

essentiel 



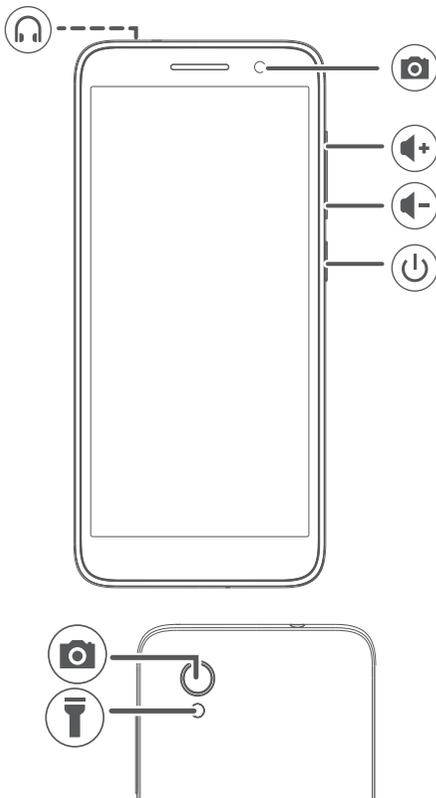
HEYOU

Guide rapide

Vous venez d'acquérir un produit de la marque
essentiel et nous vous en remercions. Nous
apportons un soin tout particulier à la **FIABILITÉ**, à la
FACILITÉ D'USAGE et au **DESIGN** de nos produits.

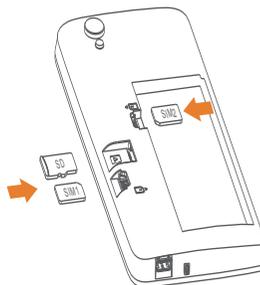
Nous espérons que ce smartphone vous donnera
entière satisfaction.

Je découvre son design



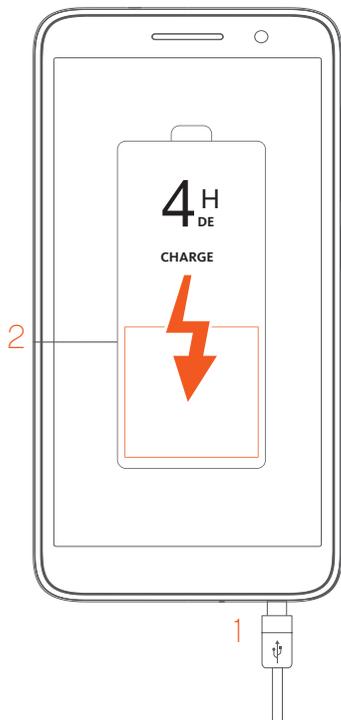
Je prépare la mise en route

1. Retirer le couvercle de la façade arrière grâce à l'encoche.
2. Faites glisser votre carte SIM 1 dans l'emplacement du milieu, puce vers le bas et le coin biseauté en haut à gauche.



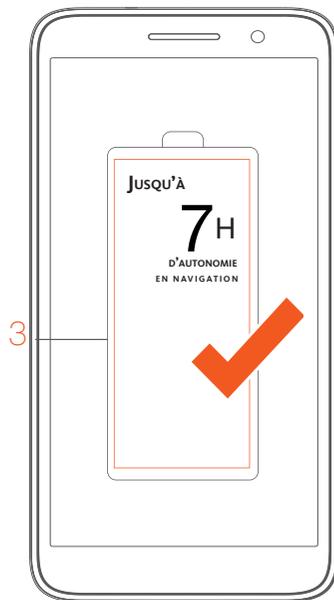
3. Si vous possédez une deuxième carte SIM, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche SIM comme indiqué sur le schéma dans l'appareil.
4. Si vous possédez une carte micro SD (non fournie), placez-la dans l'emplacement prévu à cet effet.
5. Insérez la batterie dans son logement en alignant les connecteurs de téléphone et de la batterie.
6. Replacez le couvercle de la façade arrière.

Je recharge mon smartphone



1. Branchez votre smartphone à l'aide du câble micro-USB fourni.

2. Le temps de charge est d'environ 4 heures**.



3. Votre smartphone est ensuite prêt à l'emploi.

** Le temps de charge peut varier selon que vous raccordez le câble micro-USB / USB à un chargeur secteur USB ou au port USB de votre ordinateur.

