



For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



RoboVac

Manuel de l'utilisateur

Sommaire

01 Consignes importantes de sécurité

06 À propos de votre RoboVac

Contenu de la boîte

Anatomie du RoboVac

Boutons et indicateurs

10 Utiliser votre RoboVac

Conseils importants avant l'utilisation

Préparation

Chargement de votre RoboVac

Utilisation de votre RoboVac avec l'application
EufyHome

Démarrer/mettre en pause le nettoyage

Sélectionner un mode de nettoyage

Sélection d'un niveau de puissance d'aspiration

Sélection de la fonction BoostIQ™

Utilisation de la bande de délimitation

Utilisation de votre RoboVac avec Amazon Alexa/
l'Assistant Google

20 Nettoyage et entretien

Nettoyage du collecteur de poussière et du filtre

Nettoyage de la brosse cylindrique

Nettoyage des brosses latérales

Remplacement des brosses latérales

Nettoyage des capteurs et des broches de chargement

Nettoyage de la roue pivotante

28 Dépannage

Alerte vocale

Connexion Wi-Fi

35 Spécifications

35 Service clientèle

Nous vous remercions d'avoir acheté le RoboVac. Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser ce produit et conservez le présent manuel pour vous y référer ultérieurement.

Consignes importantes de sécurité

Pour réduire le risque de blessure ou de dommage, lisez attentivement les consignes de sécurité et gardez-les à portée de main lors de la configuration, l'utilisation et l'entretien de cet appareil.

SYMBOLES D'AVERTISSEMENT UTILISÉS



Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Ce symbole vous alerte sur les dangers potentiels qui peuvent entraîner des dommages matériels et/ou des lésions corporelles graves ou la mort.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, si celles-ci sont sous surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation de cet appareil et comprennent les risques encourus, et l'utilisent dans un endroit sûr.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans la supervision des adultes.
- Cet appareil doit uniquement être utilisé avec le bloc d'alimentation fourni.
- Avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de cet appareil, la fiche doit être retirée de la prise.
- La batterie de cet appareil ne doit être remplacée que par un professionnel qualifié.
- Lors du retrait de la batterie, débranchez l'appareil du secteur.
- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le cordon amovible du bloc d'alimentation fourni avec cet appareil.

- La batterie doit être retirée de cet appareil avant de le mettre au rebut. Pour retirer la batterie à partir de cet appareil, retirez d'abord les vis de la partie inférieure, puis retirez le circuit principal et dévissez le couvercle de la batterie à l'aide d'un tournevis. Retirez la batterie en débranchant le connecteur rapide.
- La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique hermétique et éliminée en toute sécurité, conformément aux réglementations environnementales locales.
- Le câble flexible externe ou le cordon du bloc d'alimentation ne peut pas être remplacé ; si le cordon est endommagé, l'unité d'alimentation doit être éliminée.
- Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation en intérieur. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- Cet appareil n'est pas un jouet. Veillez à ne pas vous tenir debout ou assis sur cet appareil. Les jeunes enfants et les animaux de compagnie doivent être surveillés lors du fonctionnement de cet appareil.
- Entreposez et utilisez cet appareil dans des environnements à température ambiante.
- Nettoyez avec un chiffon imbibé d'eau uniquement.
- N'utilisez pas cet appareil pour ramasser tout élément en train de brûler ou fumant.
- N'utilisez pas cet appareil pour ramasser des déversements d'eau de javel, de peinture, de produits chimiques ou quoi que ce soit de mouillé.
- Avant d'utiliser cet appareil, ramassez les objets tels que les vêtements et les feuilles de papier. Mettez en hauteur les cordons de stores ou de rideaux au sol et déplacez les objets fragiles et les cordons d'alimentation hors du passage de l'appareil. Si cet appareil passe au-dessus d'un cordon d'alimentation et le traîne avec lui, un objet

peut tomber d'une table ou d'une étagère.

- Si la pièce à nettoyer possède un balcon, une barrière physique doit être utilisée pour empêcher l'accès au balcon et garantir un fonctionnement sécurisé.
- Veuillez ne rien placer sur le dessus de cet appareil.
- Gardez à l'esprit que cet appareil se déplace par ses propres moyens. Faites attention en marchant dans la zone où cet appareil fonctionne, afin d'éviter de marcher dessus.
- N'utilisez pas cet appareil dans des zones avec prises électriques exposées sur le plancher.
- N'exposez pas l'électronique de cet appareil, de sa batterie ou de la base de chargement intégrée. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- N'utilisez pas cet appareil sur un sol inachevé, non vitrifié, ciré ou rugueux. Cela peut entraîner des dommages sur le sol et cet appareil. Utilisez-le uniquement sur des surfaces dures ou des moquettes à poils ras.
- Cet appareil a été conçu pour être utilisé sur des planchers sans le rayer. Nous vous recommandons de toujours tester l'appareil sur une petite zone de la pièce à nettoyer, avant de nettoyer la salle entière, pour s'assurer qu'aucune rayure n'apparaisse.
- Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou décrits dans ce manuel.
- Ne manipulez pas l'appareil ou la fiche avec les mains mouillées.
- Assurez-vous que le sac à poussière et/ou les filtres sont en place avant utilisation.
- N'utilisez pas de batterie ou d'appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible risquant d'entraîner un incendie, une explosion ou une blessure.

03

- N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à des températures excessives. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie (si applicable), sauf si cela est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température indiquée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

Avis



Ce symbole sur le produit ou son emballage indique :

Ne jetez pas les appareils électriques de la même manière que les déchets municipaux non triés ; utilisez une infrastructure de collecte séparée. Contactez directement votre commune pour plus d'informations concernant les systèmes de collecte disponibles. Si des appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuire à votre santé et votre bien-être. Quand vous remplacez vos anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement obligé de reprendre votre ancien appareil pour son élimination, au minimum gratuitement.

04

Déclaration de conformité

Ce produit est conforme aux exigences en matière d'interférences radio de la Communauté européenne. Par les présentes, Anker Innovations Limited déclare que l'équipement radio de type T2252 est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité à la réglementation européenne est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www.eufylife.com/>.

Puissance de sortie maximale : 18 dBm

Bande de fréquence : Bande 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Contient FCC ID 2ANDL-WR1 Contient IC : 23243-WR1

Avis de marque commerciale

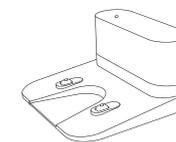
- Amazon, Echo, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- Google Home est une marque de Google Inc.

