

Conditions générales d'utilisation relay.com

Applicables au 1er octobre 2012

Les présentes conditions générales d'utilisation (les Conditions Générales d'Utilisation) régissent votre utilisation du présent site et, en utilisant les fonctionnalités, services et autres éléments mis à votre disposition sur ce site, vous vous engagez à vous conformer aux Conditions Générales d'Utilisation. En cas de désaccord avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation, merci de cesser l'utilisation de ce site.

ARTICLE 1 - MENTIONS LEGALES

Le présent site promotionnel et commercial (le Site) est édité par la société HDS Digital, SAS au capital de 500 000 €, inscrite au registre de commerce de Paris sous le N° 488 312 596 et dont le siège social est situé 55 rue Dегuingand, 92300 Levallois-Perret. Il a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés enregistrée sous le numéro 117 4593.

HDS Digital a pour numéro individuel d'identification à la TVA le FR 534 883 125 96. HDS Digital est établie au 55 rue Dегuingand, 92300 Levallois-Perret. Le Directeur de la publication est Monsieur Antoine L'Hotelier, en sa qualité de représentant légal de HDS Digital.

ARTICLE 2- COOKIES

HDS Digital collecte automatiquement des informations relatives au Client grâce à des cookies permettant de suivre sa navigation au sein du Site. Les cookies sont des identifiants alphanumériques transférés sur le disque dur de l'ordinateur du Client via son navigateur Internet et qui permettent à HDS Digital de reconnaître ce navigateur et ainsi de proposer au Client des fonctions plus innovantes et plus attractives. Si vous n'êtes pas Client, un cookie ne nous permet pas de vous identifier mais il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site. Vous pouvez configurer votre ordinateur pour vous opposer à l'enregistrement de cookies :

Vous utilisez Microsoft Internet Explorer 7.0 ou supérieur :

- Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis
- « Options Internet » (ou « Internet Options »)
- Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »)
- Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Vous utilisez Firefox 3.0 ou supérieur :

- Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis
- « Supprimer l'historique récent »
- Sélectionnez ensuite l'intervalle

Vous utilisez Safari 4.0 ou supérieur :

- Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis
- Option « Préférences »
- Cliquez sur l'onglet Sécurité puis
- Afficher les cookies

Vous utilisez Chrome :

- Choisissez le menu « Personnaliser et contrôler Google Chrome » puis
- Options
- Sélectionnez l'onglet Options avancées
- Cliquez sur « paramètre de contenu »
- Cochez « autorisez le stockage des données » dans l'onglet Cookies.

ARTICLE 3 : PROTECTION DU SITE

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites. Les présentes conditions générales de vente n'emportent nullement autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments du Site.

ARTICLE 4 : MODIFICATIONS DES ELEMENTS DU SITE

HDS Digital se réserve le droit d'apporter au Site et aux services accessibles depuis celui-ci toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles. HDS Digital pourra mettre fin, à son entière discrétion, à l'exploitation de tout service proposé sur le Site sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours à compter de la notification de la cessation du service en question sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de HDS Digital à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 5 : LIMITES DE RESPONSABILITE

Le Client reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau Internet. Dans ces conditions, HDS Digital ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, des vitesses de téléchargement des enregistrements, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité des services accessibles depuis le Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site. Il incombe au Client, comme à tout internaute, de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, HDS Digital ne pouvant en aucun cas en être tenue responsable. Le Client est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour accéder au Site. En aucun cas HDS Digital ne saurait être tenue responsable si les services proposés s'avèrent incompatibles ou présentent

des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du Client.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et ne saurait tenir responsable HDS Digital pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre HDS Digital et qui se rattacherait à son utilisation du Site et des services fournis à partir de celui-ci.

Des liens hypertexte peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de HDS Digital ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

ARTICLE 6 : LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française

Conditions générales de vente des cartes prépayées

Applicables au 1er octobre 2012

PREAMBULE :

La société HDS Digital exploite le présent site web (ci-après le Site) où elle propose à titre principal un service de téléchargement de presse, et un service de téléchargement de livres régis par les présentes Conditions Générales de Vente (les Conditions Générales de Vente). Toute commande passée via ces services est subordonnée à l'acceptation de ces Conditions Générales.

Le téléchargement consiste en la transmission et la reproduction, sur divers supports du Client d'un Contenu numérisé/ encodé et incluant les éléments d'enrichissement Rich Media éventuels. Ces divers supports sont : ordinateur, tablette et dispositifs mobiles tels que décrits à l'article 4.

Les Conditions Générales de Vente exposées ci-après sont disponibles uniquement en langue française. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer. Depuis le Site sont accessibles d'autres services gérés par des partenaires de HDS Digital, tels qu'un service d'abonnement à de la presse Papier.

HDS Digital se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès aux services gérés par ses partenaires. Elle ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant résulter de ce fait.

Définitions:

Les présentes conditions générales de vente comportent les définitions suivantes :

- Site ou site web : service électronique interactif exploité par la société HDS Digital sur le réseau Internet.
- Informations nominatives : informations relatives au Client.
- Service : prestation de téléchargement, sur le disque dur de l'ordinateur ou la tablette du Client, d'un Contenu aux seules fins de lecture par ce dernier autant de fois qu'il le souhaite et pendant une durée illimitée ainsi que le support de premier niveau et tout autre service associé ou complémentaire à cette prestation fournie via le Site.
- Contenu : désigne chaque exemplaire du numéro d'une publication ou chaque Livre tel que numérisé/ encodé et incluant les éléments d'enrichissement Rich Media éventuels en vue de sa livraison au Client sous forme numérique.
- Solution de lecture : désigne l'application requise, à télécharger gratuitement par le Client, pour recevoir et consulter les Contenus acquis.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes constituent les Conditions Générales de Vente des Services.

ARTICLE 2 : Configuration requise

Sur Tablette et Smartphone

Pour disposer du Service sur tablette, le Client doit posséder un terminal pour lequel l'application Relay.com est présente et s'y enregistrer avec son compte Relay.com :

- Soit directement sur la machine du constructeur, ou accessible à l'installation depuis un espace prévu par celui-ci
- Soit sur le magasin d'applications proposé par le constructeur depuis le terminal. Dans ce cas, le détail des spécifications attendues pour assurer la compatibilité entre la Solution de lecture et la machine et son OS mobile est présenté au sein de ce magasin d'applications.

L'application du kiosque Relay.com est disponible dans les magasins d'applications suivants :

- [Apple AppStore](#), pour les tablettes et smartphone sous iOS,
- [Google PlayStore](#), pour les tablettes et smartphone sous android,

Sur Ordinateur

Directement depuis le site Relay.com, une fois authentifié avec son compte Relay, dans l'onglet [Ma Bibliothèque](#)

ARTICLE 5 : CLIENTS VISES

Les Services sont réservés aux personnes majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation parentale leur permettant d'effectuer une commande sur le Site, à l'exception du service de téléchargement de Contenus pour adultes dont l'accès fait l'objet d'un contrôle.

ARTICLE 6 : CREATION DE COMPTE

Une fois qu'il a fourni les informations demandées, le Client coche la mention En cliquant sur 'Je crée mon compte', je confirme que j'accepte les CGU / CGV.

Pour accéder aux Services, les personnes habilitées doivent fournir toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription en ligne. Il est matériellement impossible pour HDS Digital de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies. Le Client reconnaît par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard de HDS Digital ou des tiers. En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères (ou d'omission de mettre à jour de telles informations) et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture des Services ou sur le respect de ses obligations- notamment financières- par le Client concerné, HDS Digital peut décider de la suspension ou de la radiation de l'enregistrement dudit Client, avec effet immédiat et sans préavis. Le Client est seul responsable de la confidentialité du mot de passe nécessaire pour s'identifier et accéder au service. Le Client doit prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent avoir connaissance de son identifiant et de son mot de passe. Toute commande pour laquelle le Client aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par la plate-forme HDS Digital et engagera le Client

concerné à moins que celui-ci ne démontre que l'identification erronée ne résulte d'une défaillance de la plate-forme HDS Digital.

