

hp+ User Guide



HP DeskJet 2800e



HP DeskJet 4200e

HP DeskJet All-in-One series

Avis publiés par la société HP

Copyright et licence

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX ÉVENTUELLES ERREURS OU OMISSIONS TECHNIQUES OU RÉDACTIONNELLES QUI POURRAIENT ÊTRE CONSTATÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Marques déposées

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Android et Chromebook sont des marques de Google LLC.

iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Informations de sécurité

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.

- Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.

- Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.

- N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.

- Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

- Installez l'appareil dans un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

- Si le produit ne fonctionne pas correctement, consultez la section **Résolution de problèmes** de ce guide.

- Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

Sommaire

1 Pour commencer	1
Vues de l'imprimante.....	1
Vue avant.....	1
Vue arrière.....	2
Panneau de commande.....	2
Fonctions du panneau de commande.....	2
Icônes de l'écran du panneau de commande.....	5
Effectuer des tâches courantes à partir du panneau de commande de l'imprimante.....	6
Impression des rapports à partir du panneau de commande de l'imprimante.....	6
Modification des paramètres de l'imprimante.....	7
HP Smart (iOS, Android, et Windows 10).....	7
Le serveur Embedded Web Server (EWS).....	8
Localisation du mot de passe ou code PIN par défaut de l'imprimante.....	8
Utilisez l'application HP Smart.....	8
Utiliser le logiciel de l'imprimante HP (Windows).....	9
Mise hors tension de l'imprimante.....	9
2 Connexion de votre imprimante	10
Exigences relatives aux imprimantes HP+.....	10
Connexion à un réseau Wi-Fi.....	10
Avant de commencer.....	10
Connexion à un réseau Wi-Fi avec l'application HP Smart.....	11
Connexion à un réseau Wi-Fi avec le logiciel de l'imprimante HP.....	12
Connexion à un réseau Wi-Fi via la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup).....	12
Modification des paramètres Wi-Fi depuis le serveur EWS.....	12
Modification des paramètres Wi-Fi (Windows).....	12
Connexion via Wi-Fi Direct.....	13
Modification des paramètres Wi-Fi Direct via le serveur EWS.....	13
Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB.....	13
Passer d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	14
3 Chargement de supports	15
Chargement du papier.....	15
Chargement des enveloppes.....	16
Chargement d'un original sur la vitre du scanner.....	17
Chargement d'un original dans le chargeur de documents (certains modèles uniquement).....	18
Principes de base relatifs au papier.....	19
4 Impression	21

Impression à partir d'un ordinateur sous Windows	21
Impression depuis un ordinateur Mac.....	21
Impression depuis des appareils mobiles	22
5 Copie, numérisation et télécopie mobile.....	23
Copie depuis la vitre du scanner ou le chargeur de documents.....	23
Copie ou numérisation à partir d'un périphérique mobile	23
Numériser à l'aide du logiciel de l'imprimante HP (Windows).....	24
Utilise Webscan.	24
Activation de Webscan	24
Numérisation à l'aide de Webscan.....	24
Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie	25
Télécopie mobile.....	25
6 Configuration de votre imprimante.....	26
Accès et utilisation du serveur EWS	26
HP Smart (iOS, Android, et Windows 10).....	27
Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi)	27
Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi Direct).....	27
Modification des paramètres du papier	27
Visualisation ou modification des paramètres réseau	28
Modification du nom de l'imprimante sur un réseau.....	28
Définition ou modification du mot de passe système.....	28
Utilisation des services Web.....	28
Suppression des Services Web à l'aide du serveur EWS	28
7 Gestion des cartouches.....	29
Imprimante avec sécurité dynamique	29
Points à prendre en compte lors de l'utilisation des cartouches.....	29
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	30
Commande de fournitures d'encre.....	31
Remplacement des cartouches	31
HP Instant Ink (certains modèles d'imprimante).....	33
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique.....	34
Informations de garantie sur les cartouches	34
8 Résolution de problèmes.....	35
Mise à jour de l'imprimante	35
HP Smart (iOS, Android, et Windows 10).....	35
Téléchargement à partir du site de support technique HP.....	35
Le serveur Embedded Web Server (EWS)	36
Signification des codes d'erreur, des voyants et des icônes.....	36
Codes d'erreur.....	36

Voyant du bouton Mise sous tension.....	38
Icône papier et erreurs.....	38
Icônes d'encre et erreurs.....	40
Alerte relative à l'alignement des têtes d'impression.....	41
État, voyant et icônes du Wi-Fi.....	41
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier.....	43
Emplacements possibles des bourrages.....	43
Retrait du papier bloqué.....	44
Résolution des problèmes d'introduction du papier.....	48
Éviter les problèmes d'alimentation et les bourrages papier.....	49
Problèmes liés aux cartouches.....	49
Identifier quelle cartouche pose problème.....	49
Résolution des problèmes de cartouche.....	50
Nettoyage des contacts de la cartouche.....	50
Problèmes d'impression.....	51
Résoudre les problèmes lorsque les imprimantes HP+ n'impriment pas.....	52
Résolution des problèmes d'impression (Windows).....	52
Résolution des problèmes d'impression (macOS).....	53
Résolution des problèmes de qualité d'impression.....	54
Aligner et nettoyer les cartouches.....	55
Le serveur Embedded Web Server (EWS).....	56
Logiciel de l'imprimante HP (Windows).....	56
Problèmes de copie et de numérisation.....	56
Problèmes de connexion réseau.....	57
Résoudre les problèmes de connexion réseau.....	57
Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut.....	57
Problèmes liés aux services Web.....	58
Problèmes liés à l'imprimante.....	58
Fermeture de la porte d'accès aux cartouches.....	58
L'imprimante s'est arrêtée brusquement.....	59
Résoudre une panne de l'imprimante.....	59
Entretien de l'imprimante.....	59
Nettoyage de la vitre du scanner.....	59
Nettoyage du bac d'alimentation de documents (pour certains modèles d'imprimante).....	60
Assistance HP.....	60
Contacter HP.....	60
Enregistrer mon imprimante.....	61
Options de garantie supplémentaires.....	61
9 HP EcoSolutions (HP et l'environnement).....	62
Gestion de l'alimentation.....	62
Arrêt auto.....	62
Mode Économie d'énergie ou Mode Veille.....	62
Mode silencieux.....	63
Modification des paramètres du mode silencieux via le serveur EWS.....	63

Annexe A Informations techniques	64
Caractéristiques techniques	64
Informations sur les réglementations	65
Numéro de modèle réglementaire	66
Déclaration FCC.....	66
Instructions relatives au cordon d'alimentation.....	66
Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail.....	66
Déclaration relative aux émissions sonores pour l'Allemagne	67
Informations sur les réglementations de l'Union européenne et du Royaume-Uni	67
Déclaration de conformité	67
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	67
Produits avec fonctionnalité sans fil	67
Exposition aux rayonnements de radio fréquence.....	68
Avis aux utilisateurs situés au Canada	68
Avis aux utilisateurs situés dans la région de Taiwan	69
Avis aux utilisateurs situés en Thaïlande	69
Avis aux utilisateurs situés au Brésil.....	69
Avis aux utilisateurs situés au Mexique.....	69
Notice destinée aux utilisateurs résidant en Ukraine.....	70
Accessibilité	70
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	70
Conseils HP pour réduire votre impact environnemental.....	70
Conseils pour préserver l'environnement	71
Règlement n° 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne.....	71
Papier.....	71
Plastiques.....	71
Fiches de données sur la sécurité	71
Programme de recyclage.....	71
Programme de recyclage de fournitures à jet d'encre HP.....	72
Consommation d'énergie.....	72
Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs	72
Élimination des déchets au Brésil.....	72
Substances chimiques.....	73
Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)	74
Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (région de Taiwan).....	74
Restriction sur les substances dangereuses (Inde)	75
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)	76
EPEAT	76
Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)	76
Eco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine).....	76

1 Pour commencer

Découvrez les pièces de l'imprimante, les fonctions du panneau de commande et autres fonctions de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les images et les détails de l'imprimante peuvent varier en fonction du modèle de votre imprimante.

Vues de l'imprimante

Parties de l'imprimante et descriptions.

Vue avant

Pièces de l'imprimante situées à l'avant.

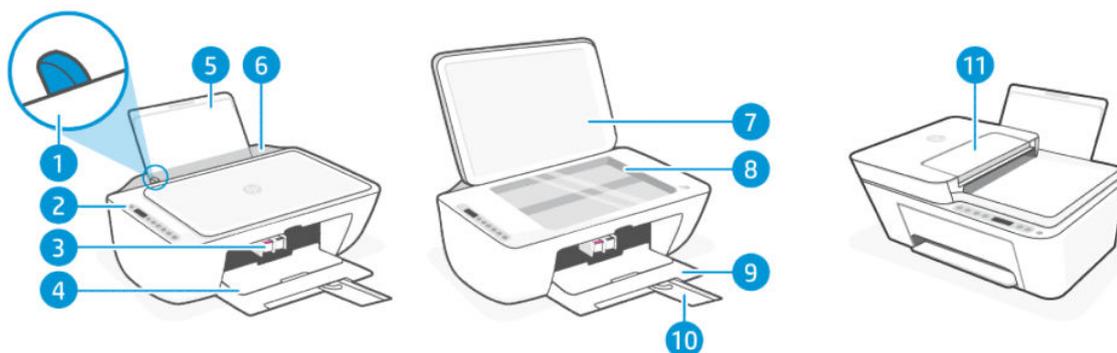


Tableau 1-1 Vue de face de l'imprimante

Fonction	Description
1	Guide de largeur
2	Panneau de commande
3	Cartouches
4	porte d'accès aux cartouches d'encre
5	Bac d'alimentation
6	Protection du bac d'alimentation
7	Capot du scanner
8	Vitre du scanner
9	Bac de sortie/porte avant
10	Extension du bac de sortie
11	Chargeur de documents (certains modèles d'imprimante)

Vue arrière

Pièces de l'imprimante situées à l'arrière.

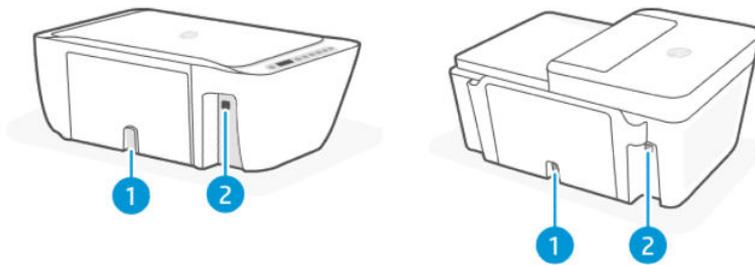


Tableau 1-2 Vue arrière de l'imprimante

Fonction	Description
1	Branchement de l'alimentation
2	Port USB

REMARQUE : Les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu si vous effectuez la configuration via une connexion USB. Pour utiliser toutes les fonctionnalités disponibles de cette imprimante, procédez à la configuration à l'aide de l'application HP Smart et d'une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez connecter votre imprimante à l'aide d'un câble USB si nécessaire.

Panneau de commande

Signification des boutons du panneau de commande, des voyants et des icônes d'affichage.

Fonctions du panneau de commande

Le panneau de commande comporte des boutons permettant l'interaction directe, ainsi que des voyants et un écran pour indiquer l'état de l'imprimante et les erreurs rencontrées.

En fonction du modèle de votre imprimante, vérifiez les détails du panneau de commande approprié ci-dessous.

Reportez-vous également à la section [Signification des codes d'erreur, des voyants et des icônes](#).

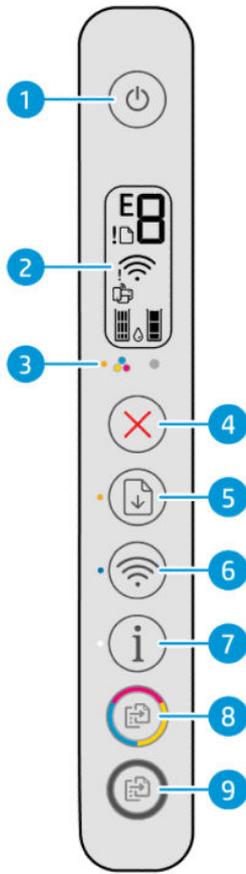


Tableau 1-3 Présentation des boutons et voyants

Fonction	Description
1	Bouton Marche/Arrêt : Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.
2	Écran du panneau de commande : Affiche le nombre de copies, l'état sans fil et la puissance du signal, l'état Wi-Fi Direct, les avertissements ou erreurs, ainsi que l'estimation du niveau d'encre.
3	Voyant Alerte pb encre : indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.
4	Bouton Annuler : Interrompt l'opération en cours.
5	Bouton Reprendre : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier). Voyant de reprise : Indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.
6	Bouton Wi-Fi : Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante. Voyant Wi-Fi : Indique si l'imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi.