À propos de votre RoboVac

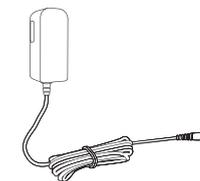
Contenu de la boîte



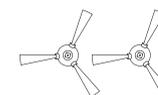
RoboVac



Base de chargement



Adaptateur d'alimentation



Brosses latérales (x2)



Filtre supplémentaire



Outil de nettoyage



Attaches de câble (x5)



Bandes de délimitation
6.6 ft/2 m Length



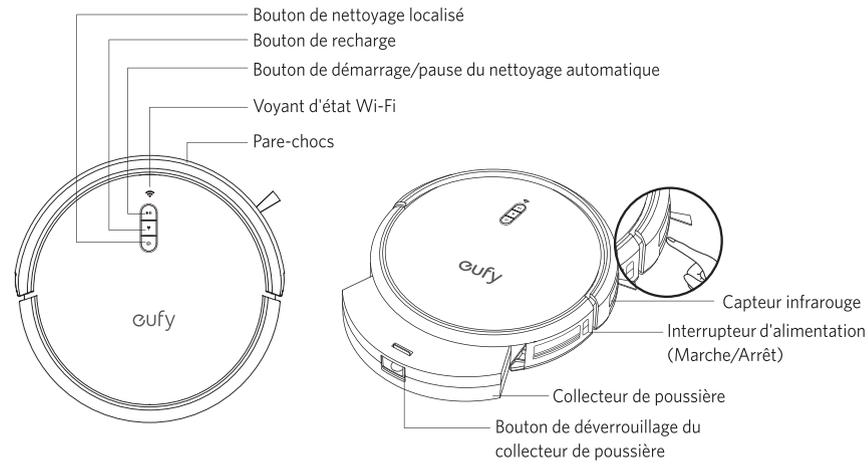
Rubans adhésifs (x2)



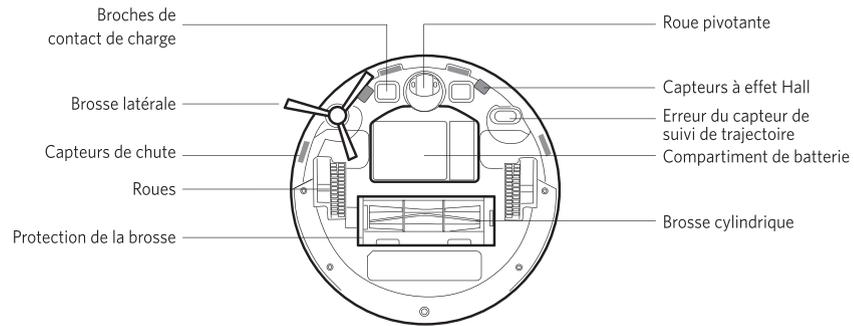
Manuel de l'utilisateur et
autres documents

Anatomie du RoboVac

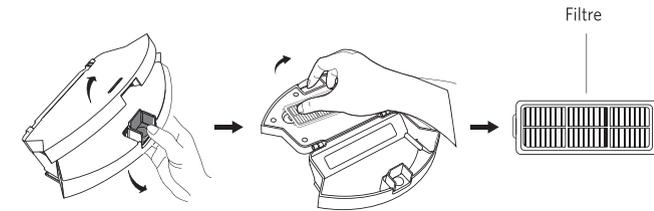
A. Partie supérieure et latérale



B. Bas



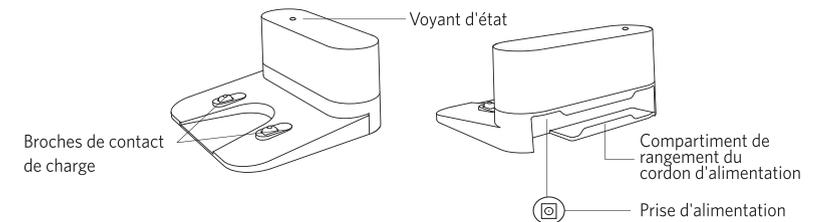
C. Collecteur de poussière



D. Entrée d'aspiration



E. Base de chargement



Boutons et indicateurs

		<p>Démarrer/mettre en pause le nettoyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Bleu fixe : veille, en cours de nettoyage, pause du nettoyage, retour à la base de chargement ou chargement complet Orange fixe : veille ou fonctionnement avec batterie faible Orange clignotant lentement (branché à la base de chargement) : en cours de chargement Rouge clignotant : erreur <p>* Reportez-vous à la section « Dépannage > Alerte vocale » dans ce manuel pour obtenir des solutions.</p> <p>Réinitialisez la connexion Wi-Fi (maintenez la touche enfoncée pendant 10 secondes)</p>
		<p>Faire revenir à la base de chargement</p> <ul style="list-style-type: none"> Bleu clignotant lentement : retour à la base de chargement Bleu fixe : en veille ou en pause
		<p>Spot cleaning (Nettoyage localisé)</p> <ul style="list-style-type: none"> Bleu clignotant lentement : Mode Spot Bleu fixe : en veille ou en pause

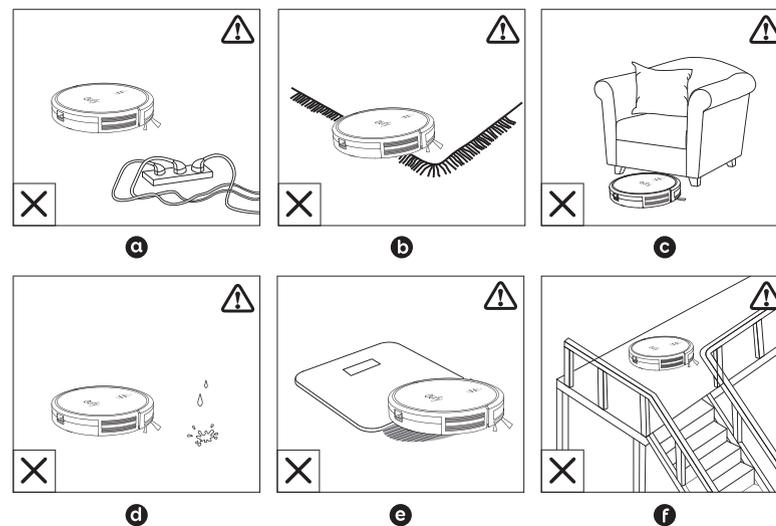


- Lorsque vous utilisez la fonction Find My Robot via l'application EufyHope, les trois voyants LED sont de couleur bleue fixe et vous pouvez entendre une invite vocale.
- Pour économiser l'énergie, la lumière bleue sur le bouton ►|| devient plus faible lorsque :
 - le RoboVac n'est pas branché à la base de chargement et a été inactif pendant 10 minutes ;
 - Le RoboVac est entièrement chargé depuis 1 minute.

📶 (Voyant d'état Wi-Fi)	État
Bleu clignotant lentement	En attente de connexion
Bleu clignotant rapidement	Connexion en cours avec votre routeur sans fil
Bleu fixe	Connecté à votre routeur sans fil

Utiliser votre RoboVac

Conseils importants avant l'utilisation



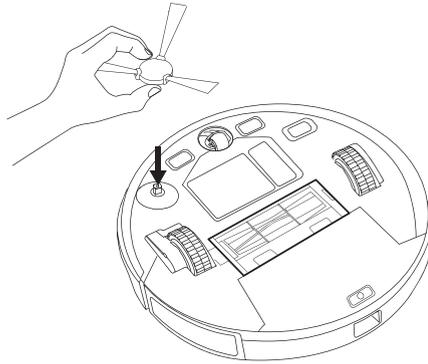
- Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol, car ils peuvent s'emmêler avec le RoboVac. Vous pouvez utiliser les attaches-câbles fournies pour organiser vos fils électriques et cordons d'alimentation.
- Repliez les bords avec des franges en dessous du tapis, pour éviter au RoboVac de se prendre dedans. Évitez le nettoyage des tapis aux poils longs ou de couleur très sombre, ou des tapis d'une épaisseur supérieure à 26 mm/1,02 pouce, car cela peut provoquer le dysfonctionnement du RoboVac.
- Empêchez l'accès du RoboVac dans des espaces inférieurs à 73 mm/2,87 pouces, pour empêcher le RoboVac de se coincer. Si nécessaire, placez une barrière physique pour bloquer les zones qui posent problème.
- Empêchez l'accès du RoboVac aux zones humides.
- Le RoboVac peut grimper au-dessus d'objets de moins de 16 mm/0,63 pouce de hauteur. Retirez ces objets si possible.
- Les capteurs antichute empêcheront le RoboVac de tomber dans les escaliers ou de descendre des pentes abruptes dans la plupart des cas. Les capteurs **sont moins efficaces** s'ils sont sales ou utilisés sur des surfaces en moquette, réfléchissantes ou de couleurs très foncées. Il est recommandé d'utiliser une ou plusieurs Bandes de délimitation afin de bloquer les zones où le RoboVac peut tomber.



