

Déclaration de confidentialité Microsoft

Dernière mise à jour : mars 2026

[Quoi de neuf ?](#)

 Impression

 Tout réduire

Déclaration de confidentialité Microsoft

- Les données personnelles que nous recueillons
- Comment nous utilisons les données personnelles
- Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles
- Comment accéder à et contrôler vos données personnelles
- Cookies et technologies similaires
- Produits fournis par votre organisation – information destinée aux utilisateurs finaux
- Compte Microsoft
- Collecte de données relatives à des enfants

Autres informations importantes sur la confidentialité

▼

- Sécurité des données personnelles
- Pays de stockage et de traitement des données personnelles
- Conservation des données personnelles
- Confidentialité des données de l’État américain
- Publicité
- Technologies de reconnaissance vocale
- Versions précommerciales ou gratuites
- Modification de cette déclaration de confidentialité
- Comment nous contacter

Détails propres au produit :

- Intelligence artificielle et fonctionnalités Copilot
- Produits pour entreprises et développeurs
- Services d’entreprise en ligne
- Logiciels pour entreprises et développeurs et appareils d’entreprise
- Produits de productivité et de communications
- Microsoft 365, Office et d’autres applications de productivité
- Famille Microsoft
- Microsoft Launcher
- Microsoft Teams
- OneDrive
- Outlook
- Skype
- Surface
- Surface Duo
- LinkedIn
- Recherche et navigation
- Bing
- Microsoft Edge

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données personnelles traitées par Microsoft, comment Microsoft les traite et à quelles fins.

Microsoft propose une large gamme de produits, notamment des produits serveur utilisés pour faciliter le fonctionnement des entreprises du monde entier, les appareils que vous utilisez chez vous, les logiciels dont se servent les étudiants en cours et les services auxquels les développeurs font appel pour créer et héberger les produits du futur. Les références aux produits Microsoft dans cette déclaration comprennent les services, les sites web, les applications, les logiciels, les serveurs et les appareils Microsoft.

Veuillez lire les détails spécifiques aux produits dans la présente déclaration de confidentialité pour plus de précisions. Cette déclaration s’applique aux interactions entre Microsoft et vous-même, aux produits Microsoft répertoriés ci-dessous, ainsi qu’à d’autres produits Microsoft entraînant l’affichage de cette déclaration.

Les jeunes peuvent préférer commencer avec la page [Confidentialité pour les jeunes](#). Cette page met en évidence les informations qui peuvent être utiles aux jeunes.

Pour les personnes aux États-Unis, veuillez vous référer à notre [Avis de confidentialité des données de l’État américain](#) et à la [Politique de confidentialité des données de santé des consommateurs](#) pour plus d’informations sur le traitement de vos données personnelles et vos droits en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données de l’État américain.

Les données personnelles que nous recueillons

Microsoft recueille des données que vous lui fournissez dans le cadre de ses interactions avec vous et à travers ses produits, aux diverses fins décrites ci-dessous, notamment pour garantir un fonctionnement efficace et vous offrir des expériences optimales avec nos produits. Vous fournissez certaines de ces données directement, notamment lors de la création d’un compte Microsoft, de l’administration du compte de licence de votre entreprise, de l’envoi d’une requête de recherche à Bing, lors de l’inscription à un événement Microsoft, du chargement d’un document dans OneDrive, de l’inscription à Microsoft 365, ou lors d’une demande de support. Nous obtenons certaines informations en recueillant des données sur votre manière d’interagir avec nos produits et nos communications, de les utiliser et de les apprécier. En outre, nous recevons des données des sociétés affiliées, des filiales et des tiers de Microsoft.

Nous nous appuyons sur diverses raisons et fondements juridiques (parfois appelées « bases légales ») pour traiter les données, notamment votre consentement, aux fins d’assurer un équilibre entre les différents intérêts légitimes, la nécessité de conclure et d’exécuter des contrats et la conformité aux obligations légales, et ce pour les différentes finalités décrites ci-dessous.

Nous recueillons également des données reçues de tiers. Nous protégeons les données recueillies auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente déclaration et en leur appliquant par ailleurs toute restriction supplémentaire imposée par la source des données. Ces sources tierces, qui peuvent varier au fil du temps, sont notamment les suivantes :

- les courtiers en données auprès desquels nous achetons des données démographiques pour compléter les données que nous collectons ;
- des services qui rendent accessibles à d’autres personnes des contenus générés par l’utilisateur à partir de leur service, par exemple, des avis sur des entreprises locales ou des publications publiques sur des réseaux sociaux ;
- des services de communication, notamment les fournisseurs de messagerie électronique et les réseaux sociaux, si vous nous donnez l’autorisation d’accéder à vos données sur ces services ou ces réseaux tiers ;
- des fournisseurs de services qui nous aident à déterminer la localisation de votre appareil ;
- les partenaires avec lesquels nous proposons des services co-marqués ou menons des activités de marketing conjointes ;
- des développeurs qui créent des expériences via ou pour les produits Microsoft ;
- des tiers qui fournissent des expériences à l’aide de produits Microsoft.

- Traducteur Microsoft

SwiftKey

Windows

Activation

Historique d’activités

Identifiant de publicité

Activation du forfait cellulaire depuis le site web de l’opérateur mobile

Diagnostics

Offres personnalisées

Hub de commentaires

Aide Microsoft

Sous-titres en direct

Services de localisation et enregistrement

Narrateur

Mobile connecté – Lien avec Windows

Expériences inter-appareils

Fonctionnalités de sécurité

Voix, activation vocale, entrée manuscrite et frappe

Paramètres de synchronisation et de sauvegarde

Services de mise à jour

Navigateurs web : Microsoft Edge hérité et Internet Explorer

Fonctionnalités IA de Windows

Applications Windows

Windows Hello

Windows Search

Services de divertissement et services associés

Xbox

Microsoft Store

Microsoft Start

Silverlight

Windows Mixed Reality

Cookies

La plupart des sites Microsoft utilisent des cookies (petits fichiers texte placés sur votre appareil) que les serveurs web utilise dans le domaine et que ceux-ci peuvent retrouver ultérieurement. Nous utilisons des cookies pour stocker vos préférences et paramètres, vous aider à vous connecter, fournir des publicités personnalisées et analyser les opérations de site. Pour plus d’informations, consultez la section [Cookies et technologies similaires](#) de cette déclaration de confidentialité.

Cadres de protection des données UE-États-Unis, extension au Royaume-Uni et Suisse-États-Unis

Microsoft se conforme aux cadres de protection des données UE-États-Unis, à l'extension britannique du cadre UE-États-Unis et au cadre Suisse-États-Unis. Pour en savoir plus, consultez la section [Où nous stockons et traitons les données personnelles](#) et [visitez le site Web du Cadre de confidentialité des données du ministère du Commerce des États-Unis](#).

Nous contacter

Si vous avez un problème de confidentialité, une plainte ou une question pour l’équipe de confidentialité de Microsoft ou le délégué à la protection des données, veuillez visiter notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#) et cliquer sur le menu « Contacter l’équipe de confidentialité de Microsoft ou le responsable de la protection des données Microsoft ». Pour plus d’informations sur les contacts Microsoft, notamment Microsoft Ireland Operations Limited, consultez la section [Comment nous contacter](#) de la présente déclaration de confidentialité.

- Les sources accessibles au public, telles que les ensembles de données ouvertes du secteur public, universitaires et commerciales et d'autres sources de données.

Si vous représentez une organisation, telle qu'une entreprise ou une école, qui utilise les produits d'entreprise et de développement de Microsoft, veuillez consulter la section [Produits d'entreprise et de développement](#) de cette déclaration de confidentialité pour savoir comment nous traitons vos données. Si vous êtes un utilisateur final d’un produit Microsoft ou d’un compte Microsoft fourni par votre organisation, veuillez consulter les sections [Produits fournis par votre organisation](#) et [Compte Microsoft](#) pour plus d’informations.

Vous pouvez décider des technologies que vous souhaitez utiliser et des données que vous souhaitez partager. Lorsque vous êtes invité à fournir des données personnelles, vous pouvez refuser. Toutefois, la plupart de nos produits nécessitent certaines données personnelles car elles nous permettent de vous proposer un service et de le gérer. Si vous choisissez de ne pas fournir les données requises qui nous permettent de vous proposer et de gérer un produit ou une fonctionnalité, vous ne pourrez pas utiliser le produit ou la fonctionnalité en question. De même, si nous devons recueillir des données personnelles conformément à la loi ou pour conclure ou mener à bien un contrat avec vous, et que vous ne les fournissez pas, nous ne serons pas en mesure de conclure le contrat en question ; pour les mêmes raisons, si cela concerne un produit existant que vous utilisez, nous pouvons être amenés à suspendre ou annuler votre utilisation de ce dernier. Si tel est le cas, nous vous préviendrons le moment venu. Si la fourniture de données est facultative et que vous choisissez de ne pas partager vos données personnelles, vous ne pourrez pas accéder à certaines fonctionnalités qui les utilisent, comme par exemple la personnalisation qui ne fonctionnera pas pour vous.

Les données que nous collectons dépendent du contexte de vos interactions avec Microsoft et des choix que vous faites (y compris vos paramètres de confidentialité), des produits et fonctionnalités que vous utilisez, de votre emplacement et de la loi applicable..

Les données que nous recueillons peuvent inclure les éléments suivants :

Nom et les données de contact. Votre prénom et votre nom de famille, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et d’autres coordonnées similaires.

Informations d’identification. Mots de passe, indices de mot de passe et informations de sécurité similaires utilisés pour votre authentification et l’accès à votre compte.

Données démographiques. Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays et votre langue préférée.

Données de paiement. Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de votre moyen de paiement (par exemple, un numéro de carte de crédit) et le code de sécurité associé à celui-ci.

Données d’abonnement et de licence. Informations sur vos abonnements, vos licences et d'autres droits.

Interactions. Données sur votre utilisation des produits Microsoft. Dans certains cas, comme les requêtes de recherche, il s’agit des données que vous fournissez pour utiliser les produits. Dans d’autres cas, comme les rapports d’erreurs, il s’agit de données que nous générons. Autres exemples de données d'interactions :

- Données sur l'appareil et son utilisation.** Données sur votre appareil et les produits et les fonctionnalités que vous utilisez, notamment des informations sur votre matériel et vos logiciels, les performances de nos produits, ainsi que vos paramètres. Par exemple :
 - Historique des paiements et du compte.** Données sur les articles que vous achetez et les activités associées à votre compte.
 - Parcourir l'historique.** Données sur les pages Web que vous visitez.
 - Données sur l'appareil, la connectivité et la configuration.** Données sur votre appareil, la configuration de votre appareil et les réseaux à proximité. Par exemple, les données relatives aux systèmes d’exploitation et autres logiciels installés sur votre appareil, y compris les clés de produit. En outre, l'adresse IP, les identifiants de l'appareil (tels que le numéro IMEI pour les téléphones), les paramètres régionaux et linguistiques et les informations sur les points d'accès WLAN à proximité de votre appareil.
 - Rapports d'erreur et données de performances.** Données sur les performances des produits et sur les problèmes que vous rencontrez, y compris les rapports d'erreur. Les rapports d’erreur (parfois appelés « vidages sur incident ») peuvent inclure des détails sur le logiciel ou le matériel lié à une erreur, le contenu des fichiers ouverts lorsqu’une erreur s’est produite et des données sur d’autres logiciels sur votre appareil.
 - Dépannage et données d'aide.** Données que vous fournissez lorsque vous contactez Microsoft pour obtenir de l’aide, telles que les produits que vous utilisez et d’autres détails qui nous aident à fournir une assistance. Par exemple, les données de contact ou d’authentification, le contenu de vos conversations et d’autres communications avec Microsoft, les données sur la condition de votre appareil et les produits que vous utilisez liés à votre

demande d'aide. Lorsque vous nous contactez, pour une assistance clients par exemple, les conversations téléphoniques ou les sessions de conversation instantanée avec nos représentants sont susceptibles d'être surveillées et enregistrées.

- **Données d'utilisation du bot.** Interactions avec les robots et les compétences disponibles via les produits Microsoft, y compris les robots et les compétences fournis par des tiers.
- **Intérêts et favoris.** Données sur vos centres d'intérêt et vos favoris, comme les équipes de sport que vous soutenez, vos langages de programmation préférés, les actions que vous suivez ou les villes que vous ajoutez pour suivre la météo ou le trafic. En plus de ceux que vous fournissez explicitement, vos intérêts et vos favoris peuvent également être déduits ou dérivés d'autres données que nous collectons, comme vos interactions sur des sites web où notre technologie est utilisée pour afficher ou mesurer des publicités.
- **Données de consommation de contenu.** Informations sur les contenus multimédias (par exemple, TV, vidéo, musique, audio, livres électroniques, applications et jeux) auxquels vous accédez par le biais de nos produits.
- **Recherches et commandes.** Recherchez des requêtes et des commandes lorsque vous utilisez des produits Microsoft avec des fonctionnalités de recherche ou de productivité associées, telles que des interactions avec un bot conversationnel.
- **Données Voice.** Vos données vocales, parfois appelées « extraits vocaux », telles que les requêtes de recherche, les commandes ou la dictée orale qui peuvent inclure les sons d'arrière-plan.
- **Texte, encrage et saisie de données.** Données de SMS, d'entrée manuscrite, de frappe et informations associées. Par exemple, lorsque nous recueillons des données d'entrée manuscrite, nous recueillons des informations sur l'emplacement de votre instrument d'entrée manuscrite sur votre appareil.
- **Images.** Images et informations associées, telles que les métadonnées d'une image. Par exemple, nous recueillons l'image que vous fournissez lorsque vous utilisez un service Bing prenant en charge les images.
- **Contacts et relations.** Données concernant vos contacts et vos relations si vous utilisez un produit permettant de partager des informations avec d'autres, de gérer vos contacts, de communiquer avec d'autres personnes ou d'améliorer votre productivité.
- **Données sociales.** Informations sur vos relations et interactions avec d'autres personnes ou des organisations, comme vos types d'engagement (par exemple, ce que vous aimez ou non, les événements qui vous intéressent, etc.) liés à des personnes ou des organisations.
- **Données d'emplacement.** Données concernant la localisation de votre appareil, qui peuvent être soit précises soit imprécises. Par exemple, nous recueillons des données de localisation à l'aide d'un système mondial de navigation par satellite (GNSS) (par exemple, GPS), ainsi que des données concernant les antennes-relais de téléphonie mobile et les points d'accès Wi-Fi situés à proximité. La localisation peut également être déduite à partir de l'adresse IP d'un appareil ou des données de votre profil de compte qui indiquent avec moins de précision où il se trouve. Il peut notamment s'agir d'une ville ou d'un code postal.
- **Données biométriques et identificateurs.** Données vous concernant résultant d'un traitement technique spécifique relatif à vos caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales qui permettent ou confirment une identification unique. Notre collecte et notre utilisation des données biométriques dépendent des produits et fonctionnalités que vous utilisez dans certains produits Microsoft, ainsi que de votre consentement. Par exemple, vous pouvez utiliser votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale pour vous connecter à votre appareil Windows via Windows Hello. Veuillez consulter la section [Windows Hello](#) ci-dessous pour en savoir plus.
- **Autre entrée.** Autres données fournies lorsque vous utilisez nos produits. Par exemple, des données telles que les boutons sur lesquels vous appuyez sur une manette sans fil Xbox que vous utilisez avec le réseau Xbox, les données de détection du squelette lorsque vous utilisez Kinect et d'autres données de capteurs, comme le nombre de pas que vous faites en utilisant des appareils pourvus de capteurs adaptés. Si vous assistez à un événement sur place, nous collectons les données que vous nous fournissez lors de votre inscription ou pendant l'événement et si vous participez à un jeu-concours, nous collectons les données que vous saisissez dans le formulaire d'inscription.

Contenu. Contenu des fichiers et des communications que vous entrez, chargez, recevez, créez et contrôlez. Par exemple, si vous transmettez un fichier à l'aide de Teams à un autre utilisateur Teams, nous devons recueillir le contenu de ce fichier pour l'afficher sur votre écran et celui de l'autre utilisateur. Si vous recevez un e-mail en utilisant Outlook.com, nous devons recueillir le contenu de cet e-mail afin de le déposer dans votre boîte de réception, de l'afficher, de vous permettre d'y répondre et de le stocker jusqu'à ce que vous choisissiez de le supprimer. Voici les autres contenus que nous avons collectés lorsque nous avons fourni les produits :

- Communications, notamment audio, vidéo, texte (tapé, manuscrit, dicté ou autre), dans un message, un e-mail, un appel, une demande de réunion ou une conversation.
- Photos, images, chansons, vidéos, logiciels et autres contenus multimédia ou documents que vous stockez, récupérez ou traitez dans notre cloud.

Vidéo ou enregistrements. Enregistrements d'événements et d'activités dans les bâtiments, les points de vente et autres lieux Microsoft. Si vous entrez dans un Microsoft Store ou d'autres locaux Microsoft, ou participez à un événement Microsoft qui est enregistré, il se peut que nous traitons votre image et vos données vocales.

Commentaires et évaluations. Informations que vous nous fournissez et contenu des messages que vous nous envoyez, comme les avis, les données d'enquêtes ou les évaluations produits que vous rédigez.

Données sur le trafic. Données générées via votre utilisation des services de communication de Microsoft. Les données de trafic indiquent les utilisateurs avec lesquels vous communiquez et le moment où vos communications se produisent. Nous traitons vos données de trafic uniquement en cas de nécessité pour fournir, maintenir et améliorer nos services de communication et nous le faisons avec votre accord.

Les sections relatives aux produits ci-dessous décrivent les pratiques de collecte des données applicables pour l'utilisation de ces produits.

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Comment nous utilisons les données personnelles

Microsoft utilise les données recueillies dans le but de vous offrir des expériences riches et interactives. En particulier, nous utilisons les données pour :

- fournir nos produits, ce qui inclut la mise à jour, la sécurisation, la résolution des problèmes, ainsi que la fourniture du support ; cela comprend également le partage des données, lorsqu'il est nécessaire à la fourniture du service ou pour mener à bien les transactions que vous demandez ;
- améliorer et développer nos produits ;
- personnaliser nos produits et effectuer des recommandations ;
- vous adresser de la publicité et des communications marketing, ce qui comprend de vous envoyer des communications promotionnelles, des publicités ciblées et des présentations d'offres susceptibles de vous intéresser.

Nous utilisons également les données pour mener nos activités, notamment pour analyser nos performances, nous conformer à nos obligations légales, développer nos effectifs et effectuer des recherches.

Pour ces finalités, nous combinons les données que nous recueillons dans différents contextes (par exemple, provenant de votre utilisation de deux produits Microsoft). Par exemple, Microsoft Store utilise des informations sur les applications et les services que vous utilisez pour formuler des recommandations d'applications personnalisées. Cependant, nous avons intégré des dispositifs de protection technologiques et procéduraux, conçus pour empêcher certaines combinaisons de données si la loi l'exige. Par exemple, si la loi l'exige, nous stockons les données que nous recueillons lorsque vous n'êtes pas authentifié (non connecté) séparément de toute information de compte qui vous identifie directement, comme votre nom, votre adresse de messagerie ou votre numéro de téléphone.

Notre traitement de données personnelles à ces fins inclut à la fois des méthodes de traitement automatisées et manuelles (humaines). Nos méthodes automatisées sont souvent liées à nos méthodes manuelles et renforcées par celles-ci. Par exemple, pour construire, former et améliorer la précision de nos méthodes de traitement automatisées (y compris l'intelligence artificielle ou IA), nous examinons manuellement certaines des sorties produites par les méthodes automatisées par rapport aux données sous-jacentes.

Dans le cadre de nos efforts visant à améliorer et à développer nos produits, nous pouvons utiliser vos données pour développer et former nos modèles d'IA. En savoir plus [ici](#).

Finalités et bases légales du traitement

Lorsque nous traitons des données personnelles vous concernant, nous le faisons avec votre consentement et/ou comme requis pour fournir les produits que vous utilisez, exploiter notre entreprise, respecter nos obligations contractuelles et légales, protéger la sécurité et la sûreté de nos systèmes et de nos clients, ou satisfaire d'autres intérêts légitimes de Microsoft ou de tiers comme décrit dans cette section et dans la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#) de cette déclaration de confidentialité. Nos bases de traitement de vos données personnelles peuvent varier en fonction de la manière dont nous traitons vos données et des produits et services que nous utilisons.

Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, nous prenons en compte et équilibrons ces intérêts avec vos droits et libertés, et nous ne traiterons vos données personnelles que lorsque les intérêts légitimes que nous avons dans le traitement ne sont pas dépassés par vos intérêts.

Lorsque nous transférons des données personnelles issues de l’Espace économique européen, nous le faisons sur la base de divers mécanismes juridiques, tels que décrits dans la section [Pays de stockage et de traitement des données personnelles](#) de la présente déclaration de confidentialité.

En savoir plus sur les finalités de traitement :

- **Fournir nos produits.** Nous utilisons les données pour faire fonctionner nos produits et vous fournir des expériences riches et interactives. Par exemple, si vous utilisez OneDrive, nous traitons les documents que vous chargez sur OneDrive pour vous permettre de les extraire, supprimer, modifier, transférer ou autrement traiter, selon vos instructions, dans le cadre du service. Ou, par exemple, si vous saisissez une requête de recherche dans le moteur de recherche Bing, nous utilisons cette requête pour vous afficher les résultats de recherche. En outre, comme les communications sont une fonctionnalité de divers produits, programmes et activités, nous utilisons les données pour vous contacter. Par exemple, nous pouvons vous contacter par téléphone, courrier électronique ou par d’autres moyens pour vous informer de la fin d’un abonnement ou évoquer votre compte de licence. Nous communiquons également avec vous pour sécuriser nos produits, par exemple, en vous informant quand les mises à jour sont disponibles.
- **Amélioration du produit.** Nous utilisons les données pour améliorer nos produits, notamment en y ajoutant de nouvelles fonctionnalités ou capacités. Par exemple, nous utilisons des rapports d’erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, les requêtes de recherche et les clics dans Bing pour améliorer la pertinence des résultats de recherche, les données d’utilisation pour déterminer quelles nouvelles fonctionnalités privilégier et les données vocales pour développer et améliorer la précision de la reconnaissance vocale.
- **Personnalisation.** De nombreux produits comprennent des fonctionnalités personnalisées, telles que des recommandations qui optimisent votre productivité et votre satisfaction. Ces fonctionnalités utilisent des processus automatisés permettant d’adapter vos expériences produit en fonction des données dont nous disposons sur vous, comme des déductions que nous faisons à votre sujet et sur votre utilisation du produit, vos activités, vos centres d’intérêt et votre localisation. Par exemple, selon vos paramètres, si vous diffusez des films en continu dans un navigateur sur votre appareil Windows, vous pouvez voir apparaître la recommandation d’une application de diffusion en continu plus efficace du Microsoft Store. Si vous possédez un compte Microsoft, avec votre autorisation, nous pouvons synchroniser vos paramètres sur plusieurs appareils. Beaucoup de nos produits fournissent des contrôles pour désactiver les fonctionnalités personnalisées.
- **Activation du produit.** Nous utilisons les données (telles que le type et la localisation des appareils et des applications ou les identifiants uniques des appareils, des applications, des réseaux et des abonnements) afin d’activer les produits qui nécessitent une activation.
- **Développement de produits.** Nous utilisons des données pour développer de nouveaux produits. Par exemple, nous utilisons des données, souvent anonymisées, pour mieux comprendre les besoins informatiques et de productivité de nos clients, et pour former et affiner les modèles d’IA, qui peuvent façonner le développement de nouveaux produits.
- **Assistance clientèle.** Nous utilisons les données pour résoudre et diagnostiquer les problèmes relatifs aux produits, réparer les appareils des clients et fournir d’autres services de support et d’assistance, notamment pour nous aider à fournir, améliorer et garantir la qualité de nos produits, services et formations, ainsi que pour examiner les incidents de sécurité. Les données d’enregistrement d’appel peuvent également être utilisées pour vous authentifier ou vous identifier en fonction de votre voix, afin que Microsoft puisse fournir des services de support et examiner les incidents de sécurité.
- **Aidez à sécuriser et à résoudre les problèmes.** Nous utilisons les données pour contribuer à la sécurisation et à la résolution des problèmes de nos produits. Cela comprend l’utilisation des données pour assurer la sécurité de nos produits et de nos clients, la détection des programmes malveillants et des activités malveillantes, la résolution des problèmes de performances et de compatibilité pour aider les clients à tirer le meilleur parti de leur expérience et les informer des mises à jour de nos produits. Cela peut inclure l'utilisation de systèmes automatisés pour détecter les problèmes de sécurité.
- **Sécurité.** Nous utilisons les données pour protéger la sécurité de nos produits et de nos clients. Nos fonctionnalités et produits de sécurité peuvent empêcher le fonctionnement de logiciels malveillants et informer les utilisateurs de la détection d’un logiciel malveillant sur leur appareil. Par exemple, certains de nos produits, tels qu'Outlook.com ou OneDrive, analysent systématiquement le contenu de manière automatisée pour identifier les risques de courriers indésirables, virus, actions abusives, ou les URL qui ont été signalées comme frauduleuses, l’hameçonnage ou les liens malveillants. Nous nous réservons le droit de bloquer une communication ou de supprimer du contenu si ces derniers enfreignent les conditions générales. **Conformément au règlement (UE) 2021/1232 de l’Union européenne, nous avons invoqué la dérogation autorisée par ce règlement aux articles 5(1) et 6(1) de la directive 2002/58/CE de l’UE. Nous utilisons des technologies d’analyse pour créer des**

signatures numériques (appelées “hachages”) de certaines images et contenus vidéo sur nos systèmes. Ces technologies comparent ensuite les hachages qu’elles génèrent avec des hachages d’images d’exploitation sexuelle et d’abus enfants signalées (appelées « ensembles de hachages »), dans un processus appelé « correspondance de hachage ». Microsoft obtient des jeux de hachage auprès d’organisations qui agissent dans l’intérêt public contre les abus sexuels enfants. Cela peut donner lieu à un partage d’informations avec le Centre national pour les enfants disparus et exploités (NCMEC) et les autorités chargées de l’application de la loi. Nous utilisons également des outils pour détecter et interrompre l’utilisation abusive des fonctionnalités d’appel vidéo pour produire et partager des images d’exploitation sexuelle des enfants et d’abus par des utilisateurs à haut risque. En savoir plus sur nos efforts pour prévenir et détecter l’exploitation des enfants [ici](#).

- **Rapports.** Nous utilisons les données que nous recueillons pour développer des mises à jour de nos produits et des correctifs de sécurité. Par exemple, nous pouvons utiliser des informations sur les fonctionnalités de votre appareil, telles que la mémoire disponible, pour vous fournir une mise à jour du logiciel ou un correctif de sécurité. Les mises à jour et les correctifs sont conçus pour optimiser votre expérience avec nos produits, vous aider à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données, vous fournir de nouvelles fonctionnalités et évaluer si votre appareil est prêt à traiter ces mises à jour.
- **Communications promotionnelles.** Nous utilisons les données que nous recueillons pour fournir des communications promotionnelles. Vous pouvez souscrire des abonnements par courrier électronique et choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles de Microsoft par courrier électronique, SMS, courrier postal et téléphone. Si vous consentez à recevoir des communications marketing sur un numéro de téléphone que vous nous fournissez, nous pouvons vous contacter à des fins de marketing en utilisant un composeur automatique et/ou une voix artificielle/préenregistrée, qui peut être générée à l'aide de l'intelligence artificielle. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données de contact, de vos abonnements par e-mail et de vos communications promotionnelles, consultez la section [Comment accéder et contrôler vos données personnelles](#) de cette déclaration de confidentialité.
- **Offres pertinentes.** Microsoft utilise des données pour vous fournir des informations pertinentes et importantes concernant les produits qu'elle propose. Nous analysons des données provenant de différentes sources pour prédire les informations qui seront les plus intéressantes et pertinentes pour vous et vous les communiquer de différentes manières. Par exemple, nous pouvons prédire vos centres d’intérêt en matière de jeux et vous proposer de nouveaux jeux susceptibles de vous plaire.
- **Publicité.** Microsoft n’utilise pas ce que vous dites dans le courrier électronique, la conversation humaine, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous cibler. Nous utilisons les données que nous recueillons via nos interactions avec vous, par le biais de certains de nos produits, services, applications et propriétés web internes (propriétés Microsoft), ainsi que sur des propriétés web tierces, pour la publicité sur nos propriétés Microsoft et sur des propriétés tierces. Nous utilisons parfois des processus automatisés afin de rendre les publicités plus pertinentes. Pour plus d’informations sur la manière dont vos données sont utilisées à des fins publicitaires, consultez la section [Publicité](#) de cette déclaration de confidentialité.
- **Promotions de prix et événements.** Nous utilisons vos données pour gérer les jeux-concours et les événements disponibles dans nos Microsoft Stores physiques. Par exemple, si vous participez à un jeu-concours, nous pouvons utiliser vos données pour sélectionner un gagnant et vous fournir le prix si vous avez gagné. Ou, si vous vous inscrivez à un atelier de codage ou à un événement dans l’univers du jeu, nous ajouterons votre nom à la liste des participants prévus.
- **Effectuer des transactions commerciales.** Nous utilisons des données pour traiter vos transactions avec nous. Par exemple, nous traitons des informations de paiement pour fournir aux clients des abonnements à des produits et utilisons des coordonnées pour fournir des produits achetés dans le Microsoft Store.
- **Rapports et opérations commerciales.** Nous utilisons des données pour analyser nos opérations et améliorer le processus décisionnel. Cela nous permet de prendre des décisions en connaissance de cause et de créer des rapports sur les performances de nos activités.
- **Protection des droits et de la propriété.** Nous utilisons les données pour détecter et empêcher les fraudes, résoudre les litiges, veiller à l’application des contrats et protéger notre propriété. Par exemple, nous utilisons les données pour confirmer la validité des licences des logiciels afin de lutter contre le piratage. Nous pouvons utiliser des processus automatisés pour détecter et faire en sorte d’empêcher les activités qui violent nos droits et ceux de tiers, telles que les fraudes.
- **Conformité légale.** Nous traitons les données pour nous conformer aux lois applicables. Par exemple, nous utilisons l’âge de nos clients pour nous aider à respecter nos obligations en matière de protection de la vie privée des enfants. Nous traitons également les coordonnées et les identifiants pour aider les clients à exercer leurs droits en matière de protection des données.

- **Rechercher.** Avec des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits et les libertés des individus, nous utilisons les données pour mener des recherches, y compris des capacités avancées d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle au profit de l'intérêt public et à des fins scientifiques.

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord ou si celles-ci sont nécessaires pour effectuer une transaction ou pour fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé. Par exemple, nous partageons votre contenu avec des tiers lorsque vous nous dites de le faire, comme lorsque vous envoyez un e-mail à un ami, partagez des photos et des documents sur OneDrive ou que vous liez des comptes à un autre service. Si vous utilisez un produit Microsoft fourni par une organisation à laquelle vous êtes rattaché, comme un employeur ou un établissement scolaire, ou utilisez une adresse e-mail fournie par cette organisation pour accéder aux produits Microsoft, nous partageons certaines données, telles que les données d'interaction et les données de diagnostic, afin de permettre à votre organisation de gérer les produits. Lorsque vous fournissez des données de paiement pour réaliser un achat, nous partagerons ces données de paiement avec des banques et d'autres institutions qui traitent les transactions de paiement ou fournissent d'autres services financiers, et pour la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit. De plus, lorsque vous enregistrez une méthode de paiement (telle qu'une carte) sur votre compte que vous et d'autres titulaires de comptes Microsoft utilisez pour effectuer des achats auprès de Microsoft ou de ses sociétés affiliées, vos reçus d'achat peuvent être partagés avec toute autre personne qui utilise et a accès à la même méthode de paiement pour effectuer un achat auprès de Microsoft, y compris le titulaire du compte désigné par la méthode de paiement. Lorsque vous autorisez les notifications push pour les produits ou applications Microsoft sur un appareil non Windows, le système d'exploitation de cet appareil traitera certaines données personnelles pour fournir les notifications push. En conséquence, Microsoft peut envoyer des données à un fournisseur de notifications tiers externe pour remettre des notifications Push. Les services de notification Push de votre appareil sont régis par leurs propres conditions et déclarations de confidentialité propres au service.

Nous partageons également des données personnelles à des fins de publicité numérique. Lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application qui souhaite vous montrer des publicités, la propriété numérique peut permettre à Microsoft d'accéder ou de recevoir des données relatives à l'appareil ou certaines autres données identifiées dans la section Données personnelles que nous collectons ci-dessus. Nous pouvons ensuite partager ces informations avec des plateformes publicitaires et des annonceurs tiers afin de faciliter la diffusion et la mesure des publicités sur ces propriétés numériques. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données à des fins publicitaires, veuillez consulter les sections Publicité et Confidentialité des données des États des États-Unis ci-dessous.

En outre, nous partageons des données personnelles entre des filiales et des sociétés contrôlées par Microsoft, y compris aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Nous partageons également des données personnelles avec les prestataires et agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration. Par exemple, les sociétés auxquelles nous faisons appel pour nous aider dans le service à la clientèle ou aider à protéger et sécuriser nos systèmes et nos services peuvent avoir besoin d'accéder à des données personnelles afin d'assurer ces services. Dans de tels cas, ces sociétés doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité des données et de sécurité, et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons à d'autres fins. Nous pouvons également divulguer les données personnelles dans le cadre d'une opération comme une fusion ou une cession d'actifs.

Enfin, nous conserverons, accéderons à, transférerons, divulguerons et préserverons les données personnelles, notamment vos contenus (comme le contenu de vos e-mails dans Outlook.com, ou des fichiers de dossiers privés dans OneDrive), lorsque nous pensons de bonne foi qu'il est nécessaire de le faire pour effectuer l'une des actions suivantes :

- lorsque cela est exigé par la loi en vigueur ou pour nous conformer à des procédures légales valides, notamment celles émanant des autorités chargées de l'application de la loi et d'autres organismes gouvernementaux.
- Protéger la sécurité de nos clients, des organisations et du public : par exemple, pour empêcher le courrier indésirable ou les tentatives de défragmentation ou d'autres dommages, ou pour détecter, empêcher et lutter contre les comportements dangereux ou illégaux, notamment la création et le partage de contenu dangereux ou illégal.
- pour faire fonctionner, et assurer la sécurité de nos produits, notamment prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux informatiques ;

- pour protéger les droits ou la propriété de Microsoft, y compris l'application des conditions d'utilisation des services. Toutefois, si nous recevons des informations indiquant qu'une personne utilise nos services pour un trafic de biens physiques ou intellectuels volés appartenant à Microsoft, nous n'inspecterons pas nous-mêmes le contenu privé d'un client, mais nous pourrions saisir les autorités judiciaires.

Pour plus d'informations sur les données que nous divulguons en réponse aux demandes des forces de l'ordre et d'autres agences gouvernementales, veuillez consulter notre [Law Enforcement Requests Report](#).

Il convient de noter que certains de nos produits contiennent des liens (ou d'autres moyens d'accès) vers des produits de tiers dont les règles de confidentialité sont différentes de celles de Microsoft. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces produits, vos données sont régies par leur politique de confidentialité.

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Comment accéder à et contrôler vos données personnelles

Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et à l'utilisation de vos données par Microsoft. Vous pouvez contrôler vos données personnelles obtenues par Microsoft et exercer vos droits en matière de protection des données, en contactant Microsoft ou en utilisant les différents outils que nous proposons. Dans certains cas, vos possibilités d'accéder à ou de contrôler vos données personnelles seront limitées, dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet. La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend également des produits que vous utilisez. Vous pouvez par exemple :

- Contrôlez l'utilisation de vos données à des fins de publicité personnalisée de Microsoft en visitant notre [page d'exclusion](#).
- Indiquez si vous souhaitez recevoir des e-mails promotionnels, des SMS, des appels téléphoniques et des courriers postaux de Microsoft en consultant notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#).
- Accédez et effacez certaines de vos données via le [tableau de bord de confidentialité Microsoft](#).

Certaines données personnelles traitées par Microsoft ne sont pas accessibles ou ne peuvent pas être contrôlées via les outils ci-dessus. Si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données pour vos données personnelles traitées par Microsoft qui ne sont pas disponibles via les outils ci-dessus ou directement via les produits Microsoft que vous utilisez, vous pouvez toujours contacter Microsoft à l'adresse indiquée dans la section [Comment nous contacter](#) ou en visitant notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#).

Nous fournissons des données globales sur les demandes d'utilisateurs souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données par l'intermédiaire du [Microsoft Privacy Report](#).

Vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant obtenues par Microsoft et les contrôler à l'aide des outils fournis par Microsoft qui sont décrits ci-dessous ou en contactant Microsoft. Microsoft vous fournit les droits de protection des données suivants, quel que soit votre emplacement :

- Si Microsoft a obtenu votre consentement pour utiliser vos données personnelles, vous pouvez **retirer ce consentement** à tout moment.
- Vous avez le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.
- Vous pouvez demander l'**accès** à vos données personnelles, **leur effacement** ou **leur rectification**.
- Si vous souhaitez **transférer** vos données vers un autre emplacement, vous pouvez le faire à l'aide des outils fournis par Microsoft ou, si aucun n'est disponible, vous pouvez contacter Microsoft pour obtenir de l'aide.
- Vous pouvez également **vous opposer** à ou **limiter** l'utilisation de vos données personnelles par Microsoft. Par exemple, vous pouvez vous opposer à tout moment à une utilisation par nos soins de vos données personnelles :
 - à des fins de marketing direct ;
 - dans le cadre d'une tâche que nous effectuons dans l'intérêt public ou dans l'exercice de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers.

Dans certains cas, vos possibilités d'accéder à ou de contrôler vos données personnelles seront limitées, dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet.

Si votre organisation (par exemple, votre employeur, votre établissement scolaire ou un fournisseur de services) vous donne accès à des produits Microsoft et gère l'utilisation que vous en faites, contactez-la pour en savoir plus sur les moyens d'accéder à vos données personnelles et de les contrôler.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles obtenues par Microsoft, les contrôler et exercer vos droits en matière de protection des données en contactant Microsoft ou en utilisant différents outils que nous fournissons. Les outils qui vous seront les plus utiles varient en fonction de nos interactions avec vous et de votre utilisation de nos produits. Voici une liste générale des outils que nous fournissons pour vous aider à contrôler vos données personnelles ; des produits spécifiques peuvent apporter des contrôles supplémentaires.

