

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BE CONNECTED

BE CONNECTED. SARL au capital de 503136€ dont le siège social est situé 10, avenue du Trélod - 74150 RUMILLY, immatriculée au RCS ANNECY B 500 031 596 –N° TVA Intracommunautaire FR82 500031596

BE CONNECTED (ci-après BC ou le Vendeur) est une société de vente de biens à distance spécialisée dans le mobilier de maison à destination des particuliers.

La relation entre le Client et le Marchand peut s'effectuer par:

téléphone au numéro : **04 50 08 15 69**

courriel à l'adresse Internet: marketplaces.adv@be-connected.fr

adresse : **10 avenue du Trélod - 74150 RUMILLY**

Vos informations et politiques

Expédition

CONDITIONS D'EXPEDITION

Les colis sont livrés par le transport GLS : livraison sans RDV, si vous êtes présent lors du passage, remise de votre marchandise contre signature en étage si besoin. Si vous êtes absent remise d'un avis de passage avec l'adresse du point relais ou un numéro de téléphone pour contacter l'agence GLS.

DELAIS DE LIVRAISON

Les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoute le délai d'expédition des transporteurs.

Nous vous vous informerons d'un éventuel retard dans la livraison.

RECEPTION DES MARCHANDISES

Veuillez signaler sur le bordereau de livraison si le colis est abîmé. Vous pouvez à tout moment nous faire une réclamation concernant l'état de votre commande.

Pour toute question ou difficulté que vous pourriez rencontrer, nous vous invitons à nous contacter via la messagerie Boulanger.

PARAMETRES DE RETOUR

Si votre demande de retour est motivée pour un produit qui ne vous convient pas et pour lequel vous demandez le remboursement, celui-ci sera effectué par nos services après réception du ou des produits sur nos quais et après contrôle de la marchandise retournée. Vous serez alors remboursé de votre ou vos produits. Les frais de retour sont à votre charge et les frais d'expédition vous sont remboursés.

Si vous demande concerne un produit endommagé ou qui ne marcherait pas correctement, vous ne prendrez en charge aucun frais.

Il est impératif de nous faire une demande via votre espace client Boulanger avant de procéder au retour.

Tout retour sans demande sera refusé.