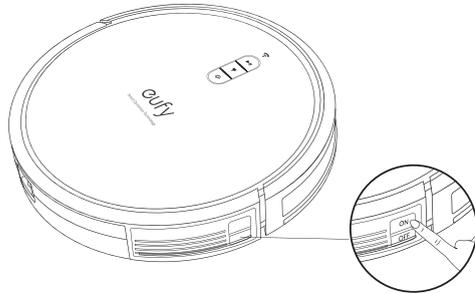
Placez des barrières physiques ou des Bandes de délimitation devant les cheminées et les zones qui peuvent endommager le RoboVac.

Préparation

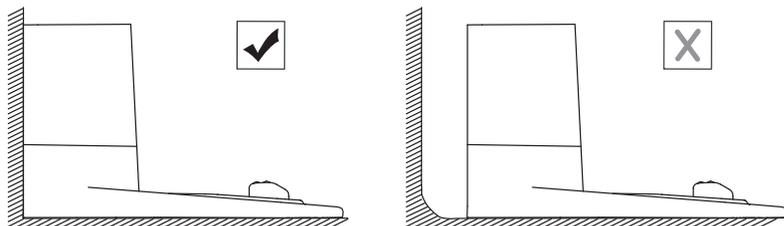
- 1 Retirez les blocs de mousse à côté du pare-chocs avant l'utilisation.
- 2 Installez les brosses latérales avant utilisation.



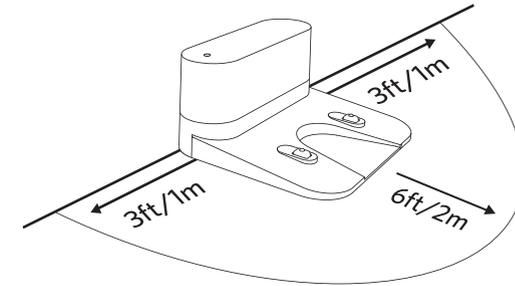
- 3 Allumez l'interrupteur d'alimentation principal sur le côté droit du RoboVac.



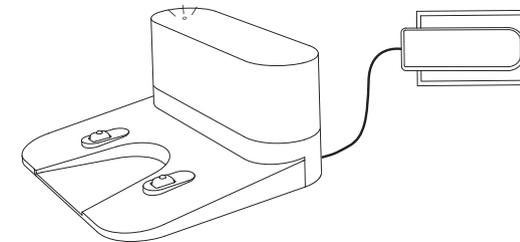
- 4 Placez la base de chargement contre un mur et sur une surface plane.



- 5 Retirez les objets dans une zone de 1 m/3 pieds à gauche et à droite, et de 2 m/6 pieds devant la base de chargement. Si vous ne pouvez pas retirer les objets, vérifiez si le RoboVac peut revenir à la base de chargement normalement ; dans le cas contraire, contactez le service client Eufy pour obtenir de l'aide.



- 6 Branchez le connecteur rond de l'adaptateur dans la prise d'alimentation de la base de chargement, puis l'autre extrémité à une prise murale.
➤ Lorsque la base de chargement se connecte à l'alimentation CA, le voyant LED sur la base de chargement est de couleur blanche fixe.

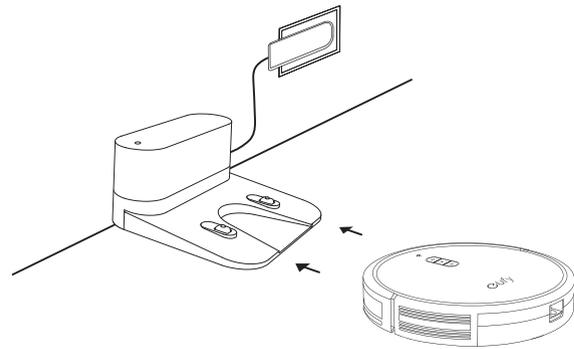


- Installez la base de chargement dans un lieu facile d'accès pour le RoboVac. Il est recommandé de placer la base de chargement contre un mur, sur une surface dure, plutôt que sur un tapis ou de la moquette.
- Gardez toujours la base de chargement branchée, sinon le RoboVac ne pourra pas y revenir automatiquement.

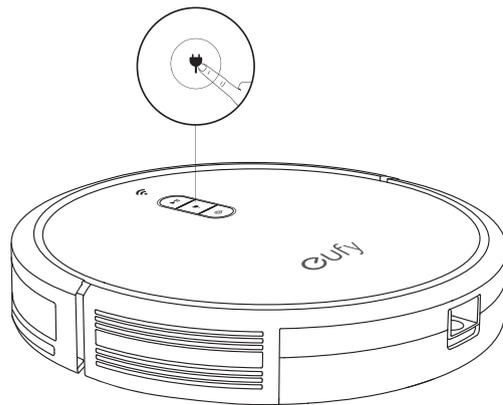
Chargement de votre RoboVac

- Le RoboVac dispose d'une batterie rechargeable préinstallée qui doit être complètement chargée avant l'utilisation.
- Le RoboVac revient à la base de chargement à la fin d'un cycle de nettoyage ou lorsque sa batterie est faible.

Méthode 1 : Connectez le RoboVac à la base de chargement en alignant ses broches de recharge avec les broches de recharge de la base.



Méthode 2 : Appuyez sur  sur le corps pour faire revenir le RoboVac à la base de chargement.



- Désactivez l'interrupteur d'alimentation si le RoboVac ne sera pas utilisé pendant une longue période. Pour optimiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la au moins une fois tous les 6 mois.

Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre RoboVac via l'application EufyHome.

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Votre smartphone ou tablette est connecté à un réseau Wi-Fi.
- Votre smartphone ou tablette fonctionne sous iOS 9.0 (ou version ultérieure) ou Android 4.4 (ou version ultérieure).
- Le signal sans fil 2,4 GHz est activé sur votre routeur sans fil.
- Le voyant d'état du Wi-Fi sur le RoboVac clignote en bleu.
- Le RoboVac est connecté à la base de chargement pour s'assurer qu'il dispose de suffisamment de puissance pendant l'installation.



- 1 Téléchargez l'application EufyHome sur l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (Android).
- 2 Ouvrez l'application et créez un compte d'utilisateur.
- 3 Touchez l'icône « + » pour ajouter le RoboVac à votre compte EufyHome.
- 4 Suivez les instructions sur l'application pour configurer la connexion Wi-Fi.
 - Une fois la connexion effectuée, vous pouvez contrôler votre RoboVac via l'application.
 - Avec l'application, vous pouvez sélectionner un mode de nettoyage, régler l'heure, programmer un nettoyage, visualiser l'état du système, recevoir des notifications et accéder à des fonctionnalités supplémentaires.

