



QUIETCOMFORT EARBUDS

Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Instructions importantes relatives à la sécurité

1. Lisez attentivement ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau ou d'une source d'humidité.
6. Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.
7. Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Pour éviter toute ingestion accidentelle, tenez les oreillettes à l'écart des enfants en bas âge et des animaux. Les oreillettes sont munies d'une batterie au lithium-ion qui peut s'avérer dangereuse pour la santé en cas d'ingestion. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin. Lorsque vous n'utilisez pas les oreillettes, placez-les dans l'étui de recharge, fermez le couvercle de l'étui et rangez l'étui à l'écart des enfants en bas âge et des animaux.
- Veillez à NE PAS laisser les enfants en bas âge utiliser les oreillettes.
- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes à un volume élevé pendant une période prolongée.
 - Pour éviter des dommages auditifs, utilisez vos oreillettes à un volume confortable, mais modéré.
 - Baissez le volume de l'appareil avant de placer les oreillettes dans les oreilles, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à ce que le niveau d'écoute vous convienne.
- Veillez à toujours suivre les précautions de base lorsque vous utilisez ce produit ; respectez notamment les consignes suivantes :
 - Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'étui de recharge.
 - Pour réduire les risques de blessure, soyez très attentif si vous laissez des enfants jouer à proximité de l'étui de recharge.
 - N'exposez pas l'étui de recharge à l'eau, à la pluie, à des liquides ou à la neige.
 - L'utilisation d'une source d'alimentation ou d'un chargeur non recommandés ni vendus par le fabricant du bloc d'alimentation est susceptible de provoquer un incendie ou des blessures.
 - N'utilisez pas l'étui de recharge au-delà de sa puissance de sortie nominale. Une surcharge risque de provoquer un incendie ou des blessures corporelles.
 - N'utilisez pas un étui de recharge endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible susceptible de provoquer un incendie, une explosion ou des blessures.
 - Ne démontez pas l'étui de recharge. S'il a besoin d'être réparé, confiez-le à un technicien qualifié. Un réassemblage incorrect pourrait présenter un risque d'incendie ou de blessure.
 - Veillez à ne pas ouvrir ou écraser l'étui de recharge, et à ne pas l'exposer au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 100 °C (212 °F) peut provoquer une explosion.
 - Faites réparer l'étui par un technicien qualifié qui devra utiliser uniquement des pièces de rechange identiques. Vous vous assurez ainsi que le produit est totalement sûr.
- Soyez vigilant et respectez la réglementation en vigueur concernant l'utilisation de casques et oreillettes avec des téléphones portables si vous utilisez les oreillettes pour passer ou recevoir des appels pendant que vous conduisez. Certaines juridictions imposent des limites spécifiques d'utilisation lors de la conduite d'un véhicule, par exemple le port d'une seule oreillette. Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes à d'autres fins lorsque vous conduisez.

- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes avec le mode de réduction des bruits ambiants activé si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc., et veillez à toujours respecter les lois applicables relatives à l'utilisation d'un casque.
 - Éteignez les oreillettes ou utilisez-les après avoir désactivé la fonction de réduction des bruits ambiants, puis réglez le volume de façon à pouvoir entendre les bruits environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement.
 - Rappel important : les sons que vous identifiez normalement comme rappels ou avertissements peuvent varier lorsque vous utilisez les oreillettes, même lorsque le mode Transparence automatique est activé.
- Il est possible que votre appareil produise de temps à autre un bref cliquètement associé à l'activation de la fonction de réduction des bruits ambiants. Néanmoins, si un bruit fort inhabituel se produit, éteignez les oreillettes et contactez le service client de Bose.
- Veillez à NE PAS immerger vos oreillettes dans l'eau, à ne pas les exposer à l'eau pendant des périodes prolongées, et à ne pas les porter pas pour pratiquer des sports aquatiques (natation, ski nautique, surf, etc.).
- Si vous ressentez de la chaleur ou une perte de signal audio, retirez immédiatement les oreillettes.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.



Ces oreillettes sont classées CLASS 1 LASER PRODUCT selon la norme EN/CEI 60825-1:2014.

- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes sans installer au préalable les embouts fournis.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La batterie fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique en cas de manipulation incorrecte.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Retirez la sueur des oreillettes et de l'étui de recharge avant la charge.
- La norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.
- Pour éviter l'exposition à des rayonnements dangereux émanant du composant laser interne, utilisez le produit conformément aux instructions. Seule une personne qualifiée peut régler ou réparer les oreillettes.
- Ce produit est conforme aux normes 21 CFR 1040.10 et 1040.11, sauf lorsqu'il est conforme à la norme CEI 60825-1 Éd. 3, comme décrit dans la Laser Notice 56 datée du 8 mai 2019.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie radioélectrique. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

ID FCC : A94429708 / ID FCC : A94BL3R / ID FCC : A94BL3L

IC : 3232A-429708 / IC : 3232A-BL3R / IC : 3232A-BL3L

Modèle d'étui : 429708

Modèle d'oreillette droite : BL3R

Modèle d'oreillette gauche : BL3L

Les oreillettes de ce système ont été certifiées conformes aux dispositions de la loi sur la radio.



001-A16624 (G)

001-A16623 (D)

001-A16625 (ÉTUI)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pour l'Europe,

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz.

Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

La puissance de transmission maximale est inférieure aux limites réglementaires, de sorte que les tests SAR ne sont pas nécessaires et sont exemptés par les réglementations applicables.



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

Article XII

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

Article XIV

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un professionnel qualifié.



廢電池請回收

Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales. Ne les incinérez pas.



Li-ion

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceintes	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364. O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572. X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'appareil : Étui de recharge, Référence : 429708						
Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	○	○	○	○	○
Pièces métalliques	-	○	○	○	○	○
Pièces en plastique	○	○	○	○	○	○
Enceintes	-	○	○	○	○	○
Câbles	-	○	○	○	○	○

Remarque 1 : « ○ » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.

Remarque 2 : « - » indique l'absence de cette substance réglementée.

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 0 » correspond à 2010 ou à 2020.

Lieu de fabrication : le septième chiffre du numéro de série indique le lieu de fabrication.

