

## Conditions Générales de Vente de CFP Sécurité

CFP Sécurité est une marque déposée à l'Institut National de la Propriété Intellectuelle par la société LM2 Group, SAS au capital de 250.000 € immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro B 751 560 103 et dont le siège social est situé : 9 rue André Darbon – 33300 Bordeaux ; désignée ci après « Le Vendeur ».

« L'Acheteur » est défini ci-dessous comme étant toute personne physique ou morale passant commande de matériel ou de services auprès de CFP Sécurité et acceptant les présentes conditions de vente.

### Article 1 – APPLICATION DES CONDITIONS

Toute commande implique l'acceptation sans réserves par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le Vendeur. Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par LM2 Group. Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, sites Internet, notes, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le Vendeur sans préavis. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation et d'enregistrement de la commande par le Vendeur. Préalablement à cette date, les présentes conditions de vente ont été mises à la disposition de l'Acheteur, comme visé à l'article 33 de l'ordonnance n° 86-1243 du 1er décembre 1986 modifiée.

### Article 2 – COMMANDES

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

#### 2.1 Description des produits

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont indiquées dans la fiche produit contenant en général une photo du produit et indiquant ses particularités. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle. Les fabricants peuvent changer sans préavis la composition technique des références produits. LM2 Group est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente certains de ses produits. En outre, le Vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du fabricant ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

#### 2.2 Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé, LM2 Group informe l'acheteur par e-mail ou par téléphone et conserve sa commande en livraison différée, dans l'attente de ses instructions. LM2 Group peut aussi proposer de fournir à l'Acheteur et pour le même prix un bien d'une qualité équivalente ou supérieure. Dans ce cas l'Acheteur conserve la possibilité de résoudre la vente pendant un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise et d'en demander le remboursement à LM2 Group. Celui-ci sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception du matériel. Si l'Acheteur exerce ce droit de rétractation, les frais de retour de marchandise seront à la charge du Vendeur. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

#### 2.3 Acceptation et enregistrement de commande

Les commandes passées par internet sur le site [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com) doivent être validées par un système de "double clic". Dans le cas de commandes passées par téléphone, par courrier, par fax, ou par courrier électronique le Vendeur adresse à l'Acheteur et par courrier électronique, une offre commerciale détaillée contenant un lien de confirmation de commande. La validation de ce lien entraîne la passation de commande. Le contrat est ensuite conclu après acceptation formelle et enregistrement par LM2 Group de la commande émise par l'Acheteur. Toute commande n'est enregistrée qu'après réception du règlement correspondant et des différentes informations nécessaires à la facturation et à l'expédition. L'enregistrement de chaque commande est attesté par une confirmation de commande du Vendeur adressée par courrier ou par courrier électronique. Toute commande est automatiquement annulée à défaut de réception, sous 10 jours, du règlement y afférent. Par ailleurs, LM2 Group se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **2.4 Délai de traitement des commandes**

Le délai de traitement d'une commande, à compter de son enregistrement, est d'environ 2 jours ouvrés. Lors de certaines périodes chargées, ce délai peut exceptionnellement s'allonger de 24 à 72 heures.

## **2.5 Annulation de commande**

Il est possible d'annuler toute commande tant que celle-ci n'est pas en cours de préparation logistique. Pour annuler une commande, l'Acheteur doit adresser soit un courrier recommandé avec accusé de réception à LM2 Group - 9 rue André Darbon – 33300 Bordeaux soit un e-mail à : [contact@cfpsecurite.com](mailto:contact@cfpsecurite.com), en précisant le nom de facturation et la date du bon de commande, accompagné d'un bon de retour téléchargeable sur le site. Lorsqu'une commande est préparée, l'annulation ne peut se faire par l'Acheteur que par refus, du colis présenté par le transporteur. Le colis refusé devra impérativement ne pas avoir été ouvert.

## **Article 3 – PRIX**

Les prix figurant sur le site [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com) sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et hors frais de livraison. Cependant, la facturation des Acheteurs hors Union Européenne ou des DOM TOM, est établie sans TVA. Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douanes, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Leur acquittement est à la charge de l'Acheteur et relève de sa responsabilité.

Les prix figurant sur le site [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com) sont susceptibles de varier à la hausse comme à la baisse en fonction des conditions de marché. Toutefois, les prix figurant sur une commande après validation et enregistrement sont fermes et définitifs. En revanche, aucune variation de prix à la baisse après l'enregistrement d'une commande ne pourra être opposée au Vendeur ni faire l'objet d'un quelconque dédommagement. Le Vendeur est exclusivement engagé à livrer l'Acheteur au prix fixé le jour de la commande.

Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande. Il figure sur le récapitulatif de commande, avant validation définitive. Les frais de livraison par Chrono relais ne sont pas facturés aux commandes de particuliers d'un montant égal ou supérieur à 400 € TTC. Cette gratuité s'applique exclusivement dans le cadre d'une livraison en France métropolitaine.

