



# Guide de l'utilisateur



HP LaserJet Pro série 3001-3008

# Avis publiés par la société HP

## Copyright et licence

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX ÉVENTUELLES ERREURS OU OMISSIONS TECHNIQUES OU RÉDACTIONNELLES QUI POURRAIENT ÊTRE CONSTATÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

## Marques déposées

Microsoft® et Windows® sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays

Mac, macOS, iPadOS, et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google Play est une marque commerciale de Google LLC.

ENERGY STAR® et le logo ENERGY STAR® sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

## Informations de sécurité

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.

Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.

Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.

N'installez jamais le produit près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.

Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

Installez le produit en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

Si le produit ne fonctionne pas correctement, consultez la section [Résolution des problèmes](#) de ce guide.

Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

---

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Pour commencer</b>	<b>1</b>
	Vues de l'imprimante	1
	Vue de face de l'imprimante	1
	Vue arrière de l'imprimante	2
	Panneau de commande	2
	Interpréter les voyants du panneau de commande	4
	Voyant Avertissement	4
	Voyant Wi-Fi (modèles sans fil)	5
	Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion	7
	Installer et ouvrir l'application HP Smart	7
	En savoir plus sur HP Smart	7
<b>2</b>	<b>Connexion de votre imprimante</b>	<b>9</b>
	Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP	9
	Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi via la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)	9
	Connexion de l'imprimante à un réseau Ethernet	10
	Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB	10
	Modifier les paramètres sans fil	11
	Pour activer ou désactiver les fonctions sans fil de l'imprimante	11
	Restauration des paramètres réseau par défaut	11
	Changer de type de connexion	11
	Transition d'une connexion USB à une connexion sans fil (Windows 7/Windows 10 et versions supérieures/ macOS)	11
	Transition d'une connexion sans fil à une connexion USB (Windows/macOS)	11
<b>3</b>	<b>Chargement de supports</b>	<b>13</b>
	Avant de commencer	13
	Chargement du papier	13
	Chargement des enveloppes	16
	Chargement des étiquettes	16
	Modification des paramètres du papier	17
	Modification des paramètres de papier (Windows)	17
	Modification des paramètres de papier (OS X)	18
	Modification des paramètres de papier par défaut à partir de l'Embedded Web Server	18
<b>4</b>	<b>Impression</b>	<b>19</b>
	Imprimer depuis des appareils mobiles	19
	Impression avec une connexion sur le même réseau Wi-Fi	19
	Imprimer sans connexion sur le même réseau Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	20
	Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct à partir de l'Embedded Web Server	20

Retrouver le nom ou le mot de passe de Wi-Fi Direct.....	20
Impression avec un ordinateur sous Windows.....	21
Impression depuis un ordinateur Mac.....	21
<b>5 Configuration de votre imprimante.....</b>	<b>22</b>
Utilisation des services Web.....	22
Configuration des services Web.....	22
Mise à jour de l'imprimante .....	23
Imprimante avec sécurité dynamique .....	23
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows).....	23
Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS).....	23
Pour accéder et utiliser Embedded Web Server (EWS).....	24
Choses à noter lorsque vous accédez au serveur EWS .....	24
Ouverture du serveur EWS avec HP Smart (iOS, Android, et Windows 10 et versions supérieures).....	25
Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi ou Ethernet).....	25
Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi Direct).....	25
Ouverture du serveur EWS avec le logiciel de l'imprimante HP (Windows 7).....	25
Configurer les paramètres réseau IP.....	25
Visualisation ou modification des paramètres réseau.....	25
Modification du nom de l'imprimante sur un réseau.....	26
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP .....	26
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide de Embedded Web Server .....	26
Modification des paramètres de conservation de l'énergie.....	26
Pour définir la période en mode veille .....	26
Modification de l'heure et des paramètres d'arrêt de l'imprimante.....	27
<b>6 Consommables, accessoires et pièces .....</b>	<b>28</b>
Imprimante avec sécurité dynamique .....	28
Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces.....	29
Commande.....	29
Consommables et accessoires.....	29
Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP .....	30
Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches.....	30
Remplacement de la cartouche de toner.....	31
Informations sur les cartouches.....	31
Retrait et remplacement d'une cartouche de toner .....	31
<b>7 Résolution des problèmes.....</b>	<b>33</b>
Assistance HP .....	33
Contacter HP .....	33
Enregistrer mon imprimante.....	33
Options de garantie supplémentaires .....	34
Informations complémentaires .....	34
Impression des rapports de l'imprimante .....	34
Impression d'un rapport à partir du serveur EWS.....	34
Rapports d'imprimante .....	34

Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut .....	36
Restauration des paramètres par défaut de l'imprimante à l'aide d'EWS .....	36
Restauration des paramètres par défaut du réseau à l'aide d'EWS.....	36
Niveau cartouche bas .....	36
Le niveau de la cartouche est bas .....	37
Le niveau de la cartouche est très bas. ....	37
Modification du paramètre « Très bas » .....	37
Consommables bas .....	37
Erreur d'alimentation et d'entraînement du papier .....	37
L'imprimante n'entraîne pas de papier .....	38
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier.....	38
L'imprimante entraîne le papier de façon croisée .....	38
Élimination de bourrages papier .....	38
Présentation .....	38
Avant de commencer.....	38
Emplacements des bourrages papier.....	39
Bourrages papier fréquents ou récurrents ? .....	39
Suppression de bourrages dans le bac d'alimentation .....	40
Élimination de bourrages de papier à partir de la porte d'accès des cartouches .....	41
Élimination d'un bourrage papier à l'arrière de l'imprimante.....	44
Amélioration de la qualité d'impression .....	45
Présentation .....	45
Imprimer à partir d'un autre logiciel.....	45
Vérifier le paramètre du type de papier pour la tâche d'impression.....	45
Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante .....	45
Vérifier le paramètre du type de papier (Windows) .....	45
Vérifier le paramètre du type de papier (OS X).....	46
Vérifier l'état du toner .....	46
Impression d'une page de nettoyage .....	46
Inspection visuelle du toner .....	46
Vérifier le papier et l'environnement d'impression.....	47
Étape 1 : Utilisez du papier conforme aux spécifications HP.....	47
Étape 2 : Vérifiez l'environnement.....	47
Régler la densité d'impression.....	47
Résolution de problèmes de qualité d'impression .....	48
Présentation .....	48
Dépannage des problèmes de qualité d'impression .....	48
Résolution des problèmes affectant les réseaux sans fil .....	54
Présentation .....	54
Liste de contrôle pour la connexion sans fil.....	54
L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée .....	55
L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur .....	55
La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou l'imprimante.....	55
Impossible de connecter d'autres périphériques à l'imprimante sans fil (Wi-Fi Direct) .....	56
L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque votre ordinateur est sur un VPN .....	56
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil .....	56
Le réseau sans fil ne fonctionne pas.....	56

Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil .....	57
Méthode 1 : Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil à partir du panneau de commande de l'imprimante .....	57
Méthode 2 : Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil partir de l'EWS .....	57
Réduction des interférences sur un réseau sans fil .....	57
Résolution des problèmes de connexion Ethernet .....	58
<b>Annexe A Caractéristiques de l'imprimante .....</b>	<b>59</b>
Caractéristiques techniques .....	59
Configuration système requise .....	59
Bande Wi-Fi prise en charge .....	59
Dimensions de l'imprimante .....	60
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques .....	60
Plage de l'environnement de fonctionnement .....	60
Icônes d'avertissement .....	61
Avertissement laser .....	61
<b>Annexe B Maintenance et support technique .....</b>	<b>62</b>
Déclaration de garantie limitée HP .....	62
Conditions spécifiques au pays .....	63
Australie .....	63
Nouvelle-Zélande .....	65
Royaume-Uni, Irlande et Malte .....	65
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg .....	66
Belgique, France et Luxembourg .....	66
Italie .....	67
Espagne .....	68
Danemark .....	68
Norvège .....	68
Suède .....	69
Portugal .....	69
Grèce et Chypre .....	69
Hongrie .....	70
République tchèque .....	70
Slovaque .....	70
Pologne .....	70
Bulgarie .....	71
Roumain .....	71
Belgique et Pays-Bas .....	71
Finlande .....	72
Slovénie .....	72
Croatie .....	72
Lettonie .....	73
Lituanie .....	73
Estonie .....	73
Russie .....	73

Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet.....	74
Politique de HP en matière de consommables non authentiques HP.....	74
Site Web anti-fraude de HP.....	74
Données stockées sur la cartouche d'encre.....	75
Contrat licence utilisateur final.....	75
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur.....	80
Assistance aux clients.....	81
<b>Annexe C Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....</b>	<b>82</b>
Protection de l'environnement.....	82
Émission d'ozone.....	82
Consommation d'énergie.....	82
Consommation de toner.....	83
Utilisation du papier.....	83
Plastiques.....	83
Consommables d'impression HP LaserJet.....	83
Papier.....	83
Restrictions matérielles.....	83
Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde).....	84
Recyclage du matériel électronique.....	84
Informations sur le recyclage du matériel (Brésil).....	84
Substances chimiques.....	84
Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne.....	85
Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine).....	85
Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes et copieurs.....	85
Restrictions sur les substances dangereuses (Inde).....	85
DEEE (Turquie).....	86
Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine).....	86
Fiche signalétique de sécurité du produit.....	86
EPEAT.....	87
Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (Taiwan).....	87
Pour plus d'informations.....	88
<b>Annexe D Informations sur la réglementation.....</b>	<b>89</b>
Avis de conformité.....	89
Avis réglementaire pour l'Union européenne et le Royaume-Uni.....	89
Numéro de modèle réglementaire.....	89
Réglementation FCC.....	90

Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada.....	90
Instructions relatives au cordon d'alimentation.....	91
Informations de sécurité relatives au laser.....	91
Déclaration concernant le laser pour la Finlande.....	91
Déclaration GS (Allemagne).....	92
Déclarations propres aux pays nordiques (Danemark, Finlande, Norvège, Suède) .....	92
Conformité avec l'Eurasie (Arménie, Biélorussie, Kazakhstan, Kirghizistan, Russie) .....	92
Производитель и дата производства .....	92
Өндіруші және өндіру мерзімі .....	93
Местные представители .....	93
Жергілікті өкілдіктері.....	93
Déclarations sans fil.....	93
Déclaration de conformité de la FCC – Etats-Unis .....	93
Déclaration pour l'Australie.....	94
Déclaration pour la Biélorussie .....	94
Déclaration ANATEL pour le Brésil .....	94
Déclarations au Canada .....	94
Déclarations sans fil CMIIT Chine .....	94
Déclaration pour la Corée .....	94
Déclaration pour Taïwan (chinois traditionnel).....	95
Produits d'une puissance de 5 GHz - Industrie du Canada.....	95
Déclaration NCC pour Taïwan :(uniquement pour 5GHz) .....	95
Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada) .....	95
Avis réglementaire européen .....	96
Avertissement pour une utilisation en Russie.....	96
Déclaration pour le Mexique.....	96
Déclaration pour la Thaïlande .....	96
Télécommunications Vietnam.....	96
Imprimante avec sécurité dynamique .....	96

# 1 Pour commencer

Cette section décrit les pièces de l'imprimante, les fonctions du panneau de commande et autres fonctions de l'imprimante.

## Vues de l'imprimante

Cette rubrique décrit les vues de face de l'imprimante, la vue arrière de l'imprimante, les fonctions du panneau de commande et l'application HP Smart.

### Vue de face de l'imprimante

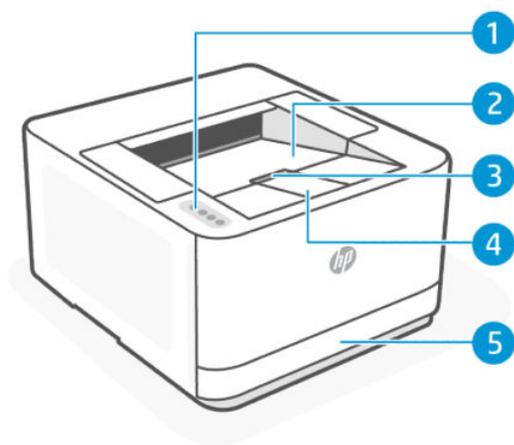


Tableau 1-1 Vue de face de l'imprimante

Fonction	Description
1	Panneau de commande
2	Bac de sortie
3	Porte d'accès aux cartouches d'encre
4	Extension du bac de sortie
5	Bac d'alimentation

## Vue arrière de l'imprimante

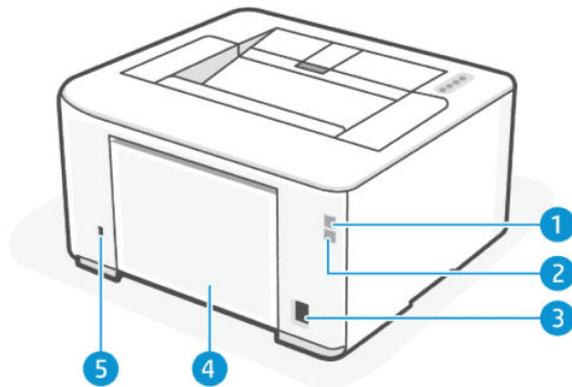


Tableau 1-2 Vue arrière de l'imprimante

Fonction	Description
1	Port USB arrière <b>REMARQUE :</b> Retirez l'étiquette qui recouvre le port USB si nécessaire.
2	Port Ethernet
3	Entrée d'alimentation
4	Trappe d'accès arrière
5	Logement de sécurité

## Panneau de commande

Cette rubrique décrit les fonctions du panneau de commande de l'imprimante.

Le tableau suivant décrit les boutons et voyants de l'imprimante sur le panneau de commande des modèles d'imprimante Duplex Network/Duplex Wireless (dn/dw). Pour plus d'informations, consultez la section [Interpréter les voyants du panneau de commande](#).

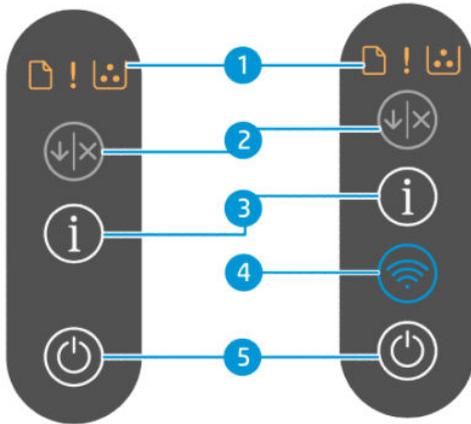


Tableau 1-3 Panneau de commande

Fonction	Boutons/Voyants	Description
1	  	<p><b>Voyant Papier</b></p> <p>Lorsque ce voyant est allumé, l'imprimante est peut-être à court de papier. Lorsque ce voyant clignote, un bourrage papier ou une erreur s'est peut-être produit(e).</p> <p><b>Voyant Avertissement</b></p> <p>Le voyant est allumé ou clignote lorsque l'imprimante requiert votre attention. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Voyant Avertissement</a>.</p> <p><b>Voyant Cartouche</b></p> <p>Lorsque ce voyant est allumé, le niveau de toner de la cartouche est peut-être bas. Lorsque ce voyant clignote, le niveau de toner de la cartouche est peut-être très bas, ou un problème de cartouche s'est peut-être produit.</p>
2		<p>Bouton <b>Reprendre/Annuler</b></p> <p>Ce bouton a deux fonctions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reprendre</b> : Appuyez sur ce bouton pour reprendre l'impression après avoir chargé du papier ou supprimé une erreur.</li> <li>• <b>Annuler</b> : Appuyez sur ce bouton pour arrêter ou annuler l'impression en cours.</li> </ul>
3		<p>Bouton <b>Informations</b></p> <p>Appuyez sur ce bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.</p> <p>Si ce bouton clignote lors de la configuration des paramètres sans fil, appuyez sur ce bouton pour terminer l'autorisation.</p>

Tableau 1-3 Panneau de commande (suite)

Fonction	Boutons/Voyants	Description
4		<p>Bouton <b>Wi-Fi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver les fonctions sans fil de l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Voyant Wi-Fi (modèles sans fil)</a>.</li> <li>Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes pour configurer une connexion WPS.</li> </ul>
5		<p>Bouton <b>Marche/Arrêt</b></p> <p>Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.</p>

## Interpréter les voyants du panneau de commande

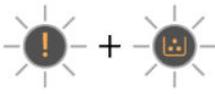
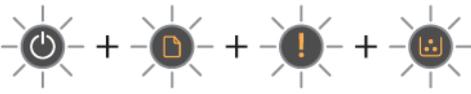
Cette rubrique décrit les voyants du panneau de commande de l'imprimante.

### Voyant Avertissement

Tableau 1-4 Voyant Avertissement

État	Description
<p>Les voyants <b>Alimentation</b> et <b>Attention</b> clignotent.</p> <p></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'imprimante est en train de traiter un travail. Aucune intervention n'est requise.</li> <li>Il se peut que les portes de l'imprimante soient ouvertes si les deux voyants clignotent très rapidement. Assurez-vous que les portes d'accès aux cartouches et d'accès arrière sont correctement fermées.</li> </ul>
<p><b>Papier</b> Les voyants et <b>Attention</b> clignotent, et le voyant <b>Cartouche</b> est allumé.</p> <p></p>	<p>Un bouchage s'est peut-être produit.</p> <p>Appuyez sur le bouton Reprendre/Annuler  pour annuler l'impression, puis éliminez le bouchage. Consultez la section <a href="#">Élimination de bouchages papier</a>.</p>
<p><b>Papier</b> Les voyants et <b>Attention</b> sont allumés.</p> <p></p>	<p>Le papier est peut-être épuisé dans l'imprimante.</p> <p>Chargez du papier pour poursuivre l'impression. Consultez la section <a href="#">Chargement du papier</a>.</p>
<p><b>Papier</b> Les voyants et <b>Attention</b> clignotent.</p> <p></p>	<p>Une erreur papier s'est peut-être produite.</p> <p>Si vous envoyez une tâche recto verso manuelle, chargez du papier puis appuyez sur le bouton Reprendre/Annuler  pour poursuivre l'impression.</p>
<p><b>Attention</b> Les voyants et <b>Cartouche</b> sont allumés.</p> <p></p>	<p>Le niveau de toner de la cartouche est peut-être bas.</p> <p>Appuyez sur le bouton Reprendre/Annuler  pour poursuivre l'impression.</p>

Tableau 1-4 Voyant Avertissement (suite)

État	Description
<p><b>Attention</b> Les voyants et <b>Cartouche</b> clignotent.</p> 	<p>Un des problèmes suivants a pu se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le niveau de toner de la cartouche est très bas.</li> <li>Il y a d'autres problèmes de cartouche, par exemple une cartouche incompatible.</li> </ul> <p>Appuyez sur  le bouton Reprendre/Annuler pour annuler l'impression, puis réinstallez ou remplacez la cartouche. Consultez la section <a href="#">Remplacement de la cartouche de toner</a>.</p>
<p>Les voyants <b>Alimentation</b>, <b>Papier</b>, <b>Attention</b> et <b>Cartouche</b> clignotent.</p> 	<p>Un problème d'imprimante s'est produit.</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension puis de nouveau sous tension après avoir attendu 30 secondes.</p> <p>Si le problème persiste, consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a></p>

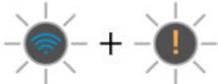
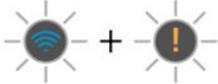
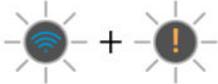
## Voyant Wi-Fi (modèles sans fil)

 **CONSEIL :** Le Guide de démarrage rapide sans fil fournit des instructions détaillées pour vous aider à configurer la connexion sans fil. Pour imprimer de Guide, appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton Informations  pendant 3 secondes.

