



**PORTABLE HOME SPEAKER**

## Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

### Instructions importantes relatives à la sécurité

1. Lisez attentivement ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.
6. Ne bloquez jamais les orifices d'aération. Suivez les instructions d'installation du fabricant.
7. N'installez pas cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.
8. Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.
9. Débranchez cet appareil pendant un orage ou en cas d'inutilisation prolongée.
10. Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du cordon d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Veillez à NE PAS utiliser un convertisseur continu-alternatif avec ce produit.
- N'utilisez pas d'autre chargeur de batterie que celui fourni avec votre produit.



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

Utilisez ce produit uniquement à une altitude inférieure à 2 000 mètres.

- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- L'étiquette d'identification du produit est située sous l'appareil.

**REMARQUE :** cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC, ainsi qu'aux normes RSS exemptes de licence d'ISED L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil doit être installé et utilisé en préservant une distance minimale de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps.

Cet appareil opère dans la bande de fréquences 5 150 à 5 250 MHz et est destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire les interférences potentiellement nuisibles avec les systèmes qui partagent le même canal.

### CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

**CE** Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, ce produit est conforme avec les normes ou documents suivants : Règlement (CE) n° 1275/2008, tel que modifié par le Règlement (UE) n° 801/2013.

Informations sur l'état d'alimentation requis	Modes d'alimentation	
	Veille	Veille en réseau
Consommation dans le mode d'alimentation spécifié, à une entrée de 230 V/50 Hz	≤ 0,5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® ≤ 2 W
Délai au bout duquel l'équipement bascule automatiquement sur ce mode	< 2,5 heures	≤ 20 minutes
Consommation en mode veille en réseau si tous les ports réseau filaires sont connectés et tous les ports réseau sans fil sont activés, à une entrée de 230 V/50 Hz	S/O	≤ 2 W
Procédures de désactivation/d'activation du port réseau. La désactivation de tous les réseaux active le mode veille.	Wi-Fi® : désactivez ce réseau en appuyant simultanément sur la touche de lecture/pause >   et sur la touche Bluetooth ⌘ pendant au moins 5 secondes. Répétez cette opération pour l'activer. Bluetooth® : désactivez ce réseau en effaçant la liste de jumelage ; pour cela, maintenez enfoncée la touche Bluetooth® pendant 10 secondes. Activez-le en associant une source Bluetooth.	

**Pour l'Europe,**

**Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz :**

- *Bluetooth*/Wi-Fi : puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.
- *Bluetooth* faible énergie : densité spectrale de puissance maximale inférieure à 10 dBm/MHz P.I.R.E.

**Bande de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz et entre 5 470 et 5 725 MHz :**

- Wi-Fi : puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lors d'une utilisation dans la bande de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz dans tous les États membres de l'UE répertoriés dans le tableau.

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.



**Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales.** Ne les incinérez pas.



Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable de cet appareil ne doit être effectué que par un professionnel qualifié. Contactez votre revendeur Bose local ou consultez le site [products.bose.com/static/compliance/index.html](https://products.bose.com/static/compliance/index.html) pour en savoir plus.

**Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance**

**Article XII**

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

**Article XIV**

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

**N'essayez PAS** d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour retirer la batterie, contactez votre revendeur Bose local ou un professionnel qualifié.

### Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceintes	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364. 0 : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572. X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

### Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'appareil : Enceinte amplifiée, Référence : 429329						
Unité	Substances réglementées et leurs symboles chimiques					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphényle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	o	o	o	o	o
Pièces métalliques	-	o	o	o	o	o
Pièces en plastique	o	o	o	o	o	o
Enceintes	-	o	o	o	o	o
Câbles	-	o	o	o	o	o
<b>Remarque 1 :</b> « o » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance. <b>Remarque 2 :</b> « - » indique l'absence de cette substance réglementée.						

#### Renseignements à noter et conserver

Le numéro de série et le numéro de modèle sont indiqués à la base de l'enceinte.

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Conservez votre facture avec la notice d'utilisation. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur <http://global.Bose.com/register>.

**Date de fabrication :** le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 9 » correspond à 2009 ou à 2019.

**Importateur pour la Chine :** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Ruying Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importateur pour l'UE :** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

**Importateur pour Taïwan :** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
 Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

**Importateur pour le Mexique :** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

**Caractéristiques électriques :** 5 V c.c., 3 A

**Informations relatives à la sécurité**

Ce produit a la capacité de recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité de Bose. Pour recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité, vous devez terminer le processus d'installation dans l'application Bose Music et connecter l'appareil à Internet. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition.**

Amazon, Alexa, Amazon Music et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon, Inc., ou de ses filiales.

Apple, le logo Apple et AirPlay sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Compatible avec Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour utiliser spécifiquement la technologie identifiée, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple.

L'appellation et les logos *Bluetooth*<sup>®</sup> sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Ce produit contient le service iHeartRadio, une marque déposée de iHeartMedia, Inc.

Ce produit est protégé par certains droits de propriété intellectuelle de Microsoft. L'utilisation ou la distribution de cette technologie en dehors de ce produit est interdite sans une licence de Microsoft.

Pandora, le logo Pandora et la présentation commerciale Pandora sont des marques de commerce ou des marques déposées de Pandora Media, Inc., et sont mentionnées ici avec l'autorisation de cette dernière.

Ce produit incorpore le logiciel Spotify, qui fait l'objet des licences tierces indiquées sur la page suivante : [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Bose, Bose Portable Home Speaker, Bose Music et le logo Bose Music sont des marques de commerce de Bose Corporation.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2019 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux packages logiciels tiers inclus comme composants de votre produit Bose Portable Home Speaker :

1. Sur l'enceinte, appuyez simultanément sur la touche d'augmentation du volume + et sur la touche de réduction du volume — pendant 5 secondes.
2. Raccordez un câble USB-C au connecteur USB-C situé sous l'enceinte.

**REMARQUE :** si vous utilisez le socle de chargement Bose Portable Home Speaker Charging Cradle pour charger l'enceinte, vérifiez que le câble est raccordé au connecteur USB-C à l'arrière de l'enceinte et non au socle de chargement.

3. Connectez l'autre extrémité du câble à un ordinateur.
4. Sur l'ordinateur, saisissez <http://203.0.113.1/opensource> dans une fenêtre de navigateur pour afficher le CLUF et la déclaration de licence.

**CONTENU DE L'EMBALLAGE**

Composants livrés .....	11
-------------------------	----

**MODES D'UTILISATION**

Connexion au réseau Wi-Fi® .....	12
Sans connexion au réseau Wi-Fi.....	12

**POSITIONNEMENT DE L'ENCEINTE**

Recommandations.....	13
----------------------	----

**CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE MUSIC**

Téléchargement de l'application Bose Music.....	14
---	----

**UTILISATEURS EXISTANTS DE L'APPLICATION BOSE MUSIC**

Ajout de l'enceinte à un compte existant.....	15
Connexion à un réseau Wi-Fi différent.....	15
Reconnexion à un réseau Wi-Fi.....	15

**ALIMENTATION**

Mise sous tension.....	16
Mise hors tension .....	17
Veille réseau .....	17

**COMMANDES DE L'ENCEINTE**

Fonctions de l'enceinte.....	19
Lecture multimédia et volume.....	19
Commandes de l'assistant vocal.....	20

**ASSISTANT VOCAL**

Options de l'assistant vocal .....	21
Configuration de votre assistant vocal.....	21
Accès à l'Assistant Google .....	22
Usage de la voix.....	22
Utilisation des commandes de l'enceinte.....	23
Lecture de musique avec l'Assistant Google .....	24
Sélection d'un service musical spécifique .....	24
Accès à Alexa .....	25
Usage de la voix.....	25
Utilisation des commandes de l'enceinte.....	26

**CONNEXIONS *BLUETOOTH*<sup>®</sup>**

Utilisation de la technologie <i>Bluetooth</i> seule (sans Wi-Fi).....	27
Connexion d'un périphérique mobile .....	27
Déconnexion d'un périphérique mobile.....	28
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	29
Connexion d'un autre périphérique mobile.....	29
Effacement de la liste de périphériques de l'enceinte .....	29

