

FAQ BONJOUR

CONTROLE VOCAL

QUI PEUT PARLER A BONJOUR ?

Tout le monde peut parler a BONJOUR mais pas de la même manière :

Vous (l'utilisateur principal, le maitre de BONJOUR) : grâce à l'enregistrement de votre empreinte vocale, BONJOUR reconnaît votre voix. Il suffit de lui dire "ok BONJOUR" pour enclencher le mode écoute (les micros sont coupés sinon) et vous avez accès à toutes les fonctionnalités proposées.

Le commun des mortels : en appuyant sur le bouton principal brièvement (1 seconde), le mode public est enclenché et tout le monde peut parler à BONJOUR. Pas la peine de dire ok BONJOUR, le mode écoute est actif. Certaines fonctionnalités personnalisées ne sont pas disponibles.

COMMENT JE PARLE À BONJOUR ?

Le mot d'activation "ok BONJOUR"

Si vous avez calibré votre voix, un simple "ok BONJOUR" et le mode d'écoute s'active. BONJOUR ne vous entend pas ? Pas la peine de crier ou de vous énerver, BONJOUR ne vous répondra pas (personne - même les assistants vocaux - n'aime qu'on lui crie dessus). Patientez quelques secondes, réessayez et si cela persiste appuyez sur le bouton principal.

Si vous n'avez pas calibré votre voix, rien ne sert d'essayer de vous époumoner en disant "ok BONJOUR". Il faut appuyer sur le bouton principal pour activer le mode public.

PUIS-JE CHANGER LE MOT D'ACTIVATION "OK BONJOUR" ?

Oui ! Nous ne l'avons pas mis dans le processus de calibration de la voix pour ne pas trop compliquer les choses mais c'est possible.

Par contre il y a quelques règles à suivre :

N'utilisez pas un mot ou une combinaison de mot que vous utilisez dans la vie courante. Ce serait dommage que BONJOUR s'active à chaque fois que vous dites "passe-moi le sel".

Il ne doit être, ni trop court, ni trop long, 4 syllabes est la longueur recommandée.

EST-CE QUE TOUT LE MONDE PEUT PARLER A BONJOUR ?

Par contre si vous avez une perte de Wifi pendant la nuit, pas de panique, BONJOUR sonnera quand même pour vous réveiller.

EST-CE QUE J'AI BESOIN D'UNE APPLICATION POUR BONJOUR ?

Oui. Nous avons développé une application compagnon appelée « BONJOUR smart alarm clock » pour paramétrer facilement votre compte et vous connecter au réseau WIFI 2.4 GHZ. Elle est disponible pour les smartphones iOS (9+) et Android (4.3+).

EST CE QUE VOUS POUVEZ UTILISER PLUSIEURS BONJOURS ?

Oui c'est possible ! Cependant avec le contrôle vocal, il est préférable de n'avoir qu'un seul BONJOUR par chambre.

EST-CE QUE BONJOUR PEUT RECONNAITRE PLUSIEURS VOIX ?

Non. BONJOUR est lié au compte qui a été paramétré via l'application et à la voix de la personne qui a fait le test de biométrie proposé à l'installation. Les autres personnes peuvent lui parler en appuyant sur le bouton principal.

EST-CE QUE JE DOIS PAYER UN ABONNEMENT POUR UTILISER BONJOUR ?

Non, mais certains services comme la musique en streaming (Spotify, Deezer) nécessitent un abonnement.

FONCTIONNALITES

BONJOUR est un produit évolutif. Son cerveau est dans le cloud, il devient de plus en plus intelligent grâce aux requêtes de la communauté et vos suggestions et usages. Voici les 1ères fonctionnalités et celles à venir, qui ne demandent qu'à être enrichies par vos suggestions !

LES FONCTIONNALITÉS ACTUELLES

- Programmer des alarmes simples, récurrentes, conditionnelles avec 3 types de sonneries : 8 mélodies prédéfinies / musique de votre choix avec Spotify ou Deezer (compte premium requis) / Radio musicale ou d'info
- Activer les notifications de réveil (avec la météo)
- Activer / désactiver le mode nuit
- Écouter la musique ou la radio
- Augmenter et baisser le volume
- Demander la météo, là où vous êtes ou dans n'importe quelle ville du monde
- Demander l'état du trafic en voiture entre votre domicile et votre bureau
- Demander l'heure qu'il est là où vous êtes ou dans n'importe quelle autre ville du monde
- Demander les horaires du coucher et lever du soleil
- Commander à la voix vos ampoules Philips Hue

COMPATIBILITE AVEC D'AUTRES SERVICES

AVEC QUELS AUTRES DISPOSITIFS BONJOUR EST COMPATIBLE ?