Voyant d'état Wi-Fi

	Bleu clignotant lentement	En attente de connexion
	Bleu clignotant rapidement	Connexion en cours avec votre routeur sans fil
	Bleu fixe	Connecté à votre routeur sans fil



- Si vous rencontrez des problèmes lors de la procédure de configuration du Wi-Fi, reportez-vous à la section « Dépannage > Connexion Wi-Fi » de ce manuel.
- Si le RoboVac se coince quelque part, appuyez sur Find My Robot (Localiser mon robot) dans l'application pour retrouver l'appareil.

Restauration des paramètres d'usine

Appuyez et maintenez la touche **▶||** sur le RoboVac pendant 10 secondes pour réinitialiser les paramètres d'usine si nécessaire.

- Vous entendrez une alerte vocale lorsque les paramètres seront réinitialisés et le voyant d'état du Wi-Fi clignotera lentement en bleu. Vous pouvez maintenant suivre les instructions pour le Wi-Fi dans l'application EufyHome pour configurer la connexion Wi-Fi.

Programmer un nettoyage

Avec l'application EufyHome, vous pouvez programmer le RoboVac pour démarrer un nettoyage à un moment particulier.



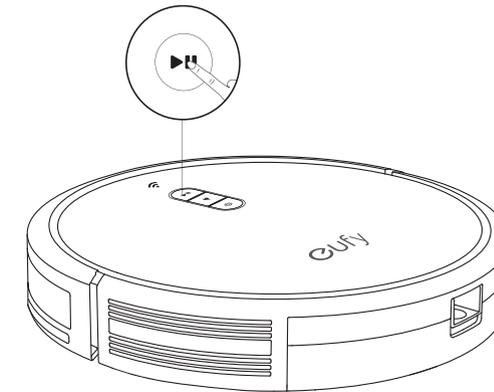
- Vous pouvez définir l'heure et personnaliser les programmes de nettoyage du dimanche au samedi sur l'application EufyHome. Cette fonction est disponible dans l'application uniquement.

Démarrer/mettre en pause le nettoyage



- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation situé sur le côté du RoboVac est allumé avant de l'utiliser.
- Vous pouvez également démarrer ou mettre en pause le nettoyage via l'application EufyHome.

- 1 Appuyez sur la touche **▶||** du RoboVac pour démarrer le nettoyage en mode Automatique.

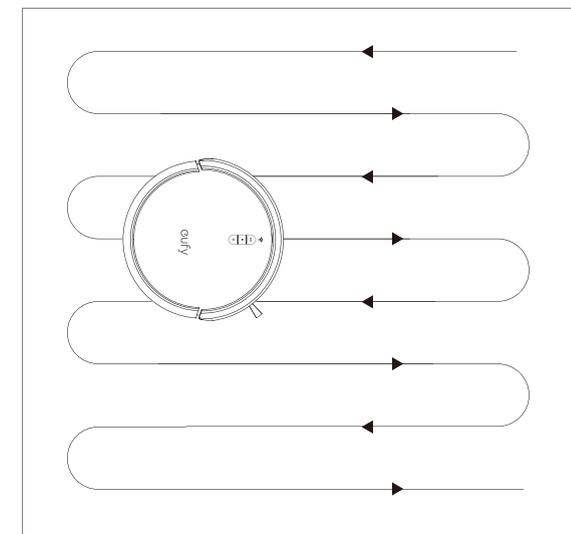


- 2 Appuyez sur **▶||** à nouveau pour mettre en pause le nettoyage.

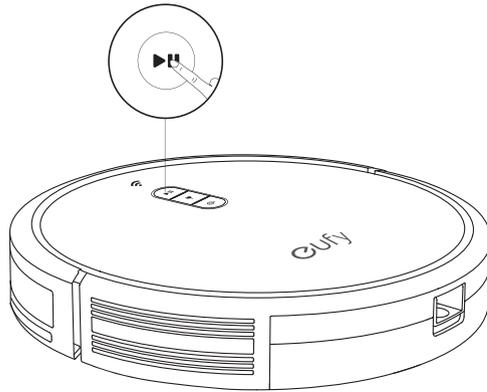
Sélectionner un mode de nettoyage

Nettoyage automatique

Après le démarrage, RoboVac quitte la base de chargement et détermine son itinéraire de nettoyage, en suivant une méthode de nettoyage en forme d'arc. Une fois le nettoyage terminé, RoboVac retourne automatiquement à la base de chargement.



Appuyez sur la touche ▶|| du RoboVac pour démarrer le nettoyage en mode Automatique.

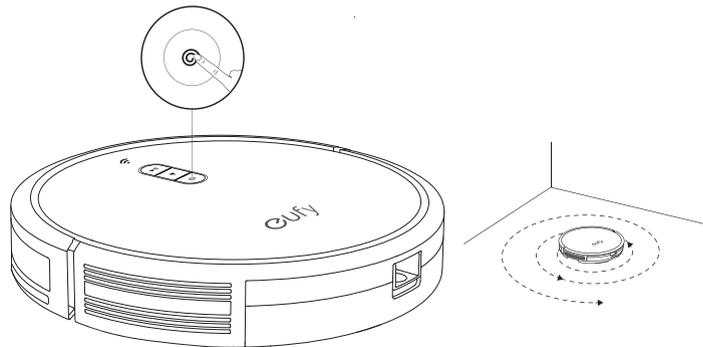


- Dans l'application EufyHome, RoboVac peut être réglé pour revenir automatiquement à la base de chargement si le niveau de batterie devient faible. Une fois rechargé, le RoboVac reprendra son cycle pour terminer le nettoyage.
- Par défaut, le RoboVac démarre en mode nettoyage automatique lorsqu'il est activé.

Spot cleaning (Nettoyage localisé)

Le RoboVac nettoie intensivement une zone spécifique dans un modèle en spirale, utile pour les zones à forte concentration de poussières ou débris. Dans le mode Spot, le RoboVac arrêtera le nettoyage après 2 minutes.

Appuyez sur la touche Ⓞ du RoboVac pour démarrer le nettoyage en mode Spot.



Sélection d'un niveau de puissance d'aspiration

Dans l'application EufyHome, sélectionnez un niveau de puissance d'aspiration en fonction de vos besoins :

- Standard (par défaut)
- Turbo
- Max

- BoostIQ™



- La prochaine fois que le RoboVac démarre un nettoyage, il utilisera le niveau de puissance d'aspiration que vous avez sélectionné précédemment.

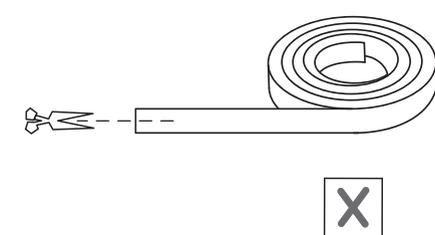
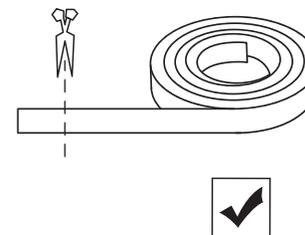
Sélection de la fonction BoostIQ™

Dans l'application EufyHome, sélectionnez la fonction BoostIQ™ en fonction de vos besoins. Lors du nettoyage au niveau de puissance d'aspiration standard, le RoboVac augmentera automatiquement la puissance d'aspiration s'il détecte qu'une puissance supérieure est nécessaire pour assurer un meilleur nettoyage. BoostIQ™ est idéal pour le nettoyage des tapis épais et des poussières difficiles à aspirer, il permettra de réduire le temps de nettoyage total, mais augmentera le niveau de bruit. Si le bruit de l'aspiration causé par la fonction BoostIQ™ vous dérange, vous pouvez désactiver cette fonction.