**DIFFUSION DE SON VIA AIRPLAY**

Diffusion de son via le Centre de contrôle.....	30
Diffusion de son via une application.....	30

**BATTERIE**

Charge de l'enceinte.....	31
Chargement de l'enceinte à l'aide du socle de chargement Bose Portable Home Speaker Charging Cradle .....	31
Vérification du niveau de la batterie .....	32

**ÉTAT DE L'ENCEINTE**

État du réseau Wi-Fi.....	33
Lecture multimédia et état du volume.....	34
État de la connexion <i>Bluetooth</i> .....	35
État de l'assistant vocal.....	36
État de votre Assistant Google.....	36
État Amazon Alexa.....	37
Voyant de désactivation du microphone.....	38
État d'alimentation.....	39
État de la mise à jour et des erreurs.....	40

**FONCTIONNALITÉS AVANCÉES**

Mise à jour de l'enceinte.....	41
Activation/désactivation de la fonctionnalité Wi-Fi.....	41

**ENTRETIEN**

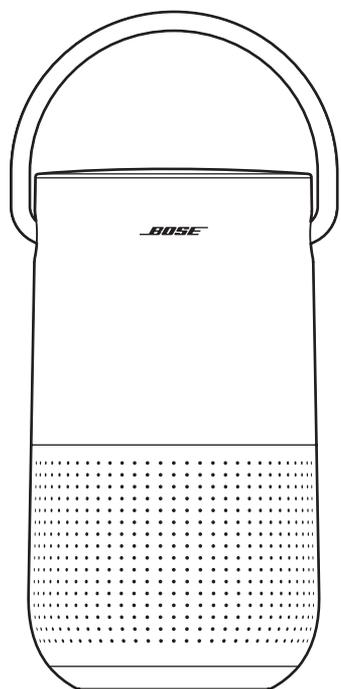
Nettoyage de l'enceinte.....	42
Pièces de rechange et accessoires.....	42
Garantie limitée.....	42

**RÉSOLUTION DES PROBLÈMES**

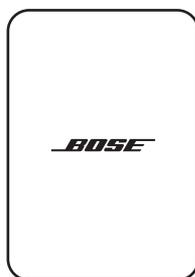
Essayez tout d'abord les solutions suivantes.....	43
Autres solutions.....	43
Réinitialisation de l'enceinte.....	47
Restauration des paramètres audio et réseau de l'enceinte.....	47

## COMPOSANTS LIVRÉS

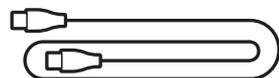
Vérifiez la présence des composants suivants :



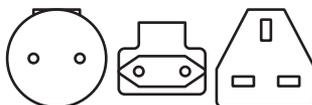
Enceinte Bose Portable Home Speaker



Bloc d'alimentation



Cordon d'alimentation



Adaptateurs secteur\*

\* L'appareil peut être livré avec plusieurs adaptateurs secteur. Utilisez l'adaptateur secteur approprié à votre pays.

**REMARQUE :** si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Contactez immédiatement votre revendeur Bose agréé ou le service client de Bose.

Consultez le site [worldwide.Bose.com/Support/PHS](http://worldwide.Bose.com/Support/PHS)

## **CONNEXION AU RÉSEAU WI-FI**

Lorsque vous connectez l'enceinte au réseau Wi-Fi, elle a accès à toutes les fonctions, notamment les commandes vocales, la connectivité à l'application Bose Music et la recherche de pistes audio, ainsi que la synchronisation avec d'autres enceintes.

Pour en savoir plus sur l'application Bose Music, consultez la page 14.

## **SANS CONNEXION AU RÉSEAU WI-FI**

Si aucun réseau Wi-Fi n'est disponible, utilisez l'enceinte en mode *Bluetooth*.

La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables.

Pour connecter un appareil à l'enceinte via la technologie *Bluetooth*, consultez la page 27.

## RECOMMANDATIONS

- Veillez à ne PAS placer l'enceinte sur un appareil audio/vidéo (radio, téléviseur, etc.) ou sur un autre objet susceptible de générer de la chaleur. La chaleur générée par ces appareils peut dégrader les performances de l'enceinte.
- Veillez à ne PAS placer d'objets sur l'enceinte.
- Pour éviter les interférences, éloignez tout autre appareil sans fil de 0,3 à 0,9 m de l'enceinte.
- Ne placez pas l'enceinte sur une étagère métallique ou à proximité d'une source de chaleur directe.
- Placez l'enceinte sur ses pieds en caoutchouc sur une surface stable et plane.
- Pour optimiser les performances *Bluetooth*, placez votre périphérique mobile à environ 10 m de votre enceinte et vérifiez qu'aucun obstacle ne se trouve entre vous et l'enceinte. Si vous ne respectez pas cette distance ou si des obstacles se trouvent entre vous et l'enceinte, cela risque de détériorer la qualité du son et de déconnecter le périphérique de l'enceinte.

### ATTENTION :

- Placez l'enceinte sur sa base. Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'enceinte et de nuire à la qualité du son.
- Évitez de placer l'enceinte sur des surfaces sales ou humides.

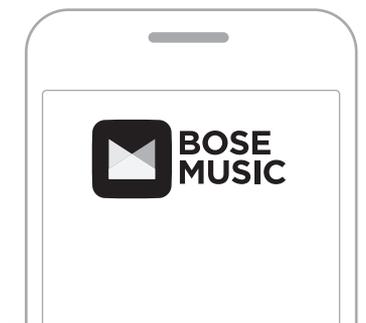
L'application Bose Music vous permet de configurer et de contrôler l'enceinte à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez l'application pour écouter de la musique, configurer et modifier des présélections, ajouter des services musicaux, rechercher des stations radio Internet, configurer votre assistant Google ou Amazon Alexa et gérer les paramètres de l'enceinte.

**REMARQUE :** si vous avez déjà créé un compte dans l'application Bose Music pour un autre produit Bose, reportez-vous à la section « Ajout de l'enceinte à un compte existant » à la page 15.

## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

1. Sur votre périphérique mobile, téléchargez l'application Bose Music.



2. Suivez les instructions de l'application.

## AJOUT DE L'ENCEINTE À UN COMPTE EXISTANT

1. Accédez à l'application Bose Music, puis appuyez sur + dans l'écran **Mon Bose**.

**REMARQUE :** pour revenir à l'écran **Mon Bose**, appuyez sur  dans l'angle supérieur gauche.

2. Suivez les instructions de l'application.

## CONNEXION À UN RÉSEAU WI-FI DIFFÉRENT

Connectez-vous à un autre réseau si le nom ou le mot de passe de votre réseau a changé ou si vous souhaitez changer de réseau ou en ajouter un nouveau.

1. Sur l'enceinte, appuyez simultanément sur la touche de réduction du volume — et sur la touche de lecture/pause ▷|| jusqu'à ce que l'anneau lumineux scintille en orange en haut et en bas.
2. Accédez aux réglages Wi-Fi sur votre périphérique mobile.
3. Sélectionnez Bose Portable Home Speaker.
4. Ouvrez l'application Bose Music et suivez les instructions.

### REMARQUES :

- Si l'application ne vous demande pas de configurer l'enceinte, appuyez sur l'icône **Mon Bose**  dans l'angle supérieur gauche. Appuyez sur + pour ajouter votre produit.
- Lorsque vous connectez l'enceinte au réseau Wi-Fi, elle a accès aux commandes vocales et à toutes les fonctions offertes dans l'application Bose Music.

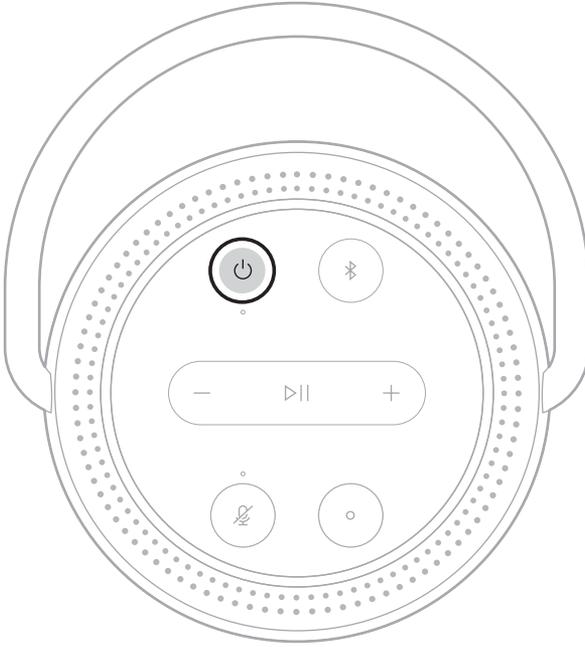
## RECONNEXION À UN RÉSEAU WI-FI

Lorsque vous mettez l'enceinte sous tension, elle se reconnecte automatiquement à un réseau Wi-Fi connu, à condition qu'elle soit à portée de ce réseau.

