

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Préambule

La société SIMCO CASH diffuse les produits de ses marques Laguiole innove la tradition, Laguiole Pro, Laguiole Premium, Gam' Hotel et Swinox (ci-après « les produits ») sur la market place www.boulangier.com sous le nom commercial LAGUIOLE CUISSON.

La société SIMCO CASH, S.A.R.L. au capital de 1.394.066 euros, dont le siège social est situé 50 avenue Victor Hugo, 93300 Aubervilliers, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny B 491 291 969 et dont le numéro de tva est FR 10 491 291 969 (ci-après désignée par "SIMCO CASH") est spécialisée dans la commercialisation de produits linge de maison et art de la table.

Ces conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre SIMCO CASH et les Clients de la market place www.boulangier.com.

Article 2 – Produits et disponibilité

SIMCO CASH commercialise sur www.boulangier.com des appareils de cuisson et autres produits art de la table.

2.1. Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L111-1 du code de la consommation, SIMCO CASH s'efforce de mentionner les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente. Tous les produits vendus par LAGUIOLE CUISSON sur la market place www.boulangier.com sont neufs et conformes à la législation de la communauté européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

2.2. Disponibilité des produits

Les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et jusqu'à épuisement des stocks. Un maintien des produits à la vente pendant une période précise ne peut être garanti.

En cas de commande sur un produit indisponible en stock, LAGUIOLE CUISSON s'engage à prévenir le Client et déclencher le remboursement dans les plus brefs délais.

Article 3 – Prix de vente

Les prix de vente sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, mais hors frais de livraison.

SIMCO CASH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

Articles 4 - Commandes & paiement

Les commandes sont effectuées sur le site internet www.boulangier.com et dépendent donc des modalités de celui-ci (cf CGV Boulanger).

Article 5 – Frais de port

5.1. Les frais de livraison sont à couvrir par l'utilisateur et sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à tout moment dépendamment des prix fixés par nos transporteurs.

5.2. Dans le cadre d'opérations promotionnelles, les frais de port peuvent être proposés à titre gracieux.

5.3. Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de la société SIMCO CASH ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison.

Article 6 – Livraison

L'expédition des produits vendus par LAGUIOLE CUISSON sur www.boulangier.com s'effectue uniquement en France métropolitaine.

La livraison se fait par General Logistics System France. Le Client se doit de donner le plus d'informations pour faciliter la livraison : complément d'adresse, code d'accès, interphone... Il est également conseillé de fournir un numéro de téléphone, si possible portable, afin que le livreur puisse entrer en contact directement avec le Client si nécessaire.

6.1. Délai d'expédition

Les commandes sont traitées et expédiées en 24 ou 48h ouvrées et SIMCO CASH s'engage à faire tous les efforts pour que les commandes soient traitées dans les délais indiqués ci-dessus. Toutefois, ces délais peuvent être légèrement dépassés et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dédommagement ou geste commercial.

6.2. Délai de transport

Notre transporteur s'engage sur des livraisons en 24 ou 48h en fonction du lieu de destination. L'acheminement du colis peut être suivi en entrant le numéro de suivi indiqué dans le mail de confirmation d'expédition dans la partie « Track & Trace » du site de GLS : <https://gls-group.eu/FR/fr/home>.

En cas d'absence lors de la livraison, GLS pourra déposer le colis en point relais à proximité ou repasser à une date ultérieure. Le Client sera alors informé par mail ou sms, sous réserve que les informations fournies au moment de la commande soient exactes. Si le colis est déposé en point relais, le client disposera de 10 jours à compter de la date de dépôt pour aller le récupérer. Au-delà de ce délai, le colis nous sera retourné et le client devra prendre la seconde expédition à ses frais.

En cas de problème de livraison dû à un manque d'informations sur l'adresse de livraison, le Client dispose également d'un délai de 10 jours pour donner les informations complémentaires au transporteur ou à notre service client qui fera alors le relai auprès du transporteur pour que celui-ci dispose de toutes les informations nécessaires à la livraison du colis.

Dès que le colis est réceptionné et signé, SIMCO CASH considère le colis comme livré, et n'est en aucun responsable d'une quelconque usurpation d'identité au moment de la réception du colis. En cas de litige de ce genre, le Client devra se rapprocher du transporteur et SIMCO CASH pourra l'aider dans la démarche.

6.3. Etat des produits

Le client doit vérifier le bon état de la marchandise à l'arrivée du colis et dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves. Il doit appuyer sa plainte de photos du colis et de l'article abîmé afin

d'ouvrir un litige auprès du transporteur. Cette procédure peut prendre plusieurs semaines, dépendamment du transporteur.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le Client bénéficie de 14 jours à compter de la date de réception pour retourner un produit qui ne lui conviendrait pas.

Les produits doivent être retournés, aux frais du Client, dans leur emballage et leur état d'origine, à l'adresse suivante :

SIMCO CASH – Retour Boulanger
94 rue de la Haie Coq
93300 Aubervilliers

Le Client doit au préalable informer le service client LAGUIOLE CUISSON de son désir de retourner le produit, en mentionnant la raison du retour.

Tout produit abîmé, non complet ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé, ni échangé.

Après réception et contrôle de la conformité du produit, SIMCO CASH déclenchera le remboursement dans un délai maximal de 7 jours.

Article 8 – Conformité des produits et garantie

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur des articles L.211-1 à L.212-2 du Code de la consommation et des articles 1641 à 1649 du Code civil.

8.1. Conformité

A réception de sa commande, le Client doit vérifier la conformité des produits livrés et indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature, toute anomalie les concernant. Si les produits nécessitent d'être renvoyés, le client doit prendre contact avec le service client dans les 2 jours ouvrables suivant la livraison. S'il s'avère que le produit n'est pas conforme, un bon de retour lui sera transmis.

8.2. Garantie

La plupart de nos produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication, pendant 2 ans à partir de la date de d'achat ou de livraison, dans le pays de l'achat. En cas de problème, l'utilisateur doit contacter le service client. Après confirmation de la garantie et de la défectuosité, un produit neuf ou équivalent, ou une pièce détachée, sera envoyé en échange. SIMCO CASH n'a pas d'autre obligation que de remplacer le produit défectueux. La garantie commerciale ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une utilisation non conforme à l'usage normal du produit, c'est-à-dire, qu'elle ne couvre pas les dommages dus à des chocs, à une mauvaise utilisation, au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien, ou à une modification ou réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni les cas suivants :

- surchauffe, exposition prolongée à la chaleur d'une flamme ou à vide ;
- taches, décoloration ou rayures à l'intérieur ou à l'extérieur ;
- tous accidents liés à un feu, une inondation etc...
- entrée de poussière ou d'insectes dans le produit ;

- usage professionnel ou sur un lieu de travail ;
- produit ayant reçu des chocs ou ayant chuté ;
- verre ou céramique endommagés ;
- dommage dû à des chocs thermiques.

Détails de la garantie des articles culinaires avec revêtement anti-adhésif

Le revêtement anti-adhésif est aussi garanti pendant 2 ans contre la formation de cloques et le décollement. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte ni les cas listés ci-dessus. SIMCO CASH garantit que le revêtement anti-adhésif est conforme à la réglementation relative aux matériaux en contact avec les aliments.

Garantie complémentaire inox

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés.

Quel que soit le problème concernant l'article, le client doit impérativement joindre avec l'article défectueux une copie de la facture.

En fonction du défaut, le client pourra recevoir un nouveau produit ou une nouvelle pièce détachée. Aucun remboursement ne pourra être effectué en dehors du délai de rétractation, sauf si le produit s'avère être défectueux dès sa réception.

La garantie ne couvre pas les frais de transports. Avant la réception du colis et la constatation du défaut par nos services, aucun renvoi de nouvelle marchandise ne pourra être effectué.

Article 9 - Convention sur la preuve

Le Client reconnaît l'admissibilité à titre de preuve des enregistrements informatiques, des états et listages informatiques et autres supports électroniques, dans le cadre notamment de tout différend qui découlerait d'un manquement aux présentes par l'une des Parties.

Article 10 – Limite de responsabilité

SIMCO CASH ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de la commande conclue due à :

- une rupture de stock ou indisponibilité d'un produit ;
- un évènement de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux, des transporteurs ou en cas de catastrophes naturelles telles que les inondations, incendies ou tout autre fait qualifié de force majeure, au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation française ;
- un dysfonctionnement du réseau informatique ou Internet.

SIMCO CASH ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus.

L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de SIMCO CASH.

La responsabilité de SIMCO CASH sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

Article 11 – Données nominatives et protection de la vie privée

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatiques et Libertés », le Client a un droit permanent d'accès, de rectification et de suppression sur toutes les données le concernant. Il peut à n'importe quel moment faire une demande auprès de SIMCO CASH afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur lui, et peut demander leur modification et/ou suppression.

Conformément à cette loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les informations communiquées à SIMCO CASH sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Leur absence entraîne l'annulation de la commande. En s'inscrivant sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les informations fournies sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement des commandes.

Article 12 – Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est le français.

En cas de litige, les parties s'engagent, avant toute action en justice, à rechercher une solution amiable.

Tout litige porté devant les tribunaux, qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, sera soumis aux juridictions compétentes des tribunaux de Paris.