J'allume mon smartphone

1. Allumez votre smartphone.
2. Laissez vous guider par l'assistant de personnalisation lors du premier démarrage de votre smartphone. Vous pourrez configurer votre compte de messagerie et retrouver tous les contacts associés.



8

3. Vous pouvez placer tous les éléments de votre choix (applications, raccourcis, widgets et dossiers) ou afficher ceux que vous utilisez le plus souvent sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder rapidement.

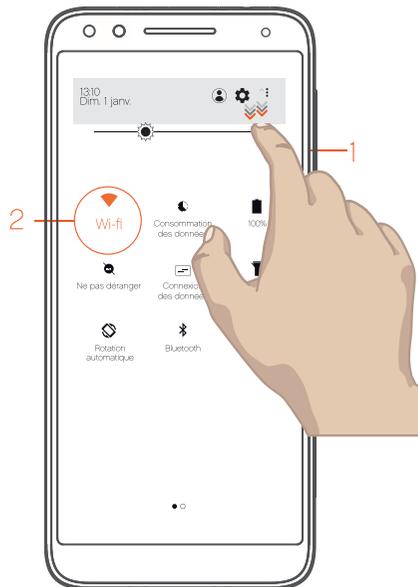


9

1	Barre d'état. Indicateurs d'état / notification. Faire glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications.
2	Accéder à l'écran de recherche textuelle.
3	Accéder à l'écran de recherche vocale.
4	Barre de recherche Google.
5	Applications de la barre des favoris. Appuyer de manière prolongée pour déplacer ou supprimer des applications.
6	Accéder au panneau des applications.

Je gère les notifications

1. Faites glisser la barre vers le bas pour afficher vos notifications. (Faites glisser 1 doigt 2 fois vers le bas pour afficher la barre de réglages rapides : Wi-Fi, bluetooth*, profils audio, mode avion, etc.)
2. Appuyez sur l'icône pour activer/désactiver une des fonctions.



Consignes de sécurité

Lisez attentivement ces instructions avant d'utiliser le téléphone portable et conservez-les pour référence ultérieure.

CONSIGNES RELATIVES À L'UTILISATION

- Maintenez toujours votre appareil au sec.
- Ne l'exposez pas à des liquides ou à l'humidité ni à la pluie.
- N'exposez pas votre appareil à des températures extrêmes (au-delà de 40°C) (par exemple : lumière directe du soleil dans un véhicule clos, proximité d'une source de chaleur ou d'un radiateur, etc.).
- Ne stockez pas l'appareil dans des zones de basse température. Lorsqu'il reprend sa température normale, de l'humidité peut se former à l'intérieur de l'appareil et endommager les circuits électroniques.
- N'utilisez pas ou ne stockez pas votre appareil dans un endroit poussiéreux ou sale.
- Gardez le téléphone et tous les accessoires hors de portée des enfants.
- Ne faites pas tomber le téléphone, ne le heurtez pas ou ne le secouez pas.
- Ne mettez jamais votre téléphone en contact avec de l'eau ou d'autres liquides ou aérosols.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez uniquement un chiffon antistatique doux et sec.

CONSIGNES RELATIVES AU FONCTIONNEMENT

- Ce téléphone est prévu pour fonctionner sur un réseau de téléphonie mobile. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme à l'usage. Les modifications ou changements effectués par l'utilisateur ne sont pas autorisés. N'ouvrez en

aucun cas l'appareil et ne tentez aucune réparation vous-même.

- Si vous désirez raccorder le téléphone à d'autres appareils, lisez le mode d'emploi de cet appareil pour obtenir des informations détaillées concernant la sécurité. N'essayez pas de raccorder des accessoires incompatibles.

CONSIGNES RELATIVES À LA SANTÉ

- La sonnerie est reproduite via le haut-parleur. Prenez d'abord la communication et amenez ensuite le téléphone à votre oreille. Vous éviterez ainsi que votre oreille ne subisse un éventuel dommage.
- Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
- Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloignez le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utilisez le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- N'utilisez pas le téléphone dans des secteurs interdits. Ne vous servez pas du téléphone dans les stations-service ou à proximité de carburants ou de produits chimiques. Éteignez-le quand vous vous trouvez à proximité d'appareils médicaux (par exemple dans des hôpitaux).
- La carte SIM peut être retirée. Attention ! Les enfants en bas âge peuvent éventuellement l'avaler.