Tableau 1-3 Présentation des boutons et voyants (suite)

Fonction	Description
7	<p>Bouton Informations : Permet d'imprimer une page d'informations. La page fournit un résumé des informations sur l'imprimante et son état actuel.</p> <p>Voyant Informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le voyant clignote en blanc, appuyez sur le bouton Informations pour confirmer la connexion si vous effectuez la configuration du Wi-Fi. • Si le voyant est orange, appuyez sur le bouton Informations pour imprimer la page d'informations. Consultez la page pour obtenir des informations de diagnostic et suivez les instructions pour résoudre tous les problèmes.
8	<p>Bouton Copie couleur : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.</p>
9	<p>Bouton Copie monochrome : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.</p>

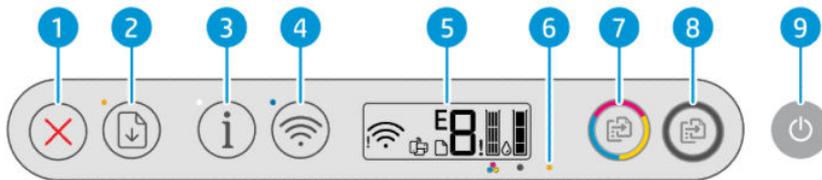


Tableau 1-4 Présentation des boutons et voyants

Fonction	Description
1	<p>Bouton Annuler : Interrompt l'opération en cours.</p>
2	<p>Bouton Reprendre : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier).</p> <p>Voyant de reprise : Indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.</p>
3	<p>Bouton Informations : Permet d'imprimer une page d'informations. La page fournit un résumé des informations sur l'imprimante et son état actuel.</p> <p>Voyant Informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le voyant clignote en blanc, appuyez sur le bouton Informations pour confirmer la connexion si vous effectuez la configuration du Wi-Fi. • Si le voyant est orange, appuyez sur le bouton Informations pour imprimer la page d'informations. Consultez la page pour obtenir des informations de diagnostic et suivez les instructions pour résoudre tous les problèmes.
4	<p>Bouton Wi-Fi : Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante.</p> <p>Voyant Wi-Fi : Indique si l'imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi.</p>
5	<p>Écran du panneau de commande : Affiche le nombre de copies, l'état sans fil et la puissance du signal, l'état Wi-Fi Direct, les avertissements ou erreurs, ainsi que l'estimation du niveau d'encre.</p>
6	<p>Voyant Alerte pb encre : indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.</p>
7	<p>Bouton Copie Couleur : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.</p>

Tableau 1-4 Présentation des boutons et voyants (suite)

Fonction	Description
8	Bouton Copie monochrome : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.
9	Bouton Marche/Arrêt : Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.

Icônes de l'écran du panneau de commande

L'écran du panneau de commande affiche les codes d'erreur et plusieurs icônes d'état utiles.

Reportez-vous également à la section [Signification des codes d'erreur, des voyants et des icônes](#).

 **REMARQUE** : Les images et les détails de l'imprimante peuvent varier en fonction du modèle de votre imprimante.

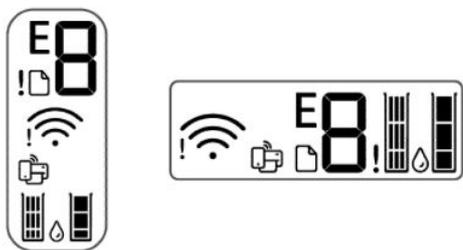


Tableau 1-5 Icônes de l'écran du panneau de commande

Icône	Description
	<p>Code erreur/Compteur numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> Affiche la lettre E et un nombre lorsque l'imprimante rencontre une erreur. Affiche le nombre de copies lors d'une copie de documents. Le chiffre maximum affiché est 9. Affiche un « A » clignotant après l'impression de la page d'alignement de la tête d'impression. Affiche un chenillard qui défile  lorsque l'imprimante est occupée. <p>Reportez-vous à la section Codes d'erreur.</p>
	<p>Icône d'erreur : Indique un avertissement ou une erreur.</p>
	<p>Icône Papier : Indique les problèmes liés au papier (y compris plus de papier, bourrage papier, etc.).</p>
	<p>Icônes État Wi-Fi : Affiche l'état du Wi-Fi et la force du signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Icône Alerte Wi-Fi  Barres de signal Wi-Fi 

Tableau 1-5 Icônes de l'écran du panneau de commande (suite)

Icône	Description
	<p>Icône Wi-Fi Direct : Indique l'état de la fonction Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activée : La fonction Wi-Fi Direct est activée et prête à l'emploi. • Désactivée : La fonction Wi-Fi Direct est désactivée. • Si le clignotement est rapide et synchronisé avec l'icône Erreur ! pendant 3 secondes, qu'il reste activé, Wi-Fi Direct a atteint le maximum de 5 connexions. • Si le clignotement est rapide et synchronisé avec l'icône Erreur ! pendant 3 secondes, Wi-Fi Direct est désactivé par l'administrateur réseau.
	<p>icônes Niveau d'encre : Affiche l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.</p> <p>L'icône de gauche représente la cartouche couleur et l'icône de droite représente la cartouche noire.</p>

Effectuer des tâches courantes à partir du panneau de commande de l'imprimante

Effectuez des tâches courantes à l'aide des boutons du panneau de commande.

Tableau 1-6 Effectuer des tâches courantes

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> • Si le voyant Wi-Fi bleu est éteint, appuyez sur le bouton Wi-Fi  pour l'allumer. • Pour désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez à nouveau sur le bouton.
Activer ou désactiver Wi-Fi Direct	<p>Appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton Reprendre  pendant 3 secondes.</p> <p>Lorsque la fonction est activée, vous devez voir l'icône Wi-Fi Direct  sur l'écran de l'imprimante.</p>

Impression des rapports à partir du panneau de commande de l'imprimante

La présente section liste les rapports que vous pouvez imprimer directement à partir de l'imprimante et vous décrit comment vous pouvez les imprimer.

Vérifiez que le bac d'alimentation contient du papier avant de commencer.

Tableau 1-7 Imprimer des rapports

Rapport d'imprimante	Comment imprimer	Description
Page d'informations de l'imprimante	Appuyez sur le bouton Informations  .	Fournit un résumé des informations sur l'imprimante et son état, y compris le réseau, Wi-Fi Direct, les services Web, l'encre, etc..
Rapport d'état de l'imprimante	Appuyez sur le bouton Annuler  et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.	Fournit un résumé des informations sur l'imprimante, l'état actuel et les paramètres, y compris les paramètres de connectivité, ainsi que les paramètres et l'utilisation d'impression ou de numérisation.
Rapport de test du réseau Wi-Fi et page de configuration du réseau	Appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton Informations  .	Le rapport de test du réseau Wi-Fi affiche les résultats de diagnostics pour l'état du réseau Wi-Fi, la puissance du signal Wi-Fi, les réseaux détectés, etc. La page de configuration du réseau affiche l'état du réseau, le nom d'hôte, le nom du réseau, etc.
Guide de mise en route rapide du réseau Wi-Fi	Appuyez sur le bouton Informations  et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.	Fournit des instructions pour vous aider à connecter votre imprimante à un réseau Wi-Fi.
Guide Wi-Fi Direct	Appuyez simultanément sur le bouton Informations  et le bouton Reprendre  .	Fournit des instructions pour vous aider à configurer et à utiliser Wi-Fi Direct. Inclut également le nom et le mot de passe de Wi-Fi Direct.
Rapport sur les services Web	Appuyez simultanément sur le bouton Informations  et le bouton Annuler  .	En fonction de l'état des services Web, le rapport fournit des instructions pour vous aider à activer ou configurer les services Web, ainsi que pour résoudre les problèmes de connexion.
Page de code Pin WPS	Appuyez simultanément sur le bouton Informations  et le bouton Wi-Fi  pendant au moins 3 secondes.	Fournit le code PIN d'une connexion WPS.

Modification des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez modifier les paramètres de l'imprimante à l'aide du logiciel HP ou de l'embedded web server (EWS).

HP Smart (iOS, Android, et Windows 10)

Procédez comme suit :

- Ouvrez le logiciel sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.

Reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart.](#)
- Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez ou appuyez sur **Paramètres imprimante**. Vous pouvez aussi cliquer ou appuyer sur l'image de l'imprimante pour accéder aux paramètres de l'imprimante.
- Sélectionnez l'option souhaitée et apportez les modifications nécessaires.

Le serveur Embedded Web Server (EWS)

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Recherchez un paramètre. Ou cliquez sur la fonction ou l'onglet souhaité, puis sélectionnez un paramètre dans le menu de gauche.
3. Apportez les modifications nécessaires.

Localisation du mot de passe ou code PIN par défaut de l'imprimante

Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe lors de la configuration de l'imprimante, saisissez le code PIN par défaut noté sur l'étiquette PIN de l'imprimante.

Ouvrez la porte avant et la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'étiquette PIN.

Si vous avez modifié le mot de passe sur l'Embedded Web Server (EWS), saisissez votre mot de passe lorsque vous y êtes invité.



Utilisez l'application HP Smart.

Ce logiciel HP peut vous aider à effectuer différentes tâches d'impression à partir d'ordinateurs et de périphériques mobiles.

- Configurer et connecter votre imprimante.
- Imprimer et numériser des documents et des photos.
- Partager des documents par e-mail et d'autres applications.
- Gérer les paramètres de l'imprimante, vérifier l'état de l'imprimante, imprimer des rapports et commander des consommables.



REMARQUE :

- Le logiciel est pris en charge sur les périphériques mobiles et les ordinateurs exécutant certaines versions d'iOS, Android, Windows 10 et macOS.
- Il est uniquement disponible dans certaines langues et prend uniquement en charge certains formats de fichier. Certaines fonctions ne sont disponibles que sur certaines imprimantes ou certains modèles.
- Vous pouvez télécharger l'application depuis les boutiques d'applications respectives du périphérique.
- Pour plus d'informations, visitez le site d'assistance HP hp.com/support.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel.

1. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le logiciel sur votre périphérique.
2. Ouvrez le logiciel.
3. Si vous y êtes invité, créez un compte HP ou connectez-vous à un compte HP et enregistrez l'imprimante.
4. Connectez l'imprimante.

Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante](#).

Utiliser le logiciel de l'imprimante HP (Windows)

Vous pouvez utiliser le logiciel de l'imprimante HP pour configurer les paramètres de l'imprimante, vérifier les niveaux d'encre estimés, commander des consommables, entretenir l'imprimante, résoudre des problèmes d'impression, etc. Le logiciel doit être installé sur chaque périphérique pour pouvoir imprimer.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le logiciel.

1. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le logiciel sur votre périphérique.
2. Ouvrez le logiciel.

Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre l'imprimante hors tension. Attendez que le voyant **d'alimentation** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

⚠ ATTENTION : Lors de la mise hors tension de l'imprimante, suivez la procédure appropriée pour éviter tout problème.

2 Connexion de votre imprimante

Découvrez les différentes façons de connecter votre imprimante.

Exigences relatives aux imprimantes HP+

Vérifiez les prérequis avant de connecter l'imprimante.

Maintenir l'imprimante connectée à Internet

Les imprimantes HP+ sont des périphérique connectées au cloud et elles doivent rester connectées à Internet pour fonctionner. La connexion Internet permet à l'imprimante de fournir des fonctionnalités d'applications spécifiques à HP+ et des mises à jour du microprogramme.

Pendant la configuration, vous devez connecter l'imprimante à Internet via une connexion réseau prise en charge. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'une connexion par câble USB, si vous le souhaitez. Toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Utilisez les cartouches HP authentiques.

Les cartouches HP authentiques sont des cartouches fabriquées et vendues par HP dans un emballage HP officiel. Si des consommables non HP ou des cartouches rechargées sont installés, les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu.

Détenir un compte HP

Créez ou connectez-vous à un compte HP pour gérer votre imprimante.

Connexion à un réseau Wi-Fi

Découvrez les différentes façons de connecter votre imprimante au réseau Wi-Fi.

Avant de commencer

Pour une connexion Wi-Fi, vérifiez les points suivants :

- Votre réseau Wi-Fi est configuré et fonctionne correctement.
- La fonction Wi-Fi de l'imprimante est activée. Appuyez sur le bouton **Wi-Fi**  pour activer la connexion sans fil.

Pour connaître l'état du Wi-Fi, reportez-vous à la section [État, voyant et icônes du Wi-Fi](#).

- L'imprimante est en mode configuration Wi-Fi. En mode de configuration, le voyant **Wi-Fi** doit clignoter en bleu.

Réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante si ce n'est pas le cas. Reportez-vous à la section [Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut](#).

- L'imprimante et les appareils qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et un mot de passe Wi-Fi.

- SSID est le nom de votre réseau Wi-Fi.
- Le mot de passe Wi-Fi empêche d'autres personnes de se connecter à votre réseau Wi-Fi sans votre autorisation. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau Wi-Fi utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.
- Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau Wi-Fi, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.
- Si vous ne trouvez pas ou vous ne vous souvenez plus de vos informations d'identification réseau, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur ou avec le routeur sans fil ; ou contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré le réseau Wi-Fi.



REMARQUE :

- Pour résoudre les problèmes de connexion réseau, consultez la section [Résoudre les problèmes de connexion réseau](#).
- Consultez le [Centre d'impression Wi-Fi HP](#) pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation sans fil de l'imprimante.

Connexion à un réseau Wi-Fi avec l'application HP Smart

Installez et utilisez le logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile pour configurer ou connecter l'imprimante à votre réseau Wi-Fi.

Reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart](#).

1. Vérifiez que votre ordinateur ou votre périphérique mobile est relié à votre réseau Wi-Fi. Sur votre périphérique, activez la fonction Bluetooth et/ou les services de localisation.



REMARQUE : Le logiciel utilise la fonction Bluetooth pour la configuration de l'imprimante. Elle ne prend pas en charge l'impression avec le Bluetooth.

