



## Caméra sans fil série Essential

### Mode d'emploi

- Caméra Essential
- Caméra Essential Spotlight
- Caméra Essential Spotlight XL



# Sommaire

1.	Découvrir votre caméra série Essential	5
	Obtenir l'application Arlo .....	5
	Description de votre caméra Essential.....	6
	Description de votre caméra Essential Spotlight.....	7
	Description de votre caméra Essential Spotlight XL.....	8
	Profiter pleinement d'Arlo.....	9
2.	Commencer	11
	Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration .....	11
	Charger votre caméra en intérieur .....	11
	Utiliser le bouton de synchronisation pour réactiver la caméra.....	12
	Contrôler le voyant LED.....	13
	Trouver l'emplacement idéal pour votre caméra.....	13
	Fixer votre caméra au mur .....	13
	Connecter un panneau solaire Essential en option (vendu séparément).....	14
	Tester la détection de mouvement.....	15
	Positionner votre caméra pour détecter des mouvements dans des zones spécifiques	15
	Armer la caméra pour détecter les mouvements.....	16
3.	Configuration et connexions Wi-Fi	18
	Options de connexion Wi-Fi .....	18
	Conseils pour des performances Wi-Fi optimales .....	18
	Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration .....	19
	Transférer la connexion Wi-Fi de votre caméra vers un SmartHub ou une Base Station.....	20
4.	Utiliser votre caméra série Essential	22
	Voir le flux de vos caméras.....	23
	Enregistrer des clips vidéo en direct.....	23
	Prendre un cliché à partir d'une vidéo en direct.....	23
	Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra .....	24
	Zones d'activité de détection de mouvement.....	25

Audio bidirectionnel .....	27
Allumer et éteindre manuellement l'alarme de la caméra.....	27
Afficher les enregistrements et les clichés.....	28
<b>5. Modes, règles et alertes</b>	<b>31</b>
Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo .....	31
Modes.....	31
Sélectionner un mode .....	32
Désactiver les notifications.....	32
Règles pour les modes.....	33
Modifier la sensibilité aux mouvements .....	33
Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté.....	34
Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra.....	34
Ajouter une règle avec un déclencheur d'alarme sur une Base Station en option	35
Gérer les alertes .....	35
Programmer quand votre caméra est armée.....	36
Configurer le système de géorepérage Arlo .....	37
Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles .....	39
Modes personnalisés .....	41
<b>6. Modifier vos paramètres</b>	<b>43</b>
Vérification en deux étapes.....	43
Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale	45
Personnaliser votre profil.....	46
Modifier votre mot de passe Arlo.....	46
Réinitialiser un mot de passe oublié .....	47
Autoriser l'accès à des amis.....	47
Modifier le fuseau horaire .....	49
Paramètres de la caméra .....	50
Paramètres vidéo .....	51
Régler les paramètres audio.....	52
Régler le paramètre de scintillement.....	52
Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo .....	53
Afficher les informations de l'appareil.....	53
Supprimer un appareil de votre compte .....	53
Paramètres du SmartHub et de la Base Station en option .....	54

7.	Stockage SmartHub sur carte SD	56
	Insérer une carte micro SD .....	56
	Afficher l'état de la carte SD .....	57
	Afficher la mémoire de stockage disponible sur la carte SD.....	57
	Activer et désactiver l'enregistrement sur la carte SD .....	57
	Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD.....	58
	Formater une carte micro SD .....	58
	Éjecter une carte SD en toute sécurité .....	58
	Lire des vidéos sur une carte micro SD .....	59
8.	Stockage SmartHub ou Base Station par USB	60
	Afficher l'état du périphérique de stockage USB.....	61
	Afficher le périphérique de stockage USB disponible.....	61
	Activer et désactiver l'enregistrement USB .....	62
	Modifier le paramètre d'écrasement du périphérique USB .....	62
	Formater un périphérique USB.....	62
	Éjecter un périphérique de stockage USB en toute sécurité .....	63
	Lire des vidéos sur un périphérique USB.....	63
9.	Connecter Arlo	64
	Utiliser Arlo avec Amazon Alexa.....	64
	Ajouter votre caméra à l'application Assistant Google .....	65
	Utiliser Arlo avec IFTTT .....	66
10.	Dépannage	67
	Scanner un code QR pendant la configuration .....	67
	Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration .....	68
	Dépannage du géorepérage Arlo.....	69
	Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur .....	70
	Interférences du signal Wi-Fi .....	70
	Utiliser le bouton de synchronisation pour réinitialiser la caméra .....	72

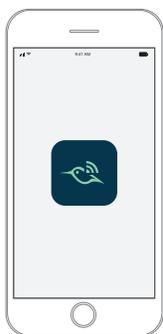
# 1. Découvrir votre caméra série Essential

Il existe trois caméras sans fil Arlo Essential : la caméra Essential, la caméra Essential Spotlight et la caméra Essential Spotlight XL.

- **Caméra Arlo Essential (VMC2020).** Placez votre caméra à l'intérieur ou à l'extérieur grâce à sa flexibilité et facilité d'utilisation.
- **Caméra Arlo Essential Spotlight (VMC2030).** Saisissez des détails clairs en haute définition, et visualisez en couleur la nuit grâce au projecteur intégré.
- **Caméra Arlo Essential Spotlight XL (VMC2032).** Profitez d'une autonomie de batterie supplémentaire, ainsi que de toutes les fonctionnalités de la caméra Essential Spotlight VMC2030.

## Obtenir l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le cloud, et de configurer et gérer tous vos appareils Arlo.



**Remarque :** Si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous d'utiliser la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et recherchez Arlo.

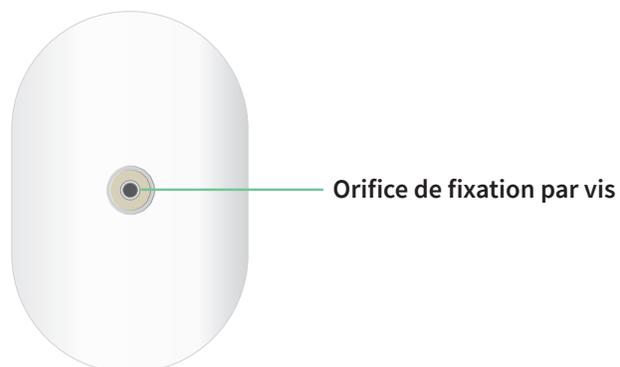
## Description de votre caméra Essential

Votre caméra est équipée d'une batterie intégrée qui ne peut pas être retirée.

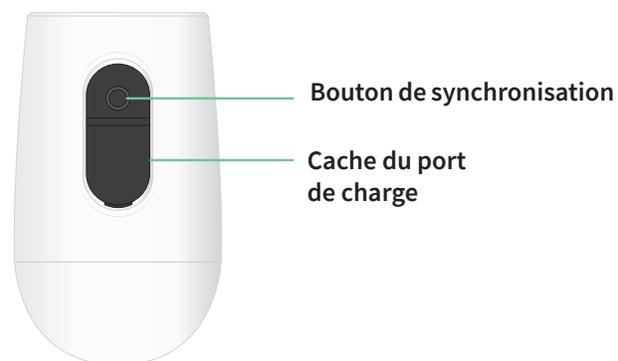
### Vue de face



### Vue arrière



### Vue de dessous



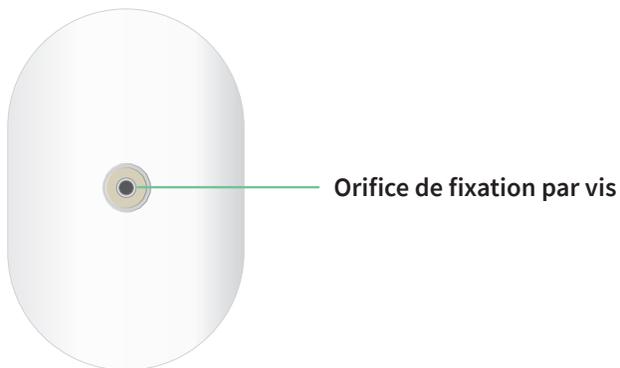
# Description de votre caméra Essential Spotlight

Votre caméra est équipée d'une batterie intégrée qui ne peut pas être retirée.

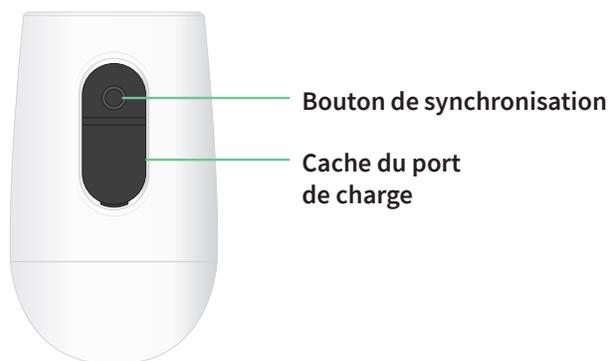
## Vue de face



## Vue arrière



## Vue de dessous



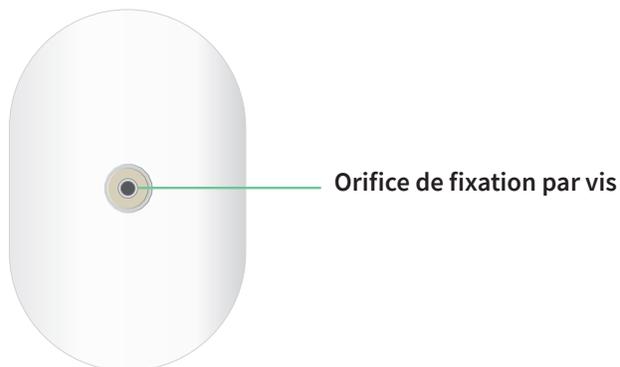
# Description de votre caméra Essential Spotlight XL

Votre caméra est équipée d'une batterie intégrée qui ne peut pas être retirée.

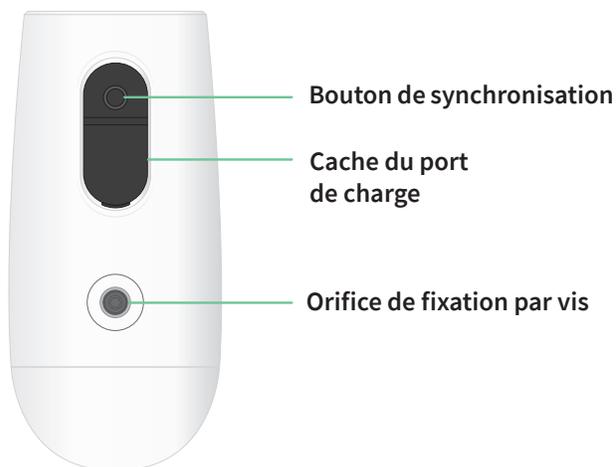
## Vue de face



## Vue arrière



## Vue de dessous



## Fonctionnalités

- **Saisissez des détails clairs en haute définition.** Enregistrez des vidéos en 1080p pour une image nette.
- **Conception résistante à la chaleur, au froid, à la pluie ou au soleil.** Utilisation possible à l'intérieur comme à l'extérieur.
- **Recevez des alertes lorsque des mouvements sont détectés.** Les notifications sont envoyées directement sur votre téléphone.
- **Observez les visiteurs la nuit.** Les trois modèles de caméra sont dotés d'une vision nocturne infrarouge. Les caméras Essential Spotlight et Essential Spotlight XL sont dotées d'un projecteur intégré qui vous permet de voir en couleur même de nuit.
- **Parlez clairement avec vos visiteurs.** Appuyez sur un bouton depuis l'application pour utiliser l'audio bidirectionnel.
- **Chargez facilement votre caméra.** Connectez le câble d'alimentation fourni avec la caméra.
- **Dissuadez les visiteurs indésirables grâce à la sirène intégrée.** La sirène peut se déclencher à distance ou de manière automatique en cas d'événements.
- **Gardez un œil sur ce qui est important grâce au champ de vision élargi.** L'angle de vue de 130° offre un champ de vision étendu.
- **La sécurité au creux de la main.** Regardez des vidéos enregistrées ou en streaming en direct depuis votre smartphone ou votre tablette avec l'application Arlo.
- **Réagissez plus rapidement.** Recevez des notifications lorsque votre caméra détecte des personnes, des colis, des véhicules ou des animaux, grâce à Arlo Smart<sup>1</sup>.