- **Bing.** Si vous êtes connecté à Bing, vous pouvez afficher et effacer votre historique de recherche et de discussion enregistré sur votre [tableau de bord de confidentialité](#). Si vous n'êtes pas connecté à Bing, vous pouvez afficher et effacer l'historique de recherche stocké associé à votre appareil dans vos [paramètres Bing](#).
- **Compte Microsoft.** Si vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer les informations de profil et les informations de paiement de votre compte Microsoft, changer votre mot de passe, ajouter des informations de sécurité ou fermer votre compte, vous pouvez le faire en visitant le [site Web du compte Microsoft](#).
- Si vous disposez d'un profil public **Réseaux Développeur Microsoft** (MSDN), vous pouvez accéder à vos données et les modifier en vous connectant au [forum MSDN](#).
- **Tableau de bord de confidentialité Microsoft.** Vous pouvez contrôler certaines des données traitées par Microsoft via votre utilisation d'un compte Microsoft sur le [tableau de bord de confidentialité Microsoft](#). À partir de cette page, par exemple, vous pouvez consulter et effacer les données de navigation, de recherche et de localisation associées à votre compte Microsoft.
- **Microsoft Store.** Vous pouvez accéder à votre profil Microsoft Store et aux informations de votre compte en visitant le [Microsoft Store](#) et en sélectionnant **Afficher le compte** ou **Historique des commandes**.
- **Microsoft Teams pour un usage personnel** Vous pouvez découvrir comment exporter ou supprimer les données Teams relatives à votre compte Microsoft personnel en visitant cette [page](#).
- **OneDrive.** Vous pouvez afficher, télécharger et supprimer vos fichiers et vos photos dans OneDrive en vous connectant à votre compte [OneDrive](#).
- **Outlook.com.** Vous pouvez télécharger vos e-mails dans [Outlook.com](#) en vous connectant à votre compte et en accédant à vos paramètres de **données et de confidentialité**.
- **Skype.** Si vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer certaines informations de profil et de paiement pour Skype ou modifier votre mot de passe, [connectez-vous à votre compte](#). Si vous souhaitez exporter votre historique de discussion Skype et les fichiers partagés sur Skype, vous pouvez [demander une copie](#).
- **Centre de service de licences en volume (VLSC).** Si vous êtes un client de licences en volume, vous pouvez contrôler vos informations de contact et vos données d'abonnement et de licence en un seul endroit en consultant le [site Web du Centre de service de licences en volume](#).
- **Xbox.** Si vous utilisez le Réseau Xbox ou Xbox.com, vous pouvez consulter ou modifier vos données personnelles, y compris les informations relatives à la facturation et au compte, les paramètres de confidentialité et les préférences en matière de sécurité en ligne et de partage des données en accédant à [My Xbox](#) sur la console Xbox ou sur le site Xbox.com.

Certaines données personnelles traitées par Microsoft ne sont pas accessibles ou ne peuvent pas être contrôlées via les outils ci-dessus. Si vous souhaitez accéder ou contrôler les données personnelles traitées par Microsoft qui ne sont pas disponibles via les outils ci-dessus ou directement via les produits Microsoft que vous utilisez, vous pouvez toujours contacter Microsoft à l'adresse de la section [Comment nous contacter](#) ou en visitant notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#). Nous répondrons à vos demandes concernant le contrôle de vos données personnelles conformément à la législation applicable.

Vos préférences de communication

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles de Microsoft par e-mail, SMS, courrier physique et téléphone. Si vous recevez des courriers électroniques ou des SMS promotionnels de notre part et souhaitez vous désabonner, vous pouvez le faire en suivant les instructions contenues dans ce message. Vous pouvez également faire des choix concernant la réception d'e-mails promotionnels, d'appels téléphoniques et de courrier postal en vous connectant avec votre compte Microsoft personnel et en affichant vos [autorisations de communication](#) où vous pouvez mettre à jour vos informations de contact, gérer les préférences de contact à l'échelle de Microsoft, vous désinscrire des abonnements par e-mail et choisir de partager ou non vos informations de contact avec les partenaires Microsoft. Si vous n'avez pas de compte Microsoft personnel, vous pouvez gérer vos préférences de contact de messagerie électronique Microsoft en utilisant ce [formulaire web](#). Ces choix ne s'appliquent pas aux communications obligatoires associées à certains produits, programmes ou activités de Microsoft, ni aux sondages ou autres communications informationnelles qui ont leur propre méthode de désinscription.

Vos choix publicitaires

Pour refuser la réception de publicités personnalisées de Microsoft, y compris Xandr, visitez notre [page de refus](#). Lorsque vous refusez, votre préférence est stockée dans un cookie propre au navigateur web que vous utilisez. Le cookie de désabonnement a une date d'expiration de cinq ans. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devez redéfinir votre choix de désabonnement.

Vous pouvez également établir une liaison entre votre choix de désabonnement à votre compte Microsoft personnel. Votre choix sera alors appliqué à tout appareil utilisé pour vous connecter à ce compte et restera appliqué jusqu'à ce que quelqu'un se connecte sur le même appareil avec un compte Microsoft personnel différent. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devrez vous reconnecter pour que les paramètres s'appliquent. Vous pouvez consulter la [nos partenaires publicitaires tiers](#) sur l' [Avis relatif aux lois sur la protection de la vie privée des États américain](#) et refuser le partage de données avec des tiers sur notre [page](#) de désinscription.

Pour la publicité contrôlée par Microsoft qui apparaît dans les applications sur Windows, vous pouvez utiliser le désabonnement lié à votre compte Microsoft personnel ou vous désabonner de la publicité axée sur vos centres d'intérêt en désactivant l'identifiant de publicité dans les paramètres Windows.

Comme les données utilisées pour les publicités axées sur vos centres d'intérêt sont également utilisées à d'autres fins requises (notamment pour fournir nos produits, à des fins d'analyses et pour détecter les fraudes), votre désinscription de ces publicités n'empêchera pas la collecte de ces données. Vous continuerez à recevoir des publicités, même si elles risquent d'être moins pertinentes.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicité axée sur vos centres d'intérêt de la part de tiers avec lesquels nous travaillons en partenariat lorsque vous consultez leurs sites (voir ci-dessus).

Contrôles effectués à partir du navigateur

Lorsque vous utilisez un navigateur, vous pouvez contrôler vos données personnelles à l'aide de certaines fonctionnalités. Par exemple :

- **Contrôle des cookies.** Vous pouvez contrôler les données stockées par les cookies et retirer votre consentement aux cookies via les contrôles de cookies basés sur le navigateur décrits dans la section [Cookies](#) de la présente déclaration de confidentialité.
- **Protections de suivi.** Vous pouvez contrôler les données que des sites tiers peuvent recueillir sur vous à l'aide de la Protection contre le tracking d'Internet Explorer (version 9 ou ultérieure) et de Microsoft Edge. Cette fonctionnalité bloque les contenus tiers, notamment les cookies, provenant de tout site que vous ajoutez dans la liste de Protection contre le tracking.
- **Contrôles du navigateur pour "Ne pas suivre."** Certains navigateurs ont intégré des fonctionnalités "Ne pas suivre" (DNT) qui peuvent envoyer un signal aux sites Web que vous visitez indiquant que vous ne souhaitez pas être suivi. Étant donné qu'il n'existe pas encore de consensus sur la manière d'interpréter le signal DNT, les services Microsoft ne répondent pas actuellement aux signaux DNT des navigateurs. Nous continuons à travailler avec l'industrie en ligne pour définir un consensus sur la manière de traiter des signaux DNT. En attendant, vous pouvez utiliser la gamme d'outils que nous fournissons pour contrôler la collecte et l'utilisation de données, notamment la possibilité de vous désinscrire des publicités axées sur vos centres d'intérêt envoyées par Microsoft, comme décrit ci-dessus.

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Cookies et technologies similaires

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil permettant de stocker des données qui peuvent être rappelées par les serveurs web dans le domaine qui a placé les cookies. Ces données se composent souvent d'une chaîne de chiffres et de lettres qui permet d'identifier votre ordinateur de manière unique. Cependant, elles peuvent également contenir d'autres informations. Certains cookies sont placés par des tiers agissant en notre nom. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour stocker et respecter vos préférences et vos paramètres, vous permettre de vous connecter, fournir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt, lutter contre la fraude, analyser les performances de nos produits et remplir d'autres objectifs légitimes décrits ci-dessous. Les applications Microsoft utilisent des identifiants supplémentaires, comme l'identifiant de publicité dans Windows, à des fins similaires. Par ailleurs, une grande partie de nos sites web et de nos applications contiennent également des balises web ou d'autres technologies similaires, comme décrit ci-dessous.

Notre utilisation des cookies et des technologies similaires

Microsoft utilise des cookies et des technologies similaires à diverses fins, en fonction du contexte ou du produit, dont :

- **Stockage de vos préférences et paramètres.** Nous utilisons des cookies pour stocker vos préférences et vos paramètres sur votre appareil et pour améliorer votre expérience. Par exemple, si vous entrez votre ville ou votre code postal pour obtenir l'actualité ou la météo locales sur un site web Microsoft, en fonction de vos paramètres, nous pouvons stocker ces données dans un cookie afin que vous puissiez voir les renseignements locaux pertinents lorsque vous retournez sur le site. L'enregistrement de vos préférences avec des cookies (par exemple, la langue de votre choix) vous évite d'avoir à définir vos préférences de façon répétée. Si vous refusez la publicité axée sur vos centres d'intérêt, nous mémorisons votre préférence de désinscription à l'aide d'un cookie placé sur votre appareil. De même, dans les scénarios où nous obtenons votre accord pour placer des cookies sur votre appareil, nous stockons votre choix dans un cookie.
- **Connexion et authentification.** Nous utilisons des cookies pour vous authentifier. Lorsque vous vous connectez à un site web en utilisant votre compte Microsoft personnel, nous stockons un numéro d'identification unique et l'heure à laquelle vous vous êtes connecté, dans un cookie crypté sur votre appareil. Ce cookie vous permet de parcourir les pages du site sans avoir à établir de nouvelle connexion à chaque page. Vous pouvez également enregistrer vos informations de connexion pour ne pas avoir à vous connecter chaque fois que vous revenez sur le site.
- **Sécurité.** Nous utilisons des cookies pour traiter les informations qui nous permettent de sécuriser nos produits, ainsi que de détecter les fraudes et les abus.
- **Stockage des informations que vous fournissez à un site Web.** Nous utilisons des cookies pour mémoriser les informations que vous avez partagées. Lorsque vous fournissez des informations à Microsoft, par exemple lorsque vous ajoutez des produits à un panier d'achat sur des sites Web de Microsoft, nous stockons les données dans un cookie afin de mémoriser ces informations.
- **Réseaux sociaux.** Certains de nos sites Web incluent les cookies de réseaux sociaux, notamment ceux qui permettent aux utilisateurs s'étant connectés sur le service de réseaux sociaux de partager du contenu via ce service.
- **Commentaires.** Microsoft utilise des cookies pour vous permettre de soumettre votre avis sur un site Web.
- **Publicité ciblée par centres d'intérêt.** Microsoft utilise des cookies pour recueillir des données relatives à votre activité en ligne et identifier vos centres d'intérêt, afin de nous permettre de vous fournir des annonces publicitaires adaptées à vos préférences. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de publicités ciblées par centres d'intérêt de la part de Microsoft, comme décrit dans la section [Comment accéder et contrôler vos données personnelles](#) de la présente déclaration de confidentialité.
- **Affichage de publicité.** Microsoft utilise des cookies pour enregistrer le nombre de visiteurs ayant cliqué sur une publicité, ainsi que pour enregistrer les publicités que vous avez vues, par exemple, afin que vous ne voyiez pas les mêmes à plusieurs reprises.
- **Analytics.** Nous utilisons des cookies internes et tiers et d'autres identifiants pour rassembler des données sur l'utilisation et les performances. Par exemple, nous utilisons des cookies pour compter le nombre de visiteurs uniques sur une page ou un service web et pour développer d'autres statistiques sur le fonctionnement de nos produits.
- **Performance.** Microsoft utilise des cookies pour comprendre et améliorer les performances de nos produits. Par exemple, nous utilisons des cookies pour rassembler des données qui contribuent à l'équilibrage de charge ; cela permet à nos sites web de rester opérationnels.

Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement avant de placer ou d'utiliser des cookies facultatifs qui ne sont pas (i) strictement nécessaires pour fournir le site web ni (ii) destinés à faciliter la communication. Veuillez consulter la section « Contrôle des cookies » ci-dessous pour en savoir plus.

Certains des cookies que nous utilisons couramment sont répertoriés ci-après. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle est destinée à illustrer les finalités principales pour lesquelles nous plaçons des cookies. Si vous visitez l'un de nos sites web, le site placera tout ou partie des cookies suivants :

- **MSCC.** Contient les choix de l'utilisateur pour la plupart des sites de Microsoft.
- **MUID, MC1, MSFPC et MSPTC.** Permet d'identifier de façon unique les navigateurs web visitant les sites Microsoft. Ces cookies sont utilisés à des fins opérationnelles indispensables. Avec le consentement de l'utilisateur, ces cookies peuvent également être utilisés à des fins publicitaires.
- **ANON.** Contient l'ANID, un identifiant unique dérivé de votre compte Microsoft, qui est utilisé à des fins publicitaires, opérationnelles et de personnalisation. Il est également utilisé pour préserver votre choix de refuser les annonces publicitaires de Microsoft axées sur vos centres d'intérêt si vous avez choisi d'associer ce choix à votre compte Microsoft.
- **CC.** Contient un code de pays déterminé à partir de votre adresse IP.
- **PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPPProf.** Aide à vous authentifier lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft.
- **MC0.** Détecte si les cookies sont activés dans le navigateur.
- **MS0.** Identifie une session spécifique.

- **NAP.** Contient une version chiffrée de votre pays, de votre code postal, de votre âge, de votre sexe, de votre langue et, le cas échéant, de votre profession, à partir de votre profil de compte Microsoft.
- **MH.** Apparaît sur des sites co-marqués où Microsoft est en partenariat avec un autre annonceur. Ce cookie permet d’identifier l’annonceur de façon à sélectionner la bonne annonce.
- **childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm.** Contient des informations que le compte Microsoft utilise dans ses pages relatives aux comptes enfants.
- **MR.** Ce cookie est utilisé par Microsoft pour réinitialiser ou actualiser le cookie MUID.
- **x-ms-gateway-slice.** Identifie une passerelle pour l’équilibrage de charge.
- **TOptOut.** Enregistre votre décision de ne pas recevoir de publicité axée sur vos centres d’intérêt, fournie par Microsoft. Lorsque l’obtention de votre consentement est nécessaire, nous plaçons ce cookie par défaut et le supprimons lorsque vous acceptez les publicités axées sur vos centres d’intérêt.
- **ApplicationGatewayAffinity** et **ApplicationGatewayAffinityCORS.** Ces cookies de session sont utilisés à des fins d’équilibrage de charge et pour garantir que les requêtes d’une session utilisateur sont gérées par le même serveur.

Nous pouvons également utiliser les cookies d’autres affiliés, sociétés et partenaires Microsoft, tels que LinkedIn et Xandr.

Cookies tiers

En plus des cookies que Microsoft définit lorsque vous visitez nos sites web, nous utilisons également des cookies de tiers pour améliorer les services sur nos sites. Certains tiers peuvent également définir des cookies lorsque vous visitez des sites Microsoft. Par exemple :

- des sociétés auxquelles nous faisons appel pour fournir des services en notre nom, tels que des analyses de site, placent des cookies lorsque vous visitez nos sites.
- Les entreprises qui fournissent du contenu sur des sites Microsoft, tels que des vidéos, des actualités ou des publicités, placent leurs propres cookies.

Ces sociétés utilisent les données qu’elles traitent conformément à leurs politiques de confidentialité, ce qui peut permettre à ces sociétés de recueillir et de combiner des informations sur vos activités sur des sites Web, des applications ou des services en ligne.

Les types suivants de cookies tiers peuvent être utilisés, en fonction du contexte, du service ou du produit, ainsi que de vos paramètres et autorisations :

- **Cookies des réseaux sociaux.** Nous et des tiers utilisons des cookies de médias sociaux pour vous montrer des publicités et du contenu en fonction de vos profils de médias sociaux et de votre activité sur nos sites Web. Ils sont utilisés pour connecter votre activité sur nos sites web à vos profils de réseaux sociaux afin que les publicités et le contenu qui s’affichent sur nos sites web et sur les réseaux sociaux reflètent davantage vos intérêts.
- **Cookies d'analyse.**Nous autorisons des tiers à utiliser des cookies d'analyse pour comprendre comment vous utilisez nos sites Web afin que nous puissions les améliorer et que les tiers puissent développer et améliorer leurs produits, qu'ils peuvent utiliser sur des sites Web qui ne sont pas détenus ou exploités par Microsoft. Par exemple, les cookies analytiques sont utilisés pour recueillir des informations sur les pages que vous visitez et le nombre de clics nécessaires pour accomplir une tâche. Ces cookies peuvent également être utilisés à des fins publicitaires.
- **Cookies publicitaires.**Nous et des tiers utilisons des cookies publicitaires pour vous montrer de nouvelles publicités en enregistrant les publicités que vous avez déjà vues. Ils sont également utilisés pour identifier les publicités sur lesquelles vous cliquez ou les achats que vous effectuez lorsque vous cliquez sur une publicité à des fins de paiement et afficher les publicités qui vous intéressent. Par exemple, ils sont utilisés pour détecter les situations dans lesquelles vous cliquez sur une annonce et affichez les publicités sur la base de vos intérêts des réseaux sociaux et de l'historique de navigation sur sites web.
- **Cookies obligatoires.**Nous utilisons les cookies nécessaires pour exécuter les fonctions essentielles du site Web. Par exemple, pour vous connecter, enregistrer vos préférences linguistiques, fournir une expérience de panier d’achat, améliorer les performances, router le trafic entre les serveurs web, détecter la taille de votre écran, déterminer le temps de chargement des pages et mesurer l’audience. Ces cookies sont nécessaires pour le fonctionnement de nos sites web.

Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement avant de placer ou d’utiliser des cookies facultatifs qui ne sont pas (i) strictement nécessaires pour fournir le site web ni (ii) destinés à faciliter la communication.

Pour obtenir une liste des tiers qui installent des cookies sur nos sites Web, y compris les fournisseurs de services agissant en notre nom, veuillez consulter notre [inventaire de cookies tiers](#). L’inventaire des cookies tiers inclut également des liens vers ces sites web tiers ou des avis de confidentialité. Consultez les sites web tiers ou les avis de confidentialité pour plus d’informations sur leurs pratiques en matière de

confidentialité concernant leurs cookies qui peuvent être définis sur nos sites web. Une liste de parties tierces est disponible directement sur certains de nos sites. Les tiers présents sur ces sites peuvent ne pas être inclus dans la liste de notre [inventaire de cookies tiers](#).

Contrôle des cookies

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais fournissent des contrôles pour vous permettre de les bloquer ou de les supprimer. Par exemple, dans Microsoft Edge, vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies en sélectionnant **Paramètres > Confidentialité et services > Effacer Données de navigation > Cookies et autres données de site**. Pour plus d’informations sur la façon de supprimer vos cookies dans les navigateurs Microsoft, consultez [Microsoft Edge](#), [Ancienne version de Microsoft Edge](#) ou [Internet Explorer](#). Si vous utilisez un autre navigateur, reportez-vous aux instructions de ce navigateur.

Comme mentionné ci-dessus, lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement avant de placer ou d’utiliser des cookies facultatifs qui ne sont pas (i) strictement nécessaires pour fournir le site web ni (ii) destinés à faciliter la communication. Nous séparons ces cookies facultatifs selon leur finalité, telle que la publicité ou les réseaux sociaux. Vous pouvez consentir ou non à certaines catégories de cookies facultatifs. Vous pouvez également ajuster vos choix en cliquant sur Gérer les cookies dans le pied de page du site web ou en utilisant les paramètres disponibles sur le site web. Certaines fonctionnalités des produits Microsoft dépendent des cookies. Si vous choisissez de bloquer les cookies, vous ne pourrez pas vous connecter à ou utiliser certaines de ces fonctionnalités, et les préférences qui dépendent des cookies seront perdues. Si vous choisissez de supprimer des cookies, les paramètres ou les préférences contrôlés par ces cookies, y compris les préférences relatives aux publicités, sont supprimés et vous devrez les recréer.

Les contrôles de confidentialité supplémentaires pouvant avoir un impact sur les cookies, y compris la fonction de protection contre le suivi des navigateurs Microsoft, sont décrits dans la section [Comment accéder et contrôler vos données personnelles](#) de cette déclaration de confidentialité.

Notre utilisation des balises web et des services d’analyse

Certaines pages web de Microsoft contiennent des balises électroniques connues sous le nom de balises web que nous utilisons pour placer des cookies sur nos sites web, compter les utilisateurs qui consultent ces sites web et fournir des produits co-marqués. Nous incluons également des balises web ou des technologies similaires dans nos communications électroniques afin de déterminer si vous les ouvrez et y donnez suite.

En plus de placer des balises web sur nos propres sites web, nous travaillons parfois avec d’autres sociétés pour placer nos balises web sur leurs sites web ou dans leurs publicités. Ceci nous aide, par exemple, à établir des statistiques pour savoir à quelle fréquence un clic sur une publicité d’un site web Microsoft aboutit à une vente ou toute autre action sur le site web de l’annonceur. Cela nous permet également de comprendre votre activité sur le site web d’un partenaire Microsoft en relation avec votre utilisation d’un produit ou service Microsoft.

Enfin, les produits Microsoft contiennent souvent des balises web ou des technologies similaires provenant de prestataires d’analyses tiers, ce qui nous aide à établir des statistiques globales sur l’efficacité des campagnes promotionnelles ou d’autres opérations. Ces technologies permettent aux prestataires d’analyses de placer et de lire leurs propres cookies ou autres identifiants sur votre appareil, grâce auxquels ils peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne dans des applications, des sites web ou d’autres produits. Cependant, nous interdisons à ces prestataires d’analyses d’utiliser des balises web sur nos sites afin de recueillir ou d’accéder à des informations qui vous identifient directement (comme votre nom ou votre adresse e-mail). Vous pouvez refuser la collecte ou l'utilisation de données par certains de ces fournisseurs d'analyses en visitant l'un des sites suivants : [Ajuster](#), [AppsFlyer](#), [Clicktale](#), [Flurry Analytics](#), [Google Analytics](#) (nécessite l'installation d'un module complémentaire de navigateur), [Kissmetrics](#), [Mixpanel](#), [Nielsen](#), [Acuity Ads](#), [WebTrends](#), ou [Optimizely](#).

Autres technologies similaires

En plus des cookies et des balises web standard, nos produits peuvent également utiliser d’autres technologies similaires pour placer et lire des fichiers de données sur votre ordinateur. En général, ceci vise à conserver vos préférences ou à améliorer la vitesse et les performances en stockant certains fichiers localement. Mais, comme avec les cookies standard, ces technologies peuvent également stocker un identifiant unique pour votre ordinateur, qui permet par la suite de suivre votre comportement. Ces technologies incluent les objets partagés locaux (ou "cookies Flash") et le stockage d'applications Silverlight.

Objets partagés locaux ou "cookies Flash." Les sites Web qui utilisent les technologies Adobe Flash peuvent utiliser des objets partagés locaux ou "des cookies Flash" pour stocker des données sur votre ordinateur. Pour savoir comment gérer ou bloquer les cookies Flash, rendez-vous sur la [page d'aide de Flash Player](#).

Stockage d'applications Silverlight. Les sites web ou les applications qui utilisent la technologie Microsoft Silverlight ont également la possibilité de stocker des données en utilisant le stockage d'application Silverlight. Pour savoir comment gérer ou bloquer ce stockage, consultez la section [Silverlight](#) de cette déclaration de confidentialité.

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Produits fournis par votre organisation – information destinée aux utilisateurs finaux

Si vous utilisez un produit Microsoft avec un compte fourni par une organisation à laquelle vous êtes rattaché, par exemple, votre compte professionnel ou scolaire, cette organisation peut :

- Contrôler et administrer votre produit et votre compte de produit Microsoft, y compris contrôler les paramètres relatifs à la confidentialité du produit ou du compte de produit.
- Accéder à vos données et les traiter, notamment les données d'interaction, les données de diagnostic et les contenus de vos communications et fichiers associés à votre produit et à vos comptes de produits Microsoft.

Si vous perdez l'accès à votre compte professionnel ou scolaire (en cas de changement d'activité, par exemple), vous risquez de perdre l'accès aux produits et au contenu associé à ces produits, y compris à ceux que vous avez acquis pour votre propre compte, si vous avez utilisé votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter à ces produits.

De nombreux produits Microsoft sont conçus pour être utilisés par des organisations, telles que des entreprises ou des établissements scolaires. Consultez la section [Produits d'entreprise et de développement](#) de cette déclaration de confidentialité. Si votre organisation vous permet d'accéder aux produits Microsoft, votre utilisation des produits Microsoft est soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant. Vous devez envoyer vos demandes concernant la confidentialité, notamment les demandes pour exercer vos droits en matière de protection des données, à l'administrateur de votre organisation. Lorsque vous utilisez des fonctions sociales dans les produits Microsoft, d'autres utilisateurs de votre réseau peuvent voir une partie de votre activité. Pour en savoir plus sur les fonctions sociales et autres fonctionnalités, consultez la documentation ou l'aide relatives au produit Microsoft concerné. Microsoft n'est pas responsable des politiques ou des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ses clients, qui peuvent différer de celles stipulées dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque vous utilisez un produit Microsoft fourni par votre organisation, le traitement de vos données personnelles par Microsoft, dans le cadre de ce produit, est régi par un contrat établi entre Microsoft et votre organisation. Microsoft traite vos données personnelles pour mettre le produit à votre disposition et à celle de votre organisation et dans certains cas pour les opérations commerciales de Microsoft liées à la fourniture du produit comme expliqué à la section [Produits d'entreprise et de développement](#) . Comme indiqué ci-dessus, si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles par Microsoft dans le cadre de l'offre de produits à votre organisation, contactez votre organisation. Si vous avez des questions sur les opérations commerciales de Microsoft liées à la fourniture de produits à votre organisation tel qu'indiqué dans Conditions générales des produits, veuillez contacter Microsoft comme expliqué à la section [Comment nous contacter](#) . Pour plus d'informations sur nos opérations commerciales, consultez la section [Produits d'entreprise et de développement](#) .

Pour les produits Microsoft fournis par votre établissement d'enseignement primaire et secondaire, y compris Microsoft 365 Éducation, Microsoft :

- ne collectera pas ou n'utilisera pas des données personnelles des élèves au-delà de ce qui est nécessaire à des fins pédagogiques ou scolaires autorisées ;
- ne vendra pas ou ne louera pas des données personnelles des élèves ;
- n'utilisera pas ou ne partagera pas les données personnelles des élèves à des fins publicitaires ou commerciales, telles que le ciblage publicitaire comportemental auprès des élèves ;
- ne créera pas de profil personnel d'un élève, sauf aux fins pédagogiques ou scolaires autorisées ou comme autorisé par le parent, le tuteur ou l'élève ayant l'âge approprié ; et
- exigera que ses fournisseurs avec lesquels des données personnelles des élèves sont partagées afin de fournir le service pédagogique, le cas échéant, soient tenus de respecter ces mêmes engagements pour les données personnelles des élèves.

[Retour en haut de page](#)

Compte Microsoft

Grâce à un compte Microsoft, vous pouvez vous connecter aux produits Microsoft, ainsi qu’à ceux de partenaires choisis de Microsoft. Les données personnelles associées à votre compte Microsoft comprennent des identifiants, un nom et des coordonnées, les données de paiement, les données sur l'appareil et l'utilisation, vos contacts, des informations sur vos activités, ainsi que vos centres d'intérêt et vos favoris. La connexion à votre compte Microsoft permet de bénéficier d’une personnalisation, d’expériences similaires dans tous les produits et sur tous les appareils, d’utiliser le stockage des données dans le cloud, d’effectuer des paiements à l’aide des moyens de paiement enregistrés sur votre compte Microsoft et d’activer d’autres fonctionnalités. Il existe trois types de compte Microsoft :

- Lorsque vous créez votre propre compte Microsoft lié à votre adresse e-mail personnelle, nous appelons ce compte un **compte Microsoft personnel**.
- Lorsque vous ou votre organisation (comme un employeur ou votre école) créez votre compte Microsoft lié à votre adresse e-mail fournie par cette organisation, nous appelons ce compte un **compte professionnel ou scolaire**.
- Lorsque vous ou votre fournisseur de services (tel qu’un fournisseur de services par câble ou Internet) créez votre compte Microsoft lié à votre adresse e-mail avec le domaine de votre fournisseur de services, nous appelons ce **compte un compte tiers**.

Comptes Microsoft personnels. Les données associées à votre compte Microsoft personnel et l’utilisation de ces données dépendent de la façon dont vous utilisez le compte.

- **Créer votre compte Microsoft.** Lorsque vous créez un compte Microsoft personnel, il vous sera demandé de fournir certaines données personnelles, et nous attribuerons un numéro d’identifiant unique pour identifier votre compte et les informations associées. Alors que certains produits, comme ceux impliquant un paiement, nécessitent un nom réel, vous pouvez vous connecter à d'autres produits Microsoft et les utiliser sans donner votre vrai nom. Certaines données que vous fournissez, comme votre nom d’affichage, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, peuvent être utilisées pour aider d’autres personnes à vous trouver et établir des relations avec vous au sein des produits Microsoft. Par exemple, les personnes qui connaissent votre nom d’affichage, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone peuvent utiliser ces informations pour vous rechercher sur Microsoft Teams pour un usage personnel et vous inviter à communiquer avec eux. Notez que si vous utilisez une adresse e-mail professionnelle ou scolaire pour créer un compte Microsoft personnel, votre employeur ou votre établissement scolaire peut accéder à vos données. Dans certains cas, vous devez remplacer l’adresse e-mail par une adresse e-mail personnelle afin de continuer à accéder à des produits grand public (par exemple, le réseau Xbox).
- **Connexion au compte Microsoft.** Lorsque vous vous connectez à votre compte Microsoft, nous créons un registre de votre connexion, qui comporte la date et l’heure, les informations sur le produit auquel vous vous êtes connecté, votre nom de connexion, le numéro unique attribué à votre compte, un identifiant unique attribué à votre appareil, votre adresse IP, votre système d’exploitation et la version de votre navigateur.
- **Connexion aux produits Microsoft.** La connexion à votre compte vous permet de bénéficier d’une personnalisation optimisée et d’expériences homogènes et similaires dans tous les produits et sur tous les appareils, d’accéder au stockage des données dans le cloud et d’en faire usage, d’effectuer des paiements à l’aide des moyens de paiement enregistrés sur votre compte Microsoft et d’activer d’autres fonctionnalités et paramètres optimisés. Par exemple, lorsque vous vous connectez, Microsoft rend les informations enregistrées sur votre compte disponibles sur les produits Microsoft afin que les éléments importants soient là où vous en avez besoin. Lorsque vous vous connectez à votre compte, vous restez connecté jusqu’à ce que vous vous déconnectiez. Si vous ajoutez votre compte Microsoft à un appareil Windows (version 8 ou supérieure), Windows vous connectera automatiquement aux produits qui utilisent le compte Microsoft lorsque vous accédez à ces produits sur cet appareil. Lorsque vous êtes connecté, certains produits affichent votre nom ou nom d’utilisateur et votre photo de profil (si vous en avez ajouté une à votre profil) dans le cadre de votre utilisation des produits Microsoft, notamment pour vos communications, interactions sociales et commentaires publics. [En savoir plus sur votre compte Microsoft, vos données et vos choix](#).
- **Connexion à des produits tiers.** Si vous vous connectez à un produit tiers avec votre compte Microsoft, vous allez partager des données avec le tiers conformément à la politique de confidentialité de celui-ci. Le tiers recevra également le numéro de version attribué à votre compte (un nouveau numéro de version est attribué à chaque fois que vous modifiez vos données de connexion), ainsi que des informations indiquant si votre compte a été désactivé. Si vous avez partagé vos données de profil, le tiers peut afficher votre nom, votre nom d’utilisateur et votre photo de profil (si vous en avez ajouté une à votre profil) lorsque vous êtes connecté à ce produit tiers. Si vous choisissez d’effectuer un paiement à un marchand tiers à l’aide de votre compte Microsoft, Microsoft

transmettra au tiers ou à ses fournisseurs (par exemple, les fournisseurs de services de traitement des paiements) les informations enregistrées dans votre compte Microsoft nécessaires pour le traitement de votre paiement et l'exécution de votre commande (nom, numéro de carte de crédit, adresses de facturation et de livraison, et coordonnées pertinentes). Le tiers peut utiliser ou partager les données qu'il reçoit lorsque vous vous connectez ou effectuez un achat en application de ses propres pratiques et politiques. **Lisez attentivement la déclaration de confidentialité de chaque produit auquel vous vous connectez et de chaque marchand auprès duquel vous effectuez un achat afin de déterminer comment seront utilisées les données recueillies.**

Comptes professionnels ou scolaires. Les données associées à un compte professionnel ou scolaire sont généralement utilisées et recueillies de la même manière que des données associées à un compte Microsoft personnel.

Si votre employeur ou votre école utilise Microsoft Entra ID pour gérer le compte qu'il vous fournit, vous pouvez utiliser votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter aux produits Microsoft, tels que Microsoft 365 et Office 365, ainsi qu'aux produits tiers fournis par votre organisation. Si votre organisation l'exige, vous devrez également fournir un numéro de téléphone ou une autre adresse e-mail pour une vérification de sécurité supplémentaire. De plus, si votre organisation l'autorise, vous pouvez également utiliser votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter à des produits Microsoft ou tiers que vous achetez pour vous.

Notez que si vous vous connectez aux produits Microsoft avec un compte professionnel ou scolaire :

- Le propriétaire du domaine associé à votre adresse e-mail peut contrôler et administrer votre compte, accéder à vos données et les traiter, notamment les contenus de vos communications et de vos fichiers, ainsi que les données stockées dans les produits fournis par votre organisation et dans ceux acquis par vous-même.
- Votre utilisation des produits est soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant. Vous devez à la fois tenir compte des politiques de votre organisation et savoir si vous souhaitez que votre organisation accède à vos données avant de choisir d'utiliser votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter aux produits que vous avez acquis pour vous.
- Si vous perdez l'accès à votre compte professionnel ou scolaire (en cas de changement d'employeur, par exemple), vous risquez de perdre l'accès aux produits acquis pour votre propre compte, y compris au contenu qui leur est associé, si vous avez utilisé votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter à ces produits.
- Microsoft n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou de sécurité de votre organisation, qui peuvent différer de celles de Microsoft.
- Si votre organisation gère votre utilisation des produits Microsoft, veuillez envoyer vos demandes concernant la confidentialité, notamment les demandes d'exercer vos droits concernant vos données, à votre administrateur. Voir également la section [Avis aux utilisateurs finaux](#) de cette déclaration de confidentialité.
- Si vous ne savez pas si votre compte est un compte professionnel ou scolaire, veuillez contacter votre organisation.

Comptes tiers. Les données associées à un compte Microsoft tiers sont généralement utilisées et recueillies de la même manière que des données associées à un compte Microsoft personnel. Votre fournisseur de services contrôle votre compte, notamment la possibilité d'accéder ou de supprimer votre compte. **Lisez attentivement les conditions fournies par le tiers pour comprendre ce qu'il peut faire avec votre compte.**

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Collecte de données relatives à des enfants

Pour les utilisateurs âgés de moins de 13 ans ou conformément à la législation en vigueur dans leur juridiction, certains produits et services Microsoft bloqueront les utilisateurs de moins de 13 ans ou leur demanderont d'obtenir le consentement ou l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur avant de pouvoir les utiliser, y compris lors de la création d'un compte pour accéder aux services Microsoft. Nous ne demanderons pas sciemment aux enfants en dessous de l'âge requis de fournir plus de données qu'il n'est requis pour fournir le produit.

Une fois que le consentement ou l'autorisation parentale est donné, le compte de l'enfant est traité comme n'importe quel autre compte. L'enfant peut accéder à des services de communication, tels qu'Outlook et Teams, communiquer, puis partager librement des données avec d'autres utilisateurs de tous âges. [En savoir plus sur le consentement parental et les comptes enfants Microsoft.](#)

Les parents ou tuteurs peuvent modifier ou révoquer les choix de consentement précédemment effectués. En tant qu’organisateur d’un groupe familial Microsoft, le parent ou le tuteur peut gérer les informations et les paramètres de son enfant sur sa page de [Sécurité familiale](#) et afficher et supprimer les données d’un enfant sur son [tableau de bord de confidentialité](#). Les comptes qui nécessitent le consentement parental pour être créés sont automatiquement inclus dans le groupe familial de la personne qui a donné son consentement pour la création du compte. Pour les comptes enfants qui ne nécessitent pas la création d’un consentement parental (par exemple, pour les enfants qui ont plus que l’âge légal requis du consentement parental), le parent ou le tuteur peut toujours utiliser un groupe familial, mais doit ajouter le compte enfant à son groupe familial une fois le compte créé. Voir ci-dessous pour plus d’informations sur la manière d’accéder aux données relatives aux enfants et de les supprimer.

Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires sur la collecte de données à partir d’enfants, notamment plus de détails sur Xbox.

Accéder et supprimer les données enfants. Pour les produits et services Microsoft qui nécessitent le consentement parental, un parent peut afficher et supprimer certaines données appartenant à son enfant à partir du [tableau de bord de confidentialité](#) du parent : historique de navigation, historique de recherche, activité de localisation, activité multimédia, activité des applications et des services, et données de performance des produits et services. Pour supprimer ces données, un parent peut se connecter à son [tableau de bord de confidentialité](#) et gérer les activités de son enfant. Notez que la possibilité pour un parent d’accéder et/ou de supprimer les informations personnelles d’un enfant sur son tableau de bord de confidentialité varie en fonction des lois où vous vous situez.

De plus, un parent peut contacter notre [équipe d’assistance à la confidentialité](#) via le [formulaire d’assistance à la confidentialité](#) et, après authentification, demander que les types de données du tableau de bord de confidentialité ainsi que les données suivantes soient supprimés : logiciel, configuration et inventaire ; connectivité et configuration de l’appareil ; commentaires et évaluations ; forme physique et activité ; contenu d’assistance ; interactions d’assistance ; et capteur environnemental. Nous traitons les demandes de suppression authentifiées dans les 30 jours suivant la réception.

Notez que le contenu tel que les e-mails, les contacts et les conversations est accessible via des expériences intégrées au produit. Vous pouvez trouver plus d’informations sur les données que vous pouvez contrôler dans les produits Microsoft en visitant notre [foire aux questions \(FAQ\) sur la confidentialité](#).

Si le compte de votre enfant ne fait pas partie de votre groupe familial Microsoft et que vous n’avez pas accès à l’activité de votre enfant sur votre tableau de bord de confidentialité, vous devez alors soumettre une demande relative aux données de votre enfant via le [formulaire d’assistance à la confidentialité](#). L’équipe de confidentialité demande la vérification du compte avant de répondre à la demande.

Pour supprimer toutes les informations personnelles de votre enfant, vous devez demander la suppression du compte de l’enfant via le [formulaire de fermeture de votre compte](#). Ce lien vous invite à vous connecter avec les informations d’identification de votre compte enfant. Vérifiez que la page affiche la compte Microsoft correcte, puis suivez les instructions pour demander la suppression du compte de votre enfant. [En savoir plus sur la fermeture d’un compte Microsoft](#).

Une fois que vous avez envoyé la demande de fermeture du compte de votre enfant, nous attendrons 60 jours avant de supprimer définitivement le compte si vous changez d’avis ou que vous devez accéder à quelque chose sur le compte avant qu’il ne soit définitivement fermé et supprimé. Pendant la période d’attente, le compte est marqué pour fermeture et suppression définitive, mais il existe toujours. Si vous souhaitez rouvrir le compte Microsoft de votre enfant, il vous suffit de vous reconnecter au cours de cette période de 60 jours. Nous annulerons la fermeture du compte et le compte sera rétabli.