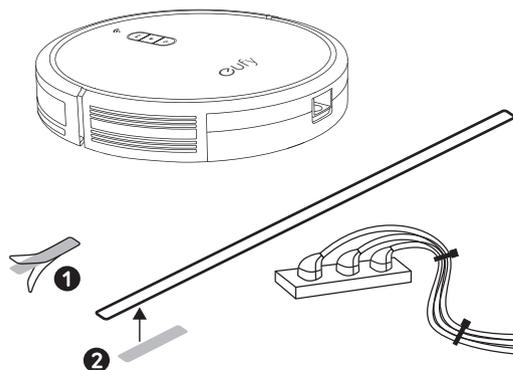
Utilisation de la bande de délimitation

Avec la bande de délimitation, vous pouvez tenir le RoboVac éloigné de tout périmètre ou de tout élément que vous ne voulez pas qu'il nettoie. Le RoboVac reconnaît la bande de délimitation et ne franchit pas la zone définie.

- 1 Identifiez la zone ou l'élément dont vous ne voulez pas que le RoboVac s'approche.
- 2 Si nécessaire, utilisez une paire de ciseaux pour couper et raccourcir la bande de délimitation. Veillez à mesurer correctement la longueur avant de couper.



- 3 Appliquez les bandes de ruban adhésif fournies pour poser la bande de délimitation bien à plat sur le sol. Assurez-vous que la bande est placée bien à plat sur le sol ou sous un tapis.



- Si la bande de délimitation est enroulée, retirez-la puis posez-la à nouveau sur le sol bien à plat avec du ruban adhésif. Sinon la bande de délimitation peut mal adhérer.
- Assurez-vous que la bande de délimitation est placée sur la même surface que celle sur laquelle le RoboVac est utilisé.
- Veillez à ne pas endommager le sol lors de l'utilisation de ruban adhésif. Il n'est pas recommandé de l'utiliser sur un tapis.
- Maintenez la bande de délimitation éloignée des objets qui dégagent une chaleur excessive.

Utilisation de votre RoboVac avec Amazon Alexa/ l'Assistant Google

Amazon Alexa ou l'Assistant Google est un dispositif de commande vocale intelligent qui vous permet de contrôler le RoboVac avec votre voix.

Actuellement, cette fonctionnalité prend uniquement en charge l'anglais, l'allemand, le français et l'espagnol. Vous pouvez vérifier régulièrement si d'autres langues sont prises en charge à l'adresse <https://www.eufylife.com/support/>.

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Le RoboVac est connecté à la base de chargement, pour s'assurer qu'il soit suffisamment chargé.
- Le RoboVac est connecté avec l'application EufyHome.
- Vous disposez d'un périphérique compatible Amazon Alexa (c'est-à-dire Amazon Echo, Echo Dot et Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) ou d'un périphérique

compatible avec l'Assistant Google (c'est-à-dire Google Home, Google Home Mini). Ces appareils sont vendus séparément.

- L'application Amazon Alexa ou Google Home est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler RoboVac avec Amazon Alexa ou l'Assistant Google

1. Ouvrez l'application EufyHome et recherchez « Intégrations intelligentes » en haut à gauche.
2. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer le processus de configuration.



- Pour plus d'information sur le fonctionnement du RoboVac avec Amazon Alexa/l'Assistant Google, rendez-vous sur <https://www.eufylife.com/support/> pour davantage de détails.

Nettoyage et entretien

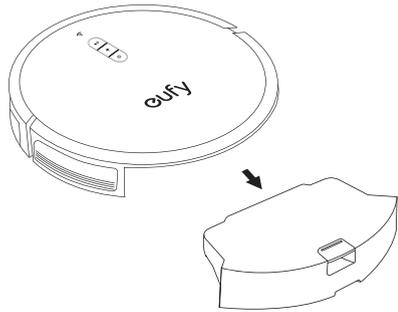
Pour des performances optimales, suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer et entretenir le RoboVac régulièrement. La fréquence de remplacement/nettoyage dépendra de vos habitudes d'utilisation avec le RoboVac.

Fréquence de remplacement/nettoyage recommandée

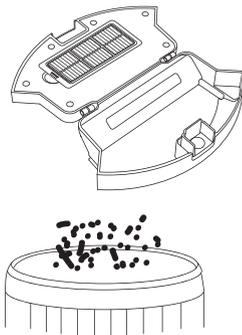
Pièce RoboVac	Fréquence de nettoyage	Fréquence de remplacement
Collecteur de poussière	Après chaque utilisation	-
Filtre	Une fois par semaine (Deux fois par semaine si vous avez un animal domestique)	Après tous les 50 cycles de nettoyage
Brosse latérale	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou lorsqu'elles sont visiblement usées)
Brosse cylindrique	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Protection de la brosse	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou lorsque la bande adhésive en silicone sur la brosse est visiblement usée)
Capteurs	Une fois par mois	-
Broches de chargement	Une fois par mois	-
Roue pivotante	Une fois par mois	-

Nettoyage du collecteur de poussière et du filtre

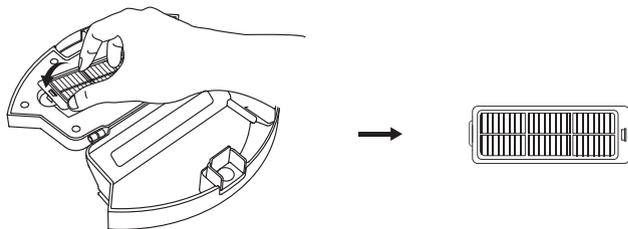
- 1 Appuyez sur le bouton de déverrouillage du collecteur de poussière pour extraire le collecteur de poussière.



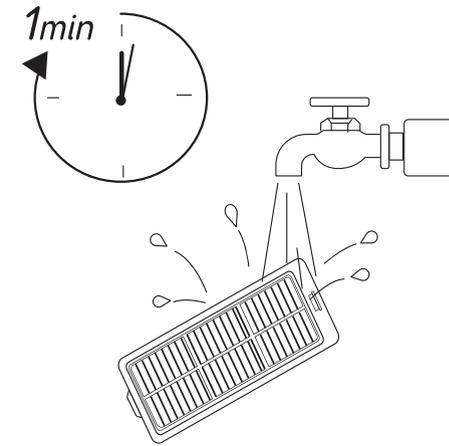
- 2 Ouvrez et videz le collecteur de poussière.



- 3 Retirez le filtre.

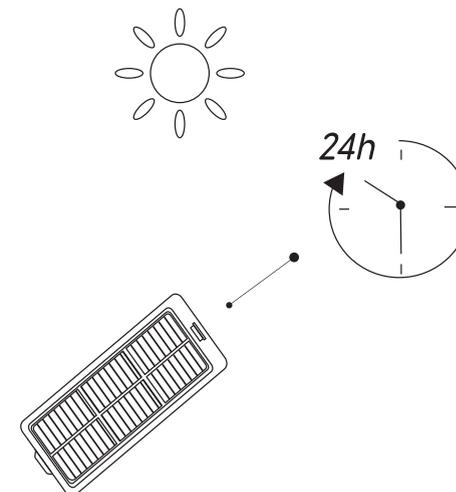


- 4 Rincez soigneusement le collecteur de poussière et le filtre avec de l'eau.