Importateur pour la Chine : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importateur pour l'UE : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

Importateur pour Taïwan : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

Importateur pour le Mexique : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

Puissance en entrée : 5 V --- 1,2 A

Les ID CMIIT se trouvent sur l'étui de recharge.

Renseignements à noter et conserver

Le code de date des oreillettes se trouve sur la canule intra-auriculaire. Le numéro de série de l'étui de recharge se trouve dans l'espace d'insertion des oreillettes de l'étui. Les numéros de modèle se trouvent à la base de l'étui de recharge.

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : _____

Conservez votre facture avec la notice d'utilisation. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur global.Bose.com/register

Informations relatives à la sécurité



Ce produit prend en charge la réception automatique des mises à jour de sécurité de Bose. Pour recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité, vous devez terminer le processus d'installation dans l'application Bose Music et connecter l'appareil à Internet. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition.**

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*[®] sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Bose, Bose Music et QuietComfort Earbuds sont des marques de commerce de Bose Corporation.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: FreeRTOS

Copyright © Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

The FreeRTOS package is subject to the license terms reprinted below:

MIT License

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>.

The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below:

Zlib License

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved.

The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below:

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.
"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.
"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

“Legal Entity” shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, “control” means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

“You” (or “Your”) shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

©2020 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	14
-------------------------	----

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Téléchargement de l'application Bose Music.....	15
Ajout des oreillettes à un compte existant.....	15

RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES..... 16**PORT DES OREILLETES**

Insérer les oreillettes.....	17
Vérification de l'ajustement	18
Utilisation d'un embout d'une autre taille.....	19
Changement d'embouts.....	20

ALIMENTATION

Activation.....	21
Mise hors tension	22
Veille.....	22

COMMANDE TACTILE

Zone de la surface tactile	23
Lecture multimédia	23
Appels téléphoniques	24
Notifications d'appel	24
Réduction des bruits ambiants	24
Commandes vocales du périphérique mobile.....	25

DÉTECTION INTRA-AURICULAIRE

Lecture automatique/pause	26
Réponse automatique aux appels.....	26
Transparence automatique	26

RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

Niveaux de réduction des bruits ambiants.....	27
Favoris.....	27
Réglage du niveau de réduction des bruits ambiants.....	28
Réduction des bruits ambiants lors d'un appel	28
Utilisation de la fonction de réduction des bruits ambiants seule	29

PERSONNALISATION DES COMMANDES TACTILES

Raccourci	30
Configuration d'un raccourci.....	30
Utilisation d'un raccourci	30
Suppression ou modification d'un raccourci	30

BATTERIE

Charge des oreillettes	31
Charge de l'étui de recharge	32
Vérification du niveau de charge de la batterie des oreillettes	32
Lors de l'utilisation des oreillettes	32
Lors de la charge des oreillettes.....	32
Vérification du niveau de charge de la batterie de l'étui de recharge.....	33
Durée de charge.....	33
Charger sans fil	34

ÉTAT DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Voyants d'état de l'oreillette.....	35
État <i>Bluetooth</i> ®.....	35
État de la batterie.....	35
Voyants d'état de l'étui de rechargement.....	36
État de la batterie.....	36
État de la mise à jour et des erreurs.....	36

CONNEXIONS *BLUETOOTH*

Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile.....	37
Déconnexion d'un périphérique mobile.....	38
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	38
Effacement de la liste des périphériques de l'oreillette.....	39

ENTRETIEN

Rangement des oreillettes.....	40
Nettoyage des oreillettes et de l'étui de recharge.....	40
Pièces de rechange et accessoires.....	40
Garantie limitée.....	40
Mise à jour des oreillettes.....	41
Affichage du code de date des oreillettes.....	41
Affichage du numéro de série de l'étui de recharge.....	41

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

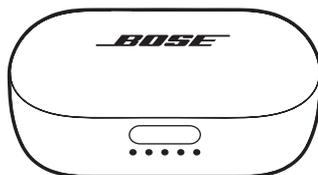
Solutions de base.....	42
Autres solutions.....	42
Redémarrage des oreillettes et de l'étui de recharge.....	48

COMPOSANTS LIVRÉS

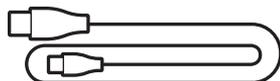
Vérifiez la présence des composants suivants :



Bose QuietComfort Earbuds



Étui de recharge



Câble USB-C vers USB-A



Embout (tailles 1 et 3)

REMARQUE : les embouts de taille 2 sont fixés aux oreillettes. Pour savoir comment identifier les tailles d'embout, reportez-vous à la page 19.

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Contactez immédiatement votre revendeur Bose agréé ou le service client de Bose.

Consultez la page worldwide.Bose.com/Support/QCEarbuds

L'application Bose Music permet de configurer et de contrôler les oreillettes à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Grâce à cette application, vous pouvez gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les paramètres des oreillettes, sélectionner la langue du guide vocal, en savoir plus sur le chargement sans fil et obtenir de nouvelles fonctions.

REMARQUE : si vous avez déjà créé un compte Bose pour un autre produit Bose, consultez la section « Ajout des oreillettes à un compte existant ».

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

1. Sur votre périphérique mobile, téléchargez l'application Bose Music.

REMARQUE : si vous êtes situé en Chine continentale, téléchargez l'application Bose音乐.



2. Suivez les instructions de l'application.

AJOUT DES OREILLETES À UN COMPTE EXISTANT

Dans l'application Bose Music, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez vos Bose QuietComfort Earbuds.

Les oreillettes sont résistantes à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'elles offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, elles ne peuvent pas être utilisées sous l'eau.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les oreillettes.
- Veillez par ailleurs à NE PAS les immerger dans l'eau.



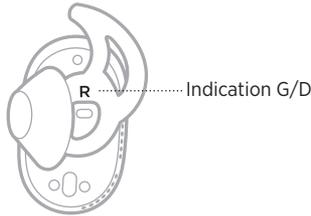
REMARQUES :

- Pour éviter la formation de rouille, nettoyez régulièrement les contacts de charge sur les oreillettes avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
- La norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.