2. Si le Wi-Fi de votre imprimante est désactivé, appuyez sur le bouton **Wi-Fi**  pour l'allumer.
3. Assurez-vous que l'imprimante est en mode de configuration Wi-Fi. Le voyant **Wi-Fi** doit clignoter en bleu.

Réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante si ce n'est pas le cas. Reportez-vous à la section [Réinitialisation des paramètres réseaux de l'imprimante à partir du panneau de commande](#).

4. Ouvrez le logiciel sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile.
Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
5. Sélectionnez l'option d'ajout d'imprimante, puis suivez les instructions à l'écran pour ajouter ou connecter l'imprimante.
 - Lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'imprimante, saisissez le code PIN par défaut noté sur l'étiquette PIN de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Localisation du mot de passe ou code PIN par défaut de l'imprimante](#).
 - Si l'imprimante se connecte avec succès, le voyant **Wi-Fi** cesse de clignoter mais reste allumé.

Connexion à un réseau Wi-Fi avec le logiciel de l'imprimante HP

Pour connecter l'imprimante à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, assurez-vous des points suivants :

- Un réseau 802.11 b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** L'imprimante prend uniquement en charge la connexion 2,4 GHz.

- Vérifiez que votre ordinateur est connecté au même réseau Wi-Fi que celui auquel vous prévoyez de connecter l'imprimante.
- Le nom du réseau (SSID).
- La clé WEP ou la phrase de sécurité WPA (le cas échéant).

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel.
Reportez-vous à la section [Utiliser le logiciel de l'imprimante HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
3. Cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**.
4. Sélectionnez **Configuration manuelle**, sélectionnez l'option sans fil, puis suivez les instructions à l'écran.

Connexion à un réseau Wi-Fi via la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Cette méthode de configuration de réseau Wi-Fi peut être utilisée si votre routeur est doté d'un bouton WPS.

1. Assurez-vous que votre routeur et votre imprimante ne sont pas trop éloignés les uns des autres.
2. Depuis le panneau de commande de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi**  pendant au moins 3 secondes pour démarrer la fonction WPS.
3. Appuyez sur le bouton WPS situé sur votre routeur dans les 2 minutes.

 **REMARQUE :** Une fois l'imprimante connectée sans fil, rendez-vous sur 123.hp.com pour télécharger et installer le logiciel HP sur votre périphérique.

Modification des paramètres Wi-Fi depuis le serveur EWS

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur l'option sans fil, puis sélectionnez les paramètres sans fil.
4. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Appliquer**.

Modification des paramètres Wi-Fi (Windows)

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Reportez-vous à la section [Utiliser le logiciel de l'imprimante HP \(Windows\)](#).

2. Cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Reconfiguration des paramètres sans fil** et suivez les instructions à l'écran.

Connexion via Wi-Fi Direct

La fonction Wi-Fi Direct vous permet de connecter directement votre ordinateur ou votre périphérique mobile à une imprimante et d'imprimer sans fil (sans connecter votre appareil à un réseau existant).

Visitez le site hp.com/go/wirelessprinting pour plus d'informations sur Wi-Fi Direct.

Veillez observer les informations suivantes avant de commencer.

- Assurez-vous que le logiciel HP ou un logiciel compatible est installé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile.
- Le nom et le mot de passe Wi-Fi Direct se trouvent dans le guide Wi-Fi Direct. Reportez-vous à la section [Impression des rapports à partir du panneau de commande de l'imprimante](#).
- Wi-Fi Direct ne peut pas être utilisé pour connecter votre ordinateur, votre périphérique mobile ou votre imprimante à Internet.
- Il est possible de connecter jusqu'à 5 ordinateurs et périphériques mobiles à l'imprimante à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.

Procédez comme suit :

1. Si l'imprimante Wi-Fi Direct a été précédemment désactivée, appuyez sur les boutons **Wi-Fi**  et **Reprendre**  pendant 3 secondes.

Lorsque la fonction est activée, vous devez voir l'icône **Wi-Fi Direct**  sur l'écran de l'imprimante.

2. Sur votre ordinateur ou appareil mobile, recherchez et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct de votre imprimante dans la liste des réseaux Wi-Fi.
3. Établissez la connexion avec l'imprimante. Saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct lorsque vous y êtes invité.

Modification des paramètres Wi-Fi Direct via le serveur EWS

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. À partir du menu de gauche, cliquez sur **Wi-Fi Direct**, sélectionnez **État**, puis cliquez sur le bouton **Modifier les paramètres**.
4. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Appliquer**.

Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB

Vous pouvez connecter votre imprimante à l'aide d'un câble USB.

 **REMARQUE :** Les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu si vous effectuez la configuration via une connexion USB. Pour utiliser toutes les fonctionnalités disponibles de cette imprimante, procédez à la configuration à l'aide de l'application HP Smart et d'une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez connecter votre imprimante à l'aide d'un câble USB si nécessaire.

1. Connectez l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Ouvrez le logiciel HP sur votre ordinateur. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
3. Sélectionnez l'option d'ajout d'imprimante, puis suivez les instructions à l'écran pour ajouter l'imprimante.

Passer d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Débranchez le câble USB de l'imprimante, puis suivez les instructions de la section [Connexion à un réseau Wi-Fi avec l'application HP Smart](#).

3 Chargement de supports

Apprenez à charger du papier et des originaux.

Veillez observer les informations suivantes avant de commencer.

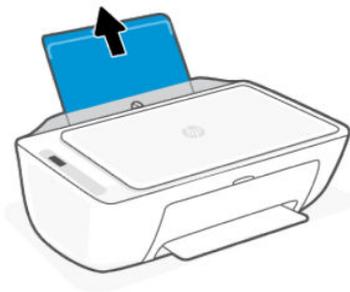
- Pour éviter tout problème, modifiez les paramètres du papier afin qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le bac d'alimentation. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres du papier](#).
- Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.
- Si un autre papier se trouve dans le bac d'alimentation, retirez-le avant de charger un type ou format de papier différent.
- Pour obtenir la liste complète des supports pris en charge, reportez-vous au logiciel de l'imprimante. Pour les imprimantes réseau, vous pouvez également vérifier le serveur Embedded Web Server (EWS). Pour ouvrir le serveur EWS, reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).

 **REMARQUE :** Les images et les détails de l'imprimante peuvent varier en fonction du modèle de votre imprimante.

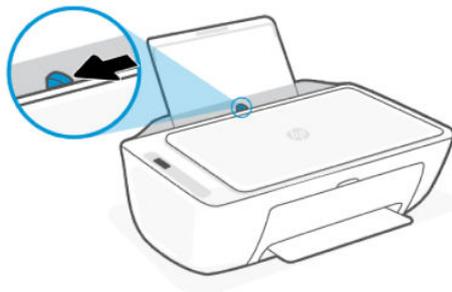
Chargement du papier

Procédez comme suit :

1. Sortez le bac d'alimentation.

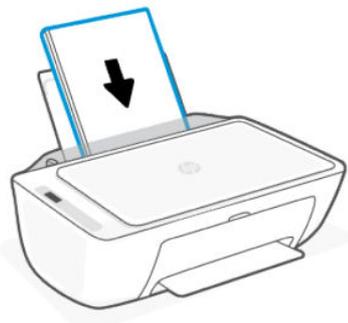


2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

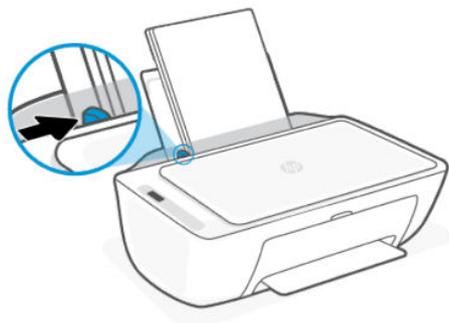


3. Insérez le papier dans le bac d'alimentation jusqu'à ce qu'il soit bien calé. Assurez-vous que le papier est bien inséré en orientation portrait, avec la face à imprimer vers le haut.

Si vous chargez du papier de petite taille (comme du papier photo), assurez-vous que la pile de papier soit alignée avec le côté le plus à droite du bac.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Fermez le bac de sortie et déployez l'extension du bac de sortie.

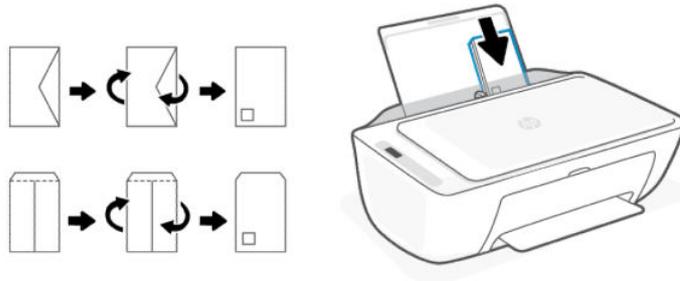


Chargement des enveloppes

Procédez comme suit :

1. Sortez le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut.
 - a. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté long, insérez-la verticalement, le rabat sur la gauche et face vers le bas.
 - b. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté court, insérez-la verticalement, le rabat sur le dessus.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.
5. Fermez le bac de sortie et dépliez l'extension du bac de sortie.

Chargement d'un original sur la vitre du scanner

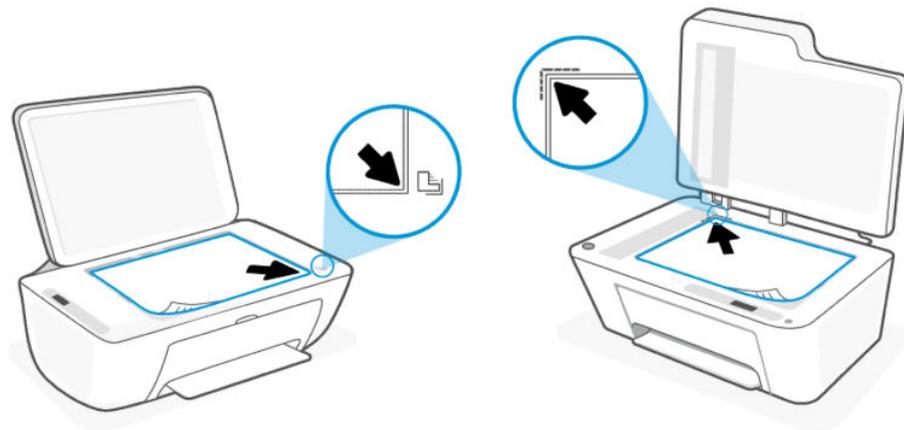
Procédez comme suit :

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Placez l'original face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner (aligné sur le coin indiqué).

 **REMARQUE :** Les images et les détails de l'imprimante peuvent varier en fonction du modèle de votre imprimante.



3. Refermez le capot du scanner.

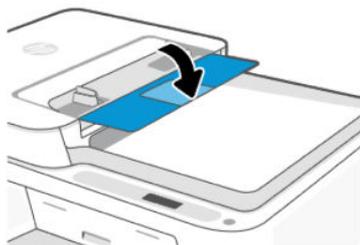


Chargement d'un original dans le chargeur de documents (certains modèles uniquement)

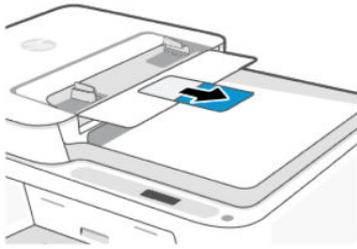
 **REMARQUE :** Le chargeur de documents est disponible sur certains modèles d'imprimante.

Procédez comme suit :

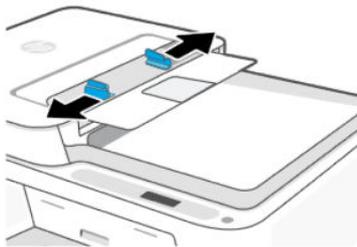
1. Ouvrez le bac du chargeur de documents.



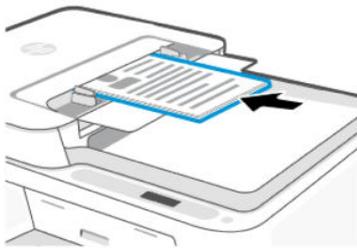
2. Faites coulisser l'extension du bac vers l'extérieur.



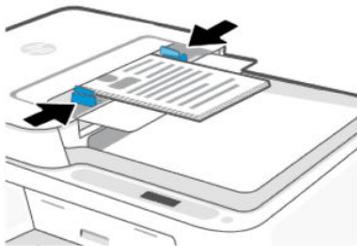
3. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'extérieur.



4. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.



5. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.



Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est recommandé de tester différents types de papier avant d'en acheter de grandes quantités.

Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Pour plus d'informations sur le papier HP, consultez le site hp.com.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

4 Impression

Apprenez à imprimer à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

Vous pouvez imprimer des documents et gérer l'imprimante depuis tous vos périphériques en installant le logiciel HP sur chaque périphérique.

Impression à partir d'un ordinateur sous Windows

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous d'avoir installé le logiciel HP.
2. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
3. Dans le menu **Fichier** de votre programme logiciel, sélectionnez l'option **Impression**.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration**, ou **Préférences**.

5. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
6. Modifiez les paramètres puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Impression** ou appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer.

Impression depuis un ordinateur Mac

Utilisez la commande Imprimer à partir d'un fichier ouvert.

1. Si vous imprimez pour la première fois, procédez comme suit.
 - a. Ouvrez **Préférences Système** et sélectionnez **Imprimantes et Scanners**.
 - b. Cliquez sur le bouton/icône **Ajouter +**, sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**.
2. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer et utilisez la commande **Imprimer**.

Assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée dans la liste des imprimantes disponibles.
3. Modifiez certains paramètres d'impression, si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer.

Impression depuis des appareils mobiles

Vous pouvez imprimer avec l'application HP Smart ou AirPrint/HP Print Service Plugin lorsque le périphérique mobile se trouve sur le même réseau que l'imprimante ou sur un réseau différent (à l'aide de la fonction Wi-Fi Direct).

- **iOS** : Sur les appareils qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.
- **Android** : téléchargez et activez le HP Print Service Plugin (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre appareil.
- Consultez le site hp.com/go/mobileprinting pour plus d'informations sur l'impression mobile.

Pour imprimer en utilisant Wi-Fi Direct, connectez l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct (voir la section [Connexion via Wi-Fi Direct](#)). Une fois l'imprimante connectée, vous pouvez envoyer votre tâche d'impression.

5 Copie, numérisation et télécopie mobile

Découvrez comment utiliser les fonctionnalités de copie, de numérisation et de fax mobile.

Avant de commencer, reportez-vous à la section [Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie](#). En cas de problème, reportez-vous à la section [Problèmes de copie et de numérisation](#).

Copie depuis la vitre du scanner ou le chargeur de documents

 **REMARQUE :** Le chargeur de documents est disponible sur certains modèles d'imprimante.

Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Placez l'original, face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner ou face à imprimer vers le haut dans le bac d'alimentation automatique (certains modèles de l'imprimante).

Consultez [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#) ou [Chargement d'un original dans le chargeur de documents \(certains modèles uniquement\)](#).

3. Depuis le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Copie monochrome**  ou sur le bouton **Copie couleur**  pour lancer la copie.

Pour augmenter le nombre de copies, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.

La copie démarrera 2 secondes après la dernière pression sur le bouton.

Copie ou numérisation à partir d'un périphérique mobile

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser le logiciel pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez le logiciel HP sur votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez l'une des options de numérisation ou de copie ou les vignettes.
4. Modifiez les paramètres souhaités.
5. Pointez l'appareil photo vers votre sujet, puis appuyez sur le bouton rond au bas de l'écran pour prendre une photo.
6. Apportez les autres modifications nécessaires, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la tâche.

Numériser à l'aide du logiciel de l'imprimante HP (Windows)

Vérifiez que le logiciel est bien installé sur votre ordinateur.

1. Placez l'original, face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner ou face à imprimer vers le haut dans le bac d'alimentation automatique (certains modèles de l'imprimante).
2. Ouvrez le logiciel. Reportez-vous à la section [Utiliser le logiciel de l'imprimante HP \(Windows\)](#).
3. Cliquez sur **Numériser**, puis cliquez **Numériser un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation de votre choix, puis cliquez sur **Numériser**.

Si vous numérisez un document vers un fichier, choisissez le format de fichier pour enregistrer le document (ou la photo).



REMARQUE :

- Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres de numérisation.
 - Si l'option **Afficher l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.
-

Utilise Webscan.

Webscan est une fonction du serveur EWS qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre appareil en utilisant un navigateur Web.

Webscan propose des options de base ; utilisez le logiciel HP pour utiliser d'autres options de numérisation.



REMARQUE : Pour votre sécurité, certains paramètres du serveur EWS sont protégés par un mot de passe. À l'invite, saisissez le mot de passe. Il s'agit du mot de passe défini dans le serveur EWS ou du code PIN par défaut noté sur une étiquette de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Localisation du mot de passe ou code PIN par défaut de l'imprimante](#).

Activation de Webscan

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **Paramètres administrateur**.
4. Sélectionnez l'option pour activer Webscan.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Numérisation à l'aide de Webscan

Procédez comme suit :

1. Placez l'original, face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner ou face à imprimer vers le haut dans le bac d'alimentation automatique (certains modèles de l'imprimante).

2. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
4. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Webscan**.
5. Choisissez les options souhaitées, puis cliquez sur **Démarrer la numérisation**.

Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie

Suivez les conseils suivants pour éviter les problèmes de copie et de numérisation.

- Gardez la vitre du scanner et l'arrière du capot du scanner propres. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Placez l'original, face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner ou face à imprimer vers le haut dans le bac d'alimentation automatique (certains modèles de l'imprimante).
- Si vous souhaitez modifier les paramètres de numérisation, utilisez le logiciel HP.
- Assurez-vous de sélectionner la source appropriée (par exemple, vitre du scanner) pour la numérisation à l'aide du logiciel HP.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

Télécopie mobile

Utilisez la fonctionnalité sur HP Smart pour numériser et télécopier rapidement plusieurs pages depuis votre appareil mobile ou votre ordinateur.

Pour plus d'informations, visitez hpsmart.com/mobile-fax.

1. Assurez-vous que votre périphérique mobile ou votre ordinateur est connecté à un réseau.
2. Ouvrez le logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
3. Sélectionnez la vignette **Télécopie mobile**.

S'il manque cette vignette, appuyez ou cliquez sur **Personnaliser les vignettes** pour l'ajouter à votre écran d'accueil.



REMARQUE : Si vous ne trouvez pas cette fonction, elle n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.

4. Renseignez les informations nécessaires et activez une page de garde, le cas échéant.
5. Joignez un fichier existant à télécopier ou numérisez un nouveau fichier à l'aide de votre imprimante ou de votre périphérique mobile.
6. Vérifiez les détails et envoyez la télécopie lorsque vous êtes prêt.

6 Configuration de votre imprimante

Apprenez à configurer votre imprimante à l'aide de l'Embedded Web Server (EWS).



REMARQUE : Le serveur EWS est uniquement disponible pour les imprimantes réseau.

Vous pouvez utiliser le serveur EWS pour gérer les fonctions et les paramètres de l'imprimante à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

- Afficher les informations relatives à l'état de l'imprimante
- Vérifier les informations et l'état des consommables d'impression
- Recevoir des notifications concernant les événements de l'imprimante et des consommables
- Afficher et modifier les paramètres du réseau et de l'imprimante

Accès et utilisation du serveur EWS

Vous pouvez ouvrir le serveur EWS à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Application HP Smart
- Logiciel de l'imprimante HP (Windows)
- Navigateur web avec l'adresse IP
- Navigateur Web avec connexion Wi-Fi Direct

Veillez observer les informations suivantes avant de commencer.

- Si le navigateur web affiche un message signalant que le site web n'est pas fiable, sélectionnez l'option pour continuer. L'accès au site web n'endommagera pas votre périphérique.
- Le nom d'utilisateur par défaut est « admin ».
- Pour votre sécurité, certains paramètres de la page d'accueil de l'imprimante ou de l'Embedded Web Server (EWS) sont protégés par un mot de passe.
 - Lorsque vous accédez au serveur EWS pour la première fois, saisissez le code PIN si vous y êtes invité. Ce numéro d'identification personnel (PIN) est indiqué sur l'étiquette PIN dans l'imprimante.
 - Ouvrez la porte avant et la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'étiquette PIN.
 - Une fois que vous avez accès à EWS, vous pouvez modifier le mot de passe à partir d'EWS.
- Selon la façon dont l'imprimante est connectée, certaines fonctions dans le serveur EWS peuvent ne pas être disponibles.
- Le serveur EWS n'est pas accessible au-delà du pare-feu réseau.

HP Smart (iOS, Android, et Windows 10)

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
2. Cliquez ou appuyez sur l'image de l'imprimante pour accéder aux paramètres de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.

Cela ouvre la page d'accueil de l'imprimante ou l'Embedded Web Server (EWS).



REMARQUE : Lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe de l'imprimante, saisissez le code PIN par défaut noté sur l'étiquette PIN de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Localisation du mot de passe ou code PIN par défaut de l'imprimante](#).

Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi)

Procédez comme suit :

1. Déterminez l'adresse IP. Appuyez sur le bouton **Informations**  sur l'imprimante pour imprimer une page d'informations.
2. Ouvrez un navigateur web, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte dans la barre d'adresse, puis cliquez ou appuyez sur **Entrée**.

Ouverture du serveur EWS avec une adresse IP (connexion Wi-Fi Direct)

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre périphérique et l'imprimante sont connectés via Wi-Fi Direct. Reportez-vous à la section [Connexion via Wi-Fi Direct](#).
2. Ouvrez un navigateur web, saisissez l'adresse IP suivante ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la barre d'adresse, puis cliquez ou appuyez sur **Entrée**.

Adresse IP : 192.168.223.1

Modification des paramètres du papier

Pour éviter tout problème, modifiez les paramètres du papier afin qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Préférences**.
4. Cliquez sur **Gestion des bacs et du papier**, puis effectuez les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Visualisation ou modification des paramètres réseau

Ouvrez le serveur EWS, puis cliquez sur l'onglet **Réseau** pour afficher les informations sur le réseau ou modifier les paramètres.

Modification du nom de l'imprimante sur un réseau

Renommez l'imprimante sur un réseau afin qu'elle puisse être identifiée de manière unique.

1. Ouvrez le serveur EWS.
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Général**.
4. Cliquez sur **Identification réseau**.
5. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Appliquer**.

Définition ou modification du mot de passe système

Définissez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur EWS afin que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier les paramètres de l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Sécurité**.
4. Cliquez sur **Paramètres du mot de passe**.
5. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Appliquer**.



REMARQUE : Notez le mot de passe et conservez-le en lieu sûr.

Utilisation des services Web

Les services Web sont activés pendant la configuration de l'imprimante. Vous pouvez les supprimer de la page d'accueil de l'imprimante ou du serveur Embedded Web Server (EWS).



REMARQUE : Maintenez les services Web activés si vous utilisez des fonctionnalités en ligne qui nécessitent une connexion Internet avec le serveur HP.

Par exemple si vous utilisez une imprimante HP+ ou le service HP Instant Ink.

Suppression des Services Web à l'aide du serveur EWS

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Paramètres services Web**, cliquez sur **Supprimer services Web**, puis suivez les instructions à l'écran.

7 Gestion des cartouches

Cette section décrit comment gérer les cartouches et les pièces de l'imprimante.

Imprimante avec sécurité dynamique

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant de circuits électroniques HP neufs ou réutilisés. Les circuits électroniques HP réutilisés permettent d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées.

L'imprimante est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant des circuits modifiés ou non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel publiées sur Internet permettent d'assurer l'efficacité des mesures de sécurité dynamique et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant.

Les mises à jour peuvent, entre autres, améliorer, accroître ou étendre les capacités et fonctionnalités de l'imprimante, et protéger cette dernière contre les menaces de sécurité, mais elles peuvent également bloquer le fonctionnement des cartouches intégrant des circuits électroniques modifiés ou non-HP dans l'imprimante, y compris les cartouches qui fonctionnent aujourd'hui. À moins d'être inscrit à certains programmes HP comme Instant Ink ou d'utiliser d'autres services nécessitant des mises à jour automatiques du micrologiciel en ligne, la plupart des imprimantes HP peuvent être configurées pour recevoir les mises à jour automatiquement ou avec une notification vous permettant de choisir d'effectuer ou non la mise à jour. Pour plus d'informations sur la sécurité dynamique et sur la configuration des mises à jour du micrologiciel en ligne, rendez-vous sur www.hp.com/learn/ds.

Points à prendre en compte lors de l'utilisation des cartouches

Procédez comme suit.

- Utilisez des cartouches HP d'origine.

Si vous possédez une imprimante HP+, vous devez utiliser des cartouches authentiques. Si des cartouches non HP ou rechargées sont installées, l'imprimante ne pourra pas imprimer.

- Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous voyez un message « Cartouche non-HP » affiché sur le logiciel de l'imprimante et que vous croyez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur la page hp.com/go/anticounterfeit.

- Manipulez délicatement les cartouches. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F)
- Conservez toutes les cartouches dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
- N'ouvrez pas les cartouches et n'enlevez pas les films tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser le film sur les cartouches réduit l'évaporation de l'encre.

- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Assurez-vous que les cartouches sont bien en place. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches](#).
- Lorsque vous installez une nouvelle cartouche, la page d'alignement des têtes d'impression s'imprime automatiquement. Suivez les instructions de la page imprimée pour numériser la page. Cela aligne les têtes d'impression pour obtenir une qualité d'impression optimale.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remplacer dès que possible. Si une cartouche est laissée sans protection hors de l'imprimante, sa buse peut sécher et se boucher.
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre. Reportez-vous à la section [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).
- Pour empêcher que les cartouches ne sèchent, éteignez l'imprimante à l'aide du bouton **Marche/arrêt**.
- Si la qualité d'impression est inacceptable, consultez la section [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#).
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Si vous déplacez l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter d'endommager l'imprimante ou de faire couler de l'encre.
 - Laissez les cartouches installées.
 - Éteignez l'imprimante en appuyant sur le bouton **d'alimentation**. Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
 - Lorsque vous déplacez l'imprimante, gardez l'imprimante à l'horizontale ; ne la mettez pas sur le côté, sur l'arrière, l'avant ou le dessus.

Vérification des niveaux d'encre estimés

Apprenez à vérifier les niveaux d'encre estimés.

- Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou rechargée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, les indicateurs de niveau d'encre peuvent être inexacts, voire indisponibles.
- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle.
- L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de garantir que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation, et une partie de l'encre s'évapore. Consultez la page hp.com/go/inkusage.

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou du logiciel HP.