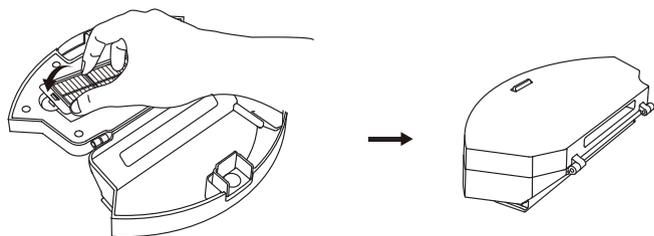


 N'utilisez pas de brosse, d'eau chaude ou de détergent pour nettoyer le filtre.

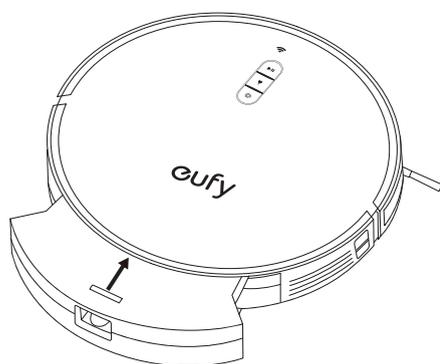
- 5 Séchez à l'air le collecteur de poussière et le filtre complètement avant la prochaine utilisation. Vous pouvez utiliser l'autre filtre si celui d'origine n'est pas complètement sec.



- 6 Remettez le filtre dans le collecteur de poussière.



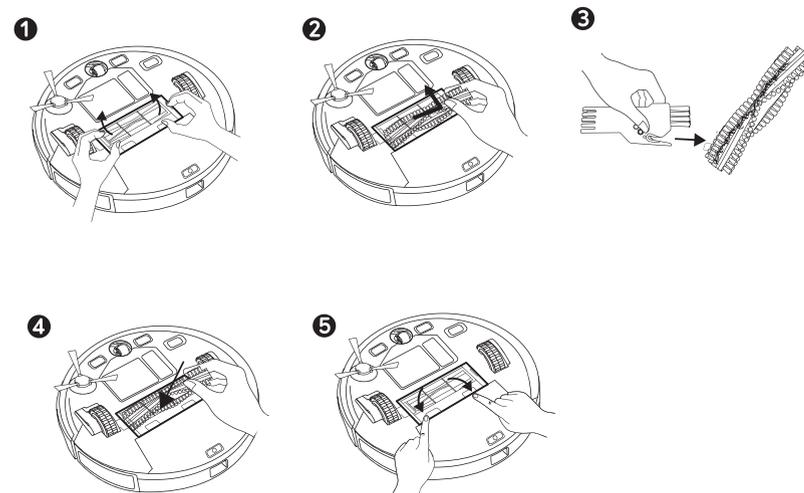
- 7 Poussez le collecteur de poussière à sa place dans l'unité principale.



Nettoyage de la brosse cylindrique

- 1 Tirez sur les languettes de déblocage pour déverrouiller la protection de la brosse, comme illustré.
- 2 Soulevez la brosse cylindrique pour la retirer.
- 3 Nettoyez la brosse cylindrique avec l'outil de nettoyage fourni ou un aspirateur.
- 4 Réinstallez la brosse cylindrique en insérant l'extrémité saillante fixe d'abord, puis en la mettant en place jusqu'au clic.

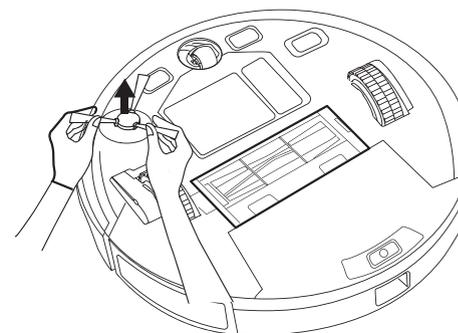
- 5 Appuyez vers le bas pour enclencher la protection de la brosse.



Nettoyage des brosses latérales

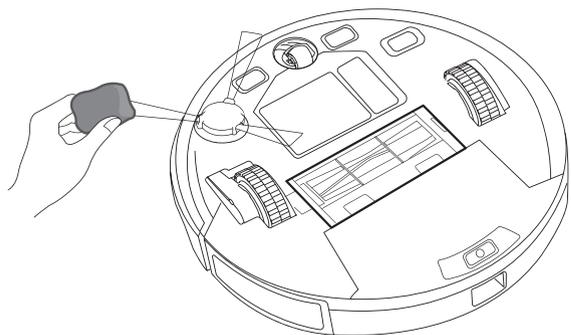
Les substances étrangères, telles que les cheveux, peuvent facilement s'enchevêtrer dans les brosses latérales et la saleté peut ensuite adhérer à celles-ci. Assurez-vous de les nettoyer régulièrement.

- 1 Retirez les brosses latérales.



- 2 Dénouez soigneusement et retirez les cheveux ou les fils enveloppés entre l'unité principale et les brosses latérales.

- 3 Utilisez un chiffon imbibé d'eau tiède pour enlever la poussière des brosses ou leur redonner leur forme d'origine.

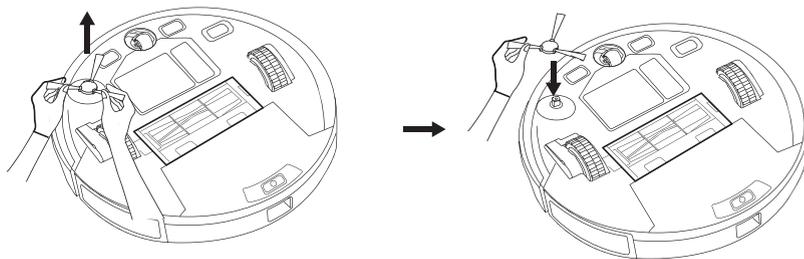


 Utilisez les brosses latérales uniquement quand elles sont totalement sèches.

Remplacement des brosses latérales

Les brosses latérales peuvent se tordre ou s'endommager après avoir été utilisées pendant une certaine période de temps. Suivez les instructions ci-dessous pour les remplacer.

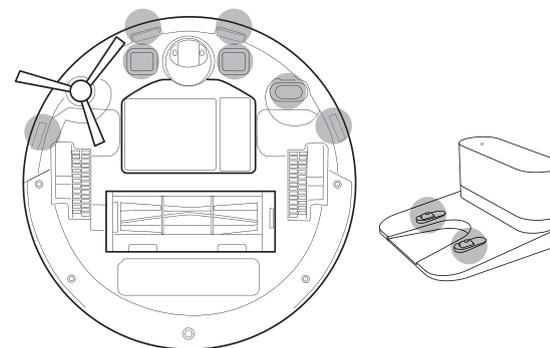
- Retirez les anciennes brosses latérales et enclenchez les nouvelles en place.



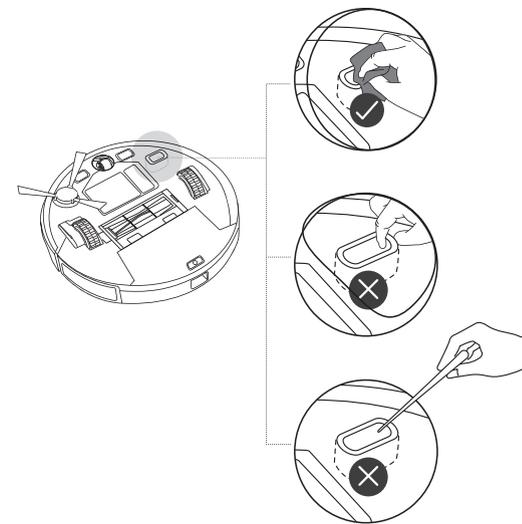
Nettoyage des capteurs et des broches de chargement

Pour maintenir des performances optimales, nettoyez le capteur de suivi de trajectoire et les broches de chargement régulièrement.