## Profiter pleinement d'Arlo

Vous pouvez ajouter ces options, qui sont vendues séparément :

**Ajoutez d'autres caméras et appareils Arlo.** Couvrez une plus grande surface à l'intérieur et autour de votre maison en ajoutant des caméras, des éclairages de sécurité et bien plus encore.

- **Couplez votre caméra à un SmartHub ou une Base Station Arlo en option** (VMB5000, VMB4540, VMB4500 ou VMB4000, vendus séparément). Un SmartHub Arlo connecte votre caméra à Internet en toute sécurité via votre routeur domestique, offre une connectivité longue portée et une autonomie accrue de la batterie.

---

<sup>1</sup> Le service Arlo Smart n'est pas disponible dans certains pays. Consultez [www.arlo.com/ArloSmart](http://www.arlo.com/ArloSmart) pour plus d'informations.

- **Ajoutez le panneau solaire Arlo Essential (VM3600).** Connectez un panneau solaire à votre caméra et profitez de l'énergie solaire pour maintenir la batterie de votre caméra chargée. Consultez la section *Connecter un panneau solaire Essential en option (vendu séparément) à la page 14.*
- **Mettez à niveau votre abonnement Arlo.** Pour plus d'informations, consultez la page *Quels sont les abonnements proposés par Arlo et de quel espace d'enregistrement l'utilisateur dispose-t-il sur le cloud ?*

## 2. Commencer

### Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration

L'application gratuite Arlo vous permettra d'effectuer la configuration et vous guidera tout au long du processus d'installation.

1. Ouvrez l'application Arlo et connectez-vous à votre réseau Wi-Fi.  
Si vous ne disposez pas de l'application, vous pouvez la télécharger et créer votre compte Arlo.

Une fois votre compte Arlo configuré, vous pouvez y accéder à depuis l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou depuis un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

2. Ouvrez l'application Arlo et connectez-vous à votre réseau Wi-Fi. Sélectionnez ensuite **Ajouter un appareil** et ajoutez votre caméra.



### Charger votre caméra en intérieur

Un câble de chargement micro USB est fourni avec votre caméra. Ce câble est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. La caméra est équipée d'une batterie intégrée qui ne peut pas être retirée.

Pour charger votre caméra :



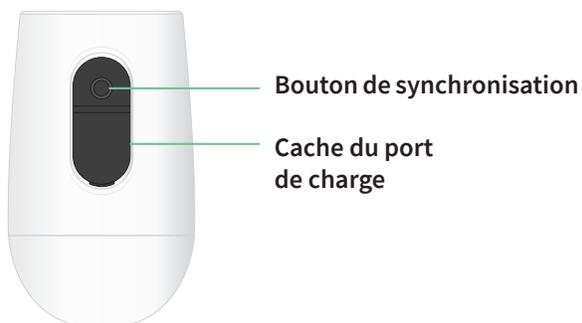
1. Ouvrez le cache du port de chargement micro USB de votre caméra.
2. Connectez le câble de chargement micro USB à votre caméra.



3. Connectez l'autre extrémité du câble de chargement à une source de chargement USB telle qu'un port de chargement USB ou un adaptateur secteur.  
La batterie se charge automatiquement. Le voyant LED de la caméra reste allumé en bleu (fixe) lorsque la caméra est complètement chargée.

## Utiliser le bouton de synchronisation pour réactiver la caméra

Le bouton situé sous votre caméra est le bouton de **synchronisation**. Vous pouvez utiliser le bouton de **synchronisation** à différentes fins, si votre caméra est éteinte ou en mode de fonctionnement normal.



Lorsque vous déballez votre caméra, elle est éteinte pour réduire l'utilisation de la batterie avant l'installation. Nous vous recommandons de suivre les instructions de l'application Arlo pour réactiver et installer la caméra. Lorsque la caméra est éteinte, appuyez sur le bouton de **synchronisation** pour effectuer les opérations suivantes :

- **Maintenez le bouton de synchronisation enfoncé pendant 1 à 2 secondes.** La caméra s'active et le voyant clignote en bleu pendant deux minutes. Suivez les instructions de l'application Arlo pour ajouter votre caméra à votre compte Arlo.
- **Appuyez brièvement.** Aucun changement. La caméra reste éteinte.

Si le voyant LED ne clignote pas, quelle que soit la durée pendant laquelle vous appuyez sur le bouton de **synchronisation**, la batterie de la caméra est probablement complètement déchargée. Rechargez votre caméra et essayez à nouveau d'appuyer sur le bouton de **synchronisation**.

## Contrôler le voyant LED

Le voyant LED de la caméra s'allume lorsque la caméra est sous tension. Le voyant LED change de couleur et clignote en fonction du niveau de charge de la caméra et indique l'état des activités telles que le couplage de la caméra et la mise à jour du micrologiciel (firmware) de la caméra.

**Bleu clignotant lentement.** La caméra est en cours de couplage à un réseau Wi-Fi.

- **Bleu clignotant rapidement.** La caméra est couplée à un réseau Wi-Fi.
- **Orange clignotant.** La caméra est hors de portée, une erreur de connexion est survenue pendant le couplage ou la charge de la batterie de la caméra est faible (15 % ou moins).
- **Bleu et orange en alternance.** Une mise à jour du micrologiciel est en cours.

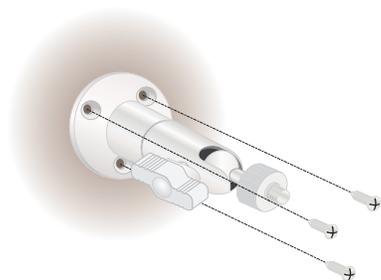
## Trouver l'emplacement idéal pour votre caméra

Pour votre caméra, choisissez un endroit avec un point de vue dégagé pour optimiser pleinement son champ de vision large. Pour une expérience optimale, choisissez un emplacement avec un signal Wi-Fi puissant. Vous pouvez vérifier la puissance du signal Wi-Fi dans l'application Arlo. Pour plus d'informations sur les connexions Wi-Fi, reportez-vous à la section *Options de connexion Wi-Fi* à la page 18.

## Fixer votre caméra au mur

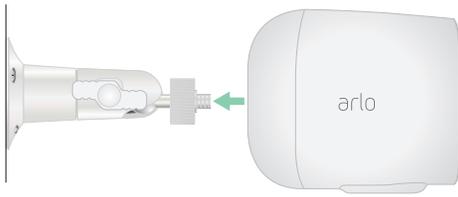
Votre caméra est fournie avec un support et un kit de vis.

1. Placez le support et fixez-le à l'aide de vis.



Si vous installez la caméra sur une cloison sèche, utilisez les chevilles pour cloisons sèches fournies.

2. Fixez votre caméra au support.



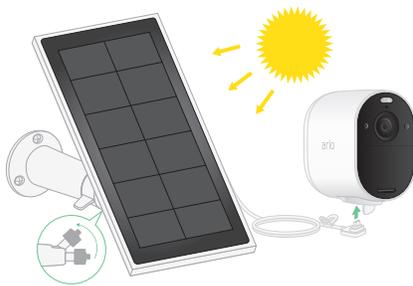
**Remarque :** La caméra Essential Spotlight XL est dotée de deux orifices de fixation. L'un est situé à l'arrière et l'autre est situé en bas. Vous pouvez utiliser l'un ou l'autre pour la fixation murale.

3. Inclinez et orientez la caméra pour régler l'angle.



## Connecter un panneau solaire Essential en option (vendu séparément)

Vous pouvez utiliser le panneau solaire Essential (VM3600) pour récupérer de l'énergie solaire et maintenir la batterie de votre caméra chargée.



Suivez les instructions fournies avec votre panneau solaire pour :

1. Installer le support du panneau solaire près de votre caméra.
2. Fixer votre panneau solaire au support.

3. Connecter votre panneau solaire à votre caméra.

## Tester la détection de mouvement

Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvement pour trouver le réglage pour la sensibilité aux mouvements adapté à votre caméra.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez votre caméra.
4. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvement**.
5. Bougez devant la caméra.  
Pendant ce test, le voyant LED clignote en orange lorsque le mouvement est détecté.
6. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité aux mouvements selon vos besoins.  
Ce paramètre de sensibilité aux mouvements est utilisé pendant le test de détection de mouvement. Il ne s'applique pas automatiquement aux règles de caméra utilisées par les modes pour armer votre caméra. Lorsque vous êtes satisfait d'un niveau de sensibilité aux mouvements particulier dans le test, notez le paramètre pour pouvoir l'ajouter à vos règles.
7. Modifiez la règle de votre caméra pour entrer le niveau de sensibilité aux mouvements que vous souhaitez appliquer. Consultez la section *Modifier la sensibilité aux mouvements à la page 33*.

## Positionner votre caméra pour détecter des mouvements dans des zones spécifiques

Vous pouvez installer et orienter votre caméra de différentes manières pour optimiser sa capacité à détecter les mouvements dans des zones spécifiques. Les deux tiers inférieurs du champ de vision de la caméra sont la partie sensible aux mouvements de l'image. Orientez la caméra de sorte que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.

Si vous souhaitez surveiller les mouvements plus près de la caméra, comme les visiteurs à votre porte d'entrée, montez la caméra à au moins 1,9 mètre et orientez-la de sorte que les visiteurs apparaissent dans les deux tiers inférieurs de l'image. Cet angle permet d'éviter les alertes de mouvement dans le tiers supérieur de l'image, comme les véhicules qui passent.

Pour surveiller les mouvements qui se produisent plus loin, comme les enfants jouant sur une pelouse, orientez la caméra vers le haut pour cadrer la zone dans les deux tiers inférieurs de l'image.

Il est préférable de positionner la caméra de manière à ce que le mouvement se déplace d'un côté à l'autre de son champ de vision plutôt que directement vers ou depuis la caméra. De plus, bien que la caméra puisse détecter des mouvements jusqu'à 7 mètres, la meilleure zone de détection de mouvement se situe entre 1,5 et 6 mètres de la position de la caméra.

## Utiliser le positionnement de la caméra pour orienter votre caméra

Le positionnement de la caméra est disponible uniquement lorsque la caméra ne diffuse pas d'images, n'enregistre pas de mouvement ou lorsqu'aucun test de détection de mouvement n'est en cours. Pendant le positionnement de la caméra, la caméra diffuse la vidéo aussi rapidement que possible, sans mise en mémoire tampon. Vous pouvez orienter votre caméra tout en regardant sur votre smartphone et en ajustant la position de la caméra en temps quasi réel. Cela signifie que vous pouvez voir des vidéos de qualité inférieure pendant que vous positionnez votre caméra.

Pour positionner votre caméra :

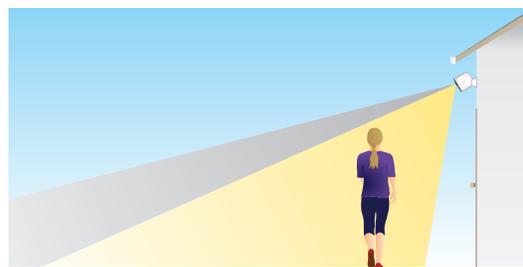
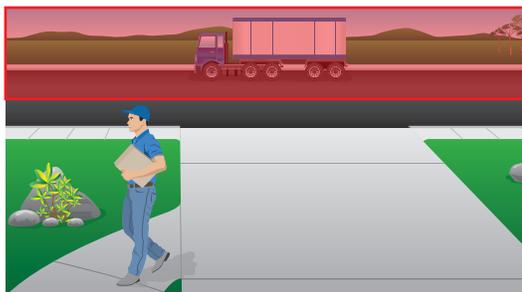
1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Positionnement de la caméra**.