**REMARQUE :** l'enceinte mémorise jusqu'à 8 réseaux Wi-Fi dans l'ordre d'utilisation de ces réseaux.

## MISE SOUS TENSION

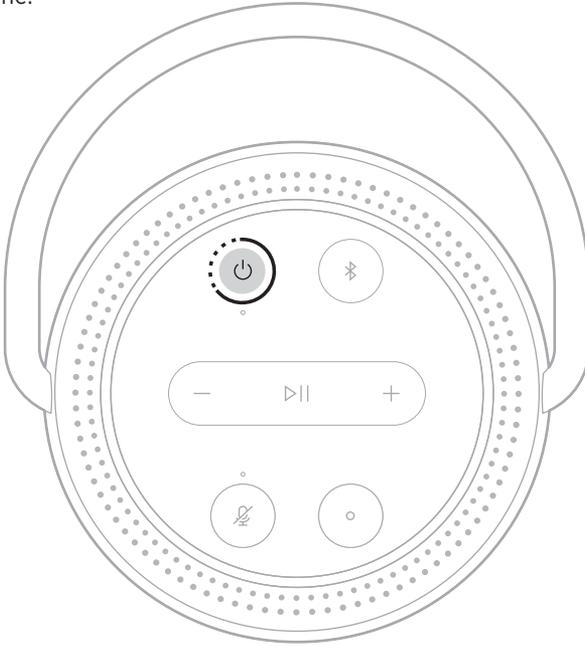
Appuyez sur la touche de mise sous/hors tension .



Une invite vocale indique le niveau de charge de la batterie.

## MISE HORS TENSION

Maintenez enfoncée la touche de mise sous/hors tension  jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.



### REMARQUES :

- Si vous ne connectez pas l'enceinte à un réseau Wi-Fi, n'utilisez pas les commandes de lecture audio avec la technologie *Bluetooth* ou ne chargez pas l'enceinte, elle s'éteint automatiquement après 20 minutes d'inactivité.
- Si la fonction Wi-Fi n'a pas été configurée à l'aide de l'application Bose Music, appuyez une fois sur le bouton Alimentation pour mettre l'enceinte hors tension.

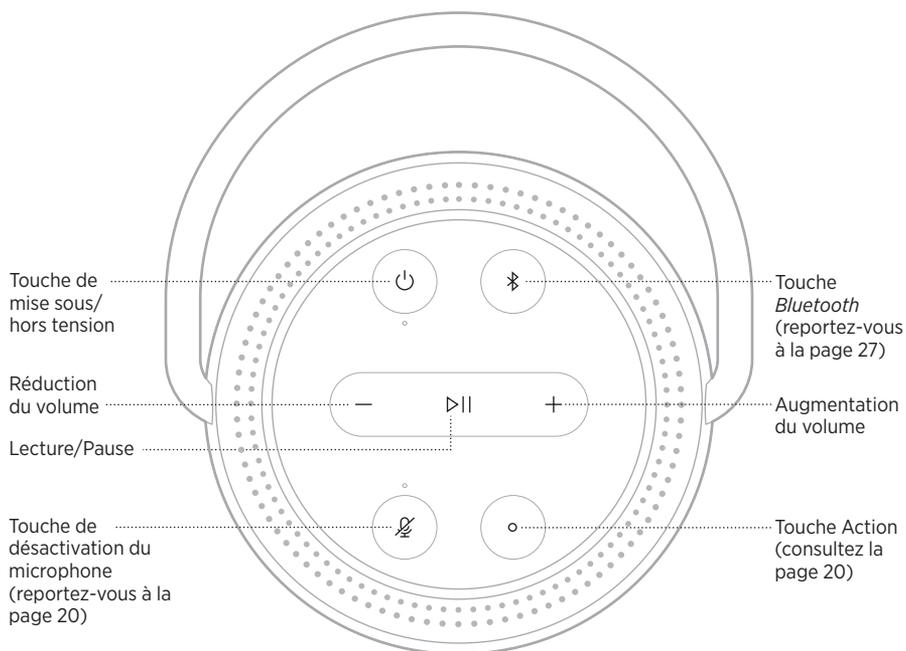
## VEILLE RÉSEAU

L'enceinte se met en veille réseau lorsque vous coupez le son et n'appuyez sur aucune touche ou n'utilisez pas l'assistant vocal pendant 20 minutes.

Pour quitter le mode veille réseau sur l'enceinte :

- appuyez sur l'une des touches de l'enceinte.
- utilisez la commande de lecture ou de réactivation du son sur votre périphérique mobile ou sur l'application Bose Music ;
- parlez à l'Assistant Google.

**REMARQUE :** pour accéder à votre assistant vocal en mode veille réseau, configurez-la à l'aide de l'application Bose Music et activez le microphone (consultez la page 14).

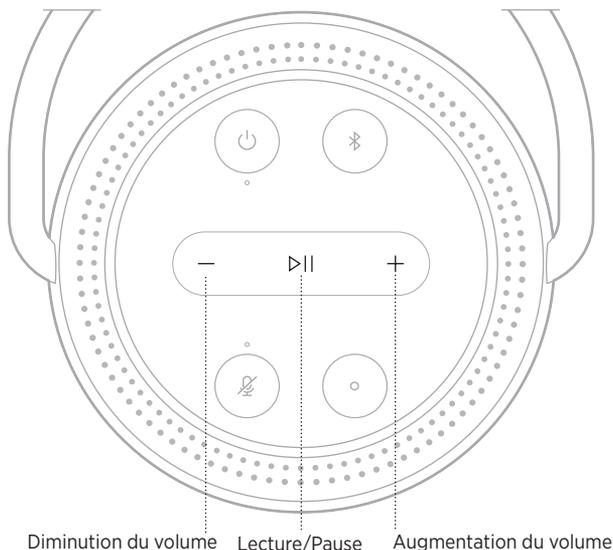


## FONCTIONS DE L'ENCEINTE

Les commandes de l'enceinte se trouvent sur la partie supérieure de l'enceinte.

**CONSEIL :** vous pouvez également commander l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music.

### Lecture multimédia et volume

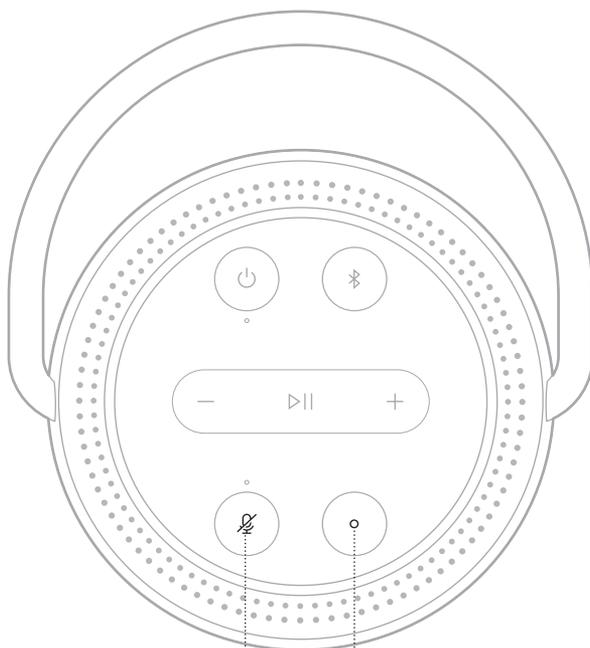


Diminution du volume    Lecture/Pause    Augmentation du volume

FONCTION	ACTION
<b>Lecture/Pause</b>	Appuyez sur la touche ▷  . Lorsque la lecture est interrompue, deux voyants au-dessus et deux voyants en dessous de l'anneau lumineux s'allument en blanc.
<b>Saut avant</b>	Appuyez deux fois sur ▷  .
<b>Saut arrière</b>	Appuyez trois fois sur ▷  .
<b>Augmentation du volume</b>	Appuyez sur la touche +. L'anneau lumineux s'illumine dans le sens des aiguilles d'une montre. <b>REMARQUE :</b> pour augmenter rapidement le volume, maintenez la touche + enfoncée.
<b>Diminution du volume</b>	Appuyez sur la touche —. L'anneau lumineux s'éteint progressivement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. <b>REMARQUE :</b> pour réduire rapidement le volume, maintenez enfoncée la touche —.

## COMMANDES DE L'ASSISTANT VOCAL

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander votre Assistant Google (consultez la page 22) ou Amazon Alexa (consultez la page 25).



Touche de  
désactivation du  
microphone

Touche Action

## OPTIONS DE L'ASSISTANT VOCAL

Vous pouvez programmer l'enceinte pour accéder rapidement et facilement à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google.

**REMARQUE :** l'Assistant Google et Amazon Alexa sont disponibles uniquement dans certains pays et certaines langues.

OPTIONS	MODE D'UTILISATION
Assistant Google	Utilisez votre voix et/ou la touche Action $\circ$ (consultez la page 22).
Amazon Alexa	Utilisez votre voix et/ou la touche Action $\circ$ (consultez la page 25).

**REMARQUE :** vous ne pouvez pas configurer l'enceinte pour accéder à l'Assistant Google et à Amazon Alexa en même temps.

## CONFIGURATION DE VOTRE ASSISTANT VOCAL

Avant de commencer, vérifiez que votre périphérique mobile et que votre enceinte sont connectés au même réseau Wi-Fi.

Pour configurer votre assistant vocal, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

**REMARQUE :** lorsque vous configurez votre assistant vocal, veillez à utiliser le même compte de service audio que celui de l'application Bose Music.

## ACCÈS À L'ASSISTANT GOOGLE

Compatible avec l'Assistant Google, votre enceinte Bose Portable Home Speaker vous permet de lire et de mettre en pause vos morceaux favoris avec votre voix.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'Assistant Google, consultez la page : <https://support.google.com/assistant>

### REMARQUES :

- L'Assistant Google est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.
- Pour plus d'informations sur la lecture de musique avec votre Assistant Google, consultez la page 24.

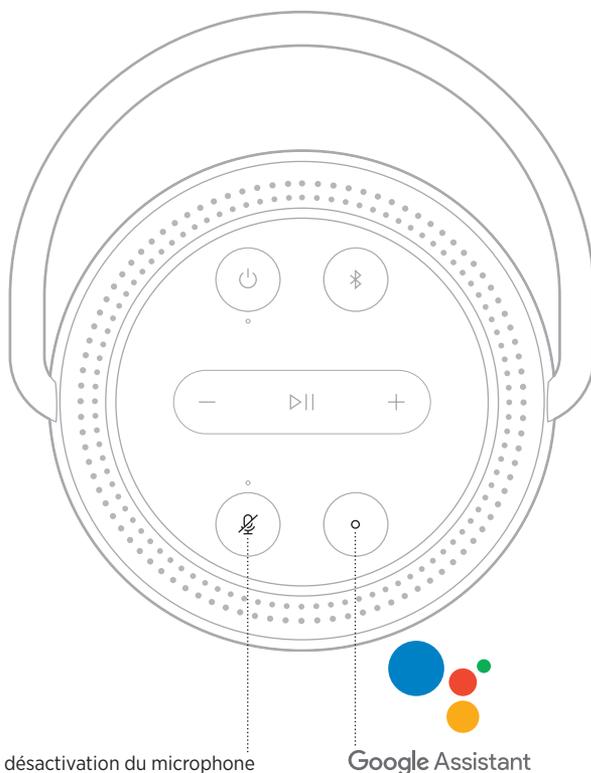
### Usage de la voix

Commencez par dire « OK Google », puis prononcez les commandes suivantes :

EXEMPLES DE COMMANDES	ACTIONS
<b>Trouver des informations et des réponses</b>	Comment dit-on « ami » en espagnol ?
<b>Vous divertir en famille</b>	Quel bruit fait l'éléphant ?
<b>Définir un rappel</b>	Rappelle-moi de téléphoner à maman jeudi prochain.
<b>Connaître le contenu de votre agenda</b>	Quel est mon programme aujourd'hui ?
<b>Contrôler votre maison</b>	Éteins les lumières.

## Utilisation des commandes de l'enceinte

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander votre Assistant Google. Ces touches se trouvent sur le dessus de l'enceinte.



### EXEMPLES DE COMMANDES

### ACTION

<b>Parler à l'Assistant Google</b>	Appuyez sur  , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des commandes disponibles, consultez la page : <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a>
<b>Arrêter les alarmes et les minuteurs</b>	Appuyez sur la touche  .
<b>Arrêter l'Assistant Google</b>	Appuyez sur la touche  .
<b>Activer/désactiver le microphone</b>	Appuyez sur la touche  . Lorsque le microphone est désactivé, le voyant  s'allume en rouge et vous ne pouvez pas accéder à l'Assistant Google.

## LECTURE DE MUSIQUE AVEC L'ASSISTANT GOOGLE

Vous pouvez demander à l'Assistant Google de lire de la musique via votre service audio par défaut ou un service audio spécifique.

Commencez par dire « OK Google », puis prononcez les commandes suivantes :

EXEMPLES DE COMMANDES	ACTIONS
<b>Démarrer la lecture</b>	Mets de la musique <b>REMARQUE :</b> l'Assistant Google utilise votre service audio par défaut. Si vous entendez un message d'erreur, il est possible que vous deviez modifier votre service audio par défaut. Pour cela, utilisez l'application Assistant Google.
<b>Commander votre enceinte</b>	Monte le son
<b>Utiliser un service audio spécifique</b>	Utilise NPR sur Tuneln <b>REMARQUE :</b> l'Assistant Google ne prend pas en charge tous les services audio.
<b>Écouter de la musique sur une enceinte spécifique</b>	Mets du rock via les enceintes du salon <b>REMARQUE :</b> veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'Assistant Google ou changez le nom dans l'application Bose Music.

### Sélection d'un service musical spécifique

Lors de la configuration initiale de l'Assistant Google, l'application vous invite à sélectionner un service audio par défaut. Lorsque vous utilisez l'Assistant Google avec des produits Bose, les seuls services disponibles sont par défaut Pandora et Spotify. Bien que d'autres services figurent dans la liste au cours de la configuration, ils ne sont pas pris en charge.

Pour une meilleure expérience d'écoute, sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut. Si vous choisissez un service audio non pris en charge, vous entendez un message d'erreur lorsque vous demandez la lecture audio.

## ACCÈS À ALEXA

L'enceinte dispose du service Amazon Alexa intégré. Vous pouvez demander à Amazon Alexa de rechercher des pistes musicales et des stations d'informations spécifiques, de consulter les prévisions météorologiques, de contrôler les systèmes automatisés de votre logement, etc. Pour cela, rien de plus simple : il vous suffit de demander à Alexa ou d'utiliser la touche Action  ; Alexa vous répondra instantanément.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités d'Alexa, consultez la page : <https://www.amazon.com/usealexa>

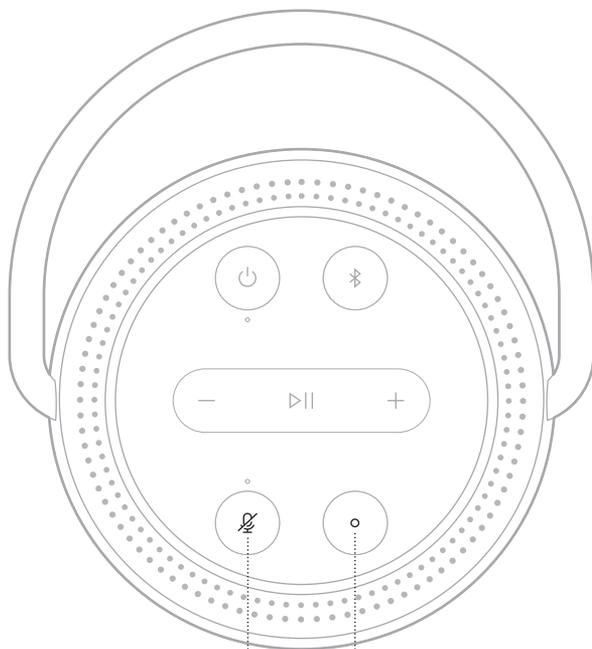
**REMARQUE :** Alexa est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.

## Usage de la voix

EXEMPLES DE COMMANDES	QUE DIRE
Parler à Alexa	Alexa, quel temps fait-il ?
Écouter de la musique	Alexa, mets Beethoven. <b>REMARQUE :</b> Amazon Music est configuré comme service musical par défaut. Pour modifier le service musical par défaut, utilisez l'application Alexa.
Commande de volume	Alexa, monte le son.
Utiliser un service audio spécifique	Alexa, recherche NPR sur TuneIn. <b>REMARQUE :</b> Amazon Alexa ne prend pas en charge tous les services audio.
Écouter de la musique sur une enceinte spécifique	Alexa, mets du rock dans le salon. <b>REMARQUE :</b> veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.
Passer au morceau suivant	Alexa, morceau suivant.
Définir un minuteur	Alexa, mets un minuteur de 5 minutes.
Découvrir de nouvelles fonctionnalités	Alexa, quelles sont tes nouvelles fonctions ?
Désactiver Alexa	Alexa, stop.

## Utilisation des commandes de l'enceinte

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander la fonction Alexa. Ces touches se trouvent sur le dessus de l'enceinte.



Touche de désactivation du microphone



### EXEMPLES DE COMMANDES

### ACTION

<b>Parler à Alexa</b>	Appuyez sur  , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des commandes disponibles, consultez la page : <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a>
<b>Arrêter les alarmes et les minuteurs</b>	Appuyez sur la touche  .
<b>Désactiver Alexa</b>	Appuyez sur la touche  .
<b>Activer/désactiver le microphone</b>	Appuyez sur la touche  . <b>REMARQUE :</b> lorsque le microphone est désactivé et que le voyant  s'allume en rouge, vous ne pouvez pas accéder à Alexa.

La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables. Avant de pouvoir écouter de la musique enregistrée sur un appareil, vous devez connecter cet appareil à votre enceinte.

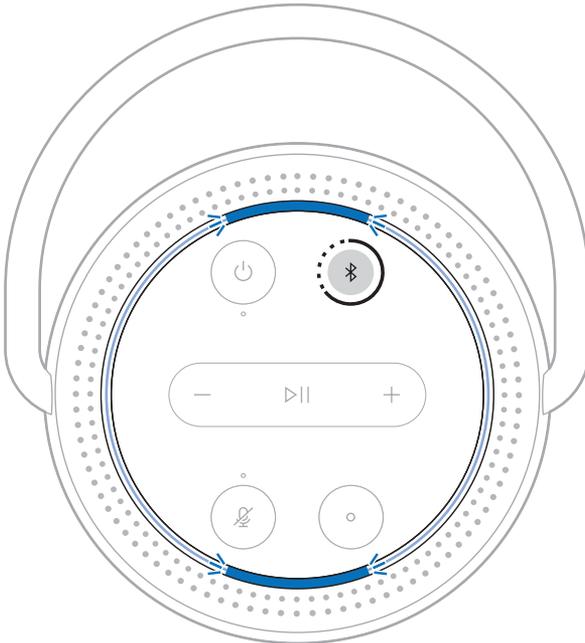
## UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE *BLUETOOTH* SEULE (SANS WI-FI)

Une fois l'enceinte déconnectée du réseau Wi-Fi, vous avez accès uniquement aux fonctions *Bluetooth* de l'enceinte. Pour connecter votre périphérique mobile via la technologie *Bluetooth*, consultez la page 27.

**REMARQUE :** lorsque vous utilisez la technologie *Bluetooth* seule, vous ne pouvez accéder à aucun assistant vocal ni aux fonctions de l'application Bose Music.

## CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Maintenez enfoncée la touche *Bluetooth* .



Vous entendez une tonalité et l'anneau lumineux scintille en bleu.

2. Sur votre appareil, activez la fonction *Bluetooth*.

**CONSEIL :** le menu *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages de votre périphérique mobile.

3. Sélectionnez votre enceinte dans la liste des périphériques.

**CONSEIL :** recherchez le nom que vous avez indiqué pour votre enceinte dans l'application Bose Music. Si vous n'avez pas attribué de nom à l'enceinte, le nom par défaut s'affiche.



Une fois la connexion établie, vous entendez une tonalité et les parties supérieure et inférieure de l'anneau lumineux s'allument en bleu, puis s'éteignent progressivement. Le nom de l'enceinte apparaît dans la liste des périphériques mobiles.

## DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Utilisez l'application Bose Music pour déconnecter votre périphérique mobile.

**CONSEIL :** vous pouvez également utiliser les réglages *Bluetooth* pour déconnecter votre périphérique. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

## RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth* ⌘.

**REMARQUE :** assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

2. Démarrez la lecture sur le périphérique mobile connecté.

## CONNEXION D'UN AUTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez mémoriser jusqu'à huit périphériques dans la liste des périphériques de l'enceinte.

**REMARQUE :** vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs périphériques mobiles en même temps.

1. Appuyez longuement sur la touche ⌘ jusqu'à ce que l'anneau lumineux scintille en bleu.
2. Sur votre périphérique mobile, sélectionnez l'enceinte dans la liste des périphériques.

**REMARQUE :** assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

## EFFACEMENT DE LA LISTE DE PÉRIPHÉRIQUES DE L'ENCEINTE

1. Appuyez sur la touche ⌵ pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'anneau lumineux scintille en bleu deux fois sur les parties supérieure et inférieure.
2. Supprimez la barre de son de la liste *Bluetooth* figurant sur votre périphérique.

Tous les périphériques sont effacés de la liste et la barre de son est prête pour une nouvelle connexion (reportez-vous à la page 27).

L'enceinte prend en charge la technologie AirPlay 2, qui vous permet de diffuser rapidement la musique de votre appareil Apple sur votre enceinte ou sur plusieurs enceintes.

**REMARQUES :**

- Pour utiliser AirPlay 2, vous devez disposer d'un appareil Apple exécutant iOS 11.4 ou une version ultérieure.
- Votre appareil Apple et votre enceinte doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.
- Pour en savoir plus AirPlay, consultez le site <https://www.apple.com/airplay>

**DIFFUSION DE SON VIA LE CENTRE DE CONTRÔLE**

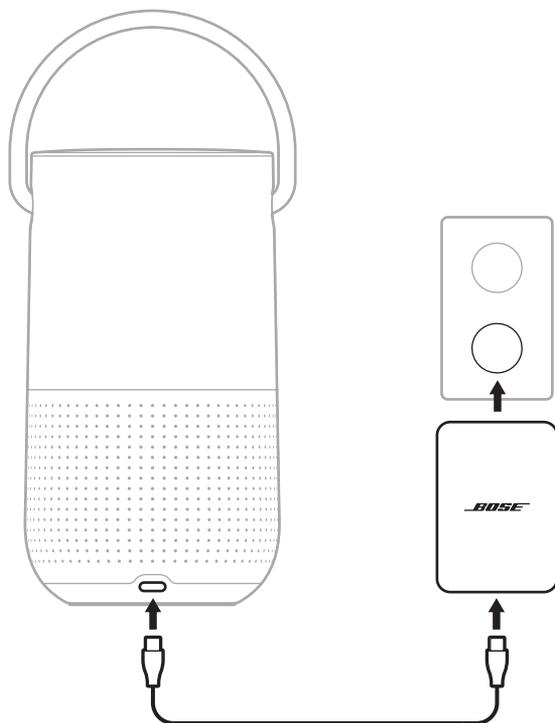
1. Sur votre appareil Apple, accédez au centre de contrôle.
2. Appuyez longuement sur la carte audio dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis appuyez sur l'icône AirPlay .
3. Sélectionnez votre ou vos enceintes.

**DIFFUSION DE SON VIA UNE APPLICATION**

1. Ouvrez une application musicale (par exemple, Apple Music), puis sélectionnez une piste.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez votre ou vos enceintes.

## CHARGE DE L'ENCEINTE

1. Raccordez le cordon d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'enceinte.



2. Raccordez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur.
3. Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique.

L'enceinte se met sous tension et le voyant d'alimentation commence à clignoter en blanc.

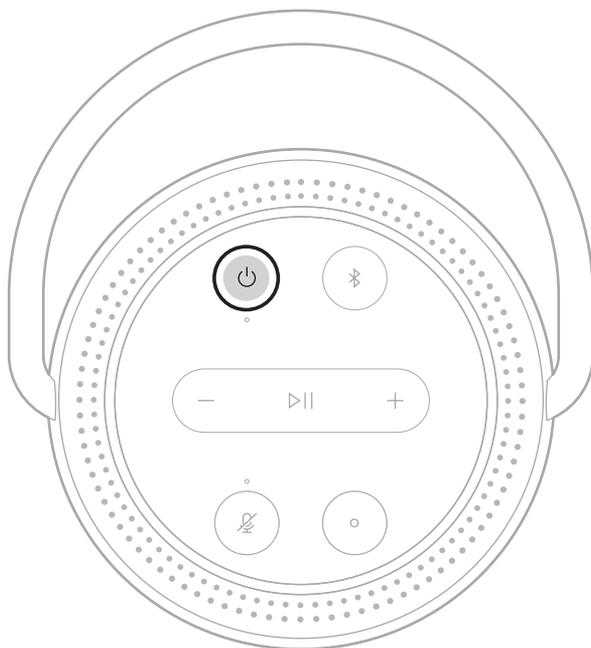
### Chargement de l'enceinte à l'aide du socle de chargement Bose Portable Home Speaker Charging Cradle

Vous pouvez charger l'enceinte à l'aide du socle de chargement Bose Portable Home Speaker Charging Cradle. Pour acquérir le socle de chargement, contactez votre revendeur Bose.

Consultez le site [worldwide.Bose.com/Support/PHS](http://worldwide.Bose.com/Support/PHS)

## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE LA BATTERIE

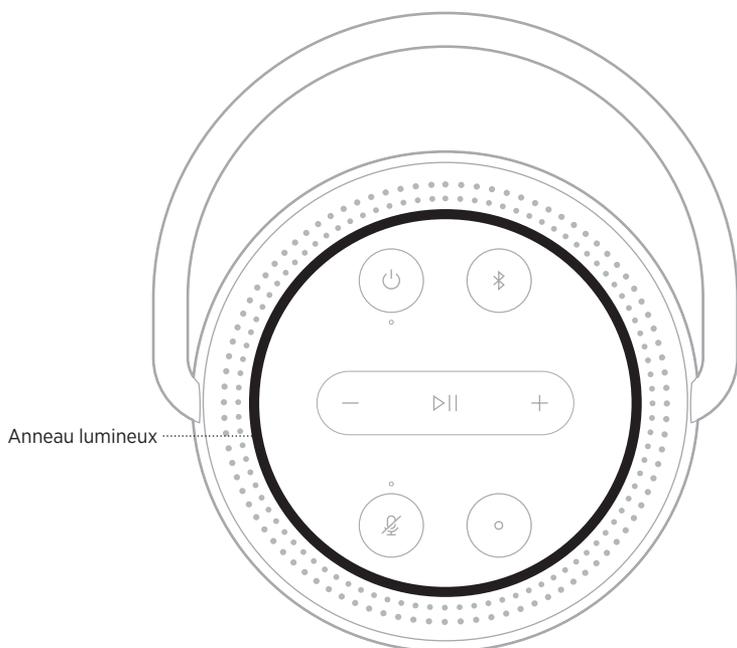
Appuyez sur la touche de mise sous/hors tension  lorsque l'enceinte est allumée et qu'aucune fonction de lecture audio n'est utilisée.



Une invite vocale indique le niveau de charge de la batterie.

**CONSEIL :** vous pouvez également consulter le niveau de la batterie à l'aide de l'application Bose Music.

L'anneau lumineux situé sur la partie supérieure indique l'état de l'enceinte.

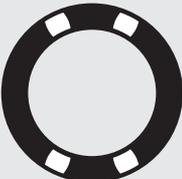


## ÉTAT DU RÉSEAU WI-FI

Cette fonction indique l'état de la connexion Wi-Fi de l'enceinte.

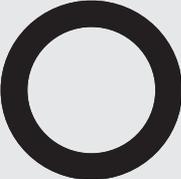
ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DU SYSTÈME
<p><b>Scintille en blanc sur les parties supérieure et inférieure</b></p> 	<p>Connexion Wi-Fi en cours</p>
<p><b>S'allume en blanc, puis s'éteint progressivement sur les parties supérieure et inférieure</b></p> 	<p>Connexion au réseau Wi-Fi</p>

## LECTURE MULTIMÉDIA ET ÉTAT DU VOLUME

ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DU SYSTÈME
<p>Deux voyants au-dessus et deux voyants en dessous de l'anneau lumineux s'allument en blanc</p> 	Lecture interrompue
<p>Le voyant blanc s'allume dans le sens des aiguilles d'une montre</p> 	Augmenter le volume
<p>Le voyant blanc s'éteint progressivement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre</p> 	Réduire le volume

## ÉTAT DE LA CONNEXION *BLUETOOTH*

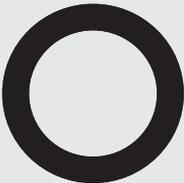
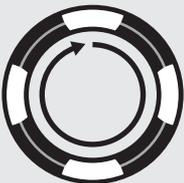
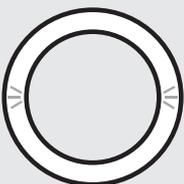
Indiquez l'état de la connexion *Bluetooth* des périphériques mobiles.

ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DU SYSTÈME
<p>Scintille en bleu sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Prêt à être connecté à un périphérique mobile</p>
<p>Clignote en bleu sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Connexion en cours à un périphérique mobile</p>
<p>S'allume en bleu, puis s'éteint progressivement sur les parties supérieure et inférieure</p>  	<p>Connecté à un périphérique mobile</p>
<p>Clignote en bleu à deux reprises</p> 	<p>La liste des périphériques est en cours de suppression</p>

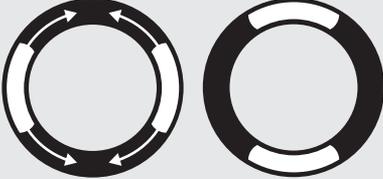
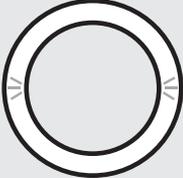
## ÉTAT DE L'ASSISTANT VOCAL

Indiquez l'état de votre assistant Google ou d'Amazon Alexa.