- Retirez la poussière des capteurs et des broches de chargement à l'aide d'un chiffon ou d'une brosse de nettoyage.



- Nettoyez le capteur de suivi de déplacements avec un tissu doux et sec.

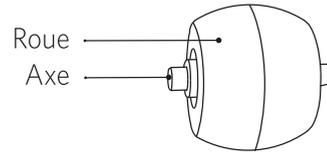


 Assurez-vous de ne pas toucher le capteur de suivi de déplacements avec les mains afin de ne pas le salir.

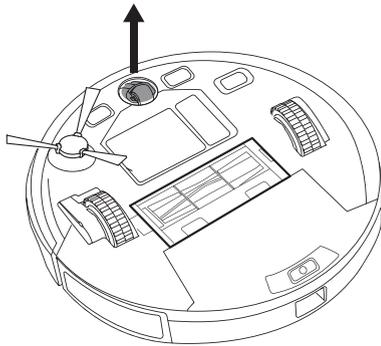
• Veillez à ne pas nettoyer le capteur de suivi de déplacements avec des objets pointus, cela pourrait endommager le capteur.

Nettoyage de la roue pivotante

Des cheveux ou des particules de poussière peuvent facilement s'emmêler dans la roue pivotante. Veillez à nettoyer la roue pivotante périodiquement et au besoin.



- 1 Retirez la roue pivotante.



- 2 Nettoyez les cheveux ou les débris enroulés autour de la roue ou emmêlés à l'intérieur de la cavité de roue.
- 3 Réinstallez la roue et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



• Ne nettoyez pas la roue pivotante avec de l'eau.

Dépannage

Problèmes	Solutions
RoboVac ne s'active pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position ON. • Assurez-vous que la batterie est entièrement chargée. • Si vous rencontrez toujours des problèmes, mettez l'interrupteur d'alimentation sur arrêt, puis rallumez-le.
Le RoboVac cesse de fonctionner soudainement.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le RoboVac est coincé ou bloqué par un obstacle. • Vérifiez que le niveau de charge de la batterie n'est pas trop faible. • Si vous rencontrez toujours des problèmes, mettez l'interrupteur d'alimentation sur arrêt, attendez 2 secondes, puis rallumez-le.
Vous ne pouvez pas programmer de nettoyages.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'interrupteur principal est allumé. • Assurez-vous que l'heure prévue a été réglée correctement. • Vérifiez que la charge du RoboVac n'est pas trop faible pour démarrer le nettoyage. • Les programmes de nettoyage sont effacés lorsque le RoboVac est mis hors tension ou lorsque les paramètres par défaut sont réinitialisés. Si le RoboVac est sous tension, sans accès Internet, les programmes de nettoyage ne seront pas synchronisés et doivent être réinitialisés via l'application.
La puissance d'aspiration est faible.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des obstacles bloquent l'entrée d'aspiration. • Videz le collecteur de poussière. • Vérifiez si le filtre n'est pas humide en raison de la présence d'eau ou d'autres liquides sur le sol. Séchez à l'air le filtre complètement avant de l'utiliser.

Problèmes	Solutions
Le RoboVac ne peut pas se recharger.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'indicateur sur la base de chargement s'allume. Le cas contraire, contactez le centre de service Eufy pour réparer ou remplacer la base de chargement ou l'adaptateur secteur. • Dépoussiérez les broches de contact de charge avec un chiffon sec. • Vérifiez si vous entendez bien l'invite vocale « En charge » lorsque le RoboVac est connecté à la base de chargement. Dans le cas contraire, contactez le centre de service Eufy pour réparer ou remplacer la base de chargement.
RoboVac ne peut pas revenir à la base de chargement.	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez les objets dans une zone de 1 m/3 pieds à gauche et à droite, et de 2 m/6 pieds devant la base de chargement. • Lorsque le RoboVac est à proximité de la base de chargement, il y retournera plus rapidement. Toutefois, si la base de chargement est située loin, le RoboVac aura besoin de plus de temps pour y revenir. Veuillez être patient pendant qu'il trouve son chemin de retour. • Nettoyez les broches de contact de charge.
Les mouvements ou le circuit du RoboVac sont anormaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez les capteurs délicatement avec un chiffon sec. • Redémarrez le RoboVac en tournant l'interrupteur d'alimentation hors tension et sous tension.
Le temps de nettoyage du RoboVac est réduit ou inférieur à 100 minutes.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que RoboVac est complètement chargé (indiqué par un voyant bleu continu) avant de nettoyer. • Le temps de nettoyage sera affecté par le mode d'aspiration et les sols/tapis à nettoyer : <ul style="list-style-type: none"> • Mode d'aspiration standard (sur planchers de bois) : env. 100 minutes de nettoyage • Mode d'aspiration turbo (sur les tapis à poils moyens) : env. 60 minutes de nettoyage • Mode d'aspiration max (sur les tapis à poils moyens) : env. 40 minutes de nettoyage • Si votre temps de nettoyage est bien inférieur au temps mentionné ci-dessus, contactez le service clientèle Eufy.

Problèmes	Solutions
Le RoboVac ne se connecte pas au réseau Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que vous avez correctement saisi le mot de passe Wi-Fi. • Assurez-vous que votre RoboVac, votre routeur et votre téléphone portable se trouvent suffisamment à proximité pour assurer une force de signal importante. • Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi prenne en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n ; la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Dépannage > Connexion Wi-Fi » dans ce manuel.
Vous ne pouvez pas contrôler le RoboVac avec Amazon Alexa.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes. • Vérifiez si vous avez installé l'application Amazon Alexa sur votre appareil intelligent et activé la compétence « EufyHome - RoboVac » dans l'application Amazon Alexa. Pour plus de détails, consultez la page « Intégrations intelligentes » de l'application EufyHome. • Assurez-vous que vous avez un compte EufyHome et que vous êtes connecté au RoboVac. • Assurez-vous d'utiliser les bonnes commandes vocales d'Alexa.
Vous ne pouvez pas contrôler RoboVac avec l'Assistant de Google.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes. • Vérifiez si vous avez installé l'application Google Home sur votre appareil intelligent et lancé l'action « EufyHome » dans l'application Google Home. Pour plus de détails, consultez la page « Intégrations intelligentes » de l'application EufyHome. • Vérifiez si vous utilisez les commandes appropriées pour vous adresser à l'Assistant Google. Au moment de faire votre demande, commencez par dire les mots « Ok Google ». • Répétez votre question. Parlez clairement à l'Assistant Google.

Alerte vocale

En cas d'erreur ou de problème, le voyant rouge du RoboVac clignote et vous entendez une invite vocale spécifique. Suivez l'invite vocale pour résoudre le problème.