CONSIGNES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

- L'utilisation de votre téléphone quand vous vous déplacez en voiture ou à bicyclette peut constituer un réel facteur d'accident grave.
- Si vous deviez toutefois utiliser votre téléphone en conduisant, utilisez uniquement une installation bluetooth*. Assurez-vous également que votre sécurité ne soit pas perturbée par l'utilisation du téléphone. Respectez impérativement les directives légales et spécifiques au pays.
- Avant d'utiliser le téléphone dans un avion, renseignez-vous auprès de la compagnie aérienne pour savoir si vous pouvez vous servir du téléphone mobile.

CONSIGNES RELATIVES À LA CHARGE

- Avant de brancher votre appareil, assurez-vous que la tension électrique de votre domicile correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.
- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise secteur facilement accessible.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne puisse être écrasé ou coincé.
- La prise secteur fournie avec l'appareil est uniquement destinée à une utilisation en intérieur.
- N'utilisez pas l'appareil :
 - si l'adaptateur ou le câble d'alimentation est endommagé,
 - en cas de mauvais fonctionnement,
 - si l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit.

CONSIGNES RELATIVES À LA BATTERIE

- Cet appareil contient une batterie Li-ion susceptible d'exploser ou de libérer des produits chimiques dangereux. Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlure, ne jamais démonter, écraser, percer la batterie. Le remplacement de la batterie par un modèle inadapté est susceptible de provoquer une explosion.
- Employez exclusivement les accessoires d'origine et la batterie rechargeable d'origine. N'essayez pas de raccorder d'autres produits.
- Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Afin de préserver l'environnement, débarrassez-vous de la batterie conformément aux réglementations en vigueur.
- Ne l'exposez pas à des températures élevées ou à la lumière directe du soleil.
- Ne l'incinerez pas.

L'utilisation d'autres types d'accumulateurs ou de batteries/piles non rechargeables pourrait s'avérer dangereuse et perturber le fonctionnement de l'appareil, voire l'endommager. Ne court-circuituez pas la batterie (danger). Évitez en particulier les courts-circuits accidentels lors du stockage ou du transport, pouvant être causés par exemple par un trousseau de clés, des plaques métalliques ou similaires et veillez à ce que la batterie n'entre pas en contact avec des matières grasses. Conservez de ce fait la batterie dans un emballage isolant lorsqu'ils ne sont pas dans le téléphone. Évitez également de toucher les contacts avec des objets gras. La batterie s'échauffe pendant la charge. Il s'agit là d'un phénomène normal et sans danger.

Questions fréquentes

Je ne parviens pas à me connecter en Wi-Fi. Que faire ?

- Vérifiez que votre routeur/modem Wi-Fi fonctionne bien en essayant de connecter un autre appareil Wi-Fi.
- Vérifiez, dans la documentation de votre routeur/modem Wi-Fi, s'il vous faut appuyer sur un bouton de « appairage ». En effet, sur certains modems, vous devez appuyer sur ce bouton la première fois que vous connectez un nouvel appareil en Wi-Fi.
- Vérifiez que vous êtes suffisamment près du routeur/modem lorsque vous vous connectez la première fois. Vous pourrez vérifier ensuite jusqu'à quelle distance vous pouvez vous connecter.
- Essayez de vous connecter à un autre point d'accès Wi-Fi pour vérifier si votre produit réagit de la même façon. S'il se connecte, alors vous saurez que vous devez paramétrer votre routeur Wi-Fi/modem avec une configuration similaire.
- Désactivez puis réactivez la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Pour ce faire, sélectionnez Menu Réglages > Sans fil et réseaux. Glissez le curseur Wi-Fi sur Non puis glissez-le de nouveau sur Oui pour le réactiver. Votre point d'accès Wi-Fi devrait apparaître dans la liste des réseaux.
- Si un mot de passe vous est demandé (code de sécurité de type WEP ou WPA), faites bien attention de ne pas confondre les chiffres 1 et 0 avec les lettres l et O, ainsi que les lettres U et V. Ces fautes de frappes sont fréquentes.
- Lorsque vous entrez un code de sécurité pour vous connecter à votre point d'accès Wi-Fi, cochez la case « Afficher le mot de passe ». Cela

vous permettra de voir tous les caractères que vous tapez afin d'éviter d'éventuelles fautes de frappe.

