

BEST OF ROBOTS

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente ci-dessous: 17 Mars 2016

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la SARL AMIXYS (ci-après désigné "BEST OF ROBOTS") sur le site internet www.bestofrobots.fr (ci-après désigné le "Site") de produits robotiques, électroménagers, numériques, informatiques. Ces produits sont vendus neufs ou reconditionnés à destination des clients pour leur usage personnel.

Article 1 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par BEST OF ROBOTS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par BEST OF ROBOTS et le client.

Article 2 - Commande

Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également son nom, ses coordonnées personnelles et l'adresse de livraison.

En cas d'erreur de saisie, BEST OF ROBOTS ne saurait être tenue responsable des conséquences en terme de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client.

Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à BEST OF ROBOTS. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à BEST OF ROBOTS.

BEST OF ROBOTS accusera réception de la commande par l'envoi au client d'un email, d'un fax ou d'un courrier à l'adresse figurant sur le bon de commande.

La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client en cas de paiement par carte bancaire sur le Site ou après encaissement du chèque en cas de paiement par chèque bancaire.

BEST OF ROBOTS se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client ou si ce dernier n'a pas réglé une commande en cours.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation écrite adressée au plus tard au moment de la livraison du produit.

Article 3 - Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'une fiche descriptive établie par BEST OF ROBOTS sur les bases des données du fabricant ainsi que d'une indication de sa disponibilité. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par email ou téléphone aux coordonnées indiquées sur le bon de commande. BEST OF ROBOTS pourra proposer au client un produit similaire à un prix identique. Si le client refuse le produit de substitution, il pourra alors annuler sa commande en adressant un email à BEST OF ROBOTS à l'adresse suivante: contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site. Si un chèque a été adressé à BEST OF ROBOTS, BEST OF ROBOTS retournera le chèque au client par voie postale. Si le compte bancaire du client a été débité, BEST OF ROBOTS remboursera l'intégralité de la commande en utilisant, si possible, le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la commande. Le client sera remboursé dans un délai maximum de 14 jours à compter de son refus d'un produit de substitution.

Article 4 - Produits

Le client est informé que des différences peuvent exister entre les photos des produits figurant sur le Site et les produits eux-mêmes (couleur, taille ...).

Article 5 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués par défaut en euros, toutes taxes comprises applicables, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Article 6 - Livraison et Délais) sauf mention ou promotion particulière indiquée sur le Site.

Les prix des produits indiqués sur le Site incluent la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques issue du décret du 20 juillet 2005 ("Eco-participation"). La taxe n'est pas soumise aux ristournes et sa valeur est indiquée sur la commande ainsi que sur la facture du client.

Le client est informé des coûts de traitement de la commande et des frais de livraison lors de sa commande sur le Site. De plus, un simulateur des frais de livraison est disponible dans le panier d'achat afin que le client puisse évaluer le coût de livraison avant même d'entamer le processus de commande. La livraison du produit n'inclut aucune prestation d'installation du produit ni d'obligation de reprise de l'ancien produit.

BEST OF ROBOTS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le produit sera facturé au client sur la base du tarif en vigueur au moment de sa validation de commande. Le produit demeure la propriété de BEST OF ROBOTS jusqu'au complet encaissement du prix par BEST OF ROBOTS.

Les informations sur la disponibilité des produits sur le Site sont actualisées en permanence sur la base des stocks physiquement disponibles dans les entrepôts de BEST OF ROBOTS. Cependant, exceptionnellement et très temporairement, l'information de disponibilité d'un produit peut s'avérer erronée en raison soit, de plusieurs commandes simultanées sur ce même produit alors que le stock disponible est bas, soit, de délai de traitement informatique. Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

Article 6 - Livraison et Délais

Les produits achetés sur le Site peuvent être livrés en France Métropolitaine, DOM-TOM, Monaco, Belgique et Luxembourg. Dans le cas où le client voudrait faire livrer ses achats dans un autre pays que ceux listés précédemment, il devra obligatoirement nous contacter au préalable à l'adresse: contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site. Dans ce cas, BEST OF ROBOTS se réserve le droit de refuser la commande en fonction du pays de destination.