Qu’est-ce que la Xbox ? Xbox est la division de jeux et de divertissement de Microsoft Corporation. Xbox héberge un réseau en ligne composé de logiciels et active des expériences en ligne qui se croisent sur plusieurs plateformes. Ce réseau permet à votre enfant de rechercher et de lire des jeux, d’afficher du contenu, enfin de se connecter avec des amis sur Xbox et sur d’autres réseaux sociaux et de jeu.

Lorsque les utilisateurs se connectent à Xbox, dans des applications, des jeux ou sur une console Xbox, nous attribuons un identifiant unique à leur appareil. Par exemple, lorsque sa console Xbox est connectée à Internet, puis qu’il se connecte à la console, nous identifions la console et la version utilisées de son système d’exploitation.

Xbox continue de proposer de nouvelles expériences dans les applications clientes connectées à des services tels que les réseaux Xbox et le jeu en cloud, et soutenues par ces services. Lorsque vous êtes connecté à une expérience Xbox, nous collectons les données requises pour garantir que ces expériences sont sûres, sécurisées, à jour et fonctionnent comme prévu.

Données que nous collectons lorsque vous créez un profil Xbox. En tant que parent ou tuteur, vous devez consentir à la collecte de données personnelles auprès d'un enfant de moins de 13 ans ou de toute autre manière spécifiée par votre juridiction. Avec votre autorisation, votre enfant peut avoir un profil Xbox, puis utiliser le réseau Xbox en ligne. Lors de la création du profil Xbox enfant, vous vous connecterez avec votre propre compte Microsoft pour vérifier que vous êtes un organisateur adulte de votre groupe famille Microsoft. Nous collectons une adresse e-mail ou un numéro de téléphone de remplacement pour renforcer la sécurité de votre compte. Si votre enfant a besoin d'aide pour accéder à son compte, il pourra utiliser l'une de ces alternatives pour confirmer qu'il est propriétaire du compte Microsoft.

Nous collectons des informations limitées sur les enfants, notamment leur nom, leur date de naissance, leur adresse e-mail et leur région. Lorsque vous inscrivez votre enfant à un profil Xbox, il obtient un gamertag (un pseudonyme public) et un identifiant unique. Lorsque vous créez le profil Xbox de votre enfant, vous consentez à ce que Microsoft collecte, utilise et partage des informations en fonction de ses paramètres de confidentialité et de communication sur le réseau en ligne Xbox. Les paramètres de confidentialité et de communication de votre enfant sont définis par défaut sur les paramètres les plus restrictifs.

Données que nous collectons. Nous collectons des informations sur l'utilisation par votre enfant des services, des jeux, des applications et des appareils Xbox, notamment :

- Lorsqu'il se connecte à Xbox et qu'il s'en déconnecte, l'historique des achats et le contenu obtenu.
- Les jeux auxquels il joue, les applications qu'il utilise, sa progression dans les jeux, ses succès, ses temps de jeu par partie et ses statistiques de jeu.
- Les données de performances des consoles Xbox, Xbox Game Pass et autres applications Xbox, du réseau Xbox, des accessoires connectés et de la connexion réseau, y compris les erreurs de logiciels et de matériels.
- Le contenu qu'il ajoute, charge ou partage via le réseau Xbox, y compris du texte, des images et des vidéos qu'il capture dans les jeux et les applications.
- L'activité sociale, y compris les données de conversation et les interactions avec d'autres joueurs, et les connexions qu'il effectue (amis ajoutés et personnes qui le suivent) sur le réseau Xbox.

Si votre enfant utilise une console Xbox ou une application Xbox sur un autre appareil pouvant accéder au réseau Xbox et équipé d'un dispositif de stockage (disque dur ou carte mémoire), le programme enregistre les données d'utilisation sur le dispositif de stockage, puis les envoie à Microsoft lors de sa prochaine connexion à Xbox, même s'il joue hors ligne.

Données de diagnostic Xbox. Si votre enfant utilise la console Xbox, Xbox enverra les données requises à Microsoft. Les données obligatoires sont les données minimales nécessaires pour maintenir la Xbox sûre, sécurisée, à jour et fonctionnant comme prévu.

Captures Game. Les joueurs d'une session multijoueur peuvent enregistrer des vidéos (clips de jeu) et créer des captures d'écran de leur affichage d'une partie de jeu. Les clips et captures d'écran du jeu d'autres joueurs peuvent s'emparer du gamertag et du personnage de votre enfant dans le jeu pendant cette session. Si un joueur s'empare de clips de jeu et de captures d'écran sur un PC, les clips de jeu résultants peuvent également capturer la conversation audio lorsque les paramètres de confidentialité et de communication de votre enfant sur le réseau en ligne Xbox l'autorisent.

Sous-titrage. Lors d'une conversation Xbox en temps réel (« groupe »), les joueurs peuvent activer une fonctionnalité de reconnaissance vocale qui leur permettent de visualiser cette conversation sous forme de texte. Si un joueur active cette fonctionnalité, Microsoft utilise les données textuelles en résultant pour sous-titrer la conversation pour les joueurs qui en ont besoin. Ces données peuvent également être utilisées pour fournir un environnement de jeu sécurisé et appliquer les [normes communautaires pour Xbox](#).

Utilisation des données. Microsoft utilise les données que nous collectons lorsque votre enfant utilise Xbox pour améliorer les produits et expériences de jeux, les rendant plus sécurisées et plus agréables au fil du temps. Les données que nous collectons nous permettent également de proposer à votre enfant des expériences organisées. Cela inclut la connexion de l'enfant à des jeux, à du contenu, à des services et à des recommandations.

Données Xbox visibles par d'autres. Lorsque votre enfant utilise le réseau Xbox, sa présence en ligne (que vous pouvez définir sur « Apparaître hors ligne » ou « Bloqué »), le gamertag, les statistiques de jeu et les succès sont visibles par les autres joueurs du réseau. Selon la manière dont vous définissez les paramètres de sécurité Xbox de votre enfant, il peut partager des informations lors du jeu ou de la communication avec d'autres personnes sur le réseau Xbox.

Sécurité. Dans le but de garantir un environnement de jeu sécurisé au sein du réseau Xbox et d'appliquer les normes de la communauté Xbox, nous pouvons recueillir et examiner les voix, le texte, les images, les vidéos et le contenu dans le jeu (tel que des extraits de jeu que votre enfant charge, ses conversations et ses publications dans les clubs et les jeux).

Prévention de la triche et de la fraude. Il est important pour nous de fournir un environnement de jeu équitable. Nous interdisons la fraude, le piratage, le vol de compte et toute autre activité non autorisée ou frauduleuse lorsque votre enfant utilise un jeu Xbox en ligne ou toute application connectée au réseau sur sa console Xbox, son PC ou son appareil mobile. Afin de détecter et d’empêcher les fraudes et la tricherie, nous pouvons utiliser des outils, des applications et d’autres technologies anti-fraude et de prévention des fraudes. Ces technologies peuvent créer des signatures numériques (appelées « hachages ») à l’aide de certaines informations collectées à partir de leur console Xbox, de leur PC ou de leur appareil mobile, et de la façon dont ils utilisent cet appareil. Cela peut inclure des informations sur le navigateur, l’appareil, les activités, les identificateurs de jeu et le système d’exploitation.

Données Xbox partagées avec les éditeurs de jeux et d'applications. Lorsque votre enfant utilise un jeu en ligne Xbox ou n’importe quelle application connectée au réseau via sa console Xbox, son PC ou son appareil mobile, l’éditeur de ce jeu ou de cette application a accès aux données relatives à votre utilisation pour permettre à l’éditeur de fournir, prendre en charge, puis améliorer son produit. Ces données peuvent inclure l’identifiant utilisateur Xbox, le gamertag de votre enfant, certaines informations limitées relatives au compte, comme le pays et la tranche d’âge, des données sur les communications de votre enfant dans le jeu, toute activité de mise en application Xbox, les sessions de jeu (par exemple, les déplacements ou les types de véhicules utilisés dans un jeu), la présence de votre enfant sur le réseau Xbox, le temps qu’il passe sur le jeu ou l’application, ses classements, ses statistiques, ses profils de joueur, ses avatars ou gamerpics, ses listes d'amis, ses flux d’activité dans des clubs officiels dont il fait partie, ses adhésions à des clubs et tout contenu qu’il crée ou soumet dans le jeu ou l'application.

Les éditeurs et les développeurs de jeux et d’applications tiers ont une relation distincte et indépendante avec les utilisateurs, et leur collecte et utilisation des données personnelles est soumise aux politiques de confidentialité qui leur sont propres. Lisez attentivement leurs politiques pour déterminer la façon dont ils utilisent les données de votre enfant. Par exemple, les éditeurs peuvent choisir de divulguer ou d'afficher des données de jeu (comme les classements) par le biais de leurs propres services. Vous trouverez leurs politiques associées à partir des pages de détails des jeux ou des applications dans vos Stores.

Pour en savoir plus, consultez [Partage de données avec les jeux et les applications.](#)

Pour arrêter de partager des données de jeu ou d’application avec un éditeur, supprimez ses jeux ou son application de tout appareil sur lequel vous les avez installés. Certains accès des éditeurs aux données de votre enfant peuvent être révoqués sur [microsoft.com/consent](#).

Fonctionnalités améliorées par l’IA. Les enfants de certaines juridictions peuvent accéder à des fonctionnalités améliorées par l’IA sur Xbox, comme nos assistants virtuels de support, qui permettent aux utilisateurs d’entrer une requête par texte ou par voix. Nos agents virtuels de support sont conçus pour aider les utilisateurs à répondre aux questions liées au support. Pour fournir une réponse, ces fonctionnalités améliorées par l’IA utilisent la requête, les articles de support disponibles publiquement et d’autres données pertinentes décrites dans la section [Données personnelles que nous collectons](#) ou dans la fonctionnalité. Les fonctionnalités de Xbox améliorées par l’IA n’utilisent pas les données des enfants pour l’entraînement des modèles. Vous trouverez plus d’informations sur l’agent virtuel Xbox Support [ici](#).

Gestion des paramètres enfants. En tant qu’organisateur d’un groupe familial Microsoft, vous pouvez gérer les informations et les paramètres d’un enfant sur sa page [Sécurité familiale](#) , ainsi que les paramètres de confidentialité de son profil Xbox à partir de sa [page de sécurité en ligne & Confidentialité Xbox](#).

Vous pouvez également utiliser l’application [Paramètres familiaux Xbox](#) pour gérer l’expérience de votre enfant sur le réseau Xbox, notamment : les dépenses dans les magasins Microsoft et Xbox, la visualisation de l’activité Xbox de votre enfant et la définition des classifications d’âge et du temps d’écran. Les paramètres Family Safety spécifiques à Xbox s’appliquent sur la console Xbox ou via Xbox sur PC ou appareil mobile, mais peuvent ne pas être appliqués sur d’autres plateformes.

Pour en savoir plus sur la gestion des profils Xbox, consultez les [paramètres de sécurité et de confidentialité en ligne Xbox](#).

Apprenez-en davantage sur les groupes familiaux Microsoft sur [Simplifiez la vie de votre famille](#).

Héritage.

- **Xbox 360.** Cette console Xbox collecte des données de diagnostics obligatoires limitées. Ces données contribuent au fonctionnement comme il se doit de la console de votre enfant.
- **Kinect.** Le capteur Kinect est une combinaison de caméra, de micro et de capteur infrarouge qui permet d’utiliser les mouvements et la voix pour contrôler le jeu. Par exemple :
 - Si vous le souhaitez, la caméra peut être utilisée pour vous connecter automatiquement au réseau Xbox à l'aide de la reconnaissance faciale. Ces

- données restent sur la console, ne sont partagées avec personne et peuvent être supprimées à tout moment.
- Pour le jeu, Kinect cartographiera les distances entre les articulations du corps de votre enfant pour créer une représentation en forme de bonhomme allumette pour permettre le jeu.
- Le microphone Kinect peut permettre le chat vocal entre les joueurs pendant le jeu. Le microphone permet également des commandes vocales pour contrôler la console, le jeu ou l'application, ou pour saisir des termes de recherche.
- Le capteur Kinect peut également être utilisé pour des communications audio et vidéo.

En savoir plus sur Kinect sur [Xbox Kinect et confidentialité](#).

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Autres informations importantes sur la confidentialité

Vous trouverez ci-dessous des informations de confidentialité supplémentaires, telles que la façon dont nous sécurisons vos données, où vos données sont traitées et la durée pendant laquelle nous conservons vos données. Vous trouverez plus d'informations sur Microsoft et notre engagement à protéger votre vie privée sur [Microsoft Privacy](#).

Sécurité des données personnelles

Microsoft s'engage à protéger vos données personnelles. Nous utilisons plusieurs technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès limité situés dans des installations contrôlées. Lorsque nous transmettons des données très confidentielles (comme un numéro de carte bancaire ou un mot de passe) sur Internet, nous les protégeons en utilisant des méthodes de chiffrement. Microsoft respecte les lois de protection des données applicables, notamment les lois en vigueur relatives à la notification des violations de la sécurité.

[Retour en haut de page](#)

Pays de stockage et de traitement des données personnelles

Les données personnelles collectées par Microsoft peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis et dans toute autre juridiction où Microsoft ou ses sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs de services exploitent des installations. Microsoft Corporation exploite d'importants centres de données en Afrique du Sud, en Allemagne, en Australie, en Autriche, au Brésil, au Canada, en Corée, aux États-Unis, en Finlande, en France, à Hong Kong (R.A.S.), en Inde, en Irlande, au Japon, au Luxembourg, en Malaisie, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et à Singapour. En règle générale, le lieu de stockage principal des données se situe dans la région du client ou aux États-Unis, une sauvegarde étant par ailleurs souvent stockée dans un centre de données situé dans une autre région. Le(s) emplacement(s) de stockage sont choisis afin de fonctionner et de fournir nos services efficacement, d'améliorer les performances et de créer des redondances afin de protéger les données en cas de panne ou autre problème. Nous prenons des mesures pour traiter les données que nous recueillons conformément à la présente Déclaration de confidentialité en fonction des dispositions de cette déclaration et les exigences de la loi en vigueur.

Nous transférons des données personnelles de leur pays de collecte d'origine vers d'autres pays, dont certains n'ont pas encore été jugés par la Commission européenne ou d'autres autorités de protection des données applicables dans votre région comme ayant un niveau de protection des données adéquat. Par exemple, leurs lois peuvent ne pas vous garantir les mêmes droits, ou il est possible qu'il n'y ait pas d'autorité de contrôle en matière de protection des données personnelles capable de traiter vos plaintes. Lorsque nous transférons des données personnelles vers d'autres pays, nous utilisons une variété de mécanismes juridiques et de garanties, y compris des contrats tels que les clauses contractuelles standard publiées par la Commission Européenne sous la Décision d'application de la Commission 2021/914, pour contribuer à la protection de vos droits et permettre à ces protections de circuler avec vos données. Pour en savoir plus sur les décisions de la Commission européenne concernant l'adéquation de la protection des données personnelles dans les pays où Microsoft traite les données personnelles, consultez cet article sur [le site Web de la Commission européenne](#).

Reportez-vous à la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#) pour plus d'informations sur le partage de données de Microsoft, notamment lorsque nous transférons des données vers un autre pays.

Microsoft Corporation respecte le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et le cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF), tels qu'ils sont définis par le ministère du commerce des États-Unis. Microsoft Corporation a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre UE-États-Unis de protection des données à caractère personnel (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de l'Union européenne en vertu du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. Microsoft Corporation a certifié auprès du ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (principes Suisse-États-Unis DPF) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. Dans le cadre d'un transfert ultérieur, Microsoft Corporation est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit en vertu du DPF et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent en notre nom. Microsoft Corporation reste responsable en vertu du DPF si notre agent traite ces informations personnelles d'une manière incohérente avec le DPF, sauf si Microsoft Corporation pouvez prouver que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine des dommages. En cas de conflit entre les termes de la présente déclaration de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez [visiter le site Web Data Privacy Framework du département du Commerce des États-Unis](#). Les filiales américaines contrôlées de Microsoft Corporation, telles qu'identifiées dans notre soumission d'auto-certification, adhèrent également aux principes DPF. Pour plus d'informations, consultez la liste des [entités américaines Microsoft couvertes par la certification Data Privacy Framework](#).

Si vous avez une question ou une plainte concernant la participation de Microsoft aux frameworks DPF, nous vous encourageons à nous contacter via notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#). Pour toute plainte relative aux cadres DPF que Microsoft ne peut résoudre directement, nous avons choisi de coopérer avec l'autorité de protection des données de l'UE concernée, ou avec un panel établi par les autorités européennes de protection des données, pour résoudre les litiges avec les particuliers de l'UE, avec le commissaire à l'information du Royaume-Uni (pour les particuliers du Royaume-Uni) et avec le commissaire fédéral suisse à la protection des données et à l'information (PFPDT) pour résoudre les litiges avec les particuliers de la Suisse. Contactez-nous si vous souhaitez que nous vous dirigions vers les points de contact de votre autorité de protection des données. Comme l'expliquent plus en détail les principes du DPF, l'arbitrage obligatoire est possible pour traiter les plaintes résiduelles qui n'ont pas été résolues par d'autres moyens. La société Microsoft est soumise aux pouvoirs d'enquête et de sanction de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis.

Les personnes dont les données personnelles sont protégées par la loi japonaise sur la protection des informations personnelles doivent se référer à l'article sur le [site Web de la Commission japonaise de protection des informations personnelles](#) (publié uniquement en japonais) pour plus d'informations sur l'examen par la commission des systèmes de protection des données personnelles de certains pays. Pour les particuliers au Japon, veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur le traitement des informations en vertu de la loi sur les télécommunications (en japonais uniquement).

[Retour en haut de page](#)

Conservation des données personnelles

Microsoft conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les produits et services que vous utilisez et pour répondre aux transactions que vous demandez. Nous conservons également les données personnelles à d'autres fins légitimes telles que l'exploitation de nos activités, le respect de nos obligations contractuelles et légales, l'amélioration et le développement de nos produits et services, la protection de la sécurité de nos systèmes et de nos clients, et la résolution des litiges. Dans la mesure où ces besoins peuvent varier selon les types de données, le contexte entourant nos interactions avec vous ou votre utilisation des produits, les périodes réelles de conservation peuvent varier considérablement. Pour plus d'informations, consultez la documentation correspondante du produit.

Les critères pris en compte pour déterminer les périodes de conservation sont notamment les suivants :

- Les fins pour lesquelles nous utilisons les informations. Par exemple, lorsque vous stockez un document dans OneDrive, nous conservons les données jusqu’à ce que vous les supprimiez activement.
- Le caractère et la sensibilité des informations. Par exemple, nous conservons une période de rétention raccourcie pour des informations précises de géolocalisation.
- Les obligations légales, contractuelles et de nature similaire auxquelles nous sommes soumis, y compris les lois sur la conservation des données, les ordonnances gouvernementales visant à conserver les données pertinentes pour une enquête ou les données conservées à des fins de contentieux. À l’inverse, nous supprimerons le contenu illégal lorsque la loi l’exige.

[Retour en haut de page](#)

Confidentialité des données de l’État américain

Si vous êtes résident aux États-Unis, nous traitons vos données personnelles conformément aux lois applicables sur la confidentialité des données des États-Unis, y compris le California Consumer Privacy Act (CCPA). Cette section de notre déclaration de confidentialité contient des informations requises par le CCPA et d’autres lois américaines sur la confidentialité des données et complète notre déclaration de confidentialité. Veuillez également consulter notre [Avis sur les lois relatives à la confidentialité des données des États américains\(https://aka.ms/USStatePrivacyNotice\)](#) et notre [pour de plus amples informations sur les](#) données que nous collectons, traitons, partageons et divulguons, ainsi que sur vos droits en vertu des lois applicables sur la confidentialité des données des États américains.

Vente. Nous ne vendons pas vos données personnelles. Par conséquent, nous ne vous proposons pas l’option de refuser la vente de données personnelles.

Profilage en cours. Nous ne pratiquons pas de « profilage » qui utilise vos données personnelles pour une prise de décision automatisée ayant des effets juridiques ou des effets similaires significatifs. Nous ne proposons donc pas d’option de refus pour ce type de profilage.

Partager. Nous pouvons « partager » vos données personnelles, telles que définies en Californie et dans d’autres lois des États américains applicables, à des fins publicitaires personnalisées. Comme indiqué dans notre section [Publicité](#) , nous ne diffusons pas de publicité personnalisée aux enfants dont la date de naissance dans leur compte Microsoft les identifie comme ayant moins de 18 ans.

Sur la liste à puces ci-dessous, nous décrivons les catégories de données que nous partageons à des fins publicitaires personnalisées, les destinataires des données personnelles et nos objectifs de traitement. Pour une description des données incluses dans chaque catégorie, veuillez consulter la section [Données personnelles que nous collectons](#) . Comme indiqué dans la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#) , nous pouvons également partager ces données entre des filiales et des sociétés contrôlées par Microsoft.

Catégories de données personnelles

- Nom et données de contact
 - Destinataires : Les tierces parties qui fournissent des services de publicité en ligne à Microsoft ou qui utilisent les technologies publicitaires de Microsoft.
 - Objectifs du traitement : Pour proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts
- Données démographiques
 - Destinataires : Les tierces parties qui fournissent des services de publicité en ligne à Microsoft ou qui utilisent les technologies publicitaires de Microsoft.
 - Objectifs du traitement : Pour proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts
- Données sur les abonnements et les licences
 - Destinataires : Les tierces parties qui fournissent des services de publicité en ligne à Microsoft ou qui utilisent les technologies publicitaires de Microsoft.
 - Objectifs du traitement : Pour proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts
- Interactions
 - Destinataires : Les tierces parties qui fournissent des services de publicité en ligne à Microsoft ou qui utilisent les technologies publicitaires de Microsoft.
 - Objectifs du traitement : Pour proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts

Veuillez consulter la section [Publicité](#) pour plus d'informations sur nos pratiques publicitaires et notre [Avis sur les lois sur la confidentialité des données des États américains](#) pour plus d'informations sur le « partage » à des fins de publicité personnalisée en vertu des lois des États américains applicables.

Droits. Vous avez le droit (i) de savoir quelles données personnelles nous collectons, utilisons, divulguons, « partageons » et vendons, (ii) de supprimer vos données personnelles, (iii) de corriger vos données personnelles, (iv) de restreindre l'utilisation et la divulgation de vos données sensibles, (v) de recevoir une copie de vos données personnelles et (vi) de refuser le « partage » de vos données personnelles avec des tiers à des fins de publicité personnalisée sur des sites tiers. Vous pouvez avoir le droit de savoir comment nous pouvons fournir vos données à certains tiers (le cas échéant). Vous pouvez effectuer ces demandes vous-même ou via un agent autorisé. Si vous faites appel à un agent autorisé, nous lui fournissons des [conseils détaillés](#) sur la manière d'exercer vos droits en matière de confidentialité. Veuillez consulter notre [avis sur les lois relatives à la confidentialité des données des États américains](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière d'exercer ces droits.

Vous pouvez indiquer votre choix de refuser le partage de vos données personnelles avec des tiers à des fins de publicité personnalisée sur des sites tiers en visitant notre [page de refus de partage](#). Vous pouvez également contrôler la publicité personnalisée que vous voyez sur les propriétés Microsoft en visitant notre page de désinscription.

Options de désinscription universelles. Microsoft reçoit le signal de désinscription du navigateur GPC (Global Privacy Control) et y répond. Microsoft désactivera le partage de vos données avec des tiers pour les publicités personnalisées et désactivera le bouton bascule « Partager mes données avec des tiers pour des publicités personnalisées » si nous recevons un signal GPC de votre part lorsque vous visitez nos sites.

Nous n'utilisons pas ou ne divulguons pas vos données sensibles à des fins autres que celles répertoriées ci-dessous, sans votre consentement, ou conformément aux lois applicables. Par conséquent, nous n'offrons pas la possibilité de limiter l'utilisation des données sensibles.

Vous pouvez disposer de droits supplémentaires liés à vos données de santé en tant que consommateur, tels que définis par les lois nationales applicables en matière de confidentialité des données de santé des consommateurs. Veuillez consulter notre [politique de confidentialité des données de santé des consommateurs](#) pour obtenir des informations sur les droits disponibles en vertu de la loi My Health My Data Act (MHMDA) de l'État de Washington et d'autres lois américaines applicables en matière de confidentialité des données de santé des consommateurs.

Si vous possédez un compte Microsoft, vous pouvez exercer vos droits via le [tableau de bord de confidentialité Microsoft](#), qui nécessite que vous vous connectiez à votre compte Microsoft. Si vous avez une demande ou des questions supplémentaires après avoir utilisé le tableau de bord, vous pouvez contacter Microsoft à l'adresse indiquée dans la section [Comment nous contacter](#), visiter notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#) ou appeler notre numéro gratuit aux États-Unis +1 (844) 931 2038. Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez exercer vos droits en nous contactant comme expliqué ci-dessus. Pour mieux protéger vos données personnelles, nous pouvons demander des informations supplémentaires, telles que votre pays de résidence, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone pour valider votre identité et votre demande avant d'honorer la demande.

Si vous avez fait une demande à Microsoft pour connaître, supprimer, corriger ou recevoir vos informations personnelles et pensez que votre demande a été refusée par Microsoft, vous pouvez exercer votre droit de faire appel des résultats de votre demande en contactant notre équipe d'assistance à la confidentialité via notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#). Si votre recours n'aboutit pas et selon l'état dans lequel vous vivez, vous pouvez avoir le droit de soulever un problème ou de déposer une plainte auprès du procureur général de votre état.

Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement de violation si vous exercez vos droits de confidentialité. Nous ne faisons aucune distinction à votre rencontre si vous exercez vos droits en matière de confidentialité.

Traitement des données personnelles. Sur la liste à puces ci-dessous, nous décrivons les catégories de données personnelles que nous recueillons, les sources des données personnelles, nos objectifs de traitement et les catégories de destinataires tiers avec lesquels nous fournissons les données personnelles. Pour une description des données incluses dans chaque catégorie, veuillez consulter la section [Données personnelles que nous collectons](#). Comme indiqué dans la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#), nous pouvons également divulguer ces données entre des filiales

et des sociétés contrôlées par Microsoft. Veuillez consulter la section [Notre conservation des données personnelles](#) pour obtenir des informations sur les critères de conservation des données personnelles.

Catégories de données personnelles

- Nom et données de contact
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et les partenaires avec lesquels nous proposons des services en co-branding
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; répondre aux questions des clients ; aider, sécuriser et dépanner ; et commercialiser
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Identifiants
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et les organisations qui représentent les utilisateurs
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; authentification et accès au compte ; et aider, sécuriser et dépanner
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Données démographiques
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et achats auprès des courtiers en données
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Interactions avec les utilisateurs et achats auprès des courtisans en données
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Données de paiement
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et les institutions financières
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Effectuer des transactions commerciales ; traiter des transactions ; exécuter des commandes ; aider, sécuriser et dépanner ; et détecter et prévenir la fraude
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Données sur les abonnements et les licences
 - Sources des données personnelles : Les interactions avec les utilisateurs et les organisations qui représentent les utilisateurs ; vitrines et plateformes tierces sur lesquelles nos produits sont achetés.
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir, personnaliser et activer nos produits ; assistance à la clientèle ; aide, sécurité et dépannage ; marketing ; et comptabilité.
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Interactions
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs, y compris les données générées par Microsoft via ces interactions
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir et personnaliser nos produits ; amélioration des produits ; développement de produits ; marketing ; et aider, sécuriser et résoudre les problèmes
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
 - Contenu
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et les organisations qui représentent les utilisateurs
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; assurer la sécurité ; et aider, sécuriser et dépanner
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Vidéo ou enregistrements
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs et les sources accessibles au public
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; amélioration des produits ; développement de produits ; marketing ; aide, sécurité et dépannage ; et sécurité
 - Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs
- Votre avis et évaluations
 - Sources des données personnelles : Interactions avec les utilisateurs
 - Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; améliorer les produits ; développer les produits

- ; soutenir la clientèle ; et aider, sécuriser et résoudre les problèmes
- o Destinataires : Fournisseurs de services et entités gérées par les utilisateurs

Bien que la liste à puces ci-dessus contienne les principales sources et finalités de traitement pour chaque catégorie de données personnelles, nous collectons également des données personnelles à partir des sources répertoriées dans la section [Données personnelles que nous collectons](#) , telles que les développeurs qui créent des expériences via ou pour les produits Microsoft. De même, nous traitons toutes les catégories de données personnelles aux fins décrites dans la section [Comment nous utilisons les données personnelles](#) , telles que le respect de nos obligations légales, le développement de notre personnel et la réalisation de recherches.

Sous réserve de vos [paramètres de confidentialité](#), de votre consentement et en fonction des produits que vous utilisez et de vos choix, nous pouvons collecter, traiter ou divulguer certaines données personnelles qualifiées de « données sensibles » en vertu des lois américaines applicables en matière de confidentialité des données. Les données sensibles sont un sous-ensemble de données personnelles. Sur la liste ci-dessous, nous décrivons les catégories de données sensibles que nous recueillons, les sources des données sensibles, nos objectifs de traitement et les catégories de destinataires tiers avec lesquels nous partageons les données sensibles. Veuillez consulter la section [Données personnelles que nous collectons](#) pour plus d'informations sur les données sensibles que nous pouvons collecter.

Catégories de données sensibles

- Connexion au compte, compte financier, numéro de débit ou de carte de crédit, et moyens d'accéder au compte (code de sécurité ou d'accès, mot de passe, informations d'identification, etc.)
 - o Sources de données sensibles : Interactions avec les utilisateurs et les organisations qui représentent les utilisateurs
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir le produit et exécuter les transactions financières demandées
 - o Destinataires : Prestataires de services et prestataires de traitement des paiements
- Informations de géolocalisation précises
 - o Sources de données sensibles : Interactions des utilisateurs avec les produits
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir le service demandé ; amélioration du produit ; certains attributs peuvent être divulgués à des tiers pour fournir le service
 - o Destinataires : Utilisateurs et fournisseurs de services (pour plus d'informations, consultez la section [Services de localisation et enregistrement Windows](#) de notre déclaration de confidentialité)
- Origine raciale ou culturelle, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale
 - o Sources de données sensibles : Communications avec les utilisateurs
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Mener des études de recherche pour mieux comprendre comment nos produits sont utilisés et perçus et dans le but d'améliorer l'expérience produit
 - o Destinataires : Fournisseurs de service
- L'état de santé médical ou mental, le comportement sexuel ou l'orientation sexuelle.
 - o Sources de données sensibles : Communications avec les utilisateurs
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Mener des études de recherche pour mieux comprendre comment nos produits sont utilisés et perçus et dans le but d'améliorer l'expérience et l'accessibilité des produits
 - o Destinataires : Fournisseurs de service
- Le contenu de vos correspondances, messages électroniques ou SMS (lorsque Microsoft n'est pas le destinataire de la communication).
 - o Sources de données sensibles : Interactions des utilisateurs avec les produits
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; améliorer l'expérience produit ; la sécurité ; et aider, sécuriser et résoudre les problèmes
 - o Destinataires : Fournisseurs de service
- Les données personnelles collectées auprès d'un enfant identifié comme ayant moins de 13 ans.
 - o Sources de données sensibles : Interactions avec les utilisateurs et les organisations qui représentent les utilisateurs
 - o Finalités du traitement (collecte et communication à des tiers) : Fournir nos produits ; amélioration des produits ; développement de produits ; recommandations ; aide, sécurité et dépannage ; et sécurité
 - o Destinataires : Fournisseurs de services et entités dirigées par l'utilisateur (conformément à vos [paramètres](#) Microsoft Family Safety)

Bien que la liste à puces ci-dessus contienne les principales sources et finalités de traitement des données personnelles collectées auprès des enfants de moins de 13 ans, nous collectons également des données personnelles à partir des sources répertoriées dans la section [Collecte de données auprès des enfants](#) .

Nous n'utilisons ni ne divulguons vos données sensibles à des fins autres que les suivantes :

- Effectuer les services ou fournir les biens que vous attendez raisonnablement
- Contribuez à garantir la sécurité et l'intégrité de nos services, systèmes et données, afin de lutter contre les comportements malveillants, frauduleux ou non conformes, et pour protéger la sécurité physique des individus, dans la mesure où le traitement est raisonnablement nécessaire et proportionnel
- Pour une utilisation temporaire à court terme (y compris la publicité non personnalisée), tant que les données personnelles ne sont pas divulguées à un tiers, ne sont pas utilisées pour le profilage et ne sont pas utilisées pour modifier l'expérience d'une personne en dehors de l'interaction actuelle avec Microsoft
- Effectuer des services pour le compte de Microsoft, tels que la gestion des comptes, le service à la clientèle, le traitement ou l'exécution des commandes/transactions, la vérification des informations relatives aux clients, le traitement des paiements, le financement, l'analyse, le stockage et d'autres services similaires.
- Entreprendre des activités visant à vérifier ou à maintenir la qualité ou la sécurité d'un service ou d'un appareil détenu ou contrôlé par Microsoft, ou à l'améliorer, le mettre à niveau ou le perfectionner.
- Collecter ou traiter des données sensibles dans lesquelles la collecte ou le traitement n'est pas destiné à déduire des caractéristiques relatives à l'individu
- Toute autre activité conforme à toute réglementation future émise en vertu des lois relatives à la confidentialité des données des États américains.

Données anonymisées. Dans certains cas, Microsoft peut traiter les données non identifiées. Les données sont dans cet état lorsque nous ne pouvons pas lier des données à une personne à laquelle ces données peuvent être liées sans effectuer d'étapes supplémentaires. Dans ces cas, et sauf autorisation en vertu de la loi applicable, nous maintiendrons ces informations dans un état dé-identifié et n'essaierons pas de ré-identifier la personne à laquelle les données dé-identifiées sont liées.

Divulgaration de données personnelles à des fins commerciales ou professionnelles. Comme indiqué dans la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#) , nous partageons des données personnelles avec des tiers à diverses fins commerciales et commerciales. Les principaux objectifs commerciaux et professionnels pour lesquels nous partageons des données personnelles sont les objectifs de traitement répertoriés dans le tableau ci-dessus. Cependant, nous partageons toutes les catégories de données personnelles à des fins commerciales et commerciales dans la section [Raisons pour lesquelles nous partageons des données personnelles](#) .

Parties qui contrôlent la collecte de données personnelles. Dans certaines situations, nous pouvons autoriser un tiers à contrôler la collecte de vos données personnelles. Par exemple, les applications ou extensions tierces qui s'exécutent sur un navigateur Windows ou Edge peuvent collecter des données personnelles en fonction de leurs propres pratiques.

Microsoft permet aux entreprises publicitaires de collecter des informations sur vos interactions avec nos sites web afin de distribuer des publicités personnalisées au nom de Microsoft. Vous pouvez consulter [nos partenaires publicitaires tiers](#) sur l'[Avis relatif aux lois sur la confidentialité des données des États américains](#) et refuser le partage de données avec des tiers sur notre [page](#) de désinscription .

[Retour en haut de page](#)

Publicité

La publicité permet de fournir, de promouvoir et d'améliorer certains de nos produits. Microsoft n'utilise pas ce que vous dites dans le courrier électronique, la conversation humaine, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous cibler. Nous utilisons d'autres données, détaillées ci-dessous, pour la publicité sur nos propriétés Microsoft et sur des propriétés tierces. Par exemple :

- Microsoft peut utiliser les données que nous collectons pour sélectionner et diffuser certaines des publicités que vous voyez sur les propriétés Web Microsoft, telles que [Microsoft.com](#), Microsoft Start et Bing. Nous pouvons

également utiliser ces données pour sélectionner et diffuser des publicités sur les propriétés numériques tierces.

- Lorsque l'identifiant de publicité est activé dans Windows dans le cadre de vos paramètres de confidentialité, les tierces parties peuvent y accéder et l'utiliser (de la même façon que les sites web peuvent consulter et utiliser un identifiant unique stocké dans un cookie) pour sélectionner et diffuser des publicités dans ces applications.
- Nous pouvons partager des données que nous recueillons avec des partenaires internes et externes, tels que Xandr et d'autres filiales, Yahoo ou Facebook (voir ci-dessous), afin que les publicités que vous voyez dans nos produits et leurs produits soient plus pertinentes et utiles pour vous.
- Les annonceurs peuvent choisir d'intégrer nos balises web dans leur site, ou d'utiliser des technologies similaires, afin de permettre à Microsoft de recueillir des informations sur leur site, telles que les activités, les achats et les visites. Nous utiliserons ces données pour fournir des publicités pour le compte de nos clients annonceurs.

Les annonces que vous voyez peuvent être sélectionnées en fonction des données que nous traitons vous concernant, telles que vos centres d'intérêt et vos favoris, votre localisation, vos transactions, la façon dont vous utilisez nos produits, vos requêtes de recherche ou le contenu que vous consultez. Par exemple, si vous consultez du contenu sur Microsoft Start concernant les automobiles, nous pouvons afficher des publicités sur les voitures ; si vous recherchez "pizzerias à Seattle" sur Bing, vous pouvez voir des publicités dans vos résultats de recherche pour des restaurants à Seattle.

Les annonces que vous voyez peuvent également être basées sur d'autres informations acquises à votre sujet au fil du temps à partir de données démographiques, de données de localisation, de requêtes de recherche, de vos centres d'intérêt ou de vos favoris, de données d'utilisation de nos produits et de nos sites, ainsi que sur les informations que nous avons recueillies à votre sujet sur les sites et applications de nos annonceurs et partenaires. Dans la présente déclaration, nous désignons ces publicités par le terme "publicité personnalisée". Par exemple, si vous consultez du contenu de jeu sur [xbox.com](https://www.xbox.com), vous pouvez voir des publicités de jeux sur Microsoft Start. Pour diffuser ces publicités personnalisées, nous combinons des cookies placés sur votre appareil en utilisant les informations que nous collectons (comme votre adresse IP) lorsque votre navigateur interagit avec nos sites web. Si vous refusez de recevoir des publicités personnalisées, les données associées à ces cookies ne seront pas utilisées.

Nous pouvons utiliser des informations à votre sujet pour vous fournir des publicités personnalisées lorsque vous utilisez des services Microsoft. Si vous êtes connecté avec votre compte Microsoft et que vous avez accepté que Microsoft Edge utilise votre activité en ligne pour personnaliser la publicité, vous verrez des publicités pour des produits et services établies à partir votre activité en ligne lorsque vous utilisez Microsoft Edge. Pour configurer vos paramètres de confidentialité pour Edge, accédez à Paramètres > Confidentialité et services > Microsoft Edge. Pour configurer vos paramètres de confidentialité et de publicité pour votre compte Microsoft en fonction de votre activité en ligne sur différents navigateurs, y compris Microsoft Edge, ou lorsque vous visitez des sites Web ou des applications tiers, accédez à votre tableau de bord à l'adresse privacy.microsoft.com.