INSÉRER LES OREILLETTES

1. Insérez l'oreillette de façon à placer l'embout délicatement dans l'ouverture du canal auditif.

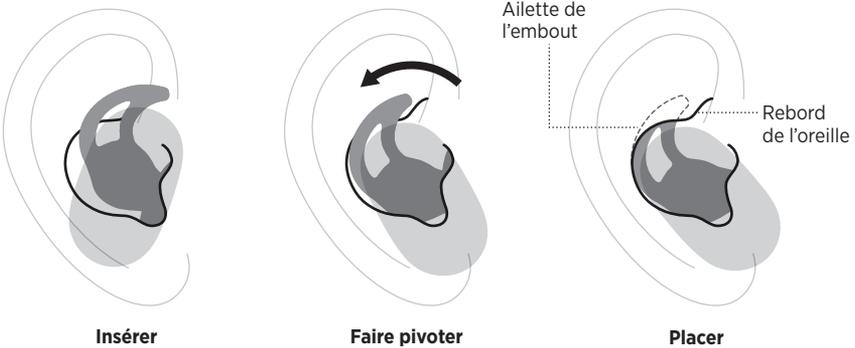
REMARQUE : chaque embout porte la lettre **L** (gauche) ou **R** (droit).



2. Faites légèrement pivoter l'oreillette vers l'arrière jusqu'à ce que l'embout bouche le canal auditif sans que vous ne ressentiez de gêne.

REMARQUE : une rotation trop importante vers arrière (ou vers l'avant) de l'oreillette peut avoir une incidence sur la qualité du son du microphone.

3. Placez la partie supérieure de l'ailette de l'embout sous le rebord de l'oreille.



4. Vérifiez l'ajustement (consultez la page 18).
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour insérer l'autre oreillette.

VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT

Utilisez un miroir pour vous assurer que vous avez réussi à faire pivoter l'oreillette vers l'arrière, que vous avez replié l'ailette de l'embout et que vous avez utilisé la taille d'embout adaptée à chaque oreille.

AJUSTEMENT VÉRIFICATIONS

<p>Correct</p>		<p>Lorsque l'embout est correctement ajusté :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'embout repose délicatement à l'entrée du canal auditif sans que vous ne ressentiez de gêne. Les bruits de fond doivent vous paraître étouffés. <p>REMARQUE : selon le niveau de réduction des bruits ambiants, il est possible que vous n'entendiez pas les sons étouffés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ailette de l'embout ne doit pas dépasser du rebord de l'oreille ni être écrasée.
<p>Trop grand</p>		<p>Lorsque l'embout est trop grand :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ailette de l'embout est écrasée dans le canal auditif. • L'ailette de l'embout dépasse du rebord de l'oreille ou est écrasée.
<p>Trop petit</p>		<p>Lorsque l'embout est trop petit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'embout est enfoncé trop profondément dans le canal auditif ; il est lâche dans l'oreille ou tombe lorsque vous bougez la tête. • L'ailette de l'embout n'atteint pas le rebord de l'oreille.

UTILISATION D'UN EMBOUT D'UNE AUTRE TAILLE

Portez les oreillettes pendant un certain temps. Si les embouts ne sont pas confortables ou ne tiennent pas correctement, ou si la qualité du son laisse à désirer, essayez une autre taille.

La taille est indiquée au bas de chaque embout : **1** (petit), **2** (moyen) ou **3** (grand).



Les oreillettes sont livrées avec des embouts de taille 2 déjà en place. Si la taille 2 vous semble trop lâche, essayez la taille 3. Si elle vous paraît trop juste, essayez la taille 1.

Il est possible que vous soyez obligé d'essayer les trois tailles ou que chaque oreille nécessite une taille différente.

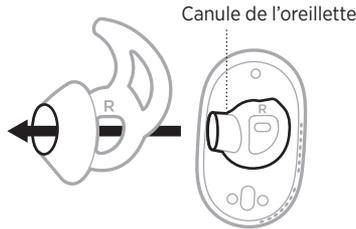
CHANGEMENT D'EMBOUTS

1. Tenez l'oreillette, puis tirez délicatement l'embout fixé pour le dégager.

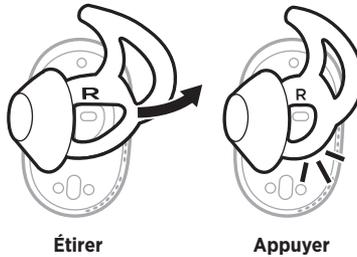


ATTENTION : pour éviter tout dommage, veillez à NE PAS tirer sur l'ailette de l'embout.

2. Essayez un embout d'une autre taille (consultez la page 19).
3. Alignez la canule intra-auriculaire avec l'arrière de l'embout, puis faites glisser la canule dans l'embout.



4. Étirez délicatement la base de l'embout autour de la canule, puis appuyez jusqu'à ce que l'embout se mette en place.



5. Insérez les oreillettes (consultez la page 17).
6. Vérifiez l'ajustement (consultez la page 18).

ACTIVATION

Appuyez sur la touche à l'avant de l'étui de recharge.



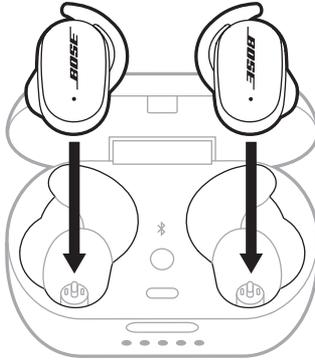
Lorsque l'étui s'ouvre, les oreillettes sont activées. Les voyants d'état des oreillettes (consultez la page 35) et de l'étui de recharge s'allument (consultez la page 36).



REMARQUE : lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui de recharge, fermez l'étui pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

MISE HORS TENSION

1. Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge.



Les voyants d'état des oreillettes s'allument en fonction de leur niveau de charge (consultez la page 35).

2. Refermez l'étui.

Les oreillettes s'éteignent.

VEILLE

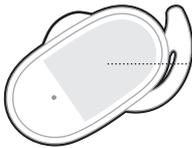
Le mode veille économise la batterie lorsque les oreillettes sont hors de leur étui de recharge, mais ne sont pas utilisées. Elles se mettent en veille lorsque vous retirez les deux oreillettes de vos oreilles pendant 20 minutes.