Tableau 1-5 Voyant Wi-Fi

État	Description
<p>Désactivé</p> 	<p>La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Pour activer la fonctionnalité sans fil, appuyez sur le bouton Wi-Fi .</p> <p>Pour connecter l'imprimante à un réseau Wi-Fi, consultez les sections <a href="#">Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP</a> ou <a href="#">Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi via la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)</a>.</p>
<p>Allumé</p> 	<p>Le Wi-Fi est configuré et l'imprimante est connectée au réseau.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote et le voyant <b>Attention</b> est allumé.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Wi-Fi est configuré et n'est pas connecté. L'imprimante tente de se connecter à un réseau sans fil.</li> <li>Le Wi-Fi est configuré et n'est pas connecté. L'imprimante a été déconnectée du réseau.</li> </ul>

Tableau 1-5 Voyant Wi-Fi (suite)

État	Description
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote rapidement pendant 3 secondes, puis revient à son état antérieur.</p> 	<p>La fonction sans fil de l'imprimante est occupée, désactivée ou ne peut pas répondre. Modifiez les paramètres sans fil.</p>
<p>Les voyants <b>Wi-Fi</b> et <b>Attention</b> clignotent.</p> 	<p>Une erreur Wi-Fi s'est peut-être produite.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> est allumé et le voyant <b>Informations</b> clignote.</p> 	<p>La demande de pression du bouton Wi-Fi Direct a été détectée.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote rapidement pendant 3 secondes, et le voyant <b>Attention</b> clignote.</p> 	<p>La connexion à Wi-Fi Direct a atteint le nombre maximum de tentatives.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote rapidement pendant 3 secondes, et le voyant <b>Informations</b> clignote.</p> 	<p>Le délai de la tentative de connexion à Wi-Fi Direct en appuyant sur le bouton ou en saisissant le code PIN a expiré.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote.</p> 	<p>L'imprimante est dans l'un des modes de configuration suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En mode connexion sans fil automatique (AWC).</li> <li>• En mode Wi-Fi Protected Setup (WPS)</li> </ul>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote rapidement, et le voyant <b>Attention</b> clignote.</p> 	<p>Une erreur se produit ou une session de chevauchement est détectée en utilisant WPS.</p>
<p>Le voyant <b>Wi-Fi</b> clignote rapidement pendant 3 secondes.</p> 	<p>Échec de la connexion WPS Sans fil.</p>

# Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion

L'application HP Smart peut vous aider à exécuter différentes tâches d'impression, y compris les actions suivantes :

---

 **REMARQUE :** Configurez/connectez l'imprimante à Internet à l'aide du panneau de commande ou du logiciel HP. Vous pouvez télécharger le logiciel HP depuis [hpsmart.com/setup](https://hpsmart.com/setup) sur un ordinateur Windows ou Mac.

---

- Imprimer et numériser des documents et des photos.
- Partager des documents par e-mail et d'autres applications.
- Gérer les paramètres de l'imprimante, vérifier l'état de l'imprimante, imprimer des rapports et commander des consommables.

---

 **REMARQUE :**

- HP Smart est prise en charge sur les périphériques mobiles et les ordinateurs exécutant iOS, Android, Windows 10 et versions ultérieures, et macOS (versions 10.14, 10.15, 11.0 et 12).
  - Il se peut que l'application HP Smart ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.
- 

## Installer et ouvrir l'application HP Smart

Effectuez les étapes suivantes pour installer et ouvrir l'application HP Smart, connectez votre imprimante et commencez à utiliser l'application.

1. Téléchargez et installez l'application HP Smart sur votre périphérique.

---

 **REMARQUE :**

- **iOS, Android, Windows 10 et versions ultérieures, et macOS :** Vous pouvez télécharger l'application HP Smart depuis les boutiques d'applications respectives du périphérique.
- 
2. Ouvrez l'application HP Smart après installation.
    - **iOS/Android :** À partir du bureau du périphérique mobile ou le menu de l'application, appuyez sur HP Smart.
    - **Windows 10 et versions ultérieures :** À partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Smart** dans la liste des applications.
    - **macOS :** Dans la barre de lancement, sélectionnez HP Smart.
  3. Connectez-vous à l'application HP Smart à l'aide du compte HP créé lors de la configuration. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP](#).

## En savoir plus sur HP Smart

Pour apprendre à connecter, imprimer et numériser avec l'application HP Smart, rendez-vous sur le site web de votre périphérique :

- **iOS/iPadOS/Android :** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10 et versions ultérieures :** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

- macOS : [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 2 Connexion de votre imprimante

Cette section décrit les différentes façons de connecter votre imprimante.

### Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP

Installez le logiciel HP sur votre ordinateur et utilisez-le pour configurer ou connecter l'imprimante à votre réseau Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Cette section s'applique aux imprimantes sans fil uniquement.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP, y compris son téléchargement, rendez-vous sur [hpsmart.com/setup](https://hpsmart.com/setup).

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté au même réseau Wi-Fi que l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'état de la liaison sans fil, consultez la section [Modifier les paramètres sans fil](#).
3. Si l'imprimante ne se trouve plus dans le mode de configuration sans fil, restaurez les paramètres réseau de l'imprimante. Consultez la section [Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut](#).
4. Téléchargez et exécutez le logiciel HP depuis [hpsmart.com/setup](https://hpsmart.com/setup) sur votre périphérique.
5. Dans le logiciel HP, recherchez votre imprimante et cliquez sur **Continuer**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour connecter l'imprimante au réseau Wi-Fi.
7. Une fois l'imprimante connectée au réseau Wi-Fi, suivez les instructions d'application des paramètres proxy et de mise à jour du micrologiciel.
8. Lorsque vous y êtes invité sur la page des logiciels HP, cliquez sur **Imprimer le code d'appariement** pour imprimer le code d'appariement.
9. Cliquez sur **Lancer le portail** à partir du logiciel HP pour accéder à la page [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect).
10. Sur le portail, suivez les instructions pour créer/vous connecter avec un compte et connecter votre imprimante à votre compte.

### Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi via la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Cette rubrique décrit comment connecter votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec WPS.

 **REMARQUE :** Cette section s'applique aux imprimantes sans fil uniquement.

Cette méthode de configuration sans fil peut être utilisée si votre routeur est doté d'un bouton WPS. Si le routeur ne possède pas ce bouton, il est recommandé de connecter l'imprimante à l'aide du logiciel HP. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP](#).

1. Assurez-vous que votre routeur et votre imprimante ne sont pas trop éloignés les uns des autres.

2. Appuyez sur le bouton Wi-Fi  pendant au moins 3 secondes pour démarrer la fonction WPS.

Le voyant Wi-Fi clignote.

3. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur.

---

 **REMARQUE :**

- Assurez-vous d'appuyer sur le bouton WPS situé sur le routeur dans les 2 minutes.
- Lorsque l'imprimante est connectée avec succès, le voyant Wi-Fi s'arrête de clignoter et reste allumé (pour tous les modèles sans fil). Consultez la section [Panneau de commande](#).

4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

---

 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante reste inactive pendant une longue période, vous pouvez être invité à saisir le code PIN, indiqué sur une étiquette située dans la zone d'accès aux cartouches. Consultez la section [Choses à noter lorsque vous accédez au serveur EWS](#).

---

## Connexion de l'imprimante à un réseau Ethernet

Cette rubrique décrit comment connecter votre imprimante à un réseau Ethernet.

Si votre réseau Ethernet ne possède pas de connexion Internet, connectez l'imprimante en mode sans fil au logiciel HP. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP](#).

1. Vérifiez que votre ordinateur est raccordé au routeur.
2. Connectez votre imprimante et votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet. (Câble Ethernet vendu séparément.)

---

 **REMARQUE :**

- La connexion Wi-Fi est automatiquement désactivée lorsque vous branchez le câble Ethernet.
- Pour connecter l'imprimante en mode sans fil, débranchez le câble Ethernet et connectez l'imprimante à votre réseau sans fil avec le logiciel HP. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP](#).

3. Dans le logiciel HP, recherchez votre imprimante et cliquez sur **Continuer**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter l'imprimante à votre réseau.
4. Cliquez sur **Lancer le portail** pour consulter la page [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect).
5. Sur le portail, suivez les instructions pour créer/vous connecter avec un compte et connecter votre imprimante à votre compte.

## Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB

1. Si nécessaire, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Connectez l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

3. Dans le logiciel HP, recherchez votre imprimante et cliquez sur **Continuer**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter l'imprimante à votre réseau.

## Modifier les paramètres sans fil

Vous pouvez configurer et gérer la connexion sans fil de votre imprimante. Ceci inclut les informations d'impression sur les paramètres réseau, l'activation ou la désactivation de la fonction sans fil et la restauration des paramètres sans fil.

### Pour activer ou désactiver les fonctions sans fil de l'imprimante

Appuyez sur le bouton Wi-Fi  pour activer ou désactiver les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

### Restauration des paramètres réseau par défaut

Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton Informations  et le bouton Reprendre/Annuler  pendant 5 secondes.

---

 **REMARQUE :** Pour connecter l'imprimante sans fil, utilisez le logiciel HP.

---

## Changer de type de connexion

Cette rubrique décrit comment modifier le type de connexion de votre imprimante.

### Transition d'une connexion USB à une connexion sans fil (Windows 7/Windows 10 et versions supérieures/macOS)

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Vérifiez que votre ordinateur ou votre périphérique mobile est relié à votre réseau Wi-Fi, et que le Bluetooth est activé.
3. Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur l'imprimante. Consultez la section [Modifier les paramètres sans fil](#).
4. Mettez l'imprimante en mode de configuration sans fil. Pour cela, restaurez les paramètres réseau de l'imprimante. Consultez la section [Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut](#).
5. Dans le logiciel HP, recherchez votre imprimante et cliquez sur **Continuer**. Suivez les instructions pour ajouter l'imprimante à votre réseau.
6. Si vous êtes invité, cliquez sur **Lancer le portail** pour consulter la page [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect).
7. Sur le portail, suivez les instructions pour créer/vous connecter avec un compte et connecter votre imprimante à votre compte.

### Transition d'une connexion sans fil à une connexion USB (Windows/macOS)

1. Si nécessaire, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Connectez l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

- 
- 
3. Dans le logiciel HP, recherchez votre imprimante et cliquez sur **Continuer**. Suivez les instructions pour ajouter l'imprimante à votre réseau.

## 3 Chargement de supports

Cette rubrique décrit comment charger un support différent dans votre imprimante.

### Avant de commencer

#### REMARQUE :

- Pour protéger l'imprimante et éviter les problèmes d'impression, assurez-vous de sélectionner les paramètres de papier appropriés dans le logiciel HP avant d'imprimer.
- Pour connaître la capacité du bac et consulter la liste des formats de papier pris en charge, consultez la page [hp.com/support](http://hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région et votre langue, recherchez votre imprimante, cliquez sur **Informations produit**, puis vérifiez les spécifications produit de votre imprimante.

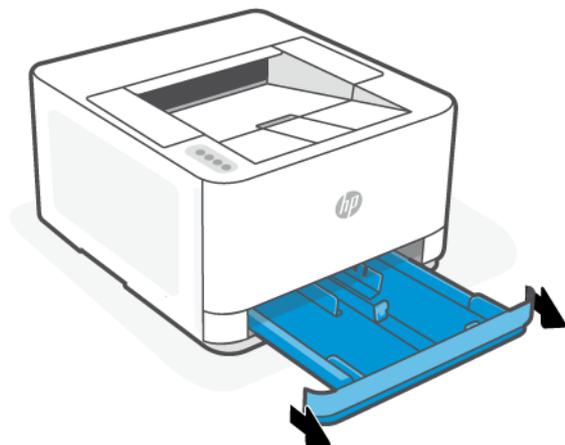
Pour éviter les bourrages papier :

- Ne jamais ajouter de papier dans le bac d'alimentation ou en retirer pendant l'impression.
- Si un autre papier se trouve dans le bac d'entrée, retirez-le avant de charger un type ou format de papier différent.
- Lorsque vous chargez le bac, n'aérez pas le papier.
- Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé.
- Utilisez un seul format de papier. Par exemple, ne placez pas du papier de format A5 sur du papier de format A4.
- Faites une pile de papier bien homogène et réglez les guides papier de manière à ce que le papier n'aille pas de travers lors de l'impression.

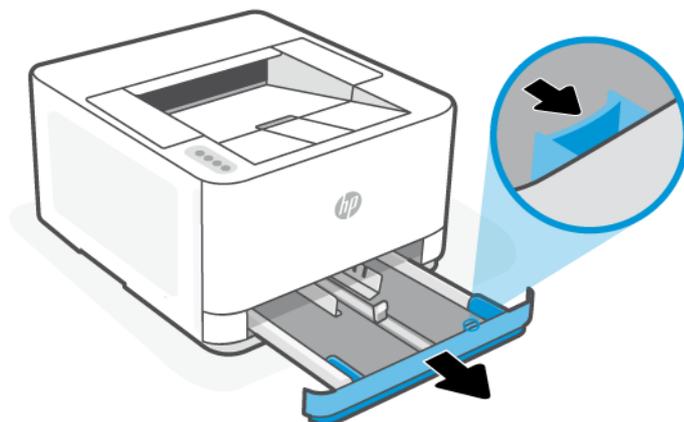
### Chargement du papier

Cette rubrique décrit comment charger du papier dans le bac d'alimentation.

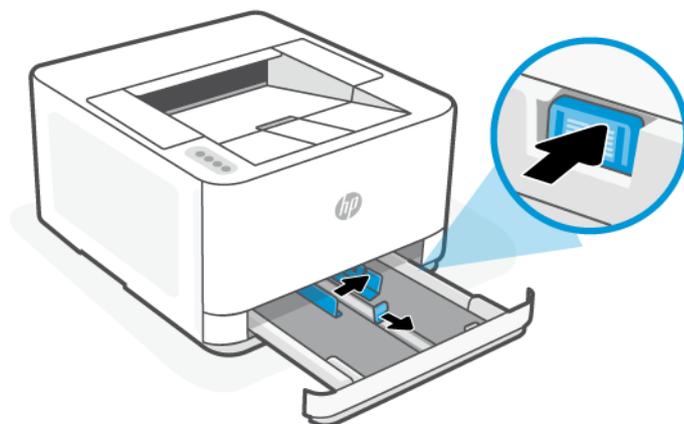
1. Ouvrez le bac d'entrée.



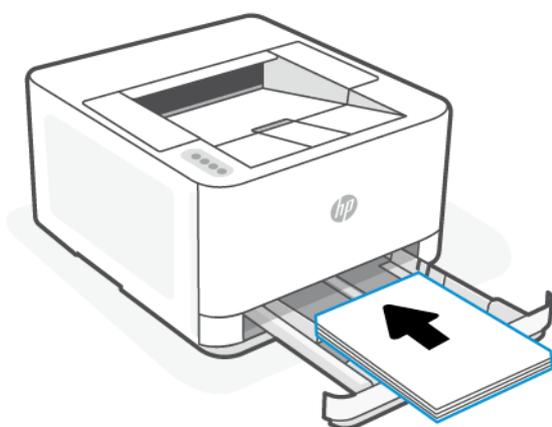
2. Si vous chargez du papier au format Légal ou plus long, appuyez sur le bouton situé près de l'avant droit du bac pour étendre le bac d'entrée.



3. Appuyez sur le bouton de l'un des guides de largeur du papier et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser les guides vers les bords du bac d'entrée. Procédez de la même façon avec le guide de longueur du papier.

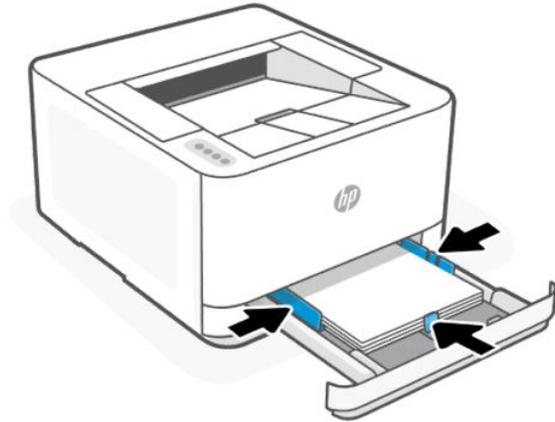


4. Insérez le papier en orientation portrait et face à imprimer vers le haut.

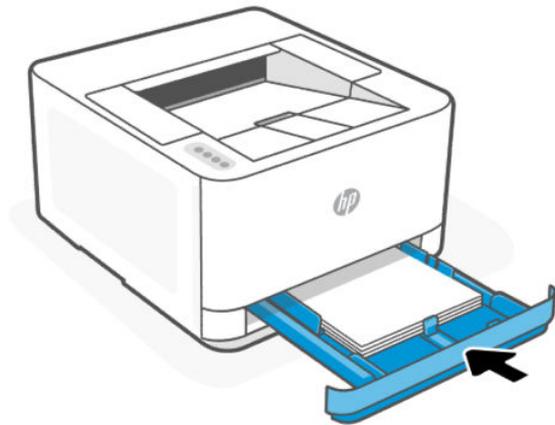


Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes de format de papier appropriées dans le bac. Vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas le marquage de hauteur de pile figurant dans le bac.

5. Réglez les guides de largeur et le guide de longueur du papier dans le bac jusqu'à ce qu'ils viennent en contact avec les bords de la pile de papier.



6. Fermez le bac d'entrée.



7. Ouvrez l'extension du bac de sortie.



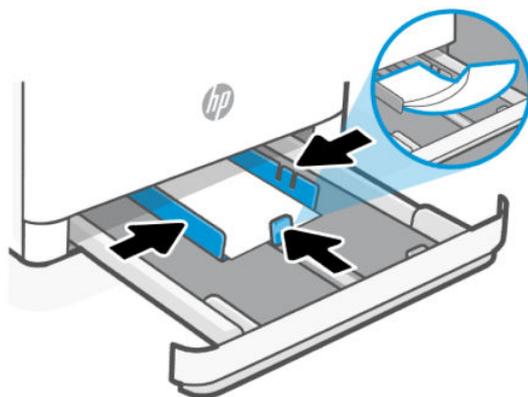
## Chargement des enveloppes

Cette rubrique décrit comment charger une enveloppe dans le bac d'alimentation.

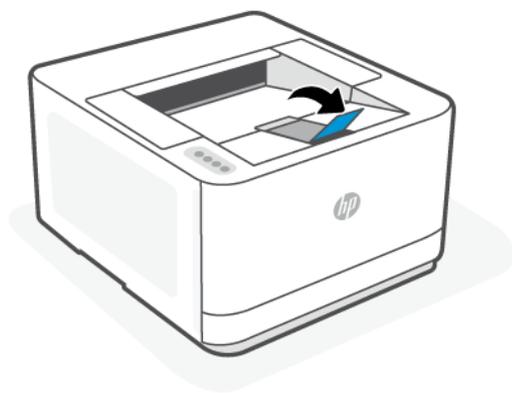
1. Ouvrez le bac d'entrée.
2. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.
3. Insérez les enveloppes en orientation portrait et face à imprimer vers le haut.

