

MEMO WEENECT

LE TRACEUR GPS QUI FAIT AUSSI TELEPHONE



A QUOI ÇA SERT WEENECT KIDS :

- A **garder un contact** avec mon enfant même à l'école => Notre traceur est autorisé au collège et à l'école
- A **protéger** mon enfant où qu'il soit => vous savez où il est en temps réel et il peut vous téléphoner en cas de problème
- A **suivre** mon enfant où qu'il soit => via la carte
- A **retrouver** mon enfant facilement => via la boussole ou la réalité augmentée et l'itinéraire qui vous conduit à lui
- A permettre à mon enfant de **m'appeler** => via le bouton SOS (haut-parleur et micro présents sur la balise)
- A **savoir** si mon enfant est bien rentré => via l'alerte entrée / sortie de lieu (nombre de zones illimitées)
- A **laisser mon enfant gagner en autonomie** sans pour autant paniquer !

⇒ **AVEC WEENECT KIDS MON ENFANT EST EN SECURITE**

LES AVANTAGES DU SERVICE:

- L'enfant peut **appeler** en cas de besoin
- Accès à la solution en **illimité** (pas de limitation du nombre de positions consultées)
- La balise fonctionne dans 80 pays sans **surcoût** . Partout en Europe
- Les 2 parents peuvent suivre leurs enfants chacun sur leur smartphone. **Pas de limitation du nombre d'utilisateurs sur un même compte**
- Tous les enfants de la même famille peuvent être sur le même compte. **Pas de limitation du nombre de balises sur un même compte**

LA MISE EN ROUTE :

1. On télécharge l'appli sur Google Play ou l'App Store : « Weenect »
2. On allume la balise en appuyant 3 secondes sur le bouton 1 (le premier bouton en partant du haut) la balise vibre
3. On se laisse guider par les explications du tutoriel

L'ABONNEMENT

La balise est équipée d'une carte SIM ! L'abonnement est donc indispensable sinon la balise ne peut pas envoyer sa position aux parents ni passer de coup de fil. **AUCUN TELEPHONE FONCTIONNE SANS ABO ! WEENECT EST UN TELEPHONE DE SECOURS.**

3 formules sont possibles :

Abonnement 2 ans => 85€ soit 3,5€TTC par mois

Abonnement 1 an => 60€ soit 5€TTC par mois

Abonnement sans engagement => 7€90 TTC par mois (résiliable à tout moment en envoyant seulement un mail)

LES QUESTIONS LES PLUS FREQUENTES :

QUESTION 1 : C'est waterproof ? C'est livré avec quels accessoires ? Ça marche avec des piles ?

La poche de protection de la balise est water résistant, c'est à dire que vous ne pouvez pas la plonger dans l'eau sans endommager la balise, mais elle supporte la pluie, la neige et les flaques d'eau.

Elle se recharge en 4H et a une autonomie de plusieurs jours (3 jours sans l'éteindre, une semaine en l'éteignant tous les soirs).

QUESTION 2 : Ça marche comment ?

Weenect kids agit de deux façons :

- Elle obtient sa position par les satellites GPS
- Elle transmet sa position grâce au réseau GPRS ; une nouvelle position toutes les minutes en déplacement et toutes les 3 minutes à l'arrêt

QUESTION 3 : Je peux appeler ? ça marche comment ?

L'enfant appuie 3 secondes sur le bouton SOS (la balise vibre pour confirmer l'envoi du SOS)

Toutes les personnes connectées au compte reçoivent le SOS

La personne la plus rapide accepte l'appel

QUESTION 4 : A quoi servent les 3 boutons du côté ?

Les trois boutons permettent à l'enfant d'envoyer trois messages différents à ses parents. Ces derniers paramètrent le message associé à chaque bouton. Une façon ludique de suivre le quotidien de son enfant.

Le bouton 1 permet également d'allumer (3 secondes) et d'éteindre la balise (15 secondes).

QUESTION 5 : Quelle est la limite de distance entre la balise et moi ?

Aucune limite. Vous pouvez être chez vous et votre enfant à l'étranger et vous le localisez parfaitement. SANS SURCOUT

Cependant il s'agit d'un GPS, pour avoir une position précise (5 mètres en moyenne) il faut que la balise soit à l'extérieure.

QUESTION 6 : Et si la balise ne capte pas le signal GPS ?

La balise envoyant une position toutes les minutes en déplacement vous aurez toujours une position à jour. Si la balise perd le signal GPS en intérieur, vous connaîtrez la dernière position avant qu'elle ne pénètre dans le bâtiment. Dès que la balise quittera le bâtiment elle recherchera automatiquement une nouvelle position.

QUESTION 7 : Et si elle ne capte pas le réseau GSM ?

Weenect kids fonctionne sur les 3 grands réseaux français, cela permet une couverture optimale pour un fonctionnement sur plus de 95% du territoire français.

Si la balise ne capte malgré tout pas le GSM pendant un instant ce n'est pas grave, elle émettra à nouveau immédiatement après être entrée dans une zone de couverture.

QUESTION 8 : Comme suis-je au courant d'une alerte ?

Chaque alerte est relayée de deux façons :

- Notification par push (application)
- Notification par mail

QUESTION 9 : A quoi correspondent les indicateurs lumineux ?

Indicateur On/Off (LED rouge) : lorsque la balise est en charge, la lumière rouge reste constamment allumée. Lorsque la balise est allumée, celle-ci doit clignoter de manière régulière.

Indicateur Action (LED verte) : La lumière verte clignote lorsque vous appuyez sur l'un des boutons de la balise pour signaler que l'alerte est émise.

Indicateur GPS (LED bleu) : La lumière bleue indique, lorsqu'elle clignote, qu'une position GPS est disponible. Si elle ne clignote pas, merci de rapprocher la balise d'une fenêtre ou de la placer en extérieur afin de capter les signaux GPS.

Indicateur GPRS (LED jaune) : La lumière jaune est un indicateur de connexion au serveur, indispensable pour recevoir les positions de la balise. Lorsque la lumière jaune clignote deux fois rapidement la balise est connectée.

QUESTION 10 : Quels sont les pays où fonctionnent (sans surcoût) Weenect kids ?

TOUS LES PAYS D'EUROPE ET DANS 80 PAYS DANS LE MONDE

Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Antilles, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Congo, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France, Grèce, Guatemala, Hollande, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jamaïque, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexico, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tanzanie, Turquie, Ukraine, Venezuela

La liste des pays s'allonge tous les mois n'hésitez pas à nous consulter pour obtenir une liste à jour elle est aussi disponible sur notre site et mis à jour en temps réel