Pour quitter le mode veille, portez les deux oreillettes.

Utilisez la commande tactile en appuyant sur la surface tactile des oreillettes. La commande tactile vous permet de lire ou de mettre en pause le son, d'exécuter des fonctions d'appel de base, d'accéder aux commandes vocales du périphérique mobile, de régler le niveau de réduction des bruits ambiants et d'utiliser un raccourci (consultez la page 30).

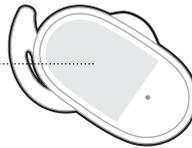
ZONE DE LA SURFACE TACTILE

La surface tactile se trouve sur la surface extérieure de chaque oreillette. L'oreillette droite commande la lecture multimédia, les appels téléphoniques et les commandes vocales du périphérique mobile. L'oreillette gauche commande la réduction des bruits ambiants et votre raccourci.



Réduction des bruits ambiants
Raccourci

Surface tactile



Lecture multimédia
Appels téléphoniques
Commandes vocales du périphérique mobile

LECTURE MULTIMÉDIA

COMMANDE	ACTION	
Lecture/Pause	Appuyez deux fois sur l'oreillette droite.	

APPELS TÉLÉPHONIQUES

COMMANDE	ACTION	
Répondre/mettre fin à un appel	Appuyez deux fois sur l'oreillette droite.	
Refuser un appel	Maintenez l'appui sur l'oreillette droite.	

REMARQUE : le microphone se trouve sur l'oreillette droite. Pour parler au téléphone, vous devez porter l'oreillette droite. Le son passe par les deux oreillettes.

Notifications d'appel

Un guide vocal annonce les appels entrants et indique l'état de l'appel.

Pour éviter les notifications d'appel ou désactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

Pour régler le niveau de réduction des bruits ambiants, appuyez deux fois sur l'oreillette gauche (consultez la page 28).

COMMANDES VOCALES DU PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez accéder rapidement aux commandes vocales de votre périphérique mobile à l'aide des oreillettes. Vous pouvez utiliser le microphone de l'oreillette droite comme si c'était celui du périphérique mobile.

COMMANDE	ACTION	
Accès aux commandes vocales du périphérique mobile	Maintenez l'appui sur l'oreillette droite jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Retirez alors votre doigt et formulez votre demande.	
Arrêt des commandes vocales du périphérique mobile	Appuyez deux fois sur l'oreillette droite.	

La détection intra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous portez les oreillettes. Vous pouvez automatiquement écouter ou mettre en pause le son, répondre aux appels téléphoniques (si cette option est activée) et régler le niveau de réduction des bruits ambiants en insérant ou en retirant l'oreillette droite.

REMARQUE : pour désactiver les fonctions de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à ces options dans le menu Réglages.

LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous retirez une oreillette, le son se met en pause sur les deux oreillettes.

Pour réactiver le son, réinsérez l'oreillette.

RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en insérant l'oreillette droite.

REMARQUE : pour activer cette fonction, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

TRANSPARENCE AUTOMATIQUE

Lorsque vous retirez une oreillette, la transparence totale est activée sur l'autre oreillette (consultez la page 27).

Pour rétablir le niveau de réduction des bruits ambiants précédent, réinsérez l'oreillette.

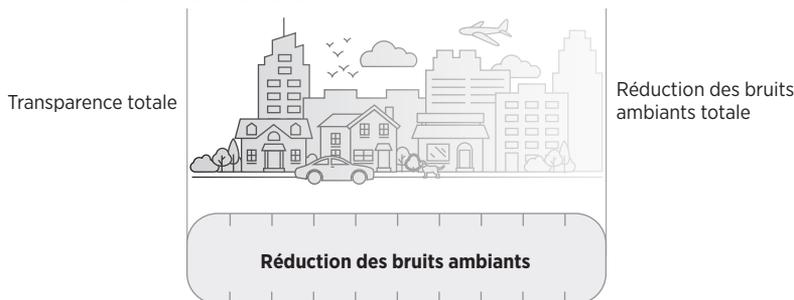
La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son. Chaque fois que vous mettez les oreillettes sous tension, la réduction des bruits ambiants est activée au niveau le plus élevé.

REMARQUE : pour utiliser le niveau de réduction des bruits ambiants lors de la mise sous tension, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

NIVEAUX DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

Choisissez votre niveau de réduction des bruits ambiants en fonction de vos préférences d'écoute et de votre environnement. Vous pouvez choisir entre « transparence totale » et « réduction des bruits ambiants totale ». Si les oreillettes sont réglées sur « transparence totale », vous entendez davantage de bruits extérieurs. Si vous sélectionnez « réduction des bruits ambiants totale », vous entendez moins les bruits extérieurs.

REMARQUE : pour accéder à tous les niveaux de réduction des bruits ambiants, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option sur l'écran d'accueil.



Favoris

Par défaut, trois niveaux de réduction des bruits ambiants favoris sont sélectionnés sur les oreillettes : **1** (réduction des bruits ambiants totale), **2** (perception partielle des bruits ambiants) et **3** (transparence totale).

FAVORI	DESCRIPTION
1	Ce niveau de réduction des bruits ambiants élimine pratiquement tous les bruits extérieurs autour de vous.
2	Ce niveau bloque la plupart des bruits à basse fréquence, par exemple le grondement d'un train ou le vrombissement d'un aspirateur, bien que vous entendiez certains bruits environnants.
3	Ce niveau offre une transparence totale afin que vous puissiez entendre les bruits environnants comme si vous ne portiez pas les oreillettes.

REMARQUE : pour personnaliser les niveaux de réduction des bruits ambiants des favoris, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

RÉGLAGE DU NIVEAU DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

Pour parcourir les niveaux de réduction des bruits ambiants favoris, appuyez deux fois sur l'oreillette gauche.



REMARQUE : pour personnaliser les niveaux de réduction des bruits ambiants des favoris, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS LORS D'UN APPEL

Lorsque vous recevez un appel, les oreillettes conservent le niveau de réduction des bruits ambiants en cours et activent la fonction Ma voix. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de manière plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction des bruits ambiants lorsque vous êtes en communication, appuyez deux fois sur l'oreillette gauche.