ARTICLE 7 : MODES D'ACHAT ET OPTION PUSH

Le Forfait First

Le Forfait First est une formule d'abonnement par laquelle le Client acquiert 10 Crédits First qu'il peut utiliser dans les 30 jours qui suivent la souscription du Forfait. Chaque Contenu éligible au Forfait First est défini par une valeur de 1 ou 2 Crédits indiqués lors de la procédure d'achat.

Les livres, les anciens numéros et les magazines Adulte ne sont pas éligibles à cette formule.

- Le Client est débité mensuellement à chaque date anniversaire d'un montant forfaitaire fixe et ce jusqu'à résiliation de son abonnement au Forfait First.
- Le Client sera alerté régulièrement par courrier électronique du nombre de Crédits restants. A chaque date anniversaire, les Crédits non utilisés sont perdus pour le Client.
- Le Client peut résilier son abonnement à tout moment dans son Compte avec effet immédiat.

Le Forfait Max

Le Forfait Max est une formule d'abonnement par laquelle le Client acquiert 25 Crédits Max qu'il peut utiliser dans les 30 jours qui suivent la souscription du Forfait. Chaque Contenu éligible au Forfait Max est défini par une valeur de 1 ou 2 Crédits indiqués lors de la procédure d'achat.

Les livres et les magazines Adulte ne sont pas éligibles à cette formule.

- Le Client est débité mensuellement à chaque date anniversaire d'un montant forfaitaire fixe et ce jusqu'à résiliation de son abonnement au Forfait Max.
- Le Client sera alerté régulièrement par courrier électronique du nombre de Crédits restants. A chaque date anniversaire, les Crédits non utilisés sont perdus pour le Client.
- Le Client peut résilier son abonnement à tout moment dans son Compte avec effet immédiat.

Option Push

L'option Push est un service par lequel le Client a la possibilité d'utiliser les Crédits First ou Max, issus du ou des Forfaits qu'il a souscrits préalablement, et ce sans avoir à valider l'achat de chacun de ces Contenus sur le Site, afin de recevoir automatiquement dans la Solution de lecture qu'il a adoptée chaque nouveau numéro du magazine choisi. Le client en est alerté instantanément par courrier électronique.

Lorsqu'un Client est détenteur de l'option Push, et s'il souhaite utiliser ses Crédits disponibles pour des Contenus à paraître, il lui est proposé sur chaque page produit, pour lequel l'option Push est activable, d'activer le Contenu. Un récapitulatif des Contenus activés en option Push est proposé au Client dans son Compte, duquel il peut désactiver des Contenus à tout moment.

Seules les Contenus éligibles à l'un ou à l'autre des Forfaits sont éligibles à ce service. Il ne peut exister qu'une seule option Push par compte.

Dans le cas où le Client dispose d'un Forfait Max en cours :

- L'option Push est activée à titre gratuit lors de la souscription d'un Forfait Max
- L'option Push peut être utilisée par le Client jusqu'à résiliation effective du Forfait Max (ou du dernier Forfait Max si le Client a souscrit simultanément à plusieurs Forfaits Max), événement au cours duquel l'option Push est également résiliée
- L'option Push ne peut être résiliée par le Client mais le Client reste libre de n'activer aucun magazine dans cette option.

Dans le cas où le Client ne dispose pas d'un Forfait Max en cours :

- L'option Push est proposée à titre payant lors de la souscription d'un Forfait First, ou depuis l'espace Mon Compte du Client. Dans ce dernier cas, le règlement s'effectue par carte bancaire ou via Paypal.
- Le Client est débité mensuellement à chaque date anniversaire d'un montant forfaitaire fixe et ce jusqu'à résiliation de son abonnement à l'option Push.
- L'option Push est résiliée automatiquement, si lors d'un débit mensuel à date anniversaire de sa souscription, aucun Forfait First ou Forfait Max n'est en cours sur le compte du Client
- L'option Push est renouvelée à titre gratuit, si lors d'un débit mensuel à date anniversaire de sa souscription, au moins un Forfait Max est en cours sur le compte du Client
- Le Client peut résilier son option Push à tout moment dans son Compte avec effet immédiat.

ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION

Le Client est informé que, compte tenu de la nature des Services et conformément à l'article L. 120-20-2 1° du Code de la consommation, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation au titre de la fourniture des Services.

Par exception à ce qui précède, toute souscription aux formules d'Abonnement à Durée Libre, ou aux Forfait proposés est susceptible de faire l'objet d'un droit de rétractation dans les conditions visées à l'article L. 121-20 du Code de la consommation à condition qu'aucun Contenu n'ait encore été téléchargé par le Client dans le cadre du mode d'achat concerné. Sous réserve de ce qui précède, le Client dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de souscription au mode d'achat concerné.

Pour exercer ce droit, le Client doit, dans le délai mentionné ci-dessus, procéder à la résiliation du mode d'achat par l'intermédiaire du formulaire de contact : [Cliquez ici](#). Dans le cas d'un exercice valide du droit de rétractation, HDS Digital remboursera le Client de toutes les sommes versées dans un délai maximal de trente (30) jours ouvrés à compter de la date de résiliation. Le remboursement s'effectuera par chèque.

ARTICLE 9 : SECURITE

HDS Digital a opté pour la technologie de cryptage SSL (Secure Sockets Layer) qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

ARTICLE 10 : PREUVE

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par HDS Digital constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre HDS Digital et ses Clients. L'historique des transactions entre le site Partenaire de HDS Digital et le Client est consultable à tout moment sur le Site dans la rubrique Mon compte > Mes Commandes et Mon compte > Mes Forfaits.

ARTICLE 11 : UTILISATION DES CONTENUS

Les Contenus téléchargés par le Client sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur, leur utilisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé, gratuit et dans les limites exposées ci-après. Les " Digital Rights Management " ou DRM désignent un système de protection des fichiers numériques permettant de contrôler leur utilisation. Il a pour objectif d'offrir au Client un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements téléchargés tout en protégeant les droits de propriété intellectuelle de leurs auteurs.

Le Client s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte à la technique de contrôle de l'utilisation des fichiers numériques téléchargés ainsi qu'à, le cas échéant, tout dispositif poursuivant le même objectif.

Enfin, la responsabilité de HDS Digital ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les Contenus seraient téléchargés.

ARTICLE 12 : INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations collectées sur le Client lors de la création de son compte puis lors de ses commandes sont destinées à HDS Digital.

Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre le Client et HDS Digital (livraisons, service après-vente etc...). Le Client ne pourra pas créer son compte s'il refuse de fournir les informations sollicitées à ce stade.

Si le Client s'oppose à ce que les données relatives à ses commandes soient conservées, pour pouvoir donner suite à sa demande, HDS Digital sera contrainte de désactiver son compte. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes. Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite à HDS Digital, 55 rue Deguingand, 92300 Levallois-Perret. Enfin, en fonction des choix émis lors de la création de son compte, le Client sera susceptible de recevoir les newsletters de HDS Digital et/ou de ses partenaires.

ARTICLE 13 : DESACTIVATION DU COMPTE CLIENT

HDS Digital se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte du Client dans les cas suivants :

- Non-respect par le Client des Conditions Générales de Vente ou des Conditions Générales d'Utilisation
- Non-paiement par le Client des sommes dues,
- Agissements contraires aux intérêts de HDS Digital
- Délivrance de fausses informations lors de la création du compte.

Le Client qui souhaite désactiver son compte le fera savoir à HDS Digital via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à 55 rue Deguingand, 92300 Levallois-Perret.

HDS Digital s'engage à désactiver le compte dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de cette lettre.

ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.