Puis-je télécharger n'importe quelle application Android™ ?

Certaines applications Android exigent certaines fonctions matérielles qui ne sont pas sur le téléphone, ce qui peut provoquer des problèmes d'affichage (par exemple : affichage sur la moitié de l'écran ou mode portrait uniquement). Un grand nombre d'applications entièrement compatibles peuvent être téléchargées et installées directement sur le téléphone depuis l'application Google Play™ Store.

Est-il possible d'écouter de la musique et de naviguer sur Internet en même temps ?

Oui, c'est possible. Lancez la lecture de votre morceau, appuyez sur l'icône d'accueil pour retourner sur l'écran d'accueil, et ouvrez le navigateur Internet. Maintenez appuyé l'icône d'accueil pour basculer entre les deux applications.

Le téléphone ne parvient pas à lire une vidéo que j'ai copiée dessus. Que faire ?

Les fichiers vidéo existent dans de nombreux formats et tailles (résolution) différents. La lecture ne dépend pas du téléphone mais de l'application installée. Vous pouvez donc essayer de télécharger un autre lecteur média.

L'autonomie de la batterie est inférieure à ce qui est annoncé. Pourquoi ?

Certains programmes ainsi que la lecture de fichiers vidéo et de photo peuvent décharger rapidement la batterie. Suivez les conseils suivants pour économiser la batterie :

- Fermez les applications qui s'exécutent en tâches de fond,
- Appliquez un fond d'écran non animé sur la page d'accueil,
- Si vous n'utilisez pas le Wi-Fi, désactivez cette fonction,
- Réduisez la luminosité de l'écran,
- Sélectionnez une durée de mise en veille plus courte,
- Effectuez toujours des charges complètes de la batterie.
- Veuillez également vous référer aux précautions relatives à la batterie dans la section « Consignes de sécurité » et chargez complètement la batterie avant la première utilisation du téléphone.

Guide de dépannage

Problèmes	Solutions
Mauvaise réception	Le téléphone est utilisé dans une zone où la réception est mauvaise, par exemple près d'un bâtiment élevé ou au sous-sol, inaccessible par les ondes radio.
	Le téléphone est utilisé aux heures de fortes affluences.
	Vous êtes peut-être trop éloigné de la station de base du réseau.
Écho ou bruit	Cela peut être dû à un dysfonctionnement de la ligne de jonction ; il s'agit d'un problème régional. Raccrochez et recomposez, la ligne de jonction pourrait s'améliorer.
Impossible d'allumer	La batterie est peut-être épuisée. Vérifiez l'état ou le niveau de charge de la batterie.
Le temps de veille se réduit	Le temps de veille est lié à la configuration du système réseau. Dans une zone de mauvaise réception, éteignez provisoirement le téléphone.
	Changez la batterie.
	Lorsqu'aucun signal n'est reçu, le téléphone continuera à rechercher une station de base et le temps de veille peut être raccourci. Déplacez-vous vers une zone où le signal est puissant ou éteindre provisoirement le téléphone.

Problème carte SIM	Carte SIM endommagée ou mal installée. Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée. Si oui, contactez votre fournisseur de service réseau.
	Carte SIM non fixée.
	Tache sur la surface de la carte SIM. Essayez le contact métallique de la carte SIM avec un chiffon propre.
Erreur PIN	Mauvaise saisie du code PIN trois fois de suite. Contactez votre fournisseur de réseau.
Impossible de se connecter au réseau	Carte SIM non valide. Contactez votre fournisseur de réseau.
	Hors de la portée de couverture GSM. Contactez le fournisseur de réseau pour vérifier la portée de couverture.
	Signal faible. Déplacez-vous vers une zone au signal plus puissant.
Appel impossible	La fonction restriction d'appels est activée. Annuler la fonction de restriction d'appels.
Impossible de recharger	Batterie ou chargeur cassé(e). Changez de batterie ou de chargeur. Rapprochez-vous de votre SAV.
	Rechargez dans un environnement dont la température est supérieure à -10°C ou inférieure à 45°C.
	Mauvais contact. Vérifiez si la connexion est correcte.