Vous trouverez ci-après de plus amples détails sur l'utilisation des données par Microsoft à des fins publicitaires :

- **Bonnes pratiques et engagements du secteur publicitaire.** Microsoft participe aux programmes d'autorégulation du secteur d'activité et adhère au [Cadre d'autorégulation NAI](#). Nous adhérons également aux programmes d'autorégulation suivants :
 - Aux États-Unis : [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#)
 - En Europe : [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#)
 - Au Canada : [Choix publicitaires : Alliance de la publicité numérique du Canada \(DAAC\)](#) / [Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada \(DAAC\)](#)
- **Ciblage publicitaire lié à la santé.** Aux États-Unis, nous fournissons de la publicité personnalisée d'après un certain nombre de catégories de centres d'intérêt standard, non sensibles, touchant à la santé, notamment les allergies, l'arthrite, le cholestérol, le rhume et la grippe, le diabète, la santé gastro-intestinale, les maux de tête/la migraine, l'alimentation saine, la bonne santé du cœur, la santé masculine, la santé bucco-dentaire, l'ostéoporose, la santé de la peau, le sommeil et la vision/les soins des yeux. Nous personnalisons également les annonces en fonction de catégories de centres d'intérêt personnalisées, non sensibles, touchant à la santé, comme le demandent les annonceurs.
- **Les enfants et la publicité.** Nous ne proposons pas de publicité personnalisée aux enfants dont la date de naissance figurant dans leur compte Microsoft prouve qu'ils ont moins de 18 ans.

- **Données sensibles.** Microsoft Advertising ne collecte pas, ne traite pas ou ne divulgue pas de données personnelles qui sont qualifiées de « données sensibles » en vertu des lois sur la confidentialité des données des États américains applicables dans le but de fournir des publicités personnalisées.
- **Partage de données.** Dans certains cas, nous partageons avec les annonceurs des rapports sur les données que nous avons recueillies sur leurs sites ou dans leurs annonces.

Données collectées ou partagées avec d’autres sociétés de publicité. Des annonceurs incluent parfois leurs propres balises web (ou celles de leurs partenaires de publicité) dans leurs annonces que nous affichons, leur permettant de placer et de lire leurs propres cookies. De plus, Microsoft s'associe à [Xandr](#), une société Microsoft, et à des sociétés de publicité tierces pour nous aider à fournir certains de nos services publicitaires, et nous autorisons également d'autres sociétés de publicité tierces à afficher des publicités sur nos sites. Ces tiers peuvent également placer des cookies sur votre ordinateur et recueillir des informations sur vos activités en ligne sur des sites web ou des services en ligne. Ces entreprises comprennent actuellement, sans toutefois s’y limiter : [Facebook](#), [Media.net](#), [Outbrain](#), [Taboola](#) et [Yahoo](#). Sélectionnez l’un des liens précédents pour trouver davantage d’informations sur les pratiques de chaque société, y compris les choix proposés. Nous partageons également les données que nous recueillons avec d’autres sociétés comme [The Trade Desk](#) à des fins publicitaires. Les personnes au Royaume-Uni peuvent en savoir plus sur les pratiques publicitaires de The Trade Desk au Royaume-Uni et refuser le traitement de leurs données par The Trade Desk [ici](#). Bon nombre de ces entreprises participent à la [DAA \(États-Unis\)](#), à l’EDAA (Europe) ou au DAAC (Canada), qui proposent des outils de choix à l’échelle du secteur d'activité.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Microsoft pour fournir des publicités personnalisées et refuser de recevoir des publicités personnalisées de la part de Microsoft, rendez-vous sur notre page de [refus](#) . Lorsque vous refusez, votre préférence est stockée dans un cookie propre au navigateur web que vous utilisez. Le cookie de désabonnement a une date d’expiration de cinq ans. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devez redéfinir votre choix de désabonnement.

[Retour en haut de page](#)

Technologies de reconnaissance vocale

Les technologies de reconnaissance vocale sont intégrées dans de nombreux produits et services de Microsoft. Microsoft fournit à la fois des fonctionnalités de reconnaissance vocale basée sur l’appareil et des fonctionnalités de reconnaissance vocale dans le cloud (en ligne). La technologie de reconnaissance vocale de Microsoft transcrit les données vocales en texte. Avec votre autorisation, les employés de Microsoft et les vendeurs travaillant pour le compte de Microsoft peuvent examiner des extraits de vos données vocales ou des extraits vocaux pour créer et améliorer nos technologies de reconnaissance vocale. Ces améliorations nous permettent de créer de meilleures fonctionnalités commandées par la voix dont les utilisateurs bénéficient dans tous nos services et produits consommateur et entreprise. Préalablement à l’examen des données vocales par l’employé ou le fournisseur, nous protégeons la confidentialité des utilisateurs en prenant des mesures pour arrêter l’identification des données, en exigeant des contrats de non-divulgaration auprès des fournisseurs et de leurs employés concernés, et en exigeant que les employés et fournisseurs répondent à des normes de confidentialité élevées. [En savoir plus sur Microsoft et vos données vocales.](#)

[Retour en haut de page](#)

Versions précommerciales ou gratuites

Microsoft propose des aperçus, des insiders, des versions bêta ou d'autres produits et fonctionnalités gratuits ("aperçus") pour vous permettre de les évaluer tout en fournissant à Microsoft des données sur votre utilisation du produit, y compris des commentaires et des données sur l'appareil et l'utilisation. En conséquence, les versions précommerciales peuvent recueillir automatiquement des données additionnelles, comporter moins de contrôles ou employer des mesures de confidentialité et de sécurité différentes de celles habituelles de nos produits. Si vous participez à des versions précommerciales, nous pourrions vous contacter afin de connaître votre avis ou votre intérêt à l’idée de poursuivre l’usage du produit après son lancement auprès du grand public.

[Retour en haut de page](#)

Modification de cette déclaration de confidentialité

Nous mettons à jour la présente déclaration de confidentialité si nécessaire pour offrir une plus grande transparence ou en réponse à :

- des avis de clients, de régulateurs, du secteur ou d'autres parties prenantes ;
- des modifications de nos produits ;
- des modifications de nos activités ou de nos stratégies de traitement des données.

Lorsque nous publions des modifications à cette déclaration, nous révisons la date de la "dernière mise à jour" en haut de la déclaration et décrivons les modifications sur la page [Historique des modifications](#) . En cas de changement notable apporté à cette déclaration, par exemple, une modification des finalités de traitement des données personnelles qui n'est pas compatible avec la finalité initiale de leur collecte, nous vous en informons en publiant de façon visible une notification avant d'appliquer la modification ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous recommandons fortement de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance des modalités de protection de vos informations prévues par Microsoft.

[Retour en haut de page](#)

Comment nous contacter

Si vous avez un problème de confidentialité, une plainte ou une question pour l'équipe de confidentialité de Microsoft ou le responsable de la protection des données de votre région, visitez notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#), puis cliquez sur le menu « Contacter l'équipe de confidentialité Microsoft ou le responsable de la protection des données Microsoft ». Nous répondrons aux questions ou aux préoccupations dans un délai ne dépassant pas 30 jours ou lorsque la loi l'exige autrement. Vous pouvez également signaler un problème ou déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données ou d'une autre autorité compétente.

Lorsque Microsoft est responsable du traitement, sauf mention contraire, Microsoft Corporation et, pour ceux résidant dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse, Microsoft Ireland Operations Limited, sont les responsables du traitement des données personnelles que nous collectons par le biais des produits soumis à cette déclaration. Nos adresses sont les suivantes :

- Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, États-Unis. Téléphone : +1 (425) 882 8080.
- Microsoft Ireland Operations Limited, à l'attention de : Délégué à la protection des données, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande. Téléphone : +353 1 706 3117.

Pour trouver la filiale Microsoft dans votre pays ou région, consultez la liste des [bureaux Microsoft dans le monde](#).

Le représentant de Microsoft Ireland Operations Limited au sens de l'art. 14 de la loi fédérale suisse sur la protection des données est Microsoft Schweiz GmbH, The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen, Suisse.

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la législation américaine en matière de confidentialité des données, vous pouvez contacter Microsoft à l'adresse des États-Unis indiquée ci-dessus, utiliser notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#) ou appeler notre numéro gratuit américain +1 (844) 931 2038.

Si vous résidez au Canada et dans ses provinces, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données Microsoft pour le Canada au siège social de Microsoft Canada, 4400-81 Bay St, Toronto, ON, M5J 0E7, au +1 (416) 349 2506, ou visitez notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#).

Si vous êtes situé au Brésil, vous pouvez nous contacter [ici](#) dans le cadre de la LGPD.

Si vous êtes un proche parent, des informations supplémentaires sur la gestion des comptes Microsoft de votre proche décédé sont disponibles sur notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#).

Si vous avez une question technique ou d'assistance, veuillez consulter le [Support Microsoft](#) pour en savoir plus sur les offres de support Microsoft. Si vous avez une question sur le mot de passe de votre compte Microsoft personnel, veuillez consulter le [support du compte Microsoft](#).

Nous vous proposons différents moyens de contrôler les données personnelles que Microsoft a obtenues et d'exercer vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez le faire en contactant Microsoft sur notre page [Prise en charge et demandes de confidentialité](#) ou les informations ci-dessus, ou à l'aide des différents outils que nous fournissons. Veuillez consulter la section [Comment accéder et contrôler vos données personnelles](#) pour plus de détails.

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Intelligence artificielle et fonctionnalités Copilot

Microsoft tire profit de la puissance de l'intelligence artificielle (IA) dans bon nombre de ses produits et services, notamment en intégrant des fonctionnalités « Copilot » d'IA générative. Le déploiement et l'utilisation de l'IA par Microsoft sont soumis aux [principes d'IA](#) de Microsoft et à la publication [Standard d'IA responsable](#) de Microsoft. La collecte et l'utilisation des données personnelles par Microsoft dans le cadre du développement et du déploiement des fonctionnalités d'IA sont conformes aux engagements décrits dans la présente déclaration de confidentialité. Les détails spécifiques aux produits fournissent des informations supplémentaires pertinentes. Vous trouverez plus d'informations sur les outils, les pratiques et les stratégies que Microsoft a créés pour respecter nos principes d'IA responsable [ici](#).

« Copilot » est une famille de services, de produits et de solutions qui tirent profit des technologies d'IA générative pour générer des sorties. La collecte et l'utilisation des données par Microsoft peuvent varier en fonction du service et des fonctionnalités prévues dans un scénario donné. En savoir plus ci-dessous.

Le [site web](#) et l'application Microsoft Copilot (disponibles sur Windows, iOS et Android) constituent le cœur de l'expérience Copilot grand public. Dans le cadre de cette expérience de base, vous pouvez effectuer des recherches sur le web, créer du texte, des images, des chansons ou d'autres sorties, utiliser d'autres fonctionnalités telles que Copilot Vision, et laisser Copilot interagir avec d'autres applications, services et sites web pour effectuer des actions en votre nom. Lorsque vous interagissez avec Microsoft Copilot, vous entrez des « requêtes » qui fournissent des instructions à Copilot (par exemple, « Donnez-moi des recommandations pour un restaurant pouvant accueillir des groupes de 10 personnes près de chez moi »). Pour fournir une réponse pertinente, Microsoft Copilot utilise cette requête, ainsi que votre emplacement, votre langue et d'autres paramètres similaires, ainsi que d'autres données que vous pouvez entrer dans le service (par exemple, des fichiers, des images et des médias visuels) pour formuler une réponse utile.

Sur certains marchés, Microsoft Copilot peut utiliser votre historique des conversations précédentes pour mieux personnaliser le produit en fonction des informations que vous avez partagées – telles que vos centres d'intérêt et vos objectifs. Vous pouvez refuser la personnalisation à tout moment. Microsoft Copilot utilise également vos requêtes et informations connexes (telles que l'emplacement et la langue) pour fournir et améliorer les services Copilot, y compris pour fournir des publicités pertinentes. Vous pouvez gérer l'historique de vos requêtes dans le produit et sur le Tableau de bord de confidentialité Microsoft (si vous êtes connecté), et vous pouvez ajuster votre emplacement, votre langue et d'autres paramètres (y compris des choix de confidentialité supplémentaires) dans le produit. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités et sur vos choix, consultez la [FAQ Microsoft Copilot](#).

Microsoft utilise uniquement vos conversations Microsoft Copilot pour surveiller les performances, résoudre les problèmes, diagnostiquer les bogues, empêcher les mauvaises utilisations, et fournir et améliorer Microsoft Copilot. Sur certains marchés, nous utilisons les données de conversation pour entraîner les modèles d'IA générative dans Copilot, sauf si vous choisissez de refuser cet entraînement. Plus d'informations sur la façon dont vos données sont protégées et les contrôles que nous offrons dans Microsoft Copilot sont disponibles [ici](#).

Nous prenons également des mesures pour nous assurer que le contenu que nous vous montrons est sûr. Pour en savoir plus sur notre approche en matière de sécurité dans notre [note de transparence pour Microsoft Copilot](#).

Microsoft Copilot apparaît également en tant qu'assistant dans d'autres produits grand public Microsoft, tels que Microsoft Edge et Xbox. Dans ces situations, les activités de traitement des données s'alignent généralement sur les utilisations principales de ces produits. Consultez les sections [Microsoft Edge](#) et [Xbox](#) de la présente déclaration de confidentialité pour en savoir plus sur les fonctionnalités Copilot dans ces produits.

Microsoft Copilot apparaît également comme assistant dans certains produits et services tiers, y compris plusieurs plateformes de conversation et de messagerie grand public. Dans ces situations, nous traitons les données conformément à notre déclaration de confidentialité. En outre, vos interactions avec Microsoft Copilot via un produit ou service tiers peuvent également être soumises aux politiques de confidentialité et aux activités de traitement des données du tiers .

Microsoft 365 Copilot est une offre Copilot grand public qui donne accès aux modèles les plus récents, à des capacités améliorées de création d’images et à Copilot dans Microsoft 365. La fonctionnalité Copilot est incluse dans les abonnements Microsoft 365 Famille et Microsoft 365 Personnel. Lorsque Copilot est intégré aux produits Microsoft 365, la collecte de données Copilot correspond à la façon dont la collecte et l’utilisation des données sont décrites dans la section Productivité et communications de cette déclaration de confidentialité.

Microsoft 365 Copilot, également disponible pour les offres Microsoft 365 Entreprise, fournit une protection des données de niveau entreprise ainsi qu’un accès au graphique d’entreprise, à Copilot dans Microsoft 365 et Teams, et à des fonctionnalités de personnalisation supplémentaires. La collecte et l’utilisation de données dans Microsoft 365 Copilot sont cohérentes avec les pratiques décrites dans la section Produits d’entreprise et de développement de cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Produits pour entreprises et développeurs

Les produits pour entreprises et développeurs sont des produits et des logiciels Microsoft principalement conçus et proposés pour être utilisés par les entreprises et les développeurs. Il s'agit notamment des produits suivants :

- Services cloud, dénommés Services en ligne dans Conditions générales des produits, tels qu’Office 365 et Microsoft 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics 365 et Microsoft Intune, pour lesquels une organisation (notre « client ») souscrit un contrat avec Microsoft (« Services d'entreprise en ligne »).
- Autres outils d’entreprise et de développement et services basés sur le cloud, tels que les services Azure PlayFab (pour en savoir plus, consultez les [conditions de service d’Azure PlayFab](#)).
- Produits pour serveurs, développeurs et plateforme de cloud hybride, tels que Windows Server, SQL Server, Visual Studio et System Center, Azure Stack et des logiciels open source tels que les solutions Bot Framework (« logiciels pour entreprises et développeurs »).
- Appareils et matériel utilisés pour l’infrastructure de stockage, tels que Microsoft Azure StorSimple (« appareils pour entreprise »).
- Les services professionnels mentionnés dans Conditions générales des produits qui sont disponibles avec les Services d'entreprise en ligne, tels que les services d'intégration, les services de migration de données, les services de science des données ou les services visant à compléter les fonctionnalités existantes des Services d'entreprise en ligne.

En cas de conflit entre cette déclaration de confidentialité de Microsoft et les termes de tout contrat entre un client et Microsoft concernant des produits pour entreprises et développeurs, les termes de ce contrat prévaudront.

Vous pouvez également en savoir plus sur les fonctionnalités et les paramètres de nos produits pour entreprises et développeurs, notamment sur les choix qui ont des conséquences sur la protection de vos données personnelles ou de celles de vos utilisateurs finaux, dans la documentation des produits.

Si l’un des termes ci-dessous n’est pas défini dans la présente Déclaration de confidentialité ou dans les [Conditions du produit](#), il a les définitions ci-dessous.

Général. Lorsqu'un client essaie, achète, utilise des produits pour entreprises et pour développeurs ou s'y abonne ou lorsqu'il bénéficie d'une assistance ou de services professionnels pour ces produits, Microsoft reçoit les données du client et collecte et génère des données pour assurer le service (y compris, améliorer, sécuriser et mettre à jour le service), mener ses opérations commerciales et communiquer avec le client. Par exemple :

- Lorsqu’un client contacte un commercial Microsoft, nous recueillons son nom, ses coordonnées et des informations sur son organisation pour assurer le bon déroulement de la communication.
- Lorsqu’un client interagit avec un professionnel du support Microsoft, nous recueillons des données sur l'appareil ou l'utilisation ou des rapports d’erreur pour diagnostiquer et résoudre des problèmes.
- Lorsqu’un client achète des produits, nous recueillons des données de contact et de paiement pour traiter le paiement.
- Lorsque Microsoft envoie des communications à un client, nous utilisons des données pour personnaliser le contenu des communications.
- Lorsqu'un client contacte Microsoft dans le cadre de services professionnels, nous recueillons le nom et les coordonnées du point de contact désigné du client et utilisons les informations fournies par le client pour accomplir les services demandés par celui-ci.

Les produits pour entreprises et développeurs vous permettent d’acheter d’autres produits et services en ligne de Microsoft ou de tiers ayant des pratiques de confidentialité différentes, de vous y abonner ou de les utiliser. Ces autres produits et

services en ligne sont régis par leurs déclarations et politiques de confidentialité respectives.

Services d’entreprise en ligne

Pour fournir les services d’entreprise en ligne, Microsoft utilise les données que vous fournissez (notamment les données client, les données personnelles, les données d’administrateur, les données de paiement et les données de support) et les données que Microsoft collecte ou génère dans le cadre de votre utilisation des services d'entreprise en ligne. Nous traitons les données comme décrit dans les [Conditions d'utilisation des produits](#), [l'Addendum sur la protection des données des produits et services Microsoft \(DPA sur les produits et services\)](#) et le [Centre de gestion de la confidentialité Microsoft](#).

Données personnelles. Le client est le responsable du traitement des données personnelles et Microsoft est le sous-traitant de ces données, sauf lorsque (a) le client agit en tant que sous-traitant des données personnelles, auquel cas Microsoft est un sous-traitant ou (b) comme indiqué autrement dans le [DPA standard sur les produits et services](#). En outre, comme prévu dans l'accord standard sur la [protection des données relatif aux produits et services](#), Microsoft a assumé les responsabilités supplémentaires d'un responsable du traitement des données en vertu du RGPD lors du traitement des données personnelles dans le cadre de ses opérations commerciales liées à la fourniture de ses services aux clients commerciaux de Microsoft, tels que la facturation et la gestion des comptes, la rémunération, les rapports internes et la modélisation commerciale, ainsi que les rapports financiers. Nous utilisons des Données personnelles dans la forme la moins identifiable qui soit et qui prendra en charge le traitement nécessaire à ces opérations commerciales. Nous nous appuyons sur des données statistiques et agrégeons des Données personnelles pseudonymisées avant de les utiliser pour nos opérations commerciales, en supprimant la possibilité d'identifier des individus spécifiques.

Données d’administrateur. Les Données de l'administrateur sont les informations envoyées à Microsoft lors de l'inscription, de l'achat ou de l'administration des Services d'entreprise en ligne. Nous utilisons les données de l’administrateur pour fournir les services d'entreprise en ligne, effectuer les transactions, gérer le compte, détecter et prévenir toute fraude et respecter nos obligations légales. Les Données de l’Administrateur comprennent le nom, l’adresse, le numéro de téléphone et l’adresse e-mail que vous avez fournis, ainsi que les données d’utilisation agrégées, relatives à votre compte, comme les commandes que vous sélectionnez. Les données de l’administrateur incluent également les coordonnées de vos collègues et amis si vous acceptez de les fournir à Microsoft aux seules fins de leur envoyer une invitation pour utiliser les services d'entreprise en ligne ; nous sommes susceptibles de contacter ces personnes par des communications comportant des informations vous concernant, comme votre nom et votre photo de profil.

Si besoin est, nous pouvons utiliser les données de l’administrateur pour vous contacter afin de fournir des informations sur votre compte, vos abonnements, la facturation et les mises à jour des services d'entreprise en ligne, y compris des informations sur les nouvelles fonctions, la sécurité et d’autres questions techniques. Nous vous contactons également au sujet de demandes d’informations de tiers que nous recevons concernant l’utilisation des services d'entreprise en ligne, comme décrit dans votre contrat. Vous ne pouvez pas vous désabonner de ces communications non commerciales. Nous pouvons également vous contacter pour des informations et des offres sur d’autres produits et services, ou partager vos coordonnées avec les partenaires de Microsoft. Lorsqu'un partenaire de ce type possède des services ou des solutions spécifiques qui répondent à vos besoins, ou pour optimiser votre utilisation des services d’entreprise en ligne, nous pouvons partager des informations agrégées limitées concernant le compte de votre organisation avec le partenaire. Microsoft ne partagera pas vos informations confidentielles ou vos coordonnées avec le partenaire agréé, sauf si nous disposons de droits suffisants pour ce faire. Vous pouvez gérer vos préférences de contact ou mettre à jour vos informations dans le profil de votre compte.

Données de paiement. Nous utilisons les données de paiement pour effectuer des transactions et pour détecter et prévenir les fraudes.

Données de prise en charge. Les clients fournissent ou autorisent Microsoft à recueillir des données en rapport avec l’obtention d’un support technique pour les Services d’entreprise en ligne. Nous traitons les données d'assistance pour fournir une assistance technique et comme décrit dans le [DPA Produits et Services](#).

Logiciel local et données de diagnostic. Certains Services en ligne peuvent nécessiter ou être améliorés par l’installation de logiciels en local (par exemple, des agents, des applications de gestion de périphérique). Le logiciel local peut collecter des données de diagnostic (telles que définies dans le [DPA Produits et](#)

[Services](#)) sur l'utilisation et les performances de ce logiciel. Ces données peuvent être transmises à Microsoft et utilisées aux fins décrites dans le [DPA Produits et Services](#).

Données des services de Recherche Microsoft Bing. Les services de Recherche Microsoft Bing, tels que définis dans les conditions du produit, utilisent des données telles que les requêtes de recherche comme décrit dans la section [Bing](#) de cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Logiciels pour entreprises et développeurs et appareils d'entreprise

Les logiciels pour entreprises et développeurs et les appareils d'entreprise collectent des données pour garantir un bon fonctionnement et pour vous offrir les meilleures expériences possibles. Les données que nous recueillons dépendent des fonctionnalités que vous utilisez, ainsi que de votre configuration et de vos paramètres, mais elles se limitent généralement à l'appareil et à l'utilisation. Les clients ont le choix des données qu'ils fournissent. Voici quelques exemples des données que nous recueillons :

- Pendant l'installation ou lorsque vous mettez à niveau un logiciel pour entreprises et développeurs, nous pouvons recueillir des données sur l'appareil et l'utilisation afin de savoir si vous rencontrez des difficultés.
- Lorsque vous utilisez des logiciels ou des appareils d'entreprise, nous pouvons éventuellement recueillir des données sur l'appareil et l'utilisation afin d'en savoir plus sur votre environnement d'exploitation, dans l'optique d'améliorer les fonctionnalités de sécurité.
- Si vous êtes victime d'un incident lors de l'utilisation de logiciels ou d'appareils d'entreprise, vous pouvez décider d'envoyer à Microsoft un rapport d'erreur pour nous aider à diagnostiquer le problème et fournir une assistance client.

Microsoft utilise les données que nous recueillons à partir des logiciels pour entreprises et développeurs ou des appareils d'entreprise afin de fournir et d'améliorer nos produits, de fournir un service client, d'activer les produits, de communiquer avec vous et de mener et gérer nos activités.

Microsoft SQL Server est une plateforme de gestion de base de données relationnelle et inclut des produits qui peuvent être installés séparément (par exemple, SQL Server Management Studio). Pour des informations détaillées sur les données que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et la manière de gérer vos options de confidentialité, visitez la [page de confidentialité de SQL Server](#). Si vous travaillez dans une organisation, votre administrateur peut définir certains paramètres de télémétrie dans SQL Server via la stratégie de groupe.

HoloLens. Les casques HoloLens sont des ordinateurs Windows autonomes disposant d'une connectivité Wi-Fi et permettant une expérience de réalité mixte pour les applications et les solutions. Microsoft recueille les données de diagnostic pour résoudre les problèmes, et pour tenir à jour Windows sur HoloLens, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Les données de diagnostic nous permettent également d'améliorer HoloLens et les produits et services Microsoft associés, en fonction des paramètres de données de diagnostic que vous avez choisis pour votre appareil. [En savoir plus sur les données de diagnostic Windows](#).

HoloLens traite et recueille également des données liées à l'expérience et aux appareils HoloLens, notamment les appareils photo, les microphones et les capteurs infrarouges qui permettent d'accéder aux mouvements et à la voix.

- Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les appareils photo pour vous connecter automatiquement à l'aide de votre iris. Pour ce faire, HoloLens capture une image de votre iris puis mesure les distances entre des points clés afin de créer et de stocker une valeur numérique qui vous représente de manière unique. Ces données restent dans HoloLens et ne sont partagées avec personne, et vous pouvez choisir de supprimer ces données de HoloLens à tout moment.
- HoloLens détecte également des mouvements de main spécifiques, conçus pour des interactions système (comme naviguer dans le menu, faire un panoramique/un zoom et faire défiler). Ces données sont traitées dans votre appareil HoloLens et ne sont pas stockées.
- HoloLens obtient des points de suivi basés sur votre environnement, ce qui lui permet de comprendre les surfaces dans l'espace et vous permet de placer des biens numériques sur ceux-ci. Il n'y a aucune image associée à ces données d'environnement qui sont stockées localement dans l'appareil HoloLens. Vous pouvez décider de supprimer ces données de votre HoloLens à tout moment.

Les microphones de casque activent les commandes vocales pour la navigation, le contrôle des applications ou la saisie de termes de recherche. [En savoir plus sur la collecte de données vocales.](#)

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Produits de productivité et de communications

Les produits de productivité et de communications sont des applications, des logiciels et des services que vous pouvez utiliser pour créer, stocker et partager des documents, mais aussi pour communiquer avec d'autres personnes.

Microsoft 365, Office et d'autres applications de productivité

Microsoft 365, versions antérieures appelées Office 365, est une collection d'applications et de services de productivité d'abonnement, notamment Word, Excel, PowerPoint, Outlook et OneNote. Office est la version d'achat unique de ces applications disponible sur PC ou Mac et inclut Access et Publisher. Microsoft 365 et Office sont constitués d'applications logicielles clientes et de services en ligne connectées (ou d'applications web dans le cas de Microsoft 365 pour le web) qui s'étendent sur de nombreuses plateformes et offrent de nombreuses expériences interdépendantes. Pour plus de détails sur Outlook, consultez la section [Outlook](#) de cette déclaration de confidentialité.

Divers services de Microsoft 365 basés sur le cloud vous permettent d'utiliser votre contenu de fichier pour des conceptions et des recommandations, de collaborer avec d'autres personnes au sein de vos documents et de vous fournir des fonctionnalités d'autres produits Microsoft, tels que Bing et des produits connectés tiers. Si vous travaillez dans une organisation, votre administrateur peut arrêter ou désactiver ces services connectés. Vous pouvez accéder aux contrôles de confidentialité dans vos applications Microsoft 365 et Office. Pour plus d'informations, consultez [Paramètres de confidentialité du compte](#).

Service d'itinérance au bureau. Le service d'itinérance Office vous aide à maintenir vos paramètres, y compris vos paramètres de confidentialité, à jour sur vos appareils exécutant Microsoft 365 ou des applications Office. Lorsque vous vous connectez à vos applications avec votre compte Microsoft ou un compte émis par votre organisation, le service synchronise certains de vos paramètres personnalisés avec les serveurs Microsoft. Par exemple, le service synchronise une liste des documents les plus récemment utilisés ou le dernier emplacement affiché dans un document. Lorsque vous vous connectez à un autre appareil avec le même compte, le service d'itinérance Office télécharge vos paramètres à partir des serveurs Microsoft et les applique à l'appareil supplémentaire. Lorsque vous vous déconnectez de vos applications, le service supprime vos paramètres de votre appareil. Toutes les modifications que vous apportez à vos paramètres personnalisés sont envoyées aux serveurs Microsoft.

Mises à jour de Microsoft. Microsoft utilise des services tels que Démarrer en un clic, mise à jour automatique Microsoft (AutoUpdate) (pour Mac) ou Microsoft Update (pour certaines versions d'Office) pour vous fournir des mises à jour de sécurité et d'autres mises à jour importantes.

Ces services peuvent détecter automatiquement la disponibilité des mises à jour en ligne pour les applications Microsoft 365 ou Office sur votre appareil et les télécharger et les installer automatiquement.

Données de diagnostic. Les données de diagnostic sont utilisées pour (i) maintenir vos applications Microsoft 365 ou Office sécurisées et à jour ; (ii) détecter, diagnostiquer et corriger les problèmes; et (iii) apporter des améliorations au produit. Ces données n'incluent pas le nom ou l'adresse e-mail d'un utilisateur, le contenu des fichiers de l'utilisateur ou des informations sur les applications non liées à Microsoft 365 ou Office. Les utilisateurs ont le choix entre deux niveaux de collecte de données de diagnostic, Obligatoire et Facultatif.

- **Requis.** Données minimales nécessaires pour garantir la sécurité, la mise à jour et l'exécution des applications comme prévu sur l'appareil sur lequel elles sont installées.
- **Facultatif.** Données supplémentaires aidant à améliorer les produits et fournissant des informations améliorées pour nous aider à détecter, diagnostiquer et résoudre les problèmes.

Voir [Données de diagnostic](#) pour plus d'informations.

Expériences connectées. Microsoft 365 offre un nombre croissant d'expériences dans des applications clientes qui sont connectées à des services basés sur le cloud, et sur lesquels elles s'appuient. Un sous-ensemble de ces expériences connectées est également disponible dans Office. Si vous décidez d'utiliser les

expériences connectées, des données de service obligatoires seront recueillies pour que ces expériences connectées restent fiables, à jour, sécurisées et qu'elles fonctionnent comme prévu. Pour plus d'informations sur les données de service obligatoires, voir ci-dessous.

L'utilisation d'un document stocké sur OneDrive ou la traduction du contenu d'un document Word dans une autre langue sont des exemples d'expériences connectées. Il existe deux types d'expériences connectées.

- **Des expériences qui analysent votre contenu.** Expériences qui utilisent votre contenu de fichier pour vous fournir des recommandations de conception, des suggestions de modification, des insights sur les données et des fonctionnalités similaires. C'est le cas, par exemple, du Concepteur PowerPoint ou de l'Éditeur de Word.
- **Expériences qui téléchargent du contenu en ligne.** Les expériences qui vous permettent de rechercher et de télécharger du contenu en ligne, notamment des modèles, des images, des modèles 3D, des vidéos et des documents de référence, pour améliorer vos documents. C'est le cas, par exemple, des modèles ou de l'Aide au démarrage de PowerPoint.

Vous pouvez accéder aux contrôles de confidentialité au sein de vos applications clientes Microsoft 365 et Office. Ces paramètres de confidentialité vous permettent de configurer vos expériences connectées. Par exemple, vous pouvez choisir d'activer des expériences connectées qui téléchargent du contenu en ligne, mais pas des expériences connectés qui analysent vos contenus. Le fait de désactiver des expériences connectées désactive également les expériences supplémentaires, telles que la co-crédation de documents et le stockage de fichiers en ligne. Cependant, mme si vous utilisez ce paramtre de confidentialit pour dsactiver les expriences connectes, certaines fonctionnalits restent disponibles, par exemple, la synchronisation de votre boite aux lettres dans Outlook, ainsi que les services essentiels, dcrits ci-dessous. Ces contrles ne sont pas disponibles lors de l'utilisation de Microsoft 365 pour le web, car vous tes dj connect au cloud. Pour plus d'informations sur l'accs ces contrles, consultez [Paramtres de confidentialit du compte](#).

Si vous choisissez de dsactiver certains types d'expriences connectes, le ruban ou la commande de menu correspondant ces expriences connectes apparait gris(e) ou un message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'utiliser ces expriences connectes.

Services essentiels. Il existe un ensemble de services essentiels la faon dont Microsoft 365 et Office fonctionnent et ne peuvent pas tre dsactivs. Par exemple, le service de licences qui confirme que vous disposez de la bonne licence d'utilisation de Microsoft 365 est essentiel. Les donnes de service requises pour ces services sont collectes et envoyes Microsoft, indpendamment des autres paramtres que vous avez configurs. Consultez la section [Services essentiels](#) pour plus d'informations.

Donnes de service requises pour les expriences connectes. Lorsque vous utilisez une exprience connecte, les donnes sont envoyes et traites par Microsoft pour vous fournir une exprience connecte. Ces informations sont ncessaires, car elles nous permettent de fournir ces expriences connectes via le cloud. Nous nous rférons ces donnes en tant que donnes de service obligatoires.

Les donnes de service obligatoires peuvent inclure des informations relatives l'utilisation de l'exprience connecte ncessaire pour assurer la scurit, la mise jour et le bon fonctionnement du service sous-jacent. Si vous choisissez d'utiliser une exprience connecte qui analyse votre contenu, par exemple Traduire dans Word, le texte que vous avez tap et slectionn pour la traduction est galement envoy et trait pour vous fournir une exprience connecte. Votre texte et la traduction ne sont pas stocks par notre service. Les donnes de service requises peuvent galement inclure des informations requises par une exprience connecte pour effectuer sa tche, telles que des informations de configuration sur le Microsoft 365 ou l'application Office.

Voir [Donnes de service requises](#) pour plus d'informations.

Copilot dans Microsoft 365. Les fonctionnalits Copilot qui apparaissent dans les applications Microsoft 365 dans le cadre d'un abonnement Microsoft 365 Personnel, Microsoft 365 Famille ou Microsoft 365 Premium offrent des fonctionnalits de productivit bases sur l'IA par le biais d'expriences conversationnelles en temps riel, en appliquant un traitement par grand modle de langage (LLM) au contenu que vous choisissez de fournir dans les applications Microsoft 365, notamment Word, Excel, OneNote, Outlook et PowerPoint. Copilot dans Microsoft 365 n'est pas disponible pour une utilisation dans les licences de bureau Office. Lorsqu'il est utilis avec les applications Microsoft 365 disponibles, Copilot utilise le contenu de vos fichiers uniquement lorsque vous lui demandez d'effectuer une action spcifique sur ce contenu spcifique, par exemple, lorsque vous demandez Copilot de vous aider rcrire un paragraphe dans un document Word ou demandez Copilot de

générer une liste de tâches à partir de vos notes dans OneNote. À l’instar des expériences connectées, les données de service requises sont collectées lors de votre utilisation de Copilot, qui incluent des informations relatives à son fonctionnement qui sont nécessaires pour assurer la sécurité, la mise à jour et l’exécution du service sous-jacent comme prévu.

Pour plus d’informations, consultez [Copilot dans les applications Microsoft 365 pour votre domicile : vos données et votre vie privée – Support Microsoft](#) et [questions fréquentes sur Copilot dans les abonnements Microsoft 365](#) .

Autres applications de productivité. Microsoft propose plusieurs applications de productivité distinctes de Microsoft 365 et d'Office, notamment Whiteboard (un tableau numérique de forme libre utilisant le toucher, la frappe et le stylo), To Do (une application de gestion des tâches basée sur le cloud) et Sticky Notes (une application de notes de bureau).

Les applications utilisent différents services cloud pour vous fournir des fonctionnalités d’autres produits Microsoft, telles que la fourniture d’images de Bing dans le Whiteboard, la recommandation de tâches suggérées à ajouter à Ma journée dans To Do et l’utilisation de l’intégration de Pense-bêtes à Outlook.

Utilisation des fonctionnalités de l'appareil. Certaines applications Microsoft 365 utilisent les fonctionnalités de votre appareil à l’aide de certaines fonctionnalités. Dans PowerPoint, la fonctionnalité d’enregistrement de présentation peut accéder au microphone et à l’appareil photo de votre appareil pour enregistrer des présentations avec audio et vidéo. Le microphone de votre appareil est également accessible via la fonctionnalité d’enregistrement audio et lors de l’utilisation de l’assistant du présentateur. Pendant que vous parlez, le Speaker Coach vous donne des conseils à l’écran sur le rythme, le langage inclusif, l'utilisation de blasphèmes, les mots de remplissage et si vous lisez le texte de la diapositive. Lors de la création d'une présentation PowerPoint, vous pouvez également utiliser les fonctions Capture d'écran et Découpage d'écran pour capturer le contenu de l'écran. Certaines applications Microsoft 365, PowerPoint, Word et OneNote, fournissent Dicter, une expérience connectée qui vous permet d’utiliser la reconnaissance vocale pour créer du contenu à l’aide de votre microphone. Dans Word et OneNote, l'expérience connectée Transcrire convertit la parole enregistrée directement dans l'application à l'aide de votre microphone ou d'un enregistrement audio en une transcription textuelle, chaque locuteur étant séparé individuellement. OneNote peut insérer des photos ou enregistrer des vidéos à l’aide de votre caméra. Toutes les applications Microsoft 365 ainsi que To Do et Whiteboard ont des fonctionnalités de partage qui accèdent à vos contacts pour vous permettre de partager vos documents avec d’autres personnes dans votre liste de contacts. Les applications n’accéderont pas aux fonctionnalités de votre appareil tant que vous n’aurez pas commencé à l’utiliser.

Vous pouvez gérer les paramètres d’accès à votre microphone et à votre caméra dans le menu Paramètres de confidentialité Windows. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Confidentialité ou Confidentialité & Sécurité**. Pour en savoir plus sur la façon de contrôler vos paramètres de confidentialité dans les applications, consultez [Paramètres de confidentialité Windows utilisés par les applications](#).

[Retour en haut de page](#)

Famille Microsoft

Cette section s’applique au produit Contrôle parental M365, qui permet à un groupe familial de se connecter par le biais de l’application Contrôle parental sur ses périphériques Windows, Xbox ou mobiles. Veuillez consulter attentivement les informations sur [Microsoft Family Safety](#) si vous choisissez de créer ou de rejoindre un groupe familial.

Contrôle parental peut aider les parents et les tuteurs à créer un environnement plus sûr pour leur groupe familial avec un filtrage de contenu numérique, des limites de temps d’écran, des dépenses pour les magasins Microsoft Corporation et Xbox, la définition d’évaluations d’âge pour les applications et les jeux, et le partage d’emplacement. Pour en savoir plus sur la manière dont Microsoft collecte et utilise les données des enfants, consultez la [section Collecte de données auprès des enfants](#) de la Déclaration de confidentialité. Si vous utilisez Microsoft Family Safety sous Windows, consultez la [section Fonctionnalités de sécurité et de sûreté Windows](#) de la Déclaration de confidentialité pour plus d’informations.

Pour activer les contrôles Family Safety sur un compte enfant, ce dernier doit faire partie d’un groupe familial. Les comptes qui nécessitent le consentement parental pour être créés sont automatiquement inclus dans le groupe familial de la personne qui a consenti à la création du compte enfant. Pour les comptes qui

ne nécessitent pas la création d’un consentement parental, le parent ou le tuteur doit ajouter le compte à son groupe familial afin d’utiliser les contrôles de Family Safety.