La caméra commence à diffuser la vidéo. La barre d'intensité du signal indique le signal Wi-Fi que votre caméra reçoit à son emplacement actuel.

## Armer la caméra pour détecter les mouvements

Lorsque votre caméra est armée, elle détecte les mouvements. Vous pouvez contrôler le moment où votre caméra est armée à l'aide des fonctions suivantes :

- Armer ou désarmer toutes vos caméras et vos appareils Arlo. Consultez la section [Armer ou](#)



*désarmer tous vos appareils Arlo à la page 31.*

- Sélectionnez un mode tel que Armé, Désarmé, Programmé ou Géorepérage. Consultez la section *Sélectionner un mode à la page 32.*

## 3. Configuration et connexions Wi-Fi

Lorsque vous installez et configurez votre caméra, l'application Arlo vous guide tout au long du processus de connexion de la caméra au réseau Wi-Fi 2.4 GHz de votre routeur ou à un SmartHub ou une Base Station Arlo en option.

### Options de connexion Wi-Fi

Lorsque vous installez votre caméra, vous pouvez la connecter directement à la bande Wi-Fi 2.4 GHz de votre routeur ou connecter la caméra via le Wi-Fi à un SmartHub Arlo VMB5000 ou VMB4540, ou à une Base Station Arlo VMB4500 ou VMB4000.

Aucun SmartHub ni Base Station Arlo n'est inclus dans le pack de votre caméra. Ils sont vendus séparément. L'utilisation de votre caméra avec un SmartHub ou une Base Station vous donne accès aux fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- Utiliser le stockage local sur une carte SD dans un SmartHub VMB5000 ou sur un périphérique de stockage USB connecté au SmartHub VMB4540 ou à la Base Station VMB4500 ou VMB4000.
- Utiliser un accès direct au stockage des SmartHubs VMB5000 et VMB4540.

Après avoir installé et configuré votre caméra, vous pouvez transférer sa connexion Wi-Fi de votre routeur vers un SmartHub ou une Base Station. Vous pouvez également transférer la connexion Wi-Fi de votre caméra depuis un SmartHub ou une Base Station et la connecter directement à la bande Wi-Fi 2.4 GHz de votre routeur. Pour cela, vous devez supprimer l'appareil de votre compte et le réinstaller via l'application Arlo, en sélectionnant l'option appropriée pour le va-et-vient.

### Conseils pour des performances Wi-Fi optimales

La distance entre les appareils Wi-Fi peut affecter le signal Wi-Fi :

- **Distance maximale recommandée.** Nous vous recommandons de placer votre routeur Wi-Fi à moins de 90 mètres de la caméra. La portée maximale de la ligne de vision de 90 mètres est réduite par chaque mur, plafond ou autre obstacle majeur entre la caméra et le routeur.

- **Distance minimale recommandée.** Pour réduire les interférences Wi-Fi, laissez au moins 2 mètres entre votre caméra et toute autre caméra Arlo que vous installez.

Les matériaux suivants peuvent réduire la puissance du signal Wi-Fi s'ils sont situés entre des appareils Wi-Fi :

- Les murs et plafonds d'une épaisseur inhabituelle ;
- La brique ;
- Le béton ;
- La pierre ;
- La céramique ;
- Le verre, en particulier les miroirs ;
- Le métal ;
- Les grandes quantités d'eau, comme l'eau dans un aquarium ou un chauffe-eau.

## Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration

Si vous connectez votre caméra directement au réseau Wi-Fi de votre routeur, il est important de comprendre que votre appareil mobile doit se connecter au même réseau Wi-Fi que la caméra pendant la configuration.

Votre caméra ne peut se connecter qu'à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz. De nombreux routeurs diffusent des réseaux Wi-Fi dans les bandes 2.4 et 5 GHz, de sorte que votre téléphone peut se connecter à la bande 5 GHz. Pendant la configuration, connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz, puis connectez votre caméra à ce même réseau Wi-Fi 2.4 GHz.

## Rechercher le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz

Votre téléphone peut se connecter à votre réseau Wi-Fi 5 GHz la plupart du temps. Si vous ne savez pas comment trouver le réseau Wi-Fi 2.4 GHz :

- Regardez l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.  
La plupart des routeurs possèdent une étiquette indiquant le nom du réseau Wi-Fi, également appelé SSID. Le nom de votre réseau 2.4 GHz peut se terminer par 2, 2.4 ou 2G. Le nom de votre réseau 5 GHz peut se terminer par 5 ou 5G. Si vous avez modifié vos paramètres Wi-Fi, vérifiez là où vous avez enregistré vos paramètres personnalisés.
- Si le nom ou le SSID de votre réseau Wi-Fi n'indique pas s'il s'agit de 2.4 ou de 5 GHz, demandez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou à la personne qui a configuré votre routeur Wi-Fi.

- Si vous disposez d'un réseau Wi-Fi en maille, celui-ci utilise un seul nom de réseau Wi-Fi pour les deux bandes Wi-Fi. La caméra détecte et se connecte à la bande Wi-Fi 2.4 GHz. Tant que vous connectez votre téléphone au même réseau en maille, Arlo peut détecter la caméra.

## Connecter votre appareil iOS (Apple) à un réseau 2.4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et allez dans **Réglages**.
2. Appuyez sur **Wi-Fi**, en haut de la liste des options de réglages.
3. Activez le Wi-Fi en faisant glisser le curseur situé en haut de l'écran en regard de Wi-Fi.

**Remarque :** Le Wi-Fi est activé lorsque le curseur est vert.

4. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.  
Il est généralement indiqué par un 2, un 2.4 ou un 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.  
Lorsque vous êtes connecté au réseau Wi-Fi, une coche bleue apparaît à gauche du nom du réseau.

## Connecter votre appareil Android à un réseau 2.4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et allez dans **Réglages**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet > Wi-Fi**.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur **Utiliser le Wi-Fi** en haut de l'écran.
4. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.  
Il est généralement indiqué par un 2, un 2.4 ou un 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.  
Lorsque vous êtes connecté au réseau Wi-Fi, le mot *Connecté* apparaît sous le nom du réseau.

## Transférer la connexion Wi-Fi de votre caméra vers un SmartHub ou une Base Station

Vous pouvez transférer la connexion Wi-Fi de votre caméra depuis votre routeur vers un SmartHub Arlo VMB5000 ou VMB4540, ou une Base Station Arlo VMB4500 ou VMB4000.

Pour ajouter un SmartHub ou une Base Station et connecter votre caméra :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Ajoutez le SmartHub ou la Base Station au même compte Arlo auquel votre caméra était connectée à l'origine.

Si vous utilisez une version d'évaluation d'Arlo Smart associée à ce compte, la version d'évaluation Arlo Smart reste active.

3. Suivez les instructions de l'application Arlo pour configurer votre SmartHub ou votre Base Station et le/la connecter à Internet.
4. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
5. Sélectionnez votre caméra.
6. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.  
Votre appareil est réinitialisé et supprimé de votre compte.
7. Dans Mes appareils, appuyez sur **Ajouter un nouvel appareil > Caméras > Essential**.
8. Suivez les instructions de l'application Arlo pour ajouter la caméra.
9. Lorsque l'application Arlo détecte votre SmartHub ou votre Base Station, suivez les instructions pour connecter votre caméra à votre SmartHub ou Base Station.
10. Transférez la connexion Wi-Fi de votre caméra vers une connexion de routeur directe

Vous pouvez modifier la connexion Wi-Fi de votre caméra depuis une Base Station ou un SmartHub VMB5000, VMB4540, VMB4500 ou VMB4000, et connecter la caméra directement au réseau Wi-Fi 2.4 GHz de votre routeur.

Pour transférer la connexion Wi-Fi de votre caméra directement vers votre routeur :

1. Ouvrez l'application Arlo et connectez-vous au même compte Arlo que celui auquel votre caméra est connectée.  
Si vous utilisez une version d'évaluation d'Arlo Smart associée à ce compte, la version d'évaluation Arlo Smart reste active afin que vous ne la perdiez pas.
2. Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au réseau Wi-Fi 2.4 GHz de votre routeur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration* à la page 19.
3. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
4. Sélectionnez votre caméra.
5. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.  
Votre appareil est réinitialisé et supprimé de votre compte.
6. Appuyez sur **Appareils**, puis sur **Ajouter un nouvel appareil**.
7. Suivez les instructions de l'application Arlo pour connecter votre caméra directement à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.

## 4. Utiliser votre caméra série Essential

Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Appareils affiche le flux de vos caméras.



Icône caméra	Située sous chaque flux de caméras
	Charge de la batterie
	Signal Wi-Fi émis par votre routeur Wi-Fi, votre SmartHub ou votre Base Station
	Détection de mouvement activée
	Afficher ou modifier les paramètres de la caméra

Icône flux caméra	Appuyez sur le flux de la caméra pour afficher ces icônes
	Lire/Arrêter
	Couper le son
	Parler et écouter
	Enregistrer la vidéo manuellement (nécessite un stockage dans le cloud)
	Faire un cliché (nécessite un stockage dans le cloud)
	(Caméras Essential Spotlight et Essential Spotlight XL) Allumer et éteindre le projecteur de la caméra.

## Voir le flux de vos caméras

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lire**  sur le flux de la caméra.  
Les mises à jour du flux de la caméra et les icônes de flux de la caméra s'affichent.
3. Pour arrêter la lecture et l'écoute du flux en direct, appuyez sur **Arrêter** .

## Panoramique et zoom de la vidéo

Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom sur votre flux vidéo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lire**  sur le flux de la caméra.  
Sur un appareil mobile, utilisez le geste de pincement pour effectuer un zoom, puis touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.  
Sur un ordinateur, double-cliquez pour effectuer un zoom. Cliquez avec le bouton gauche de la souris et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.  
Après un zoom avant, l'image s'arrête et se met en mémoire tampon pendant environ cinq secondes pour améliorer la qualité de la vidéo. Lorsque la mise en mémoire tampon s'arrête, votre vidéo zoomée est affichée en haute qualité.

## Enregistrer des clips vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**  pour commencer l'enregistrement.  
Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez à nouveau sur **Enregistrer** .

## Prendre un cliché à partir d'une vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Faire un cliché** .  
Le cliché est enregistré dans votre bibliothèque.

## Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra

Les caméras Essential Spotlight et Essential Spotlight XL sont dotées un projecteur intégré. Lorsque votre caméra est armée et détecte un mouvement la nuit, le projecteur s'allume automatiquement. Vous pouvez également régler le comportement du projecteur et l'allumer ou l'éteindre.

Pour allumer et éteindre le projecteur depuis le flux de la caméra :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Projecteur** .
4. Pour régler la luminosité, appuyez longuement sur l'icône et réglez le curseur.
5. Pour éteindre le projecteur, appuyez sur **Projecteur** .

Pour plus d'informations sur la personnalisation des paramètres du projecteur, reportez-vous à la section *Modifier les paramètres de faible luminosité d'une caméra Spotlight Essential ou Essential Spotlight XL* à la page 51.

## Personnaliser l'image du flux de votre caméra

Si vous utilisez plusieurs caméras, vous pouvez modifier l'ordre d'affichage des flux des caméras sur la page Appareils. Vous pouvez également zoomer ou faire pivoter l'image du flux de la caméra de 180 degrés.

### Modifier l'ordre des caméras

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans PARAMÈTRES DE L'APPAREIL, appuyez sur **Ordre des appareils**.
4. Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, appuyez sur **Modifier** en haut de la page. Une icône de liste s'affiche.
5. Appuyez longuement sur l'icône de liste, puis faites glisser chaque appareil vers la position souhaitée dans la liste.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Faire pivoter une image de flux de caméra à 180 degrés

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Faites pivoter l'image.  
Si vous utilisez un appareil iOS, touchez **Faire pivoter l'image à 180°**.  
Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur pour le désactiver, puis faites pivoter l'image.

## Zones d'activité de détection de mouvement

Vous pouvez désigner des zones dans le champ de la caméra où vous souhaitez que la caméra détecte et enregistre les mouvements. Un abonnement Arlo Smart est requis.