Impossible de régler certaines fonctions

Le fournisseur de réseau ne gère pas la fonction ou vous ne l'avez pas demandée Contactez votre fournisseur de réseau.

Caractéristiques techniques

Système d'exploitation	Android 8.1
Processeur	
Type de processeur	Quad Core
Cadence	1,3 GHz
Stockage et mémoire	
Type de mémoire	Flash
Capacité	16 Go
Mémoire RAM	1 Go
Lecteur de cartes	Micro-SD jusqu'à 32 Go (non incluse)
Carte SIM	2 emplacements 3G/2G
Écran	
Écran tactile	Oui, 5 pouces soit 12,7 cm
Technologie	Capacitif multipoint
Type d'écran	FWVGA
Résolution	960 x 480
Multimédia	
Caméra	Oui (Caméra arrière 8 Mpx ; caméra frontale 5 Mpx)
GPS	Oui
Messagerie	SMS / MMS / Email
Prise casque	Oui, jack 3,5 mm

Alimentation	
Type de batterie	Lithium-ion 2000 mAh 3,7 V
DAS Tête ⁽¹⁾	0,91 W/kg
DAS Corps ⁽¹⁾	1,63 W/kg
Dimensions	137,6 x 65,7 x 9,8 mm
Poids (avec batterie)	134 g

⁽¹⁾ La valeur DAS (Débit d'Absorption Spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Réseaux	
Wi-Fi	Oui, 802,11 b/g/n Fréquence : 2412 MHz à 2472 MHz Puissance : 20 dBm
Bluetooth*	Oui, BT 4.2 Fréquence : 2402 MHz à 2480 MHz Puissance : 20 dBm
2G	GSM 900 Fréquence transmise : 880 MHz à 915 MHz Fréquence reçue : 925 MHz à 960 MHz Puissance : 33 dBm GSM 1800 Fréquence transmise : 1710 MHz à 1785 MHz Fréquence reçue : 1805 MHz à 1880 MHz Puissance : 30 dBm
3G	UMTS B1/ 5/ 8 (2100 / 850 / 900) : 24 dBm UMTS B1/ 8 (2100 / 900) : 23 dBm

Android, Google, Gmail, Google Play et les autres marques sont des marques de Google Inc.

* Ce produit Essentiel b est compatible avec les marques citées (marques appartenant à des tiers et n'ayant aucun lien avec Sourcing & Creation).

Déclaration de conformité

Le soussigné, Sourcing & Création, déclare que l'équipement radioélectrique du type Smartphone HEYou 10 Essentiel b est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante :

<http://www.essentielb.fr/content/bfr/essentielb/assistance.htm>

Toutes les informations, dessins, croquis et images dans ce document relèvent de la propriété exclusive de SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION se réserve tous les droits relatifs à ses marques, créations et informations. Toute copie ou reproduction, par quelque moyen que ce soit, sera jugée et considérée comme une contrefaçon.

All information, designs, drawings and pictures in this document are the property of SOURCING & CREATION. SOURCING & CREATION reserves all rights to its brands, designs and information. Any copy and reproduction through any means shall be deemed and considered as counterfeiting.



Protection de l'environnement

Ce symbole apposé sur le produit signifie qu'il s'agit d'un appareil dont le traitement en tant que déchet est soumis à la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cet appareil ne peut donc en aucun cas être traité comme un déchet ménager, et doit faire l'objet d'une collecte spécifique à ce type de déchets. Des systèmes de reprise et de collecte sont mis à votre disposition par les collectivités locales (déchèterie) et les distributeurs. En orientant votre appareil en fin de vie vers sa filière de recyclage, vous contribuerez à protéger l'environnement et empêcherez toute conséquence nuisible pour votre santé.



Testé dans nos laboratoires

Garantie valide à partir de la date d'achat (ticket de caisse faisant foi). Cette garantie ne couvre pas les vices ou les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.



Afin d'éviter les dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.



Faites un geste eco-citoyen. Recyclez ce produit en fin de vie



essentiel

Service Relation Clients
Avenue de la Motte
CS 80137
59811 Lesquin cedex

Art. 8007353
Réf. HeYou 10
FABRIQUÉ EN R.P.C.
SOURCING & CREATION
Avenue de la Motte
59810 Lesquin FRANCE