

Informations concernant les données générées par votre utilisation de nos Produits Connectés et/ou Services Associés

Produits Connectés du catalogue Arlo

Type, format et volume estimé des données générées :

- Les Produits Connectés génèrent des données structurées et exportables (par exemple : journaux d'événements, niveau de batterie de l'appareil, type d'appareil).
- Le volume de données générées varie selon l'utilisation et sera produit sous des formats structurés et exportables.

Génération continue et en temps réel des données :

- Les données seront générées et transmises lorsque les appareils sont actifs et connectés.
- La synchronisation peut s'effectuer périodiquement, selon les paramètres de l'appareil.

Stockage des données et durée de conservation :

- Les données sont périodiquement transmises aux serveurs d'Arlo Technologies Inc.
- Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services contractuels, assurer le bon fonctionnement et la maintenance des appareils, et résoudre les problèmes techniques.
- Les données peuvent être conservées au-delà de cette période lorsqu'une obligation légale l'exige, ou jusqu'à ce que le client en demande la suppression, le cas échéant.

Accès, récupération et suppression des données :

- Les clients ont accès aux données pertinentes par les canaux suivants :
 - o **Application mobile** : informations relatives à l'état et aux paramètres de l'appareil (par ex. niveau de batterie, journaux de notifications chronologiques, type d'appareil).
 - o **Portail web** : informations relatives à l'état et aux paramètres de l'appareil (par ex. niveau de batterie, journaux de notifications chronologiques, type d'appareil).
- Pour toute demande d'accès, de récupération ou de suppression d'autres données non accessibles par ces moyens, les clients peuvent nous contacter à l'adresse suivante : **dataactenquiry@arlo-europe.com**.

Services Associés Arlo Smart

Nature et fréquence de la collecte de données par le produit connecté :

- Les Produits Connectés peuvent collecter des données personnelles (par ex. type de système d'exploitation de l'appareil).
- Les Produits Connectés peuvent obtenir des données lorsqu'ils sont utilisés, et régulièrement via des synchronisations automatiques périodiques.
(Voir la section précédente pour plus de détails sur le type, le format, le volume, le stockage et la conservation des données.)

Nature, volume estimé des données des Services Associés, stockage, conservation et canaux de communication :

- Les Services Associés peuvent générer des données personnelles et agrégées (par ex. utilisation du service, incidents et activités de support) sous des formats structurés et exportables.
- Le volume de données générées varie selon l'utilisation.
- Les données peuvent être synchronisées avec des serveurs cloud et conservées aussi longtemps que nécessaire pour la prestation et la maintenance des services, sauf suppression par l'utilisateur ou obligation légale de conservation plus longue.

Finalité de l'utilisation des données :

- Les données sont utilisées pour fournir et améliorer les services, respecter les obligations légales ou répondre à des situations d'urgence.
- Elles ne seront pas partagées avec des tiers sans consentement, sauf obligation légale.
- Les données peuvent être pseudonymisées à des fins d'entraînement d'IA et d'amélioration des produits.

Identité du détenteur des données et autres parties impliquées :

- **Détenteur des données :** Arlo Technologies Inc., 5770 Fleet Street, Carlsbad, Californie 92008
- **Adresse de contact :** dataactenquiry@arlo-europe.com.
Les demandes d'accès aux données, de partage ou d'arrêt de partage avec des tiers peuvent être adressées à cette adresse.

Droits :

- En cas de non-respect présumé des droits issus du Data Act, une réclamation peut être déposée auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Durée du contrat et modalités de résiliation :

- Pour les détails relatifs à la durée du contrat et aux modalités de résiliation, veuillez consulter les **Conditions générales** disponibles à l'adresse suivante : https://www.arlo.com/en_eu/about-us/terms-of-service.