Lorsque vous avez activé le rapport d’activité familial pour un enfant, Microsoft Corporation recueille des informations sur la manière dont l’enfant utilise ses périphériques, telles que les recherches, les activités sur le Web, les applications et les jeux, et fournit aux parents des rapports sur les activités en ligne de l’enfant. Les rapports d’activité sont systématiquement supprimés des serveurs Microsoft.

Certaines fonctionnalités de contrôle parental, telles que le partage d’emplacement, la sécurité des trajets, les lecteurs de partage, les lieux et les alertes d’emplacement, utilisent vos informations d’emplacement quand elles sont activées. Lorsque vous avez activé le partage d’emplacements, par exemple, votre périphérique charge les données d’emplacement dans le nuage et les partage avec d’autres membres de votre groupe familial. Microsoft Corporation conserve uniquement votre dernier emplacement connu dans le cadre de la fonctionnalité Partage d’emplacements (chaque nouvel emplacement remplace le précédent). Lorsque vous activez la sécurité au volant, votre emplacement est utilisé pour enregistrer vos habitudes de conduite, par exemple si vous utilisez les limites de vitesse, si vous utilisez votre téléphone au volant et si vous accélérez ou ralentissez soudainement. Ces rapports seront chargés dans le nuage et vous pouvez choisir de partager vos rapports de lecteur avec votre groupe familial. Vous pouvez désactiver ces fonctions d’emplacement à tout moment dans les paramètres de Contrôle parental. Vous pouvez gérer les données d’emplacement de votre périphérique au Tableau de bord de confidentialité Microsoft. En savoir plus sur la [sécurité familiale et vos données de localisation](#).

[Retour en haut de page](#)

Microsoft Launcher

Microsoft Launcher est une application Android qui offre une expérience de lanceur d’applications hautement personnalisable sur les appareils Android.

Microsoft Launcher vous permet de vous connecter avec votre compte Microsoft personnel professionnel, ou de l’utiliser sans compte. Certaines fonctionnalités peuvent toutefois être limitées si vous n’accordez pas certaines autorisations.

Pour utiliser Microsoft Launcher, l’application doit être installée sur votre appareil Android et des autorisations facultatives sont requises pour activer les fonctionnalités suivantes :

Microsoft Copilot. Lorsque vous êtes connecté avec votre compte personnel Microsoft, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de Copilot comme la conversation, la recherche sur le web, la recherche vocale et la recherche d’images. Certaines fonctionnalités de Copilot nécessitent de pouvoir accéder aux capacités de votre appareil, telles que l’appareil photo, le microphone, les photos et les vidéos. Pour plus d’informations, consultez notre section sur les fonctionnalités IA et de Copilot. En savoir plus sur les conditions d’utilisation de Copilot [ici](#).

Le Flux en un Coup d’œil. Coup d’œil vous aide à organiser vos activités quotidiennes, telles que le calendrier Outlook, la liste Action, les Pense-bêtes et les documents récents dans vos applications M365. Une fois connecté avec votre compte personnel Microsoft ou avec votre compte professionnel, les données seront synchronisées entre les appareils connectés au même compte afin de vous offrir des expériences personnalisées. Il vous permet également de passer en revue les activités récentes, comme les photos récentes et l'utilisation des applications, qui nécessitent des autorisations pour accéder aux photos, fichiers et données d'utilisation des applications de l'appareil.

Échange de News (discussion). Lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft, vous pouvez profiter d'un échange de News (discussion) personnalisé et de publicités dans le fil d'actualité de Launcher, synchronisé sur tous vos appareils. Vous pouvez également recevoir des actualités locales organisées lorsque vous accordez l’autorisation à Microsoft Launcher d’accéder à vos informations de localisation. Vous pouvez gérer vos préférences publicitaires via le tableau de bord de confidentialité Microsoft pour personnaliser votre expérience.

Toutes les notifications météo. Microsoft Launcher vous permet de recevoir les changements météorologiques les plus récents et les plus importants sur votre écran d'accueil grâce à MSN Weather. Lorsque vous autorisez Launcher à accéder à votre localisation ou que vous lui communiquez votre code postal, vous pouvez recevoir des informations sur la météo locale actualisée.

Sauvegarde et restauration: Grâce à la fonction de sauvegarde et de restauration de Microsoft Launcher, vous pouvez facilement passer d'un téléphone à l'autre ou essayer différentes configurations d'écran d'accueil. Il est possible de stocker les sauvegardes localement sur votre appareil ou de les enregistrer sur votre compte OneDrive associé à votre compte Microsoft afin d'y accéder facilement.

Microsoft Launcher prend en charge les fonctionnalités de profil professionnel Android, ce qui vous permet de maintenir une frontière claire entre les données personnelles et professionnelles sur votre appareil. Cela signifie que vous pouvez accéder en toute sécurité aux ressources professionnelles sans les mélanger avec vos applications et vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur Microsoft Launcher et sur ses fonctionnalités prises en charge, veuillez consulter la page [ici](#).

[Retour en haut de page](#)

Microsoft Teams

Cette section s'applique à l'offre grand public de Teams ; si vous utilisez Teams avec un compte scolaire ou professionnel, consultez les [produits Enterprise et Développeur](#) de cette déclaration de confidentialité.

Teams est un hub tout-en-un de communication et de collaboration. Teams vous permet de rester organisé et connecté votre vie entière. Teams vous permet d'appeler des personnes à l'aide d'appels vocaux ou vidéo. Teams vous permet de trouver facilement des personnes, des fichiers, des photos, des conversations, des tâches et des calendriers dans un emplacement unique, pratique et sécurisé. Teams vous permet de stocker des informations confidentielles, telles que des mots de passe, des récompenses ou des informations de connexion, et de les partager avec d'autres personnes au sein de Teams. Avec votre accord, vous pouvez partager votre emplacement avec la famille et les amis.

Afin de fournir ces fonctionnalités, Microsoft recueille des données sur l'utilisation des fonctionnalités, ainsi que des informations concernant vos communications, notamment l'heure et la date de la communication et les utilisateurs prenant part à la communication. Microsoft peut partager ces informations avec les clients Enterprise lorsque vous interagissez via des réunions et des discussions avec des utilisateurs finaux qui utilisent leur compte scolaire ou professionnel. Par exemple, si vous participez à une conversation Teams avec un utilisateur qui utilise Teams associé à son compte scolaire, Microsoft peut partager vos informations avec l'école de cet utilisateur dans le cadre de la fourniture du service Teams.

Rechercher des contacts Teams. Votre profil Teams inclut des informations que vous avez fournies lorsque vous avez configuré un compte Microsoft. Pour permettre à d'autres personnes de vous trouver sur Teams (ou sur des produits qui interagissent avec Teams pour un usage personnel, y compris Teams pour les entreprises), votre profil Teams est inclus dans les annuaires de recherche publics Teams, et peut être affiché sur Teams. Selon vos paramètres, les utilisateurs de Teams peuvent vous trouver par votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone. Votre profil comporte votre nom d'utilisateur, votre avatar et toute autre donnée que vous choisissez d'ajouter à votre profil ou d'afficher publiquement. Votre profil Teams peut être visible par les clients Enterprise et leurs utilisateurs finaux lorsque vous interagissez avec un utilisateur final d'une organisation dans des discussions et des réunions.

Contacts Teams. Avec votre autorisation, Teams synchronisera régulièrement avec vos contacts d'appareil et Outlook et recherchera d'autres utilisateurs Teams qui correspondent aux contacts du carnet d'adresses de votre appareil, Outlook. Vous contrôlez en permanence vos contacts et vous pouvez arrêter la synchronisation à tout moment. Si vous choisissez d'arrêter de synchroniser les contacts de votre appareil ou d'Outlook, ou si vous êtes inactif sur votre appareil, tous les contacts qui n'ont pas été mis en correspondance pendant le processus de synchronisation seront supprimés de Teams. Si vous souhaitez inviter l'un des contacts de votre appareil ou Outlook à participer à une conversation, vous pouvez directement inviter des utilisateurs dans le cadre d'une conversation individuelle (1 : 1), ou Microsoft peut envoyer une invitation en votre nom par SMS ou e-mail, pour des invitations à des conversations de groupe. Vous pouvez bloquer les utilisateurs si vous ne souhaitez pas recevoir leurs communications ; vous pouvez également signaler un problème à Microsoft.

Avis aux contacts non utilisateurs. Si vos informations apparaissent dans les carnets d'adresses de l'appareil ou d'Outlook d'un utilisateur Teams qui choisit de synchroniser ses contacts de l'appareil ou d'Outlook avec ses contacts Teams, Microsoft Corporation peut traiter vos données afin de déterminer si vous êtes un utilisateur Teams actuel et de permettre aux utilisateurs Teams de vous inviter au service, notamment par SMS et par e-mail. Tant que l'utilisateur de Teams

reste actif dans Teams sur son appareil et continue d'activer la synchronisation des contacts avec l'appareil ou le service concerné, vos informations seront stockées sur nos serveurs, et nous traiterons périodiquement vos informations dans le cadre de la synchronisation des contacts de l'utilisateur de Teams afin de vérifier si vous avez récemment rejoint Teams.

[En savoir plus sur la manière dont nous traitons vos informations dans le cadre de la fonctionnalité de synchronisation des contacts proposée aux utilisateurs de Teams.](#)

Si vous choisissez de rejoindre Teams, vous apparaîtrez sous la forme d'un nouveau contact Teams suggéré pour tous les utilisateurs Teams avec vos informations dans leur carnets d'adresse d'appareil ou Outlook. En tant qu'utilisateur Teams, vous pourrez bloquer d'autres utilisateurs Teams si vous ne souhaitez pas recevoir leurs communications ; en outre, vous pouvez signaler un problème à Microsoft.

Contacts tiers. Vous pouvez également choisir de synchroniser les contacts de fournisseurs tiers. Si vous choisissez de désynchroniser vos contacts tiers sur Teams, tous les contacts tiers sont supprimés de Teams. Si vous avez donné votre accord pour utiliser ces contacts tiers sur d'autres applications et services Microsoft Corporation, ces contacts seront toujours disponibles pour ces autres applications et services Microsoft Corporation.

Vous pouvez supprimer les contacts tiers de toutes les applications et services Microsoft Corporation en supprimant les comptes tiers de Teams. Veuillez noter que la suppression d'un compte tiers de Teams peut avoir un impact sur vos expériences dans d'autres applications et services Microsoft Corporation qui utilisent également ce compte tiers.

Calendrier Teams. Vous pouvez également choisir de synchroniser votre calendrier Teams avec des calendriers de fournisseurs tiers. Vous pouvez arrêter de synchroniser votre calendrier Teams à tout moment en supprimant un compte tiers de Teams. Si vous avez consenti à l'utilisation de données tierces sur d'autres applications et services Microsoft Corporation, veuillez noter que la suppression de ces données de compte tiers dans Teams peut avoir un impact sur vos expériences sur d'autres applications et services Microsoft Corporation.

Partage de localisation. Vous pouvez partager votre position statique ou dynamique avec des individus ou des groupes au sein de Teams. Vous contrôlez et vous pouvez arrêter le partage à tout moment. Le partage de la position pour les enfants est autorisé avec le consentement parental et dans les groupes où un adulte du groupe familial Microsoft est présent.

Notifications Push. Pour vous informer des appels entrants, conversations et autres messages entrants, Teams utilise le service de notification de votre appareil. Pour de nombreux appareils, ces services sont assurés par une autre société. Pour vous fournir l'identité de l'appelant ou vous indiquer les premiers mots d'une nouvelle conversation, par exemple, Teams doit informer le service de notification de sorte qu'il vous fournisse la notification. La société assurant le service de notification sur votre appareil utilisera ces informations conformément à ses propres conditions d'utilisation et à sa propre politique de confidentialité. Microsoft n'est pas responsable des données recueillies par la société assurant le service de notification.

Si vous ne souhaitez pas utiliser les services de notification pour les appels et messages Teams entrants, désactivez-les dans les paramètres de votre appareil.

Discussions et réunions avec les utilisateurs finaux des clients Enterprise. De nombreux produits Microsoft sont destinés à être utilisés par des organisations, telles que des écoles et des entreprises, ainsi que par des utilisateurs individuels. Veuillez consulter la [section Produits d'entreprise et de développement](#) de cette déclaration de confidentialité si vous utilisez Teams avec un compte professionnel ou scolaire. Si vous participez à des réunions ou à des discussions Teams avec des utilisateurs finaux d'organisations, les données que vous partagez avec les utilisateurs finaux sont soumises aux politiques de leur organisation, le cas échéant. Vous devez adresser vos demandes de confidentialité liées à vos données partagées via des chats et des réunions avec les utilisateurs finaux d'une organisation, y compris toute demande d'exercice de vos droits en matière de protection des données, à l'administrateur de l'organisation. Microsoft n'est pas responsable des politiques ou des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ses clients, qui peuvent différer de celles stipulées dans cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

OneDrive

OneDrive vous permet de stocker et d'accéder à vos fichiers sur pratiquement tous les appareils. Vous pouvez également partager et collaborer avec d'autres personnes sur vos fichiers. Certaines versions de l'application OneDrive vous

permettent d’accéder à la fois à votre OneDrive personnel en vous connectant grâce à votre compte Microsoft personnel et à votre OneDrive Entreprise en vous connectant avec votre compte Microsoft professionnel ou scolaire, dans le cadre de l’utilisation de Microsoft 365 ou Office 365 par votre organisation.

Lorsque vous utilisez OneDrive, nous recueillons des données sur votre utilisation du service, ainsi que sur le contenu que vous stockez, pour fournir, améliorer et protéger les services. Par exemple, le référencement des contenus de vos documents OneDrive pour vous permettre de les rechercher ultérieurement, et l’utilisation d’informations de lieu pour vous permettre de chercher vos photos à partir du lieu où la photo a été prise. Nous recueillons également des informations sur l’appareil pour que nous puissions offrir des expériences personnalisées, comme vous permettre de synchroniser le contenu sur tous vos appareils et parcourir vos paramètres personnalisés.

Lorsque vous stockez du contenu dans OneDrive, ce contenu hérite des autorisations de partage du dossier dans lequel vous le stockez. Par exemple, si vous décidez de stocker du contenu dans le dossier public, le contenu sera public et à la disposition de toute personne sur Internet capable de trouver ce dossier. Si vous stockez du contenu dans un dossier privé, le contenu sera privé.

Lorsque vous partagez du contenu sur un réseau social tel que Facebook depuis un appareil que vous avez synchronisé avec votre compte OneDrive, soit votre contenu est téléchargé sur ce réseau social, soit un lien vers ce contenu est publié sur ce réseau social. Cela rend le contenu accessible à toute personne sur ce réseau social. Pour supprimer le contenu, vous devez le supprimer du réseau social (si vous l’y avez chargé, au lieu de créer un lien vers celui-ci), ainsi que de OneDrive.

Lorsque vous partagez votre contenu OneDrive avec des amis par l’intermédiaire d’un lien, un email comportant le lien est envoyé à ces amis. Le lien contient un code d’autorisation qui permet à toute personne en possession du lien d’accéder à votre contenu. Si l’un de vos amis envoie ce lien à d’autres personnes, celles-ci pourront également accéder à votre contenu, même si vous n’aviez pas choisi de partager ce contenu avec elles. Pour annuler les autorisations d’accès à votre contenu dans OneDrive, connectez-vous à votre compte, puis sélectionnez le contenu spécifique afin de gérer les niveaux d’autorisation. L’annulation des permissions pour un lien désactive effectivement ce lien. Personne ne sera en mesure d’utiliser ce lien pour accéder au contenu sauf si vous décidez de partager à nouveau le lien.

Les fichiers gérés dans OneDrive Entreprise sont stockés séparément des fichiers stockés dans votre OneDrive personnel. OneDrive Entreprise recueille et transmet des données personnelles pour authentification, comme votre adresse e-mail et votre mot de passe, qui seront transmises à Microsoft et/ou au fournisseur de votre service Microsoft 365 ou Office 365.

[Retour en haut de page](#)

Outlook

Les produits Outlook sont conçus pour améliorer votre productivité par le biais d’une communication améliorée et incluent Outlook.com, les applications Outlook ainsi que des services afférents.

Outlook.com. Outlook.com est le principal service de messagerie grand public de Microsoft. Il comporte des comptes de messagerie avec des adresses qui se terminent par outlook.com, live.com, hotmail.com et msn.com. Outlook.com offre des fonctionnalités qui vous permettent d’interagir avec vos amis sur les réseaux sociaux. Vous devez créer un compte Microsoft pour utiliser Outlook.com.

Lorsque vous supprimez un e-mail ou un élément d’une boîte mail sur Outlook.com, cet élément va généralement dans votre dossier Éléments supprimés où il reste approximativement 7 jours sauf si vous le renvoyez dans votre boîte de réception, si vous videz le dossier, ou si le service vide le dossier automatiquement, selon ce qui survient en premier. Lorsque le dossier Éléments supprimés est vidé, ces éléments effacés restent dans notre système pendant 30 jours maximum avant suppression définitive, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver les données plus longtemps.

Applications Outlook. Les applications clientes Outlook sont des logiciels vous permettant de gérer les e-mails, les éléments du calendrier, les fichiers, les contacts et d’autres données provenant d’e-mails, de stockage de fichier et d’autres services, tels qu’Exchange Online ou Outlook.com, voire des serveurs, comme Microsoft Exchange. Vous pouvez utiliser plusieurs comptes de différents fournisseurs, y compris des fournisseurs tiers, avec les applications Outlook, **y compris la nouvelle application Outlook pour Windows universelle.**

Pour ajouter un compte, vous devez autoriser à Outlook l’accès aux données à partir des services de messagerie ou de stockage de fichiers.

Lors de l’ajout d’un compte à Outlook, vos e-mails, éléments du calendrier, fichiers, contacts, paramètres et les autres données de ce compte seront automatiquement synchronisés sur votre appareil. Si vous utilisez l’application Outlook mobile, les données seront également synchronisées sur les serveurs Microsoft pour activer des fonctionnalités supplémentaires, telles qu’une recherche plus rapide, le filtrage personnalisé des courriers moins importants et la possibilité d’ajouter des pièces jointes à partir de fournisseurs de stockage de fichier liés, sans quitter l’application Outlook. Si vous utilisez l’application de bureau Outlook, vous pouvez décider si les données doivent être synchronisées sur nos serveurs. À tout moment, vous pouvez supprimer un compte ou apporter des modifications aux données qui sont synchronisées depuis celui-ci.

Si vous ajoutez un compte émis par une organisation (telle que votre entreprise ou votre établissement scolaire), le propriétaire du domaine organisationnel peut implémenter des stratégies et des contrôles pouvant affecter votre utilisation d’Outlook. Il peut, par exemple, imposer l’authentification multifacteur ou avoir la possibilité d’effacer des données de votre appareil à distance.

Utilisation des fonctionnalités de l'appareil. Pour les clients Outlook qui le prennent en charge, l'utilisateur peut dicter le contenu d'un e-mail et l'envoyer à l'aide de la fonctionnalité Dicter. La fonctionnalité Dicter peut être configurée pour utiliser le microphone de l'appareil ou tout autre microphone qu'un utilisateur peut connecter à son appareil, comme une paire de casques prenant en charge le microphone. Outlook peut également utiliser les informations de localisation de votre appareil pour vous fournir des informations météorologiques pour votre emplacement actuel et vous permettre de rechercher des emplacements à proximité.

Pour en savoir plus sur les données collectées et traitées par les applications Outlook, veuillez consulter la section [Microsoft 365](#) de cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Skype

Le pavé de numérotation Skype vous permet d’effectuer et de recevoir des appels vers des numéros fixes ou mobiles. Cette section s’applique à la version grand public de Skype ; si vous utilisez Skype Entreprise, consultez la section [Produits d'entreprise et de développement](#) de cette déclaration de confidentialité.

Afin de fournir ces fonctionnalités, Microsoft recueille des données d’utilisation concernant vos communications, notamment l’heure et la date de la communication et le nombre de noms d’utilisateur qui font partie de la communication.

Compatibilité avec Teams. En tant qu'utilisateur de Skype, vous pouvez également vous connecter à Teams à l'aide de votre compte Skype. Si vous vous connectez à Teams avec vos informations d’identification Skype, vous pouvez utiliser Teams pour discuter avec d’autres utilisateurs Teams et les appeler, et vous pouvez accéder à vos appels manqués et à l’historique de vos discussions Skype via Teams. Pour plus d’informations sur Teams, consultez la [section Microsoft Teams](#) de cette déclaration de confidentialité.

Appels d’urgence à partir du pavé de numérotation de Skype aux États-Unis. Si vous activez le partage de position pour les appels d’urgence, votre position sera collectée périodiquement pour permettre à Microsoft Corporation de partager votre position avec les fournisseurs de services d’appel d’urgence si vous composez le 911. Vos informations de localisation sont partagées uniquement si vous activez le partage de localisation pour les appels d’urgence et que vous lancez un appel 911.

Entreprises partenaires. Nous travaillons en partenariat avec d’autres sociétés afin que Skype soit proposé par le biais de leurs services. Si vous utilisez Skype par le biais d’une société autre que Microsoft, la politique de confidentialité de cette société régit la façon dont elle traite vos données. Nous pouvons accéder à vos données, les divulguer, les transmettre et les conserver pour nous conformer à la loi en vigueur ou répondre à une procédure juridique valide, ou pour assister notre société partenaire ou notre opérateur local dans ces démarches. Ces données peuvent inclure votre contenu privé, notamment le contenu de vos messages instantanés, messages vidéo stockés, messages vocaux ou transferts de fichiers.

Gestionnaire Skype. Skype Manager vous permet de gérer l’utilisation de Skype par un groupe (par exemple, votre famille) depuis un emplacement central. Lorsque vous définissez un groupe, vous êtes l’administrateur Skype Manager et pouvez consulter les modèles d’utilisation. Ceux-ci incluent des informations détaillées, notamment les données du trafic et détails des achats, des autres membres du groupe, qui ont accepté cet accès. Si vous ajoutez des informations

comme votre nom, les autres membres du groupe pourront les consulter. Les membres du groupe peuvent retirer leur consentement à Skype Manager en visitant la [page de leur compte Skype](#).

[Retour en haut de page](#)

Surface

Microsoft propose sa famille d'appareils et d'accessoires Surface pour offrir une expérience informatique exceptionnelle, notamment naviguer sur le web, regarder et diffuser en continu des vidéos, jouer à des jeux, exécuter des applications comme Excel, Word et OneNote, etc. Il s'agit notamment d'appareils et d'accessoires tels que Surface laptops, Surface Studios, Surface Book, Surface Pro, Surface Headphones, Surface Earbuds, Station d'accueil Surface, Clavier Surface, etc. Dans le cadre de cette expérience, Microsoft collecte certaines données de diagnostic, comme décrit ci-dessous.

Données de diagnostic. Microsoft collecte des données de diagnostic lorsque vous utilisez vos appareils Surface, accessoires Surface et applications Surface. Les données de diagnostic peuvent inclure des informations sur les incidents, les performances et l'utilisation des produits Surface. Les données envoyées à Microsoft sont utilisées pour assurer la sécurité, la mise à jour et le fonctionnement de Surface comme prévu, et peuvent nous aider à apporter d'autres améliorations à Surface.

Il existe deux niveaux de données de diagnostic et d'activité : Données de diagnostic obligatoires et données de diagnostic facultatives.

- **Les données de diagnostic requises** correspondent à la quantité minimale de données dont nous avons besoin pour garantir la sécurité, la mise à jour et les performances attendues des appareils Surface, des accessoires Surface et de l'application Surface.
- **Les données de diagnostic facultatives** sont des données de diagnostic et d'utilisation supplémentaires sur vos appareils Surface, vos accessoires Surface et l'application Surface. Si vous choisissez d'envoyer des données de diagnostic facultatives à Microsoft, les données de diagnostic requises sont également incluses.

Les données de diagnostic requises sont toujours envoyées à Microsoft pour tous les appareils Surface, accessoires Surface et l'application Surface. Toutefois, vous pouvez choisir d'autoriser Surface à collecter des données de diagnostic facultatives et à les envoyer à Microsoft. Vous pouvez faire ce choix lors de la première configuration de votre appareil Surface ou modifier le paramètre à tout moment dans l'application Surface.

Pour plus d'informations, consultez [Données de diagnostic pour les produits Surface](#) et [Données de diagnostic dans l'application Surface](#). Pour obtenir la liste des données de diagnostic requises pour les produits Surface collectées, consultez [Données de diagnostic requises pour les produits Surface](#).

[Retour en haut de page](#)

Surface Duo

Le Surface Duo est un appareil comprenant deux écrans qui se glissent dans la poche pour une productivité accrue en déplacement. Optimisé par le système d'exploitation Google Android, le Surface Duo prend en charge la connectivité cellulaire et Wi-Fi et peut être utilisé pour la messagerie électronique, la navigation Internet, les jeux et la connectivité métier.

Microsoft fournit une expérience de base Surface Duo fonctionnant sur le système d'exploitation Android. L'expérience de base Surface Duo inclut des applications telles que Microsoft Launcher, l'Assistant Installation et l'Assistant Mon téléphone. Vous pouvez vous connecter avec un ID Google et activer différents services Google. Vous pouvez également vous connecter à l'aide de votre compte Microsoft (MSA) et activer les services de Microsoft. Les applications et services Microsoft peuvent utiliser les informations fournies par Google. Certaines fonctionnalités, telles que la localisation, nécessitent l'activation de cette fonctionnalité pour Google et une autorisation distincte pour que Microsoft tire parti de ces informations.

Données de diagnostic. Surface Duo recueille les données de diagnostic pour résoudre les problèmes, maintenir le fonctionnement de l'expérience de base Surface Duo à jour, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Ces données nous permettent également d'améliorer les produits et services Microsoft Surface Duo, ainsi que les produits et services Microsoft associés. Les données n'incluent pas votre nom d'utilisateur, votre adresse de messagerie

électronique ou le contenu de vos fichiers. Il existe deux niveaux de données de diagnostic : Données de diagnostic obligatoires et données de diagnostic facultatives.

- **Requis.** Données minimales nécessaires pour maintenir l’expérience de base Surface Duo sécurisée, à jour et fonctionnant comme prévu.
- **Facultatif.** Données supplémentaires aidant à améliorer les produits et fournissant des informations améliorées pour permettre à Microsoft de détecter, diagnostiquer et résoudre les problèmes.

[En savoir plus sur les paramètres de confidentialité du Surface Duo.](#)

Paramètres d'emplacement du Surface Duo. Surface Duo utilise les services de position Google pour déterminer l’emplacement géographique précis de l’appareil afin d’afficher la météo locale. La localisation de votre Surface Duo peut être déterminée avec différents degrés de précision et, dans certains cas, très précisément. Si vous souhaitez que les applications Microsoft puissent référencer ou afficher la météo ou d’autres informations relatives à la position, vous devez activer les services de localisation Google et l’accès à l’emplacement Microsoft. Certaines applications peuvent nécessiter l’activation de ces paramètres indépendamment de l’application et peuvent être définies ou modifiées dans les paramètres de Surface Duo. La politique de [confidentialité de Google](#) fournit des détails sur le service de localisation de Google et les pratiques de confidentialité des données associées. Consultez les [paramètres de localisation du Surface Duo](#) pour plus d’informations.

Applications Microsoft incluses avec le Surface Duo. Les options de données de diagnostic pour l’expérience de base Surface Duo sont configurées lors de la configuration initiale de votre Surface Duo et peuvent être modifiées dans les paramètres de Surface Duo sous la section Données de diagnostic.

D’autres applications Microsoft sur votre Surface Duo peuvent vous inviter à activer les fonctionnalités pour activer l’expérience complète de l’application ou il peut vous être demandé d’autoriser la collecte de données de diagnostic facultatives. Vous pouvez modifier les paramètres de ces applications dans les paramètres Surface Duo sous le nom de l’application. De plus amples informations sur ces applications sont disponibles dans les sections [Produits de productivité et de communication](#) et [Recherche et navigation](#) de la présente déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

LinkedIn

Pour en savoir plus sur les données collectées par LinkedIn et sur la manière dont elles sont utilisées et partagées, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#) de LinkedIn.

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Recherche et navigation

Les produits de recherche et de navigation mettent des informations à votre disposition et captent, traitent et agissent intelligemment sur la base de ces informations, tout en apprenant et en s’adaptant au fil du temps. Pour plus d’informations sur l’intelligence artificielle et les fonctionnalités Copilot dans les produits de recherche de Microsoft, veuillez consulter la section [Intelligence artificielle et fonctionnalités Microsoft Copilot](#) ci-dessus.

Bing

Les services Bing incluent des services de recherche et de mappage, ainsi que d’autres applications et programmes décrits dans cette section. Les services Bing recueillent et traitent les données sous de nombreuses formes, notamment du texte manuscrit ou tapé, des données vocales et des images. Les services Bing sont également inclus dans d’autres services Microsoft tels que Microsoft 365 et certaines fonctionnalités de Windows (que nous appelons les expériences animées par Bing).

Lorsque vous effectuez une recherche ou utilisez une fonctionnalité d'une expérience animée par Bing impliquant une recherche ou l'entrée d'une commande pour votre compte, Microsoft recueille les recherches ou les commandes que vous fournissez (qui peuvent se présenter sous forme de texte, de données vocales ou d'image), ainsi que votre adresse IP, votre localisation, les identifiants uniques contenus dans nos cookies ou technologies similaires, la date et l'heure de votre recherche et la configuration de votre navigateur. Par exemple, si vous utilisez des services Bing activés par la voix, votre saisie vocale

et les données de performance associées à cette fonctionnalité vocale seront également envoyées à Microsoft. Pour en savoir plus sur la manière dont Microsoft gère vos données vocales, consultez [Technologies de reconnaissance vocale](#). Et, si vous utilisez des services Bing prenant en charge les images, l'image que vous fournissez sera envoyée à Microsoft. Lorsque vous utilisez des expériences animées par Bing, telles que la Recherche Bing, pour rechercher un mot ou une expression spécifique dans un document ou une page web, ce mot ou cette expression est envoyé à Bing avec le contenu environnant. Les résultats de recherche fournis sont ainsi adaptés au contexte.

Recherche Copilot. Bing intègre désormais une fonctionnalité de recherche web améliorée par l'IA, Recherche Copilot, qui prend en charge les utilisateurs en vérifiant et en résumant les résultats de recherche provenant de l'ensemble du web, et stimule la créativité en aidant les utilisateurs à créer du contenu. L'utilisation et la collecte de données personnelles par Recherche Copilot sont cohérentes avec l'offre de recherche web principale de Bing, telle que décrite dans cette section. En savoir plus sur Recherche Copilot [ici](#).

Suggestions de recherche. Pour la fonction de suggestions de recherche, les caractères que vous saisissez dans une expérience animée par Bing pour effectuer une recherche (par exemple, les suggestions de recherche et de site dans le navigateur Microsoft Edge) seront envoyés à Microsoft, ainsi que les éléments sur lesquels vous cliquez. Cela nous permet de vous fournir des suggestions pertinentes lorsque vous tapez vos recherches. Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité lorsque vous utilisez la Recherche Microsoft Bing, accédez à [Paramètres Bing](#). D'autres méthodes pour contrôler cette fonctionnalité sont disponibles dans d'autres expériences proposées par Bing, comme le navigateur Microsoft Edge. Les suggestions de recherche ne peuvent pas être désactivées dans la zone de recherche de Windows 10 et Windows 11. Si vous le décidez, vous pouvez toujours masquer la zone de recherche ou l'icône sur la barre des tâches.

Programme d'amélioration de l'expérience Bing pour Bing Desktop et Bing Toolbar. Si vous utilisez le bureau ou la barre d'outils Bing et que vous choisissez de participer au Programme d'amélioration de Bing, nous recueillons également des données supplémentaires sur la façon dont vous utilisez ces applications Bing en particulier, comme les adresses des sites que vous consultez, afin d'améliorer le classement et la pertinence des recherches. Pour protéger votre vie privée, nous n'utilisons pas les données recueillies dans le Programme d'amélioration de Bing pour vous identifier ou vous contacter, ou cibler les publicités qui vous sont adressées. Vous pouvez désactiver le Programme d'amélioration de Bing à tout moment dans les paramètres du bureau ou de la barre d'outils Bing. Enfin, nous supprimons les informations recueillies par le Programme d'amélioration de Bing au bout de 18 mois.

Personnalisation via le compte Microsoft. Certains services Bing vous offrent une expérience optimisée lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft personnel, par exemple, en synchronisant votre historique de recherche sur tous vos appareils. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités de personnalisation pour personnaliser vos centres d'intérêt, favoris et paramètres et pour connecter votre compte à des services tiers. Accédez aux [paramètres Bing](#) pour gérer vos paramètres de personnalisation ou au [tableau de bord de confidentialité Microsoft](#) pour gérer vos données.

Gestion de l'historique de recherche. Lorsque vous êtes connecté à un compte Microsoft personnel, vous pouvez effacer votre historique de recherche et de discussion sur le [tableau de bord de confidentialité Microsoft](#). Le service d'historique de recherche dans Bing, situé dans les paramètres Bing, fournit une autre méthode pour consulter à nouveau les termes de recherche que vous avez entrés et les résultats sur lesquels vous avez cliqué lors de l'utilisation de la recherche Bing dans votre navigateur. Vous pouvez effacer votre historique de recherche sur un appareil par le biais de ce service. Les conversations que vous avez avec Microsoft Copilot dans Bing sont également mémorisées en tant que « Activité récente ». L'historique des activités récentes précédentes est sauvegardé, les noms des chats étant basés par défaut sur la première requête de la conversation. Votre activité récente est affichée à droite de la fenêtre de conversation lorsque vous utilisez le service. L'effacement de votre historique empêche cet historique d'être affiché dans votre historique de recherche ou de conversation, mais ne supprime pas les informations de nos journaux de recherche, qui sont conservés et dépersonnalisés comme décrit ci-dessus ou comme vous l'avez indiqué dans le tableau de bord de la protection de la vie privée. Si vous êtes connecté à un compte Microsoft professionnel ou scolaire utilisant la Recherche Microsoft dans Bing, vous pouvez exporter votre Recherche Microsoft dans l'historique de recherche Bing, mais vous ne pouvez pas la supprimer. Votre administrateur du service Recherche Microsoft dans Bing peut voir l'historique de recherche agrégé pour tous les utilisateurs de l'entreprise, mais pas les recherches spécifiques à l'utilisateur.

Services tiers qui utilisent Bing. Vous pouvez accéder aux expériences animées par Bing en utilisant des services tiers, comme ceux de Yahoo!. Afin d’offrir ces services, Bing reçoit des données de la part de ces partenaires ou d’autres partenaires, notamment votre requête de recherche et des données associées (comme la date, l’heure, l’adresse IP et un identifiant unique). Ces données seront envoyées à Microsoft en vue de fournir le service de recherche. Microsoft utilisera ces données comme décrit dans la présente déclaration ou selon les limitations supplémentaires de nos obligations contractuelles avec nos partenaires. Reportez-vous aux politiques de confidentialité des services tiers pour toute question sur leur manière de recueillir et d’utiliser les données.

Données transmises au site Web de destination. Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche ou une publicité à partir d'une page de résultats de recherche Bing et que vous accédez au site Web de destination, ce dernier reçoit les données standard que votre navigateur envoie à chaque site Web que vous visitez, telles que votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, ainsi que le nom d'hôte du site d'où vous venez (dans ce cas, <https://www.bing.com/>).

Partage de données provenant de Bing et des expériences basées sur Bing avec des tiers. Nous partageons certaines données pour lesquelles l'identification est empêchée (données dans lesquelles l’identité d’une personne particulière est inconnue) issues de Bing et des expériences animées par Bing avec des tiers sélectionnés. Nous soumettons préalablement les données à un processus destiné à supprimer certaines données sensibles que les utilisateurs auraient pu inclure dans les termes de recherche (comme un numéro de sécurité sociale ou un numéro de carte bancaire). En outre, nous exigeons de ces tiers qu’ils sécurisent ces données et ne les utilisent pas à d’autres fins que celles pour lesquelles elles ont été fournies.

[Retour en haut de page](#)

Microsoft Edge

Chaque fois que vous utilisez un navigateur Web pour accéder à Internet, des données sur votre appareil ("données d'appareil standard") sont envoyées aux sites Web que vous visitez et aux services en ligne que vous utilisez. Les données standard de l’appareil comprennent l’adresse IP de votre appareil, le type de navigateur, la langue, les temps d’accès et les adresses des sites web référents. Ces données peuvent être enregistrées sur les serveurs web de ces sites web ou services en ligne. Le type de données enregistrées et l’utilisation qui en est faite dépendent des pratiques de confidentialité des sites web que vous consultez et des services web que vous utilisez. Certaines fonctionnalités de Microsoft Edge, par exemple lorsque vous ouvrez un nouvel onglet dans le navigateur, vous connectent au contenu de Microsoft Start et vos expériences avec ce contenu sont couvertes par la section Microsoft Start de la présente déclaration de confidentialité. En outre, Microsoft Edge envoie un ID de navigateur unique à certains sites web afin de nous permettre de développer des données agrégées qui serviront à améliorer les fonctionnalités et services du navigateur.

Microsoft Edge pour Windows, Linux et macOS. Microsoft Edge est le navigateur web par défaut de Windows 10 et versions ultérieures et il est également disponible sur d’autres versions de Windows et macOS prises en charge.

Des données concernant votre manière d’utiliser votre navigateur, comme votre historique de navigation, les données des formulaires Web, les fichiers Internet temporaires et les cookies, sont stockées sur votre appareil. Vous pouvez supprimer ces données de votre appareil en sélectionnant Effacer l’historique de navigation.

Microsoft Edge vous permet de stocker et de sauvegarder des contenus sur votre appareil, notamment les suivants :

- **Paramètres et plus.** Vous permet de gérer vos favoris, téléchargements, historiques, extensions et collections.
- **Collections.** Vous permet de collecter du texte, des images, des vidéos et d’autres contenus dans une page de notes de votre navigateur. Lorsque vous faites glisser du contenu dans votre collection, celui-ci est mis en cache sur votre appareil et peut être supprimé via votre collection.
- **Épingler le site Web sur la barre des tâches.** Vous permet d’épingler vos sites web favoris à la barre des tâches Windows. Les sites web pourront identifier parmi leurs pages web celles que vous avez épinglées, afin d’afficher un badge de notification vous informant des nouveautés intéressantes que vous pourrez y découvrir.

Microsoft collecte les données nécessaires pour fournir les fonctionnalités que vous demandez dans Microsoft Edge. Lorsque vous êtes connecté à Microsoft Edge à l'aide de votre compte personnel Microsoft ou de votre compte professionnel ou scolaire, Microsoft Edge synchronise les données de navigation enregistrées sur votre appareil avec celles des autres appareils connectés. Vous

pouvez choisir les données du navigateur à synchroniser, notamment vos favoris, votre historique de navigation, vos extensions et les données associées, vos paramètres, vos onglets ouverts, vos entrées de saisie automatique de formulaire (comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone), vos mots de passe, vos informations de paiement et d’autres types de données dès qu’ils sont disponibles. Si vous choisissez de synchroniser les extensions que vous avez achetées auprès de magasins web tiers, une copie de ces extensions sera téléchargée directement à partir de ces magasins web sur vos appareils synchronisés. Si vous avez activé Surveillance de mot de passe, vos informations d’identification enregistrées sont hachées, chiffrées et envoyées au service de Surveillance de mot de passe de Microsoft pour vous avertir si vos informations d’identification ont été détectées dans le cadre d’une attaque ou d’une violation malveillante. Microsoft ne conserve pas ces données une fois la vérification terminée. Vous pouvez désactiver ou configurer la synchronisation dans les paramètres Microsoft Edge.

Lorsque vous vous connectez à Microsoft Edge avec votre compte personnel Microsoft ou votre compte professionnel ou scolaire, Microsoft Edge enregistre les préférences de confidentialité de votre compte. Microsoft Edge utilisera les préférences stockées pour migrer les choix de confidentialité de votre compte sur l'ensemble de vos appareils connectés, notamment lors de la configuration de l'appareil Windows ou lorsque vous vous connectez à Microsoft Edge avec votre compte sur un nouvel appareil.

La **recherche et les suggestions de sites** de Microsoft Edge utilisent vos requêtes de recherche et votre historique de navigation pour vous offrir une navigation plus rapide et des recommandations de recherche plus pertinentes. Microsoft Edge envoie les informations que vous entrez dans la barre d’adresse du navigateur au fournisseur de recherche par défaut configuré dans la barre d’adresse pour proposer des recommandations de recherche lorsque vous entrez chaque caractère. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment dans les paramètres du navigateur. Afin de fournir des résultats de recherche, Microsoft Edge envoie à votre fournisseur de recherche par défaut vos requêtes de recherche, les informations standard de l’appareil et la localisation (si cette fonctionnalité est activée). Si Bing est votre moteur de recherche par défaut, nous utilisons ces données comme décrit à la section Bing de la présente déclaration de confidentialité.

Microsoft Edge recueille et utilise les données de votre activité de recherche sur le web, notamment les sites web que Microsoft ne possède pas ou n’exploite pas, pour améliorer les service Microsoft tels que Microsoft Edge, Microsoft Bing et Microsoft News. Ces données peuvent inclure la requête de recherche, les résultats de la recherche qui vous sont affichés, les informations démographiques faisant partie des résultats de la recherche et l’interaction que vous avez avec ces résultats de la recherche, comme les liens sur lesquels vous cliquez. Microsoft Edge prend des mesures pour dépersonnaliser les données collectées en supprimant les données qui identifient la personne ou l’appareil à partir duquel elles sont collectées et conserve ces données pendant un an à compter de leur collecte. Microsoft n’utilise pas ces données collectées pour personnaliser ou vous fournir des publicités. Vous pouvez désactiver la collecte de ces données à tout moment dans les paramètres du navigateur.

Microsoft Edge télécharge du contenu de services Microsoft pour améliorer votre expérience de navigation. Par exemple, lorsque des données sont téléchargées dans le cadre d’un prérendu de contenu de site pour une navigation plus rapide ou pour fournir le contenu nécessaire afin d’enrichir les fonctionnalités que vous choisissez d’utiliser, telles que la fourniture de modèles pour les Collections.

Vous pouvez également partager votre activité de navigation Microsoft Edge pour nous permettre de personnaliser les services Microsoft Edge et Microsoft, tels que les publicités, la recherche, le shopping et les actualités. L'activité de navigation de Microsoft Edge comprend votre historique, vos favoris, vos données d'utilisation, votre contenu web et d'autres données de navigation. Pour plus d'informations sur nos **politiques de confidentialité publicitaires** , consultez la section Publicité de la déclaration de confidentialité. Dans le tableau de bord de confidentialité de Microsoft, vous pouvez contrôler l'utilisation de votre activité de navigation pour les publicités personnalisées dans le paramètre **Voir les publicités qui vous intéressent** . Si vous désactivez ce paramètre dans le tableau de bord de confidentialité de Microsoft, vous continuerez à bénéficier d'expériences web personnalisées, comme la recherche et les actualités, en fonction de votre activité de navigation. Vous pouvez arrêter de partager votre activité de navigation Microsoft Edge en désactivant **Autoriser Microsoft à utiliser votre activité de navigation, y compris l'historique, les favoris, l'utilisation et d'autres données de navigation pour personnaliser Microsoft Edge et les services Microsoft tels que les publicités, la recherche, les achats et les actualités** dans les paramètres Edge. Lorsque vous utilisez les fonctionnalités de Copilot dans la barre latérale de Microsoft Edge, vous pouvez choisir d'autoriser Microsoft Copilot dans Edge à accéder au contenu de la page web que vous consultez afin de fournir des informations supplémentaires, telles

que des résumés de pages. L'utilisation des données connectées à des expériences Copilot est cohérente avec l'utilisation des données Copilot décrite dans la section Bing de cette déclaration de confidentialité.

Microsoft Edge recueille les données de diagnostic requises pour résoudre les problèmes et maintenir Microsoft Edge à jour, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Les données de diagnostic requises nous aident également à améliorer Microsoft Edge et Windows.

Indépendamment des données de l'activité de recherche mentionnées ci-dessus, vous pouvez choisir d'envoyer des données de diagnostic facultatives sur la façon dont vous utilisez Microsoft Edge, ainsi que des informations relatives à l'activité de votre navigateur, dont l'historique de navigation et les termes de recherche, à Microsoft pour nous aider à améliorer Microsoft Edge et d'autres produits et services Microsoft. Pour Microsoft Edge sur Windows 10 et versions ultérieures, ces informations sont fournies lorsque vous activez les données de diagnostic facultatives. Pour plus d'informations, consultez la section Diagnostics Windows de la Déclaration de confidentialité. Pour Microsoft Edge sur d'autres systèmes d'exploitation, des informations de diagnostic facultatives sont fournies lorsque vous activez **Améliorer les produits Microsoft en envoyant des données sur la façon dont vous utilisez le navigateur** ou **Améliorer les recherches et les produits Microsoft en envoyant des informations sur les sites Web que vous visitez dans Microsoft Edge** dans les paramètres du navigateur.

Les données de diagnostic collectées par Microsoft Edge sont transmises à Microsoft et stockées avec un ou plusieurs identifiants uniques qui peuvent nous aider à reconnaître une installation de navigateur spécifique sur un appareil et à comprendre les problèmes de services et les habitudes d'utilisation du navigateur.

[En savoir plus sur Microsoft Edge, les données de navigation et la confidentialité.](#)

Microsoft Edge sur iOS et Android. Microsoft Edge sur les appareils iOS et Android collecte les données nécessaires pour fournir les fonctionnalités que vous demandez dans Microsoft Edge. Microsoft recueille également les données de diagnostic requises pour résoudre les problèmes et maintenir Microsoft Edge à jour, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Les données de diagnostic obligatoires nous aident également à améliorer Microsoft Edge.

En outre, vous pouvez partager des données de diagnostic facultatives sur la façon dont vous utilisez Microsoft Edge, ainsi que des informations sur les sites web que vous visitez (historique de navigation) pour obtenir des expériences personnalisées sur votre navigateur, Windows et d'autres produits et services Microsoft. Ces informations nous aident également à améliorer Microsoft Edge et d'autres produits et services Microsoft. Ces données de diagnostic facultatives nous sont envoyées lorsque vous activez **Partager les données d'utilisation à des fins de personnalisation** ou **Partager des informations sur les sites Web que vous visitez** dans les paramètres du navigateur.

Les données de diagnostic collectées par Microsoft Edge sont transmises à Microsoft et stockées avec un ou plusieurs identifiants uniques qui peuvent nous aider à reconnaître un utilisateur spécifique sur un appareil et à comprendre les problèmes de services et les habitudes d'utilisation du navigateur.

Microsoft Edge utilise des données provenant de vos activités de recherche sur le web, y compris sur des sites web que Microsoft ne possède pas ou n'exploite pas, afin d'améliorer les services Microsoft tels que Microsoft Edge, Microsoft Bing et Microsoft News. Les données recueillies par Microsoft Edge peuvent inclure des données à caractère personnel ; toutefois, Microsoft Edge prend des mesures pour épurer et dépersonnaliser les données. Microsoft Edge n'utilise pas ces données pour personnaliser ou fournir des publicités pour vous. Vous pouvez désactiver la collecte de ces données à tout moment dans les paramètres du navigateur. [En savoir plus sur les données de résultats de recherche pour l'amélioration des produits.](#)

Pour en savoir plus sur les pratiques en matière de confidentialité des versions héritées de Microsoft Edge (versions 44 et antérieures), consultez la section Navigateurs web : Microsoft Edge hérité et Internet Explorer de la déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Traducteur Microsoft

Traducteur Microsoft est un système de traduction automatique et un service conçu pour traduire automatiquement des entrées textuelles et vocales dans une multitude de langues. Traducteur Microsoft est disponible en tant qu'application consommateur autonome pour Android, iOS et Windows et ses fonctionnalités de service sont également intégrées dans une variété de produits et services de Microsoft, telle que Microsoft Hub, Translator pour Bing et

Translator pour Microsoft Edge. Microsoft Translator traite les données de texte, d’image et vocales que vous envoyez, ainsi que les données sur l’appareil et l’utilisation. Nous utilisons ces données pour fournir Microsoft Translator, personnaliser vos expériences et améliorer nos produits et services. Microsoft met en œuvre des mesures commerciales et techniques contribuant à empêcher l’identification des données que vous envoyez à Microsoft Translator. Par exemple, lorsque nous échantillonons un texte et un audio de façon aléatoire pour améliorer Microsoft Translator et les technologies de reconnaissance vocale de Microsoft, nous supprimons les identifiants et certains textes détectés dans l’échantillon (comme les adresses e-mail et certaines séquences de chiffres), susceptibles de contenir des données personnelles. Pour en savoir plus sur la manière dont Microsoft gère vos données vocales, consultez [Technologies de reconnaissance vocale](#).

Indépendamment de Traducteur Microsoft, les services de traduction de Microsoft sont disponibles en tant que fonctionnalité dans d’autres produits et services de Microsoft qui ont d’autres pratiques que Traducteur Microsoft en matière de confidentialité. Pour plus d’informations sur l’API de texte, le traducteur personnalisé et l’API de parole de Microsoft Azure Cognitive Services, consultez la section [Produits d’entreprise et de développement](#) de cette déclaration de confidentialité. Pour la fonctionnalité Traduire dans les applications Microsoft 365, consultez la section [Produits de productivité et de communication](#) de la présente déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

SwiftKey

Le clavier Microsoft SwiftKey, ainsi que les services cloud associés (collectivement appelés « Services SwiftKey ») traitent des données sur les mots que vous employez et votre façon de taper et d’utiliser ces données afin d’apprendre à connaître votre style d’écriture et de vous fournir une correction automatique ainsi qu’une saisie de texte prédictive personnalisées. Nous utilisons également ces données pour proposer un éventail d’autres fonctionnalités, comme la saisie prédictive d’emojis.

La technologie prédictive de SwiftKey crée un modèle linguistique personnalisé en étudiant votre façon d’utiliser la langue. Ce modèle présente une vue optimisée des mots et des phrases que vous utilisez le plus souvent en contexte et reflète votre style d’écriture unique. Le modèle contient les mots que vous tapez fréquemment, organisés de façon à permettre aux algorithmes de SwiftKey de réaliser des prédictions en fonction de ce que vous avez déjà saisi. Le modèle s’inspire de tous les scénarios dans lesquels vous utilisez votre clavier, notamment dans le cadre de l’utilisation d’applications ou de la consultation de sites web. Le clavier et le modèle SwiftKey essaient d’éviter de recueillir des données sensibles, en ne collectant pas les données de certains champs, tels que ceux identifiés comme contenant des mots de passe ou données de paiement. Lorsque vous utilisez les services SwiftKey, nous collectons et utilisons également des données anonymisées relatives à votre appareil et à votre utilisation afin d’analyser les performances du service et d’améliorer nos produits.

Les services SwiftKey incluent également un composant facultatif de sauvegarde OneDrive. Si vous activez la sauvegarde et la synchronisation, SwiftKey enregistre votre modèle linguistique et les données associées dans OneDrive, ce qui vous permet d’utiliser la synchronisation personnalisée des prédictions, des services supplémentaires et des paramètres sur tous vos appareils. Vous devez vous connecter avec un compte Microsoft pour activer la sauvegarde et la synchronisation OneDrive. Les données dans OneDrive sont protégées par les contrôles de sécurité de OneDrive, notamment le chiffrement en transit et au repos. Vous pouvez désactiver la sauvegarde à tout moment dans les paramètres de SwiftKey et gérer ou supprimer les données SwiftKey sauvegardées dans votre OneDrive.

Dans le cadre de vos services SwiftKey, vous pouvez également choisir de partager votre langue et/ou vos données de saisie dans le but d’améliorer les produits et services Microsoft. Si vous acceptez, SwiftKey peut envoyer de brefs extraits de données sur ce que vous tapez, comment vous le faites, et sur les données de correction associées à nos serveurs à des fins de traitement. Ces extraits de textes sont utilisés dans différents processus automatisés pour confirmer que nos services de prédiction fonctionnent correctement et pour améliorer les produits. Pour préserver votre vie privée, les services SwiftKey anonymisent ces extraits de textes, et même si vous vous connectez à l’aide d’un compte Microsoft, ces extraits ne seront pas liés à ce compte. Vous pouvez retirer votre consentement pour le partage de vos données linguistiques et de saisie en vue de l’amélioration des produits à tout moment dans Paramètres de SwiftKey.

Vous pourrez recevoir des notifications occasionnelles sur votre appareil, vous informant de fonctionnalités et de mises à jour de produits susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez désactiver ces notifications à tout moment dans les paramètres de SwiftKey.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de la caméra dans SwiftKey, vous pouvez choisir d’améliorer vos vidéos et images avec des services de filtres tiers. Lens est une fonctionnalité qui utilise la réalité augmentée (AR) pour transformer vos selfies de manière amusante, par exemple, en vous changeant en votre animal favori. À l’aide de l’appareil photo dans le clavier SwiftKey, vous pouvez sélectionner la fonctionnalité Filtre incorporée dans le clavier pour transformer votre visage et vos mains. Selon le filtre que vous choisissiez, votre vidéo et vos images sont traitées pour extraire des informations sur les différentes zones de votre visage et de vos mains. Les données extraites sont utilisées dans le seul but d’appliquer des effets de réalité augmentée à votre visage et à vos mains. Aucune de ces données n’est utilisée pour vous identifier personnellement. Ces données sont traitées pendant la durée de la session, uniquement sur votre appareil, avant d’être immédiatement supprimées. Ces données ne sont pas envoyées à SwiftKey ou à un tiers.

[Afficher le résumé](#)
[Retour en haut de page](#)

Windows

Windows est un environnement informatique personnalisé qui vous permet de parcourir et d’accéder sans problème à des services, des préférences et du contenu sur vos appareils informatiques, du téléphone au Surface Hub en passant par la tablette. Les composants clés de Windows ne résident pas simplement de façon statique sur votre appareil. Ils sont basés sur le cloud. Les éléments de Windows locaux et dans le cloud sont mis à jour régulièrement, vous fournissant ainsi les toutes dernières améliorations et fonctionnalités. Afin de vous fournir cette expérience informatique, nous recueillons des données sur vous, votre appareil et votre manière d’utiliser Windows. Comme Windows vous est personnel, nous vous offrons des choix quant aux données personnelles que nous recueillons et notre manière de les utiliser. Remarque : si votre appareil Windows est géré par votre organisation (comme votre employeur ou votre établissement scolaire), celle-ci peut utiliser des outils de gestion centralisée fournis par Microsoft ou d’autres sociétés, afin de consulter et de traiter vos données, et de contrôler les réglages de l’appareil (y compris les paramètres de confidentialité), les politiques de l’appareil, les mises à jour de logiciels, la collecte des données effectuée par nous ou l’organisation, ou d’autres aspects de votre appareil. En outre, votre organisation peut utiliser les outils de gestion fournis par Microsoft ou d’autres sociétés pour consulter et traiter vos données à partir de cet appareil, y compris vos données d’interaction, vos données de diagnostic et les contenus de vos communications et fichiers.

Les paramètres Windows, anciennement connus sous le nom de Paramètres du PC, sont un composant essentiel de Microsoft Windows. Il fournit une interface pratique pour ajuster les préférences utilisateur, configurer le système d’exploitation et gérer les appareils connectés afin que vous puissiez gérer les comptes d’utilisateur, ajuster les paramètres réseau et personnaliser différents aspects de Windows. Windows fournit un mécanisme permettant aux applications d’accéder à diverses fonctionnalités de l’appareil, telles que l’appareil photo, le microphone, l’emplacement, le calendrier, les contacts, l’historique des appels, les messages, etc., tout en contrôlant l’accès à vos données personnelles. Chaque fonctionnalité possède sa propre page de paramètres de confidentialité dans les paramètres Windows, ce qui vous permet de contrôler les applications qui peuvent utiliser chaque fonctionnalité. Voici quelques fonctionnalités clés des paramètres :

1. Personnalisation : Vous pouvez personnaliser différents aspects de Windows, notamment l’apparence, les paramètres de langue et les options de confidentialité. Les paramètres Windows utilisent votre microphone lors du contrôle du volume, l’appareil photo lors de l’utilisation de la caméra intégrée et de l’emplacement pour modifier la luminosité pendant la nuit afin de vous aider à personnaliser votre Windows.
2. Gestion des périphériques : Installez et gérez des périphériques tels que des imprimantes, des moniteurs et des lecteurs externes.
3. Configuration du réseau : Ajustez les paramètres réseau, y compris les connexions Wi-Fi, Ethernet, cellulaire et VPN, et utilisez l’adresse MAC physique, l’IMEI et le numéro mobile si l’appareil prend en charge les réseaux cellulaires.
4. Gestion des comptes : Ajoutez ou supprimez des comptes d’utilisateur, modifiez les paramètres de compte et gérez les options de connexion.
5. Options au niveau du système : Configurez les paramètres d’affichage, les notifications, les options d’alimentation, gérez la liste des applications installées et bien plus encore.
6. Gestion de la & sécurité de la confidentialité : configurez vos préférences de confidentialité telles que la localisation, la collecte de données de diagnostic, etc.

Ajustez les applications et services individuels qui peuvent accéder aux fonctionnalités de l'appareil en les activant ou en les désactivant.

Pour plus d’informations sur la collecte de données dans Windows, consultez [Résumé de la collecte de données pour Windows](#). Cette déclaration évoque Windows 10 et Windows 11 et les références à Windows dans cette section sont liées à ces versions de produit. Les versions antérieures de Windows (notamment Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1) sont soumises à leurs propres déclarations de confidentialité.

Activation

Lorsque vous activez Windows, une clé de produit spécifique est associée à l’appareil sur lequel est installé votre logiciel. La clé du produit et les données relatives au logiciel et à votre appareil sont envoyées à Microsoft pour confirmer la validité de votre licence d’utilisation pour ce logiciel. Ces données peuvent être envoyées de nouveau si vous devez réactiver ou valider votre licence. Sur les téléphones utilisant Windows, les identifiants de l’appareil et du réseau, ainsi que la localisation de l’appareil au moment de la première mise en route de l’appareil, sont également envoyés à Microsoft dans un but d’enregistrement de la garantie, de renouvellement des stocks et de prévention des fraudes.

[Retour en haut de page](#)

Historique d’activités

L’historique d’activités aide à assurer le suivi des choses que vous faites sur votre appareil, par exemple des applications et services que vous utilisez, des fichiers que vous ouvrez et des sites web que vous consultez. Votre historique d’activités est créé lors de l’utilisation de différentes applications et fonctionnalités, telles que l’Ancienne version de Microsoft Edge, certaines applications Microsoft Store et applications Microsoft 365, et il est stocké localement sur votre appareil.

Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de stockage de l’historique des activités localement sur votre appareil, et vous pouvez également effacer l’historique des activités de votre appareil à tout moment en accédant à **Confidentialité > Historique des activités** dans l’application Paramètres Windows. [En savoir plus sur l'historique des activités dans Windows](#).

[Retour en haut de page](#)

Identifiant de publicité

Windows génère un identifiant de publicité unique pour chaque personne utilisant un appareil, qui peut être utilisé par les développeurs d’applications et des réseaux publicitaires pour leurs propres finalités, notamment afin de fournir de la publicité pertinente dans les applications. Lorsque l’identifiant de publicité est activé, les applications Microsoft et tierces peuvent y accéder et l’utiliser de la même façon que les sites web peuvent consulter et utiliser un identifiant unique stocké dans un cookie. Votre identifiant de publicité peut ainsi être utilisé par les développeurs d’applications et les réseaux publicitaires pour délivrer des annonces publicitaires plus pertinentes et d’autres expériences personnalisées dans leurs applications et sur le web. Microsoft ne collecte votre identifiant de publicité pour les utilisations décrites ici que lorsque vous avez choisi d’activer l’identifiant de publicité dans vos paramètres de confidentialité.

Le paramètre Identifiant de publicité s’applique aux applications Windows utilisant l’identifiant de publicité Windows. Vous pouvez désactiver l’accès à cet identifiant à tout moment en désactivant l’option Identifiant de publicité dans l’application Paramètres de Windows. Si vous choisissez de le réactiver, l’identifiant de publicité sera réinitialisé et un nouvel identifiant sera généré. Lorsqu’une application tierce accède à l’identifiant de publicité, son utilisation de l’identifiant sera soumise à sa propre politique de confidentialité. [En savoir plus sur l'identifiant publicitaire dans Windows](#).

Le paramètre Identifiant de publicité ne s’applique pas aux autres méthodes de publicités axées sur les centres d’intérêt fournies par Microsoft ou des tiers, tels que les cookies utilisés pour afficher ce type de publicités sur les sites Web. Les produits tiers accessibles via ou installés sur Windows peuvent également fournir d’autres formes de publicités axées sur les centres d’intérêt soumises à leurs propres spolitiques stratégies de confidentialité. Microsoft fournit d’autres formes de publicités axées sur les centres d’intérêt dans certains produits Microsoft, directement ou en partenariat avec des fournisseurs de publicités tiers. Pour plus d’informations sur la manière dont Microsoft utilise les données à des fins publicitaires, consultez la section [Comment nous utilisons les données personnelles](#) de cette déclaration.

[Retour en haut de page](#)

Activation du forfait cellulaire depuis le site web de l’opérateur mobile

Lorsque vous souhaitez activer un forfait de données cellulaires auprès d’un opérateur mobile tiers pour votre appareil Windows via l’application Paramètres dans Windows, le site web de l’opérateur peut demander l’accès aux identifiants de votre appareil et de votre carte SIM. Avec votre consentement, l’application Paramètres peut partager ces identifiants spécifiques avec le site web de l’opérateur.

[Retour en haut de page](#)

Diagnostics

Microsoft recueille les données de diagnostic Windows pour résoudre les problèmes, maintenir Windows à jour, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Cela nous aide également à améliorer Windows et les produits et services Microsoft associés. Lorsque l’appareil est en cours d’exécution, les données de diagnostic sont collectées et régulièrement transmises à Microsoft et stockées avec un ou plusieurs identificateurs uniques qui peuvent nous aider à reconnaître un utilisateur spécifique sur un périphérique donné et à comprendre les problèmes de services et les habitudes d'utilisation de l'appareil.

Il existe deux niveaux de données de diagnostic et d’activité : Données de diagnostic obligatoires et données de diagnostic facultatives. Certaines informations sur la documentation du produit et d’autres éléments se rapportent aux données de diagnostic obligatoires comme données de diagnostic de base et aux données de diagnostic facultatives comme données de diagnostic complètes.

Si une organisation (telle que votre employeur ou votre école) utilise Microsoft Entra ID pour gérer le compte qu'elle vous fournit et inscrit votre appareil dans la configuration du processeur de données de diagnostic Windows, le traitement par Microsoft des données de diagnostic en relation avec Windows est régi par un contrat entre Microsoft et l'organisation. Si une organisation utilise des outils de gestion Microsoft ou engage Microsoft pour gérer votre appareil, Microsoft et l’organisation utiliseront et traiteront les données de diagnostic et d’erreur de votre appareil afin de permettre la gestion, la surveillance et la résolution des problèmes de vos appareils gérés par l’organisation, ainsi que pour d’autres finalités poursuivies par l’organisation.

Les données de diagnostic requises incluent des informations sur votre appareil, ses paramètres et ses capacités, ainsi que sur son bon fonctionnement. Nous recueillons les données de diagnostic requises suivantes :

- Appareil, connectivité et données de configuration :
 - Données sur l'appareil telles que le type de processeur, le fabricant OEM, le type de batterie et sa capacité, le nombre et le type d'appareils photo, le micrologiciel et les attributs de mémoire.
 - Fonctionnalités réseau et données de connexion telles que l'adresse IP de l'appareil, le réseau mobile (y compris le numéro IMEI et votre opérateur mobile) et si l'appareil est connecté à un réseau gratuit ou payant.
 - Données sur le système d'exploitation et sa configuration, telles que la version du système d'exploitation et le numéro de build, les paramètres de région et de langage, les paramètres de données de diagnostic et si l'appareil fait partie du programme Windows Insider.
 - Données sur les périphériques connectés tels que le modèle, le fabricant, les pilotes et les données de compatibilité.
 - Données sur les applications installées sur l'appareil comme le nom, la version et l'éditeur de l'application.
- Si un périphérique est prêt pour une mise à jour et s’il existe des facteurs pouvant gêner la réception des mises à jour, tels que la batterie faible, l’espace disque limité ou la connectivité via un réseau payant.
- Indique si les mises à jour ont été installées avec succès ou non.
- Données relatives à la fiabilité du système de collecte de diagnostics.
- Rapports d'erreurs de base consistant en des données de contrôle d'intégrité concernant le système d'exploitation et les applications en cours d'exécution sur votre appareil. Par exemple, le rapport d'erreurs de base nous indique si une application, telle que Microsoft Paint ou un jeu d'éditeur tiers, se bloque ou rencontre un incident.

Les données de diagnostic facultatives incluent des informations plus détaillées sur votre appareil, ses paramètres, ses capacités et son état de santé. Les données de diagnostic facultatives peuvent englober également des données concernant les sites Web que vous consultez, l'activité de l’appareil (parfois aussi appelée utilisation de l'appareil) et des rapports d'erreur avancés qui permettent à Microsoft de corriger et d'améliorer ses produits et ses services

pour tous les utilisateurs. Lorsque vous choisissez d’envoyer des données de diagnostic facultatives, les données de diagnostic obligatoires sont toujours incluses et nous recueillons les informations supplémentaires suivantes :

- Données supplémentaires relatives à l'appareil, la connectivité et la configuration en plus de celles collectées comme données de diagnostic obligatoires.
- Informations d'état et de journalisation relatives à l'intégrité du système d'exploitation et d'autres composants système en plus de celles recueillies concernant les systèmes de mise à jour et de diagnostics comme données de diagnostic obligatoires.
- Activité des applications, par exemple les programmes qui sont exécutés sur un appareil, la durée de leur exécution, et la rapidité de réponse des programmes aux entrées.
- Activité des navigateurs Microsoft (Microsoft Edge ou Internet Explorer), y compris l'historique de navigation et les termes de recherche.
- Rapport d'erreurs amélioré, y compris l'état de la mémoire de l'appareil lors d'un incident du système ou de l'application (le rapport pouvant involontairement contenir du contenu utilisateur, tel que des parties d'un fichier que vous utilisiez lorsque le problème est survenu).

Certaines des données susmentionnées peuvent ne pas être recueillies depuis votre appareil, même si vous choisissez d'envoyer des données de diagnostic facultatives. Microsoft limite le volume de données de diagnostic facultatives recueillies auprès de tous les appareils en collectant uniquement certaines des données auprès d'un sous-ensemble d'appareils (échantillon). En exécutant la Visionneuse de données de diagnostic, vous pouvez voir une icône indiquant si votre appareil fait partie d'un échantillon, ainsi que les données spécifiques collectées à partir de votre appareil. Des instructions relatives au téléchargement de la Visionneuse de données de diagnostic sont consultables dans l'application Paramètres de Windows sous Diagnostics & Commentaires.

Des données spécifiques recueillies dans le cadre de diagnostics Windows sont sujettes à modification afin d'offrir de la flexibilité à Microsoft pour recueillir les données nécessaires aux fins décrites. Par exemple, afin de permettre à Microsoft de résoudre le problème de performances le plus récent affectant l'expérience utilisateur ou de mettre à jour un appareil Windows commercialisé récemment, Microsoft devra peut-être recueillir des données qui n'étaient pas recueillies précédemment. Pour obtenir une liste actualisée des types de données collectés dans **Données de diagnostic requises** et **Données de diagnostic facultatives**, consultez [Événements et champs de diagnostic Windows requis \(niveau de base\)](#) ou [Données de diagnostic Windows facultatives \(niveau complet\)](#). Nous communiquons des portions limitées de rapports d'erreurs aux partenaires (comme les fabricants d'appareil) afin de les aider à résoudre les problèmes liés aux produits et aux services utilisés avec Windows et d'autres produits et services Microsoft. Les partenaires sont autorisés à utiliser ces informations uniquement pour réparer ou améliorer ces produits et services. Nous pouvons également partager certaines données de diagnostic agrégées et pour lesquelles l'identification est empêchée, telles que les tendances d'utilisation générales pour les applications et fonctionnalités Windows, avec les tiers sélectionnés. [En savoir plus sur les données de diagnostic dans Windows](#).

Reconnaissance de l'encrage et de la frappe. Vous pouvez également choisir d'aider Microsoft à améliorer la reconnaissance de l'entrée manuscrite et de la saisie en envoyant des données de diagnostic d'entrée manuscrite et de saisie. Si vous choisissez de le faire, Microsoft recueillera des échantillons du contenu que vous tapez ou écrivez afin d'améliorer des fonctionnalités telles que la reconnaissance de l'écriture manuscrite, la saisie semi-automatique, la saisie prédictive et la correction orthographique dans de nombreuses langues utilisées par les clients Microsoft. Lorsque Microsoft recueille des données de diagnostic d'entrée manuscrite et de frappe ; elles sont réparties en petits échantillons, puis traitées pour supprimer des identifiants uniques, des informations de séquençement et d'autres données (par exemple, les adresses e-mail et les valeurs numériques) pouvant être utilisés pour reconstruire le contenu d'origine ou pour associer l'entrée à votre personne. Elles comprennent également des données de performances associées, telles que les modifications que vous apportez manuellement à un texte, ainsi que les mots que vous avez ajoutés au dictionnaire. [En savoir plus sur l'amélioration de l'encrage et de la saisie sous Windows](#).

[Retour en haut de page](#)

Offres personnalisées

Si vous choisissez d'activer les **Offres personnalisées**, nous utiliserons les informations sur votre appareil et la façon dont vous l'utilisez, y compris les données de diagnostic Windows, en combinaison avec les informations de votre compte et les données collectées par d'autres produits et services Microsoft

pour vous offrir des conseils, des publicités et des recommandations personnalisés pour améliorer vos expériences Windows. Les offres personnalisées incluent des suggestions sur la façon de personnaliser et d’optimiser Windows, ainsi que des publicités et des recommandations pour les produits et services, fonctionnalités, applications et matériels Microsoft et tiers pour améliorer vos expériences Windows. Par exemple, Windows peut vous informer de nouvelles fonctionnalités pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre appareil. Si vous diffusez des films dans votre navigateur, Windows peut vous recommander une application du Microsoft Store qui diffuse plus efficacement. Ou, si vous manquez d’espace sur votre disque dur, Windows peut vous recommander d’essayer OneDrive ou d’acheter du matériel pour ajouter plus de stockage.

Lorsque les offres personnalisées sont activées, Windows peut utiliser vos données de diagnostic requises pour personnaliser les offres. Ces données peuvent inclure des informations sur votre appareil, ses paramètres et ses capacités, ainsi que sur son bon fonctionnement. Si vous avez décidé de partager des données de diagnostic facultatives, les données utilisées pour personnaliser les offres peuvent également inclure des informations sur la façon dont vous utilisez les applications et les fonctionnalités, ainsi que des informations supplémentaires sur l’état de votre appareil. Nous pouvons également utiliser des informations sur votre appareil et votre activité pour personnaliser les offres localement sur votre appareil, même lorsque les données ne quittent pas votre appareil. Nous n'utilisons pas le contenu des crash dumps, les données de saisie vocale, de frappe ou d'encre pour personnaliser les offres.

En plus des informations sur votre appareil et la façon dont vous l'utilisez, y compris les données de diagnostic Windows, nous pouvons utiliser ou combiner les données suivantes provenant d'autres produits Microsoft et de votre compte avec les données de diagnostic Windows pour personnaliser les offres :

- Activité Web, si vous autorisez Microsoft Edge à collecter votre activité Web pour des recherches personnalisées, des publicités et des actualités.
- Informations sur votre utilisation d’autres produits et services Microsoft, notamment Microsoft Bing, Microsoft 365, Xbox et les sites Web Microsoft, tels que MSN.com.
- Historique des abonnements et des achats.
- Données provenant de sites Web tiers qui peuvent être partagées avec Microsoft.

Nous pouvons également utiliser des informations sur vos interactions avec des conseils, des recommandations et des promotions pour fournir et améliorer les offres personnalisées et les messages similaires dans d’autres produits Microsoft.

Pour gérer la manière dont les données collectées par d'autres produits Microsoft sont utilisées pour personnaliser les offres, vous pouvez visiter votre [page Annonces et offres personnalisées](#). Les données que nous utilisons pour personnaliser les offres peuvent changer au fil du temps, mais cette page contiendra toujours la liste la plus récente des sources de données afin que vous puissiez prendre des décisions sur la manière dont vos données sont utilisées par Microsoft. Dans certaines régions telles que l'Espace économique européen, la désactivation des offres personnalisées sur Windows arrête également l'utilisation des données d'autres produits Microsoft pour personnaliser les conseils, les publicités et les recommandations dans Windows. Dans d'autres régions, vous pouvez gérer la manière dont les données collectées par d'autres produits Microsoft sont utilisées pour personnaliser les offres en visitant votre [page Annonces et offres personnalisées](#).

Les données contextuelles de votre appareil et certaines données de compte de base sont utilisées pour vous montrer des messages appropriés dans Windows, que le paramètre Offres personnalisées ou l'utilisation de données provenant d'autres produits Microsoft pour personnaliser les offres soient désactivés. Par exemple, ces données sont utilisées pour garantir que le contenu est dans la bonne langue et adapté à votre tranche d’âge.

Les offres personnalisées s’appliquent aux conseils, offres, publicités et recommandations que vous voyez dans Windows. La modification de ce paramètre n’aura pas d’impact sur les types d’offres que vous pouvez voir dans d’autres produits Microsoft. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment en recherchant **Offres personnalisées** dans l'application Paramètres Windows. [En savoir plus sur les offres personnalisées](#).

Personnalisation de l’expérience utilisateur

Les expériences personnalisées sont remplacées par des offres personnalisées dans les versions plus récentes de Windows. Si vous n’avez pas installé la dernière Windows Update, vous pouvez toujours voir des expériences personnalisées sur votre appareil.

Si vous choisissez d'activer les expériences personnalisées, nous utiliserons vos données de diagnostic Windows (obligatoires ou facultatives, selon votre choix) pour vous proposer des conseils, des publicités et des recommandations personnalisés afin d'améliorer les expériences Microsoft. Si vous avez sélectionné le niveau Obligatoires pour les données de diagnostic, la personnalisation repose sur les informations concernant votre appareil, ses paramètres et capacités et son bon fonctionnement. Si vous avez sélectionné le niveau Facultatives, la personnalisation repose en plus sur votre utilisation des applications et fonctionnalités, ainsi que sur des informations supplémentaires sur l'intégrité de votre appareil. Toutefois, nous n'utilisons pas pour la personnalisation les informations concernant les sites web que vous consultez, le contenu des vidages sur incident, des données vocales, saisies ou d'entrée manuscrite lorsque nous recevons ces données des clients ayant sélectionné le niveau Facultatives. Les données relatives aux expériences personnalisées sont transmises à Microsoft et stockées avec un ou plusieurs identifiants uniques qui peuvent nous aider à reconnaître un utilisateur individuel sur un appareil individuel et à comprendre les problèmes de service et les modèles d'utilisation de l'appareil.

L'expérience utilisateur personnalisée comprend des suggestions de personnalisation et d'optimisation de Windows, ainsi que des publicités et des recommandations de produits et services, de fonctionnalités, d'applications et de matériel Microsoft ou tiers pour améliorer votre expérience utilisateur Windows. Par exemple, pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre appareil, nous pouvons vous suggérer des nouvelles fonctionnalités ou des fonctionnalités dont vous n'avez pas connaissance. Si vous rencontrez un problème avec votre appareil Windows, une solution peut vous être proposée. Vous pourriez avoir la possibilité de personnaliser votre écran de verrouillage avec des photos, ou d'afficher davantage de photos qui vous plaisent ou moins de photos que vous n'aimez pas. Si vous diffusez des films dans votre navigateur, une application du Microsoft Store peut vous être recommandée, qui diffuse plus efficacement. De même, si vous manquez d'espace sur votre disque dur, Windows peut vous recommander d'essayer OneDrive ou d'acheter du matériel pour bénéficier d'espace supplémentaire. [En savoir plus sur les expériences personnalisées dans Windows.](#)

[Retour en haut de page](#)

Hub de commentaires

Hub de commentaires fournit un moyen de collecter des avis sur les produits Microsoft et les applications internes et tierces installées. Lorsque vous utilisez Hub de commentaires, celui-ci lit régulièrement la liste des applications installées pour déterminer les applications pour lesquelles des commentaires peuvent être envoyés. Hub de commentaires détermine les applications installées sur votre appareil via des API publiques. En outre, pour HoloLens, Hub de commentaires utilise votre caméra et votre microphone lorsque vous choisissez de partager l'environnement et l'entrée audio. Il utilise également la bibliothèque d'images et de documents pour accéder aux captures d'écran et aux enregistrements d'écran que vous joignez pour l'envoi dans le cadre des commentaires.

Vous pouvez vous connecter à un Hub de commentaires à l'aide de votre compte Microsoft personnel ou d'un compte fourni par votre organisation (par exemple, votre employeur ou votre établissement scolaire) que vous utilisez pour vous connecter à des produits Microsoft. La connexion avec votre compte professionnel ou scolaire vous permet d'envoyer votre avis à Microsoft en association avec votre organisation. Les commentaires fournis à l'aide de votre compte professionnel ou scolaire ou votre compte Microsoft personnel peuvent être affichés publiquement en fonction des paramètres configurés par les administrateurs de votre organisation. En outre, si des commentaires sont fournis à l'aide de votre compte professionnel ou scolaire, vos commentaires peuvent être affichés via le Hub de commentaires ou via le Centre d'administration par les administrateurs de votre organisation.