Assurez-vous que la pile d'enveloppes est alignée sur les lignes de format de papier appropriées dans le bac. Vérifiez que la pile d'enveloppes ne dépasse pas le marquage de hauteur de pile figurant dans le bac.

4. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils viennent en contact avec le bord de la pile d'enveloppes.



5. Fermez le bac d'entrée.
6. Ouvrez l'extension du bac de sortie.

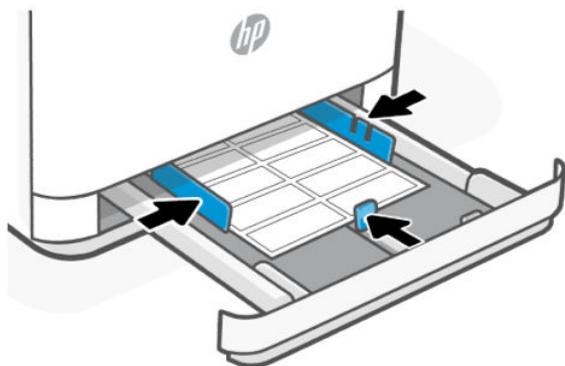


## Chargement des étiquettes

Cette rubrique décrit comment charger des étiquettes dans le bac d'alimentation.

1. Ouvrez le bac d'entrée.
2. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.

3. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.
4. Insérez la feuille d'étiquettes en orientation portrait et face à imprimer vers le haut.
5. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils viennent en contact avec le bord de la feuille d'étiquettes.



6. Fermez le bac d'entrée.
7. Ouvrez l'extension du bac de sortie.



## Modification des paramètres du papier

Lorsque l'on vous y invite pendant le chargement du papier, modifiez les paramètres du papier sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur le logiciel HP pour qu'ils correspondent au papier que vous utilisez.

### Modification des paramètres de papier (Windows)

1. Dans le programme, sélectionnez l'option **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Définir les préférences**.
3. Permet de modifier le format et le type de papier afin qu'ils correspondent au papier chargé dans le bac d'entrée.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé.

## Modification des paramètres de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **File (Fichier)**, puis cliquez sur l'option **Print (Imprimer)**.
2. Dans le menu **Printer (Imprimante)**, choisissez votre imprimante.
3. Permet de modifier le format et le type de papier afin qu'ils correspondent au papier chargé dans le bac d'entrée.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé.

## Modification des paramètres de papier par défaut à partir de l'Embedded Web Server

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Préférences**.
4. Cliquez sur **Gestion des bacs et du papier**, puis effectuez les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## 4 Impression

Cette section décrit comment imprimer depuis différents périphériques.

Pour protéger l'imprimante et éviter les problèmes d'impression, assurez-vous de sélectionner les paramètres de papier appropriés dans le logiciel HP avant d'imprimer.

---

 **REMARQUE :**

- Pour une impression productive, cette imprimante peut passer automatiquement en mode de refroidissement sous certaines conditions environnementales. Lorsque l'imprimante est en cours de refroidissement, l'impression peut s'interrompre pendant quelques minutes. Un message pertinent apparaît également sur le panneau de commande de l'imprimante, le logiciel d'impression ou l'application HP Smart.
  - Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que l'extension du bac de sortie est ouverte. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- 

### Imprimer depuis des appareils mobiles

Cette rubrique décrit comment imprimer depuis des périphériques mobiles.

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour imprimer des documents et des photos que vous avez importés ou créés dans l'application. Consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).

Vous pouvez également imprimer directement depuis vos périphériques mobiles à l'aide d'AirPrint (iOS) ou HP Print Service Plugin (Android) :

- **iOS :** Sur les périphériques qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.
- **Android :** Téléchargez HP Print Service Plugin à partir de Google Play Store ou votre boutique d'applications préférée, et activez-le sur votre périphérique.

---

 **REMARQUE :** Vous pouvez imprimer avec l'application HP Smart ou AirPrint/HP Print Service Plugin lorsque le périphérique mobile se trouve sur le même réseau que l'imprimante ou sur un réseau différent (à l'aide de la fonction Wi-Fi Direct).

---

### Impression avec une connexion sur le même réseau Wi-Fi

Vous pouvez imprimer des documents et des photos à partir de votre périphérique mobile lorsque celui-ci se trouve sur le même réseau Wi-Fi que l'imprimante.

Visitez le site [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) pour plus d'informations sur l'impression mobile.

---

 **REMARQUE :** Assurez-vous que votre périphérique mobile et votre imprimante sont connectés au même réseau Wi-Fi. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante à un réseau Wi-Fi avec le logiciel HP](#).

---

## Imprimer sans connexion sur le même réseau Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

La fonction Wi-Fi Direct Vous permet de connecter directement votre ordinateur ou votre périphérique mobile à une imprimante et d'imprimer sans fil (sans connecter votre ordinateur ou périphérique mobile à un réseau sans fil existant).

Visitez le site [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) pour plus d'informations sur Wi-Fi Direct.

### REMARQUE :

- Vérifiez que la fonction Wi-Fi Direct de votre imprimante est activée. Pour ce faire, ouvrez le serveur EWS (voir [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#)), cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
- Il est possible de connecter jusqu'à 5 ordinateurs et périphériques mobiles à l'imprimante à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.

### CONSEIL :

- Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct, consultez la section [Retrouver le nom ou le mot de passe de Wi-Fi Direct](#).
- Lorsque vous activez la fonction Wi-Fi Direct pour la première fois, l'imprimante imprime automatiquement un guide Wi-Fi Direct. Ce guide contient des instructions sur la configuration et l'utilisation de Wi-Fi Direct. Vous pouvez également appuyer simultanément sur les boutons le bouton Wi-Fi  et Informations  pendant 3 secondes pour imprimer ce guide. Il se peut que le guide ne soit pas disponible dans toutes les langues.

## Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct à partir de l'Embedded Web Server

1. Ouvrez la page d'accueil de l'imprimante (embedded web server ou EWS). Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Wi-Fi Direct**.
4. Cliquez sur **Wi-Fi Direct**, puis modifiez les paramètres.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Retrouver le nom ou le mot de passe de Wi-Fi Direct

Imprimez la page de configuration réseau.

Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton

Reprendre/Annuler  .

## Impression avec un ordinateur sous Windows

1. Assurez-vous d'avoir installé l'application HP Smart et d'y avoir ajouté l'imprimante. Consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).
2. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
3. Dans le menu **Fichier** de votre programme logiciel, sélectionnez l'option **Impression**.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration**, ou **Préférences**.
5. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
6. Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Impression** ou appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer la tâche.

## Impression depuis un ordinateur Mac

1. Assurez-vous d'avoir installé l'application HP Smart et d'y avoir ajouté l'imprimante. Consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).
2. Une fois connecté, ouvrez le document que vous souhaitez imprimer et utilisez la commande **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante souhaitée est sélectionnée.
4. Modifiez les éventuels paramètres d'impression.
5. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

---

# 5 Configuration de votre imprimante

Cette section décrit comment configurer votre imprimante.

## Utilisation des services Web

L'imprimante offre des solutions innovantes, basées sur le cloud, notamment la fonction Imprimer partout, Numérisation et enregistrement sur le cloud, ainsi que d'autres services (y compris l'approvisionnement automatique des consommables).

Pour plus d'informations, consultez le site le site Web HP Smart ([admin.hpSMART.com](http://admin.hpSMART.com)).



---

**REMARQUE :** Pour utiliser ces solutions basées sur le cloud, l'imprimante doit être connectée à Internet.

---

## Configuration des services Web

1. Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet.
2. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
4. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Appariement de l'imprimante** sous **Paramètres de services Web**.
5. Cliquez sur **Démarrer l'appariement** pour appairer votre imprimante.
6. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer les mises à jour d'imprimante.



---

**REMARQUE :**

- Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe, saisissez le code PIN noté sur l'étiquette de l'imprimante. Consultez la section [Choses à noter lorsque vous accédez au serveur EWS](#).
  - Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.
  - Si vous êtes invité à mettre à jour l'imprimante, autorisez l'imprimante à effectuer la mise à jour ou vérifiez manuellement si des mises à jour sont disponibles sur le serveur EWS. Ouvrez l'EWS, cliquez sur l'onglet **Outils**, sur **Mises à jour de l'imprimante** et sur **Mises à jour du micrologiciel** dans le menu de gauche, puis sélectionnez les options souhaitées.
- 

7. Après avoir connecté l'imprimante au serveur HP, elle imprime une page d'informations. Suivez les instructions mentionnées sur la page d'informations pour terminer la configuration des services Web.

## Mise à jour de l'imprimante

HP offre des mises à jour régulières de l'imprimante afin d'améliorer la performance de celle-ci, de résoudre les problèmes ou de protéger votre imprimante contre les menaces de sécurité potentielles.

Lorsque vous configurez l'imprimante via le logiciel HP, vous êtes invité à mettre à jour l'imprimante à l'aide du micrologiciel le plus récent. Suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour l'imprimante.

Vous pouvez modifier les paramètres pour vérifier manuellement l'existence de mises à jour à partir d'Embedded Web Server (EWS). Dans l'EWS, cliquez sur l'onglet **Outils**, sur **Mises à jour de l'imprimante** et sur **Mises à jour du micrologiciel** dans le menu de gauche, puis sélectionnez les options souhaitées.

## Imprimante avec sécurité dynamique

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant d'une puce HP neuve ou réutilisée. Une puce HP réutilisée permet d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées.

L'imprimante est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant une puce non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel publiées sur Internet permettent d'assurer l'efficacité des mesures de sécurité dynamique et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant.

Les mises à jour peuvent, entre autres, améliorer, accroître ou étendre les capacités et fonctionnalités de l'imprimante et protéger cette dernière contre les menaces de sécurité, mais elles peuvent également bloquer le fonctionnement des cartouches intégrant une puce non-HP dans l'imprimante, y compris les cartouches qui fonctionnent aujourd'hui. À moins d'être inscrit à certains programmes HP comme Instant Ink ou d'utiliser d'autres services nécessitant des mises à jour automatiques du micrologiciel en ligne, la plupart des imprimantes HP peuvent être configurées pour recevoir les mises à jour automatiquement ou avec une notification vous permettant de choisir d'effectuer ou non la mise à jour. Pour plus d'informations sur la sécurité dynamique et sur la configuration des mises à jour du micrologiciel en ligne, rendez-vous sur [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- **Windows 10 et versions ultérieures** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 7** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

---

 **REMARQUE** : Windows 7 Service Pack 1 (SP1) est requis pour installer le logiciel de l'imprimante HP.

---

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP, rendez-vous sur [hp.com/support](http://hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel requis.

---

## Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS)

Utilisez l'Embedded Web Server (EWS) pour gérer les fonctions d'impression à partir de votre ordinateur.

- Afficher les informations relatives à l'état de l'imprimante

- Vérifier les informations et l'état des consommables de toner
- Recevoir des notifications concernant les événements de l'imprimante et des consommables
- Afficher et modifier les paramètres du réseau et de l'imprimante

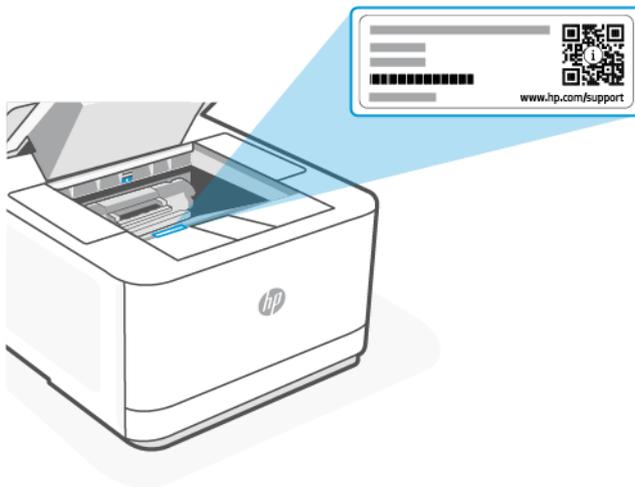
## Pour accéder et utiliser Embedded Web Server (EWS)

Vous pouvez ouvrir le serveur EWS à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Application HP Smart
- Logiciel de l'imprimante HP
- Navigateur web avec l'adresse IP
- Navigateur web avec la connexion Wi-Fi Direct

## Choses à noter lorsque vous accédez au serveur EWS

- Si le navigateur web affiche un message signalant que le site web n'est pas fiable, sélectionnez l'option pour continuer. L'accès au site web n'endommagera pas votre périphérique.
- Pour votre sécurité, certains paramètres de la page d'accueil de l'imprimante ou de l'Embedded Web Server (EWS) sont protégés par un mot de passe.
  - Lorsque vous accédez à l'EWS pour la première fois, saisissez le code PIN si vous y êtes invité. Ce numéro d'identification personnel (PIN) est indiqué sur une étiquette dans l'imprimante.
  - Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'étiquette.
  - Une fois que vous avez accès à EWS, vous pouvez modifier le mot de passe à partir d'EWS.



- Selon la façon dont l'imprimante est connectée, certaines fonctions dans le serveur EWS peuvent ne pas être disponibles.
- Le serveur EWS n'est pas accessible au-delà du pare-feu réseau.

## Ouverture du serveur EWS avec HP Smart (iOS, Android, et Windows 10 et versions supérieures)

1. Ouvrez l'application HP Smart sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).
2. Depuis l'application HP Smart, sélectionnez votre imprimante, et cliquez ou appuyez sur **Paramètres avancés**.

## Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi ou Ethernet)

1. Déterminez l'adresse IP. Appuyez sur  le bouton Informations sur l'imprimante pour imprimer une page d'informations avec l'adresse IP.
2. Ouvrez un navigateur Web sur votre périphérique. Saisissez l'adresse IP (indiquée sur l'écran ou la page) dans la barre d'adresse, puis cliquez ou appuyez sur **Entrée** sur votre périphérique.

## Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi Direct)

1. Assurez-vous que votre périphérique et l'imprimante sont connectés via Wi-Fi Direct. Consultez la section [Imprimer sans connexion sur le même réseau Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Ouvrez un navigateur web, saisissez l'adresse IP suivante ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la barre d'adresse, puis cliquez ou appuyez sur **Entrée**.

**Adresse IP/Nom d'hôte :** 192.168.223.1

## Ouverture du serveur EWS avec le logiciel de l'imprimante HP (Windows 7)

 **REMARQUE :** Windows 7 Service Pack 1 (SP1) est requis pour installer le logiciel de l'imprimante HP.

1. À partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, cliquez sur le dossier de l'imprimante, sélectionnez l'icône présentant le nom de l'imprimante, puis ouvrez le **HP Printer Assistant**.
2. Dans **HP Printer Assistant**, sélectionnez l'onglet **Impression**.
3. Sélectionnez **Page d'accueil de l'imprimante (EWS)**.

## Configurer les paramètres réseau IP

Utilisez les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, saisissez le code PIN indiqué sur une étiquette dans la zone d'accès aux cartouches. Consultez la section [Choses à noter lorsque vous accédez au serveur EWS](#).

## Visualisation ou modification des paramètres réseau

Utilisez Embedded Web Server pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour accéder aux informations réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

## Modification du nom de l'imprimante sur un réseau

Pour renommer l'imprimante sur un réseau afin qu'elle puisse être identifiée de manière unique, utilisez Embedded Web Server.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Général**.
4. Cliquez sur **Identification réseau** et modifiez le nom d'hôte.
5. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP

Utilisez l'EWS pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Câblée**.
4. Cliquez sur **Configuration IPv4** et apportez les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide de Embedded Web Server

Définissez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et à HP Embedded Web Server afin que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier les paramètres de l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Sécurité**.
4. Cliquez sur **Paramètres du mot de passe** et apportez les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Appliquer**.



---

**REMARQUE :** Notez le mot de passe et conservez-le en lieu sûr.

---

## Modification des paramètres de conservation de l'énergie

L'imprimante inclut plusieurs fonctions économiques pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

### Pour définir la période en mode veille

Utilisez l'EWS pour définir le délai de veille avant que l'imprimante entre en mode veille.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion de l'alimentation**.
4. Cliquez sur **Mode veille** et sélectionnez l'heure souhaitée.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Modification de l'heure et des paramètres d'arrêt de l'imprimante

Utilisez l'EWS pour régler la durée du délai avant fermeture de l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion de l'alimentation**.
4. Cliquez sur **Mode Arrêt** et sélectionnez l'heure souhaitée.
5. Sélectionnez ou désactivez l'option pour retarder l'arrêt.



### REMARQUE :

- Lorsque cette option est sélectionnée, l'imprimante ne s'éteindra pas à moins que tous les ports soient inactifs. Un lien réseau actif empêche l'imprimante de s'arrêter.
- Le délai de mise hors tension par défaut est de **4 heures**.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

---

## 6 Consommables, accessoires et pièces

Cette section décrit comment commander des consommables et gérer les accessoires.

### Imprimante avec sécurité dynamique

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant d'une puce HP neuve ou réutilisée. Une puce HP réutilisée permet d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées.

L'imprimante est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant une puce non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel publiées sur Internet permettent d'assurer l'efficacité des mesures de sécurité dynamique et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant.

Les mises à jour peuvent, entre autres, améliorer, accroître ou étendre les capacités et fonctionnalités de l'imprimante et protéger cette dernière contre les menaces de sécurité, mais elles peuvent également bloquer le fonctionnement des cartouches intégrant une puce non-HP dans l'imprimante, y compris les cartouches qui fonctionnent aujourd'hui. À moins d'être inscrit à certains programmes HP comme Instant Ink ou d'utiliser d'autres services nécessitant des mises à jour automatiques du micrologiciel en ligne, la plupart des imprimantes HP peuvent être configurées pour recevoir les mises à jour automatiquement ou avec une notification vous permettant de choisir d'effectuer ou non la mise à jour. Pour plus d'informations sur la sécurité dynamique et sur la configuration des mises à jour du micrologiciel en ligne, rendez-vous sur [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

# Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces

Cette rubrique décrit comment commander des consommables, des accessoires et des pièces.

## Commande

Tableau 6-1 Commande

Consommables bas	Sites d'assistance
Commander des consommables et du papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commander des pièces et accessoires HP authentiques	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commander via les prestataires de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de service ou d'assistance agréé HP.
Commander à partir de HP Embedded Web Server (EWS)	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur. L'EWS contient un lien vers le site Web HP SureSupply qui offre des options pour l'achat de consommables HP authentiques.



**REMARQUE :** Vous pouvez également commander à l'aide de HP Smart. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).

## Consommables et accessoires

- R : Cartouche de toner noir à capacité standard.
- X : Cartouche de toner noir à haute capacité.

Tableau 6-2 Liste des consommables et accessoires

Nom/numéro de cartouche	Référence	Pays d'utilisation
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 138A	W1380A	Amérique du Nord, Australie et Nouvelle-Zélande uniquement
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 138X	W1380X	Amérique du Nord, Australie et Nouvelle-Zélande uniquement
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 139A	W1390A	Europe, Suisse, Royaume-Uni, Irlande et Israël uniquement*
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 139X	W1390X	Europe, Suisse, Royaume-Uni, Irlande et Israël uniquement*
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 145A	W1450A	Amérique latine, ISE, Asie-Pacifique, Afrique et Moyen-Orient (à l'exception de la Chine, de l'Inde, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande) uniquement
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 145X	W1450X	Amérique latine, ISE, Asie-Pacifique, Afrique et Moyen-Orient (à l'exception de la Chine, de l'Inde, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande) uniquement
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 146A	W1460A	Chine et Inde uniquement
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 146X	W1460X	Chine et Inde uniquement

\*Le produit est conçu selon un principe régional pour les régions et pays répertoriés ci-dessus. Toutefois, aucun des éléments mentionnés dans les présents ne doit être considéré comme une autorisation de HP d'importer des produits dans l'Espace économique européen, en Suisse et au Royaume-Uni depuis n'importe quel pays en dehors de cette région.

## Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP

Utilisez la stratégie des cartouches et la protection des cartouches HP pour contrôler les cartouches installées dans l'imprimante et les protéger contre le vol.

- **Stratégie des cartouches** : cette fonctionnalité protège l'imprimante contre les contrefaçons de cartouches de toner en permettant uniquement l'utilisation de cartouches authentiques HP dans l'imprimante. L'utilisation de cartouches authentiques HP permet de garantir la meilleure qualité d'impression possible. Lorsqu'une personne installe une cartouche qui n'est pas une cartouche authentique HP, le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche n'est pas autorisée et il fournit des informations sur le processus à suivre.
- **Protection des cartouches** : cette fonctionnalité associe définitivement des cartouches de toner à une imprimante spécifique, ou à un parc d'imprimantes, afin qu'elles ne puissent pas être utilisées dans d'autres imprimantes. La protection des cartouches protège votre investissement. Lorsque cette fonctionnalité est activée, si une personne tente de transférer une cartouche protégée de l'imprimante d'origine vers une imprimante non autorisée, cette imprimante n'imprimera pas avec la cartouche protégée. Le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche est protégée et il fournit des informations sur le processus à suivre.

---

**⚠ ATTENTION :** Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

---

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

---

Les deux fonctionnalités sont désactivées par défaut. Pour activer ou désactiver ces fonctionnalités, suivez les étapes ci-dessous.

## Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches

---

 **REMARQUE :** Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, la saisie d'un mot de passe administrateur peut être requise.

---

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Consommables**, puis sur **Paramètres des consommables**.
4. Sélectionnez l'option souhaitée sous **Stratégie des cartouches**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

# Remplacement de la cartouche de toner

Cette section décrit comment remplacer les cartouches de toner.

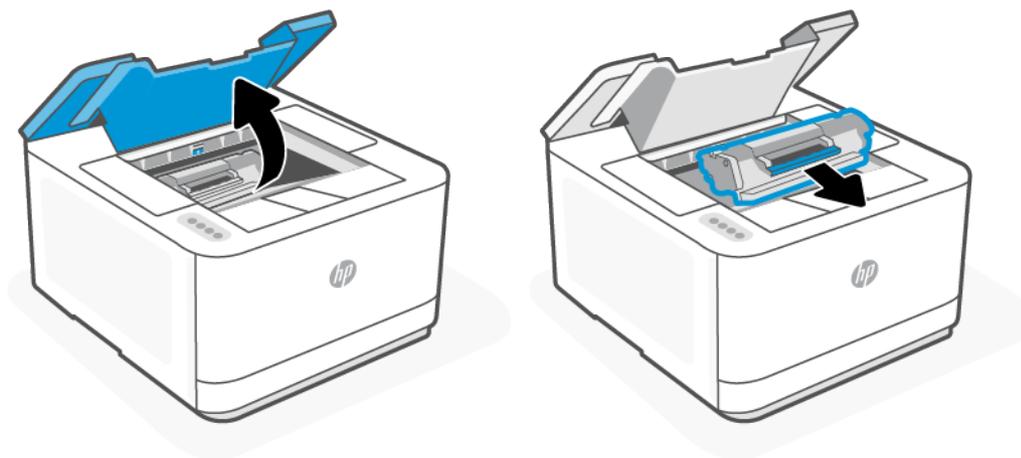
## Informations sur les cartouches

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

## Retrait et remplacement d'une cartouche de toner

Lorsqu'une cartouche de toner est presque vide, vous pouvez continuer à l'utiliser pour imprimer jusqu'à ce que le toner ne permette plus d'offrir une qualité acceptable.

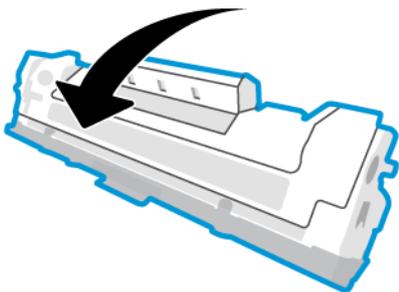
1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches, puis retirez l'ancienne cartouche.



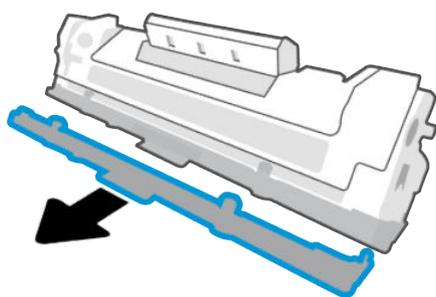
2. Retirez la cartouche neuve de son emballage. Placez la cartouche de toner usagée dans son emballage et dans sa boîte afin de la recycler.

**⚠ ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, tenez-la par ses bords. Ne touchez pas le cache de protection ou la surface du rouleau.

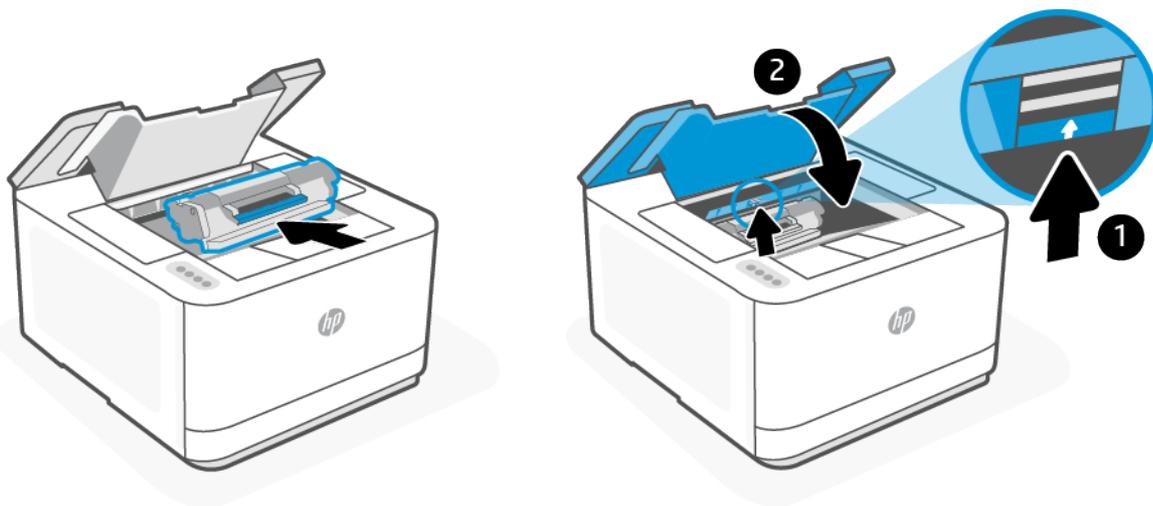
3. Saisissez les deux côtés de la cartouche et secouez-la doucement d'avant en arrière pour répartir uniformément l'encre dans la cartouche.



4. Retirez le cache de la cartouche.



5. Insérez la cartouche dans le produit, puis refermez la porte d'accès aux cartouches.



---

**⚠ ATTENTION :** Si vous avez de l'encre sur vos vêtements, essuyez-la avec un chiffon sec et lavez vos vêtements à l'eau froide. (l'eau chaude imprégnerait le tissu d'encre).

---

---

# 7 Résolution des problèmes

Cette section suggère des solutions aux problèmes courants.

Vous pouvez également obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart. HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (bourrages papier et autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).

Si les suggestions ne permettent pas de résoudre le problème, essayez de demander de l'aide via l'un des services d'assistance, en consultant l'Assistance HP.

## Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance, consultez le site [hp.com/support](http://hp.com/support) et recherchez votre imprimante. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :

- **Obtenir les logiciels et les pilotes** : Téléchargez les logiciels, les pilotes et le microprogramme requis pour l'imprimante.
- **Interroger la communauté** : Rejoignez les forums communautaires pour trouver des solutions, poser des questions et partager des astuces.
- **Outils de diagnostic HP** : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

## Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le site [hp.com/support](http://hp.com/support). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :

- Discutez avec un agent de support HP ou l'agent virtuel en ligne HP.
- Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur l'imprimante)
- Numéro du produit (situé sur une étiquette à l'intérieur de l'imprimante)
- Numéro de série (situé sur une étiquette à l'intérieur de l'imprimante)

## Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier. Consultez la page [hp.com/support](http://hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et langue, localisez votre imprimante, puis examinez les options de garantie étendue disponibles pour votre imprimante..

## Informations complémentaires

Visitez le site [hp.com/support](http://hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Des instructions sont disponibles pour diverses tâches, telles que les suivantes :

- Dépannage de votre imprimante
- Impression à partir de différentes applications et différents appareils
- Obtention d'une assistance

Vous trouverez des documents, vidéos et autres ressources pour vous aider à tirer le meilleur de votre imprimante.

## Impression des rapports de l'imprimante

Cette rubrique décrit comment imprimer des rapports via le serveur EWS et le panneau de commande de l'imprimante.

### Impression d'un rapport à partir du serveur EWS

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Rapports**.
4. Cliquez sur **Rapports d'imprimante** pour imprimer le rapport souhaité.

## Rapports d'imprimante

Tableau 7-1 Rapports d'imprimante

Rapport d'imprimante	Description	Comment imprimer
Rapport d'informations	La page d'informations fournit un résumé des informations sur l'imprimante et son état actuel.	Appuyez sur le bouton Informations  .
Rapport d'état de l'imprimante	La page d'état de l'imprimante fournit des informations actuelles sur l'imprimante, l'état des cartouches ou des événements récents. Il peut également aider à la résolution des problèmes de l'imprimante.	Appuyez sur le bouton Informations  pendant 3 secondes.

Tableau 7-1 Rapports d'imprimante (suite)

Rapport d'imprimante	Description	Comment imprimer
Rapport de configuration du réseau et Rapport de test du réseau sans fil (modèles sans fil)	<p>Le rapport de configuration affiche les paramètres IP, le statut des ports/services et une liste des réseaux Wi-Fi à portée de l'imprimante. Il inclut également des détails sur le réseau Wi-Fi Direct, notamment le nom du SSID, l'adresse IP, le statut activé/désactivé d'impression Wi-Fi Direct, le statut activé/désactivé de la sécurité d'impression Wi-Fi Direct et le code d'accès de sécurité.</p> <p>Le rapport de test du réseau sans fil contient des informations de diagnostic, généralement utilisées comme aide au dépannage pour les utilisateurs. Le rapport décrit les problèmes de connexion entre la radio/le STA de l'imprimante et le routeur Wi-Fi du réseau domestique.</p>	<p>Appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton Reprendre/Annuler .</p>
Rapport test de l'accès Web	<p>Imprimez le rapport d'accès Web pour identifier les problèmes de connexion Internet qui peuvent affecter les Services Web.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section <a href="#">Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS)</a>.</li> <li>Cliquez sur l'onglet <b>Outils</b>.</li> <li>Dans le menu de gauche, cliquez sur <b>Rapports d'imprimante</b>.</li> <li>Cliquez sur le <b>Rapport d'accès Web de l'impression</b> pour envoyer le travail d'impression.</li> <li>Cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
Page d'informations sur le service Web	<p>En fonction de l'état des services Web, les rapports des services Web fournissent différents instructions pour vous aider à activer les services Web, à les configurer, à corriger les problèmes de connexion, etc.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section <a href="#">Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS)</a>.</li> <li>Cliquez sur l'onglet <b>Services Web</b>.</li> <li>Dans le menu de gauche, cliquez sur <b>Paramètres services Web</b>.</li> <li>Cliquez sur la <b>Page d'informations d'impression</b> pour imprimer la page d'informations.</li> </ol>
Ajuster la page de test d'alignement	<p>L'imprimante imprime une page d'alignement.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section <a href="#">Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS)</a>.</li> <li>Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>.</li> <li>Dans le menu de gauche, cliquez sur <b>Préférences</b>.</li> <li>Cliquez sur <b>Enregistrement de l'image</b> et apportez les modifications nécessaires.</li> <li>Cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> </ol>

# Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut

Cette rubrique décrit comment restaurer la configuration et les paramètres par défaut. Vous trouverez ci-dessous certains scénarios qui justifient de rétablir les paramètres d'usine par défaut d'origine.

- Si vous désactivez certaines fonctions ou modifiez certains paramètres et vous souhaitez les restaurer, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine ou les paramètres réseau.
- Si vous avez modifié les paramètres de l'imprimante ou du réseau, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine de l'imprimante ou les paramètres réseau.
- Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante. Le mode configuration dure deux heures.

Vous pouvez également résoudre les problèmes de connexion réseau en restaurant les paramètres réseau de l'imprimante. Si vous restaurez les paramètres réseau de l'imprimante, vous devrez connecter à nouveau l'imprimante sur le réseau.

## Restauration des paramètres par défaut de l'imprimante à l'aide d'EWS

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Restaurer les paramètres par défaut**.
4. Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres d'usine par défaut.
5. Cliquez sur le bouton pour restaurer les paramètres.

L'imprimante redémarre automatiquement.

## Restauration des paramètres par défaut du réseau à l'aide d'EWS

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Restaurer les paramètres par défaut**.
4. Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres réseaux.
5. Cliquez sur le bouton pour restaurer les paramètres.

L'imprimante redémarre automatiquement.

## Niveau cartouche bas

Cette rubrique décrit comment gérer les cartouches avec des paramètres bas et très bas.

## Le niveau de la cartouche est bas

La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

## Le niveau de la cartouche est très bas.

La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

## Modification du paramètre « Très bas »

Modification des paramètres de consommables de l'imprimante à l'aide d'EWS

Vous pouvez modifier la réponse de l'imprimante lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez une nouvelle cartouche de toner.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Consommables**.
4. Cliquez sur **Paramètres de consommables** et sélectionnez les options souhaitées.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Consommables bas

Tableau 7-2 Consommables bas

Commande	Assistance HP
Commander des consommables et du papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commander via les prestataires de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de service ou d'assistance agréé HP.
Commander à partir de HP Embedded Web Server (EWS)	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

## Erreur d'alimentation et d'entraînement du papier

Cette rubrique décrit comment résoudre les problèmes de mauvaise alimentation du papier.

## L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac à un format de papier approprié à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.



---

**REMARQUE :** Si le problème persiste, consultez [hp.com/support](http://hp.com/support) et recherchez votre imprimante pour en savoir plus sur la résolution des problèmes liés au papier.

---

## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, pivotez-la à 180 degrés, puis retournez-la. Remettez la pile de papier dans le bac d'alimentation.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez entièrement la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez moins de papier dans le bac d'alimentation.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications recommandées.

## L'imprimante entraîne le papier de façon croisée

Si l'imprimante entraîne les feuilles de façon croisée ou légèrement inclinée, essayez les solutions suivantes.

1. Sortez à fond le bac d'entrée.
2. Ajustez les guides gauche et droit avec vos doigts et assurez-vous que le papier touche uniformément l'extrémité du bac d'entrée.
3. Remettez le bac d'entrée en place.

## Élimination de bourrages papier

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes d'alimentation et de bourrages de papier.

### Présentation

Les informations suivantes contiennent des instructions pour éliminer les bourrages de papier.

### Avant de commencer

---

 **ATTENTION :**

- Les bourrages peuvent survenir à plusieurs endroits.
- N'utilisez pas d'objets tranchants, tels qu'une paire de pinces, pour extraire le papier coincé. Les dommages causés par l'utilisation d'objets tranchants ne seront pas couverts par la garantie.
- Tirez droit sur le papier coincé pour l'extraire de l'imprimante. En effet, tirer le support coincé vers le haut ou vers le bas pourrait endommager le produit.
- Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.

## Emplacements des bourrages papier

Les bourrages peuvent survenir aux endroits suivants dans le produit.

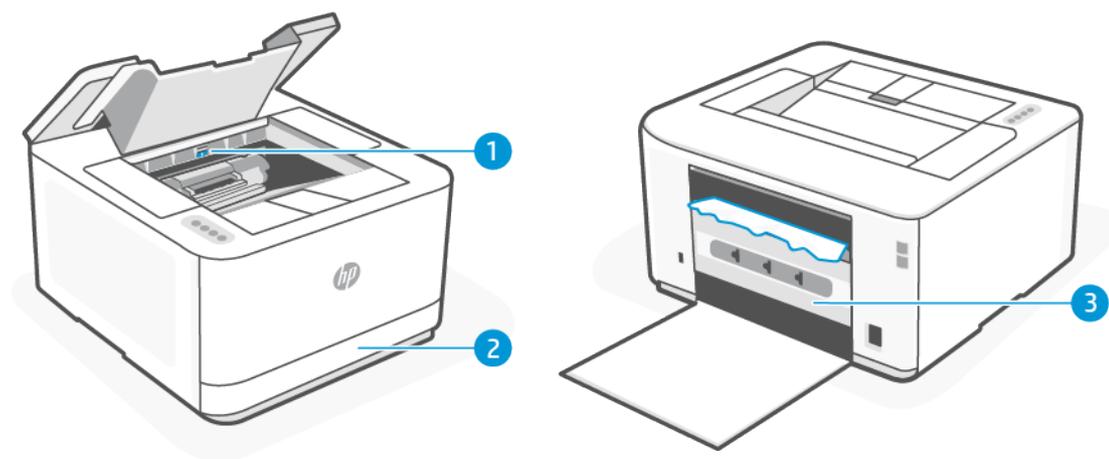


Tableau 7-3 Emplacements des bourrages papier

Fonction	Description
1	Zone d'accès aux cartouches
2	Bac d'alimentation
3	Trappe d'accès arrière

## Bourrages papier fréquents ou récurrents ?

Suivez ces étapes pour résoudre les problèmes de bourrages de papier fréquents. Si la première étape n'a pas permis de résoudre le problème, passez à l'étape suivante jusqu'à ce que vous ayez résolu le problème.

1. Si le papier est coincé dans l'imprimante, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de test pour tester l'imprimante.
2. Vérifiez que le bac est configuré pour le format et le type de papier adéquats.
  - a. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
  - b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

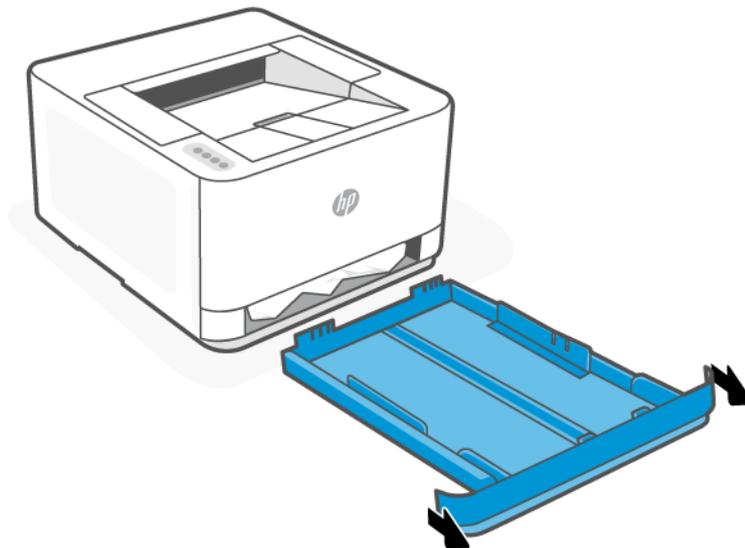
- c. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Préférences**.
- d. Cliquez sur **Bacs et Gestion du papier**, et vérifiez les paramètres.
3. Éteignez l'imprimante, patientez 30 secondes, puis remettez-la sous tension.
4. [Impression d'une page de nettoyage](#) permet d'éliminer l'excès de toner à l'intérieur de l'imprimante.
5. Imprimez une page de test pour tester l'imprimante.