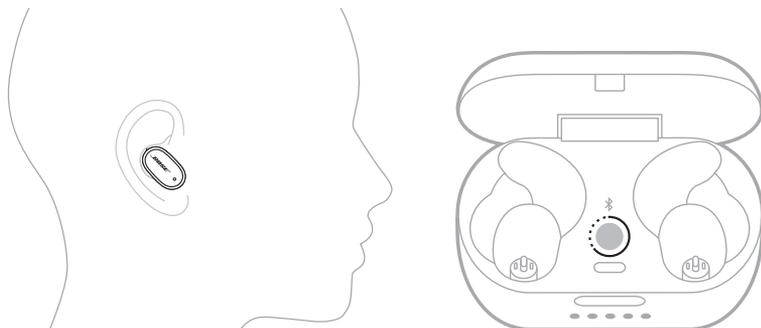
REMARQUES :

- La fonction Transparence automatique est désactivée pendant les appels (reportez-vous à la page 26).
- Pour personnaliser la fonction Ma voix, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS SEULE

Évitez les distractions en vous isolant des bruits environnants. Concentrez-vous sur ce qui vous occupe : votre travail ou votre loisir.

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth* de l'étui de recharge jusqu'à ce que vous entendiez le message « *Bluetooth* désactivé ».



Votre périphérique mobile se déconnecte et la lecture audio s'arrête.

2. Appuyez deux fois sur l'oreillette gauche pour sélectionner votre niveau de réduction des bruits ambiants favori (consultez la page 27).

REMARQUE : pour reconnecter votre périphérique mobile, sélectionnez les oreillettes dans la liste *Bluetooth* de votre périphérique.

RACCOURCI

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Vérification du niveau de charge de la batterie des oreillettes
- Saut d'une piste

Configuration d'un raccourci

Pour configurer un raccourci, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

Utilisation d'un raccourci

Pour utiliser un raccourci, maintenez l'appui sur l'oreillette gauche.

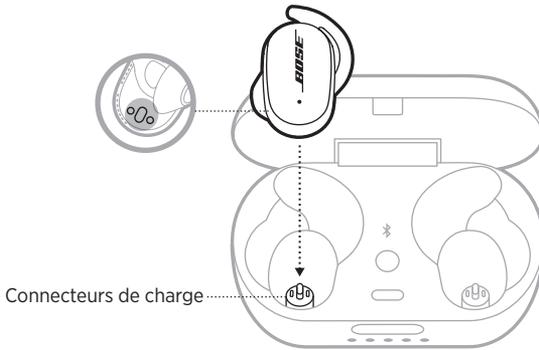


Suppression ou modification d'un raccourci

Pour supprimer ou modifier un raccourci, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

CHARGE DES OREILLETES

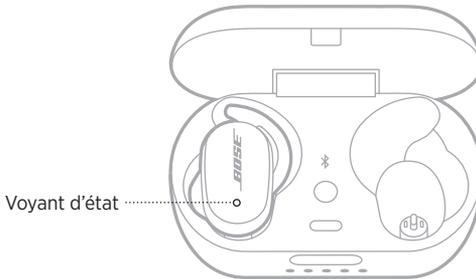
1. Alignez les contacts de charge de l'oreillette gauche sur ceux du côté gauche de l'étui de recharge.



REMARQUE : avant de charger les oreillettes, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 °C (46 °F) et 39 °C (102 °F).

2. Placez les oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique.

Le voyant d'état de l'oreillette s'allume en fonction du niveau de charge (reportez-vous à la page 35).



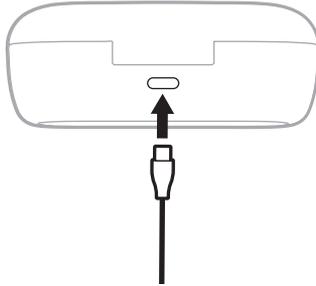
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour charger l'oreillette droite.
4. Refermez l'étui de recharge.

REMARQUE : si l'étui est aussi en cours de charge, vous pouvez le laisser ouvert.

CHARGE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

ATTENTION : utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

1. Lorsque l'étui est fermé, raccordez la petite extrémité du câble USB au port USB-C.



2. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni).

Les voyants d'état de l'étui de recharge s'allument (reportez-vous à la page 36).

REMARQUES :

- Lorsque les oreillettes sont à l'intérieur de l'étui, l'étui peut rester ouvert.
- Avant de charger l'étui, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 °C (46 °F) et 39 °C (102 °F).

VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES OREILLETTES

Lors de l'utilisation des oreillettes

- Chaque fois que vous retirez les oreillettes de l'étui de recharge et que vous les insérez dans vos oreilles, un guide vocal annonce le niveau de la batterie.
- Pour configurer le raccourci afin qu'il vérifie le niveau de batterie, maintenez l'appui sur l'oreillette gauche (reportez-vous à la page 30). Un guide vocal indique le niveau de la batterie de l'oreillette.
- Utilisez l'application Bose Music. Le niveau de batterie s'affiche sur l'écran Mes produits et sur l'écran d'accueil.

REMARQUE : si le niveau de batterie est plus faible dans l'une des oreillettes, le guide vocal annonce le niveau de la batterie le plus faible. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible, rechargez l'oreillette ».

Lors de la charge des oreillettes

Lorsque vous placez les oreillettes dans l'étui de recharge, le voyant de charge s'allume en fonction de l'état de charge (reportez-vous à la page 35).

VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Appuyez sur la touche à l'avant de l'étui de recharge pour ouvrir l'étui.



Les voyants d'état de l'étui de recharge s'allument en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 36).



DURÉE DE CHARGE

COMPOSANT	TEMPS DE CHARGE
Oreillettes	2 heures
Étui de recharge	3 heures

REMARQUES :

- Lorsque le niveau de batterie des oreillettes est faible, une charge de 15 minutes (étui fermé) offre jusqu'à 2 heures d'autonomie.
- Lorsque les oreillettes sont complètement chargées, elles offrent jusqu'à 6 heures d'autonomie.
- Lorsque l'étui est complètement chargé, vous pouvez effectuer une charge complète des oreillettes 2 fois au maximum.
- Lorsque les oreillettes sont à l'intérieur de l'étui, la durée de charge de l'étui varie.

CHARGER SANS FIL

Vous pouvez utiliser un chargeur sans fil tiers compatible Qi (non fourni) pour charger l'étui.

Placez l'étui de recharge au centre de votre chargeur sans fil.

Les voyants d'état de l'étui de recharge s'allument (reportez-vous à la page 36).

REMARQUE : pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre chargeur sans fil.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'OREILLETTE

Les voyants d'état des oreillettes se trouvent sur la surface extérieure de chaque oreillette.



État Bluetooth

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* des périphériques mobiles.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Scintille lentement en bleu	Prêt pour la connexion
Clignote en bleu	Connexion en cours
Reste allumé en bleu	Connexion établie

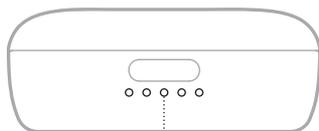
État de la batterie

Indique l'état de la batterie des oreillettes.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote lentement en blanc	En cours de charge
Reste allumé en blanc	Charge complète
Clignote lentement en rouge	Charge nécessaire
Clignote en rouge et blanc	Erreur. Contactez le service client de Bose.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'ÉTUI DE RECHARGEMENT

Les voyants d'état de l'étui de recharge se trouvent sur le devant de l'étui. Ils indiquent l'état de charge et le niveau de batterie de l'étui, ainsi que l'état des mises à jour des oreillettes.



Voyants d'état

État de la batterie

Indique le niveau de batterie de l'étui de recharge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	POURCENTAGE DE CHARGE
○ ● ● ● ●	0 % - 20 %
○ ○ ● ● ●	21 % - 40 %
○ ○ ○ ● ●	41 % - 60 %
○ ○ ○ ○ ●	61 % - 80 %
○ ○ ○ ○ ○	81 % - 100 %

REMARQUE : lorsque l'étui est en cours de charge, le dernier voyant allumé clignote en fonction du niveau actuel de la batterie. Lorsqu'il est complètement chargé, les cinq voyants d'état de l'étui de recharge restent allumés en blanc.

État de la mise à jour et des erreurs

Indique l'état de la mise à jour et des erreurs.

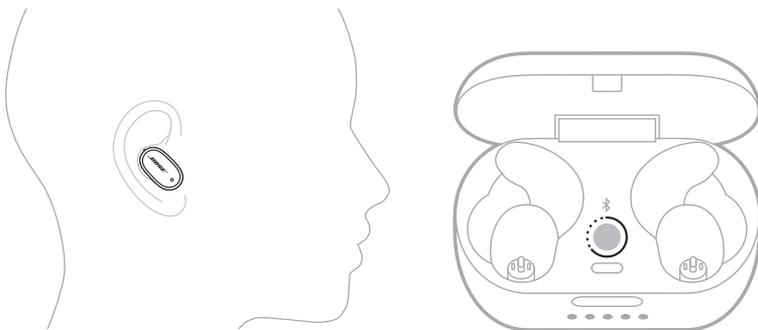
ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
☼ ○ ○ ○ ○	Mise à jour des oreillettes en cours (reportez-vous à la page 40) REMARQUE : les voyants d'état de l'étui de recharge clignotent l'un après l'autre en commençant par le premier.
☼ ☼ ☼ ☼	Erreur de charge. Contactez le service client de Bose.

CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez mémoriser jusqu'à sept périphériques dans la liste des périphériques des oreillettes. Vous pouvez vous connecter et écouter de la musique sur un seul appareil en même temps.

REMARQUE : pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose Music pour configurer et connecter votre périphérique mobile (consultez la page 15).

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth*  de l'étui de recharge jusqu'à ce que vous entendiez le message « Prêtes pour la connexion ».



REMARQUE : si vous ne portez pas les oreillettes, appuyez sur la touche *Bluetooth*  de l'étui de recharge jusqu'à ce que les voyants d'état des oreillettes clignotent lentement en bleu.

2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

REMARQUE : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez les oreillettes dans la liste des périphériques.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez indiqué pour les oreillettes dans l'application Bose Music. Si vous n'avez pas donné un nom à vos oreillettes, le nom par défaut apparaît.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connectées à <nom du périphérique mobile> ». Le nom des oreillettes apparaît dans la liste des périphériques mobiles.

REMARQUE : si vous ne portez pas les oreillettes, les voyants d'état des oreillettes s'allument en bleu.

DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Utilisez l'application Bose Music pour déconnecter votre périphérique mobile.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser les réglages *Bluetooth* pour déconnecter votre périphérique. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

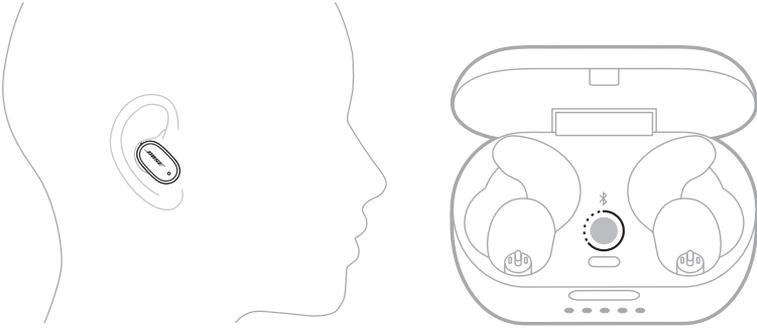
Une fois activées, les oreillettes tentent de se connecter à l'appareil dernièrement connecté.

REMARQUES :

- Le périphérique doit se trouver dans le champ de portée (9 m) et être activé.
- Assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DE L'OREILLETTE

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth*  de l'étui de recharge jusqu'à ce que vous entendiez le message « Liste des périphériques *Bluetooth* effacée ».