Invite vocale	Cause et solution
Erreur 1 : Pare-chocs avant coincé.	Le pare-chocs avant est coincé. Tapotez dessus à plusieurs reprises pour enlever toute poussière. Sinon, déplacez l'appareil à une nouvelle position et réessayez.
Erreur 2 : Roue coincée. Vérifiez la roue et déplacez-la dans une nouvelle position.	La roue peut être coincée ou bloquée. Éliminez tous les obstacles aux alentours et vérifiez que la roue n'est pas bloquée par de la poussière. Déplacez l'appareil à une nouvelle position et réessayez.
Erreur 4 : Brosse ronde coincée. Retirez et nettoyez la brosse ronde.	Retirez la brosse ronde, le joint, le couvercle de la brosse et l'entrée d'aspiration pour la nettoyer. Une fois nettoyés, remettez les éléments dans l'appareil et essayez de nouveau.
Erreur 5 : Appareil coincé. Dégagez les environs.	L'appareil est coincé. Dégagez tous les obstacles dans les environs et essayez de nouveau.
Erreur 6 : Appareil coincé. Placez l'appareil à proximité de l'endroit où le problème est survenu.	L'appareil peut être suspendu en l'air. Déplacez-le vers un nouvel emplacement proche de celui d'origine et réessayez. Si l'appareil ne parvient toujours pas à démarrer, nettoyez le capteur de bord et réessayez.
Erreur 7 : Roue suspendue. Veuillez placer l'appareil dans une nouvelle position.	Les roues peuvent être suspendues en l'air. Déplacez l'appareil sur une surface plane et à une nouvelle position proche de la position d'origine, puis réessayez.
Erreur 8 : Batterie faible, arrêt de l'appareil. Veuillez recharger votre appareil.	Batterie faible, le système va s'arrêter. Chargez l'appareil et réessayez.
Erreur 9 : Bande de limite magnétique détectée. Déplacez l'appareil à un autre emplacement.	L'appareil est trop proche d'un champ ou d'une bande magnétique intense. Déplacez l'appareil à un endroit différent et réessayez.
Erreur 21 : Base de chargement bloquée par des obstacles environnants.	La base de chargement est bloquée par des obstacles, éliminez tous les obstacles environnants et essayez de nouveau.

Invite vocale	Cause et solution
Erreur S1 : Erreur de batterie. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrez le compartiment de batterie et vérifiez si la batterie est connectée, puis redémarrez l'appareil. - La température de la batterie peut être trop élevée ou trop basse. Attendez que la batterie atteigne des températures normales avant de l'utiliser (0 à 40 °C/32 à 104 °F). - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.
Erreur S2 : Erreur du module de roue. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Avant de redémarrer l'appareil, vérifiez si les roues sont coincées ou si de la poussière est piégée à l'intérieur. - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.
Erreur S3 : Erreur de brosse latérale. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si la brosse latérale est coincée dans un objet avant de redémarrer l'appareil. - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.
Erreur S4 : Erreur du ventilateur d'aspiration. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si les pales du ventilateur sont bloquées par un objet avant de redémarrer l'appareil. - Nettoyez le collecteur de poussière et le filtre avant de redémarrer l'appareil. - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.
Erreur S5 : Erreur de brosse ronde. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Retirez et nettoyez la brosse ronde, le raccord et le couvercle de la brosse et l'entrée d'aspiration avant de redémarrer l'appareil. - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.
Erreur S8 : Erreur du capteur de suivi de trajectoire. Consultez le manuel de l'utilisateur ou l'application pour obtenir de l'aide.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez et nettoyez le capteur laser à la recherche de corps étrangers avant de redémarrer l'appareil. - Si le problème persiste, contactez l'assistance client pour obtenir de l'aide.

Connexion Wi-Fi

Avant la configuration du Wi-Fi, assurez-vous que le RoboVac et votre réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.

Exigences de configuration du Wi-Fi

- RoboVac :
 - Le RoboVac est entièrement chargé et l'interrupteur d'alimentation principal situé sur le côté du RoboVac est allumé.
 - Le voyant d'état du Wi-Fi clignote lentement en bleu.
- Paramètres Wi-Fi :
 - Utilisez le mot de passe correct pour votre réseau.
 - N'utilisez pas un réseau privé virtuel (VPN) ou un serveur proxy.
 - Votre routeur Wi-Fi prend en charge la norme 802.11b/g/n et le protocole IPv4.
 - Vous utilisez un routeur 2,4 GHz ou un routeur double bande, configuré pour prendre en charge une bande de fréquence de 2,4 GHz. Le RoboVac ne prend pas en charge la bande de fréquence de 5 GHz.
 - Si le RoboVac ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi et que vous utilisez un réseau mixte 2,4/5 GHz, passez sur un réseau 2,4 GHz pour la configuration Wi-Fi. Vous pouvez revenir sur le réseau mixte une fois la configuration terminée.

Lors de la connexion à un réseau masqué, assurez-vous d'entrer le nom de réseau correct (SSID, sensible à la casse) et d'utiliser un réseau sans fil 2,4 GHz.
 - Lorsque vous utilisez un module d'extension/répéteur de réseau, assurez-vous que le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que pour votre réseau primaire.
 - Les paramètres du pare-feu et des ports de votre routeur Wi-Fi permettent au RoboVac de se connecter avec les serveurs Eufy.

Exigences de sécurité du réseau

- WPA et WPA2 avec cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.

Canaux Wi-Fi

- La FCC exige que tous les périphériques sans fil aux États-Unis fonctionnent sur les canaux 1 à 11 du spectre sans fil.
- Certains pays en dehors de l'Amérique du Nord peuvent utiliser les canaux du spectre supérieurs au canal 11. Reportez-vous à votre agence de réglementation locale pour déterminer quels canaux sont accessibles.
- Une version future du logiciel prendra en charge l'accès aux canaux supérieurs à 11 pour les utilisateurs à l'extérieur de l'Amérique du Nord. En attendant, utilisez les canaux 1 à 11.

Si vous ne pouvez pas contrôler votre RoboVac avec votre smartphone, essayez les solutions ci-dessous pour résoudre le problème. Si le problème persiste, contactez le centre de service Eufy pour obtenir de l'aide.

Voyant d'état Wi-Fi 	Cause	Solutions
Bleu fixe	Le RoboVac s'est connecté à votre routeur, mais ne peut pas accéder à Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet. • Vérifiez auprès de votre fournisseur de service Internet pour savoir s'il y a un problème de connexion Internet.
Bleu clignotant rapidement	Le RoboVac ne peut pas se connecter à votre routeur sans fil.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si vous avez modifié le nom et le mot de passe de votre réseau. • Réinitialisez la connexion Wi-Fi si nécessaire. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome > Restauration des paramètres d'usine » dans ce manuel.
Bleu clignotant lentement	La connexion Wi-Fi est réinitialisée ou n'a pas été configurée auparavant.	<ul style="list-style-type: none"> • Configurez la connexion Wi-Fi avec le RoboVac. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome » dans ce manuel. • Réinitialisez la connexion Wi-Fi si nécessaire. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome > Restauration des paramètres d'usine » dans ce manuel.
Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Le RoboVac est éteint. • Le niveau de charge du RoboVac est faible. • Le RoboVac est en mode veille. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechargez le RoboVac en le connectant à la base de chargement. Assurez-vous que l'interrupteur principal est allumé.

Spécifications

	Entrée	19 V  0,6 A
	Tension de la batterie	14,4 V 
	Consommation	40 W
	Type de pile	14,4 V  Li-ion 2 600 mAh
	Capacité du collecteur de poussière	600ml
	Temps de nettoyage	Max. 100 min
	Temps de charge	300 - 360 min

	Entrée	19 V  0,6 A
	Sortie	19 V 

Service clientèle

Pour la FAQ et plus d'informations, veuillez visiter www.eufylife.com.

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

	(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
	(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)	(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
	(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00	

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Tanker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong