

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Laptop</i>
--	---------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	2025-10-03
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Apple Distribution International
Adresse du producteur ou de l'importateur	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	A3434

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.7	2	15.4	68.9
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	7.3	1	11.9	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	4.5	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8.0	1	14.6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	6.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	8.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6.0	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	3.5	2	7.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10.0	1	20.0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5		
Note de l'indice sur 10					6.9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
 **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	<i>Laptop</i>
---	---------------

Datum der Berechnung	2025-10-03
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Apple Distribution International
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	A3434

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	7.7	2	15.4	68.9
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	7.3	1	11.9	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	4.5	0.5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	6.0	0.5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	8.0	1	14.6	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	6.0	0.5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	8.0	0.3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	6.0	0.2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	3.5	2	7.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Informationen über die Art der Updates.	10.0	1	20.0	
	5.2 Kostenloser Fernsupport	10.0	0.5		
	5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung	10.0	0.5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					6.9

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.