- **Panneau de commande de l'imprimante** : Vérifiez les icônes **Niveau d'encre** sur l'écran de l'imprimante.
- Ouvrez **HP Smart** et vérifiez le niveau d'encre estimé à droite de l'image de l'imprimante.

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le logiciel d'impression HP, puis cliquez sur l'onglet **Niveaux estimés**.

Commande de fournitures d'encre

Recherchez le numéro de la cartouche à partir du panneau de commande de l'imprimante ou du logiciel HP.

- Ouvrez la porte avant et la porte d'accès aux cartouches. Vérifiez l'étiquette d'installation de la cartouche.



- **HP Smart** : Cliquez ou appuyez sur l'image de l'imprimante, puis cliquez ou appuyez sur **Cart. prises en charge** ou **État des consommables**.
- **Logiciel de l'imprimante HP (Windows)** : Cliquez sur **Boutique**, sur **Achat de consommables en ligne**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour commander des consommables HP authentiques, rendez-vous sur hp.com/buy/supplies.

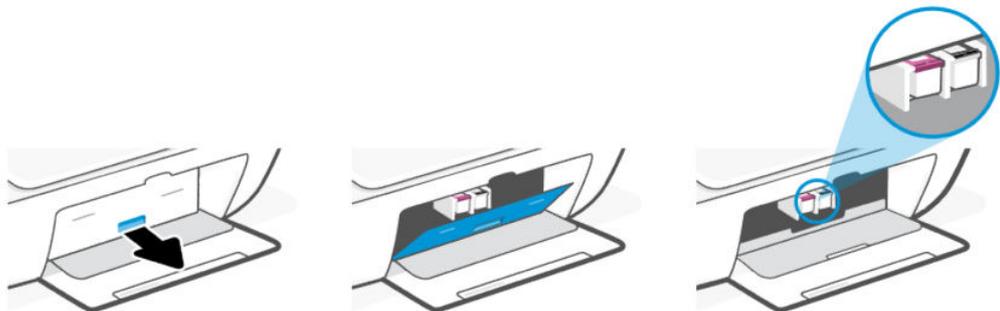
 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas commander de cartouches en ligne dans votre pays/région, vous pouvez quand même consulter les informations relatives aux consommables et imprimer une liste à des fins de référence.

Remplacement des cartouches

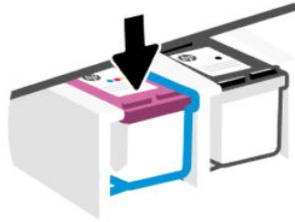
Les instructions concernent le remplacement des cartouches et non leur première installation.

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale et s'immobilise.

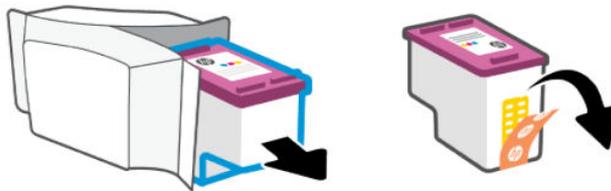


- b. Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

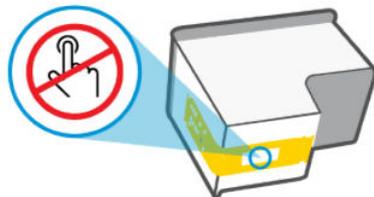


3. Insérez une cartouche neuve.

- a. Retirez la cartouche de son emballage.

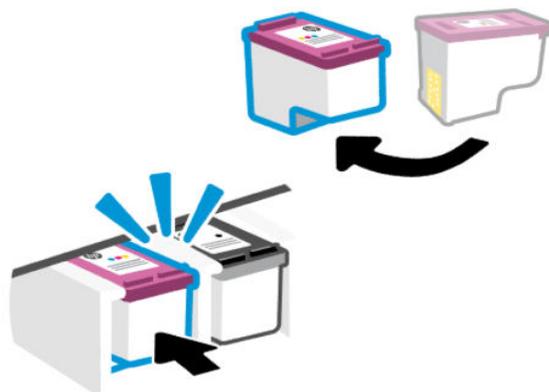


- b. Retirez le ruban adhésif en tirant sur la languette.

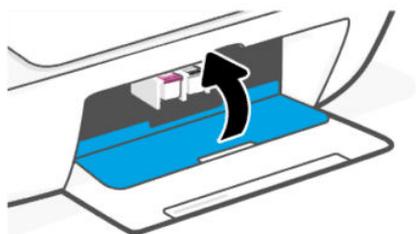


 **REMARQUE :** Ne touchez pas les contacts électriques ni les buses d'impression des cartouches pour éviter de les endommager.

- c. Faites glisser la cartouche dans le logement en l'inclinant légèrement vers le haut, puis poussez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



 **REMARQUE :** Si vous avez installé une nouvelle cartouche, la page d'alignement des têtes d'impression s'imprime automatiquement. Suivez les instructions indiquées sur la page imprimée pour numériser la page et aligner les têtes d'impression.

HP Instant Ink (certains modèles d'imprimante)

 **REMARQUE :** Le service HP Instant Ink est uniquement disponible pour certains modèles d'imprimantes et dans certains pays/régions. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site hpinstantink.com.

Votre imprimante est admissible au service de remplacement HP Instant Ink, ce qui peut réduire vos coûts d'impression et vous faire gagner du temps. Une fois que vous vous êtes inscrit au service, votre imprimante surveille automatiquement votre niveau d'encre et commande de nouvelles cartouches lorsque leur niveau est faible. HP vous expédie les nouvelles cartouches directement chez vous avant que votre encre ne soit entièrement écoulee, afin d'avoir toujours de l'encre à porter de main lorsque vous en avez besoin. De plus, les cartouches que vous recevez contiennent plus d'encre que les cartouches HP XL, vous devrez ainsi remplacer les cartouches moins fréquemment. Pour en savoir plus sur la façon dont HP Instant Ink vous permet de gagner du temps et de l'argent, rendez-vous sur le site hpinstantink.com.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Ce mode se déclenche lorsqu'une seule cartouche est installée dans l'imprimante ou lorsque l'une des cartouches est retirée.

Pour quitter le mode, installez les deux cartouches dans l'imprimante.



REMARQUE :

- Si l'imprimante active ce mode lorsque les deux cartouches sont installées, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-les bien.
 - Si nécessaire, essayez de nettoyer les contacts des cartouches. Reportez-vous à la section [Nettoyage des contacts de la cartouche](#).
-

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque la cartouche est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir une copie de la Déclaration de garantie limitée HP, rendez-vous sur le site hp.com/go/orderdocuments.

8 Résolution de problèmes

Résolvez les problèmes d'imprimante courants

Vous pouvez également obtenir de l'aide via l'application HP Smart et le panneau de commande de l'imprimante.

- **Panneau de commande de l'imprimante** : Reportez-vous à la section [Signification des codes d'erreur, des voyants et des icônes](#).
- **HP Smart** : envoi des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (bourrages papier et autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire.

Reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart](#).

Si les suggestions ne permettent pas de résoudre le problème, essayez de demander de l'aide via l'un des services d'assistance. Reportez-vous à la section [Contacter HP](#).

Mise à jour de l'imprimante

HP fournit périodiquement des mises à jour du firmware afin d'améliorer la fonctionnalité du produit et de résoudre les problèmes.

Par défaut, si l'imprimante (modèles Wi-Fi) ou l'ordinateur connecté dispose d'une connexion Internet, l'imprimante recherche automatiquement des mises à jour à des intervalles réguliers.

Pour mettre à jour manuellement l'imprimante, suivez les instructions fournies dans les sections suivantes.

HP Smart (iOS, Android, et Windows 10)

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
2. Cliquez ou appuyez sur l'image de l'imprimante pour accéder aux paramètres de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
Cela ouvre la page d'accueil de l'imprimante ou l'Embedded Web Server (EWS).
4. Dans le serveur EWS, cliquez ou appuyez sur **Outils**.
5. Cliquez ou appuyez sur **Mises à jour de l'imprimante**.
6. Sélectionnez **Mises à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran.

Téléchargement à partir du site de support technique HP

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est connectée à votre ordinateur.
2. Consultez le [site Web d'assistance HP](#) sur votre ordinateur.

3. Recherchez votre produit pour télécharger et installer le dernier micrologiciel.

Le serveur Embedded Web Server (EWS)

Vous pouvez mettre l'imprimante à jour ou modifier les paramètres des imprimantes réseau à partir du serveur EWS.

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'imprimante**, puis sélectionnez **Mises à jour du micrologiciel**.
4. Choisissez les options souhaitées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Signification des codes d'erreur, des voyants et des icônes

Découvrez la signification des codes d'erreur, des voyants du panneau de commande et des icônes de l'écran, et prenez les mesures nécessaires le cas échéant.



REMARQUE : Si tous les voyants du panneau de commande clignotent, l'imprimante présente un état d'erreur. Éteignez puis rallumez l'imprimante.

Codes d'erreur

Lorsque l'écran du panneau de commande affiche la lettre E, l'imprimante a rencontré une erreur.



Erreur E0

Un problème s'est produit avec la cartouche indiquée par l'icône clignotant **Niveau d'encre**.



L'icône de gauche représente la cartouche couleur et l'icône de droite représente la cartouche noire.

Vérifiez le message d'erreur sur le logiciel HP et corrigez-le en suivant les instructions à l'écran.

Erreur E1/E2

Une erreur de Non-correspondance du format de papier (E1) ou une erreur de Non-correspondance de longueur de papier (E2) s'est produite.

Lors de l'impression, l'imprimante détecte que le format du papier du travail d'impression ne correspond pas à la largeur ou à la longueur du papier chargé.

1. Appuyez sur le bouton **Reprendre**  pour continuer l'impression malgré l'erreur, ou appuyez sur le bouton **Annuler**  .
2. Chargez le papier correspondant au format que vous souhaitez imprimer ou modifiez les paramètres de format du papier dans votre application afin qu'il corresponde au papier chargé dans l'imprimante.
Pour modifier le format du papier, reportez-vous à [Modification des paramètres du papier](#).
3. Imprimez à nouveau le document.

Erreur E3

Le chariot d'impression de l'imprimante s'est bloqué.

1. Ouvrez la porte avant, puis la porte d'accès aux cartouches d'encre.
2. Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
3. Retirez tout papier coincé ou d'autres objets qui bloquent le chariot d'impression.
Voir [Zone d'accès aux cartouches](#) à la section **Bourrages papier et problèmes d'alimentation**.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
5. Appuyez sur le bouton **Reprendre**  pour continuer ou appuyez sur le bouton **Annuler**  .
6. Si le problème persiste, éteignez et rallumez l'imprimante, ou contactez HP.

Erreur E4

Un bourrage papier s'est produit.

Éliminez le bourrage.

Reportez-vous à la section [Problèmes d'alimentation et bourrages de papier](#).

Erreur E5

Le scanner ne fonctionne pas.

1. Appuyez sur le bouton **Annuler**  , puis relancez la numérisation.
2. Si l'erreur persiste, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.

L'imprimante peut imprimer même si le scanner ne fonctionne pas.

Erreur E6

L'imprimante présente un état d'erreur.

Redémarrez l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.

2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez HP.

Voyant du bouton Mise sous tension

Différents états du voyant **Mise sous tension**.



État	Description
Allumé	L'imprimante est allumée.
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Faible	L'imprimante est en mode Veille. Reportez-vous à la section Mode Économie d'énergie ou Mode Veille .
Clignotant	L'imprimante est en cours de démarrage ou d'arrêt, ou elle traite une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Annuler  .
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux cartouches est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux cartouches d'encre est fermée et que le voyant du bouton Mise sous tension clignote rapidement, l'imprimante est en état d'erreur. Recherchez sur votre ordinateur ou votre périphérique des messages susceptibles de vous fournir plus d'informations. Si besoin, essayez d'imprimer une page pour générer un message sur l'écran.

Icône papier et erreurs

Informations sur l'icône papier et les erreurs.

En cas d'erreurs liées à l'incompatibilité ou aux bourrages papier, consultez la section [Codes d'erreur](#).

L'icône **Erreur** et l'icône **Papier** sont allumés.



Il n'y a pas de papier dans le bac d'entrée.

Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

L'icône **Erreur**, l'icône **Papier**, et le voyant **Reprendre** clignotent.



L'imprimante reçoit une tâche d'impression et détecte qu'il n'y a plus de papier dans l'imprimante.

Chargez du papier dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Reprendre**  pour reprendre l'impression.

Icônes d'encre et erreurs

Informations sur les icônes d'encre et les erreurs.

L'icône **Erreur** et l'une des icônes de **niveau d'encre** (sans segment) clignotent.

Le voyant **Alerte pb encre** est allumé.



Un des problèmes suivants a pu se produire :

- La cartouche correspondante est manquante.
Si une des cartouches est manquante, l'imprimante passe automatiquement en mode d'impression à cartouche unique. Pour quitter ce mode, insérez la cartouche manquante.
- La cartouche correspondante est mal installée, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus.
Retirez la cartouche, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-la bien.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#) ou [Remplacement des cartouches](#).

L'icône **Erreur**, les deux icônes **Niveau d'encre** (sans segment) et le voyant **Alerte pb encre** clignotent.



Un des problèmes suivants a pu se produire :

- Les deux cartouches sont manquantes.
- Les deux cartouches sont mal installées, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus.
- Les deux cartouches sont incompatibles ou endommagées.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après :

- Assurez-vous qu'au moins une cartouche est installée.
- Si les deux cartouches sont installées, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-les bien.
- Vérifiez que vous utilisez les cartouches HP appropriées pour votre imprimante.
- Si l'erreur persiste, remplacez les cartouches.