La commande du client sera livrée à l'adresse qu'il aura indiquée lors de sa commande en tant qu'Adresse de Livraison ou bien à l'adresse du point relais qu'il aura choisi dans le cas d'une expédition via Mondial Relay.

Le délai d'expédition couvre la vérification de la fiabilité des informations saisies, la prise en compte du paiement, la préparation de la commande et la prise en charge du ou des colis par le transporteur. Ce délai est de moins de 24h (jours ouvrés) mais BEST OF ROBOTS se réserve le droit de le prolonger en cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande ou en cas de force majeure. Dans tous les cas, BEST OF ROBOTS ne pourra retarder l'expédition de la commande plus de 30 jours après la date d'expédition prévue initialement. A tout moment, avant l'expédition de la commande, le client peut annuler sa commande en faisant la demande par email à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site.

Le délai de livraison du colis par le transporteur dépend du choix effectué par le client lors de la commande sur le Site. BEST OF ROBOTS propose plusieurs modes de livraison:

- COLISSIMO: Ce choix de livraison permet au client de recevoir son colis sous 48h (France Métropolitaine) grâce à La Poste et son service ColiPoste. Le client sera informé par BEST OF ROBOTS d'un numéro d'expédition afin qu'il bénéficie du service de suivi COLISSIMO. Les frais engagés pour ce mode de livraison dépendent du produit sélectionné (poids, prix, ...).
- GLS: Ce choix de livraison permet au client de recevoir son colis sous 24 à 48h (France Métropolitaine). Le client sera informé par BEST OF ROBOTS d'un numéro d'expédition afin qu'il bénéficie du service de suivi GLS. Les frais engagés pour ce mode de livraison dépendent du produit sélectionné (poids, prix, ...).
- CHRONOPOST: Ce choix de livraison permet au client de recevoir son colis sous 24h après expédition (France Métropolitaine), hors weekend. Le client sera informé par BEST OF

ROBOTS d'un numéro d'expédition afin qu'il bénéficie du service de suivi CHRONOPOST. Les frais engagés pour ce mode de livraison dépendent du produit sélectionné (poids, prix, ...).

Toute commande passée avant 13h et en CHRONOPOST pendant un jour ouvré sera traitée et expédiée le jour même, sous réserve que les produits soient indiqués disponibles sur le site. Les commandes passées le week-end ou les jours fériés seront traitées et expédiées le prochain jour ouvré.

Article 7 – Vérification des colis à la livraison

Le client doit vérifier dès la livraison du produit tous dommages apparents. En cas de dommages apparents (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), le client pourra refuser le produit ou l'accepter avec réserve. Le client devra confirmer le refus du colis ou les réserves au plus tard dans les trois jours ouvrés de la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur (ou services postaux) avec copie simple à BEST OF ROBOTS par :

- courrier à l'adresse suivante: AMIXYS Best of Robots, 47 rue Pomier Layrargues, 34070 MONTPELLIER
- email à l'adresse: contact@bestofrobots.fr
- le formulaire [Contactez-nous](#) du Site

Pour obtenir le remplacement et/ou le remboursement du produit, le client devra se conformer à la procédure décrite dans l'article 16 ci-après.

Article 8 - Rétractation & Garantie "Satisfait ou Remboursé"

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison du produit pour exercer un droit de rétractation (produit non-utilisé) auprès de BEST OF ROBOTS, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

BEST OF ROBOTS étend la durée de ce droit à 30 jours à compter de la livraison, sous la forme d'une garantie "Satisfait ou Remboursé". Dans ce cas, le produit peut avoir été déballé et utilisé. En cas d'exercice de la garantie "Satisfait ou Remboursé" dans le délai susvisé, et sous réserve d'acceptation par BEST OF ROBOTS après vérification du produit retourné, BEST OF ROBOTS remboursera, au client, l'intégralité du prix du produit, sous un délai maximum de 14 jours à compter du retour du produit. Le produit doit être retourné à, et récupéré par BEST OF ROBOTS, complet, dans son état et son emballage d'origine (emballage, accessoires, notice...) et accompagné de la copie de la facture d'achat. Dans le cas contraire, BEST OF ROBOTS se réserve le droit de refuser la garantie "Satisfait ou Remboursé" ou de proposer une décote sur le montant du remboursement.