## **Article 4 – LIVRAISON**

La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par avis de mise à disposition.

### **4.1 Délais de livraison**

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée sur le bon de commande. LM2 Group s'engage à livrer l'Acheteur dans les 30 jours maximum à compter de l'enregistrement et de la validation de la commande. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles.

### **4.2 Retard de livraison**

Si le délai de livraison indiqué est dépassé de plus de 7 jours, sauf cas de force majeure, l'Acheteur a la possibilité d'annuler sa commande et de se faire rembourser. Pour cela il convient d'adresser au Vendeur une lettre recommandée avec accusé de réception dans les 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison prévue. De convention expresse, un cas de force majeure ou d'événements tels que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du vendeur ou chez ses fournisseurs, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le Vendeur est dégagé de toutes responsabilités à la livraison. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur et ce quelle qu'en soit la cause.

## **Article 5 – TRANSPORT**

Sauf convention contraire, LM2 Group choisit librement le transporteur.

### **5.1 Risques liés au transport**

LM2 Group supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise

physique de la marchandise au destinataire indiqué sur le bon de commande ou à son représentant qui l'accepte, à condition que l'Acheteur vérifie les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et signifie, si besoin est, par écrit sur le bon de transport, les réserves observées selon la procédure décrites ci-dessous.

### **5.2 Réception des marchandises**

L'Acheteur doit refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane). En cas de perte ou d'avarie, l'Acheteur doit émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bulletin de livraison du transporteur en présence de celui-ci ou de ses employés.

Toute anomalie sur la livraison doit être notifiée par l'Acheteur au transporteur par lettre recommandée dans un délai de 3 jours, non compris les jours fériés et signalée parallèlement dans les plus brefs délais au Vendeur par mail ou par courrier. Conformément à l'article L 121-105 du code de la consommation, ce délai est porté à 10 jours lorsque l'Acheteur n'a pas eu la possibilité de vérifier le bon état de la marchandise à l'occasion de la livraison.

## **Article 6 – RECLAMATION ET SERVICE APRES VENTE**

Pour toute réclamation, l'Acheteur doit contacter directement nos services. Toutes les réclamations relatives aux marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités, à une référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le Vendeur, doivent être formulées au Vendeur par courrier recommandé dans un délai de 48 heures à compter de la réception des marchandises, sans négliger si nécessaire et conformément à l'article 5 les recours contre le transporteur, à défaut de quoi le droit à réclamation de l'Acheteur en cas d'anomalie de livraison cessera d'être acquis.

### **6.1 Accord de retour de marchandise**

Sauf mention particulière, le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LM2 Group. Cet accord est matérialisé par l'envoi d'un bon de retour adressé à l'Acheteur par e-mail ou par courrier par nos services. Toute marchandise renvoyée au Vendeur sans son accord préalable sera retournée à son expéditeur ou tenue à sa disposition, à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à sa charge. Pour tout retour, il est conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport. L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer l'envoi des marchandises chez le Vendeur. Les marchandises doivent être retournées avec une copie de la facture à l'adresse suivante : LM2 Group – 9 rue André Darbon – 33300 Bordeaux.

### **6.2 Nécessité de l'emballage d'origine**

Tout produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, lequel permet seul d'assurer le transport du produit dans de bonnes conditions, avec les étiquettes de garantie, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires. L'expéditeur doit donc veiller à l'emballage et au conditionnement du matériel qu'il envoie. En particulier, le destinataire pourra réexpédier les marchandises sur une autre destination que la destination initiale avec le même emballage, aux risques pour l'expéditeur d'être tenu pour responsable des avaries survenues au cours de ce transport ultérieur.

### **6.3 Remboursement**

Toute demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des produits retournés chez LM2 Group selon la procédure de retour indiquée ci-dessus. En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes:

- Colis retourné de la volonté de l'Acheteur : remboursement du produit, frais de retour à la charge du client.
- Colis retourné du fait de la responsabilité du Vendeur et exclusivement pour non-conformité ou produit défectueux : remboursement du produit, frais d'envoi et frais de retour à la charge du Vendeur.

## **Article 7 – FACULTE DE RETRACTATION RESERVEE AUX PARTICULIERS**

Dans les conditions prévues par les articles L121-20 et suivants du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de la marchandise commandée. L'acheteur doit alors retourner à ses frais la marchandise commandée au plus tard dans les 14 jours après avoir signalé son intention de se rétracter. L'Acheteur sera remboursé par le Vendeur dans un délai de 14 jours après récupération de la marchandise ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Il est stipulé que le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'Acheteur (il est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour les produits de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que les pièces assemblées à la demande de l'acheteur.

A l'occasion d'une rétractation, l'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Tout retour de marchandise nécessite un numéro de retour communiqué par le Vendeur à l'Acheteur après réception du formulaire de rétractation. Le formulaire de rétractation qui est annexé à l'e-mail de confirmation de commande émis par le Vendeur doit être complété et adressé par l'Acheteur en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : CFP Sécurité, 9 rue André Darbon - 33300 Bordeaux.

## **Article 8 - ECHANGES ET REMBOURSEMENTS**

Tout produit faisant l'objet d'une demande d'échange ou de remboursement - y compris dans le cadre de l'exercice de la faculté de rétractation - devra impérativement être retourné par l'Acheteur au Vendeur dans son état et emballage d'origine avec tous les accessoires associés au produit concerné.

Toute demande de remboursement sera traitée dans un délai maximum de 14 jours. Ce délai de remboursement court à compter de la date à laquelle le vendeur aura récupéré le(s) produit(s) concerné(s).

## **Article 9 – GARANTIE**

### **9.1 Garantie commerciale**

Les produits commercialisés par CFP Sécurité bénéficient de la garantie contractuelle du constructeur contre tout défaut de matière ou de fabrication. Toute immobilisation de plus de 7 jours liée à une réparation couverte par cette garantie prolonge d'autant la durée de la garantie restant à courir. L'échange ou le remplacement du produit par un produit neuf, ne modifient pas la date initiale de garantie. Aucun prêt de matériel n'est effectué durant la période de réparation d'un produit défectueux.

### **9.2 Limitation de garantie**

La garantie du Vendeur est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en avoirs des marchandises reconnues défectueuses par le Vendeur, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix du Vendeur.

### **9.3 Exclusion de garantie**

Les garanties excluent les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par le constructeur. LM2 Group ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports (paramétrages) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non. LM2 Group s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LM2 Group est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LM2 Group ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Entreposage, installation ou stockage sans protection,

- Négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques du fabricant ou plus généralement utilisation défectueuse ou maladroite,
- Ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques du fabricant,
- Modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.

#### **9.4 Garantie légale**

L'Acheteur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens au contrat.

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Dans le cadre de cette garantie légale, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'Article L 211-9 du code de la consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

#### **Article 10 – RESERVE DE PROPRIETE**

Les produits sont vendus sous réserve de propriété. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises par LM2 Group. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages susceptibles d'être occasionnés restent à la charge de l'Acheteur.

#### **Article 11 – PAIEMENT**

Tout règlement versé à LM2 Group ne saurait être considéré comme des arrhes.

##### **11.1 Modes de paiement**

Les paiements doivent être effectués à la commande par :

- Carte bancaire (en ligne sur le site [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com)). La saisie des informations bancaires se fait sur les serveurs sécurisés de nos partenaires financiers qui sont : Sogenactif (Groupe Société Générale), Franfinance (Groupe Société Générale) et Paypal. Ces solutions permettent de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies lors de la transaction bancaire. Aucune information bancaire concernant l'Acheteur ne transite via le site de [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com).

- Chèque à l'ordre de LM2 Group tiré sur une banque domiciliée en France métropolitaine et adressé avec le bon de commande à l'adresse suivante : LM2 Group - 9 rue André Darbon – 33300 Bordeaux. Le chèque doit être au nom de la personne qui a passé commande. LM2 Group se réserve le droit de demander à l'Acheteur un chèque de banque dans le cas où les sommes engagées seraient importantes.

- Virement bancaire sur le compte N° 00027000540 RIB 92 au nom de LM2 Group auprès de la Société Générale – Bordeaux Saint Augustin – Code banque : 30003 – Code Guichet 00351 – IBAN : FR76 3000 3003 5100 0270 0054 092 – BIC : SOGEFRPP.

##### **11.2 Justificatifs**

Pour des raisons de limitations de fraudes, LM2 Group se réserve le droit pour accepter une vente et en particulier à l'occasion d'un règlement par chèque, de demander à l'Acheteur de justifier de son identité et de son lieu de domicile. LM2 se réserve le droit d'annuler une commande pour défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

## Article 12 DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer. Le fait que LM2 Group ne se prévale pas à un moment ou à un autre des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme renonciation par LM2 Group à s'en prévaloir ultérieurement.

## Autres

Participation à l'opération « Sceau de confiance FIA-NET – Site Premium ».

Votre achat sur le site CFP Sécurité vous offre la possibilité de participer à l'opération « Sceau de confiance FIA-NET – Site Premium » organisée par FIA-NET S.A.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET. Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par [www.cfpsecurite.com](http://www.cfpsecurite.com) par courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat.

Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et de son traitement. FIA-NET S.A. et LM2 Group sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction. Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à « FIA-NET – Service Informatique et Libertés – Traitement N° 896150 – 39 rue Saint-Lazare, 75009 PARIS.