### Ajouter une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur **+**.  
Un cadre de zone d'activité s'affiche sur l'image du flux de la caméra.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.  
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Modifier une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.  
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Supprimer une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Supprimez l'appareil.  
Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche et appuyez sur **Supprimer**.  
Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche.

## Audio bidirectionnel

La caméra comprend un microphone prenant en charge l'audio bidirectionnel.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur l'icône microphone .
4. La première fois que vous utilisez l'audio bidirectionnel, autorisez Arlo à utiliser le microphone de votre téléphone.
5. Appuyez sur le bouton du microphone.  
L'audio bidirectionnel est activé.

Un bouton **Appuyer pour couper le son** du microphone s'affiche sous le flux de la caméra. Ce bouton permet d'activer ou de désactiver le mode silencieux.

6. Pour désactiver l'audio bidirectionnel, appuyez sur le **x** dans le coin supérieur gauche de la page.

## Allumer et éteindre manuellement l'alarme de la caméra

Votre caméra est équipée d'une alarme intégrée. Vous pouvez activer et désactiver cette alarme manuellement et vous pouvez également définir une règle pour créer un mode afin de spécifier quand l'alarme doit s'activer si votre caméra détecte un mouvement. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une règle dans un mode, reportez-vous à la section [Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra à la page 34](#).

Pour activer et désactiver manuellement l'alarme :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Alarme**  en haut à droite.
3. Appuyez sur **Activer l'alarme**.  
Si vous avez plusieurs caméras, vous êtes invité à en sélectionner une.
4. Faites glisser l'icône de l'alarme vers la droite.  
L'alarme de la caméra s'allume.
5. Pour désactiver l'alarme, appuyez sur le curseur en haut de la page Appareils.

## Afficher les enregistrements et les clichés

Votre caméra sauvegarde les enregistrements et les clichés dans la bibliothèque. Vous pouvez utiliser les filtres et le calendrier pour rechercher et afficher des enregistrements spécifiques.

### Accéder aux enregistrements dans le cloud

Les caméras enregistrent lorsqu'elles sont en mode Armé et détectent le mouvement ou le son. Vos enregistrements Arlo sont envoyés sur votre compte Arlo dans le cloud et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web sur <https://my.arlo.com/#/login>. Vous pouvez télécharger des enregistrements depuis le cloud et les enregistrer.

### Utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction de la date.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.  
Un cercle vert indique le jour sélectionné. Un point vert sous la date indique les jours où un clip vidéo a été enregistré.
3. Appuyez sur une date en surbrillance.  
Les enregistrements de cette date s'affichent sous le calendrier.

### Utiliser les filtres

Vous pouvez utiliser les filtres pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction des critères que vous sélectionnez.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Sélectionnez les critères de filtrage que vous souhaitez utiliser.
5. Appuyez sur **Terminé**.

## Réinitialiser les filtres

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Appuyez sur **Réinitialiser**.
5. Appuyez sur **Terminé**.

## Télécharger des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Télécharger**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## Ajouter un enregistrement en favori

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Favori**.

## Partager des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Partager**.
5. Partagez le fichier.

## Don d'enregistrements pour la recherche

Vous pouvez donner des fichiers vidéo ou clichés à Arlo pour les utiliser dans le cadre de la recherche et du développement des produits Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Donner**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## Supprimer des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Supprimer**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## 5. Modes, règles et alertes

Vous pouvez armer ou désarmer vos caméras et appareils Arlo, et vous pouvez configurer un programme pour armer automatiquement chaque appareil. Lorsque votre caméra est armée, elle détecte les mouvements. Les modes et les règles vous permettent d'indiquer à votre système Arlo ce qu'il faut faire automatiquement dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez configurer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo lorsqu'il détecte un mouvement et vous envoie une alerte par e-mail.

### Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo

Vous pouvez armer ou désarmer tous vos appareils Arlo simultanément. Cela désactive d'autres modes, tels que les modes Programmé, Géorepérage et Personnalisé pour tous vos appareils Arlo. Pour remettre un périphérique dans un autre mode, sélectionnez-le, puis sélectionnez un mode.

Pour armer ou désarmer tous vos appareils Arlo :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Modes**.
3. Appuyez sur **Armer tous les appareils** ou **Désarmer tous les appareils**.

### Modes

Les modes Arlo vous permettent de contrôler la façon dont vos caméras Arlo réagissent aux mouvements. Par exemple, vous ne voulez probablement pas recevoir d'alerte concernant un mouvement dans votre cour pendant la journée lorsque vous jardinez. Vous pouvez activer un autre mode lorsque vous êtes en vacances. Les modes vous permettent d'indiquer à vos caméras de réagir différemment à différents moments.

L'application Arlo propose les modes suivants :

 **Armé.** La détection est activée pour cette caméra.

 **Désarmé.** La détection est désactivée pour cette caméra.

 **Programmé.** Gérer la détection en suivant un programme.

---

 **Géorepérage.** Vous pouvez armer, désarmer ou reprendre un mode programmé lorsque vous arrivez ou quittez un lieu donné en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Armé et Programmé, et ajouter de nouveaux modes. Vous pouvez créer un mode dans lequel certaines caméras sont actives, mais d'autres pas. Par exemple, lorsque vous dormez, vous pouvez armer votre caméra extérieure et désarmer votre caméra intérieure. Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais la caméra ne peut utiliser qu'un seul mode à la fois.

## Sélectionner un mode

Vous pouvez sélectionner un mode ou définir des modes à activer en fonction d'un programme.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur un mode pour l'activer.  
Le mode s'active immédiatement. Le mode reste actif jusqu'à ce que vous le changiez.

## Désactiver les notifications

Désactiver les notifications met temporairement les notifications envoyées sur votre appareil mobile en sourdine, tandis que les vidéos continuent d'être enregistrées. C'est idéal pour une fête, quand vous n'avez pas besoin d'être averti des amis qui se trouvent dans votre jardin.

Vous pouvez désactiver les notifications depuis l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Smart, vous pouvez également désactiver les notifications directement à partir des notifications Push.

Pour désactiver les notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Désactiver les notifications**.
3. Sélectionnez la durée de désactivation des notifications.  
Un message s'affiche pour confirmer que vous désactivez les notifications. L'état affiche la durée restante jusqu'à la reprise des notifications.

Pour réactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Désactiver les notifications > Réactiver le son.**  
L'état de l'option devient Désactivé.

## Règles pour les modes

Chaque mode utilise une ou plusieurs règles pour contrôler votre système Arlo. Vous pouvez définir ces options.

- **Appareil déclencheur.** L'appareil déclencheur est la caméra qui détecte le mouvement. Vous pouvez régler la sensibilité aux mouvements pour minimiser les fausses alarmes.
- **Appareil d'action.** L'appareil d'action répond à la détection de mouvement sur l'appareil déclencheur. Par exemple, vous pouvez souhaiter que la caméra de votre jardin ou la caméra de votre allée déclenche votre caméra de porte pour commencer à enregistrer la vidéo. Vous décidez de l'action de chaque caméra lorsque des mouvements sont détectés.
- **Notifications.** Lorsqu'un déclencheur est détecté, Arlo peut vous envoyer des notifications Push, des alertes par e-mail ou les deux. Vous pouvez également envoyer des alertes par e-mail à vos amis, aux membres de votre famille, aux personnes qui gardent vos animaux de compagnie ou à toute personne devant agir lorsqu'une caméra est déclenchée.

## Modifier la sensibilité aux mouvements

Vous pouvez modifier une règle pour modifier le niveau de sensibilité aux mouvements de vos caméras.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode.**
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Si les critères suivants s'appliquent, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Un mouvement est détecté.**
7. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité de la détection des mouvements de cette caméra.

Si vous avez utilisé un appareil mobile pour spécifier les paramètres, ces derniers sont enregistrés.

8. Si vous avez utilisé un navigateur pour spécifier les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.

## Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté

Les caméras Essential Spotlight et Essential Spotlight XL sont dotées d'un projecteur intégré. Ce projecteur est configuré pour s'allumer automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez activer et désactiver le projecteur et régler son comportement et sa luminosité.

**Remarque :** Vous pouvez activer et désactiver manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Projecteur** . Vous pouvez également utiliser les paramètres de faible luminosité pour contrôler si le projecteur s'allume ou non automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Pour plus d'informations sur les paramètres de faible luminosité, reportez-vous à la section *Modifier les paramètres de faible luminosité d'une caméra Spotlight Essential ou Essential Spotlight XL* à la page 51.

## Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Choisissez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous **Alors** faire l'action suivante, appuyez sur l'option **Activer l'alarme**, puis sur **Modifier** .  
L'écran Paramètres de l'alarme s'affiche.
7. Précisez la durée de l'alarme et l'intensité du son de l'alarme.

## Ajouter une règle avec un déclencheur d'alarme sur une Base Station en option

Si vous couplez votre caméra à une Base Station avec alarme Arlo en option VMB4000 ou VMB4500 (vendues séparément), vous pouvez créer une règle pour déclencher l'alarme de la Base Station. Pour l'alarme intégrée de votre caméra, consultez la section *Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra à la page 34*.

Pour ajouter une règle avec un déclencheur d'alarme sur une Base Station :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Choisissez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Sous Règles, sélectionnez la caméra.
6. Cochez la case **Activer l'alarme**.
7. Appuyez sur **Alarme sonore**.
8. Déplacez les curseurs jusqu'au niveau souhaité pour la durée et le volume de l'alarme.
9. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
10. Appuyez sur **Terminé**.

**Remarque :** Cette règle n'est pas active tant que vous n'avez pas activé le mode auquel vous avez ajouté le déclencheur d'alarme.

## Gérer les alertes

Arlo peut envoyer des notifications à votre smartphone, vous envoyer des alertes par e-mail ou les deux. Pour recevoir des notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez installer l'application Arlo sur votre téléphone.

**Remarque :** Si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications Push.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.  
**Remarque :** Le mode Désarmé n'envoie pas d'alertes.
5. Sous Alerte, appuyez sur **Notification Push** pour activer et désactiver les alertes sur votre appareil mobile.
6. Sous Alerte, appuyez sur **Alertes par e-mail** pour activer et désactiver les notifications par e-mail.
7. Pour préciser une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Alertes par e-mail et saisissez l'adresse e-mail.

## Programmer quand votre caméra est armée

Vous pouvez définir un programme pour préciser les jours et heures de la semaine pendant lesquels votre caméra est configurée pour répondre aux déclencheurs de mouvement. Les programmes se reproduisent chaque semaine. Par exemple, le programme du mardi se répète tous les mardis tant que celui-ci est activé.

Pour programmer la réponse de votre caméra aux déclencheurs de mouvement :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Programme** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programme.
6. Appuyez sur **Ajouter** ou +.
7. Définissez les jours et les heures de votre nouveau programme.

**Remarque :** Pour ajouter un horaire de nuit tel que de 20 h à 6 h, vous devez ajouter deux horaires distincts. Ajoutez d'abord de 20 h à 23 h 59, puis ajoutez de 0 h à 6 h.

8. Appuyez sur **Terminé**.

## Modifier un programme

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Programme** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programme.
6. Appuyez sur une case verte.
7. Modifiez les heures de début et de fin et appuyez sur **Enregistrer**.

## Configurer le système de géorepérage Arlo

Le géorepérage est une clôture virtuelle autour d'une position appelée zone. Vous pouvez utiliser la fonction géorepérage d'Arlo pour armer, désarmer ou reprendre des modes de programmation lorsque votre appareil mobile est dans la zone ou hors de celle-ci. Pour configurer le géorepérage, vous devez utiliser votre appareil mobile et autoriser l'application Arlo à utiliser votre position.

### Précision du géorepérage

Pour plus de précision, le géorepérage utilise une combinaison de données GPS, de données cellulaires et de données Wi-Fi. L'environnement local affecte le géorepérage :

- Dans les environnements urbains, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont plus nombreux, la précision du géorepérage peut atteindre 100 à 200 mètres.  
**Remarque :** Si vous vivez dans un gratte-ciel, le géorepérage peut ne pas fonctionner de manière fiable en raison des inexactitudes GPS. L'utilisation du paramètre Grand rayon peut vous aider.
- Dans les zones rurales, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont rares, la précision du géorepérage peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du géorepérage, assurez-vous que votre appareil mobile répond aux conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou la localisation sont activés.

## Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage

1. Activez le GPS ou la localisation pour que Arlo puisse localiser votre appareil.
2. Activez le Wi-Fi.
3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous sur chaque appareil mobile que vous prévoyez d'activer pour le géorepérage.

Pour que la fonction de géorepérage d'Arlo fonctionne sur votre appareil, vous devez régler les paramètres de votre appareil mobile Android ou iOS comme suit :

### Appareils Android

- Autorisation de localisation = activée
- Services de localisation = activés
- Économiseur de batterie = désactivé
- Limite de données = désactivée
- Mode avion = désactivé

### Appareils iOS (Apple)

- Partager ma position = activé
- Services de localisation = toujours
- Mode avion = désactivé

## Configurer le géorepérage pour la première fois et configurer des modes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Géorepérage** .

5. Autorisez l'application Arlo à utiliser la position de votre appareil mobile.  
Le géorepérage fonctionne uniquement si Arlo peut localiser votre appareil mobile.  
L'écran Adresse de la position affiche votre adresse actuelle.
6. Pour modifier le paramètre du rayon, appuyez sur **Rayon** et sélectionnez une taille de rayon.  
Les tailles de rayon sont **Petit**, **Moyen** et **Grand** (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).
7. Appuyez sur **Emplacement de l'appareil** et saisissez un nom pour votre emplacement.
8. Appuyez sur **Mode Absent** et sélectionnez un mode.  
Votre caméra utilise le mode Absent lorsque votre appareil mobile se trouve en dehors du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Armé, Programmé ou Personnalisé pour que la caméra détecte les mouvements lorsqu'ils sont absents.
9. Appuyez sur **Mode Maison** et sélectionnez un mode.  
Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve au sein du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent Désarmé lorsqu'ils sont chez eux.  
Si vous utilisez plusieurs appareils mobiles activés, vous serez peut-être invité à sélectionner un appareil Arlo auquel vous souhaitez vous connecter.
10. Pour sélectionner votre appareil mobile préféré, appuyez sur l'appareil, puis sur **Suivant**.
11. Appuyez sur **Enregistrer**.  
Pour obtenir des conseils de dépannage, consultez la section [Dépannage du géorepérage Arlo à la page 69](#).

## Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles

La fonction de géorepérage d'Arlo fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe du premier entré, dernier sorti pour gérer les foyers où plusieurs personnes utilisent le géorepérage. Si tout le monde quitte la maison avec ses appareils mobiles, cela déclenche un statut *Absent*. Puisque personne ne se trouve à l'intérieur de la zone de géorepérage, vos caméras sont armées. Lorsque la première personne rentre à la maison (premier entré), son appareil mobile se trouve désormais dans la zone de géorepérage, ce qui déclenche le statut *Maison* et désarme vos caméras. Si une personne quitte la maison, mais qu'une autre personne est toujours à la maison, les caméras restent désarmées au statut *Maison* jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le géorepérage uniquement sur l'appareil mobile que chaque personne transporte tous les jours. Par exemple, si vous utilisez un smartphone et une tablette et que vous prenez votre téléphone lorsque vous partez, définissez votre téléphone comme Appareil activé dans vos paramètres de géorepérage. Ne définissez pas votre tablette comme appareil activé, car le mode Absent ne se déclenchera pas quand vous partirez sans votre tablette.

Le mode géorepérage ne passe de Maison à Absent que lorsque tous les appareils mobiles activés se trouvent en dehors de la zone de l'emplacement de l'appareil dans vos paramètres de géorepérage.

Pour vérifier quels appareils mobiles sont enregistrés pour le géorepérage, ouvrez l'application Arlo et vérifiez l'écran Appareils activés dans les paramètres de géorepérage (dans la section Modes de l'application Arlo). Supprimez tous les appareils que vous ne souhaitez pas utiliser pour déclencher les changements de mode Maison/Absent.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le géorepérage est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.

Pour plus d'informations sur l'ajout de périphériques, reportez-vous à la section *Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles de vos amis* à la page 40.

- (Obligatoire lorsqu'un(e) ami(e) souhaite participer au géorepérage.) Votre ami(e) est connecté(e) à l'application Arlo sur son appareil mobile et le GPS ou la localisation sont activés sur son appareil mobile.

## Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles de vos amis

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Géorepérage.
5. Appuyez sur **Appareils activés**.  
Une liste des appareils mobiles s'affiche. Une coche apparaît en regard du nom de l'appareil lorsque le géorepérage est activé.

6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles.  
L'emplacement de l'appareil affiche Dans la zone, Hors zone ou Indisponible (en cas de problème de contact avec cet appareil).
7. Pour désactiver le géorepérage, appuyez à nouveau sur l'appareil mobile.  
La coche disparaît lorsque le géorepérage est désactivé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Configurer le système de géorepérage Arlo* à la page 37.

## Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes en plus de ceux présents dans l'application Arlo et attribuer des noms personnalisés aux nouveaux modes, tels que Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode. Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode, de sorte que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes différentes. Vous pouvez également utiliser le mode Programmé pour activer les modes automatiquement à différentes heures de la journée ou de la semaine. (Consultez la section *Programmer quand votre caméra est armée* à la page 36.)

### Ajouter un mode

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Ajouter un mode**.
5. Saisissez le nom du mode et appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.  
Il s'agit de la caméra qui détecte les mouvements.  
Saisissez les paramètres de l'appareil déclencheur pour la section **Quand un mouvement est détecté**, puis appuyez sur **Suivant**.
7. Utilisez le curseur pour définir la sensibilité aux mouvements de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.  
Des paramètres de sensibilité aux mouvements plus élevés activent généralement la vidéo de votre caméra plus fréquemment.

Sélectionnez un appareil d'action et appuyez sur **Suivant**.

Il s'agit de l'appareil Arlo qui effectue une action lorsque l'appareil déclencheur détecte un mouvement. Vous pouvez sélectionner le même appareil Arlo que vous utilisez comme déclencheur ou un autre appareil Arlo.

8. Sélectionnez une action telle que **Enregistrer une vidéo** et appuyez sur **Suivant**.  
Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser le paramètre de durée d'un enregistrement.
9. Sélectionnez les notifications qu'Arlo doit envoyer lorsqu'un mouvement est détecté, puis appuyez sur **Suivant**.
10. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Enregistrer**.

## 6. Modifier vos paramètres

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

### Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes vous aide à protéger votre compte en ajoutant une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à votre compte Arlo. Arlo vérifie votre identité à chaque fois que vous vous connectez avec un nouvel appareil. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Remarque : Si vous êtes un ami sur le compte Arlo d'une personne et que le propriétaire du compte configure la vérification en deux étapes, vous n'avez pas besoin d'utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez la vérification en deux étapes en tant qu'ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Pour vous connecter avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous devez ensuite confirmer votre identité à l'aide d'un code de sécurité (fourni par SMS ou e-mail) ou d'une confirmation provenant d'un appareil déjà approuvé. Le fait de demander deux informations permet d'éviter toute connexion indésirable, même si quelqu'un possède le mot de passe de votre compte Arlo.

- **Notification Push.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification Push à un appareil iOS ou Android précédemment approuvé (et actuellement connecté). Appuyez sur la notification Push sur l'appareil de confiance pour approuver ou refuser la connexion.
- **SMS.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo, Arlo envoie un SMS au numéro de téléphone que vous avez enregistré pour une vérification en deux étapes. Saisissez le code de sécurité envoyé par SMS pour terminer la connexion.
- **E-mail.** Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil approuvé avec des notifications Push ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

## Configurer la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur le bouton en regard de **Activer**.
5. Sélectionnez votre méthode de vérification.  
**Remarque :** L'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de sauvegarde automatique.
6. Suivez les instructions de l'application pour terminer votre configuration de la vérification en deux étapes.

## Ajouter un numéro de téléphone ou un appareil à la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Ajouter une vérification par SMS** et saisissez le numéro de téléphone.
5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Ajouter un appareil de confiance**.

## Supprimer un numéro de téléphone ou un appareil de la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur l'icône de la corbeille en regard d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.

# Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil Apple compatible. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit avoir à la configuration minimale suivante :

- Appareils Apple :
  - iOS version 10.3 ou ultérieure ;
  - Un appareil compatible avec Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent) ;
  - Un appareil compatible avec Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent).
- Appareils Android :
  - Android OS version 6.0 ou ultérieure ;
  - Un appareil Android compatible avec l'authentification par empreinte digitale.

## Activer et désactiver l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou appareil Android.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de l'empreinte digitale ou de Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

## Activer et désactiver l'authentification par reconnaissance faciale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par Face ID sur votre iPhone.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

## Personnaliser votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

### Ajouter une photo de profil

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Appuyez sur l'image de profil en haut de l'écran.
5. Sélectionnez **Prendre une photo** ou **Choisir dans la bibliothèque**.  
**Remarque :** Si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner **Supprimer la photo actuelle**.
6. Chargez la photo de profil de votre choix.
7. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

### Modifier les paramètres de votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Saisissez les paramètres de votre profil.
5. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

## Modifier votre mot de passe Arlo

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant sur [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

Ouvrez l'application Arlo.

1. Appuyez sur **Paramètres**.

2. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
3. Saisissez votre ancien mot de passe.
4. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
5. Appuyez sur **Modifier le mot de passe**.
6. Votre nouveau mot de passe est enregistré.

## Réinitialiser un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser avec une adresse e-mail vérifiée.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mot de passe oublié ?**
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Appuyez sur **Envoyer un e-mail**.  
Un e-mail provenant de l'adresse alerts@arlo.com est envoyé à votre adresse e-mail vérifiée.
5. Appuyez sur le lien figurant dans cet e-mail.
6. Saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur **Soumettre**.  
Votre mot de passe est réinitialisé.

## Autoriser l'accès à des amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Vos amis peuvent visionner des flux en direct depuis vos caméras, enregistrer des clips vidéo, afficher, partager, marquer comme favori et supprimer des clips de votre bibliothèque, et prendre des clichés. Vos amis bénéficient d'un accès limité à certains paramètres et fonctionnalités de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras que vos amis peuvent voir et les droits d'administration dont ils disposent.

Vos amis sans droits d'accès peuvent :

- Lire et afficher le contenu de la bibliothèque.
- Visionner des vidéos en direct.
- Effectuer un zoom et faire glisser une séquence vidéo.

- Contrôler la luminosité.
- Accéder à l'affichage plein écran.

Vos amis disposant de droits d'accès peuvent également :

- Lire et de suspendre une vidéo.
- Enregistrer des séquences vidéo.
- Couper le son du haut-parleur.
- Accéder aux modes et les modifier.
- Afficher les états de détection de mouvement.
- Enregistrer manuellement.
- Prendre des clichés.
- Marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo.
- Utiliser le microphone d'une caméra.

## Ajouter un(e) ami(e)

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Appuyez sur **Ajouter** ou **+**.
5. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de votre ami(e).
6. Appuyez sur les appareils Arlo auxquels vous souhaitez que votre ami(e) puisse accéder.
7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami(e), appuyez sur **Accorder les droits d'accès**. Sélectionner l'option **Accorder des droits d'accès** permet à cet(te) ami(e) de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
8. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.  
Votre ami(e) recevra un e-mail l'invitant à créer un compte Arlo. Le nom de votre ami(e) s'affiche avec le statut En attente. Lorsque votre ami(e) accepte votre invitation, le statut devient Accepté.

## Modifier les privilèges d'accès d'un(e) ami(e)

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.  
Une liste de vos amis s'affiche avec le statut de leur compte.
4. Appuyez sur l'ami(e), puis sur **Modifier**  .
5. Appuyez sur les caméras pour les sélectionner ou les désélectionner.
6. Appuyez sur **Accorder les droits d'accès**.  
Sélectionner l'option **Accorder des droits d'accès** permet à cet(te) ami(e) de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
7. Appuyez sur **Terminé**.

