



Lenovo Premium Care

Une assistance de pointe fournie par de véritables agents.
En toute rapidité.

Lenovo



Nous le savons. L'acquisition d'un nouvel ordinateur constitue une expérience à part entière. Dès le moment où vous ouvrez votre nouvel appareil Lenovo, vous souhaitez en tirer le meilleur profit. Même les profils les plus techniques d'entre nous rencontrent parfois des difficultés lors de la configuration et lorsqu'ils requièrent une assistance. Lenovo Premium Care est la solution sans tracas pour tous vos besoins en assistance technique.

PRÉSENTATION - LENOVO PREMIUM CARE

Premium Care est la nouvelle norme en termes d'assistance technique de pointe. Nos techniciens qualifiés sont prêts à vous aider à résoudre tout problème concernant votre appareil, vos périphériques ou encore vos logiciels Lenovo.

Avec ce service d'assistance client avant-gardiste composé d'experts; Lenovo vous offre une **tranquillité d'esprit** et **des solutions plus rapides** qui vous permettent de tirer le meilleur profit de votre appareil.



DE VÉRITABLES AGENTS

Choisissez la méthode par laquelle vous souhaitez nous contacter : par téléphone, chat ou e-mail. Nos techniciens experts prendront soin de votre demande. Une assistance fournie par de agents qualifiés pour résoudre vos problèmes informatiques.



EN TOUTE RAPIDITÉ

Nos techniciens hautement qualifiés vous fourniront des solutions en temps réel, quel que soit votre problème, dès votre premier contact. Si besoin est, notre équipe organisera une visite sur place le jour ouvré suivant.



SANS TRACAS

Une assistance matérielle et logicielle pour les sujets de style « Démarrage » et « Guide pas-à-pas ». Des solutions simples qui sont faciles d'accès : voici comment Premium Care vous offre une assistance idéale.



BILAN DE SANTÉ INFORMATIQUE

Un bilan de santé informatique gratuit qui permet à nos experts d'anticiper tout problème avant que vous ne le remarquiez afin de pouvoir les résoudre rapidement et de vous éviter tout problème informatique.



UNE ASSISTANCE MATÉRIELLE ET LOGICIELLE

Que vous ayez besoin de conseils en configuration ou d'aide pour installer une imprimante, Lenovo Premium Care est là pour vous assister. Désormais, vous aurez un accès à un point d'entrée pour rester connectés et pouvoir utiliser votre appareil, cela en vue d'accomplir ce qui vous tient à coeur.

Outre le fait de vous offrir une assistance matérielle d'un niveau très élevé et de s'assurer que vous bénéficiez d'aide pour vous guider dès que vous en avez besoin, notre équipe est toujours prête à répondre à vos questions sur les applications logicielles que vous utilisez chaque jour.

C'est la base de Premium Care, conçu pour vous plaire et vous rendre la vie plus facile.

LOGICIELS PRIS EN CHARGE



Windows® OS



McAfee



Skype



MS Office



Microsoft



Norton - Internet Security



Adobe® Photoshop®



Adobe Acrobat®

Logiciels pris en charge : Windows® OS, Lenovo™ SHAREit, Lenovo OneKey™ Recovery, Lenovo REACHit, Lenovo Photo Master, McAfee® LiveSafe™ (30-day trial), Adobe® Photoshop® software, Adobe Acrobat® software, Cyberlink Power DVD, Chrome OS, Dropbox, Intuit Quickbooks, McAfee, MS Office, Windows, MS Works, MS Works Plus 2008, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Roxio Creator, Skype

UNE ASSISTANCE D'UNE GRANDE FLUIDITÉ

	Standard Support	Lenovo Premium Care
Accessible par téléphone, chat et e-mail	Horaires de bureau	Horaires de bureau
Une assistance pour les sujets « Démarrage » et « Guide pas-à-pas »	-	✓
Une assistance sur place et des réparations rapides	-	✓
Une assistance matérielle et logicielle	-	✓
Un bilan de santé informatique préventif	-	✓

BASCULER VERS UNE ASSISTANCE PREMIUM

Sélectionnez le service additionnel **Premium Care** pour les nouveaux appareils sur lenovo.com ou demandez à votre **représentant des ventes** de l'intégrer à votre achat en magasin.

Vous avez déjà acquis des appareils et vous devez les intégrer à Premium Care ? Rendez-vous sur lenovo.com et optez pour l'option **Recherche de garantie** ou faites-en l'acquisition par le biais de cartes physiques d'activation dans les boutiques partenaires.

WWServices-PremCareProdBroch4p-080619-LZ

Tous les produits et offres sont sujets à disponibilité. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres et les spécifications de produits à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir l'exactitude des informations, mais rejette toute responsabilité en cas d'erreurs rédactionnelles, photographiques ou typographiques. Images non contractuelles. Pour la gamme complète de produits, services et spécifications de garantie, rendez-vous sur www.lenovo.com

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques déposées ou des marques de commerce de Lenovo. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou service de tiers.
© Lenovo 2019. Tous droits réservés.

Lenovo