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, une opération de maintenance peut être nécessaire. Contactez l'assistance technique.

## Suppression de brouillages dans le bac d'alimentation

1. Retirez le bac d'entrée.

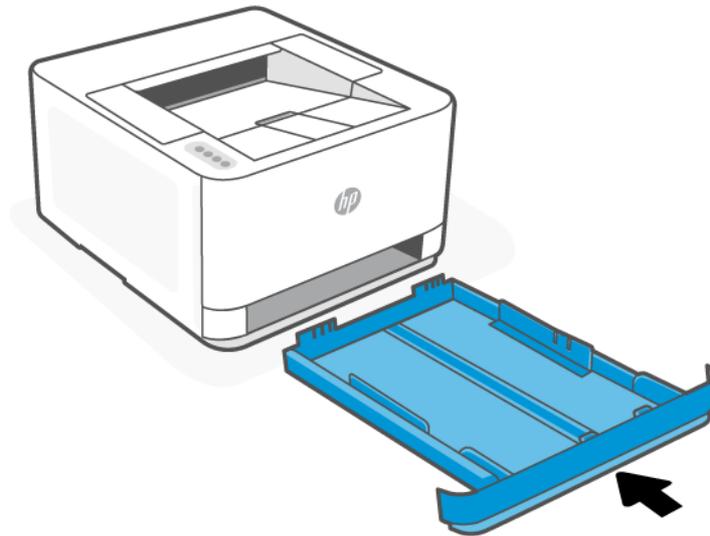
Sortez complètement le bac. Si nécessaire, inclinez ou soulevez-le légèrement pour le retirer de l'imprimante.



2. Examinez la zone du bac d'entrée sous l'imprimante. Retirez le papier coincé.



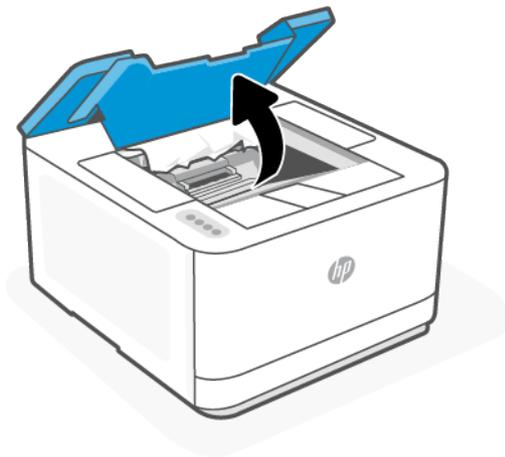
3. Poussez à nouveau le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



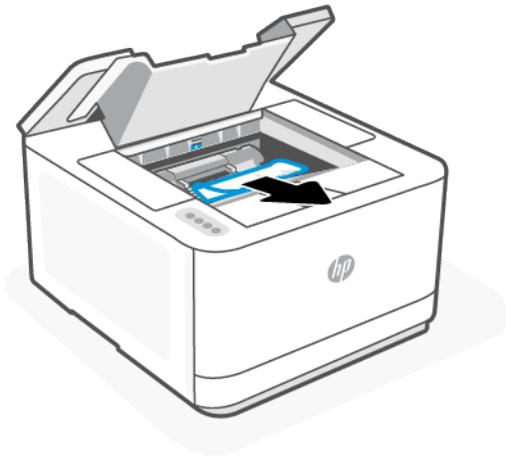
## Élimination de brouillages de papier à partir de la porte d'accès des cartouches

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

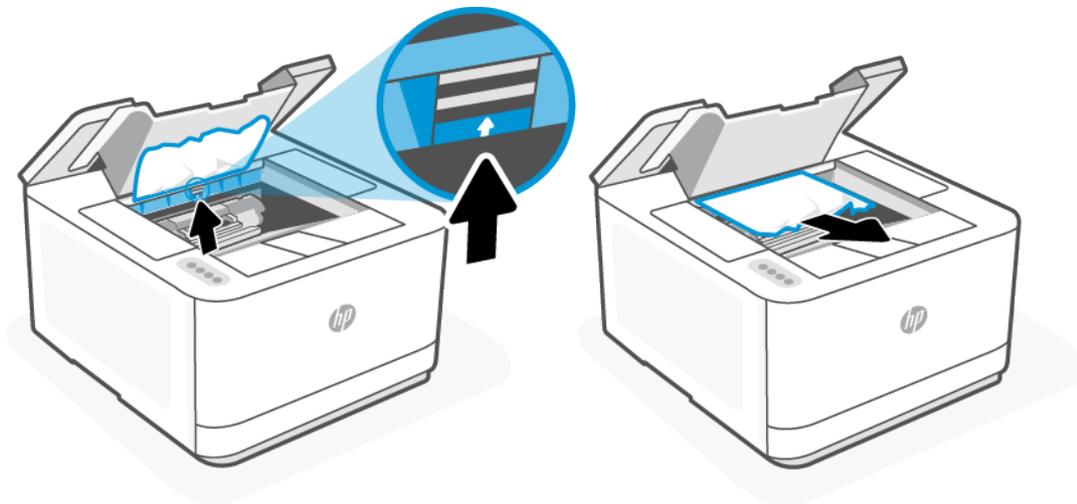
 **REMARQUE :** En fonction de l'emplacement du brouillage, certaines des étapes suivantes peuvent ne pas s'avérer nécessaires.



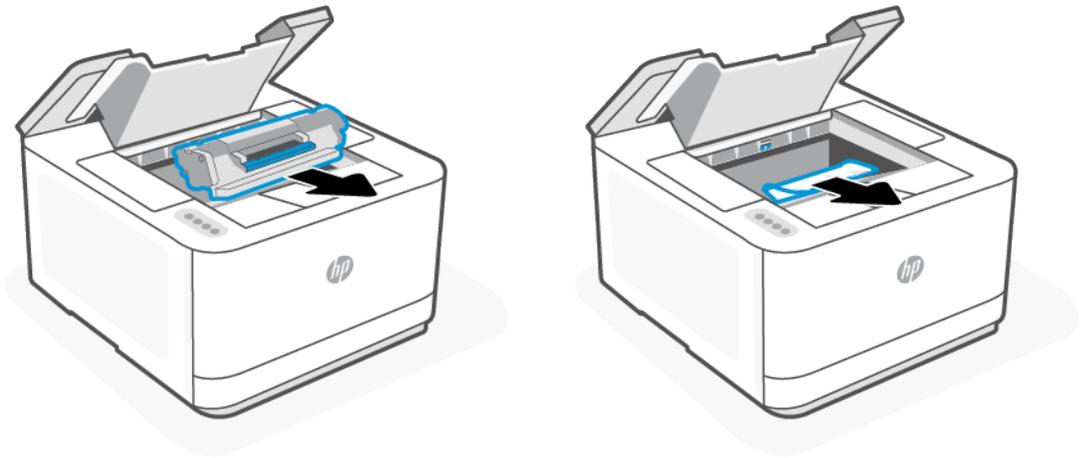
2. Avant de retirer la cartouche, retirez tout papier coincé dans la zone du bac de sortie. Si le papier coincé est visible, attrapez-le délicatement et sortez-le doucement du bac de sortie.



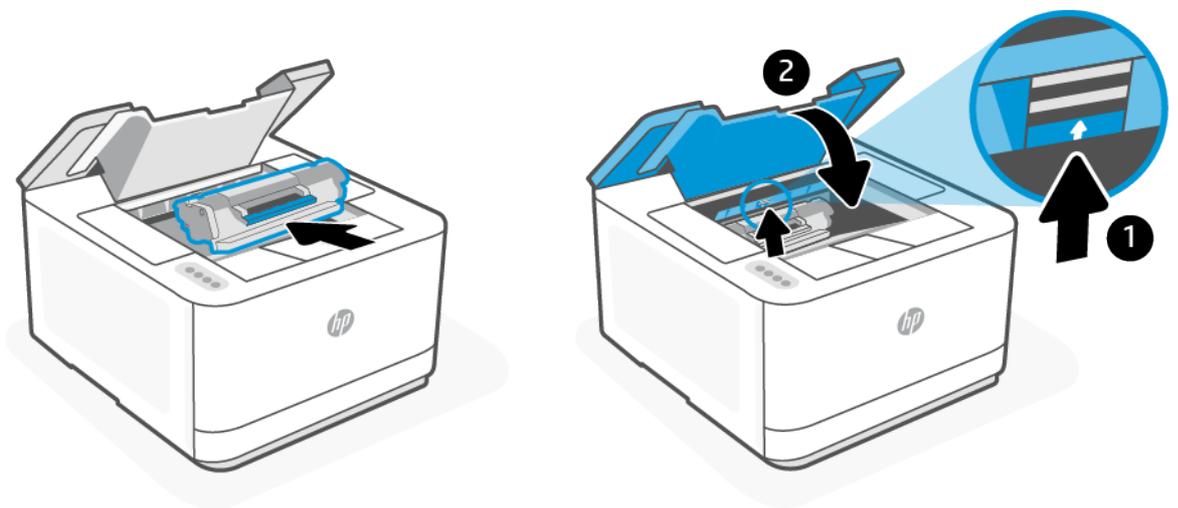
3. Libérez le levier et retirez le papier coincé.



4. Retirez la cartouche de toner et retirez le papier coincé.

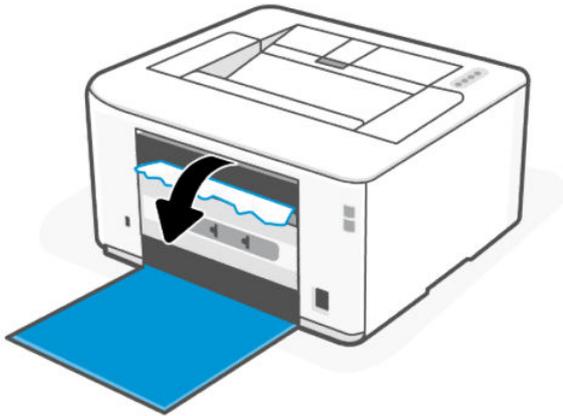


5. Remettez la cartouche de toner en place, verrouillez le levier, puis refermez la porte d'accès aux cartouches.

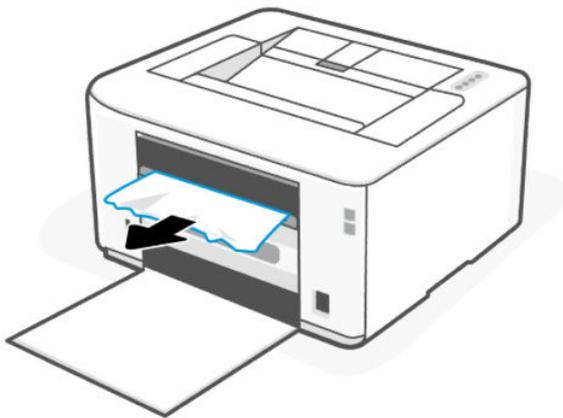


## Élimination d'un bouchage papier à l'arrière de l'imprimante

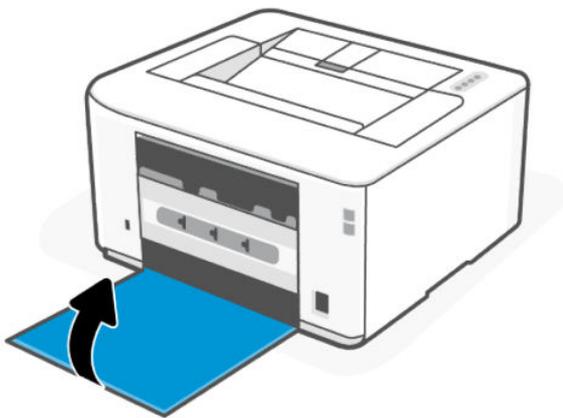
1. Ouvrez la porte d'accès arrière.



2. Si vous voyez le papier coincé, saisissez-le délicatement et retirez-le lentement de l'imprimante.



3. Fermez la porte d'accès arrière.



# Amélioration de la qualité d'impression

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de qualité d'impression.

## Présentation

Les informations suivantes fournissent des étapes de dépannage pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, y compris les problèmes suivants :

- Bavures
- Impression floue
- Impression sombre
- Impression claire
- Rayures
- Manque de toner
- Points de toner épars
- Particules de toner
- Images décalées

Pour résoudre ces problèmes ou d'autres problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

Pour des informations sur la résolution des défauts d'images spécifiques, consultez [Résolution de problèmes de qualité d'impression](#).

## Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un programme logiciel différent. Si la page s'imprime correctement, le problème vient du logiciel à partir duquel vous imprimez.

Si la page ne s'imprime pas correctement, essayez de mettre à jour l'imprimante et imprimez à nouveau. Consultez la section [Mise à jour de l'imprimante](#).

## Vérifier le paramètre du type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez le paramètre du type de papier si vous imprimez à partir d'un logiciel et que les pages imprimées comportent des bavures, des impressions floues ou sombres, du papier gondolé, des points de toner épars, des particules de toner ou de petites zones où il manque du toner.

## Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante

Vérifiez que le bac est chargé avec le type de papier approprié.

## Vérifier le paramètre du type de papier (Windows)

1. Dans le programme, sélectionnez l'option **Print (Imprimer)**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Définir les préférences**.
3. Vérifiez les paramètres du papier.

## Vérifier le paramètre du type de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **File (Fichier)**, puis cliquez sur l'option **Print (Imprimer)**.
2. Dans le menu **Printer (Imprimante)**, choisissez votre imprimante.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.

## Vérifier l'état du toner

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez une cartouche de toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le rapport de configuration vous en avertit.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

La page d'informations fournit des informations sur l'imprimante, sa connectivité, le statut des consommables et le numéro de la cartouche de remplacement.

1. Vérifiez le statut des consommables de l'imprimante à partir de l'EWS ou de la page d'informations. Pour imprimer la page d'informations, appuyez sur le bouton Informations . Pour ouvrir l'EWS, reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner authentique HP porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage depuis l'EWS.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Utilitaires** et sélectionnez **Boîte à outils de qualité d'impression**.
4. Dans la zone **Nettoyage du coronaire**, cliquez sur **Démarrer** pour lancer le processus de nettoyage.

## Inspection visuelle du toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque cartouche de toner.

1. Retirez la cartouche de toner de l'imprimante et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez que la puce mémoire n'est pas endommagée.

3. Si vous constatez des dommages sur la cartouche de toner, remplacez la cartouche de toner.
4. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

## Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Cette rubrique décrit comment résoudre les problèmes de qualité du papier et l'environnement d'impression.

### Étape 1 : Utilisez du papier conforme aux spécifications HP.

Certains problèmes de qualité d'impression proviennent de l'utilisation de papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez du papier de bonne qualité sans entaille, déchirure, tache, particule flottante, résidu, pli, creux, agrafe et bord ondulé ou plié.
- Utilisez du papier qui n'a pas déjà servi à des tâches d'impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matériaux métalliques, comme des paillettes.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas de papier conçu uniquement pour les imprimantes jet d'encre Inkjet.
- Utilisez un papier qui ne soit pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse offre généralement une meilleure qualité d'impression.

### Étape 2 : Vérifiez l'environnement

L'environnement peut affecter directement la qualité d'impression et représente une cause courante des problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation du papier. Essayez les solutions suivantes :

- Éloignez l'imprimante des courants d'air et par conséquent des fenêtres ou des portes ouvertes ou des ventilateurs.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou un taux d'humidité non conformes aux spécifications de l'imprimante.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, comme une armoire.
- Placez l'imprimante sur une surface stable et plane.
- Retirez tout ce qui pourrait bloquer l'aération de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air de tous les côtés, y compris au-dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse et autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur de l'imprimante.

## Régler la densité d'impression

Procédez comme suit pour régler la densité d'impression.

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Préférences**.

4. Cliquez sur **Paramètres généraux de l'imprimante**, puis sur **Avancé**.
5. Apportez les modifications nécessaires sous **Densité d'impression**, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Résolution de problèmes de qualité d'impression

Cette rubrique décrit comment résoudre les problèmes de défaut d'image.

### Présentation

Les informations suivantes fournissent des étapes de dépannage pour résoudre les problèmes de défauts de l'image, y compris les défauts suivants :

- Impression claire
- Fond gris ou impression sombre
- Pages vierges
- Pages noires
- Bandes sombres ou claires
- Trainées sombres ou claires
- Manque de toner
- Images décalées
- Couleurs non alignées
- Papier gondolé

### Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Tableau 7-4 Référence rapide du tableau des défauts d'image

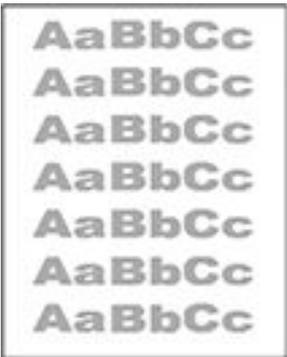
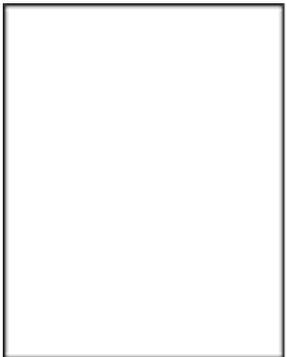
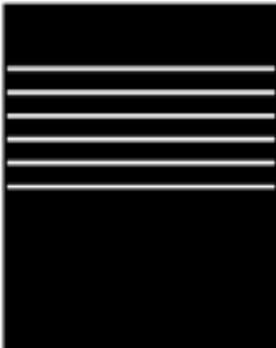
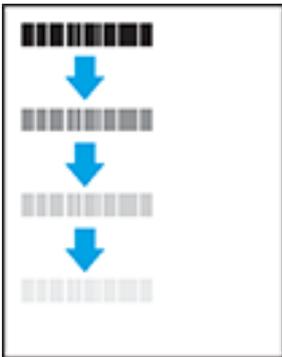
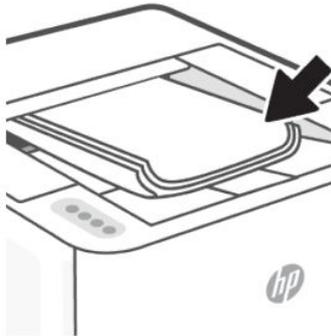
Défauts d'image	Défauts d'image	Défauts d'image
<a href="#">Tableau 7-5 Impression claire</a> 	<a href="#">Tableau 7-6 Fond gris ou impression sombre</a> 	<a href="#">Tableau 7-7 Page vierge - pas d'impression</a> 

Tableau 7-4 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)

Défauts d'image	Défauts d'image	Défauts d'image
<p><a href="#">Tableau 7-8 Page noire</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 7-9 Défauts de bandes</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 7-10 Défauts de rayures</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 7-11 Défauts de fixage/fusion</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 7-12 Défauts de placement de l'image</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 7-13 Défauts de sortie</a></p> 

Les défauts de l'image, quelle que soit leur cause, peuvent généralement être résolus en suivant les mêmes étapes. Utilisez les étapes suivantes comme point de départ pour résoudre les problèmes de défaut d'image.

