

LES AVIS DE NOS CLIENTS

Nos clients sont très satisfaits, nous mesurons votre satisfaction après achat.

Plus de 90% de nos clients sont très satisfaits.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Oursson est une marque suisse spécialisée dans les produits et accessoires pour la cuisine. Nous voulons rendre la vie quotidienne des familles plus facile et plus agréable. Les valeurs fondamentales de la marque sont la beauté, le style et la fonctionnalité optimale des produits qui sont si faciles à utiliser.

Les spécialistes Oursson AG combinent l'innovation, la qualité et le prix, en misant sur un principe simple: le consommateur doit avoir toujours accès aux produits de haute qualité à un prix raisonnable. Les produits sont faciles à utiliser, la programmation des appareils de cuisson Oursson est pratique, intuitive et claire, même si pour les processus les plus compliqués de préparation des aliments. Une attention particulière est accordée pour l'utilisation exclusive des matériaux et technologies de haute qualité qui garde l'état de santé des consommateurs et de l'environnement.

Les départements de l'entreprise Oursson AG de Marketing et Management de produit réglementent l'activité de la chaîne d'approvisionnement, y compris le commerce en détail. Le développement de produit est conforme aux exigences du marché et des clients. L'analyse de feedback nous aide à développer les produits en permanence. La société offre des activités logistiques complètes et contrôle de la qualité.

Le propriétaire de la marque est la société suisse OURSSON AG, adresse : Rue du Grand-Chêne 5, Lausanne, 1003, Suisse.

Adresse dépôt: Rue Carierei, no 158, Brasov, Roumanie

Adresse dépôt 2: Bâtiment D Cellule A2, Chemin de Crucq Pignon, Zone d'activité Pot au Pin, 33610 Cestas Cedex, France

E-mail: info@oursson.fr

LIVRAISON À DOMICILE STANDARD

Les produits que nous commercialisons sont livrés en France Métropolitaine. Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous aurez indiquée lors de votre commande.

Une date limite de livraison est fixée avant la passation de votre commande. Cette date de livraison ne tient pas compte des contrôles anti-fraude et/ou des demandes de justificatifs qui peuvent parfois vous être demandés.

Il vous sera possible de suivre le processus de livraison sur l'interface mise en place dans votre suivi de commande

EN CAS DE SOUCI À LA LIVRAISON

Vérifiez impérativement la conformité des produits qui vous sont livrés avant de signer le Bon de livraison : correspondent-ils bien à votre commande, ne sont-ils pas abimés (chocs, éraflures, etc ...)?

En cas de non-conformité ou de produits abimés, refusez la livraison ou portez au minimum des réserves sur le bon de livraison dont un double doit vous être remis.

Après contact avec notre service client par messagerie à l'adresse info@oursson.fr nous vous livrerons gratuitement à votre domicile.

PRODUITS EN STOCK

Nous vendons uniquement des produits en stock, donc immédiatement disponibles.

Vos commandes sont expédiées dans 5-7 jours ouvrés.

Nous vous confirmons par mail l'expédition de votre commande.

POLITIQUE DE RETOUR

Jusqu'à 14 jours calendriers après la réception de votre commande, vous pouvez changer d'avis et nous demander soit le remboursement de votre commande (hors frais de port) soit un échange pour un appareil qui correspond mieux à votre besoin.

Prenez contact avec notre service client par messagerie à l'adresse info@oursson.fr

Le retour s'accepte seulement pour la marchandise, qui doit avoir attachée tous les documents avec lesquelles elle a été livrée, elle ne doit pas avoir de traces d'utilisation et doit être dans l'état original dans laquelle elle a été livrée.

On n'accepte pas en retour des produits qui présentent des modifications physiques, des chocs, des rayures, des produits qui présentent des traces d'utilisation ou d'usure. Vous allez recevoir le remboursement de la somme totale de la facture (hors frais de port).

Nous viendrons à votre domicile sur rendez-vous reprendre l'appareil livré (frais de transport à votre charge) et nous vous rembourserons sous 30 jours maximum du montant du produit repris.

GARANTIE

Tous les produits Oursson ont une garantie de 24 mois.

Si le produit est endommagé, il sera retourné à l'adresse de laquelle il a été expédié et vous allez recevoir un autre produit.

Vous n'êtes pas satisfait du fonctionnement de votre appareil, vous rencontrez des difficultés d'utilisation, nous sommes à votre service. Vous pouvez nous contacter à l'adresse info@oursson.fr

VOTRE FACTURE FAIT OFFICE DE GARANTIE

Votre facture d'achat fait office de garantie.

Afin de protéger les ressources naturelles de notre planète, vous recevrez par messagerie à l'adresse mail de votre compte client votre facture numérique.

Cette facture numérique est disponible dans votre espace client personnel sur www.boulangier.com si vous ne souhaitez pas la stocker, et ce aussi longtemps que votre produit est sous garantie.

CONFIDENTIALITE

On respecte strictement la confidentialité de nos clients et on ne va pas transmettre les données personnelles vers de tiers personnes. Les données seront utilisées seulement pour effectuer la commande et pour informations commerciales en ce qui concerne ce magasin.

Le but de la collection des données est: la livraison des produits commandés en ligne et la communication des informations sur le site et sur les produits.

On s'oblige à ne pas publier et à ne pas vendre les bases de données qui contiennent des informations personnelles de nos clients.

PAIEMENT SÉCURISÉ

Vous pouvez payer par CB, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, PAYPAL, Carte ILLICADO, Carte B+ et Accord.

Les données de paiement sont totalement cryptées pendant le paiement.