REMARQUE : si vous ne portez pas les oreillettes, appuyez sur la touche *Bluetooth*  de l'étui de recharge pendant 10 secondes. Les voyants d'état des oreillettes clignotent lentement en bleu.

2. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* figurant sur votre périphérique.

Tous les périphériques sont effacés et les oreillettes sont prêtes pour la connexion (consultez la page 15).

RANGEMENT DES OREILLETES

Rangez les oreillettes dans l'étui de recharge lorsque vous ne les utilisez pas. Fermez l'étui de recharge pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

Si vous n'utilisez pas les oreillettes pendant une période prolongée (c'est-à-dire supérieure à 4 semaines), vérifiez qu'elles sont stockées à température ambiante et que le niveau de batterie de l'étui de recharge est supérieur à 40 % (consultez la page 36).

NETTOYAGE DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

COMPOSANT	PROCÉDURE
Embouts	Retirez délicatement les embouts des oreillettes, puis lavez-les avec de l'eau additionnée d'un détergent doux. REMARQUE : veillez à bien les rincer et à les laisser sécher avant de les remettre en place sur les oreillettes.
Canules intra-auriculaires	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage. ATTENTION : n'insérez jamais d'instrument de nettoyage dans les canules.
Contacts de charge (oreillettes) et connecteurs de charge (étui)	Pour éviter la formation de rouille, nettoyez-les avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
Étui de recharge	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Consultez la page worldwide.Bose.com/Support/QCEarbuds

GARANTIE LIMITÉE

Les oreillettes sont couvertes par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse global.Bose.com/warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page global.Bose.com/register. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

MISE À JOUR DES OREILLETES

Les oreillettes et l'étui de recharge se mettent automatiquement à jour lorsqu'elles sont connectées à l'application Bose Music et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

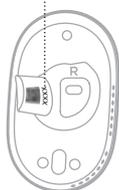
CONSEIL : vous pouvez également mettre à jour les oreillettes et l'étui de recharge en utilisant le site Web de mise à jour de Bose. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.

AFFICHAGE DU CODE DE DATE DES OREILLETES

Retirez l'embout de l'oreillette (reportez-vous à la page 20).

Le code de date se trouve sur la canule intra-auriculaire.

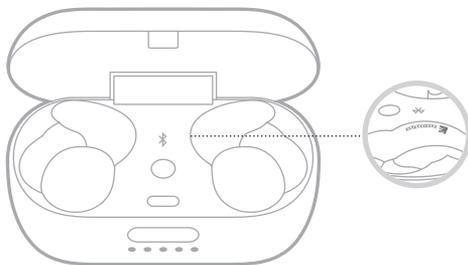
Code de date



AFFICHAGE DU NUMÉRO DE SÉRIE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Retirez l'oreillette droite de l'étui de recharge.

Le numéro de série de l'étui de recharge se trouve sur le côté gauche de l'espace d'insertion de l'oreillette droite.



CONSEIL : le numéro de série de l'étui de recharge se trouve également sur l'étiquette extérieure de l'emballage.

SOLUTIONS DE BASE

Si vous avez des problèmes avec les oreillettes, essayez les solutions suivantes :

- Remplacez la batterie (consultez la page 31).
- Activez les oreillettes (consultez la page 21).
- Vérifiez les voyants d'état des oreillettes et de l'étui de recharge (consultez la page 35).
- Vérifiez que votre périphérique mobile prend en charge les connexions *Bluetooth* (consultez la page 37).
- Téléchargez l'application Bose Music, puis exécutez les mises à jour logicielles disponibles (consultez la page 15).
- Rapprochez le périphérique mobile des oreillettes (à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstacles éventuels.
- Augmentez le volume sur votre périphérique mobile et sur l'application musicale.
- Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 15).

AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

SYMPTÔME	SOLUTION
Les oreillettes ne se mettent pas sous tension	<p>Assurez-vous que les oreillettes ne sont pas en mode veille. Pour quitter le mode veille, portez les oreillettes.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent le niveau de charge (consultez la page 35).</p> <p>Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Impossible de connecter les oreillettes au périphérique mobile</p>	<p>Sur votre périphérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique. Recommencez la connexion (consultez la page 15). <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique ; les voyants d'état indiquent l'état de charge (consultez la page 35). Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Recommencez la connexion (consultez la page 15).</p> <p>Vérifiez que vous portez l'oreillette droite.</p> <p>Vérifiez que l'oreillette droite se trouve dans le champ de portée (9 m) de l'étui de recharge, et que ce dernier est ouvert.</p> <p>Effacez la liste des périphériques (consultez la page 39). Recommencez la connexion (consultez la page 15).</p> <p>Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Support/QCEarbuds pour accéder à des didacticiels vidéo.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 48).</p>
<p>Les oreillettes ne répondent pas lors de la configuration de l'application</p>	<p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose Music pour la configuration (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre périphérique mobile.</p>
<p>L'application Bose Music ne détecte aucune oreillette</p>	<p>Insérez les oreillettes dans vos oreilles, puis appuyez sur la touche <i>Bluetooth</i> de l'étui de recharge jusqu'à ce que vous entendiez le message « Prêtes pour la connexion ».</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Retirez les oreillettes.</p>
<p>L'application Bose Music ne fonctionne pas sur le périphérique mobile</p>	<p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible avec l'application Bose Music et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur votre périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 15).</p>
<p>Connexion Bluetooth intermittente</p>	<p>Effacez la liste des périphériques (consultez la page 39). Recommencez la connexion (consultez la page 15).</p> <p>Rapprochez le périphérique mobile des oreillettes.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 48).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Absence de son</p>	<p>Assurez-vous que les deux embouts sont bien insérés dans les oreilles et qu'ils n'ont pas été trop tournés vers l'arrière (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les oreillettes.</p> <p>Appuyez sur la touche de lecture de votre périphérique mobile pour vous assurer que le périphérique lit correctement les pistes audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil.</p> <p>Redémarrez votre périphérique mobile.</p> <p>Vérifiez que les oreillettes sont à portée.</p> <p>Pour désactiver les fonctions de la détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose Music.</p>
<p>Absence de son provenant de l'une des oreillettes</p>	<p>Assurez-vous que les deux embouts sont bien insérés dans les oreilles et qu'ils n'ont pas été trop tournés vers l'arrière (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les oreillettes.</p> <p>Vérifiez que les oreillettes sont à portée.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique ; les voyants d'état indiquent l'état de charge (consultez la page 35). Retirez les oreillettes.</p>
<p>Son et vidéo non synchronisés</p>	<p>Fermez l'application ou le service musical, puis rouvrez-la.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui pendant 10 secondes. Ouvrez l'étui. Retirez les oreillettes.</p>
<p>Son de qualité médiocre</p>	<p>Assurez-vous que les deux embouts sont bien insérés dans les oreilles et qu'ils n'ont pas été trop tournés vers l'arrière (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Essayez de reproduire une autre piste audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Désactivez toutes les fonctions d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale.</p> <p>Vérifiez que vos oreillettes sont connectées au bon profil <i>Bluetooth</i> : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i>/audio de votre périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil.</p> <p>Sur votre périphérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique. Recommencez la connexion (consultez la page 15).