1. Imprimez à nouveau le document. Les défauts de qualité d'impression peuvent être intermittents ou disparaître complètement en effectuant d'autres impressions.
2. Vérifiez l'état de la cartouche. Si une cartouche est dans un état **Très bas** (si elle a dépassé sa durée de vie normale), remplacez-la.
3. Assurez-vous que les paramètres du pilote et du mode d'impression du bac correspondent au support qui est chargé dans le bac. Essayez d'utiliser une autre rame de support ou un autre bac. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression.
4. Assurez-vous que l'imprimante est soumise à des conditions de température et d'humidité conformes à la plage prise en charge.
5. Utilisez toujours un type, un format et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante. Pour une liste des formats et des types de papier pris en charge par l'imprimante, consultez [hp.com/support](http://hp.com/support) et recherchez votre imprimante.



**REMARQUE :** Le terme « fixage » fait référence à la partie du processus d'impression au cours de laquelle le toner est fixé au papier.

Les exemples suivants montrent une feuille de papier de format lettre passée dans l'imprimante le bord court en premier.

Tableau 7-5 Impression claire

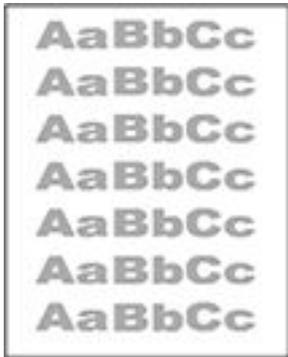
Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Impression claire :</b></p> <p>Le contenu imprimé de l'ensemble de la page est clair ou décoloré.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis redistribuez le toner.</li> <li>3. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li> <li>4. Vérifiez le statut des consommables de l'imprimante à partir de la page d'informations. Pour imprimer le rapport, appuyez sur le bouton Informations </li> <li>5. <a href="#">Remplacement de la cartouche de toner.</a></li> <li>6. Consultez la page <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-6 Fond gris ou impression sombre

Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Fond gris ou impression sombre :</b></p> <p>L'image ou le texte est plus sombre que prévu.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le papier dans les bacs n'a pas déjà été utilisé dans l'imprimante.</li> <li>2. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>3. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>4. <b>Modèles mono uniquement :</b> Depuis le EWS de l'imprimante, accédez au menu <a href="#">Adjust Toner Density (Régler la densité de Toner)</a> et réglez la densité de toner à un niveau inférieur.</li> <li>5. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité d'exploitation prise en charge.</li> <li>6. <a href="#">Remplacement de la cartouche de toner.</a></li> <li>7. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-7 Page vierge - pas d'impression

Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Page vierge - pas d'impression :</b></p> <p>La page est entièrement vierge et ne contient aucun contenu imprimé.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la cartouche est une cartouche HP authentique.</li> <li>2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li> <li>3. Imprimez avec une autre cartouche.</li> <li>4. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li> <li>5. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-8 Page noire

Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Page noire :</b></p> <p>L'ensemble de la page imprimée est noire.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Inspection visuelle du toner</a> pour déceler d'éventuels dommages.</li> <li>2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li> <li>3. <a href="#">Remplacement de la cartouche de toner.</a></li> <li>4. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-9 Défauts de bandes

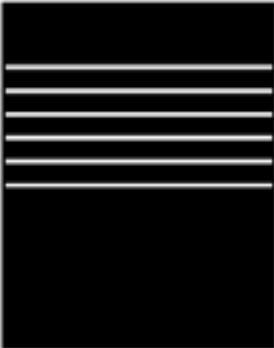
Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Larges bandes répétitives et bandes d'impulsion :</b></p> <p>Lignes sombres ou claires qui se répètent sur toute la longueur de la page. Elles peuvent être nettes ou estompées. Le défaut n'apparaît que dans les zones de remplissage, pas dans le texte ou les sections sans contenu imprimé.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. <a href="#">Remplacement de la cartouche de toner.</a></li> <li>3. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>4. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-10 Défauts de rayures

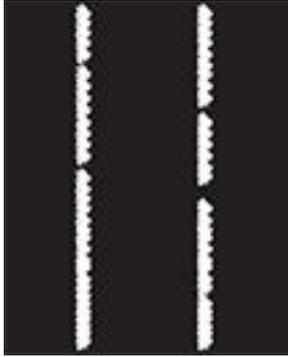
Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Rayures verticales claires :</b></p> <p>Rayures claires qui s'étendent généralement sur toute la longueur de la page. Le défaut n'apparaît que dans les zones de remplissage, pas dans le texte ou les sections sans contenu imprimé.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.</li> <li>3. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> Les rayures claires et sombres peuvent se produire lorsque l'environnement d'impression se situe en dehors de la plage de température ou d'humidité spécifiée. Consultez les spécifications environnementales de votre imprimante pour connaître les niveaux de température et d'humidité autorisés.</p>
<p><b>Stries verticales sombres et stries de nettoyage de l'ITB :</b></p> <p>Rayures sombres qui se produisent sur toute la longueur de la page. Le défaut peut se produire n'importe où sur la page, dans les zones de remplissage comme dans les sections sans contenu imprimé.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.</li> <li>3. <a href="#">Impression d'une page de nettoyage.</a></li> <li>4. Vérifiez le niveau de toner dans la cartouche. Consultez la section <a href="#">Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS).</a></li> <li>5. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-11 Défauts de fixage/fusion

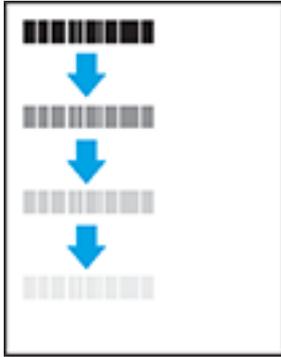
Description	Fixage/fusion	Solutions proposées
<p><b>Décalage de l'unité de fusion à chaud (ombre) :</b></p> <p>De légères ombres ou décalages de l'image répétés sur toute la page L'image répétée peut s'estomper avec chaque répétition.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li> <li>3. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-11 Défaits de fixation/fusion (suite)

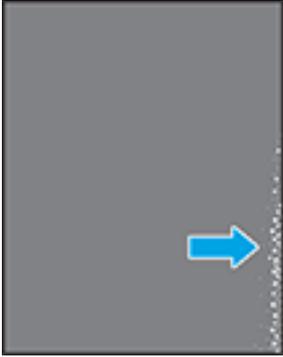
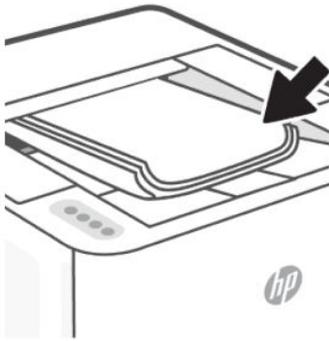
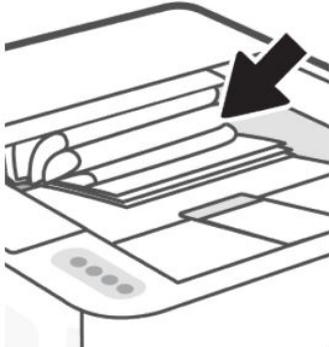
Description	Fixage/fusion	Solutions proposées
<p><b>Mauvaise fusion :</b></p> <p>Le toner s'efface sur l'un des bords de la page. Ce défaut est plus fréquent sur les bords des travaux à large couverture et sur des supports légers, mais peut se produire n'importe où sur la page.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus lourd.</li> <li>3. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-12 Défaits de placement de l'image

Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Marges et inclinaisons :</b></p> <p>L'image n'est pas centrée ou est inclinée sur la page. Le défaut se produit lorsque le papier n'est pas correctement positionné et est tiré à partir du bac et se déplace dans le circuit papier.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation. Assurez-vous que tous les bords du papier sont uniformes.</li> <li>3. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac.</li> <li>4. Assurez-vous que les guides papier sont réglés à la bonne taille pour le papier. Ne réglez pas les guides papier fermement contre la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.</li> <li>5. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

Tableau 7-13 Défaits de sortie

Description	Échantillon	Solutions proposées
<p><b>Sortie gondolée :</b></p> <p>Le papier imprimé a des bords gondolés. Le bord gondolé peut se situer sur le bord court ou long du papier. Deux types de gondolages sont possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gondolage positif :</b> Le papier se courbe vers le côté imprimé. Le défaut se produit dans un environnement sec ou lors de l'impression de pages à haute couverture.</li> <li>• <b>Gondolage négatif :</b> Le papier se courbe à l'envers du côté imprimé. Le défaut se produit dans un environnement très humide ou lors de l'impression de pages à faible couverture.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. <b>Gondolage positif :</b> Depuis le EWS de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus lourd. Le type de papier plus lourd crée une température d'impression plus élevée.</li> <li>3. Imprimez en mode recto verso.</li> <li>4. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol> <p><b>Gondolage négatif :</b> Depuis le EWS de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus léger. Le type de papier plus léger crée une température d'impression plus faible. Essayez de stocker le papier dans un environnement sec ou utilisez du papier tout juste ouvert.</p>
<p><b>Empilement de sortie :</b></p> <p>Le papier ne s'empile pas correctement dans le bac de sortie. La pile est peut-être inégale ou inclinée ou les pages peuvent être poussées hors du bac sur le sol. Les conditions suivantes peuvent être à l'origine du défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gondolage extrême du papier</li> <li>• Le papier dans le bac est froissé ou déformé</li> <li>• Il ne s'agit pas d'un type de papier standard, comme des enveloppes</li> <li>• Le bac de sortie est trop plein</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez à nouveau le document.</li> <li>2. Déployez l'extension du bac de sortie.</li> <li>3. Si le défaut est provoqué par l'extrême le gondolage du papier, suivez les étapes de dépannage pour la sortie gondolée.</li> <li>4. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>5. Utilisez du papier tout juste ouvert.</li> <li>6. Retirez le papier du bac de sortie avant que le bac soit trop plein.</li> <li>7. Consultez <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> si le problème persiste.</li> </ol>

## Résolution des problèmes affectant les réseaux sans fil

Cette rubrique décrit comment résoudre les problèmes de réseau sans fil.

### Présentation

Utilisez les informations de dépannage pour résoudre les problèmes.



**REMARQUE :** Pour déterminer si l'impression Wi-Fi Direct est activée, imprimez un rapport d'informations à partir du panneau de commande de l'imprimante.

### Liste de contrôle pour la connexion sans fil

- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont activés et alimentés. Assurez-vous que la radio sans fil est activée sur l'imprimante.

- Si vous n'êtes pas sûr que le SSID est correct, configurez à nouveau le réseau sans fil.
- Avec les réseaux sécurisés, vérifiez que les informations de sécurité sont correctes. Si ces informations sont incorrectes, exécutez à nouveau la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifier que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour l'imprimante et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que l'imprimante se trouve à portée du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez les objets métalliques volumineux situés entre le point d'accès et l'imprimante. Assurez-vous qu'aucun mât, mur ou colonne de soutien contenant du métal ou du béton ne sépare l'imprimante du point d'accès sans fil.
- Vérifiez que l'imprimante est éloignée d'appareils électroniques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, y compris des moteurs, téléphones sans fil, caméras de système de sécurité, autres réseaux fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'imprimante est installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante correct.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

## L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et que son état est Prêt.
2. Désactivez les éventuels pare-feu tiers sur votre ordinateur.
3. Assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement.
4. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur EWS de l'imprimante depuis l'ordinateur sur le réseau.

## L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu et installez la version la plus récente disponible auprès du fabricant.
2. Si les programmes demandent l'accès au pare-feu lors de l'installation de l'imprimante ou tentent d'imprimer, assurez-vous d'avoir autorisé l'exécution de ces programmes.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

## La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que celui de l'ordinateur.
2. Imprimez un rapport d'informations.

3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport d'informations avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez la connexion sans fil pour l'imprimante.

## Impossible de connecter d'autres périphériques à l'imprimante sans fil (Wi-Fi Direct)

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent à portée du réseau sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la portée sans fil se trouve dans un rayon de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et que son état est Prêt.
3. Assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 5 utilisateurs Wi-Fi Direct simultanés.
4. Désactivez les éventuels pare-feu tiers sur votre ordinateur.
5. Assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement.
6. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

## L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque votre ordinateur est sur un VPN

- L'imprimante peut perdre la connexion lorsque votre ordinateur passe sur un réseau privé virtuel (VPN).

## Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil.

- Assurez-vous que le routeur sans fil est activé et alimenté.
- Le réseau peut être masqué.
- Assurez-vous que l'imprimante se trouve à portée du routeur sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal.
- L'imprimante fonctionne sur les bandes sans fil 2,4 GHz et 5 GHz.
- Actualisez la liste des réseaux sans fil.
- Essayez de redémarrer l'imprimante.

## Le réseau sans fil ne fonctionne pas.

1. Pour vérifier si la connexion avec le réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
2. Testez la communication réseau en envoyant une commande Ping au réseau.
  - a. Ouvrez une invite de ligne de commande sur l'ordinateur.
    - Pour Windows, cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis sur **Run (Exécuter)**, entrez `cmd`, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**.
    - For OS X, accédez à **Applications**, puis **Utilities (Utilitaires)**, et ouvrez **Terminal**.
  - b. Entrez `ping` suivi de l'adresse IP du routeur.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.

3. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que celui auquel se connecte l'ordinateur.
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations  pour imprimer un rapport d'informations.
  - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport d'informations avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
  - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez la connexion sans fil pour l'imprimante.

## Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil

Un test de diagnostic de réseau sans fil peut être effectué à partir du panneau de commande de l'imprimante ou de l'Embedded Web Server (EWS). Le test de diagnostic de réseau sans fil fournit des informations sur les paramètres du réseau sans fil.

### Méthode 1 : Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil à partir du panneau de commande de l'imprimante

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, imprimez le rapport de test du réseau sans fil. Appuyez simultanément sur les boutons le bouton Wi-Fi  et Reprendre/Annuler .

### Méthode 2 : Effectuer un test de diagnostic de réseau sans fil partir de l'EWS

1. Ouvrez le serveur EWS. Consultez la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Sélectionnez l'onglet **Outils**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Rapports**, puis sélectionnez **Rapports d'imprimante**.
4. Cliquez sur **Imprimer la page de configuration réseau** pour tester les problèmes de connectivité réseau.

## Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils ci-dessous permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés des objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.). Ces objets peuvent perturber les signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des structures de maçonnerie imposantes et d'autres structures de bâtiments. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et réduire la puissance du signal.
- Placez le routeur sans fil dans un lieu central situé dans le champ de vision des imprimantes sans fil connectées au réseau.

# Résolution des problèmes de connexion Ethernet

Procédez aux vérifications suivantes :

- Le réseau est fonctionnel et le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- Vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté à l'imprimante et au réseau. Le câble Ethernet est branché dans le port Ethernet de l'imprimante. Le voyant à côté du connecteur s'allume lorsque le câble est branché.
- Les logiciels antivirus, dont les programmes de protection contre les logiciels espions, n'ont aucune incidence sur votre connexion réseau à l'imprimante. Si vous pensez que le logiciel antivirus ou le pare-feu empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante, utilisez l'[utilitaire de dépannage du pare-feu en ligne HP](#) pour résoudre le problème.
- Exécutez [HP Print and Scan Doctor](#) pour remédier automatiquement au problème. L'utilitaire tentera de diagnostiquer et de résoudre le problème. Il se peut que l'HP Print and Scan Doctor ne soit pas disponible dans toutes les langues.

---

# A Caractéristiques de l'imprimante

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Certaines déclarations peuvent ne pas s'appliquer à votre imprimante ou à tous les pays/régions. Pour plus d'informations, consultez la page [hp.com/support](http://hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région et votre langue, recherchez votre imprimante, cliquez sur **Informations produit**, puis vérifiez les spécifications produit de votre imprimante.

## Caractéristiques techniques

Pour plus d'informations, consultez le site [hp.com/support](http://hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, recherchez votre imprimante, cliquez sur **Informations produit**, puis sélectionnez Spécifications du produit.

## Configuration système requise

Pour en savoir plus sur les configurations logicielles et système requises ou les futures versions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur [hp.com/support](http://hp.com/support) et recherchez votre imprimante.

## Bande Wi-Fi prise en charge

Les bandes Wi-Fi prises en charge sont Ethernet, Wi-Fi Direct® et Dual Band Wireless (802.11b/g/n) avec Bluetooth.

## Dimensions de l'imprimante

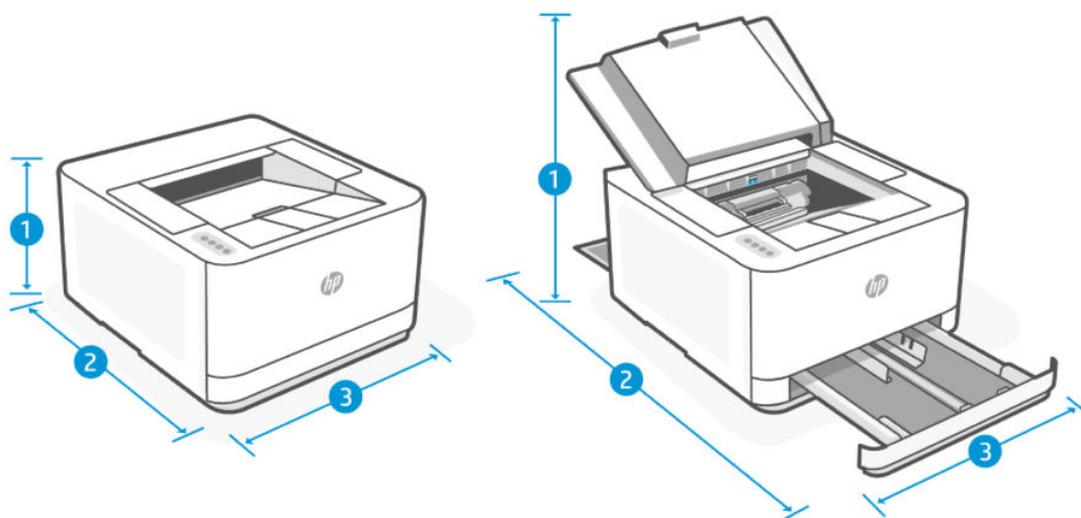


Tableau A-1 Dimensions de l'imprimante

Dimension	Imprimante complètement fermée	Imprimante complètement ouverte
1. Hauteur	216,2 mm	366,1 mm
2. Profondeur	398,2 mm	758,8 mm
3. Largeur	367 mm	367 mm
Poids (avec les cartouches)	7,3 kg	7,3 kg

## Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Pour obtenir des informations à jour, consultez la page [hp.com/support](http://hp.com/support) et recherchez votre imprimante.

**⚠ ATTENTION :** L'alimentation électrique dépend du pays/de la région de vente. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante et d'annuler la garantie de l'imprimante.