L'icône **Erreur**, une ou les deux icônes de **niveau d'encre** (sans segment) et le voyant **Reprendre** clignotent.

Le voyant **Alerte pb encre** est allumé.



Un des problèmes suivants a pu se produire :

- Une ou les deux cartouches sont de la contrefaçon ou ont déjà été utilisées.
- Le niveau d'encre de l'une ou des deux cartouches est très bas.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après :

- Si les cartouches viennent d'être installées, il se peut que l'une ou les deux soient des contrefaçons ou usagées. Pour plus d'informations, reportez-vous au message dans le logiciel HP.
- Si les cartouches ne viennent pas d'être installées, l'une ou les deux ont un niveau d'encre très bas.

Appuyez sur le bouton **Reprendre**  pour continuer l'impression, et remplacez la cartouche lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable.

Alerte relative à l'alignement des têtes d'impression

Le Compteur numérique affiche la lettre A qui clignote ou une « animation d'hippodrome ».



L'imprimante est en train d'exécuter un alignement des têtes d'impression.

- L'imprimante affiche l'animation d'hippodrome  lors de l'impression de la page d'alignement.
- Affiche un « A » clignotant après l'impression de la page d'alignement.
- Affiche à nouveau l'animation d'hippodrome lors de la numérisation de la page d'alignement.
- Passe à l'état Prêt  une fois l'alignement de la tête d'impression terminé.

Une fois que la page d'alignement est imprimée, placez la page imprimée face vers le bas sur la vitre du scanner, fermez le capot du scanner puis appuyez sur le bouton **Copie N/B**  pour numériser la page.

L'imprimante numérise la page d'alignement et procède aux ajustements nécessaires pour améliorer la qualité d'impression. Aucune page n'est imprimée.

État, voyant et icônes du Wi-Fi

Le voyant Wi-Fi et les icônes d'état du Wi-Fi du panneau de commande de l'imprimante indiquent l'état de la connexion Wi-Fi de l'imprimante.

REMARQUE :

- Pour connecter l'imprimante à un réseau Wi-Fi, consultez [Connexion de votre imprimante](#).

- Pour résoudre les problèmes de connexion sans fil, consultez la section [Problèmes de connexion réseau](#).



Tableau 8-1 État, voyant et icônes du Wi-Fi

Bouton/voyant Wi-Fi	Icône Wi-Fi sur l'écran	État du Wi-Fi
 Désactivé	Désactivé	La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Pour activer le Wi-Fi, appuyez sur le bouton Wi-Fi  .
 Allumé	 L'icône Wi-Fi est allumée.	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil. Les barres de signal indiquent l'intensité du signal Wi-Fi du réseau auquel l'imprimante est connectée.
 Voyant clignotant	 Les barres de signal Wi-Fi s'allument de façon cyclique.	L'imprimante est en mode configuration Wi-Fi ou essaie de se connecter à un réseau Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Un voyant Wi-Fi clignotant indique que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau ou qu'elle tente de se connecter. • Pendant la configuration de l'imprimante, un voyant Wi-Fi clignotant indique également que l'imprimante se trouve en mode configuration Wi-Fi. <p>En mode de configuration, le voyant Wi-Fi clignote en bleu, les barres de signal Wi-Fi fluctuent et l'alerte Wi-Fi  est éteinte.</p> <p>Si le mode de configuration s'arrête après un certain temps, essayez d'appuyer sur le bouton Wi-Fi  pour le rallumer. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez redémarrer le mode de configuration en réinitialisant les paramètres réseau de l'imprimante.</p> <p>Reportez-vous à la section Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut.</p>
 Voyant clignotant	 L'icône Wi-Fi clignote en synchronisation avec le voyant Wi-Fi .	L'imprimante est en mode WPS (Wi-Fi Protected Setup).
Clignotement rapide trois fois et revient à son état précédent.		La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Modifiez les paramètres sans fil. Reportez-vous à la section Modification des paramètres Wi-Fi depuis le serveur EWS .

Tableau 8-1 État, voyant et icônes du Wi-Fi (suite)

Bouton/voyant Wi-Fi	Icône Wi-Fi sur l'écran	État du Wi-Fi
 Voyant clignotant	 <ul style="list-style-type: none"> • L'icône d'alerte du Wi-Fi est allumée. • Les barres de signal Wi-Fi s'allument de façon cyclique. 	Il n'y a pas de signal Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que votre routeur ou le point d'accès est sous tension. • Rapprochez l'imprimante du routeur.
 Voyant clignotant	 L'alerte Wi-Fi clignote en synchronisation avec le voyant Wi-Fi .	L'imprimante a un problème de connexion au réseau Wi-Fi. <p>Appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi et le bouton Informations  pour exécuter le test de liaison sans fil, puis consultez le rapport de test pour en savoir plus sur la résolution du problème.</p>

Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

Vérifiez qu'il n'y a pas de papier coincé ou autres objets dans le chemin papier.

Emplacements possibles des bourrages

Les bourrages papier peuvent se produire dans les zones suivantes de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les images et les détails de l'imprimante peuvent varier en fonction du modèle de votre imprimante.

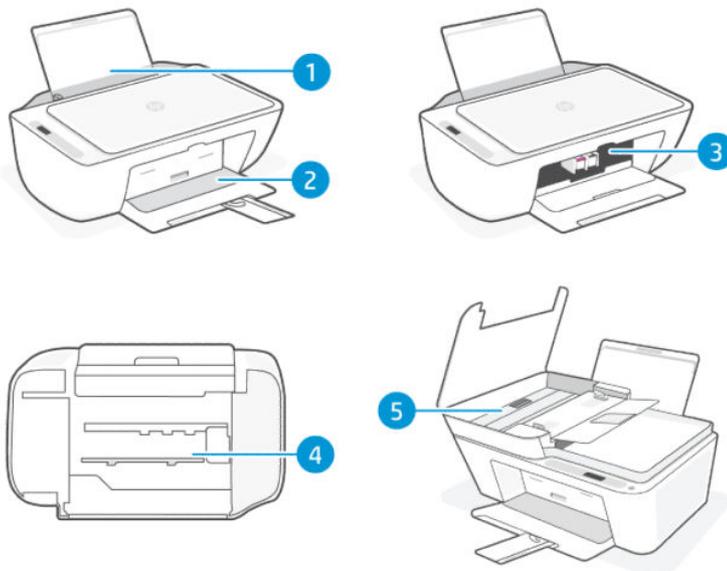


Tableau 8-2 Emplacements des brouillages papier

Fonction	Description
1	Bac d'alimentation
2	Bac de sortie
3	Zone d'accès aux cartouches
4	Bas de l'imprimante
5	Chargeur de documents (certains modèles d'imprimante)

Retrait du papier bloqué

Vérifiez toutes les zones où les brouillages papier peuvent se produire et retirez tout papier coincé ou autres objets.

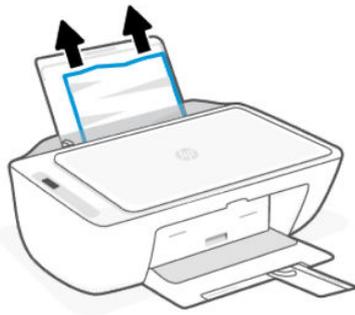
⚠ ATTENTION :

- N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les objets bloqués.
- Lorsque vous retirez le papier à l'origine du brouillage, tirez-le en restant bien dans l'axe.

Bac d'alimentation

Procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Annuler**  pour annuler l'impression. Si l'erreur persiste, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le brouillage.
2. Retirez tout papier coincé.



3. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.

⚠ **ATTENTION :** Ne retirez pas la protection du bac d'alimentation. Elle peut empêcher les débris de tomber dans le chemin papier et causer des brouillages ou autres problèmes.

Bac de sortie

Procédez comme suit :

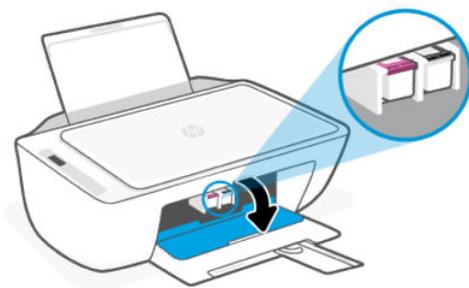
1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour annuler l'impression. Si l'erreur persiste, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



Zone d'accès aux cartouches

Procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour annuler l'impression. Si l'erreur persiste, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux.

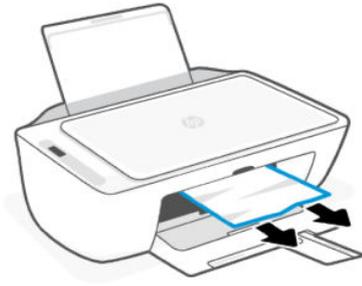


3. Appuyez sur le bouton **d'alimentation** (Power) pour mettre l'imprimante hors tension. Débranchez ensuite le cordon d'alimentation et les autres câbles de l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Pour éviter tout risque de choc électrique, vous devez débrancher le câble d'alimentation.

4. Utilisez une lampe de poche pour vérifier s'il y a du papier coincé ou des corps étrangers dans la zone d'accès aux cartouches et retirez-les.

Pour éviter de déchirer toutes les feuilles de papier, retirez délicatement le papier avec les deux mains.



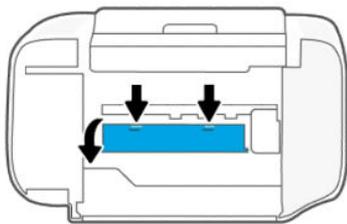
5. Si le chariot d'impression se trouve au milieu de l'imprimante, faites-le glisser sur la droite, puis retirez tout papier ou objet bloquant le chariot.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis mettez l'imprimante sous tension.

Bas de l'imprimante

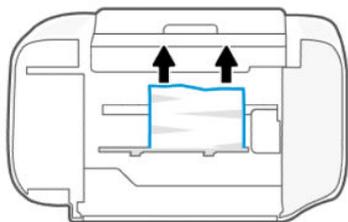
Procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Annuler**  pour annuler l'impression. Si l'erreur persiste, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Appuyez sur le bouton **d'alimentation**  pour mettre l'imprimante hors tension. Débranchez ensuite le cordon d'alimentation et les autres câbles de l'imprimante.
3. Rabaissez le bac d'entrée dans l'imprimante et refermez l'extension du bac de sortie.
4. Soulevez l'avant de l'imprimante pour la reposer sur l'arrière.
5. Repérez les deux languettes situées sous l'imprimante.

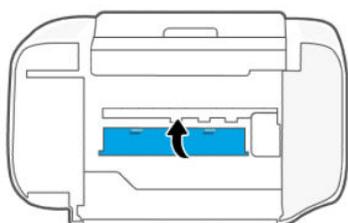
Appuyez et tirez sur les deux languettes pour ouvrir la porte d'accès inférieure.



6. Retirez tout papier coincé en le sortant doucement de l'imprimante.



7. A l'aide d'une lampe de poche, vérifiez si des morceaux de papier déchirés sont présents et retirez-les.
8. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce que les deux languettes s'enclenchent avec un déclic.



9. Remettez l'imprimante dans sa position initiale.
10. Rebranchez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis mettez l'imprimante sous tension.

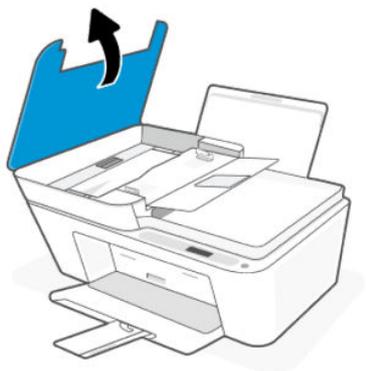
Chargeur de documents (certains modèles d'imprimante)

Procédez comme suit :

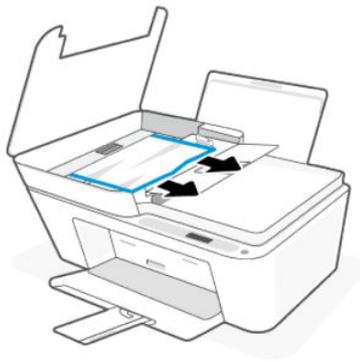
-  **REMARQUE :** Si des bourrages papier se produisent lors de l'utilisation du chargeur de documents et que d'autres moyens d'éviter les bourrages du chargeur de documents ne vous aident pas, essayez de nettoyer la vitre du chargeur de documents à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux.

Reportez-vous à la section [Nettoyage du bac d'alimentation de documents \(pour certains modèles d'imprimante\)](#).

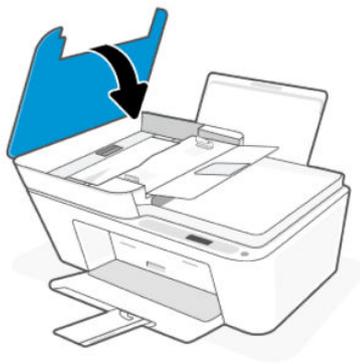
1. Ouvrez le capot du chargeur de documents.



2. Tirez doucement le papier coincé hors de l'imprimante.



3. Fermez le capot du chargeur de documents.



Résolution des problèmes d'introduction du papier

Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- **Problèmes d'entraînement du papier**
 - Vérifiez que le bac d'alimentation contient du papier. Reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
 - Vérifiez que le papier placé dans le bac d'alimentation n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
 - Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sac étanche.
 - Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.
- **Les pages sont de travers**
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
 - Assurez-vous que le capot du bas de l'imprimante est correctement fermé après avoir retiré les bourrages papier.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**

- Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas surchargé de papier.
- Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
- Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression et un rendement optimaux.