## Supprimer un(e) ami(e)

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Sélectionnez l'ami(e), puis appuyez sur **Modifier**  .
5. Appuyez sur **Supprimer cet ami**.
6. Appuyez sur **Oui**.

## Modifier le fuseau horaire

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **fuseau horaire**.
5. Sélectionnez un fuseau horaire.  
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de la caméra

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de chaque caméra grâce à l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la caméra.
- Appuyez sur l'icône **Menu**  ou sur l'icône **Paramètres de l'appareil**  sous le flux de la caméra.

### Modifier le nom de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom de la caméra.
5. Saisissez un nouveau nom qui vous rappelle l'emplacement de la caméra, par exemple Garage ou Porte d'entrée.  
Le nom des caméras est limité à 32 caractères.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Éteindre le voyant LED de la caméra

Le voyant LED de la caméra s'allume dans des couleurs différentes. (Consultez la section *Contrôler le voyant LED à la page 13.*) Vous pouvez éteindre ce voyant LED.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Voyant LED de la caméra**.
5. Appuyez sur **Indicateur de charge complète de la batterie** pour éteindre et allumer le voyant LED.  
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres vidéo

### Modifier la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie

Vous pouvez définir la résolution vidéo sur Meilleure vidéo, Optimisée ou Autonomie de la batterie optimale. Utiliser le paramètre Autonomie de la batterie optimale réduit la bande passante Wi-Fi requise.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Gestion de l'alimentation**.
5. Appuyez pour sélectionner **Meilleure vidéo**, **Optimisée** ou **Autonomie de la batterie optimale**.

### Modifier les paramètres de faible luminosité d'une caméra Spotlight Essential ou Essential Spotlight XL

Les caméras Essential Spotlight et Essential Spotlight XL sont dotées d'un projecteur intégré. Ce projecteur est configuré pour s'allumer automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez activer et désactiver le projecteur et régler son comportement et sa luminosité.

**Remarque :** Vous pouvez activer et désactiver manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Projecteur** . Vous pouvez également utiliser les paramètres de faible luminosité pour contrôler si le projecteur s'allume ou non automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit.

Pour modifier les réglages de faible luminosité du projecteur :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra Arlo Essential Spotlight.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Réglez les paramètres pour personnaliser votre projecteur :
  - **Projecteur.** Activez et désactivez le projecteur. Lorsque le paramètre Projecteur est activé, le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra Arlo détecte des mouvements la nuit.

- **Couleur.** Activez ou de désactivez l'enregistrement vidéo en couleur la nuit.
- **Comportement.** Sélectionnez le comportement du projecteur que vous préférez : **Constant, Flash ou Pulsé.**
- **Luminosité.** Utilisez le curseur pour régler le niveau de luminosité.
- **Vision nocturne.** Activez et désactivez la vision nocturne.

## Régler les paramètres audio

Vous pouvez régler les paramètres pour éteindre et allumer le microphone et régler le haut-parleur.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils.**
3. Appuyez sur la caméra.
4. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur **Paramètres audio.**
5. Réglez les paramètres :
  - **Microphone** permet d'éteindre et allumer le microphone.
  - **Haut-parleur** active et désactive le haut-parleur et permet de régler le volume. Pour éteindre et allumer le haut-parleur, appuyez sur **Haut-parleur.** Pour modifier le volume du haut-parleur, déplacez le curseur **Volume du haut-parleur.**

## Régler le paramètre de scintillement

La combinaison de certaines sources de lumière artificielle et de la vitesse d'obturation de la caméra peut provoquer un scintillement sur la vidéo enregistrée. Le paramètre par défaut est Auto, mais vous pouvez modifier le réglage du scintillement.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils.**
3. Sélectionnez votre caméra, votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.
4. Appuyez sur **Réglage du scintillement.**
5. Choisissez un paramètre.

## Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo

**Remarque :** Si vous avez couplé votre caméra à un SmartHub ou une Base Station en option, vous pouvez utiliser l'application Arlo pour redémarrer le SmartHub ou la Base Station, mais pas la caméra.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Redémarrer**.

## Afficher les informations de l'appareil

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel, la version du matériel et le numéro de série.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Appuyez sur **Informations de l'appareil**.

## Supprimer un appareil de votre compte

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.

## Paramètres du SmartHub et de la Base Station en option

Vous pouvez coupler votre caméra à un SmartHub Arlo en option, modèle VMB5000 ou VMB4540, ou à une Base Station avec alarme, modèle VMB4500 ou VMB4000. L'application Arlo vous permet de préciser les paramètres du SmartHub ou de la Base Station.

### Modifier le nom de votre SmartHub ou de votre Base Station

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub ou la Base Station.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom.
5. Saisissez un nouveau nom.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Redémarrer votre SmartHub ou votre Base Station

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub ou la Base Station.
4. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Redémarrer**.

### Activer et désactiver l'alarme de la Base Station

Par défaut, l'alarme de la Base Station est réglée sur le volume le plus fort, qui est supérieur à 100 décibels. Vous pouvez configurer des règles de détection de mouvement pour déclencher l'alarme de la Base Station et sélectionner le niveau de volume de l'alarme lorsque vous configurez la règle. Les paramètres de l'alarme de la Base Station sont Fort, Très fort et Extrêmement fort. Consultez la section *Ajouter une règle avec un déclencheur d'alarme sur une Base Station en option à la page 35*.

**AVERTISSEMENT : Le paramètre de l'alarme le plus fort, réglé par défaut, est supérieur à 100 décibels. Ne testez pas l'alarme lorsque des personnes ou des animaux de compagnie se trouvent à proximité de la Base Station. Une exposition prolongée à l'alarme peut provoquer des dommages auditifs.**

Pour activer et désactiver l'alarme de la Base Station à l'aide de l'application Arlo :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Activer l'alarme**.
3. Appuyez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez activer l'alarme.

## Bouton d'alarme de la Base Station

La Base Station avec alarme, modèle VMB4000, est dotée d'un bouton situé sur le dessus.

**AVERTISSEMENT : Le paramètre de l'alarme le plus fort, réglé par défaut, est supérieur à 100 décibels. Ne testez pas l'alarme lorsque des personnes ou des animaux de compagnie se trouvent à proximité de la Base Station. Une exposition prolongée à l'alarme peut provoquer des dommages auditifs.**



Appuyez sur ce bouton pour activer et désactiver l'alarme.

## 7. Stockage SmartHub sur carte SD

Le modèle SmartHub VMB5000 prend en charge le stockage sur une carte SD. Si vous utilisez votre caméra avec le SmartHub VMB5000, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité.

Vous pouvez insérer une carte micro SD dans le logement de votre SmartHub VMB5000 et stocker vos enregistrements Arlo dans le cloud et sur la carte SD. Si le SmartHub n'est pas connecté à Internet, les enregistrements continuent d'être sauvegardés sur la carte micro SD. Si vous disposez d'une connexion active pour la diffusion en direct entre une caméra Arlo Ultra et un SmartHub, vous pouvez enregistrer sur une carte micro SD. Votre application Arlo vous avertit lorsque l'espace de stockage de la carte SD est insuffisant ou plein.

### Format de carte micro SD

Votre SmartHub accepte les cartes micro SD SDHC ou SDXC. Nous vous recommandons d'utiliser des cartes micro SD d'une capacité minimale de 16 Go, classe 10, UHS-1, V10. Votre SmartHub Arlo prend en charge une carte micro SD jusqu'à la classe 10, UHS-3, V90.

Si votre carte micro SD n'est pas formatée ou si elle est formatée avec un système de fichiers incompatible, vous pouvez utiliser votre application Arlo pour la formater. Consultez la section *Formater une carte micro SD à la page 58*.

### Insérer une carte micro SD

1. Insérez la carte micro SD dans le logement situé sous le SmartHub.



2. Appuyez sur le bord de la carte micro SD jusqu'à ce qu'elle soit complètement insérée dans le logement.

## Afficher l'état de la carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont**.
3. Vérifiez l'icône de la carte SD . Lorsqu'une carte micro SD est insérée dans le SmartHub, cette icône est orange .
4. Pour en savoir plus sur l'état de la carte micro SD, dans STOCKAGE LOCAL, appuyez sur **Paramètres de stockage**.  
L'état de la carte SD affiche PRÊT ou indique si la carte SD doit être formatée ou si elle est pleine. L'application Arlo vous avertit également si la carte doit être formatée ou si elle est pleine.

## Afficher la mémoire de stockage disponible sur la carte SD

L'application Arlo vous avertit si la carte SD est pleine, mais vous pouvez également afficher l'espace de stockage disponible.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Paramètres de stockage**.  
Le champ **Stockage disponible** affiche l'espace de stockage disponible sur la carte SD.

## Activer et désactiver l'enregistrement sur la carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont**.
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.  
L'enregistrement sur carte SD est activé ou désactivé.

## Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD

Par défaut, si la carte SD se remplit, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire de la place aux nouveaux enregistrements. Les fichiers de la carte SD qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour faire de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier ce paramètre pour qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Base Station et Pont > Paramètres de stockage**.
3. Appuyez sur **Écraser automatiquement**.  
Le paramètre d'écrasement est activé ou désactivé.

## Formater une carte micro SD

Votre SmartHub accepte uniquement les cartes micro SD, SDHC ou SDXC, au format FAT32. L'application Arlo affiche un message vous indiquant si vous devez formater la carte SD. Le SmartHub peut formater la carte SD.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur le bouton rouge **Formater la carte SD**.

## Éjecter une carte SD en toute sécurité

Il est important de retirer la carte micro SD de votre SmartHub en toute sécurité. Si vous retirez une carte SD alors que des informations sont en cours d'enregistrement sur celle-ci, la carte SD risque de devenir définitivement inutilisable ou les fichiers de la carte risquent d'être corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur **Éjecter la carte SD en toute sécurité**.
4. Attendez que le message de progression du *Démontage de la carte SD* se ferme.
5. Retirez la carte SD de votre SmartHub en appuyant sur le bord de la carte jusqu'à ce qu'elle soit éjectée.  
Ne coupez pas l'alimentation du SmartHub et ne retirez pas la carte SD tant que le message de progression n'est pas fermé.

6. L'icône de la carte SD passe de l'orange  au gris , indiquant qu'aucune carte micro SD n'est insérée dans le logement.

L'enregistrement Arlo sur la carte SD est désactivé jusqu'à ce que vous insériez une autre carte SD.

## Lire des vidéos sur une carte micro SD

Pour lire des vidéos Arlo enregistrées sur une carte micro SD, vous devez retirer la carte micro SD de votre SmartHub et utiliser un lecteur de carte micro SD.

Le lecteur de carte micro SD peut être intégré à votre ordinateur ou utiliser un lecteur de carte mémoire doté d'un connecteur USB ou micro USB. Si vous achetez un lecteur de carte SD, veuillez à en choisir un qui peut lire les cartes micro SD.

1. Éjectez la carte micro SD en toute sécurité.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Éjecter une carte SD en toute sécurité à la page 58*.
2. Insérez la carte micro SD dans le logement de votre lecteur de carte.
3. Attendez que la carte micro SD apparaisse dans la liste des lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour afficher les fichiers enregistrés sur votre carte micro SD.

4. Ouvrez le dossier Arlo.

Les vidéos sauvegardées sont enregistrées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon ce système : numéro de série de la caméra\_numéro de la vidéo\_date\_tag de la vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

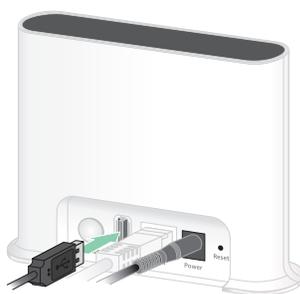
**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour le logiciel de votre lecteur multimédia avec la dernière version, puis réessayez. Vous pouvez également télécharger gratuitement un lecteur multimédia universel, tel que VLC.