## Plage de l'environnement de fonctionnement

Tableau A-2 Plage de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5° à 25°C	15° à 32,5°C
Humidité en service	30 à 70 % d'humidité relative, sans condensation	10 à 80 % humidité relative (HR) sans condensation
Humidité relative	20 à 70 % d'humidité relative, sans condensation	10 à 80 % humidité relative (HR) sans condensation

## Icônes d'avertissement

Définition des icônes d'avertissement : Les icônes d'avertissement suivantes peuvent apparaître sur les produits HP. Appliquez les mesures de précautions nécessaires.



Attention : Électrocution



Attention : Surface brûlante



Attention : Garder les parties du corps à l'écart des pièces mobiles



Attention : Bord tranchant à proximité



Avertissement

## Avertissement laser



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**WARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UINDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 켜지면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

## B Maintenance et support technique

Cette section décrit les informations relatives au service et à l'assistance.

### Déclaration de garantie limitée HP

Tableau B-1 Déclaration de garantie limitée HP

PRODUIT HP	DURÉE DE LA GARANTIE LIMITEE*
HP LaserJet Pro séries 3001-3008	Garantie limitée d'un an



**REMARQUE :** \* la garantie et les options d'assistance varient selon le produit, le pays et les exigences légales locales. Rendez-vous sur le site [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) pour en savoir plus sur les services HP primés et les options d'assistance disponibles dans votre région. Pour des détails sur la stratégie de garantie limitée HP, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP vous accorde la garantie à vous, le client utilisateur final. Cette Garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de la marque HP vendus ou loués a) auprès de HP Inc., de ses filiales, sociétés affiliées, revendeurs autorisés, distributeurs autorisés ou distributeurs nationaux ; et, b) en vertu de cette Garantie limitée HP, que le matériel et les accessoires HP n'auront aucun défaut de matériaux ni de fabrication après la date d'achat, pendant la période de garantie spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme défectueux seront réparés ou remplacés, à la convenance de HP. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs. Les produits HP présentés pour réparation peuvent être remplacés par des produits remanufacturés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les produits. La réparation des produits peut entraîner la perte de données générées par les utilisateurs.

HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels ni de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera exempt d'interruptions ou d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées présentant des performances équivalentes à celles de pièces neuves ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'une mauvaise utilisation, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une réparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certain(e)s pays/

régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de durée de la garantie implicite, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province. Veuillez vous référer aux déclarations spécifiques au pays mentionnées à la fin de ce document.

La garantie limitée de HP est valable dans tout(e) pays/région ou localité où HP dispose d'un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/une région où il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certain(e)s pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CE DOCUMENT NE SONT PAS EXCLUSIFS, RESTRICTIFS NI PORTEURS DE MODIFICATIONS. ILS VIENNENT S'AJOUTER À VOS DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX DÉCLARATIONS SPÉCIFIQUES AU PAYS À LA FIN DE CE DOCUMENT (LE CAS ÉCHÉANT) POUR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LES DROITS DES CONSOMMATEURS;

## Conditions spécifiques au pays

Dans certaines juridictions, vous pouvez disposer d'autres droits statutaires. Veuillez voir ci-dessous.

### Australie

Vos droits en tant que consommateur australien sont différents de ceux énoncés dans le document ci-dessus.

Vous devez ignorer toute limitation ou exclusion dans le document ci-dessus et vous reporter aux informations ci-dessous.

1. Lorsque vous achetez un produit auprès de HP en tant que consommateur, les produits sont livrés avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la « Australian Consumer Law ». Vous pouvez bénéficier d'un remplacement ou d'un remboursement en cas de défaillance majeure et d'une compensation pour les autres pertes ou dommages raisonnablement prévisibles. Vous pouvez également bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement des produits si ces derniers ne parviennent pas à être de qualité acceptable et que la défaillance ne relève pas d'une défaillance majeure.
2. Cela signifie qu'il n'y a pas de période de garantie définie pour les produits HP fournis aux consommateurs australiens.
3. Au lieu de cela, les produits devraient, par exemple, être aptes aux fins pour lesquelles ils sont communément fournis pendant une période telle qu'un consommateur raisonnable connaissant parfaitement l'état des produits pourrait escompter. Cette période peut varier selon le produit.
4. Vous devez contacter HP si vous craignez que l'un des produits HP ne parvienne pas à répondre à aucune des garanties énumérées ci-dessus. HP discutera avec vous de la nature et des circonstances liées à ce produit et établira si la défaillance/le problème spécifique relève des garanties légales.

Rien dans la garantie limitée de HP n'exclut, ne restreint ou ne modifie une condition, une garantie, un droit ou un recours que vous pourriez avoir aux yeux de la loi (y compris une garantie de consommateur en vertu de la « Australian Consumer Law ») qui ne peut être légalement exclue ou limitée.

Les garanties pertinentes sont les suivantes :

- 1. Qualité** - les produits fournis par HP doivent être de qualité acceptable. Le test de qualité acceptable consiste à déterminer si un consommateur raisonnable, pleinement conscient de l'état des produits, les considérerait comme étant :
  - sûrs, durables et exempts de défauts ;
  - acceptables en termes d'apparence et de finition ; et
  - aptes à toutes les fins pour lesquelles ils sont communément fournis.Il doit tenir compte de la nature et du prix des produits, et de toute mention sur l'emballage ou l'étiquetage.
- 2. Fin déclarée** - les produits ou services fournis par HP que HP représente sont raisonnablement aptes à une fin expressément déclarée par un consommateur, doivent être raisonnablement aptes à cette fin.
- 3. Description** - les produits fournis par HP doivent correspondre à la description donnée par HP.
- 4. Échantillon** - les produits fournis par HP doivent correspondre à tout échantillon qui vous est présenté par HP.
- 5. Titre** - un consommateur qui achète un produit auprès de HP doit recevoir un titre de propriété clair du produit.
- 6. Soin raisonnable et compétence** - services qui vous sont fournis par HP doivent l'être avec compétence et soin raisonnable.
- 7. Garanties expresses** - HP sera légalement tenu de se conformer à la garantie expresse qui est énoncée dans ses conditions générales.
- 8. Délai raisonnable** - les services de réparation fournis par HP doivent être exécutés dans un délai raisonnable.

Si vous pensez avoir droit à l'un des recours ci-dessus ou à tout recours en vertu de la garantie limitée et du document d'assistance internationale HP, veuillez contacter HP :

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australie

Pour présenter une requête d'assistance, veuillez utiliser les numéros ci-dessous ou allez sur le site [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) et sélectionnez l'option « Assistance à la clientèle » pour obtenir la liste des numéros de téléphone de la ligne d'assistance.

Produit	Phone (Téléphone)
Assistance pour tous les produits HP à l'exception de ceux énumérés dans la liste séparée ci-dessous	13 10 47 En cas d'appel international : +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Série 1000, P1000, M1000 et Colour LaserJet Série CP1000 et modèle CM1415	1300 721 147 En cas d'appel international : +61 2 8934 4380

Pour plus d'informations sur les droits des consommateurs, rendez-vous sur le site [www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au) et [www.accc.gov.au/consumerquarantees](http://www.accc.gov.au/consumerquarantees).

## Nouvelle-Zélande

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

**Tableau B-2 Support phone numbers**

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

## Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your

eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale

per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espagne

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovaque

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojiročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojnia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarie

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Roumain

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovénie

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croate

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russie

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# Garantie Premium de HP (protection des consommables) :

## Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet

Ce produit HP est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été rechargés, reconditionnés, remanufacturés ou altérés de quelque manière que ce soit, (b) posant des problèmes du fait d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inapproprié ou d'une utilisation en dehors des règles environnementales publiées relatives à cette imprimante ou (c) montrant des signes d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

Pour bénéficier des services de garantie, veuillez retourner le produit sur votre lieu d'achat (avec une description écrite du problème et des échantillons d'impression) ou contacter votre service d'assistance. HP pourra, à son entière discrétion, soit remplacer les produits défectueux, soit vous rembourser votre achat.

DANS LES LIMITES DE LA LOI LOCALE EN VIGUEUR, LA GARANTIE MENTIONNÉE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMÉE OU IMPLICITE. HP REJETTE EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE OU CONDITION QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE ET SATISFAISANTE ET L'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

DANS LES LIMITES DE LA LOI LOCALE EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNÉES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF À UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU AUTRE.

DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CE DOCUMENT NE SONT PAS EXCLUSIFS, RESTRICTIFS NI PORTEURS DE MODIFICATIONS. ILS VIENNENT S'AJOUTER À VOS DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

## Politique de HP en matière de consommables non authentiques HP

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non authentiques HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.

---

 **REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non authentique HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat d'assistance HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non authentique HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

---

## Site Web anti-fraude de HP

Si vous installez une cartouche de toner HP et que le message du panneau de commande indique que la cartouche est un consommable non authentique HP, rendez-vous sur [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non authentique HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche.
- La cartouche n'a pas le même aspect que d'habitude (par exemple, son emballage est différent de l'emballage HP).

## Données stockées sur la cartouche d'encre

Les cartouches d'encre HP utilisées avec ce produit contiennent une puce mémoire qui participe au bon fonctionnement du produit.

En outre, cette puce mémoire collecte un nombre d'informations limité concernant l'utilisation du produit, notamment : la date de la première installation de la cartouche de toner, la date de la dernière utilisation de la cartouche de toner, le nombre de pages imprimées avec la cartouche de toner, le taux de couverture de la page, les modes d'impression utilisés, toute erreur d'impression et le modèle du produit. Ces informations aident HP à concevoir les futurs produits de sorte qu'ils répondent aux besoins d'impression des clients.

Les données collectées à partir de la puce mémoire de la cartouche d'encre ne contiennent aucune information permettant d'identifier un client ou un produit spécifique.

HP collecte un échantillon de puces mémoire à partir des cartouches de toner renvoyées via le programme de retour et de recyclage HP gratuit (HP Planet Partners : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Les puces mémoire de cet échantillon sont lues et analysées afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires d'HP qui participent au recyclage peuvent également avoir accès à ces données.

Toute société tierce qui entre en possession de la cartouche d'encre peut avoir accès aux informations anonymes contenues sur la puce mémoire.

## Contrat licence utilisateur final

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CET EQUIPEMENT LOGICIEL :

Cet accord de licence utilisateur final (« CLUF ») est un accord juridique entre (a) vous (individu ou entité unique) et (b) HP Inc. (« HP ») qui régit votre utilisation de n'importe quel Produit logiciel, installé sur ou proposé par HP afin d'être utilisé avec votre produit HP (« Produit HP »), qui n'est pas soumis à un autre contrat de licence distinct entre vous et HP ou ses fournisseurs. Un autre logiciel peut contenir un CLUF dans sa documentation en ligne. Le terme « Produit logiciel » désigne un logiciel informatique et peut inclure des supports associés, des documents imprimés et de la documentation « en ligne » ou au format électronique.

Une correction ou un ajout au présent CLUF peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS AFFERENTS A CE PRODUIT LOGICIEL SONT OFFERTS EXCLUSIVEMENT SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE TOUTES LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRESENT CLUF. EN INSTALLANT, COPIANT, TELECHARGEANT OU UTILISANT LE PRODUIT LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DU PRESENT CLUF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE A RENDRE L'ENSEMBLE DU PRODUIT INUTILISE (MATERIEL ET LOGICIEL) SOUS 14 JOURS POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT SOUMIS A LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE VOTRE LIEU DE L'ACHAT.

LE PRESENT CLUF CONSTITUE UN ACCORD GLOBAL ET N'EST PAS SPECIFIQUE A UN PAYS/UNE REGION, UN ETAT OU UN TERRITOIRE. SI VOUS AVEZ ACQUIS LE LOGICIEL EN TANT QUE CLIENT AU REGARD DE LA LEGISLATION SUR LA CONSOMMATION APPROPRIEE EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS/REGION, VOTRE ETAT OU VOTRE TERRITOIRE, ET MALGRE TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE SPECIFIEE DANS LE PRESENT CLUF, RIEN DANS CE CLUF N'AFPECTE VOS DROITS STATUTAIRES INALIENABLES OU VOS RECOURS POSSIBLES AU REGARD DE CETTE LEGISLATION, ET LE PRESENT CLUF EST ASSUJETTI A CES DROITS ET RECOURS. REPORTEZ-VOUS A LA SECTION 16 POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES DROITS DU CLIENT.

- 1. OCTROI DE LICENCE.** HP vous accorde les droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions d'utilisation du présent CLUF :

- a. Utilisation. Vous pouvez utiliser le Produit logiciel sur un seul ordinateur (« Votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous est fourni via Internet et que la licence d'origine est prévue pour une utilisation sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel uniquement sur ces ordinateurs. Vous ne devez pas séparer des composants du Produit logiciel dans le but de les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'êtes pas autorisé à distribuer ou modifier le Produit logiciel, ni à désactiver une quelconque fonction de licence ou de contrôle du Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur afin de l'utiliser.
  - b. Stockage. Vous pouvez copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage du Produit HP.
  - c. Copie. Vous êtes autorisé à créer des copies de sauvegarde ou des archives du Produit logiciel, sous réserve que chaque copie contienne tous les avis de propriété originaux du Produit logiciel et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde.
  - d. Réservation des droits. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés dans le présent CLUF.
  - e. Logiciel libre. Nonobstant les conditions d'utilisation du présent CLUF, tout ou partie du Produit logiciel qui constitue un logiciel HP non propriétaire ou un logiciel fourni sous licence publique par des tiers (« Logiciel libre ») est soumis aux conditions d'utilisation du contrat de licence logiciel de ce Logiciel libre, qu'il se présente sous la forme d'un contrat distinct, d'un contrat contenu dans l'emballage ou de conditions de licence électronique acceptés au moment du téléchargement. Votre utilisation du Logiciel libre est entièrement régie par les conditions d'utilisation de cette licence.
  - f. Solution de récupération. Toute solution de récupération logicielle fournie avec/pour votre Produit HP, qu'elle se présente sous la forme d'une solution basée sur disque dur, sur support externe (par exemple sur disquette, CD ou DVD) ou solution équivalente fournie sous n'importe quelle autre forme, peut uniquement être utilisée dans le but de restaurer le disque dur du Produit HP pour lequel la solution de récupération a été achetée. L'utilisation de n'importe quel système d'exploitation Microsoft contenu dans ces solutions de récupération est régie par le contrat de licence Microsoft.
2. **MISES A NIVEAU.** Pour utiliser un Produit logiciel identifié en tant que mise à niveau, vous devez d'abord disposer d'une licence pour le Produit logiciel d'origine identifié par HP comme étant éligible pour la mise à niveau. Après la mise à niveau, vous ne pouvez plus utiliser le Produit logiciel d'origine qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau. En utilisant le Produit logiciel, vous acceptez également qu'HP puisse accéder automatiquement à votre Produit HP lorsqu'il est connecté à Internet afin de vérifier la version ou le statut de certains Produits logiciels. Vous acceptez également qu'HP puisse télécharger et installer automatiquement des mises à niveau ou des mises à jour pour ces Produits logiciels sur votre Produit HP afin de fournir de nouvelles versions ou mises à jour nécessaires pour maintenir le bon fonctionnement, les performances ou la sécurité du Produit logiciel et de votre Produit HP et de faciliter l'assistance ou d'autres services qui vont sont proposés. Dans certains cas et selon le type de mise à niveau ou de mise à jour, des notifications vous seront envoyées (via fenêtre contextuelle ou autre) et vous demanderont de lancer la mise à niveau ou la mise à jour.
3. **LOGICIEL SUPPLEMENTAIRE.** Le présent CLUF s'applique aux mises à jour ou aux suppléments au Produit logiciel d'origine fourni par HP, sauf si HP accompagne la mise à jour ou le supplément de nouvelles conditions. En cas de conflit entre les conditions, les autres conditions prévalent.
4. **TRANSFERT.**
- a. Tiers. L'utilisateur initial du Produit logiciel est habilité à effectuer un seul transfert du Produit logiciel au bénéfice d'un autre utilisateur final. Tout transfert doit comporter tous les composants, supports, matériaux imprimés, le présent CLUF et, le cas échéant, le Certificat d'authenticité. Le transfert ne peut pas être un transfert indirect, tel qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le produit transféré doit accepter toutes les conditions du présent CLUF. Dès le transfert du Produit logiciel, vous perdez automatiquement le bénéfice de la licence.

- b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou prêter le Produit logiciel ou à utiliser le Produit logiciel dans le cadre d'une exploitation commerciale partagée ou d'une utilisation professionnelle. Sauf disposition expresse dans le présent CLUF, vous ne pouvez ni concéder une sous-licence, ni attribuer, ni transférer le Produit logiciel.
- 5. **DROITS EXCLUSIFS.** Tous les droits de propriété intellectuelle du Produit logiciel et la documentation utilisateur appartiennent à HP ou à ses fournisseurs et sont protégés par les lois, y compris, mais sans s'y limiter, de copyright des Etats-Unis, de secret industriel et de marque commerciale, ainsi que les autres lois et traités internationaux applicables. Vous n'êtes pas autorisé à retirer une marque d'identification, un avis de copyright ou une limitation exclusive du Produit logiciel.
- 6. **LIMITATION SUR L'INGENIERIE INVERSE.** Vous n'êtes pas autorisé à réaliser une ingénierie inverse, à décompiler ou à démonter le Produit logiciel, sauf et uniquement dans le cas où la loi en vigueur l'autorise, nonobstant cette limitation ou ce qui est expressément stipulé dans le présent CLUF.
- 7. **CONDITION.** Le présent CLUF est effectif sauf s'il a été résilié ou rejeté. Le présent CLUF est également résilié selon les conditions indiquées dans le présent CLUF ou si vous ne vous conformez pas avec n'importe quelle condition du présent CLUF.
- 8. **NOTIFICATION DE COLLECTE DE DONNEES.**

#### CONSENTEMENT RELATIF A LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE DONNEES.

- a. Vous acceptez que HP et ses sociétés affiliées collectent, combinent et utilisent les informations sur le périphérique et les informations individuelles sur l'utilisateur que vous fournissez en relation avec la prise en charge de services en lien avec le Produit logiciel. HP s'engage à ne pas utiliser ces informations pour vous démarcher sans votre consentement. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte de données HP, consultez la page [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. HP utilise des cookies et d'autres outils de technologie Web pour collecter des informations techniques anonymes liées au logiciel HP et à votre Produit HP. Ces données sont utilisées pour fournir les mises à niveau et l'assistance liées ou d'autres services décrits dans la Section 2. HP recueille également des informations personnelles comme votre adresse IP (Internet Protocol) ou toute autre information unique d'identification associée à votre Produit HP et aux données que vous avez fournies lors de l'enregistrement de votre Produit HP. En plus de permettre de fournir des mises à niveau et l'assistance liée ou d'autres services, ces données sont également utilisées pour vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement dès que la loi en vigueur l'exige).

Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, en acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez la collecte et l'utilisation de données anonymes et personnelles par HP, ses filiales et sociétés affiliées comme décrit dans le présent CLUF et comme décrit plus en détails dans la politique de confidentialité HP : [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- c. Collecte/utilisation par des tiers. Certains programmes inclus dans votre Produit HP vous sont fournis par des fournisseurs tiers (« Logiciel tiers ») disposant de leur propre licence. Les Logiciels tiers peuvent être installés et opérationnels sur votre Produit HP même si vous choisissez de ne pas activer/acheter ces logiciels. Les logiciels tiers peuvent collecter et transmettre des informations techniques sur votre système (par exemple : adresse IP, identification unique d'appareil, version du logiciel installé, etc.) et d'autres données système. Ces informations sont utilisées par les tiers afin d'identifier les attributs techniques du système et de vérifier que vous disposez bien de la version la plus récente du logiciel sur votre système. Si vous ne souhaitez pas que les Logiciels tiers recueillent ces informations techniques ou vous envoient automatiquement des mises à jour, vous devez désinstaller le logiciel avant de vous connecter à Internet.