Éviter les problèmes d'alimentation et les bourrages papier

Suivez les conseils suivants pour éviter les bourrages papier et les problèmes d'alimentation.

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.
- Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le haut.
- N'enfonchez pas trop le papier dans le bac d'alimentation.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.

Chaque fois que vous modifiez le format ou le type de papier inséré dans le bac, assurez-vous de modifier le paramètre du papier dans le menu d'impression du logiciel à partir duquel vous imprimez.

Ne retirez pas la protection du bac d'alimentation. Elle peut empêcher les débris de tomber dans le chemin papier et causer des bourrages ou autres problèmes. Le cas échéant, retirez le papier et fermez le bac d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé.

Problèmes liés aux cartouches

Résolvez les problèmes de cartouches.

Identifier quelle cartouche pose problème

Vérifiez les icônes de **niveau d'encre**.



L'icône de gauche représente la cartouche couleur et l'icône de droite représente la cartouche noire.

Si le logiciel HP indique une erreur de cartouche mais n'indique pas la cartouche concernée par le problème, tentez l'opération suivante :

1. Retirez l'une des cartouches de l'imprimante, puis refermez la porte d'accès aux cartouches.

Si l'icône de **niveau d'encre** pour la cartouche restante clignote, cela signifie que la cartouche installée a un problème ; sinon, celle-ci n'est pas problématique.

2. Réinsérez la cartouche retirée, puis retirez l'autre cartouche et répétez l'étape précédente.

Résolution des problèmes de cartouche

Résolvez les problèmes liés aux cartouches ; cartouches manquantes ou problèmes de détection.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Assurez-vous que la cartouche indiquée est correctement installée. Retirez la cartouche, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-la bien.
2. Nettoyez les contacts des cartouches.
3. Si le problème persiste, remplacez la cartouche.

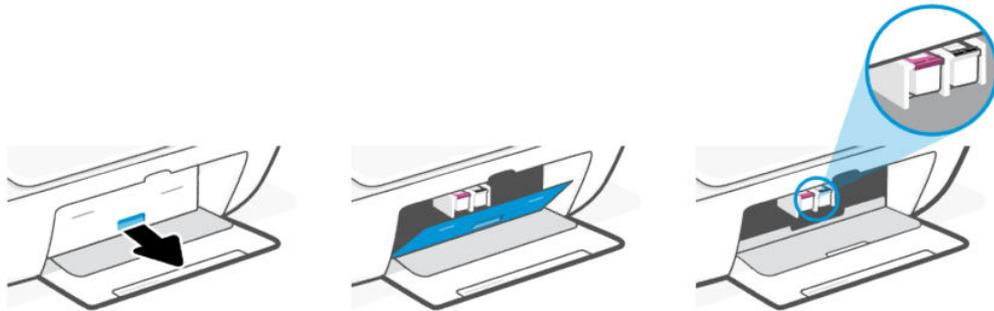
Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches](#).

Nettoyage des contacts de la cartouche

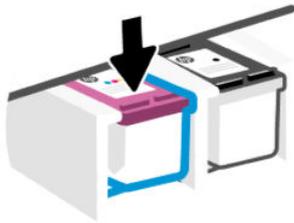
Apprenez à nettoyer les contacts des cartouches.

⚠ ATTENTION : Nettoyez les contacts des cartouches uniquement si cela s'avère nécessaire. Cette procédure ne nécessite que quelques minutes. Ne laissez pas trop longtemps les cartouches sans protection à l'extérieur de l'imprimante pour éviter que les buses ne sèchent ou ne s'encrassent.

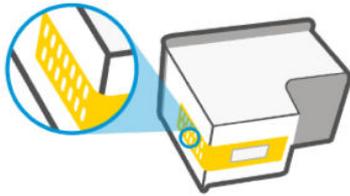
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale et s'immobilise.



3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.



4. Nettoyez les contacts des cartouches et de l'imprimante.
 - a. Tenez la cartouche par les côtés et repérez les contacts électriques (petits points dorés) sur la cartouche.

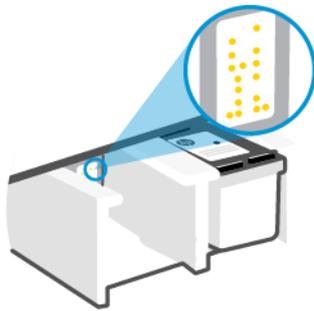


- b. Essayez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un chiffon non pelucheux.

⚠ ATTENTION : Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur les contacts ou les buses d'impression.

- c. Localisez, à l'intérieur de l'imprimante, les contacts de la cartouche.

Les contacts de l'imprimante sont l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la cartouche.



- d. Essayez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux.
5. Réinsérez la cartouche.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
7. Si le message d'erreur persiste, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.

REMARQUE : Si une seule cartouche présente un problème, vous pouvez la retirer pour utiliser qu'une seule cartouche.

Reportez-vous à la section [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#).

Problèmes d'impression

Résolvez les problèmes d'impression courants.

- Utilisez [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes.
- Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton **d'alimentation** et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton **d'alimentation** s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension.

Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Résoudre les problèmes lorsque les imprimantes HP+ n'impriment pas

Si votre imprimante HP+ n'imprime pas, vérifiez qu'elle est connectée à Internet et que vous utilisez des cartouches HP authentiques.

Les imprimantes HP+ doivent être connectées à Internet via Wi-Fi ou Ethernet pour fonctionner. Il est possible que votre imprimante se déconnecte d'Internet parfois (par exemple, coupure de courant, problèmes liés au réseau ou au routeur ou mise hors tension de l'imprimante lorsqu'elle n'est utilisée). Il est possible que vous soyez en mesure d'imprimer un nombre limité de pages lorsque l'imprimante est déconnectée, mais il est crucial de reconnecter l'imprimante pour poursuivre l'impression.

Assurez-vous également que vous avez installé des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques sont fabriquées et vendues par HP dans un emballage HP officiel. Les imprimantes HP+ nécessitent des cartouches HP authentiques. Si des cartouches non HP ou rechargées sont installées, les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu.

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur le logiciel de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si un câble USB est connecté, débranchez-le et rebranchez-le.

Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante via une connexion sans fil, vérifiez le bon fonctionnement de la connexion.

3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.
 - a. **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Visualiser le contenu de l'impression en cours** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.
 - a. **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.
 - a. **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - b. Cliquez sur **Système et sécurité**, puis cliquez sur **Outils d'administration**.
 - c. Double-cliquez sur **Services**.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - e. Sur l'onglet **Général**, assurez-vous que l'option **Automatique** est sélectionnée dans la liste déroulante **Type de démarrage**.
 - f. Sous **Statut du service**, vérifiez le statut..
 - Si le service ne fonctionne pas, cliquez sur **Démarrer**.
 - Si le service fonctionne, cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Démarrer** pour redémarrer le service.Cliquez ensuite sur **OK**.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.
 - a. **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**. Sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
 - b. Faites un clic droit sur l'imprimante, et cochez l'option pour voir quel périphérique est en cours d'impression.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
 - d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
 - e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Résolution des problèmes d'impression (macOS)

Procédez comme suit :

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Si un câble USB est connecté, débranchez-le et rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.
 - a. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
 - b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
 - c. Cliquez sur un travail d'impression pour le sélectionner.

Utilisez les boutons suivants de gestion du travail d'impression :

- **Supprimer** : Annule le travail d'impression sélectionné.
 - **Suspendre** : Met en attente le travail d'impression sélectionné.
 - **Reprendre** : Reprend le travail d'impression suspendu.
 - **Mettre l'imprimante en pause** : Met en pause tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression pour identifier la source des problèmes de qualité d'impression et déterminer si le nettoyage ou l'alignement des têtes d'impression est nécessaire.

Impression d'une page de diagnostic de qualité d'impression depuis HP Smart

Procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez le logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur **Rapports d'imprimante**, puis sur l'option permettant d'imprimer la page.

Impression d'une page de diagnostic de qualité d'impression (Windows)

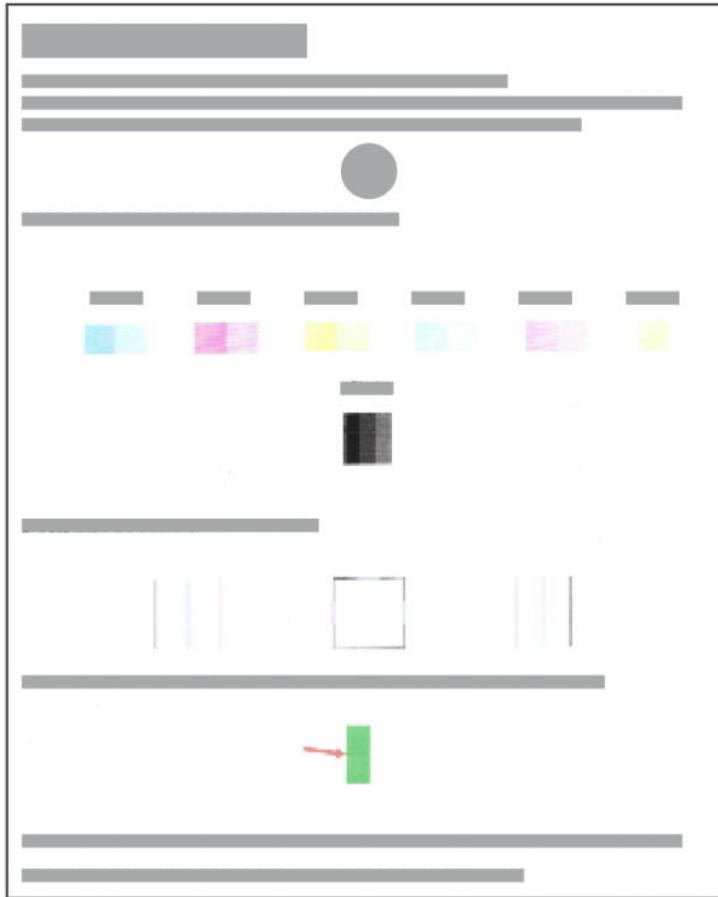
Procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le logiciel d'impression HP. Cliquez sur l'onglet **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils.
4. Dans la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, puis sur l'option d'impression de la page.

Comprendre la page de diagnostic de la qualité d'impression

Procédez comme suit :

1. Vérifiez les cases de couleur noir, cyan, magenta et jaune, ainsi que les autres informations fournies par la page de diagnostic.



2. Si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire, utilisez l'utilitaire fourni pour nettoyer automatiquement les cartouches.
Reportez-vous à la section [Aligner et nettoyer les cartouches](#).
3. Si des lignes droites apparaissent irrégulières sur les impressions ou si la page de diagnostic indique de procéder à l'alignement des cartouches, utilisez l'utilitaire fourni pour aligner automatiquement les cartouches.
4. Si les problèmes de qualité d'impression persistent, contactez HP.

Aligner et nettoyer les cartouches

L'imprimante dispose d'une fonction permettant d'aligner ou de nettoyer automatiquement les cartouches.

Lorsque vous installez une nouvelle cartouche, la page d'alignement des têtes d'impression s'imprime automatiquement. Vous devez suivre les instructions indiquées sur la page imprimée pour numériser la page.

Vous pouvez également consulter la page de diagnostic de la qualité d'impression pour déterminer si un alignement ou un nettoyage est recommandé.

- **Aligner les cartouches** L'alignement des cartouches peut améliorer la qualité d'impression. Si vous constatez des couleurs mal alignées ou des lignes sur votre document imprimé ou sur la page de diagnostic de la qualité d'impression, vous devez procéder à un alignement.
- **Nettoyer les cartouches** : Si vos documents imprimés présentent des stries ou comportent des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer les cartouches.

 **REMARQUE :**

- Le processus de nettoyage procède à l'impression d'une page pour essayer de nettoyer les cartouches.
 - Nettoyez les cartouches uniquement si cela s'avère nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.
 - Si les problèmes de qualité d'impression persistent, contactez HP.
-

Le serveur Embedded Web Server (EWS)

Pour aligner ou nettoyer les cartouches, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Utilitaires** et sélectionnez **Boîte à outils de qualité d'impression**.
4. Cliquez sur le bouton en regard de l'option pour aligner ou nettoyer les cartouches, puis suivez les instructions à l'écran.

Logiciel de l'imprimante HP (Windows)

Pour aligner ou nettoyer les cartouches, procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le logiciel d'impression HP. Cliquez sur l'onglet **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils.
4. Dans la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

Problèmes de copie et de numérisation

Résolvez les problèmes de copie et de numérisation.

- Reportez-vous à la section [Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie](#).
- Utilisez [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes.
- Si un ou plusieurs boutons Copie ne s'allument pas ou ne semblent pas fonctionner, essayez l'une des procédures suivantes. Si le problème persiste, contactez HP.
 - Levez et refermez le capot du scanner.
 - Nettoyez le capteur du capot du scanner. Il pourrait être recouvert de poussière ou de débris.

Problèmes de connexion réseau

Résolvez les problèmes de connexion et de réseau.