## 8. Stockage SmartHub ou Base Station par USB

Le SmartHub VMB4540 et les Base Station avec alarme VMB4500 et VMB4000 de Arlo sont dotés d'un ou deux ports USB sur le panneau arrière. Si vous utilisez votre caméra avec un SmartHub ou une Base Station, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité.



SmartHub VMB4540



Base station VMB4500



Base station VMB4000

Vous pouvez connecter un périphérique de stockage USB au port USB et stocker vos enregistrements Arlo dans le cloud et sur le périphérique USB.

Si le SmartHub ou la Base Station avec alarme n'est pas connecté à Internet, les enregistrements continuent d'être stockés sur votre périphérique de stockage USB. Votre application Arlo vous avertit lorsque l'espace de stockage USB connecté est insuffisant ou plein.

### Format du périphérique de stockage USB

Le SmartHub prend en charge les formats de fichier suivants pour le stockage local :

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT

- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

La taille minimale du lecteur USB est de 16 Go et la taille maximale prise en charge par ces systèmes de fichiers est de 2 To. Le SmartHub prend en charge les périphériques USB 2.0 compatibles. Tous les disques durs ne sont pas compatibles avec le SmartHub. En cas de doute, consultez le fabricant du disque dur.

## Afficher l'état du périphérique de stockage USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont**.
3. Vérifier la couleur de l'icône USB  :
  - **Gris**. Aucun périphérique USB n'est connecté.
  - **Noir**. Un périphérique USB est connecté au SmartHub.
  - **Orange**. Le SmartHub enregistre sur le périphérique USB.
4. Pour en savoir plus sur l'état du périphérique USB, dans STOCKAGE LOCAL, appuyez sur **Paramètres de stockage**.

L'état du périphérique USB affiche PRÊT ou indique s'il doit être formaté ou s'il est plein. L'application Arlo vous avertit également si cela se produit.

## Afficher le périphérique de stockage USB disponible

L'application Arlo vous avertit si le périphérique USB est plein, mais vous pouvez également afficher le stockage disponible.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Paramètres de stockage**.

Le champ **Stockage disponible** affiche la quantité de stockage disponible sur le périphérique USB.

## Activer et désactiver l'enregistrement USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont**.
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur périphérique USB**.

## Modifier le paramètre d'écrasement du périphérique USB

Par défaut, si le périphérique de stockage USB se remplit, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire de la place aux nouveaux enregistrements. Les fichiers du périphérique USB qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour faire de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier ce paramètre pour qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Base Station et Pont > Paramètres de stockage**.
3. Appuyez sur **Écraser automatiquement**.  
Le paramètre d'écrasement est activé ou désactivé.

## Formater un périphérique USB

L'application Arlo affiche un message contextuel vous indiquant s'il est nécessaire de formater le périphérique de stockage USB. Le SmartHub peut formater le périphérique de stockage USB.

Ne retirez pas le périphérique de stockage USB pendant le formatage. Le périphérique de stockage USB peut devenir définitivement inutilisable.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Stockage local**.  
Si vous voyez le message *Formatage requis*, le périphérique de stockage USB n'est pas au bon format et vous devez le formater avant de pouvoir l'utiliser pour le stockage local.
3. Appuyez sur le bouton **Formater le périphérique USB**.
4. Attendez que l'état du périphérique USB passe de *Formatage en cours* à *Prêt*.

## Éjecter un périphérique de stockage USB en toute sécurité

Si vous retirez un périphérique USB alors que des informations sont en cours d'enregistrement sur celui-ci, il est possible que le périphérique USB devienne définitivement inutilisable ou que les fichiers du périphérique USB soient corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Base Station/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur **Éjecter le périphérique USB en toute sécurité**.
4. Attendez que le message de progression du *Démontage du périphérique de stockage USB* se ferme.
5. Déconnectez votre périphérique de stockage USB de votre SmartHub.  
Ne coupez pas l'alimentation du SmartHub et ne retirez pas le périphérique USB tant que le message de progression n'est pas fermé.
6. L'icône USB devient grise  pour indiquer qu'aucun périphérique USB n'est connecté.  
L'enregistrement USB est désactivé jusqu'à ce que vous connectiez un autre périphérique USB.

## Lire des vidéos sur un périphérique USB

Les clips vidéo des périphériques de stockage USB ne s'affichent pas dans l'application Arlo, mais vous pouvez utiliser un ordinateur Windows ou Mac pour les lire.

1. Éjectez le périphérique de stockage USB en toute sécurité.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Éjecter un périphérique de stockage USB en toute sécurité* à la page 63.
2. Connectez le périphérique de stockage USB que vous avez éjecté à un ordinateur Windows ou Mac.
3. Attendez que le périphérique de stockage USB apparaisse dans la liste des lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour afficher les fichiers enregistrés sur votre périphérique de stockage USB.
4. Ouvrez le dossier Arlo.  
Les vidéos sauvegardées sont enregistrées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon ce système : numéro de série de la caméra\_numéro de la vidéo\_date\_tag de la vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour le logiciel de votre lecteur multimédia avec la dernière version, puis réessayez.

## 9. Connecter Arlo

### Utiliser Arlo avec Amazon Alexa

Avec Arlo Skill et Alexa, vous pouvez accéder à vos appareils Arlo à l'aide de commandes vocales et afficher le flux en direct d'une de vos caméras sur votre appareil Echo Show, Fire TV ou votre tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque des mouvements sont détectés par vos caméras Arlo.

Pour utiliser Arlo Skill, vous avez besoin d'une caméra connectée, ainsi que de l'un des appareils Amazon suivants :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récente)
- Fire TV (toutes générations)
- Fire TV stick (deuxième génération uniquement)
- Télévisions Smart TV Fire TV Édition

### Activer Arlo Skill

Assurez-vous que votre caméra est sous tension et connectée au Cloud.

Activez Arlo Skill de l'une des manières suivantes :

- Demandez à Alexa, « Alexa, active Arlo Skill » pour obtenir des instructions dans votre application Alexa pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez Arlo Skill, puis cliquez sur **Activer Skill** pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

## Utiliser Arlo Skill

Après avoir activé Arlo Skill dans l'application Alexa, vous pouvez essayer d'utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi <nom de la caméra> » pour commencer la diffusion en direct de la caméra.
- « Alexa, stop » pour arrêter l'activité et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, masque <nom de la caméra> » pour arrêter la diffusion de la caméra et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, reviens à l'accueil » pour revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par ma <nom de caméra> ». Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure l'historique des vidéos de votre caméra.

## Configurer Alexa pour vous avertir lorsque la caméra détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Smart Home de l'application Alexa, activez les annonces pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa à partir du menu principal de l'application Alexa.

## Ajouter votre caméra à l'application Assistant Google

Pour utiliser votre caméra avec l'Assistant Google, vous devez configurer les éléments suivants :

- Un Google Home Hub, un appareil Chromecast, un téléviseur avec Chromecast ou un lecteur multimédia avec Chromecast.
- L'application Assistant Google sur votre appareil mobile. Cette application est incluse avec la plupart des appareils Android, mais vous pouvez également la télécharger depuis l'App Store d'Apple sur les appareils iOS.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application Assistant Google :

1. Si vous prévoyez d'utiliser une enceinte à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
2. Ouvrez la page d'accueil de l'application Assistant Google.

3. Appuyez sur l'icône +.
  4. Appuyez sur **Configurer un appareil > Avez-vous déjà un appareil configuré ?**
  5. Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options de l'appareil.  
Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler jusqu'à trouver Arlo dans la liste des appareils.
  6. Connectez-vous avec votre compte Arlo.  
Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
  7. Pour tester votre caméra, dites « Ok Google, montre [nom de la pièce où se trouve la caméra] sur [nom de l'appareil Google] ».
  8. Pour mettre fin à la diffusion, dites « Ok Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast] ».
- Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Contrôler vos appareils connectés.

## Utiliser Arlo avec IFTTT

Vous pouvez utiliser l'application Arlo avec IFTTT (If This Then That), un service gratuit dans le cloud qui connecte les appareils de domotique intelligents et les applications.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, rendez-vous sur [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Pour en savoir plus sur Arlo et IFTTT, rendez-vous sur [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 10. Dépannage

## Scanner un code QR pendant la configuration

Pendant la configuration, la caméra doit scanner un code QR à partir de l'application Arlo lorsque vous ajoutez la caméra à votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz. Si votre caméra n'émet pas de signal sonore après la lecture du code QR, celui-ci n'a pas été correctement scanné.

Si votre caméra n'a pas scanné le code QR :

- Éloignez votre appareil mobile de l'objectif de la caméra ou rapprochez-le de celle-ci.  
Placez votre appareil mobile à environ 15 cm (6 pouces) de l'objectif de la caméra et rapprochez-le lentement. Si cela ne fonctionne pas, essayez de déplacer votre appareil mobile plus loin. Vous pouvez également essayer différents angles.
- Diminuez ou augmentez la luminosité de votre appareil mobile.  
La luminosité de votre appareil mobile est peut-être trop élevée ou trop faible pour que votre caméra puisse lire le code QR.  
S'il fait nuit à l'extérieur, essayez de régler la luminosité de votre appareil mobile à 50 %.  
Si le temps est lumineux à l'extérieur, essayez d'augmenter la luminosité de votre appareil mobile au niveau le plus élevé.
- Désactivez le mode sombre si vous utilisez un appareil iOS.  
Dans vos Réglages iOS, faites défiler l'écran pour trouver et sélectionner **Affichage et luminosité**. Choisissez le **mode clair** dans les options d'apparence.
- Scannez le code QR dans une zone éclairée uniformément.  
Évitez de lire un code QR dans l'obscurité ou à la lumière directe du soleil. Si vous installez votre caméra la nuit, allumez les lumières du porche. Si, en revanche, elle est installée à la lumière directe du soleil, essayez de créer de l'ombre.
- Dans la mesure du possible, utilisez un appareil mobile avec un écran plus grand, tel qu'une tablette ou un iPad.
- Nettoyez l'objectif de la caméra.  
Il se peut que l'objectif de la caméra soit sale, ce qui entrave sa capacité à lire le code QR. Essayez d'utiliser un chiffon non pelucheux pour retirer tout ce qui pourrait empêcher la caméra de scanner le code QR.

## Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration

Si vous essayez de configurer et de connecter votre caméra Arlo directement à votre routeur Wi-Fi, sans système Arlo SmartHub ou Base Station, et que Arlo ne détecte pas votre caméra, voici quelques points à vérifier pour identifier et corriger le problème.

Lorsque vous utilisez l'application Arlo pour ajouter votre caméra, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous de sélectionner le modèle de caméra approprié après avoir appuyé sur **Ajouter un appareil** dans l'application Arlo. L'application Arlo tente uniquement de détecter l'appareil Arlo que vous sélectionnez.
  - **Caméras Arlo Essential Spotlight et Essential Spotlight XL.** Sélectionnez cette option si vous disposez d'une caméra Arlo Essential Spotlight (VMC2030) ou d'une caméra Arlo Essential Spotlight XL (VMC2032).
  - **Caméra Essential.** Sélectionnez cette option si vous disposez d'une caméra Arlo Essential (VMC2020).

Pour trouver le numéro de modèle de votre caméra, vérifiez le colis dans lequel votre caméra a été livrée.

- Votre caméra Arlo et votre appareil mobile se connectent au même réseau Wi-Fi 2.4 GHz. Votre caméra ne peut se connecter qu'à une bande de 2.4 GHz, et non à une bande de 5 GHz. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration à la page 19.*
- Vous avez saisi le SSID (nom de réseau) et le mot de passe correspondant à votre réseau Wi-Fi. Le SSID et le mot de passe du réseau doivent respecter la casse et être exacts. Vous pouvez appuyer sur l'icône **en forme d'œil** du mot de passe pour afficher votre mot de passe avant de l'envoyer.
- Votre appareil mobile et votre caméra Arlo se trouvent à portée du signal Wi-Fi de votre routeur Wi-Fi. Pendant la configuration, nous vous recommandons de placer votre caméra à une distance comprise entre 3 et 4,5 mètres de votre routeur Wi-Fi. Une fois la caméra configurée et connectée, vous pouvez la déplacer n'importe où à portée de votre routeur Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Conseils pour des performances Wi-Fi optimales à la page 18.*
- Vérifiez le voyant LED de la caméra. Lorsque vous appuyez sur le bouton de **synchronisation** pendant la configuration, le voyant LED clignote en bleu pendant deux minutes pendant que la caméra est détectée, puis clignote rapidement en bleu lorsqu'elle se connecte à votre réseau Wi-Fi. Si la caméra ne se connecte pas à votre réseau Wi-Fi dans les deux minutes, le délai expire et le voyant LED cesse de clignoter. Si le délai expire, appuyez à nouveau sur le bouton de **synchronisation**. Assurez-vous que le voyant clignote en bleu pendant toute la procédure de connexion. *Contrôler le voyant LED à la page 13.*

- Vous entendez un signal sonore qui indique que votre caméra a correctement scanné le code QR. Si vous n'entendez pas le signal sonore et que vous avez besoin d'aide pour scanner le code QR, reportez-vous à la section *Scanner un code QR pendant la configuration à la page 67*.

## Dépannage du géorepérage Arlo

**Remarque :** Sélectionnez **Modes > Armer tous les appareils** ou **Désarmer tous les appareils** pour désactiver le mode Géorepérage. Pour activer le mode Géorepérage, appuyez sur **Modes**, sélectionnez votre appareil Arlo, puis sélectionnez **Géorepérage**.

Chaque utilisateur Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problèmes de géorepérage les plus courants.

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de géolocalisation avec Arlo. Consultez la section *Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage à la page 38*.
- Le mode Absence n'est pas déclenché lorsque vous partez, car un périphérique mobile supplémentaire activé pour le géorepérage se trouve toujours dans l'emplacement de l'appareil. Consultez la section *Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles à la page 39*.
- Le géorepérage a cessé de fonctionner, car les paramètres de partage de la localisation d'un appareil mobile ont été modifiés. Consultez la section *Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage à la page 38*.
- Une application de suppression des tâches interfère avec le système de géorepérage d'Arlo. Une application de suppression des tâches, telle que Shutapp ou Doze, peut désactiver la fonction de géorepérage d'Arlo. Pour utiliser la fonction de géorepérage d'Arlo, désactivez toutes les applications qui suppriment l'application Arlo.
- Le géorepérage de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami(e) ne fonctionne pas.
- Si vous êtes ami(e) sur le compte Arlo d'un autre utilisateur, votre appareil mobile ne peut changer de mode À domicile/Absent que si le propriétaire du compte Arlo effectue les opérations suivantes :
  - Active le paramètre Accorder les droits d'accès. Consultez la section *Autoriser l'accès à des amis à la page 47*.
  - Définit votre appareil comme Appareil activé dans les paramètres de géorepérage. Consultez la section *Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles de vos amis à la page 40*.

Vous rencontrez toujours des problèmes avec le géorepérage ? Contactez le service client d'Arlo.

# Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur

Votre routeur bloque peut-être les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour vous assurer qu'Arlo reste connecté, vous devez laisser les ports 443 et 80 ouverts sur votre routeur.

Pour résoudre les problèmes liés au flux vidéo, vérifiez les conditions dans les sections suivantes : *Interférences du signal Wi-Fi à la page 70*, *Hors de portée à la page 70* et *Batterie faible à la page 70*.

## Interférences du signal Wi-Fi

Les environnements comportant plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent provoquer des interférences de signal. Si possible, réduisez le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre caméra. Pour obtenir de l'aide concernant le réglage des paramètres Wi-Fi tels que le canal de votre routeur, consultez les instructions fournies avec votre routeur ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) s'il a installé votre routeur.

Nous vous recommandons de placer votre caméra à au moins 30 à 100 centimètres de votre routeur, de votre SmartHub Arlo ou de votre Base Station si vous en utilisez un ou une. Laissez au moins 2 mètres entre chaque caméra pour éviter que les signaux Wi-Fi entre les appareils n'interfèrent.

## Hors de portée

Assurez-vous que votre caméra est suffisamment proche pour recevoir un signal Wi-Fi puissant. La portée du signal Wi-Fi de votre routeur peut varier en fonction du modèle du routeur et des conditions dans votre environnement local.

Assurez-vous que votre caméra affiche un signal d'une puissance de trois ou quatre barres dans la zone où vous souhaitez l'installer. La caméra peut fonctionner lorsque la puissance du signal est d'une ou deux barres, mais peut parfois se retrouver hors de portée en raison des fluctuations de l'environnement.

## Batterie faible

Si la batterie est faible, la diffusion sur la caméra peut être intermittente. Si le niveau de charge de la batterie est de 25 %, l'application Arlo affiche un message de notification. À 15 %, l'application vous envoie un e-mail et une notification Push.

## Aucune notification Push reçue

Vous devez être connecté à l'application Arlo pour recevoir les alertes Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile. Arlo enregistre votre appareil pour les notifications Push lorsque vous vous connectez. Si vous avez utilisé l'option de déconnexion au lieu de simplement quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez des alertes Arlo même si votre appareil est en veille.

### Vérifier les règles des modes armés

Vérifiez les règles de vos modes. Assurez-vous que les notifications Push sont activées dans le mode que vous utilisez.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le bouton **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra, ou votre SmartHub ou votre Base Station Arlo en option, si vous en utilisez un ou une.  
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Armé.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Alerte, assurez-vous que la case **Notifications Push** est cochée.
7. Si vous avez apporté des modifications, appuyez sur **Enregistrer**.

### Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil iOS.
2. Appuyez sur **Notifications > Arlo**.
3. Assurez-vous que l'option **Autoriser les notifications** est sélectionnée.

## Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil Android.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'applications > Arlo**.
3. Assurez-vous que le paramètre **Afficher les notifications** est sélectionné.

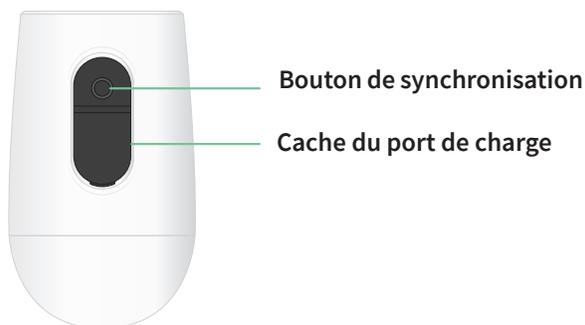
## Si vous avez refusé les notifications Push lors de l'installation

Lorsque vous installez l'application Arlo pour la première fois, pour recevoir des alertes, vous devez sélectionner **Autoriser** lorsque vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez qu'Arlo vous envoie des notifications Push. Pour les applications iOS, une fois que vous avez répondu à cette alerte, celle-ci ne s'affiche plus, sauf si les paramètres d'usine de l'appareil sont restaurés ou si l'application est désinstallée pendant au moins une journée.

Si vous avez dit non sur un appareil iOS, désinstallez l'application, attendez un jour, puis réinstallez-la et autorisez les notifications. Si vous ne souhaitez pas attendre un jour avant de réinstaller l'application, vous pouvez simuler un jour grâce à l'horloge système de votre terminal. Réglez l'horloge système sur le jour suivant ou plus, éteignez votre appareil, puis rallumez-le. Après avoir réinstallé l'application, réglez à nouveau correctement l'horloge système.

## Utiliser le bouton de synchronisation pour réinitialiser la caméra

Le bouton situé sous votre caméra est le bouton de **synchronisation**.



Vous pouvez utiliser le bouton de **synchronisation** pour l'un des types de réinitialisation suivants :

- Rétablir les paramètres d'usine de votre caméra. Consultez la section *Rétablir les paramètres d'usine de votre caméra à la page 73*.
- Redémarrer et rétablir les paramètres d'usine de votre caméra. Consultez la section *Redémarrer et rétablir les paramètres d'usine de votre caméra à la page 74*.

**Remarque :** Le bouton de **synchronisation** permet également de réactiver la caméra lorsqu'elle est arrêtée et de la coupler à un réseau Wi-Fi. Nous vous recommandons de suivre les instructions de l'application Arlo pour activer et coupler votre caméra.

## Rétablir les paramètres d'usine de votre caméra

Ce processus rétablit les paramètres par défaut de la caméra et la supprime de votre compte Arlo. Vous devrez donc suivre le processus de configuration de l'application Arlo pour utiliser votre caméra après une réinitialisation avec les paramètres d'usine.

1. Maintenez le bouton de **synchronisation** enfoncé pendant environ 15 secondes, jusqu'à ce que le voyant LED de la caméra commence à clignoter en orange, puis relâchez-le.
2. Vérifiez que le voyant LED de la caméra clignote trois fois en orange.  
Veillez à relâcher le bouton de **synchronisation** lorsque le voyant LED de la caméra commence à clignoter en orange. Si vous maintenez le bouton de **synchronisation** enfoncé trop longtemps, vous devrez recommencer le processus de réinitialisation des paramètres d'usine jusqu'à ce que le voyant LED de la caméra clignote trois fois en orange après avoir relâché le bouton de **synchronisation**.

Après une réinitialisation aux paramètres d'usine, la caméra apparaît toujours dans l'application Arlo, mais elle est désactivée.

3. Pour supprimer la caméra de l'application Arlo, appuyez sur **Paramètres**, faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**. Fermez la page Paramètres de l'appareil.
4. Pour ajouter de nouveau la caméra à votre compte Arlo, appuyez sur **Ajouter un nouvel appareil** sur la page Appareils et suivez les instructions pour connecter votre caméra à votre réseau Wi-Fi et la configurer.

## Redémarrer et rétablir les paramètres d'usine de votre caméra

Ce processus effectue une réinitialisation matérielle, qui réinitialise les paramètres d'usine, met l'appareil sous tension et l'arrête. Pour continuer à utiliser votre caméra, vous devez la réactiver et l'ajouter à nouveau à votre compte Arlo.

1. Débranchez le câble de chargement USB de la caméra si vous l'utilisez.
2. Maintenez le bouton de **synchronisation** enfoncé pendant environ 20 à 30 secondes.  
Le voyant LED de la caméra reste allumé en bleu pendant 2 secondes, puis clignote 3 fois en orange.
3. Continuez à maintenir le bouton de **synchronisation** enfoncé pendant le fonctionnement du voyant LED, pendant 20 à 30 secondes.

La caméra revient aux paramètres d'usine et s'éteint. Pour plus d'informations sur l'activation de la caméra, reportez-vous à la section *Utiliser le bouton de synchronisation pour réactiver la caméra à la page 12*.

## Assistance

Pour obtenir des mises à jour de produits et une assistance Web, rendez-vous sur.  
<https://www.arlo.com/fr/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 États-Unis

Date de publication du document : Septembre 2020  
PN 202-50022-01

## Marques commerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, le logo Arlo et Every angle Covered sont des marques commerciales d'Arlo Technologies, Inc. Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Toutes les autres marques commerciales sont fournies à titre de référence.

## Conformité

Pour obtenir des informations sur la conformité à la réglementation, notamment la Déclaration de conformité de l'UE, et retrouver les étiquettes électroniques pour la FCC américaine et Industrie Canada, visitez la page <https://www.arlo.com/fr/about/regulatory/>.

Consultez le document de conformité réglementaire avant de brancher l'alimentation.

## Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC) relative aux interférences :

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que ces interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

- Brancher l'équipement sur une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Faire appel au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler vos droits à utiliser cet appareil.

## Déclarations d'exposition aux RF

Ce transmetteur ne doit pas être placé à proximité immédiate d'une autre antenne ou un d'autre transmetteur, ou être utilisé conjointement avec ceux-ci.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 centimètres entre l'émetteur et votre corps ou des personnes à proximité.

## Déclaration d'Industrie Canada :

Cet appareil est conforme aux normes RSS des appareils sans licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et ;
- 2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage ;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration d'Innovation, Science et Développement économique Canada :

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Déclaration relative à l'exposition aux rayonnements :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements définies par IC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps.

Déclaration d'exposition aux radiations :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.