Lorsque vous envoyez à Microsoft un retour d'expérience concernant un problème ou ajoutez d'autres détails à un problème, des données de diagnostic sont envoyées à Microsoft pour améliorer les produits et services Microsoft. En fonction de vos paramètres de données de diagnostic dans la section **Commentaires de & diagnostic** des paramètres Windows, Feedback Hub enverra automatiquement les données de diagnostic ou vous aurez la possibilité de les envoyer à Microsoft au moment où vous fournirez vos commentaires. En fonction de la catégorie choisie lors de l'envoi de commentaires, des données personnelles supplémentaires peuvent être collectées pour nous aider à résoudre des problèmes. Par exemple, des informations relatives à la localisation lors de l'envoi de commentaires sur les services de localisation ou les informations relatives au regard lorsque vous envoyez des commentaires sur Mixed Reality. Microsoft peut également partager vos avis ainsi que les données collectées lorsque vous envoyez vos

commentaires avec des partenaires de Microsoft (un fabricant d’appareils ou un développeur de microprogrammes, par exemple), afin de les aider à résoudre les problèmes liés aux produits et aux services utilisés avec Windows et d’autres produits et services Microsoft. [En savoir plus sur les données de diagnostic dans Windows.](#)

[Retour en haut de page](#)

Aide Microsoft

Obtenir de l'aide permet aux utilisateurs Windows d'obtenir une assistance technique sur Windows et d'autres applications Microsoft. Il fournit une assistance en libre-service (par exemple, des liens vers des articles d'aide ou des instructions sur la façon dont les utilisateurs Windows peuvent résoudre les problèmes par eux-mêmes), des diagnostics et la mise en relation du client avec un agent Microsoft en direct, le cas échéant. Vous pouvez vous connecter au composant Obtenir de l’aide avec votre compte Microsoft pour créer une demande d’assistance client. Les utilisateurs de comptes d’entreprise peuvent également être autorisés à créer une demande d’assistance client en fonction du contrat d’assistance de leur organisation et si cela est activé par leur administrateur de locataire.

Aide Microsoft peut vous suggérer d’exécuter un diagnostic. Si vous y consentez, les données de diagnostic sont traitées conformément à la section **Diagnostics** .

Si cela est autorisé par les paramètres système, le microphone système peut être utilisé pour capturer la question au support au lieu de la saisir. Vous pouvez contrôler cela dans les paramètres de confidentialité du microphone dans l’application Paramètres Windows. Aide Microsoft accède également à votre liste d’applications pour faciliter l’ouverture du hub de commentaires vers l’application appropriée si vous choisissez de démarrer le processus de commentaires dans Aide Microsoft. Tous les commentaires seront saisis et contrôlés par le Feedback Hub, comme décrit dans la section Feedback Hub de la présente déclaration de confidentialité. Get Help n'utilise pas vos données de localisation dans le cadre de ses services.

[Retour en haut de page](#)

Sous-titres en direct

Les sous-titres en direct transcrivent l’audio pour faciliter la compréhension du contenu parlé. Les sous-titres en direct peuvent générer des sous-titres à partir de n’importe quel audio contenant des paroles, que ce soit en ligne, audio que vous avez téléchargé sur votre appareil ou audio reçu de votre microphone. Par défaut, la transcription de l’audio du microphone est désactivée.

Les données vocales sous-titrées sont traitées uniquement sur votre appareil et ne sont pas partagées dans le cloud ou avec Microsoft. [En savoir plus sur les sous-titres en direct.](#)

[Retour en haut de page](#)

Services de localisation et enregistrement

Service de localisation Windows. Microsoft gère un service de localisation qui permet de déterminer la localisation géographique précise d’un appareil Windows spécifique. Selon les capacités de l’appareil, l’emplacement de l’appareil peut être déterminé avec différents degrés de précision et, dans certains cas, très précisément. Lorsque vous avez activé le service de localisation sur un appareil Windows ou que vous avez donné l’autorisation aux applications Microsoft d’accéder aux informations de localisation sur des appareils non Windows, les données des antennes-relais et des points d’accès Wi-Fi et leur localisation sont recueillies par Microsoft et ajoutées à la base de données des localisations après suppression de toute donnée qui pourrait permettre d’identifier la personne ou l’appareil ayant servi à la collecte. Ces informations d’emplacement non identifiées sont utilisées pour améliorer les services de localisation de Microsoft.

Les services et fonctionnalités Windows, les applications exécutées sur Windows et les sites web ouverts dans des navigateurs Windows peuvent accéder à la localisation de l’appareil via Windows si vos paramètres leur en donnent l’autorisation. Certaines fonctionnalités et applications vous demandent la permission d’utiliser les services de localisation lors de l’installation initiale de Windows, certaines vous la demandent lors de la première utilisation de l’application, tandis que d’autres vous la demandent à chaque fois que vous accédez à la localisation de l’appareil. Pour plus d’informations sur certaines applications Windows qui utilisent la localisation de l’appareil, consultez la section [Applications Windows](#) de cette déclaration de confidentialité.

Lorsqu’une application ou une fonctionnalité accède à la localisation de l’appareil et que vous êtes connecté avec un compte Microsoft, votre appareil Windows charge également son emplacement dans le cloud, où il est accessible sur vos appareils aux autres applications ou services utilisant votre compte Microsoft et pour lesquels vous avez donné votre autorisation. Nous retenons seulement le dernier emplacement connu (chaque nouvelle localisation remplace la précédente). Ces données d’emplacement peuvent être consultées ou supprimées du tableau de bord de confidentialité de votre compte Microsoft.

Dans l’application Paramètres Windows, vous pouvez également voir quelles applications ont accès à la position précise de l’appareil, désactiver ou activer l’accès à la position de l’appareil pour certaines applications ou désactiver l’accès à la position de l’appareil. Vous pouvez également définir une localisation par défaut, qui sera utilisée lorsque le service de localisation est incapable de détecter une localisation plus exacte pour votre appareil.

La méthode pour déterminer l'emplacement de votre appareil est gérée directement par les paramètres d'emplacement, à quelques exceptions près.

Les applications de bureau sont un type spécifique d’application dont les autorisations d’emplacement sont contrôlées par le biais de vos paramètres d’emplacement Windows et n’apparaissent pas dans la liste qui vous permet de choisir les applications qui peuvent utiliser votre emplacement. Ils peuvent être téléchargés depuis le Microsoft Store, téléchargés depuis l'internet ou installés à l'aide d'un type de support (tel qu'un CD, un DVD ou un périphérique de stockage USB). [En savoir plus sur les applications de bureau tierces et sur la manière dont elles peuvent toujours déterminer l’emplacement de votre appareil lorsque le paramètre de localisation de l’appareil est désactivé.](#)

Certaines expériences basées sur le web ou des applications tierces qui apparaissent dans Windows peuvent utiliser d’autres technologies (telles que le Bluetooth, l’adresse IP, le modem cellulaire, etc.) ou des services de localisation informatiques pour déterminer l’emplacement de votre appareil avec plus ou moins de précision, même lorsque vous avez désactivé son paramètre de localisation.

Pour que vous puissiez recevoir de l'aide en cas d’urgence plus facilement, chaque fois que vous effectuez un appel d’urgence, Windows tente de déterminer et de partager votre emplacement exact, quels que soient vos paramètres d'emplacement. Si votre appareil comporte une carte SIM ou repose sur un service cellulaire, votre opérateur mobile aura accès à la localisation de votre appareil. [En savoir plus sur la localisation dans Windows.](#)

Localisation générale. Avec la fonction services de localisation, les applications qui ne peuvent pas utiliser votre localisation exacte auront toujours accès à votre localisation générale, telles que votre ville, votre code postal ou votre région.

Un ensemble limité de fonctionnalités dans Windows utilise votre adresse IP pour vous fournir des informations contextuelles pour votre région si les services de localisation ne sont pas activés, tels que la météo dans la barre des tâches. [En savoir plus sur la localisation dans Windows](#) et sur comment désactiver ces fonctionnalités.

Trouver mon appareil. La fonctionnalité Localiser mon appareil permet à un administrateur d’un appareil Windows de retrouver l’emplacement de cet appareil à partir de account.microsoft.com/devices. Pour activer Localiser mon appareil, un administrateur doit être connecté avec un compte Microsoft, et le paramètre de localisation doit être activé. Cette fonctionnalité fonctionnera même si d’autres utilisateurs ont refusé l'accès à l'emplacement pour toutes leurs applications. Lorsque l’administrateur essaie de localiser l’appareil, les utilisateurs voient une notification dans la zone de notification. [En savoir plus sur Localiser mon appareil dans Windows.](#)

Enregistrement en cours. Certains appareils Windows possèdent une fonction d’enregistrement qui vous permet de stocker des clips audio et vidéo de votre activité sur cet appareil, notamment vos communications avec d’autres personnes. Si vous choisissez d’enregistrer une session, l’enregistrement sera sauvegardé localement sur votre appareil. Dans certains cas, la possibilité peut vous être offerte de transmettre l’enregistrement à un produit ou service Microsoft à même de diffuser l’enregistrement publiquement. **Important : Vous devez comprendre vos responsabilités légales avant d’enregistrer et/ou de transmettre toute communication. Cela peut inclure l'obtention du consentement préalable de toutes les personnes participant à la conversation ou toute autre autorisation requise.** Microsoft n’est pas responsable de la manière dont vous utilisez les fonctionnalités d’enregistrement ou de vos enregistrements.

[Retour en haut de page](#)

Narrateur

Le Narrateur est un outil de lecture d’écran intégré qui vous permet d’utiliser Windows sans écran. Narrateur offre une description des images et des titres de page web intelligente, ainsi que des résumés de page web lorsque vous rencontrez une image non décrite et des liens ambigus.

Lorsque vous choisissez d’obtenir la description d’une image en appuyant sur Narrateur + Ctrl + D, l’image est envoyée à Microsoft pour effectuer une analyse de l’image et générer une description. Les images sont utilisées uniquement pour générer la description et ne sont pas stockées par Microsoft.

Lorsque vous choisissez d’obtenir des descriptions de titres de page en appuyant sur Narrateur + Ctrl + D, l’URL du site que vous visitez est envoyée à Microsoft pour générer la description du titre de la page et pour fournir et améliorer les services Microsoft, tels que les services Bing, comme décrit dans la section Bing ci-dessus.

Lorsque vous choisissez d’obtenir une liste des liens populaires d’une page web en appuyant sur Narrateur + deux fois sur S, l’URL du site que vous visitez est envoyée à Microsoft pour générer un résumé des populaires liens et pour fournir et améliorer les services Microsoft, tels que Bing.

Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment en accédant au **Narrateur>Obtenez des descriptions d'images, des titres de pages et des liens populaires** dans les paramètres de Windows.

Vous pouvez également envoyer des avis à propos du Narrateur pour aider Microsoft à diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au Narrateur et améliorer les produits et services Microsoft, tels que Windows. Les avis oraux peuvent être soumis à tout moment dans le Narrateur à l’aide de la touche Narrateur + Alt + F. Lorsque vous utilisez cette commande, l’application Hub de commentaires démarre, ce qui vous donne la possibilité de soumettre des commentaires oraux. Si vous activez le paramètre « Aidez à améliorer le Narrateur » dans l’application Paramètres de Windows et envoyez des avis oraux par le biais de Hub de commentaires, des données d’appareil et d’utilisation récentes, y compris des données de Journal de suivi d’événement (ETL), seront envoyées avec vos commentaires vocaux afin d’améliorer les produits et services Microsoft, tels que Windows.

[Retour en haut de page](#)

Mobile connecté – Lien avec Windows

La fonctionnalité Mobile connecté vous permet de lier votre téléphone Android à votre compte Microsoft et à votre iPhone via Bluetooth pour vous connecter à votre PC Windows. Votre appareil Android est lié à votre compte Microsoft et votre iPhone est lié via Bluetooth, ce qui permet une variété d’expériences inter-appareils sur tous vos appareils Windows sur lesquels vous êtes connecté ou connecté via Bluetooth. Vous pouvez utiliser l’application Mobile connecté pour voir les dernières photos de votre téléphone Android sur votre appareil Windows; composer et recevoir des appels en direct de votre téléphone Android sur votre appareil Windows; afficher et envoyer des SMS à partir de votre appareil Windows; afficher, ignorer ou effectuer d’autres actions sur les notifications de votre téléphone Android à partir de votre appareil Windows; partager l’écran de votre téléphone sur votre appareil Windows via la fonction de mise en miroir de Mobile connecté ; et accéder instantanément aux applications Android installées sur votre téléphone Android sur votre appareil Windows. Vous pouvez utiliser Mobile connecté pour passer et recevoir des appels à partir de votre iPhone, afficher et envoyer des SMS, et afficher, ignorer ou effectuer d’autres actions sur votre notification iPhone à partir de votre appareil Windows.

Pour utiliser Mobile connecté, Lien avec Windows doit être installé sur votre appareil Android. Vous pouvez également télécharger Mobile connecté vers votre iPhone.

Pour utiliser Mobile connecté, vous devez vous connecter à votre compte Microsoft sur la fonctionnalité Mobile connecté sur votre appareil Windows et sur l'application Lien avec Windows sur votre téléphone Android. Votre téléphone Android et votre appareil Windows doivent être connectés à Internet. Certaines fonctionnalités nécessitent l’activation du Bluetooth et l’association de votre téléphone à votre PC. Pour utiliser la fonctionnalité Appels, le Bluetooth de votre téléphone Android doit également avoir été activé.

Lors de la configuration de votre appareil Windows, vous pouvez choisir de lier votre téléphone à votre compte Microsoft. Pour ce faire, connectez-vous à Lien avec Windows sur votre téléphone Android, accordez des autorisations et terminez l’expérience d’intégration. Une fois l’opération terminée, Lien avec Windows synchronise vos données avec tous vos PC Windows sur lesquels vous êtes connecté à votre compte Microsoft. Pour plus d’informations sur l’utilisation de vos données, voir ci-dessous.

Afin de vous fournir les fonctionnalités Mobile connecté, Microsoft Corporation collecte des données relatives aux performances, à l'utilisation et à l'appareil, notamment, par exemple, les capacités matérielles de votre téléphone mobile et de votre appareil Windows, le nombre et la durée de vos sessions sur Votre téléphone et le temps que vous avez passé lors de la configuration.

Vous pouvez dissocier votre téléphone Android de votre appareil Windows à tout moment en accédant à vos paramètres de liaison téléphonique et en choisissant de supprimer votre téléphone Android. Vous pouvez faire de même à partir des paramètres de Lien avec Windows sur votre téléphone Android. Pour des informations détaillées, consultez [notre page d'assistance](#).

Vous pouvez dissocier votre iPhone de votre appareil Windows à tout moment en accédant aux paramètres Mobile connecté et en choisissant de supprimer votre iPhone. Vous pouvez faire la même chose depuis votre iPhone en allant dans **Paramètres > Bluetooth > Sélectionnez le nom de votre PC > cliquez sur l'icône (i) >** et choisissez **Oublier cet appareil**. Tous les utilisateurs peuvent supprimer le couplage Bluetooth en désactivant les expériences.

Messages texte – Appareils Android. Phone Link vous permet d'afficher les messages texte envoyés sur votre téléphone Android sur votre appareil Windows et d'envoyer des messages texte depuis votre appareil Windows. Seuls les SMS reçus et envoyés dans les 30 derniers jours sont visibles sur votre appareil Windows. Ces SMS sont temporairement stockés sur votre appareil Windows. Nous ne stockons jamais vos SMS sur nos serveurs et ne modifions ni ne supprimons aucun SMS sur votre téléphone Android. Vous pouvez voir les messages envoyés par SMS (Service de message court), MMS (Service de messagerie multimédia) sur les appareils Android, et les messages envoyés via RCS (Rich Communication Services) sur certains appareils Samsung sur certains réseaux d'opérateurs mobiles. Pour fournir cette fonctionnalité, le mobile connecté accède au contenu de vos SMS et aux coordonnées des personnes ou des entreprises avec lesquels vous communiquez par SMS.

Messages texte – iPhones. Phone Link vous permet d'afficher les messages texte envoyés sur votre iPhone sur vos appareils Windows et d'envoyer des messages texte depuis votre appareil Windows. Seuls les SMS reçus et envoyés dans votre session Bluetooth ou iMessage sont visibles sur vos appareils Windows. Ces SMS sont temporairement stockés sur votre appareil Windows. Nous ne stockons jamais vos SMS sur nos serveurs, ni ne modifions ou supprimons les SMS sur votre iPhone. Vous pouvez voir les messages envoyés par SMS (service de messages courts). Pour fournir cette fonctionnalité, le mobile connecté accède au contenu de vos SMS et aux coordonnées des personnes ou des entreprises avec lesquels vous communiquez par SMS.

Appels – Appareils Android. Phone Link vous permet de passer et de recevoir des appels depuis votre téléphone Android sur votre appareil Windows. Par le biais du Mobile connecté, vous pouvez également afficher vos appels récents sur votre appareil Windows. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez activer certaines autorisations à la fois sur votre appareil Windows et sur le téléphone Android, telles que l'accès au journal d'appel et l'autorisation de composer des appels depuis votre PC. Ces autorisations peuvent être révoquées à tout moment dans la page Paramètres du Mobile connecté sur votre appareil Windows et dans les paramètres de votre téléphone Android. Seuls les appels reçus et composés dans les 30 derniers jours sont visibles sous les journaux d'appels sur votre appareil Windows. Les détails de ces appels sont temporairement stockés sur votre appareil Windows. Nous ne modifions ni ne supprimons votre historique des appels sur votre téléphone Android.

Appels – iPhones. Phone Link vous permet de passer et de recevoir des appels depuis votre iPhone sur votre appareil Windows. Par le biais du Mobile connecté, vous pouvez également afficher vos appels récents sur votre appareil Windows. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez activer la fonctionnalité Synchroniser les contacts sous paramètres Bluetooth sur votre iPhone. Les détails de ces appels sont temporairement stockés sur votre appareil Windows. Nous ne modifions ni ne supprimons l'historique de vos appels sur votre iPhone.

Photos – Appareils Android. Phone Link vous permet de copier, partager, modifier, enregistrer ou supprimer des photos de votre téléphone Android sur votre appareil Windows. Seul un nombre limité de vos photos les plus récentes des dossiers Pellicule et Captures d'écran de votre téléphone Android sera visible sur votre appareil Windows à un moment donné. Ces photos sont stockées temporairement sur votre appareil Windows. À mesure que vous prenez des photos sur votre téléphone Android, nous supprimons de votre appareil Windows les copies temporaires des photos les plus anciennes. Nous ne stockons jamais vos photos sur nos serveurs et ne modifions ni ne supprimons aucune photo sur votre téléphone Android.

Notifications – appareils Android. Phone Link vous permet d'afficher les notifications de votre téléphone Android sur votre appareil Windows. Par le biais de Mobile connecté, vous pouvez lire ou ignorer les notifications de votre téléphone Android à partir de votre appareil Windows ou exécuter d'autres

actions relatives aux notifications. Pour activer cette fonctionnalité du Mobile connecté, vous devez activer certaines autorisations, par exemple, synchroniser les notifications, à la fois sur votre appareil Windows et sur le téléphone Android. Ces autorisations peuvent être révoquées à tout moment dans la page Paramètres de Votre téléphone sur votre appareil Windows et dans les paramètres de votre téléphone Android. Pour des informations détaillées, consultez [notre page d'assistance](#).

Notifications – iPhone. Phone Link vous permet d’afficher les notifications de votre iPhone sur votre appareil Windows. Par le biais de Mobile connecté, vous pouvez lire ou ignorer les notifications de votre iPhone à partir de votre appareil Windows ou exécuter d’autres actions relatives aux notifications. Pour activer cette fonctionnalité du Mobile connecté, vous devez activer certaines autorisations, par exemple, synchroniser les notifications, à la fois sur votre appareil Windows et sur l’iPhone. Ces autorisations peuvent être révoquées à tout moment dans la page Paramètres de Votre téléphone sur votre appareil Windows et dans les paramètres bluetooth de votre iPhone.

Miroir d’écran de téléphone - Appareils Android. [Sur les appareils pris en charge](#), Phone Link vous permet d’afficher l’écran de votre téléphone Android sur votre appareil Windows. L’écran de votre téléphone Android sera visible sur votre appareil Windows sous forme de flux de pixels. Lorsque votre téléphone Android est associé à votre appareil Windows via Mobile connecté, le son que vous activez sur l’écran du téléphone Android est émis par votre téléphone Android.

Mise en miroir des applications – appareils Android. Sur les appareils pris en charge, Phone Link vous permet d'utiliser vos applications Android installées sur votre téléphone Android sur votre appareil Windows. Par exemple, vous pouvez lancer une application de musique dans votre session Windows et écouter du son à partir de cette application sur les haut-parleurs de votre PC. Microsoft collecte une liste de vos applications Android installées et de vos activités récentes pour fournir le service et vous montrer vos dernières applications utilisées. Microsoft ne stocke pas les applications que vous avez installées ou les informations affichées par l’application lors de votre utilisation.

Transfert de contenu – Appareils Android. Sur les appareils pris en charge, Phone Link vous permet de copier et coller du contenu tel que des fichiers, des documents, des photos, etc. entre votre téléphone Android et votre appareil Windows. Vous pouvez transférer du contenu de votre téléphone Android vers votre appareil Windows et de votre appareil Windows vers votre téléphone Android en faisant glisser et déposez le contenu entre les appareils.

Point d'accès instantané – appareils Android. Sur les appareils pris en charge, Service Lien avec Windows permet aux utilisateurs de partager des informations de point d'accès mobile avec leur PC couplé via une communication Bluetooth sécurisée. Votre PC peut ensuite être connecté à Internet via le menu volant du réseau Windows. Notez que des frais de données mobiles peuvent s’appliquer en fonction du forfait de données mobiles dont vous disposez.

Synchronisation des contacts – appareils Android. Link to Windows vous permet de synchroniser vos contacts Android dans le cloud Microsoft pour y accéder dans d'autres produits et services Microsoft. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en accédant aux paramètres Lien avec Windows et en activant « la fonctionnalité de synchronisation » des contacts. Vos informations de contact sont stockées en ligne et associées à votre compte Microsoft. Vous pouvez choisir de désactiver la synchronisation et de supprimer ces contacts à tout moment. [Si vous souhaitez en savoir plus](#).

Synchronisation des contacts – iPhone. Phone Link vous permet de synchroniser vos contacts depuis votre iPhone pour y accéder pour la messagerie et les appels. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en accédant aux paramètres Bluetooth sur votre iPhone et en basculant sur Synchroniser les contacts sous le nom de votre PC après avoir connecté votre iPhone à Mobile connecté. Vous pouvez choisir de désactiver la synchronisation à tout moment en désactivant la synchronisation des contacts.

Synthèse vocale. Les fonctionnalités de Phone Link incluent des fonctionnalités d'accessibilité telles que la conversion de texte en voix. Vous pouvez activer une fonctionnalité de synthèse vocale qui permet d’entendre le contenu d’un SMS ou d’une notification au format audio. Si vous activez cette fonctionnalité, vos SMS et vos notifications sont lus à haute voix à mesure qu’ils sont reçus.

Office Enterprise – Appareils Android. Service Lien avec Windows vous permet d'insérer des photos dans les versions Web et de bureau de certaines applications Microsoft 365, telles que PowerPoint, Excel et Word, directement depuis votre téléphone mobile. Cela nécessite que votre administrateur informatique ait activé les expériences connectées facultatives pour les applications Microsoft Office et vous devrez associer votre appareil mobile à votre compte professionnel ou scolaire et fournir l'autorisation Photos à votre compte. Après l’intégration, votre session dure 15 minutes pour vous permettre

de transférer vos photos à partir de votre appareil mobile. Pour utiliser à nouveau cette fonctionnalité, vous devrez scanner votre code QR. Lien vers Windows ne collecte pas les informations de votre compte professionnel ou scolaire ni les informations sur votre entreprise. Afin de fournir ce service, Microsoft utilise un service cloud pour relayer vos fichiers dans le but d'insérer les photos dans la version Web et de bureau de certaines applications Microsoft 365, telles que les fichiers PowerPoint, Excel et Word.

[Retour en haut de page](#)

Expériences inter-appareils

Les expériences inter-appareils dans Windows vous permettent d'accéder à votre appareil mobile à partir de votre PC à l'aide de votre compte Microsoft. Ceux-ci peuvent être gérés sous « Appareils mobiles » dans la section Appareils Bluetooth & des paramètres de votre PC Windows. En fournissant ces fonctionnalités, Microsoft collecte les données d'utilisation des performances et d'appareil, y compris des informations sur les fonctionnalités matérielles de vos appareils mobiles et Windows. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment dans les paramètres de votre PC Windows.

Utilisez votre appareil mobile comme appareil photo connecté. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser l'appareil photo de votre appareil mobile dans des applications ou des produits sur Windows qui prennent en charge les fonctionnalités de l'appareil photo. Vous pouvez activer cette fonctionnalité sous « Appareils mobiles » dans la section Appareils Bluetooth & des Paramètres de votre PC. Microsoft n'enregistre ou ne stocke vos sessions d'appareil photo ou les informations affichées par votre appareil photo dans aucune application ou aucun produit.

Recevez de nouvelles notifications photo à partir de votre appareil mobile. Cette fonctionnalité vous permet de recevoir des notifications de votre appareil mobile lié sur votre PC Windows. Ces photos sont temporairement stockées sur votre PC Windows lorsque vous les modifiez ou les ouvrez. Vous devez lancer l'enregistrement sur votre PC pour stocker ces photos jusqu'à ce que vous décidiez de les supprimer. Nous ne stockons jamais vos photos sur nos serveurs et ne modifions ni ne supprimons aucune photo sur votre appareil mobile.

Afficher votre appareil mobile dans l'Explorateur de fichiers. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder aux fichiers de votre appareil mobile dans l'explorateur de fichiers. Vous pouvez activer cette fonctionnalité sous « Appareils mobiles » dans la section Appareils Bluetooth & des Paramètres de votre PC. Microsoft ne stockera pas le contenu de vos fichiers dans ses services.

[Retour en haut de page](#)

Fonctionnalités de sécurité

Cryptage de l'appareil. Le chiffrement de l'appareil aide à protéger les données stockées sur votre appareil en les cryptant grâce à la technologie de chiffrement de lecteur BitLocker. Lorsque le chiffrement de l'appareil est activé, Windows chiffre automatiquement le lecteur sur lequel Windows est installé et génère une clé de récupération. La clé de récupération BitLocker pour votre appareil personnel est automatiquement sauvegardée en ligne dans votre compte Microsoft OneDrive personnel. Microsoft n'utilise pas vos clés de récupération individuelles pour quelque finalité que ce soit.

Outil de suppression de logiciels malveillants. L'outil de suppression de logiciels malveillants (MSRT, Malicious Software Removal Tool) est exécuté sur votre appareil au minimum une fois par mois dans le cadre de Windows Update. MSRT vérifie les appareils pour détecter les infections par des logiciels malveillants spécifiques et répandus ("malware") et aide à supprimer toutes les infections détectées. Lorsque l'outil MSRT est exécuté, il supprime les programmes malveillants détectés sur votre appareil, répertoriés sur le site web du support Microsoft. Lors d'une vérification des maliciels, un rapport sera envoyé à Microsoft avec des données spécifiques sur les maliciels détectés, les erreurs, et d'autres données relatives à votre appareil. Si vous ne souhaitez pas que l'outil MSRT envoie ces données à Microsoft, vous pouvez désactiver son composant de rapport.

Microsoft Family. Les parents peuvent utiliser le Contrôle parental pour comprendre et établir des barrières quant à l'utilisation de leur périphérique par leur enfant. Veuillez consulter attentivement les informations sur [Microsoft Family Safety](#) si vous choisissez de créer ou de rejoindre un groupe familial. Si vous vivez dans une région qui exige une autorisation pour créer un compte et accéder à des services Microsoft, vous pouvez être invité à demander ou à octroyer un consentement parental. Si, au cours du processus d'inscription, un utilisateur n'a pas l'âge légal dans votre région, il sera invité à demander l'accord

d'un parent ou d'un tuteur en saisissant l'adresse e-mail de l'adulte. Lorsque le rapport d'activité de famille est activé pour un enfant, Microsoft recueille des informations sur la manière dont cet enfant utilise l'appareil et fournit aux parents des rapports sur les activités de leur enfant. Les rapports d'activité sont systématiquement supprimés des serveurs Microsoft.

Microsoft Defender SmartScreen et Smart App Control. Microsoft s'efforce de protéger votre appareil et vos mots de passe contre les applications, fichiers et contenus web non sécurisés.

Microsoft Defender SmartScreen contribue à vous protéger lorsque vous utilisez nos services en identifiant les menaces qui pèsent sur vous, votre appareil et vos mots de passe. Ces menaces peuvent inclure des applications ou du contenu Web potentiellement dangereux que Microsoft Defender SmartScreen découvre en vérifiant les sites Web que vous visitez, les fichiers que vous téléchargez et les applications que vous installez et exécutez. Lorsque Microsoft Defender SmartScreen vérifie le contenu d'un site web ou d'une application, des données relatives au contenu et à votre appareil sont envoyées à Microsoft, y compris l'adresse web complète du contenu. Lorsqu'une analyse supplémentaire est nécessaire pour identifier les menaces de sécurité, des informations sur le site web ou l'application suspect(e), telles que le contenu affiché, les sons joués et la mémoire de l'application, peuvent être envoyées à Microsoft. Ces données ne seront utilisées qu'à des fins de sécurité pour détecter, protéger et répondre aux incidents de sécurité, au vol d'identité, à la fraude ou à d'autres activités malveillantes, trompeuses ou illégales. Si Microsoft Defender SmartScreen détecte que le contenu est potentiellement dangereux, un avertissement s'affichera à la place du contenu. Microsoft Defender SmartScreen peut être activé ou désactivé dans l'application Sécurité de Windows.

Lorsqu'il est pris en charge, Smart App Control permet de vérifier les logiciels installés et exécutés sur votre appareil afin de déterminer s'ils sont malveillants, potentiellement indésirables ou s'ils présentent d'autres menaces pour vous et votre appareil. Sur un appareil pris en charge, Smart App Control démarre en mode d'évaluation et les données que nous recueillons pour Microsoft Defender SmartScreen, telles que le nom du fichier, un hachage du contenu du fichier, l'emplacement du téléchargement et les certificats numériques du fichier, sont utilisées pour déterminer si votre appareil est un bon candidat pour utiliser Smart App Control pour une protection de sécurité supplémentaire. Smart App Control n'est pas activé et ne se bloque pas pendant le mode d'évaluation. Certains appareils peuvent ne pas être de bons candidats si Smart App Control se trouverait sinon dans la bonne voie et interférerait avec les tâches légitimes et prévues – d'un utilisateur', par exemple, les développeurs qui utilisent un grand nombre de fichiers non signés. Si vous êtes un bon candidat pour Smart App Control, il sera automatiquement activé et fournira une protection supplémentaire à votre appareil au-delà de Microsoft Defender SmartScreen. Sinon, Smart App Control sera indisponible et désactivé définitivement. Si votre appareil n'est pas pris en charge ou n'est pas un bon candidat pour Smart App Control, Microsoft Defender SmartScreen continuez à protéger votre appareil. Lorsque Smart App Control est activé et qu'il identifie une application comme étant malveillante, potentiellement indésirable ou inconnue et non signée, il la bloque et vous avertit avant de l'ouvrir, de l'exécuter ou de l'installer. [En savoir plus sur Smart App Control.](#)

Lorsque Microsoft Defender SmartScreen ou Smart App Control vérifie un fichier, les données relatives à ce fichier sont envoyées à Microsoft, notamment le nom du fichier, un hachage du contenu du fichier, l'emplacement du téléchargement et les certificats numériques du fichier.

Smart App Control peut être activé ou désactivé dans l'application Sécurité Windows.

Microsoft Defender Antivirus. L'antivirus Microsoft Defender recherche des programmes malveillants et d'autres logiciels indésirables, des applications potentiellement indésirables et d'autres contenus malveillants sur votre appareil. L'Antivirus Microsoft Defender est automatiquement activé pour protéger votre appareil si aucun autre logiciel anti-programme malveillant ne le protège activement. Lorsque l'Antivirus Microsoft Defender est activé, il surveille l'état de la sécurité de votre appareil. Lorsque l'antivirus Microsoft Defender est activé ou qu'il s'exécute parce que l'analyse périodique limitée est activée, il envoie automatiquement à Microsoft des rapports contenant des données sur les programmes malveillants et autres logiciels indésirables suspects, des applications potentiellement indésirables et tout autre contenu malveillant. Il peut également envoyer des fichiers susceptibles de contenir du contenu malveillant, tels que des programmes malveillants ou des fichiers inconnus pour une inspection plus approfondie. Si un rapport contient vraisemblablement des données personnelles, il n'est pas envoyé automatiquement et une autorisation vous sera demandée avant son envoi. Vous pouvez configurer l'antivirus Microsoft Defender pour qu'il n'envoie pas de rapports ou de programmes malveillants suspects à Microsoft.

[Retour en haut de page](#)

Voix, activation vocale, entrée manuscrite et frappe

Speech. Microsoft fournit à la fois une fonctionnalité de reconnaissance vocale basée sur l'appareil et des technologies de reconnaissance vocale dans le cloud (en ligne).

L'activation du paramètre de reconnaissance vocale en ligne permet aux applications d'utiliser la reconnaissance vocale Microsoft dans le cloud. En outre, dans Windows 10, la reconnaissance vocale en ligne vous permet d'utiliser la dictée dans Windows.

L'activation vocale lors de la configuration d'un appareil HoloLens ou de l'installation de Windows Mixed Reality vous permet d'utiliser votre voix pour les commandes, la dictée et les interactions d'application. Les paramètres de reconnaissance vocale basée sur l'appareil, ainsi que les paramètres de reconnaissance vocale en ligne seront activés. Une fois les deux paramètres activés et votre casque allumé, l'appareil écoute toujours votre entrée vocale et envoie vos données vocales aux technologies de reconnaissance vocale basé sur le cloud de Microsoft.

Lorsque vous utilisez les technologies de reconnaissance vocale Microsoft dans le cloud, qu'elles soient activées par le paramètre de reconnaissance vocale en ligne ou que vous interagissiez avec HoloLens ou la saisie vocale, Microsoft collecte et utilise vos enregistrements vocaux pour fournir le service de reconnaissance vocale en créant une transcription de texte des mots prononcés dans les données vocales. Microsoft ne stocke pas, échantillonnera ou n'écouterà pas vos enregistrements vocaux sans votre autorisation. Pour en savoir plus sur la manière dont Microsoft gère vos données vocales, consultez [Technologies de reconnaissance vocale](#).

Vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale basée sur l'appareil sans envoyer vos données vocales à Microsoft. Toutefois, les technologies Microsoft de reconnaissance vocale basées sur le cloud fournit une reconnaissance plus précise que celle basée sur l'appareil. Lorsque le paramètre de reconnaissance vocale en ligne est désactivé, les services vocaux qui ne s'appuient pas sur le cloud et utilisent uniquement la reconnaissance basée sur l'appareil, comme les sous-titres en direct, le Narrateur ou l'accès vocal, fonctionnent toujours et Microsoft ne collecte pas de données vocales.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne à tout moment. Cela empêchera les applications se basant sur le paramètre de reconnaissance vocale en ligne d'envoyer vos données vocales à Microsoft. Si vous utilisez un casque HoloLens ou un casque Windows Mixed Reality, vous pouvez également désactiver la reconnaissance vocale basée sur l'appareil à tout moment. Cela empêche l'appareil d'écouter votre entrée vocale. [En savoir plus sur la reconnaissance vocale sous Windows](#).

Activation vocale. Windows fournit aux applications prises en charge la possibilité de répondre et d'agir en fonction de mots clés vocaux spécifiques à cette application.

Si vous avez autorisé une application à écouter des mots clés vocaux, Windows écouterà activement le microphone pour entendre ces mots clés. Une fois qu'un mot clé est reconnu, l'application accède à votre enregistrement vocal, peut traiter l'enregistrement, agir et répondre, par exemple, en prononçant une réponse. L'application peut envoyer l'enregistrement vocal à ses propres services dans le cloud pour traiter les commandes. Chaque application doit vous demander l'autorisation d'accéder aux enregistrements vocaux.

En outre, l'activation vocale peut être activée lorsque l'appareil est verrouillé. Dans ce cas, l'application concernée continue à écouter le microphone pour entendre les mots clés vocaux lorsque vous avez verrouillé votre appareil et peut s'activer pour toute personne parlant à proximité de l'appareil. Lorsque l'appareil est verrouillé, l'application accède au même jeu de fonctionnalités et d'informations que lorsque l'appareil est déverrouillé.

Vous pouvez désactiver l'activation vocale à tout moment. [En savoir plus sur l'activation vocale dans Windows](#).

Même lorsque vous avez désactivé l'activation vocale, certains services et applications de bureau tiers peuvent rester à l'écoute du microphone et recueillir votre entrée vocale. [Apprenez-en plus sur les applications de bureau tierces et sur la façon dont elles peuvent toujours accéder à votre microphone même lorsque ces paramètres sont désactivés](#).

Saisie vocale. Dans Windows 11, la dictée a été mise à jour et renommée en tant que saisie vocale. La saisie vocale peut utiliser des technologies de reconnaissance vocale à la fois sur des appareils et en ligne pour alimenter son service de transcription de la parole en texte. Vous pouvez également décider de contribuer aux extraits vocaux pour améliorer la saisie vocale. Si vous décidez de ne pas contribuer aux extraits vocaux, vous pouvez toujours utiliser la saisie vocale. Vous pouvez modifier votre sélection à tout moment dans les paramètres

de saisie vocale. Microsoft ne stocke pas, échantillonnera ou n’écouterà pas vos enregistrements vocaux sans votre autorisation. [En savoir plus sur Microsoft et vos données vocales.](#)

Accès vocal. Windows permet à tout le monde, y compris aux personnes à mobilité réduite, de contrôler leur PC et de créer du texte à l’aide de leur voix. Par exemple, l’accès vocal prend en charge des scénarios tels que l’ouverture et le basculement entre les applications, la navigation sur le web et la lecture et la création de messages. L’accès vocal tire parti de la reconnaissance vocale moderne sur l’appareil pour reconnaître précisément la voix et est pris en charge sans connexion Internet. Lorsqu’un utilisateur appelle l’accès vocal, ce dernier utilise le microphone de l’appareil. [En savoir plus sur l'accès vocal.](#)

Encrage & Saisie Personnalisation. Vos mots tapés et écrits à la main sont collectés pour vous fournir une liste de mots personnalisée, une meilleure reconnaissance des caractères pour vous aider à taper et à écrire sur votre appareil, et des suggestions de texte qui apparaissent lorsque vous tapez ou écrivez.

Vous pouvez désactiver l’entrée manuscrite & la personnalisation de la saisie à tout moment. Cela supprimera votre liste de mots client stockée sur votre appareil. Si vous l'activez à nouveau, vous devrez recréer votre liste de mots personnalisée. [En savoir plus sur la personnalisation de la & saisie manuscrite dans Windows.](#)

[Retour en haut de page](#)

Paramètres de synchronisation et de sauvegarde

Lorsque vous vous connectez à Windows avec votre compte Microsoft, Windows peut stocker vos paramètres, fichiers et données de configuration de l’appareil sur les serveurs de Microsoft. Windows utilisera uniquement les paramètres, fichiers et données de configuration des appareils stockées pour faciliter votre expérience de migration vers un autre appareil.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité et empêcher Windows de stocker vos paramètres, fichiers et données de configuration dans Paramètres de Windows. Vous pouvez supprimer les données qui ont été sauvegardées précédemment sur votre compte Microsoft, en visitant la [page Appareils de votre compte Microsoft.](#)

[En savoir plus sur les paramètres de sauvegarde et de synchronisation de Windows.](#)

[Retour en haut de page](#)

Services de mise à jour

Les services de mises à jour pour Windows comprennent Windows Update et Microsoft Update. Windows Update est un service qui vous fournit des mises à jour de logiciels pour les logiciels Windows et d’autres logiciels de prise en charge, comme les pilotes et les microprogrammes fournis par les fabricants des appareils. Microsoft Update est un service qui vous fournit des mises à jour pour d’autres logiciels Microsoft tels que Microsoft 365.