- 9. EXCLUSION DE GARANTIES.** DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LE PRODUIT LOGICIEL « EN L'ETAT » ET AVEC TOUTES SES ERREURS, ET REJETENT DONC TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RESPONSABILITES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES : (i) DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ; (ii) DE QUALITE MARCHANDE ; (iii) D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER ; (iv) QUE LE PRODUIT LOGICIEL FONCTIONNERA AVEC DES CONSOMMABLES OU DES ACCESSOIRES NON-HP ; ET (v), DE L'ABSENCE DE VIRUS EN CE QUI CONCERNE L'ENSEMBLE DES PRODUITS LOGICIELS. Certains états/juridictions n'autorisant pas les exclusions des garanties implicites ou les limitations de durée des garanties implicites, l'exclusion de garanties ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour vous dans son intégralité.
- 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE.** Dans le respect de la législation applicable en République Populaire de Chine, nonobstant les dommages que vous pouvez subir, la pleine responsabilité d'HP et de n'importe lequel de ses fournisseurs dans le cadre du présent CLUF et votre recours exclusif pour tout ce qui précède ne sauraient excéder le montant que vous avez effectivement payé séparément pour le Produit logiciel ou 5 dollars U.S, si ce montant est plus élevé. DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE N'IMPORTE QUEL DOMMAGE SPECIAL, INDIRECT OU CONSECUTIF (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BENEFICE OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRE, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE, LES BLESSURES PERSONNELLES, LA PERTE DE LA CONFIDENTIALITE) DECOULANT OU ETANT LIE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, OU LIE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A N'IMPORTE QUELLE CONDITION DU PRESENT CLUF, MEME SI HP OU N'IMPORTE LEQUEL DE SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS ECHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL. Dans la mesure où certains pays ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous concerne pas.
- 11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN.** Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques professionnels, la documentation des logiciels informatiques et les données techniques associées sont concédés au gouvernement américain dans le cadre de la licence d'exploitation commerciale HP applicable.
- 12. CONFORMITE PAR RAPPORT AUX LOIS D'EXPORTATION.** Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations des Etats-Unis et dans d'autres pays/régions (« Lois d'exportation ») afin de garantir que le Produit logiciel n'est pas (1) exporté, directement ou indirectement, en violation des Lois d'exportation, ou (2) utilisé pour n'importe quel usage interdit par les Lois d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
- 13. CAPACITE ET AUTORITE DE CERTIFICATION.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre état de résidence et, le cas échéant, que vous êtes dûment autorisé par votre employeur à signer le présent contrat.
- 14. LOI EN VIGUEUR.** Le présent CLUF est régi par les lois du pays dans lequel l'équipement a été acheté.
- 15. CONTRAT ENTIER.** Le présent CLUF (y compris tout ajout ou modification au présent CLUF fourni avec le Produit HP) représente l'accord global conclu entre vous et HP concernant le Produit logiciel et remplace toutes communications, propositions ou représentations antérieures ou en cours orales et écrites concernant le Produit logiciel ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans le cas où n'importe quel politique ou programme HP de prise en charge de service entrerait en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF prévalent.

- 16. DROITS DU CLIENT.** Dans certains pays/régions, états ou territoires, les clients peuvent bénéficier de certains droits statutaires et recours en lien avec la législation sur la consommation au regard de laquelle la responsabilité de HP ne peut pas être légalement exclue ou limitée. Si vous avez acquis le Logiciel en tant que client au regard de la législation sur la consommation appropriée en vigueur dans votre pays/région, votre état ou votre territoire, les dispositions du présent CLUF (y compris les exclusions de garantie, les limitations et les exclusions de responsabilité) doivent être lues comme étant soumises à la loi en vigueur et s'appliquent dans la limite autorisée par cette loi en vigueur.

**Clients d'Australie :** Si vous avez acquis le Logiciel en tant que client au regard de la « Australian Consumer Law », de l'acte Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), et malgré toute autre disposition du présent CLUF :

- a. le Logiciel est fourni avec des garanties ne pouvant pas être exclues selon la « Australian Consumer Law », incluant le fait que les marchandises soient d'une qualité acceptable et que les services soient fournis avec les compétences et le soin requis. Vous pouvez bénéficier d'un remplacement ou d'un remboursement en cas de défaillance majeure et d'une compensation pour les autres pertes ou dommages raisonnablement prévisibles. Vous pouvez également bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement du Logiciel si ce dernier ne parvient pas à être de qualité acceptable et que la défaillance n'est pas une défaillance majeure.
- b. rien dans ce CLUF n'exclut, ne restreint ou ne modifie les droits ou les recours, les garanties ou toute autre condition implicite ou imposée par la « Australian Consumer Law », qui ne peut pas être exclue ou limitée légalement ; et
- c. les avantages qui vous sont offerts par les garanties formelles du présent CLUF viennent s'ajouter aux autres droits et recours à votre disposition dans la « Australian Consumer Law ». Vos droits en vertu de la « Australian Consumer Law » prévalent en cas de contradiction avec les limitations contenues dans la garantie formelle.
- d. Le Logiciel peut être en mesure de conserver des données générées par l'utilisateur. HP vous informe que si HP répare votre Logiciel, il est possible que ces données soient perdues. Dans les limites autorisées par la loi, les limitations et les exclusions de la responsabilité de HP de ce CLUF s'appliquent aux pertes de données de ce type.

Si vous pensez que vous êtes en droit de bénéficier de garanties dans le cadre de cet accord ou de tout recours ci-dessus, veuillez contacter HP :

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Pour formuler une demande d'assistance ou une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler le 13 10 47 (depuis l'Australie) ou le +61 2 8278 1039 (en cas d'appel international) ou visiter la page [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) pour accéder à la liste la plus récente des numéros d'assistance téléphonique.

Si vous êtes un client au regard de la « Australia Consumer Law » et que vous achetez le Logiciel ou des services d'assistance et de garantie pour le Logiciel qui ne sont pas habituellement acquis au titre d'une utilisation ou d'une consommation personnelle, domestique ou ménagère, et malgré toute autre disposition du présent CLUF, HP limite sa responsabilité en cas de non-respect d'une des garanties du client suivantes :

- a. Fourniture des services de garantie et d'assistance pour le Logiciel : à l'une ou plusieurs des fins suivantes : réapprovisionnement des services ou paiement des frais engendrés par le réapprovisionnement du service ;
- b. Fourniture du Logiciel : à l'une ou plusieurs des fins suivantes : remplacement du Logiciel ou la fourniture d'un logiciel équivalent ; réparation du Logiciel ; paiement des coûts de remplacement du Logiciel ou des frais d'achat des logiciels ; ou paiement des coûts requis pour faire réparer le Logiciel ; et
- c. dans le cas contraire, dans la limite autorisée par la loi.

**Clients de Nouvelle-Zélande :** en Nouvelle-Zélande, le Logiciel est fourni avec des garanties ne pouvant pas être exclues selon les termes du « Consumer Guarantees Act 1993 ». En Nouvelle-Zélande, une opération de consommateur est une transaction qui implique une personne achetant une marchandise pour une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou ménagère et non pas dans le cadre d'une utilisation professionnelle. Les clients en Nouvelle-Zélande dont l'achat des articles est destiné à une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou ménagère (et non pas dans le cadre d'une utilisation professionnelle) (« Clients de Nouvelle-Zélande ») peuvent bénéficier d'une réparation, d'un remboursement ou d'un remplacement en cas de défaillance et d'une compensation pour les autres pertes ou dommages raisonnablement prévisibles. Un client de Nouvelle-Zélande (tel défini ci-dessus) peut récupérer les coûts du retour du produit vers l'endroit d'achat en cas d'infraction à la loi des clients de Nouvelle-Zélande ; par ailleurs, si le client de Nouvelle-Zélande encourt des coûts significatifs pour le retour des articles à HP, le coût de la collecte de ces articles sera pris en charge par HP. En cas de fourniture des produits ou des services à des fins professionnelles, vous reconnaissez que le « Consumer Guarantees Act 1993 » ne s'applique pas et que, compte tenu de la nature et de la valeur de l'opération, ceci est équitable et raisonnable.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

## Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne

renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

## Assistance aux clients

Tableau B-3 Assistance aux clients

Assistance	Liens URL
Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région	Les numéros de téléphone du pays/de la région se trouvent dans la brochure contenue dans le carton de votre produit ou sur <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Préparez le nom du produit, le numéro de série, la date d'achat et la description de votre problème.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Obtenir une assistance Internet 24 h et télécharger des utilitaires et des pilotes	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Commander des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Enregistrement du produit	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## C Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Cette section décrit le programme de gestion des produits en fonction de l'environnement chez HP.

### Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à réduire son impact sur l'environnement.

### Émission d'ozone

Les émissions atmosphériques d'ozone de ce produit ont été mesurées selon un protocole normalisé et lorsque ces données sur les émissions sont appliquées à un « scénario d'exposition générique de modèles de bureau », HP est en mesure de déterminer qu'aucune quantité appréciable d'ozone dépassant les normes de qualité ou les directives actuelles relatives à l'air intérieur n'est générée lors de l'impression.

Références -

Méthode d'essai servant à mesurer les émissions provenant des appareils de copie papier permettant l'attribution du label écologique pour les appareils de bureau avec fonction d'impression ; DE-UZ 205 – BAM ; Janvier 2018.

Basé sur la concentration en ozone pendant 2 heures par jour dans une salle de 30,6 mètres cubes avec un taux de ventilation de 0,68 changements d'air par heure avec des fournitures d'impression HP.

### Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt, Veille ou Arrêt, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de cet appareil. Les équipements d'impression et de numérisation HP comportant le logo ENERGY STAR® sont qualifiés au regard des spécifications ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement, relatives aux équipements d'imagerie. Les appareils d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR comportent le marquage suivant :



Des informations complémentaires sur les produits conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site :

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche. HP déconseille d'utiliser le Mode économique en permanence. Si vous utilisez le mode EconoMode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité de l'impression se dégrade, remplacez la cartouche d'encre.

## Utilisation du papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso (manuelle ou automatique) et d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages par feuille), cette imprimante permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

## Plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

## Consommables d'impression HP LaserJet

Les consommables HP originaux ont été conçus en tenant compte de l'environnement. HP simplifie la conservation des ressources et du papier lors de l'impression. À chaque fin d'utilisation, ils sont facilement recyclables, et ceci gratuitement.<sup>1</sup>

Toutes les cartouches HP renvoyées à HP Planet Partners passent par un processus de recyclage dans lequel les matériaux sont séparés et affinés pour être utilisés comme matières premières dans de nouvelles cartouches HP d'origine et des produits polyvalents. Aucune cartouche HP d'origine expédiée via HP Planet Partners n'est envoyée vers une décharge et HP ne les recharge jamais ni ne les revend.

**Pour participer au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, visitez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables d'impression HP. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet.**

<sup>1</sup> La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, consultez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé et le papier léger (EcoFFICIENT™) dans la mesure où celui-ci est conforme aux recommandations présentées dans le *Guide du support d'impression pour les imprimantes HP Laser*. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions matérielles

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

## Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, contactez votre service de collecte des déchets ménagers ou consultez la page suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez la page : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Informations sur le recyclage du matériel (Brésil)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html](http://www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html)

## Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques). Un rapport d'informations sur les substances chimiques de ce produit est disponible à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

# Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes et copieurs

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Restrictions sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# DEEE (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

## Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## Fiche signalétique de sécurité du produit

La fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) relative aux consommables renfermant des substances chimiques (du toner par exemple) est disponible sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

# EPEAT

De nombreux produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur EPEAT, rendez-vous sur le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Pour obtenir des informations sur les produits HP homologués EPEAT, consultez le site [www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html)

## Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (Taiwan)

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

## Pour plus d'informations

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Consultez le site [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

Consultez également le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

---

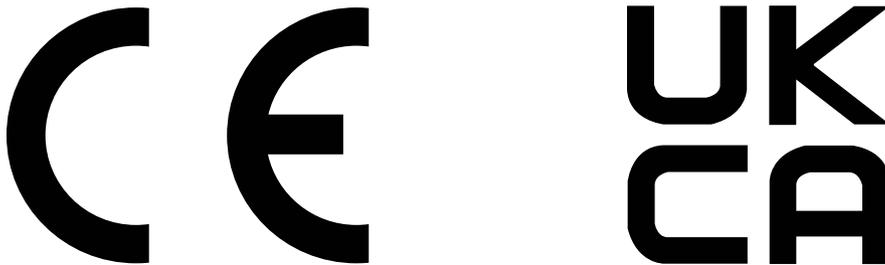
## D Informations sur la réglementation

Cette section décrit les déclarations réglementaires.

### Avis de conformité

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

### Avis réglementaire pour l'Union européenne et le Royaume-Uni



Les produits portant la marque CE et UKCA sont conformes à un(e) ou plusieurs des directives de l'Union européenne et/ou des textes réglementaires britanniques suivant(e)s selon applicabilité : Directive sur les basses tensions 2014/35/EU, Directive EMC 2014/30/EU, Directive sur l'éco-conception 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, Directive RoHS 2011/65/EU.

La conformité à ces directives est évaluée à l'aide des Normes européennes harmonisées applicables. L'intégralité de la déclaration de conformité pour l'UE et le Royaume-Uni est disponible sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (reportez-vous au nom de modèle du produit ou à son numéro de modèle réglementaire [RMN], qui se trouve sur l'étiquette réglementaire).

Le contact pour les questions réglementaires est : E-mail : [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

Le contact pour les questions réglementaires concernant l'UE est :

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

Le contact pour les questions réglementaires concernant le Royaume-Uni est :

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

### Numéro de modèle réglementaire

A des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro de modèle réglementaire et le nom marketing ou le numéro de produit.

Tableau D-1 Numéro de modèle réglementaire

Numéro de modèle du produit	Numéro RMN
HP LaserJet Pro 3001dne	SHNGC-2000-00
HP LaserJet Pro 3001dn	
HP LaserJet Pro 3002dne	
HP LaserJet Pro 3002dn	
HP LaserJet Pro 3003dn	
HP LaserJet Pro 3004dn	
HP LaserJet Pro 3001dwe	SHNGC-2000-01
HP LaserJet Pro 3001dw	
HP LaserJet Pro 3002dwe	
HP LaserJet Pro 3002dw	
HP LaserJet Pro 3003dw	
HP LaserJet Pro 3004dw	

## Réglementation FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des règles de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Ce matériel génère, exploite et peut émettre un rayonnement de fréquence radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu. Si ce matériel génère effectivement des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions radio ou télévisées (il suffit pour le vérifier d'allumer, puis d'éteindre l'appareil), l'utilisateur devra tenter de les éliminer en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



**REMARQUE :** Tout changement ou modification apporté(e) à l'imprimante n'ayant pas été expressément approuvé(e) par HP peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

L'utilisation d'un câble d'interface blindé est nécessaire pour se conformer aux limites de classe B de l'article 15 de la réglementation FCC.

## Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Instructions relatives au cordon d'alimentation

Vérifiez que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Le produit utilise soit 110-127 V c.a. soit 220-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

Connectez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise secteur avec mise à la terre.

---

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

---

## Informations de sécurité relatives au laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health), faisant partie de l'administration américaine pour les denrées alimentaires et les médicaments, a instauré une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. La conformité est obligatoire pour les produits commercialisés aux États-Unis. L'appareil est certifié comme un produit laser de « Classe 1 » selon la norme Radiation Performance Standard de l'U.S. Department of Health and Human Services (ministère américain de la Santé et des Services sociaux), conformément à la loi américaine de 1968 sur le contrôle des rayonnements pour la santé et la sécurité (Radiation Control for Health and Safety Act). Puisque le rayonnement émis à l'intérieur de l'appareil est complètement confiné dans les logements protecteurs par les capots externes, le faisceau laser ne peut pas s'échapper pendant une phase de fonctionnement normal.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** L'exécution de commandes, ajustements ou procédures autres que ceux spécifiés dans ce guide d'utilisation peut impliquer une exposition à des rayonnements dangereux.

---

Pour toute autre question réglementaire aux États-Unis ou au Canada, veuillez nous contacter :

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contact par e-mail : (techregshelp@hp.com) ou contact par téléphone : +1 (650) 857-1501

## Déclaration concernant le laser pour la Finlande

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro séries 3001-3008, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Pro séries 3001-3008 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

### **Déclaration GS (Allemagne)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

### **Déclarations propres aux pays nordiques (Danemark, Finlande, Norvège, Suède)**

#### **Danemark :**

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

#### **Finlande :**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

#### **Norvège :**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

#### **Suède :**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

### **Conformité avec l'Eurasie (Arménie, Biélorussie, Kazakhstan, Kirghizistan, Russie)**

#### **Производитель и дата производства**



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

## Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

## Местные представители

**Россия:** ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

## Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Déclarations sans fil

Les déclarations de cette section s'appliquent uniquement aux imprimantes compatibles avec la fonction sans fil.

### Déclaration de conformité de la FCC – Etats-Unis

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ ATTENTION :** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ ATTENTION :** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Déclaration pour l'Australie

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Déclaration pour la Biélorussie

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



## Déclaration ANATEL pour le Brésil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Déclarations au Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Déclarations sans fil CMIIT Chine

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## Déclaration pour la Corée

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

## Déclaration pour Taïwan (chinois traditionnel)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Produits d'une puissance de 5 GHz - Industrie du Canada

- ⚠ ATTENTION :** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

## Déclaration NCC pour Taïwan :(uniquement pour 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

## Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada)

- ⚠ AVERTISSEMENT !** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

## Avis réglementaire européen

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## Avertissement pour une utilisation en Russie

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Déclaration pour le Mexique

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Déclaration pour la Thaïlande

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Télécommunications Vietnam



**REMARQUE :** Marquage pour les télécommunications sans fil pour les produits homologués ICTQC.

## Imprimante avec sécurité dynamique

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant d'une puce HP neuve ou réutilisée. Une puce HP réutilisée permet d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées.

L'imprimante est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant une puce non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel publiées sur Internet permettent d'assurer l'efficacité des mesures de sécurité dynamique et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant.

Les mises à jour peuvent, entre autres, améliorer, accroître ou étendre les capacités et fonctionnalités de l'imprimante et protéger cette dernière contre les menaces de sécurité, mais elles peuvent également bloquer le fonctionnement des cartouches intégrant une puce non-HP dans l'imprimante, y compris les cartouches qui fonctionnent aujourd'hui. À moins d'être inscrit à certains programmes HP comme Instant Ink ou d'utiliser d'autres services nécessitant des mises à jour automatiques du micrologiciel en ligne, la plupart des imprimantes HP peuvent être configurées pour recevoir les mises à jour automatiquement ou avec une notification vous permettant de choisir d'effectuer ou non la mise à jour. Pour plus d'informations sur la sécurité dynamique et sur la configuration des mises à jour du micrologiciel en ligne, rendez-vous sur [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).