Résoudre les problèmes de connexion réseau

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

- Imprimez et vérifiez le rapport de test du réseau sans fil et la page de configuration du réseau pour vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion réseau. Reportez-vous à la section [Impression des rapports à partir du panneau de commande de l'imprimante](#).
- Utilisez [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes de connexion réseau.

Vous pouvez également utiliser cet outil pour rechercher les paramètres réseau tels que le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau).

- Assurez-vous que les pare-feu et les logiciels de sécurité (y compris les programmes antivirus et anti-espion) n'affectent pas la connexion de l'imprimante à votre réseau.

Pour plus d'informations, visitez le site hpsmart.com/wireless-printing.

- Réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, puis rebranchez l'imprimante.

Restauration de la configuration d'usine et des paramètres par défaut

Apprenez à réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante et les paramètres réseau.

- Si le mode de configuration s'arrête après un certain temps, essayez d'appuyer sur le bouton **Wi-Fi**  pour le rallumer. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez redémarrer le mode de configuration en réinitialisant les paramètres réseau de l'imprimante.
- Vous pouvez également résoudre les problèmes de connexion réseau en restaurant les paramètres réseau de l'imprimante.
- Si vous réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, vous devrez connecter à nouveau l'imprimante sur le réseau. Reportez-vous à la section [Connexion de votre imprimante](#).

Restauration des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante à partir du panneau de commande

La réinitialisation de l'imprimante supprime les paramètres et les préférences précédemment configurés.

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.
2. Appuyez simultanément sur le bouton **Wi-Fi**  et le bouton **Marche/Arrêt**  pendant au moins 3 secondes.

Le processus de réinitialisation peut prendre jusqu'à 20 secondes.

Réinitialisation des paramètres réseaux de l'imprimante à partir du panneau de commande

Appuyez simultanément sur le bouton **Annuler**  et **Wi-Fi**  pendant au moins 3 secondes.

Restauration des paramètres d'usine par défaut ou des paramètres réseaux de l'imprimante à partir du serveur EWS

La réinitialisation de l'imprimante supprime les paramètres et les préférences précédemment configurés.

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Restaurer les paramètres par défaut**, puis cochez l'option pour restaurer les paramètres d'usine par défaut ou les paramètres réseau.
4. Cliquez sur le bouton sur la page sélectionnée pour continuer.

Problèmes liés aux services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion réseau prise en charge.
- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Si les services Web sont désactivés, restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, puis connectez l'imprimante et configurez-la à nouveau.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une connexion sans fil, assurez-vous que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez la section [Problèmes de connexion réseau](#).
- Si votre réseau utilise des paramètres de proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres de proxy que vous entrez sont corrects :
 - Vérifiez les paramètres utilisés par votre navigateur Web.
 - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

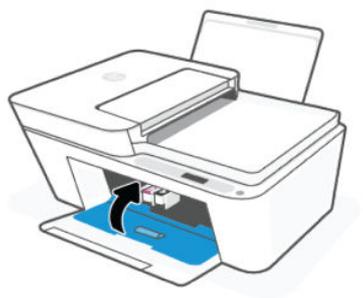
Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou l'Embedded Web Server (EWS). Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

Problèmes liés à l'imprimante

Résolvez les problèmes matériels de l'imprimante.

Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



L'imprimante s'est arrêtée brusquement

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

 **REMARQUE :** Quand la fonction Arrêt auto est activée, l'imprimante s'éteint automatiquement après une période d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Reportez-vous à la section [Arrêt auto](#).

Résoudre une panne de l'imprimante.

Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Entretien de l'imprimante

Nettoyez les différentes pièces de l'imprimante.

Nettoyage de la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

 **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez celle-ci hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation**  et en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

1. Soulevez le capot du scanner.
2. Nettoyez la vitre du scanner et le fond blanc du capot à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
Vaporisez le chiffon avec un nettoyant pour vitres doux et nettoyez **uniquement** la vitre.

ATTENTION :

- N'utilisez pas d'élément humide pour nettoyer le fond blanc du capot du scanner afin d'éviter d'endommager la couche de protection.
- Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez uniquement du nettoyant pour vitres. Évitez les substances abrasives, l'acétone, le benzène ou le tétrachlorure de carbone : tous ces produits risqueraient d'endommager la vitre de numérisation. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

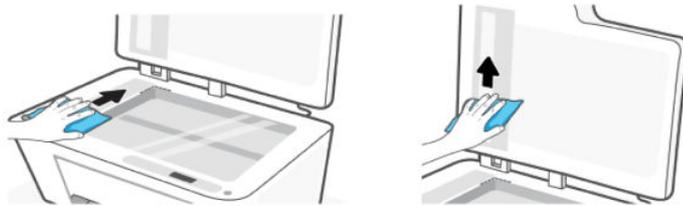
- Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

Nettoyage du bac d'alimentation de documents (pour certains modèles d'imprimante)

Si des bourrages papier se produisent lors de l'utilisation du chargeur de documents et que d'autres moyens d'éviter les bourrages du chargeur de documents ne vous aident pas, essayez de nettoyer la vitre du chargeur de documents à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux.

1. Soulevez le capot du scanner.
2. À l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux, nettoyez la vitre du chargeur de documents et la zone indiquée sur le capot du scanner.



Assistance HP

L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante. Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance HP à l'adresse hp.com/support.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour vérifier les erreurs de l'imprimante et obtenir une assistance de dépannage. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart](#).

Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, [contactez HP](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :

- Chattez avec l'assistant virtuel HP en ligne.
- Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur l'imprimante)
- Référence du produit et numéro de série (notés sur une étiquette de l'imprimante)



Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit.

Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à tout moment à son enregistrement sur le site Web register.hp.com.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier.

Rendez-vous sur le [site Web d'assistance HP](https://www.hp.com/go/assistance), sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

9 HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

Pour obtenir plus d'informations sur les normes environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#). Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site [HP EcoSolutions](#).

Gestion de l'alimentation

Apprenez à économiser l'énergie utilisée par votre imprimante.

Arrêt auto

Cette fonction arrête l'imprimante après une période d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction d'arrêt auto éteint complètement l'imprimante et vous devez utiliser le bouton d'alimentation pour la rallumer.

Si votre imprimante est compatible avec cette fonction d'économie d'énergie, l'arrêt auto est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- L'Arrêt auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas les fonctionnalités réseau, fax ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- L'Arrêt auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité télécopie, USB ou connexion réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

Mode Économie d'énergie ou Mode Veille

- Ce mode permet d'économiser de l'énergie.
- Après avoir configuré l'imprimante pour la première fois, elle passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité.
- Vous pouvez modifier l'heure à laquelle l'imprimante se met en veille après une période d'inactivité.
- Le voyant du bouton Alimentation est estompé et l'écran du panneau de commande de l'imprimante est arrêté en mode Veille.
- Pour sortir l'imprimante du mode veille, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande de l'imprimante.

Modification de l'heure du mode Veille depuis le serveur EWS

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion de l'alimentation**.

4. Cliquez sur **Mode d'économie d'énergie**.
5. Sélectionnez l'heure souhaitée, puis cliquez sur **Appliquer**.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression.

- Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez ce mode.
- Ce mode est désactivé par défaut.
- Ce mode est uniquement disponible lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire avec une qualité d'impression normale
- Il n'est pas non plus pris en charge lors de l'impression de photos ou d'enveloppes.
- Pour modifier les paramètres à partir de l'application HP Smart, ouvrez le logiciel sur votre périphérique.

Cliquez ou appuyez sur l'image de votre imprimante pour accéder aux paramètres de l'imprimante, sélectionnez **Paramètres avancés** pour ouvrir le serveur EWS, puis suivez les instructions de la section suivante.

Modification des paramètres du mode silencieux via le serveur EWS

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS. Reportez-vous à la section [Accès et utilisation du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Préférences**.
4. Cliquez sur **Mode silencieux** et apportez les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

A Informations techniques

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Certaines déclarations peuvent ne pas s'appliquer à votre imprimante ou à tous les pays/régions.

Caractéristiques techniques

Pour plus d'informations sur les caractéristiques techniques du produit (y compris les informations acoustiques, les résolutions d'impression, la configuration système requise), rendez-vous sur la page hp.com/support.

Caractéristiques d'environnement

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 30 °C (59 °F à 86 °F).
- Plage de températures de fonctionnement : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F).
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F).
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement recommandée : 20-80 % d'humidité relative (HR), sans condensation.
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement : De 15-80% d'humidité relative sans condensation.
- Plage d'humidité hors fonctionnement (stockage) : De 5-90% d'humidité relative sans condensation.
- En présence de champs électromagnétiques élevés, la sortie de l'imprimante peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (75 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Type et format du papier

Pour obtenir la liste complète des supports pris en charge, reportez-vous au logiciel de l'imprimante. Pour les imprimantes réseau, vous pouvez également vérifier le serveur Embedded Web Server (EWS).

Grammage du papier

- Papier ordinaire : De 60 à 90 g/m² (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)
- Cartes : Jusqu'à 200 g/m²
- Papier photo : Jusqu'à 300 g/m² (80 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé.
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Résolution : jusqu'à 300 ppp
- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Chargeur de documents (certains modèles d'imprimante)

- Capacité 60 à 90 g/m² (16 à 24 lb) : Jusqu'à 35
- Format de numérisation ; 21,6 x 29,7 mm (8,5 pouces x 11,69 pouces).

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : Jusqu'à 1200 dpi optique
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Rendement des cartouches

Visitez le site hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements estimés des cartouches.

Informations sur les réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région vers lequel le produit est expédié.

Numéro de modèle réglementaire

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro de modèle réglementaire avec le nom commercial ou les références du produit.

Déclaration FCC

La Commission fédérale américaine des communications (à l'alinéa 47 CFR 15.105) a spécifié que l'avis suivant doit être porté à l'attention des utilisateurs de ce produit.

Ce matériel a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Cependant, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu. Si ce matériel génère effectivement des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions radio ou télévisées (il suffit pour le vérifier d'allumer, puis d'éteindre l'appareil), l'utilisateur devra tenter de les éliminer en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- accroître la distance entre le matériel et le récepteur ;
- connecter l'équipement à une prise électrique sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté ;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.



REMARQUE : Si le produit dispose d'un port Ethernet / LAN métallique, il est nécessaire d'utiliser un câble d'interface blindé pour respecter les limites de Classe B de l'alinéa 15 de la réglementation FCC.

Modifications (alinéa 15.21)

Tout changement ou modification apporté(e) à cet appareil n'ayant pas été expressément approuvé(e) par HP peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Pour plus d'informations, contactez : Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Ce matériel est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) ce matériel ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Instructions relatives au cordon d'alimentation

Vérifiez que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur le produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. (+/- 10 %) ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Déclaration relative aux émissions sonores pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informations sur les réglementations de l'Union européenne et du Royaume-Uni



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Déclaration de conformité

La Déclaration de conformité est disponible sur la page www.hp.eu/certificates.

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient des informations réglementaires suivantes relatives aux produits sans fil.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Exposition aux rayonnements de radio fréquence

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés au Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés dans la région de Taïwan

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Avis aux utilisateurs situés en Thaïlande

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs résidant en Ukraine

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tableau A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц 5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП < 100 мВт (20 дБм) EIBП

 **REMARQUE :** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Accessibilité

Pour en savoir plus sur nos efforts pour créer des produits accessibles, partager votre histoire ou contacter l'assistance clientèle et obtenir de l'aide en matière d'accessibilité, rendez-vous sur :

hp.com/accessibility

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de votre imprimante, consultez la page hp.com/support/inkjet/accessibility

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

hp.com/sustainableimpact

Conseils HP pour réduire votre impact environnemental

- Choisissez parmi une grande variété de papiers HP certifiés FSC® ou PEFC™, dont la pulpe provient de sources fiables et bien gérées.¹

- Préservez les ressources en choisissant un papier recyclé.
- Recyclez vos cartouches HP authentiques : c'est simple et gratuit avec le programme HP Planet Partners, disponible dans 47 pays et territoires dans le monde entier.²
- Économisez du papier en imprimant recto-verso.
- Économisez de l'énergie en choisissant des produits HP certifiés ENERGY STAR®.
- Réduisez votre empreinte carbone : toutes les imprimantes HP incluent des paramètres de gestion de l'alimentation qui vous aident à contrôler votre consommation énergétique.
- Découvrez comment HP et nos clients réduisent leur impact environnemental sur [HP EcoSolutions](#).

¹ Papiers HP certifiés FSC®C017543 ou PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilité du programme peut varier. Le retour et le recyclage des cartouches HP authentiques est actuellement disponible dans plus de 50 pays, territoires et régions en Asie, en Europe, et en Amérique du Nord et du Sud, via le programme HP Planet Partners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site hp.com/recycle.

Conseils pour préserver l'environnement

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Règlement n° 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P15 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de cycle de service.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en

revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : hp.com/recycle.

Programme de recyclage de fournitures à jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de reprise et de recyclage des consommables à jet d'encre HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant : hp.com/recycle

Consommation d'énergie

Les équipements d'impression et d'imagerie HP portant le logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur hp.com/recycle.

Élimination des déchets au Brésil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Un rapport d'information chimique pour ce produit est fourni à l'adresse hp.com/go/reach.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Tableau A-2 Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (région de Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 hp.com/support，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit hp.com/support and follow the instructions to access your product page.

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La plupart des produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur la notation EPEAT, rendez-vous sur le site epeat.net.

[Cliquez ici pour plus d'informations sur les produits HP certifiés EPEAT.](#)

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Eco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。