Le client devra informer BEST OF ROBOTS de sa décision d'exercer son droit de rétractation ou la garantie "Satisfait ou Remboursé" par email à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site. BEST OF ROBOTS fournira un accusé de réception ainsi que la procédure de retour mentionnant l'adresse de retour dans un délai de 48h ouvrés. Le client doit impérativement attendre l'accord de BEST OF ROBOTS avant de retourner le produit. Les frais de retour restent à la charge du client.

ATTENTION: Pour des raisons d'hygiène, la garantie "Satisfait ou Remboursé" ne s'applique pas aux robots de cuisine. Seul le droit de rétractation de 14 jours (produit non-utilisé) peut s'appliquer.

Une fois le produit retourné et jugé conforme par BEST OF ROBOTS dans un délai de 4 jours maximum suivant le retour du produit, BEST OF ROBOTS remboursera le client de l'intégralité du prix du produit dans les 14 jours suivants le retour du produit. Dans le cas d'une rétractation (produit non-utilisé retourné sous 14 jours), les frais de livraison initiaux seront également remboursés.

Article 9 - Service clientèle

Pour toute information ou question, le Service clientèle de BEST OF ROBOTS est à la disposition du client:

- par email à l'adresse contact@bestofrobots.fr
- via le formulaire [Contactez-nous](#)
- par téléphone au 0 952 345 345 du lundi au vendredi (numéro non-surtaxé)

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés à BEST OF ROBOTS au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Article 11 - Données personnelles, Informatique et Liberté

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans le cadre de la norme simplifiée N°48, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – www.cnil.fr), sous le numéro 1372191. BEST OF ROBOTS applique strictement la loi ainsi que les principes déontologiques qui en découlent quant aux informations personnelles que vous pouvez être amenés à nous communiquer dans le cadre d'une commande passée sur notre site Internet.

Les données personnelles recueillies lors de votre inscription à la newsletter, la création et le dépôt de commentaires rédigés (photographies et vidéos comprises) sont utilisées aux fins de permettre à BEST OF ROBOTS d'en identifier les auteurs. Sauf autorisation expresse de votre part recueillie sur le Site, vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers par BEST OF ROBOTS.

Comme prévu par l'article 34 de la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pourrez l'exercer en nous contactant à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du site. Vous avez la possibilité de vous désabonner à tout moment soit en cliquant sur le lien présent dans tous les e-mails ou en vous rendant sur la section Mon Compte du Site.

Au-delà des obligations légales, BEST OF ROBOTS s'engage sur les règles déontologiques suivantes :

- Cookies: Des fichiers de cookies sont inscrits dans la mémoire de votre navigateur. Leur durée de vie est permanente. Ils contiennent un identifiant unique par navigateur. Ils constituent l'historique des visites sur notre Site et sur chacune de ses pages. Vous avez toujours la possibilité de paramétrer votre navigateur afin de refuser ces cookies sans altérer pour autant votre navigation sur notre Site.
- Utilisation des e-mails: Dès lors que vous passez une commande sur notre Site, vous nous communiquez vos coordonnées e-mail qui sont utilisées pour le suivi de votre commande. Ces coordonnées sont également utilisées pour vous envoyer nos bulletins d'informations sur nos produits. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de BEST OF ROBOTS, nous vous donnons toujours la possibilité par retour de mail ou en cliquant sur le lien présent dans les e-mails, de vous désabonner de cette liste de diffusion.

Les données relatives au client ne sont ni cédées ni louées à un tiers.

Article 12 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de BEST OF ROBOTS ne saurait être engagée en cas d'importation d'un produit acheté sur le Site dans un pays tiers. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation du produit acheté sur le Site et de conformer aux réglementations applicables.

Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Article 13 - Force majeure

BEST OF ROBOTS ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure. De convention expresse sont notamment considérés comme des cas de force majeure les grèves au sein de BEST OF ROBOTS ou de ses sous-traitants ou prestataires (notamment des transporteurs), le vol, l'incendie, les catastrophes naturelles.

