

Droit de rétractation / Retour :

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de la société Acrodeal par l'intermédiaire du suivi de votre commande.

Le produit devra être retourné à l'adresse suivante :

ACRODEAL

SERVICE RETOUR BOULANGER

120 RUE SEBASTIEN CHARLETY

73490 LA RAVOIRE

FRANCE

Les produits tels que Disques, CDs, DVD/Blu-Ray ne devront pas avoir été descellés, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits complets et intacts renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine, et en parfait état de revente.

Tout produit qui aura été abîmé ne sera pas remboursé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur demande le remboursement des sommes versées.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Acrodeal fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Cependant, compte tenu du caractère technique des produits vendus, ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit a besoin d'une vérification technique.

Le consommateur sera alors remboursé directement par Boulanger du ou des produits commandés.