CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables en France Métropolitaine (hors Corse)
A partir du 1er avril 2016

Prêt à Pousser
26 rue des Sablons – 95360 Montmagny
Tél : 01 30 10 67 19
bonjour@pretapousser.fr
SAS au capital de 83 335 €
SIREN : 791 893 662 – RCS Pontoise
TVA : FR 66 791 893 662

Préambule – Définitions

La société Prêt à Pousser est spécialisée dans la conception de produits alimentaires à faire pousser chez soi.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations commerciales entre la SASU Prêt à Pousser (ci-après dénommée « Prêt à Pousser ») et toute personne effectuant un achat sur le site Boulanger.com (ci-après dénommée le « Client »). Elles s'appliquent pendant toute la durée de leur mise en ligne. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, avant paiement, des Conditions Générales de Vente énoncées sur le site. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf accord préalable, exprès et écrit de la part de Prêt à Pousser. Prêt à Pousser se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1 – Service client

Lilo est un produit de la marque Prêt à Pousser garanti 2 ans à partir de la date d'achat. Les recharges (ou capsules) sont garanties 1 an à partir de la date d'achat. Pour plus d'informations, se référer à l'article 5 sur la Garantie.

Le Produit vendu par Prêt à Pousser est fabriqué avec soin et emballé avec précaution. Si toutefois le Produit présente un problème de fonctionnement, le Client est invité à contacter le Service Après-Vente de Prêt à Pousser, qui lui fournira des recommandations pour le bon fonctionnement du Produit ou bien remplacera le Produit en cas de dysfonctionnement.

- **En ligne, sur notre page contact**
- **Par mail, à bonjour@pretapousser.fr**
- **Par téléphone, du lundi au vendredi, de 10h00 à 18h00, au 01 30 10 67 19**

Article 2 - Produit

2.1. Caractéristiques du Produit
Les photographies, films, vidéos, schémas ou dessins des produits Prêt à Pousser ne sont pas contractuels. Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées dans leur descriptif respectif, seule source contractuelle. Prêt à Pousser se réserve le droit de changer sans préavis la composition technique des produits, ainsi que de les retirer de la vente.

2.2. Disponibilité
Nos offres de produit et de prix sont valables pour la durée de leur mise en ligne, sauf précision contraire.

2.3. Précommande
Le Client a la possibilité de précommander un Produit avant sa commercialisation. Il effectue sa précommande comme n'importe quelle autre commande mais ne sera livré qu'à partir du mois mentionné sur le descriptif du Produit.

2.4. Prix
Les prix indiqués sont en euros, toutes taxes comprises et incluant la TVA. Prêt à Pousser se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.
Si vous demandez une livraison hors du territoire français, votre commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane lorsqu'elle arrivera à destination.
Le paiement de ces droits et de ces taxes relèvent de votre responsabilité et nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Article 3 - Livraison

3.1. La livraison est effectuée soit par remise directe au Client, soit par avis de mise à disposition dans un centre postal en cas d'absence.

3.2. Délai de livraison
La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la commande. Prêt à Pousser s'engage à livrer le Client dans les 15 jours maximum à compter du jour suivant celui où le Client a transmis sa commande. Tout autre délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif; les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoutent le délai d'expédition des transporteurs.

3.3. Retard de livraison
En cas de retard de livraison, nous conseillons au Client de vérifier directement en ligne l'état de sa commande avant de nous contacter, sur le site du transporteur grâce au numéro d'expédition si disponible. Nous invitons le Client à nous signaler tout retard d'une semaine minimum par rapport au délai de livraison moyen constaté afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines). Si, pendant le délai de l'enquête, le Produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à l'adresse renseignée par le Client lors de la commande. En revanche, si le Produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu et Prêt à Pousser renverra un Produit de remplacement, à ses frais. Si le délai indiqué est dépassé de plus de 7 jours, sauf cas de force majeure (grève des transporteurs, accident -liste non exhaustive-), le Client a la possibilité d'annuler sa commande et de se faire rembourser; le Client doit alors envoyer à Prêt à Pousser une lettre recommandée avec accusé de réception dans les 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison prévue. De convention expresse, en cas de force majeure (tel que reconnu par la jurisprudence française), Prêt à Pousser est dégagé de toute responsabilité à la livraison. Dans tous les

cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers Prêt à Pousser quelle qu'en soit la cause.

En cas de détérioration visible du colis, le client à la possibilité de refuser la livraison. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur et de Prêt à Pousser dans un délai de 5 jours à compter de la livraison. En cas de litige, l'enquête peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés.
Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée doivent être transmises à Prêt à Pousser dans un délai de 72 heures à réception du colis, à défaut de quoi, le droit à réclamation cessera d'être acquis.

Article 4 - Rétractation

Conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour et des frais de livraison ». Ce délai court à compter de la réception du Produit. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de rétractation, il est demandé au Client de contacter le service client de Prêt à Pousser afin de faire sa demande de retour. Le Client doit retourner le Produit dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation, de son bon de retour, son numéro de client et son numéro de commande, à l'adresse suivante : Prêt à Pousser, Parc Technologique de Montmagny, 26 rue des Sablons, 95360 Montmagny. Le Client peut exercer son droit de rétractation sans pénalité. En cas de rétractation, Prêt à Pousser rembourse donc le montant du Produit et les frais de transports. Prêt à Pousser effectuera le remboursement dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le remboursement s'effectuera par le même mode que celui du Client. Nous invitons le Client à contacter Prêt à Pousser.

Article 5 – Garanties

5.1. Garantie Légale
Prêt à Pousser est tenu des défauts de conformité du bien au Contrat et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil et aux articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation. Garanties Prêt à Pousser Si le Produit est considéré comme défectueux par Prêt à Pousser, Prêt à Pousser s'engage à effectuer un échange standard du Produit, sans frais pour le Client. Dans ce cas, merci de contacter le Service Client Limitation de garantie La garantie de Prêt à Pousser est limitée au remplacement du Produit reconnu comme défectueux et qui a été utilisé dans des conditions conformes à la description du produit. Le Client est tenu de présenter des photos du Produit afin que Prêt à Pousser puisse conclure au défaut du Produit.

5.2. Garantie du produit
Lilo est un produit de la marque Prêt à Pousser garanti 2 ans à partir de la date d'achat. La garantie couvre : le socle, les trois pots, les trois flotteurs, la tige, le luminaire et le branchement électrique. Les recharges (ou capsules) sont garanties 1 an à partir de la date d'achat.
En cas de dysfonctionnement avéré et reconnu par le Service Après-Vente de Prêt à Pousser, le client s'engage à renvoyer la pièce défectueuse accompagnée de son numéro de commande à l'adresse suivante : Prêt à Pousser, Parc Technologique de Montmagny, 26 rue des Sablons, 95360 Montmagny. En retour, Prêt à Pousser s'engage à renvoyer une

pièce de remplacement neuve à l'adresse indiquée par le client. Cette pièce de remplacement sera identique sauf empêchement dû à la cessation de fabrication de cette pièce par Prêt à Pousser, auquel cas Prêt à Pousser fournira une pièce de remplacement aux caractéristiques fonctionnelles identiques à la pièce défectueuse remplacée.

Article 6 - Responsabilités

Prêt à Pousser ne saurait être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat du Produit. Prêt à Pousser décline toute responsabilité liée à l'ingestion des plantes ou à la mauvaise utilisation du produit Lilo.

Nous attirons votre attention sur le fait que Lilo contient de petits objets à tenir hors de portée des enfants et des animaux. Cela sous-entend notamment les vis, graines et sachets de nutriments. En cas d'ingestion d'un de ces éléments, contactez immédiatement votre médecin. Nous vous informons également que la lampe de Lilo est source de chaleur et qu'il convient de la manipuler avec précaution.

Article 7 – Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumise au droit français. En cas de difficultés dans l'application du présent Contrat, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas les délais des garanties légales (conformité et vices cachés). A défaut d'un règlement à l'amiable, tout règlement de litige sera de la compétence du seul tribunal de commerce de Pontoise.