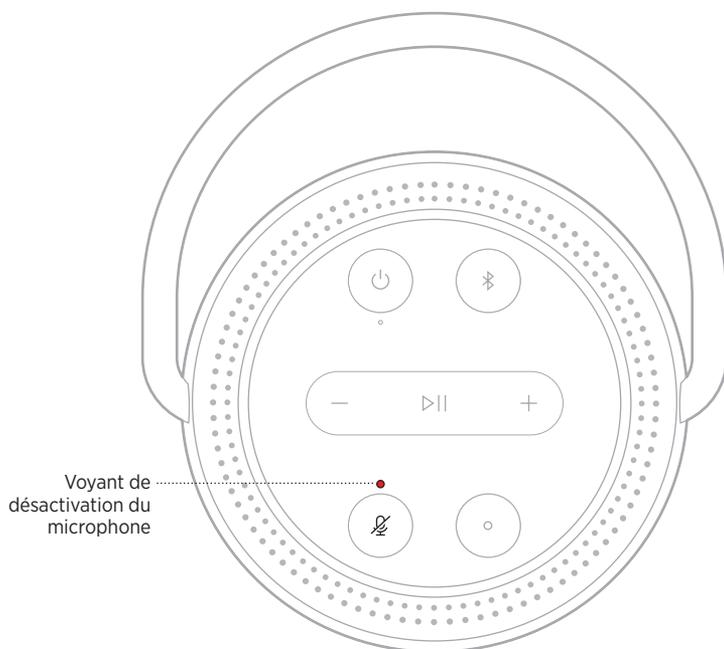
### État de votre Assistant Google

ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DE L'ASSISTANT VOCAL
<p>Éteint</p> 	<p>L'assistant est inactif</p>
<p>L'anneau lumineux s'allume en blanc sur les parties supérieure, inférieure, gauche et droite</p> 	<p>L'assistant écoute</p>
<p>L'anneau lumineux blanc se déplace dans le sens des aiguilles d'une montre</p> 	<p>L'assistant pense</p>
<p>Blanc scintillant (complètement)</p> 	<p>L'assistant répond</p>
<p>L'anneau lumineux clignote en blanc pendant 10 minutes</p> 	<p>Notification</p>

## État Amazon Alexa

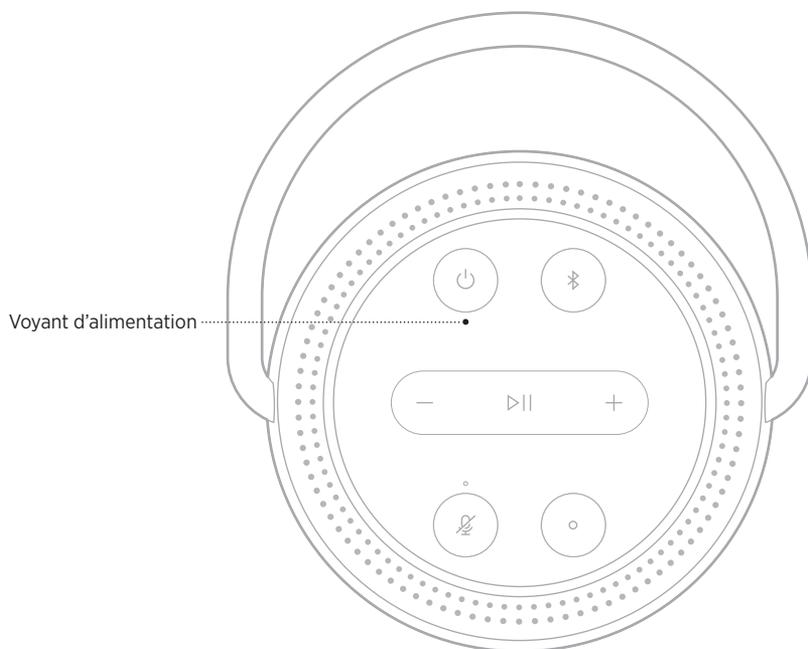
ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DE L'ASSISTANT VOCAL
<p>Éteint</p> 	<p>L'assistant est inactif</p>
<p>L'anneau lumineux blanc se déplace vers le haut et vers le bas</p> 	<p>L'assistant écoute</p>
<p>L'anneau lumineux reste allumé en blanc sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>L'assistant pense</p>
<p>Blanc scintillant (complètement)</p> 	<p>L'assistant répond</p>
<p>L'anneau lumineux scintille en jaune sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Notification</p>

## Voyant de désactivation du microphone



ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en rouge	Le microphone est désactivé.

## ÉTAT D'ALIMENTATION

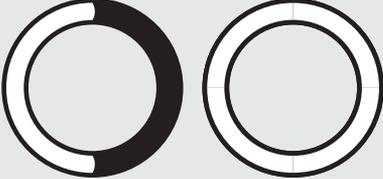
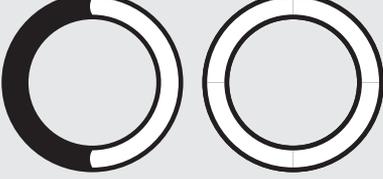


## ACTIVITÉ DU VOYANT ÉTAT DU SYSTÈME

<b>Reste allumé en blanc</b>	Fonction activée <b>REMARQUE :</b> une fois l'enceinte connectée au câble de charge, lorsque l'anneau lumineux s'allume en blanc, l'enceinte est complètement chargée.
<b>Blanc clignotant</b>	En cours de charge
<b>Blanc qui s'estompe</b>	Veille réseau <b>REMARQUE :</b> le voyant s'estompe en blanc uniquement lorsque l'enceinte n'est pas en cours de charge.
<b>Reste allumé en rouge</b>	Niveau de batterie restant : de 5 % à 10 %
<b>L'anneau lumineux clignote en rouge</b>	Niveau de batterie restant : moins de 5 %
<b>Noir</b>	Éteint

## ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Ces voyants indiquent l'état des mises à jour logicielles et des alertes d'erreur.

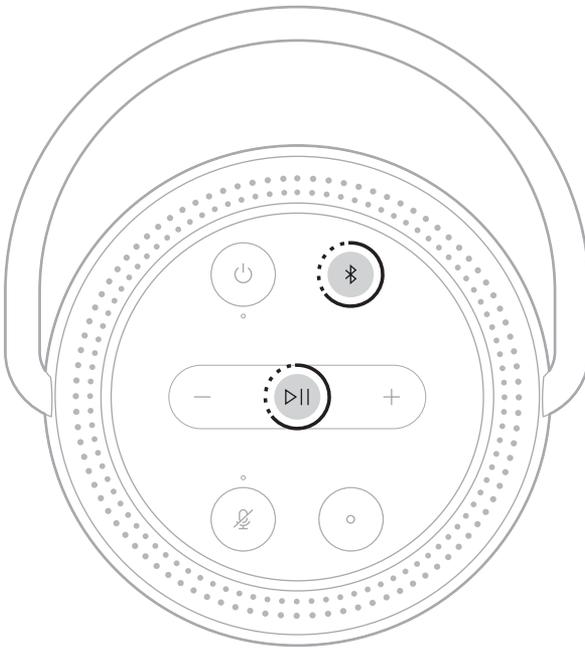
ACTIVITÉ DE L'ANNEAU LUMINEUX	ÉTAT DU SYSTÈME
<p>L'anneau lumineux s'allume en jaune sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Configuration en cours du réseau Wi-Fi</p>
<p>L'anneau lumineux blanc effectue un tour complet dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis recommence</p> 	<p>Téléchargement de la mise à jour en cours</p>
<p>L'anneau lumineux blanc effectue un tour complet dans le sens des aiguilles d'une montre, puis recommence</p> 	<p>Mise à jour en cours de l'enceinte</p>
<p>L'anneau lumineux clignote en jaune sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Erreur, reportez-vous à l'application Bose Music</p>
<p>L'anneau lumineux s'allume en rouge sur les parties supérieure et inférieure</p> 	<p>Erreur. Contactez le service client de Bose.</p>

## MISE À JOUR DE L'ENCEINTE

L'enceinte se met à jour automatiquement lorsque vous la connectez à l'application Bose Music et à votre réseau Wi-Fi.

## ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE LA FONCTIONNALITÉ WI-FI

Maintenez enfoncées les touches de lecture/pause ▶|| et *Bluetooth* ✎ pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'anneau lumineux s'allume complètement en blanc.



**REMARQUE :** lorsque la connexion Wi-Fi est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application Bose Music ou votre assistant vocal pour contrôler l'enceinte.

## NETTOYAGE DE L'ENCEINTE

Vous pouvez nettoyer la surface du système avec un chiffon doux et sec.

### ATTENTION :

- Veillez à NE PAS utiliser de spray à proximité de l'enceinte. Veillez à NE PAS utiliser de solvants, de produits chimiques ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives.
- Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans les ouvertures.

## PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Consultez le site [worldwide.Bose.com/Support/PHS](http://worldwide.Bose.com/Support/PHS)

## GARANTIE LIMITÉE

L'enceinte est couverte par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty) pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register). En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

## ESSAYEZ TOUT D'ABORD LES SOLUTIONS SUIVANTES

Si vous avez des problèmes avec votre enceinte, essayez les solutions suivantes :

- Mettez l'enceinte sous tension (reportez-vous à la page 32).
- Chargez l'enceinte (consultez la page 31).
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés.
- Vérifiez l'état de l'enceinte (consultez la page 33).
- Téléchargez l'application Bose Music et exécutez les mises à jour logicielles disponibles.
- Éloignez l'enceinte et le périphérique mobile de toute source d'interférences (routeur sans fil, téléphone sans fil, téléviseur, four à micro-ondes, etc.).
- Placez l'enceinte à portée recommandée de votre routeur sans fil ou de votre périphérique mobile pour un fonctionnement correct.

## AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Consultez le site [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>L'enceinte ne se met pas sous tension</b>	<p>Il est possible que la batterie soit en mode protection ou déchargée. Connectez votre enceinte au cordon d'alimentation.</p> <p>Branchez le cordon d'alimentation sur une autre prise électrique.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p>
<b>L'enceinte ne se met pas hors tension</b>	<p>Si vous avez configuré la fonction Wi-Fi à l'aide de l'application Bose Music, appuyez sur le bouton Alimentation jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'éteigne.</p> <p>Si la fonction Wi-Fi n'a pas été configurée à l'aide de l'application Bose Music, appuyez une fois sur le bouton Alimentation pour mettre l'enceinte hors tension.</p>
<b>L'enceinte ne répond pas lors de la configuration</b>	<p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose Music pour la configuration.</p> <p><b>REMARQUE :</b> si l'application ne vous demande pas de configurer l'enceinte, appuyez sur l'icône <b>Mon Bose</b>  dans l'angle supérieur gauche. Appuyez sur + pour ajouter votre produit.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>L'application Bose Music ne fonctionne pas sur le périphérique mobile</b></p>	<p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible avec l'application Bose Music et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, consultez l'App Store de votre périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile, puis réinstallez-la (consultez la page 14).</p>
<p><b>Impossible de connecter l'enceinte au réseau Wi-Fi</b></p>	<p>Dans l'application Bose Music, sélectionnez le nom de réseau correct et saisissez le mot de passe correspondant.</p> <p>Veillez à connecter l'enceinte et le périphérique mobile au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Si les informations du réseau Wi-Fi ont changé, reportez-vous à la page 15.</p> <p>Activez la fonction Wi-Fi sur l'appareil que vous utilisez pour la configuration.</p> <p>Fermez toutes les applications ouvertes sur votre périphérique mobile.</p> <p>Si votre routeur prend en charge à la fois les bandes 2,4 GHz et 5 GHz, vérifiez que votre périphérique mobile et l'enceinte sont connectés à la même bande de fréquences.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Bose vous recommande d'attribuer à chaque bande un nom unique afin de vous connecter à la bande correcte.</p> <p>Réinitialisez le routeur.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile. Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur. Téléchargez l'application Bose Music, puis recommencez le processus de configuration.</p>
<p><b>Absence de son ou son intermittent</b></p>	<p>Augmentez le volume sur votre enceinte et sur votre périphérique mobile.</p> <p>Le cas échéant, interrompez toute autre diffusion audio ou vidéo en cours.</p> <p>Sélectionnez une autre source.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>Redémarrez votre périphérique mobile.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p> <p>Vérifiez que le son de l'enceinte n'est pas désactivé. Pour réactiver le son, appuyez sur la touche d'augmentation du volume + ou de réduction du volume – sur l'enceinte, ou utilisez l'application Bose Music.</p>

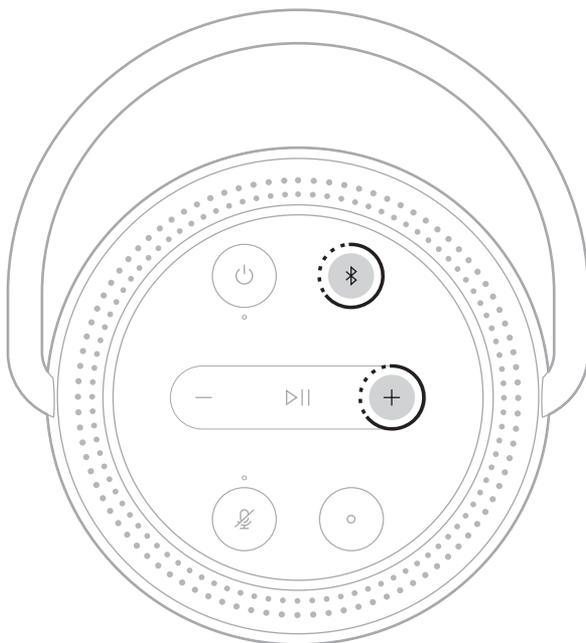
SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Impossible de connecter l'enceinte au périphérique mobile</b></p>	<p>Sur votre périphérique mobile, désactivez, puis réactivez la fonction <i>Bluetooth</i>. Supprimez l'enceinte du menu <i>Bluetooth</i>. Renouvelez la connexion.</p> <p>Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>Supprimez l'enceinte de la liste de périphériques de votre périphérique mobile <i>Bluetooth</i>. Recommencez la connexion (consultez la page 28).</p> <p>Effacez la liste de périphériques de l'enceinte (consultez la page 29).</p>
<p><b>L'enceinte ne diffuse pas le son via AirPlay</b></p>	<p>Vérifiez que votre enceinte est sous tension et qu'elle est à portée (consultez la page 32).</p> <p>Mettez à jour votre appareil Apple et l'enceinte.</p> <p>Vérifiez que votre appareil Apple et que votre enceinte sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que l'enceinte est à jour (consultez la page 41).</p> <p>Si vous ne trouvez pas l'icône AirPlay  dans l'application Bose Music via laquelle vous diffusez de la musique, utilisez le centre de contrôle.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : <a href="https://www.apple.com/airplay">https://www.apple.com/airplay</a></p>
<p><b>L'enceinte n'est pas visible pour ajouter un autre compte Bose</b></p>	<p>Vérifiez que le partage est activé à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez que l'enceinte et votre périphérique mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>L'Assistant Google ne répond pas ou ne démarre pas la lecture de musique</b></p>	<p>Vérifiez que l'Assistant Google a été correctement configuré à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 21).</p> <p>Connectez votre périphérique mobile au réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que l'Assistant Google est disponible dans votre pays sur ce produit.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application Assistant Google.</p> <p>Vérifiez que le mot d'activation est activé (reportez-vous à la page 22).</p> <p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible.</p> <p>Supprimez l'Assistant Google de l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music. Ensuite, ajoutez de nouveau l'Assistant Google.</p> <p>Sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut (consultez la page 24).</p> <p>Veillez à utiliser le même compte de service audio pour l'application Bose Music et l'application Assistant Google.</p> <p>Il est possible que l'Assistant Google ne puisse pas répondre à votre demande. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a></p>
<p><b>Les paramètres de résultats personnels de votre Assistant Google sont modifiés</b></p>	<p>Pour désactiver les résultats personnels ou modifier le compte des résultats personnels, utilisez le menu Réglages de l'application Assistant Google.</p>
<p><b>Alexa ne répond pas</b></p>	<p>Vérifiez qu'Alexa a été correctement configurée à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 14).</p> <p><b>REMARQUE :</b> l'enceinte doit être configurée et connectée à votre réseau Wi-Fi à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez qu'Alexa est disponible dans votre pays sur ce produit.</p> <p>Vérifiez que le voyant situé au-dessus de la touche de désactivation du microphone  n'est pas allumé en rouge. Appuyez sur la touche  pour activer le microphone.</p> <p>Veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribué dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.</p> <p>Supprimez Alexa de l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music, puis réinstallez Alexa.</p> <p>Il est possible que Alexa ne puisse pas répondre à votre demande. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a></p>

## RÉINITIALISATION DE L'ENCEINTE

Une réinitialisation aux paramètres d'usine efface tous les réglages de source et de volume, ainsi que les réglages réseau de l'enceinte, qui retrouve alors sa configuration d'origine.

Maintenez enfoncées les touches d'augmentation du volume + et *Bluetooth* ⌘ pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'anneau lumineux s'allume complètement en blanc.



L'enceinte redémarre. Une fois la réinitialisation terminée, l'anneau lumineux s'allume en orange.

### Restauration des paramètres audio et réseau de l'enceinte

Configurez l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 14).



837954-0010