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Le microphone ne capte aucun son</p>	<p>Assurez-vous que les deux embouts sont bien insérés dans les oreilles et qu'ils n'ont pas été trop tournés vers l'arrière (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Vérifiez que les ouvertures du microphone sur le bord de l'oreillette droite ne sont pas obstruées.</p> <p>Vérifiez que le son du microphone n'est pas désactivé sur votre téléphone.</p> <p>Si vous êtes en communication, vérifiez que vous portez bien l'oreillette droite.</p> <p>Essayez de passer un nouvel appel.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible.</p> <p>Sur votre périphérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i>, puis activez-la de nouveau. • Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> figurant sur votre périphérique Recommencez la connexion (consultez la page 15).
<p>Impossible de régler le niveau de réduction des bruits ambiants</p>	<p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent le niveau de charge (consultez la page 35).</p> <p>Veillez à utiliser l'oreillette gauche pour régler le niveau de réduction des bruits ambiants.</p> <p>Reportez-vous à la section « Les oreillettes ne réagissent pas à la commande tactile », à la page 46.</p> <p>Utilisez l'application Bose Music pour régler le niveau de réduction des bruits ambiants. Vous pouvez accéder à cette option sur l'écran d'accueil (reportez-vous à la page 15).</p>
<p>Réduction des bruits ambiants médiocre</p>	<p>Vérifiez que les embouts sont correctement insérés (consultez la page 18).</p> <p>Vérifiez le niveau de réduction des bruits ambiants (consultez la page 27).</p> <p>Retirez les oreillettes de vos oreilles, puis insérez-les de nouveau.</p> <p>Si vous êtes en communication ou si vous utilisez les commandes vocales sur votre périphérique mobile, désactivez Ma voix ou baissez le niveau à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 28).</p>
<p>Vous n'entendez pas correctement votre interlocuteur lorsque vous êtes en communication</p>	<p>Augmentez le volume à l'aide du périphérique mobile.</p> <p>Essayez de sélectionner un autre niveau de réduction des bruits ambiants (consultez la page 28).</p>
<p>Vous n'entendez pas correctement votre propre voix lorsque vous êtes en communication</p>	<p>Utilisez l'application Bose Music pour régler la fonction Ma voix. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
Les oreillettes ne répondent pas	<p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent le niveau de charge (consultez la page 35).</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 48).</p>
Les oreillettes ne réagissent pas à la commande tactile	<p>Appuyez sur la surface tactile appropriée (consultez la page 23).</p> <p>Assurez-vous que vous appuyez correctement avec le doigt sur la surface de commande tactile (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Pour les fonctions à plusieurs appuis, variez la pression des appuis.</p> <p>Veillez à avoir des mains sèches.</p> <p>Si vos cheveux sont humides, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec la surface tactile.</p> <p>Si vous portez des gants, retirez-les avant d'appuyer sur la surface tactile.</p> <p>Pour désactiver les fonctions de la détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose Music.</p> <p>Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 48).</p>
Impossible d'accéder au raccourci	<p>Vérifiez que vous avez configuré un raccourci en utilisant l'application Bose Music (consultez la page 30).</p>
Les oreillettes ne se chargent pas	<p>Assurez-vous que les oreillettes sont correctement placées dans l'étui de recharge. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsque les oreillettes sont en cours de charge (consultez la page 31).</p> <p>Vérifiez que les contacts de charge sur les oreillettes ou que les ergots de charge de l'étui sont propres.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de recharge.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre chargeur mural.</p> <p>Si les oreillettes ou l'étui ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Recommencez la connexion (consultez la page 31).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
L'étui de recharge ne se charge pas	<p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de recharge.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB.</p> <p>Vérifiez que l'étui de recharge est fermé. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsqu'il est en cours de charge.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre chargeur mural.</p> <p>Si l'étui de recharge a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante. Recommencez la connexion (consultez la page 32).</p> <p>Vérifiez que votre pavé de charge sans fil est compatible avec Qi.</p>
Les embouts ne tiennent pas	<p>Fixez correctement les embouts aux oreillettes (reportez-vous à la page 20).</p>
Langue incorrecte pour le guide vocal	<p>Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose Music (reportez-vous à la page 15). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>
Impossible de recevoir des notifications d'appel	<p>Assurez-vous que le guide vocal est activé à l'aide de l'application Bose Music (reportez-vous à la page 15). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>
Sifflement dans les oreillettes	<p>Assurez-vous que les canules intra-auriculaires ne sont pas obstruées (reportez-vous à la page 20).</p>

REDÉMARRAGE DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Si les oreillettes ne répondent pas, redémarrez-les.

REMARQUE : le redémarrage des oreillettes efface la liste des périphériques. Il ne supprime pas d'autres réglages.

1. Placez les oreillettes dans l'étui de recharge.
2. Appuyez sur la touche *Bluetooth*  de l'étui de recharge pendant 30 secondes jusqu'à ce que les voyants d'état de l'oreillette clignotent.

Une fois le redémarrage terminé, les voyants d'état des oreillettes (consultez la page 35) et de l'étui de recharge s'allument (consultez la page 36).



840344-0010