Article 14 - Non-conformité d'un produit à la livraison

Si le produit livré ne correspond pas au produit commandé ou si le produit arrive endommagé à la livraison chez le client, BEST OF ROBOTS s'engage à procéder à son choix au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le client.

Le client devra informer BEST OF ROBOTS du refus de livraison ou du défaut de conformité à la livraison en adressant un email à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site. Ce message doit être adressé à BEST OF ROBOTS dans les 48 heures de la livraison (ou du refus de livraison) du produit. Le client devra préciser dans ce message le produit concerné ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation.

Le client devra, en plus de l'envoi du email à BEST OF ROBOTS, se conformer à la procédure décrite à l'article 7 ci-dessus concernant la formulation des réserves auprès du transporteur (ou des services concernés). Tout retour d'un produit par le client sera soumis à l'accord préalable de BEST OF ROBOTS.

Le produit non conforme doit être renvoyé à, ou récupéré par BEST OF ROBOTS dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers...). BEST OF ROBOTS ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit non conforme ou endommagé qu'une fois ledit produit retourné en bon état de fonctionnement à BEST OF ROBOTS.

Les frais de retour que pourrait engager le client au titre du retour d'un produit non conforme seront remboursés au client par BEST OF ROBOTS sur présentation des justificatifs.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter du retour du produit non conforme.

Tout autre défaut du produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telle que précisées dans les articles 17, 18 et 19 ci-dessous.

Article 15 - Garantie commerciale

Les produits achetés sur le Site peuvent être couvert par une garantie commerciale du fabricant. Celle-ci est indiquée sur la fiche des produits présentée sur le Site et disponible auprès de BEST OF ROBOTS sur demande à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#).

Pour faire appliquer la garantie commerciale, il appartient au client de s'adresser directement au service consommateur du fabricant tel que précisé sur la fiche du produit. Le client peut également demander toute information à BEST OF ROBOTS en adressant un email à l'adresse contact@bestofrobots.fr ou via le formulaire [Contactez-nous](#). Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat, l'emballage d'origine ainsi que tous les accessoires du produit.

En tout état de cause, le client bénéficie également des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés précisées ci-après.

Article 16 - Garantie légale de conformité

Article L211-4 du Code de la consommation: *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

Article L211-5 du Code de la consommation: *Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

- *Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage*

- *Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Article L211-7 du Code de la consommation: *Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.*

Article L211-9 du Code de la consommation: *En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.*

Article L211-12 du Code de la consommation: *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

La Garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la Garantie commerciale. Le client peut également mettre en oeuvre la Garantie contre les défauts cachés (voir l'Article 19 des présentes Conditions Générales de Vente).

Ainsi, si un problème de fonctionnement apparaît:

- **dans les 2 ans à compter de l'achat**, BEST OF ROBOTS prendra en charge tous les frais de garantie dont les frais de port aller/retour nécessaires à la réparation ou l'échange du produit.
- **après 2 ans à compter de l'achat (hors garantie)**, toute demande de prise en charge pour défaut technique sera entièrement à la charge du client. BEST OF ROBOTS s'engage à proposer au client, sur simple demande, un devis comprenant les frais de réparation et de port aller/retour.

Article 17 - Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code civil: *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

Article 1648 alinéa 1er du Code civil: *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

Article 18 - Environnement

Pour tout achat d'un produit neuf soumis aux dispositions du décret du 20 juillet 2005 (réglementation DEEE), le client pourra déposer l'ancien produit de même catégorie dans les locaux de BEST OF ROBOTS à l'adresse: AMIXYS Best of Robots, 47 rue Pomier Layrargues, 34070 MONTPELLIER ou le déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ou dans les déchetteries locales.

Article 19 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la seule loi française. En cas de litige avec BEST OF ROBOTS, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. En conséquence, en matière de compétence juridictionnelle, le client peut saisir:

- la juridiction du lieu où demeure le défendeur;
- la juridiction du lieu de la livraison de la commande ou de l'exécution de la prestation de service;
- la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.