BONJOUR fonctionne actuellement avec les ampoules Philips Hue et Holi.

BONJOUR est compatible avec de nombreux produits NEST :

- NEST Thermostat : consulter et régler la température de ses thermostats à la voix
- NEST Protect : recevoir les alertes incendies et monoxyde de carbone sur BONJOUR
- NEST Caméra : diffuser l'image de ses caméras de sécurité sur l'écran de BONJOUR

D'autres connections à des dispositifs tierces sont prévues prochainement. Nous récoltons les suggestions de nos utilisateurs avec attention.

COMMENT APPAIRER MES OBJETS CONNECTES ?

Pour configurer vos différents services et produits connectés, il faut vous rendre sur l'application dans mes connexions. Appuyer sur la case du produit/service que vous désirez connecter à BONJOUR et laisser vous guider. Si votre produit ou votre service n'est pas écrit dans la liste, c'est que BONJOUR n'est pas encore compatible avec celui-ci.

COMMENT ÇA MARCHE TECHNIQUEMENT ?

Le cerveau de BONJOUR est dans le cloud. BONJOUR se connecte à des services tiers et récupère les données dont il a besoin pour vous donner des informations comme la météo, le trafic, votre calendrier Google. Pour les services de streaming musical, il faut que vous ayez souscrit à un abonnement premium pour en bénéficier.

PRIVACY AND SECURITY

COMMENT BONJOUR EST-IL SECURISE ?

Pour assurer la sécurité des données de nos clients, nous utilisons le cryptage SSL pour sécuriser les données personnelles envoyées au cloud ou récupérées sur le serveur.

DES CERTIFICATS DIGITAUX COMPLETENT LE DISPOSITIF LORSQUE NOUS UTILISONS DES SERVICES TIERS.

Comment ma vie privée est-elle protégée ? Comment être certain que BONJOUR ne m'enregistre pas ou ne partage pas d'information sans mon consentement ?

Le bouton principal sur le dessus de BONJOUR est là pour cela. Sans appui sur ce bouton ou activation via « oK BONJOUR », BONJOUR ne vous écoute pas.

BONJOUR s'arrête automatiquement d'écouter quand vous avez fini votre phrase / question. Il

Cerise sur l'oreiller, vous pouvez programmer un réveil en lumière grâce à sa connexion avec le simulateur d'aube SleepCompanion.

- Une personnalité unique.

Le réveil n'est pas toujours le moment préféré de la journée. Mais chez BONJOUR nous aimons les défis et avons entrepris de vous faire aimer le réveil grâce à la personnalité unique de BONJOUR. Malicieux, sympathique, drôle, vous aimerez vous réveiller tous les matins au son de sa voix et il saura vous surprendre car il ne dit jamais deux fois la même chose ! (quoi de plus ennuyeux que d'entendre 10 fois par jour la même phrase !).

- Un design et des animations qui raviront vos yeux.

Grâce à son design iconique, sobre, élégant, BONJOUR est disponible en noir ou blanc pour s'adapter à tous les intérieurs. Son écran complète agréablement les informations données à l'oral et nous avons apporté un soin tout particulier aux animations pour faire de BONJOUR un produit design et déco qui mérite de trôner fièrement sur votre table de nuit.

- Un port de charge USB intégré.

Pour facilement charger votre téléphone sur BONJOUR pendant que vous dormez sur vos deux oreilles.

- Un mode nuit intelligent pour un sommeil et une intimité protégés

Parce qu'un bon réveil commence par un bon sommeil, BONJOUR peut se mettre en mode nuit lorsque vous vous couchez.

Son écran s'éteint totalement et aucun voyant lumineux ne vient troubler l'obscurité de votre chambre.

Son Wifi et son Bluetooth sont désactivés et se réactivent automatiquement quelques minutes avant votre réveil.

Et bien sûr, son micro et ses hauts parleurs sont éteints. BONJOUR respecte votre intimité et votre tranquillité : aucun risque de recevoir une notification indésirable ou de l'activer par erreur.