Windows Update télécharge automatiquement sur votre appareil les mises à jour des logiciels Windows. Vous pouvez configurer Windows Update pour installer automatiquement ces mises à jour dès qu’elles sont disponibles (recommandé) ou demander à Windows de vous avertir lorsqu’un redémarrage est requis pour terminer l’installation des mises à jour. Les applications disponibles via le Microsoft Store sont automatiquement mises à jour via le Microsoft Store, comme décrit dans la section [Microsoft Store](#) de cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Navigateurs web : Microsoft Edge hérité et Internet Explorer

Cette section s’applique aux versions héritées de Microsoft Edge (versions 44 et antérieures). Consultez la section [Microsoft Edge](#) de la déclaration de confidentialité pour obtenir des informations sur les versions non héritées de Microsoft Edge.

Microsoft Edge est le navigateur par défaut pour Windows. Internet Explorer, l’ancien navigateur de Microsoft, est également disponible dans Windows. Chaque fois que vous utilisez un navigateur Web pour accéder à Internet, des données sur votre appareil ("données d'appareil standard") sont envoyées aux sites Web que vous visitez et aux services en ligne que vous utilisez. Les données standard de l’appareil comprennent l’adresse IP de votre appareil, le type de

navigateur, la langue, les temps d'accès et les adresses des sites web référents. Ces données peuvent être enregistrées sur les serveurs web de ces sites web. Le type de données enregistrées et l'utilisation qui en est faite dépendent des pratiques de confidentialité des sites web que vous consultez et des services web que vous utilisez. En outre, Microsoft Edge envoie un ID de navigateur unique à certains sites web afin de nous permettre de développer des données agrégées qui serviront à améliorer les fonctionnalités et services du navigateur.

En outre, des données concernant votre manière d'utiliser votre navigateur, comme votre historique de navigation, les données des formulaires Web, les fichiers Internet temporaires et les cookies, sont stockées sur votre appareil. Vous pouvez supprimer ces données de votre appareil en sélectionnant Supprimer l'historique de navigation.

Microsoft Edge vous permet de stocker et de sauvegarder des contenus sur votre appareil, notamment les suivants :

- **Note Web.** Vous permet de créer des annotations manuscrites et textuelles sur les pages web que vous consultez et de les couper, les sauvegarder ou les partager.
- **Lecture active.** Vous permet de créer et de gérer des listes de lecture, notamment des sites web ou des documents.
- **Hub.** Vous permet de gérer facilement vos listes de lecture, vos favoris, vos téléchargements et votre historique dans un seul endroit.
- **Épingler le site Web sur la barre des tâches.** Vous permet d'épingler vos sites web favoris à la barre des tâches Windows. Les sites web pourront identifier parmi leurs pages web celles que vous avez épinglées, afin d'afficher un badge de notification vous informant des nouveautés intéressantes que vous pourrez y découvrir.

Certaines informations de navigateur Microsoft enregistrées sur votre appareil seront synchronisées sur d'autres appareils lorsque vous vous connecterez avec votre compte Microsoft afin que vous puissiez accéder à vos données sur tous vos navigateurs connectés sur vos appareils. Par exemple, dans Internet Explorer, ces informations incluent votre historique de navigation et vos favoris ; dans Microsoft Edge, elles incluent vos favoris, vos listes de lecture et vos entrées de saisie automatique de formulaire (comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone) et peuvent inclure des données d'extensions que vous avez installées. Dans Microsoft Edge, par exemple, si vous synchronisez votre liste de lecture sur vos appareils, des copies du contenu que vous choisissez de sauvegarder dans votre liste de lecture seront envoyées à chaque appareil synchronisé pour être consultées ultérieurement. Vous pouvez désactiver la synchronisation dans Internet Explorer en allant dans **Démarrer > Paramètres > Comptes > Synchroniser vos paramètres**. (Pour plus d'informations, consultez la section [Paramètres de synchronisation](#) de cette déclaration de confidentialité.) Vous pouvez également désactiver la synchronisation des informations du navigateur Microsoft Edge en désactivant l'option de synchronisation dans les paramètres de Microsoft Edge.

Microsoft Edge et Internet Explorer utilisent vos requêtes de recherche et votre historique de navigation pour vous fournir une navigation plus rapide et des résultats de recherche plus pertinents. Ces fonctionnalités incluent :

- **Les suggestions de recherche** dans Internet Explorer envoient automatiquement les informations que vous saisissez dans la barre d'adresse du navigateur à votre fournisseur de recherche par défaut (tel que Bing) pour proposer des recommandations de recherche au fur et à mesure que vous saisissez chaque caractère.
- **Les suggestions de recherche et de site** dans Microsoft Edge envoient automatiquement les informations que vous saisissez dans la barre d'adresse du navigateur à Bing (même si vous avez sélectionné un autre fournisseur de recherche par défaut) pour proposer des recommandations de recherche à mesure que vous saisissez chaque caractère.

Vous pouvez désactiver ces fonctions à tout moment. Afin de fournir des résultats de recherche, Microsoft Edge et Internet Explorer envoient vos requêtes de recherche, les informations standard de l'appareil et la localisation (si cette fonctionnalité est activée) à votre moteur de recherche par défaut lorsque l'application est utilisée. Si Bing est votre fournisseur de recherche par défaut, nous utilisons ces données comme décrit dans la section [Bing](#) de cette déclaration de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Fonctionnalités IA de Windows

Actions par clic

Actions par clic peut s’exécuter en partenariat avec Retrouver ou en tant que fonctionnalité autonome. Une fois que vous avez démarré, vous pouvez utiliser Actions par clic pour capturer et analyser des captures d’écran et identifier la présence de texte et d’images, ce qui vous permet ensuite de prendre des mesures pertinentes pour chacun d’entre eux. Par exemple, Actions par clic peut vous permettre de modifier une capture d’écran ou de modifier ou retravailler un texte capturé. Actions par clic ne permet pas d’identifier le contenu du texte ou des images identifiés dans une capture d’écran, mais vous pouvez utiliser l’IA locale et d’autres outils pour modifier le contenu si vous le souhaitez. Tout reste sur votre appareil local à moins que vous ne fassiez un choix explicite, comme envoyer une image à Bing pour une recherche, demander à Actions par clic de fournir un résumé du texte sélectionné par l’utilisateur (auquel cas il sera envoyé au service cloud Azure AI de Microsoft), ou utiliser une autre IA locale ou un autre outil pour modifier une capture d’écran d’Actions par clic.

Actions par clic vous permet également d’utiliser votre microphone pour rechercher du texte dans une capture d’écran. Lorsque vous cliquez sur le bouton du microphone, Actions par clic commence à écouter ce qui est dit, ce qui est entré dans le champ de recherche, et met en surbrillance toutes les correspondances de la recherche. L’audio capturé par le microphone n’est pas transmis hors de votre appareil.

Windows Retrouver

Retrouver est une fonctionnalité Windows uniquement disponible sur les PC Copilot+ qui permet aux utilisateurs de retrouver des éléments vus sur leur appareil à l’aide des textes et des indices visuels dont ils se souviennent. Pour utiliser Retrouver, un utilisateur doit choisir d’enregistrer des instantanés sur son Copilot+ PC, qui sont des images de tout ce qui est ouvert et visible sur l’écran de l’utilisateur et qui incluent les métadonnées associées, telles que le nom de l’application et l’horodatage. Toutes les données sont stockées en local sur l’appareil et sont protégées par Windows Hello ESS (Enhanced Sign-in Security), qui permet une ouverture de session biométrique plus sûre et garantit que seul le client a accès à ses informations. Chaque fois qu’un utilisateur lance Retrouver, il est invité à s’authentifier à l’aide de la connexion biométrique Windows Hello ou d’un code PIN avant que le contenu du dossier d’instantanés ne soit déchiffré. Actions par clic est exécuté en premier plan sur les instantanés dans Retrouver et aide l’utilisateur à accomplir des tâches plus rapidement en lui permettant d’effectuer des actions avec son contenu, qu’il s’agisse d’images ou de texte, à l’écran. L’analyse des instantanés est toujours effectuée localement sur l’appareil et les actions disponibles changent en fonction du type de contenu détecté.

Retrouver vous permet également d’utiliser le microphone de votre appareil Copilot+ PC pour rechercher du texte dans les instantanés capturés. Lorsque vous cliquez sur le bouton du microphone situé à l’intérieur de la zone de saisie de la recherche dans la fenêtre de Retrouver, le système commence à écouter ce qui est dit et le saisit dans la zone de recherche. Le microphone reste en service jusqu’à ce que vous fassiez une pause avec votre voix, après quoi il est désactivé jusqu’à ce que vous appuyiez à nouveau explicitement sur le bouton du microphone. Toutes les correspondances de la recherche seront mises en surbrillance dans les résultats. L’audio capturé par le microphone n’est pas transmis hors de votre appareil.

Les données capturées par Retrouver y compris les données personnelles (par exemple, les instantanés, les métadonnées, les résultats de traitement et les requêtes utilisateur) restent locales sur l’appareil au sein de votre compte connecté sur le Copilot+ PC et ne sont pas transmises hors de l’appareil, sauf si vous effectuez certaines actions. Par exemple, si vous copiez et collez un instantané dans une autre application, ou si vous choisissez d’inclure un instantané lorsque vous envoyez des commentaires via le Hub de commentaires Windows. Le seul moyen de partager le contenu de Retrouver avec une autre personne est une action explicite de l’utilisateur sur l’appareil.

Vous pouvez contrôler votre contenu (tels que les instantanés, les métadonnées, les requêtes de recherche et l’historique) en mettant en pause ou en supprimant les instantanés, en filtrant le contenu ou en utilisant un navigateur pris en charge en mode confidentialité. Pour en savoir plus sur la protection de votre vie privée et le contrôle de votre expérience avec Retrouver, [cliquez ici](#).

En plus de la fonctionnalité de recherche de Retrouver, le système Retrouver dispose également d’une timeline, dans laquelle vos instantanés sont organisés chronologiquement et visualisés dans une barre de défilement horizontale que vous pouvez utiliser pour retrouver et exploiter vos activités passées sur votre PC. En plus des fonctionnalités disponibles dans la timeline, vous pouvez supprimer des instantanés de cette vue, soit individuellement, soit par tous les instantanés contenant un domaine de site web (par exemple, tous ceux de www.bing.com) ou ceux d’une application spécifique.

Retrouver dispose également d’un filtre de contenu sensible, activé par défaut, qui permet d’éviter la conservation d’informations de nature plus sensible (numéros de cartes de crédit, numéros d’identification émis par l’État, etc.). S’ils le souhaitent, les utilisateurs peuvent désactiver ce filtre dans les paramètres de Windows.

[Retour en haut de page](#)

Applications Windows

Un certain nombre d’applications Microsoft sont incluses dans Windows et d’autres sont disponibles dans le Microsoft Store. Voici quelques-unes des applications :

Application Cartes. L'application Cartes fournit des services basés sur votre localisation et utilise les services Bing pour traiter vos recherches au sein de l'application. Lorsque l'application Cartes a accès à votre localisation et que vous avez activé les services basés sur la localisation dans Windows, lorsque vous utilisez la touche « @ » pour lancer une recherche dans les zones de texte prises en charge dans les applications Windows, les services Bing collectent le texte que vous tapez après la touche « @ » pour fournir des suggestions basées sur l'emplacement. Pour en savoir plus sur ces expériences optimisées par Bing, consultez la section [Bing](#) de cette déclaration de confidentialité. Lorsque l’application Cartes a accès à votre localisation, même lorsqu’elle n’est pas en cours d’utilisation, Microsoft peut recueillir des données de localisation, dont l’identification est empêchée, à partir de votre appareil, afin d’améliorer les services Microsoft. Vous pouvez désactiver l’accès de l’application Cartes à votre localisation en désactivant le service de localisation ou en désactivant l’accès de l’application Cartes au service de localisation.

Vous pouvez garder une trace de vos endroits préférés et de vos recherches récentes dans l’application Cartes. Vos endroits préférés et votre historique de recherche seront inclus dans les suggestions de recherche. Si vous accordez à l’application Cartes l’accès à votre caméra, vous pourrez capturer l’emplacement où vos photos ont eu lieu, par exemple, une photo de votre voiture vous indiquera également où votre voiture est garée. Vous pouvez également partager votre emplacement avec d’autres personnes de vos contacts. Si vous êtes connecté avec votre compte Microsoft, vos lieux favoris, l’historique de recherche et certains paramètres d’application seront synchronisés sur d’autres appareils et services. Pour plus d'informations, consultez la section [Paramètres de synchronisation et de sauvegarde](#) de cette déclaration de confidentialité.

Application appareil photo. Si vous autorisez l’application Caméra à utiliser votre localisation, le système intègre des données de localisation aux photos et aux vidéos que vous prenez avec votre appareil. Les photos et les vidéos intègrent également d’autres données descriptives, comme le modèle de caméra et la date de la photo ou de la vidéo. Si vous choisissez de partager une photo ou une vidéo, toute donnée intégrée sera accessible aux personnes et aux services avec lesquels vous les partagez. Vous pouvez toujours désactiver l’accès de l’application Caméra à votre localisation en désactivant tout accès au service de localisation dans le menu Paramètres de votre appareil ou en désactivant l’accès de l’application Caméra au service de localisation.

Lorsque l’application Caméra est ouverte, elle présente des rectangles détectés par la caméra sélectionnée pour les zones de l’image éventuellement utilisées pour l’amélioration de l’image. L’application Caméra ne conserve aucune donnée d’amélioration de l’image. Vous pouvez toujours modifier les paramètres d’accès à votre caméra dans le menu Paramètres Windows. L’application Caméra utilise différentes fonctionnalités d’appareil, telles que l’emplacement, l’appareil photo, le microphone, la vidéo et la bibliothèque d’images. Veuillez visiter le [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

Application de photos. Deux versions de l’application Photos sont disponibles. L’application Photos mise à jour inclut des fonctionnalités telles que l’intégration iCloud et les affichages de dossiers locaux et cloud. La version héritée précédente de l’application Photos inclut des fonctionnalités telles que l’Éditeur de vidéos, l’onglet Contacts et Albums. Vous utilisez l’application Photos mise à jour si la section « À propos de » dans les paramètres de l’application Photos indique que l’application est la version « Mise à jour » de l’application Photos. Dans certains cas, l’application Photos mise à jour et la version héritée de Photos peuvent être téléchargées sur son appareil.

L’application Photos mise à jour vous permet d’organiser, d’afficher, et de partager vos photos et vidéos. Par exemple, l’application Photos présente différentes façons de regrouper des photos et des vidéos par nom, date de prise ou date de modification, ainsi que dans les dossiers où ces fichiers sont stockés, tels que stockés localement sur votre appareil ou synchronisés avec votre appareil à partir de OneDrive, iCloud et d’autres services cloud. L’application vous permet également de déplacer, copier ou charger des fichiers à différents emplacements sur votre ordinateur ou sur OneDrive. L’onglet Toutes les photos

affiche vos photos et vidéos stockées localement ou synchronisées en fonction de la date à laquelle elles ont été prises. L'onglet Favoris vous permet d'afficher les photos et les vidéos que vous avez précédemment aimées ou favorisées. L'onglet Dossiers vous permet d'afficher des photos ou des vidéos en fonction de leur emplacement de stockage. Il y a également des onglets où vous pouvez voir vos photos et vidéos provenant des services de cloud disponibles (tels que OneDrive et d'autres services tiers) que vous avez synchronisés avec votre appareil.

L'application Photos héritée vous permet également d'organiser, d'afficher, et de partager vos photos et vidéos. Toutefois, si vous utilisez l'application Photos héritée, vous pouvez voir d'autres fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans la version la plus récente de l'application Photos, notamment Collections, Albums, Éditeur de vidéos et le paramètre des Contacts. L'onglet Collection affiche des photos et des vidéos en fonction de la date de prise de vue. L'onglet Albums vous aide à organiser vos photos et vidéos par emplacement et balises courantes. L'Éditeur de vidéo vous permet de modifier, créer et partager des vidéos.

Le paramètre des Contacts peut être activé sur la page Paramètres de l'application photos héritée et dans l'onglet Contacts de l'application. Lorsque cette option est activée, l'application Photos héritée utilise la technologie de regroupement de visages pour organiser vos photos et vidéos en groupes. La fonctionnalité de regroupement permet de détecter des visages dans une photo ou une vidéo, puis de déterminer s'ils ressemblent aux visages d'autres photos et vidéos de votre collection de photos locale. Vous pouvez associer un regroupement de visages à un contact de votre application Contacts.

Lorsque cette option est activée dans l'application Photos héritée, vos regroupements sont stockés sur votre appareil tant que vous choisissez de conserver les regroupements, les photos ou les vidéos. Si le paramètre des Contacts est activé, une invite vous invite à autoriser l'application photos héritée à continuer à autoriser les regroupements de visages après trois ans de non-interaction avec l'application photos héritée. À tout moment, vous pouvez accéder à la page Paramètres de l'application Photos héritée pour activer ou désactiver le paramètre des Contacts. La désactivation de la fonctionnalité supprimera les données de regroupement des visages de l'application héritée Photos, mais ne supprimera pas vos photos ou vidéos. [En savoir plus sur l'application Photos et le regroupement des visages.](#)

Si vous choisissez de partager une photo ou une vidéo à l'aide de l'application Photos ou de l'application photos héritée, toutes les données incorporées (telles que l'emplacement, le modèle d'appareil photo et la date) sont accessibles aux personnes et services avec lesquels vous partagez la photo ou la vidéo.

Application Contacts. L'application Contacts vous permet de voir et d'interagir avec tous vos contacts à un seul endroit. Lorsque vous ajoutez un compte à l'application Contacts, les contacts de votre compte sont automatiquement ajoutés à l'application Contacts. Vous pouvez ajouter d'autres comptes à l'application Contacts, notamment vos réseaux sociaux (tels que Facebook et Twitter) et des comptes de messagerie électronique. Lorsque vous ajoutez un compte, nous vous informons des données que l'application Contacts peut importer ou synchroniser avec le service spécifique et vous laissons choisir les éléments à ajouter. D'autres applications que vous installez peuvent également synchroniser des données avec l'application Contacts et notamment ajouter des informations à des contacts existants. Lorsque vous affichez un contact dans l'application Contacts, les informations concernant vos récentes interactions avec le contact (par exemple, les e-mails et les événements du calendrier, y compris ceux issus d'applications à partir desquelles l'application Contacts synchronise des données) sont récupérées et vous sont affichées. Vous pouvez supprimer un compte de l'application Contacts à tout moment.

Application Courrier et calendrier Outlook. L'application Courrier et Calendrier vous permet de rassembler tous vos e-mails, calendriers et fichiers en un seul endroit, y compris ceux provenant de fournisseurs de messagerie et de stockage de fichiers tiers. L'application fournit des services basés sur votre localisation, tels que la météo dans votre calendrier. Vous pouvez cependant désactiver la localisation pour l'application. Lorsque vous ajoutez un compte à l'application Courrier et Calendrier, les e-mails, éléments du calendrier, fichiers, contacts et d'autres paramètres de votre compte seront automatiquement synchronisés sur votre appareil et sur les serveurs de Microsoft. À tout moment, vous pouvez supprimer un compte ou apporter des modifications aux données qui sont synchronisées depuis celui-ci. Pour configurer un compte, vous devez fournir à l'application vos informations d'identification de compte (nom d'utilisateur et mot de passe), qui seront envoyées au serveur du fournisseur tiers par le biais d'Internet. L'application essaiera d'abord d'utiliser une connexion sécurisée (SSL) pour configurer votre compte mais enverra ces informations sous forme non chiffrée si votre fournisseur de messagerie ne prend pas en charge les connexions SSL. Si vous ajoutez un compte émis par une organisation (tel qu'une adresse e-mail professionnelle), le propriétaire du

domaine organisationnel peut mettre en place certains contrôles et politiques pouvant affecter votre utilisation de l'application. Il peut, par exemple, imposer l'authentification multifacteur ou avoir la possibilité d'effacer des données de votre appareil à distance. Cette application utilise les fonctionnalités de votre appareil, telles que l'emplacement, l'appareil photo. Veuillez visiter le [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

Application Windows Operator Messages (anciennement Messagerie Windows). L'application Messages opérateur Windows reçoit et affiche les SMS liés au compte de votre opérateur mobile concernant votre forfait de données (par exemple, vos limites de facturation et de données) sur votre PC ou appareil. Ces messages sont stockés localement sur votre appareil. À partir de votre appareil, vous pouvez également accéder à ces messages, les afficher et les supprimer. Cette application utilise les fonctionnalités de votre appareil, telles que contacts. Visitez Microsoft Store sur Windows pour en savoir plus.

L'application Horloge est votre centre de gestion du temps et de concentration sur Windows. Lorsque les utilisateurs se connectent avec leur compte Microsoft ils peuvent activer Microsoft To Do, qui est une expérience connectée au cloud. Lorsque l'utilisateur active la session de concentration, les données de session sont stockées localement et l'utilisateur peut les effacer en accédant à la page des paramètres de l'horloge. En outre, les sessions de concentration prennent en charge la connexion aux comptes Spotify pour écouter l'audio ambiant afin d'aider les utilisateurs à se concentrer. Visitez [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

Microsoft Journal est une application Windows spécialement conçue pour les appareils tactiles et compatibles avec le stylet, tels que les tablettes et les appareils 2 en 1. Il offre aux utilisateurs une expérience de prise de notes personnelle gratuite. L'application tire parti de l'intelligence artificielle (IA) et du Machine Learning pour mieux reconnaître votre écriture manuscrite qui traite les données localement sur votre appareil. Lorsqu'ils sont connectés à Microsoft 365 (abonnement requis), les utilisateurs peuvent accéder en toute transparence à leur calendrier M365 et à leurs contacts au sein de l'application. Tout le contenu créé par l'utilisateur est automatiquement enregistré à l'emplacement d'enregistrement par défaut dans la bibliothèque de documents pour référence ultérieure. Journal vous permet d'accéder à la bibliothèque de photos, à l'appareil photo et au microphone de l'appareil afin de pouvoir les ajouter à un classeur. Découvrez l'application Journal [ici](#) ou visitez le [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

L'application **Forfaits mobiles** vous aide à vous connecter facilement et à plus d'endroits sur votre PC Windows 10 et vos appareils LTE 11. Lors de l'inscription à un forfait de données sur votre appareil, il établit une connexion avec l'opérateur mobile, ce qui vous permet d'effectuer des achats via le portail en ligne de l'opérateur mobile. Vous aurez besoin d'une carte SIM prise en charge pour utiliser cette application. L'application de plan mobile utilise votre IMEI, IMSI, NULL, ICCID et Pays (emplacement approximatif déterminé par l'ID de réseau cellulaire ou l'adresse IP inverse Wi-Fi) pour déterminer les opérateurs mobiles disponibles dans votre région. L'opérateur mobile peut envoyer des notifications aux utilisateurs via l'application Forfaits mobiles. Cette application utilise les fonctionnalités de votre appareil, telles que son appareil photo et son microphone. Visitez [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

Microsoft PC Manager est disponible dans certaines régions et est un outil de bureau visant à améliorer les performances de votre PC. En fonction de votre demande, le Gestionnaire de PC analyse votre appareil et vous permet de supprimer des documents inutiles ou temporaires, d'optimiser le cache, d'arrêter ou de récupérer suite à des modifications non autorisées, ou d'utiliser d'autres fonctionnalités telles que le contrôle d'intégrité, l'amélioration en un clic, le nettoyage du stockage, la gestion des fichiers et des fenêtres contextuelles, ainsi que la protection de vos paramètres par défaut.

Gestionnaire de PC bloque les fenêtres contextuelles en fonction des règles de blocage des publicitaires et des fenêtres contextuelles sélectionnées par vous via un bloc personnalisé. Si vous acceptez de rejoindre le « plan contextuel Gestionnaire de PC Microsoft » lorsque vous bloquez les fenêtres contextuelles via un bloc personnalisé, vous pouvez nous aider à optimiser la fonctionnalité de gestion des fenêtres contextuelles de Gestionnaire de PC Microsoft en prenant des captures d'écran de la fenêtre contextuelle et en les envoyant à Microsoft. Microsoft ne collecte pas d'informations autres que les captures d'écran, le titre Windows et la classe de Windows. Les captures d'écran envoyées ne sont conservées que pendant une courte période et régulièrement supprimées. Vous pouvez gérer vos préférences de plan contextuel via les paramètres du Gestionnaire de PC à tout moment. La fonctionnalité de commentaires du Gestionnaire de PC peut également traiter les données personnelles si vous les incluez dans les commentaires que vous fournissez à Microsoft. Les commentaires des utilisateurs sont régulièrement supprimés après traitement.

Circle to Act est un service proposé par Gestionnaire de PC pour des marchés sélectionnés, avec des outils tels que Outil Capture d'écran, Extraction de texte, Traduction et Copie intelligente. Pour activer la fonctionnalité Copie intelligente, les captures d'écran que vous chargez pendant l'utilisation peuvent être traitées par Microsoft dans des centres de données situés en dehors de votre emplacement géographique. Pour les fonctionnalités Extraction de texte et Traduction, les captures d'écran capturées lors de l'utilisation sont transmises à Microsoft Azure, exploitées et gérées par Microsoft ou nos partenaires d'exploitation locaux au sein de votre région. Ces captures d'écran sont traitées localement et les résultats vous sont retournés à l'achèvement. Microsoft ne conserve aucune donnée image ou texte que vous soumettez ni les résultats fournis, sauf lorsque cela est nécessaire pour se conformer à des obligations légales.

Visitez [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

L' **outil Capture d'écran** est un utilitaire pratique sous Windows qui utilise votre microphone et votre bibliothèque d'images pour capturer et stocker des captures d'écran et des enregistrements d'écran. L'Outil Capture d'écran inclut une fonctionnalité d'action de texte, qui utilise la prise en charge intégrée de la reconnaissance optique de caractères (OCR). Vous pouvez sélectionner et copier du texte directement à partir d'images à l'aide de l'OCR. En outre, vous pouvez utiliser la fonctionnalité Action de texte pour rédiger des informations sensibles à partir du texte capturé. Avec les éléments d'intégration du Presse-papiers copiés à partir de l'Outil Capture d'écran sont également copiés dans votre Presse-papiers. Si vous activez l'historique du Presse-papiers sur plusieurs appareils, le contenu copié peut être utilisé en toute transparence sur différents appareils. Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences de Presse-papiers et de capture d'écran via les paramètres Windows. Visitez [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

L' **application Enregistreur vocal Windows** est un outil polyvalent conçu pour capturer l'audio via votre microphone dans divers scénarios. Lors de l'enregistrement, vous pouvez marquer des moments clés pour localiser facilement les sections importantes ultérieurement. Vous pouvez également découper, ajuster les niveaux de volume ou appliquer d'autres modifications en fonction des besoins et lire vos enregistrements. Vos enregistrements sont enregistrés automatiquement et stockés dans votre dossier Documents pour un accès facile, et vous pouvez partager votre audio enregistré avec vos amis et votre famille. Visitez [Microsoft Store](#) pour en savoir plus.

Microsoft Clipchamp est un éditeur vidéo conçu pour faciliter la création de vidéos. Il permet aux utilisateurs de combiner des vidéos, des images et des fichiers audio, ainsi que d'ajouter du texte et des effets, puis d'enregistrer la vidéo terminée sur leur appareil, ou de stocker leurs vidéos dans leur Espace OneDrive personnel via leur compte Microsoft. Les utilisateurs peuvent également ajouter des vidéos de stock et des effets audio ou de musique stock, des autocollants, des éléments graphiques, des arrière-plans, etc. Les utilisateurs peuvent choisir d'autoriser Clipchamp à accéder à leur caméra et à leur microphone pour enregistrer des vidéos directement à partir de leur appareil. Pour offrir une meilleure expérience, telle que la langue à afficher, Clipchamp collecte votre emplacement imprécis. Les utilisateurs peuvent accéder à Clipchamp avec un compte Microsoft personnel ou familial via l'application Clipchamp pour Windows 10 ou Windows 11 et dans le navigateur Edge ou Chrome à l'adresse <https://app.clipchamp.com>.

lecteur multimédia est le lecteur intégré par défaut de fichiers multimédias (audio et vidéo). Lorsque vous choisissez d'ouvrir un fichier multimédia, Lecteur multimédia lit le contenu de ce fichier. Lorsque vous ouvrez Lecteur multimédia, il lit le contenu de vos dossiers Bibliothèque de musique et Vidéo pour remplir ses propres pages de bibliothèque de musique et de vidéothèque à l'intérieur de Lecteur multimédia pour vous aider à organiser, afficher et lire du contenu multimédia.

Pour enrichir votre expérience de lecture de musique, Lecteur multimédia tente automatiquement d'afficher l'illustration de l'artiste et de l'album pour le contenu que vous lisez et le contenu de votre bibliothèque de musique. Pour fournir ces informations, Lecteur multimédia envoie une requête à Microsoft contenant les données standard de l'appareil, telles que l'adresse IP de votre appareil, la version du logiciel de l'appareil, les paramètres régionaux et les paramètres de langue, ainsi qu'un identifiant pour le contenu. Si vous le souhaitez, cette fonctionnalité peut être désactivée sur la page Paramètres de l'application.

Films et séries TV. Microsoft Movies & TV vous permet de louer ou d'acheter des films et des épisodes télévisés et de les lire sur votre appareil.

Pour vous aider à découvrir du contenu susceptible de vous intéresser, Movies & TV collectera des données sur les films et les émissions de télévision que vous regardez, y compris la durée de lecture et les notes que vous attribuez.

Films & TV peut également afficher et lire des fichiers vidéo locaux stockés sur votre PC. Pour ce faire, il a besoin d’accéder à la bibliothèque vidéo sur votre appareil.

Windows lecteur multimédia Héritage. Lorsque vous utilisez Windows lecteur multimédia Legacy, il peut lire du contenu multimédia tel que des fichiers vidéo, audio et image, ce qui vous permet de lire des CD et d'autres contenus numériques (tels que des fichiers vidéo et audio), d'extraire des CD et de gérer votre bibliothèque multimédia. Pour enrichir votre expérience lors de la lecture d'un contenu de votre bibliothèque, Lecteur Windows Media hérité affiche des informations relatives au média, telles que le titre de l’album, les titres des chansons, la pochette de l’album, le nom de l’artiste et celui du compositeur. Pour vous fournir le maximum d’informations sur le média, Lecteur Windows Media hérité envoie une requête à Microsoft contenant des informations standard sur l’ordinateur, un identifiant pour le contenu multimédia et les informations sur le média déjà contenues dans la bibliothèque de votre Lecteur Windows Media hérité (y compris les informations que vous avez modifiées ou entrées vous-même le cas échéant) de sorte que Microsoft puisse reconnaître la piste et renvoyer ensuite les informations supplémentaires disponibles.

Lecteur Windows Media hérité vous permet également de lire des contenus diffusés en continu sur un réseau. Pour fournir ce service, Lecteur Windows Media hérité doit communiquer avec un serveur de diffusion multimédia. Ces serveurs sont généralement gérés par des fournisseurs de contenu non-Microsoft. À l’occasion de la lecture d’un média diffusé en continu, Lecteur Windows Media hérité envoie un journal au serveur de diffusion multimédia ou à d’autres serveurs web si le serveur de diffusion multimédia en fait la demande. Ce journal comprend différents renseignements, dont les suivants : temps de connexion, adresse IP, version du système d’exploitation, version de Lecteur Windows Media hérité, numéro d’identification du lecteur (ID du lecteur), date et protocole. Pour protéger votre vie privée, Lecteur Windows Media hérité envoie par défaut un ID de lecteur différent pour chaque session.

[Retour en haut de page](#)

Windows Hello

Windows Hello vous fournit un accès instantané à vos appareils par identification biométrique. Si vous l’activez, Windows Hello utilisera votre visage, votre empreinte digitale ou votre iris pour vous identifier, sur la base d’un ensemble de points ou de caractéristiques uniques extraits de l’image et stockés sur votre appareil comme modèle. Cependant, il ne stockera pas l’image même de votre visage, de votre empreinte digitale ou de votre iris. Les données de vérification biométrique utilisées lorsque vous vous connectez ne sortent pas de votre appareil. Vos données de vérification biométrique resteront sur votre appareil jusqu’à ce que vous les supprimiez. Toutefois, après une période importante d’inactivité Windows Hello, vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez continuer à stocker vos données de vérification biométrique. Vous pouvez supprimer les données de vérification biométrique dans les Paramètres. En savoir plus sur [Windows Hello](#).

[Retour en haut de page](#)

Windows Search

Windows Search vous permet de faire des recherches dans vos contenus et sur Internet depuis un seul endroit. Si vous choisissez d’utiliser la recherche Windows pour rechercher "vos éléments," elle fournira des résultats pour les éléments de votre OneDrive personnel, de votre OneDrive Entreprise s’il est activé, d’autres fournisseurs de stockage cloud dans la mesure où ils sont pris en charge par ces fournisseurs tiers, et sur votre appareil. Si vous choisissez d'utiliser Windows Search pour effectuer une recherche sur le Web ou d'obtenir des suggestions de recherche avec Windows Search, vos résultats de recherche seront alimentés par Bing et nous utiliserons votre requête de recherche comme décrit dans la section [Bing](#) de cette déclaration de confidentialité. [En savoir plus sur la recherche dans Windows](#).

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)

Services de divertissement et services associés

Les services de divertissement et services associés offrent de riches expériences et vous permettent d’accéder à une grande diversité de contenu, d'applications et de jeux.

Xbox

Le réseau Xbox est le service de jeu et de divertissement en ligne de Microsoft composé de logiciels et qui permet des expériences en ligne sur différentes plateformes. Ce service vous permet de rechercher et de jouer à des jeux, d’afficher du contenu et de vous connecter avec des amis sur la Xbox et d’autres réseaux sociaux et de jeu.

Lorsque vous vous inscrivez à un profil Xbox, nous vous affectons un Gamertag (pseudo public) et un identifiant unique. Lorsque vous vous connectez sur des appareils Xbox, des applications et des services, ces identifiants uniques permettent de stocker les données collectées sur votre utilisation. Selon votre juridiction, vous devrez peut-être vérifier votre âge ou votre identité pour accéder à certains services ou fonctionnalités Xbox. Si nous vous demandons de vérifier votre âge ou votre identité, veuillez vous référer à l’avis d’accompagnement pour des détails sur les données collectées et leur utilisation, ainsi que pour des informations sur notre fournisseur de vérification tiers. Le type de données collectées dépend de votre emplacement et de la méthode de vérification.

Les consoles Xbox sont des périphériques qui vous permettent de trouver et de lire des jeux, des films, de la musique et d’autres divertissements numériques et de les utiliser. Lorsque vous vous connectez à une expérience Xbox (dans des applications ou sur une console), nous attribuons également un identifiant unique à votre appareil. Lorsque votre console Xbox est connectée à Internet, par exemple, et que vous vous connectez à la console, nous identifions la console et la version du système d’exploitation de la console que vous utilisez.

Les données que nous collectons sur votre utilisation des services, jeux, applications et consoles Xbox incluent :

- Lorsque vous vous connectez ou déconnectez de Xbox, les achats que vous effectuez et le contenu obtenu.
- Les jeux auxquels vous jouez et les applications que vous utilisez, votre progression dans les jeux, vos succès, votre temps de jeu par partie et d’autres statistiques de jeu.
- Les données de performances des consoles Xbox, Xbox Game Pass et autres applications Xbox, du réseau Xbox, des appareils connectés et de votre connexion réseau, y compris les erreurs de logiciels et de matériels.
- Le contenu que vous ajoutez, téléchargez ou partagez via le réseau Xbox, y compris du texte, des images et des vidéos que vous capturez dans les jeux et les applications.
- L’activité sociale, y compris les données de conversation et les interactions avec d’autres joueurs, et les connexions que vous effectuez (amis ajoutés et personnes qui vous suivent) sur le réseau Xbox.

Si vous vous connectez pour utiliser Xbox sur un autre appareil capable d’accéder au réseau Xbox et que cet appareil inclut un périphérique de stockage (disque dur ou unité mémoire), les données d’utilisation seront stockées sur l’appareil de stockage et envoyées à Microsoft lors de votre prochaine connexion à Xbox, même si vous avez joué hors connexion.

Les données que nous collectons nous permettent de vous proposer nos services et des expériences personnalisées. Cela comprend votre connexion à des jeux, des contenus et des services, ainsi que vous présenter des offres, des remises et des recommandations. Pour modifier vos paramètres pour ces recommandations, visitez la [page des paramètres de sécurité et de confidentialité en ligne Xbox](#) .

Caméra et microphone. Lorsque vous utilisez Xbox, les joueurs peuvent utiliser les fonctionnalités de l’appareil, telles que le microphone, l’appareil photo et l’enregistrement d’écran pour améliorer leur expérience de jeu. Lorsqu’un jeu Xbox est lu dans Windows Game Bar, l’appareil photo et le microphone peuvent être utilisés, notamment pour lire des photos et des vidéos, et pour capturer et enregistrer des captures d’écran.

Données de diagnostic Xbox. Les données de diagnostic ont deux catégories : obligatoire et facultative.

- **Requis.** Xbox enverra les données requises à Microsoft. Données minimales nécessaires pour maintenir la Xbox sûre, sécurisée, à jour et fonctionnant comme prévu.
- **Facultatif.** Les données facultatives sont des données supplémentaires que vous décidez de partager avec Microsoft. Les données facultatives peuvent inclure des détails supplémentaires sur le fonctionnement, l’utilisation et les performances de vos produits et services Xbox, ainsi que des rapports d’erreurs améliorés.

En savoir plus sur [Gérer les paramètres de partage de données facultatif](#).

Captures Game. Les joueurs d’une session multijoueur peuvent enregistrer des vidéos (extraits de jeu) et capturer des captures d’écran de leur affichage d’une partie de jeu. Les extraits et captures d’écran du jeu d’autres joueurs peuvent

capturer votre gamertag et personnage dans le jeu pendant cette session. Si un joueur capture des extraits et des captures d’écran du jeu sur un PC, les extraits du jeu en résultant peuvent également capturer les conversations audio.

Sous-titrage. Lors d’une conversation Xbox en temps réel (« groupe »), les joueurs peuvent activer une fonctionnalité de reconnaissance vocale qui leur permettent de visualiser cette conversation sous forme de texte. Si un joueur active cette fonctionnalité, toutes les communications vocales dans le groupe sont sous-titrées pour ce joueur. Microsoft utilise les données textuelles en résultant pour sous-titrer la conversation pour les joueurs qui en ont besoin, ainsi qu’aux autres fins décrites dans la présente déclaration.

Données Xbox visibles par d’autres. Votre gamertag, vos jeux, vos statistiques de jeu, vos succès, votre présence (si vous êtes actuellement connecté ou non à Xbox Live), le contenu que vous partagez et d’autres données quant à votre activité sur Xbox Live, peuvent être consultés par :

- Autres joueurs connectés à Xbox.
- Clients de services tiers auxquels vous avez associé votre profil ou
- Autres services associés à Xbox (y compris ceux des sociétés partenaires).

Par exemple, votre gamertag et vos scores visibles dans les classements sont considérés publics et ne peuvent pas être cachés. Pour les autres données, vous pouvez ajuster vos paramètres de confidentialité sur les consoles et sur [Xbox.com](#) pour limiter ou bloquer ce qui est partagé avec le public ou avec des amis.

En savoir plus sur les [paramètres de sécurité et de confidentialité en ligne Xbox](#).

Données Xbox partagées avec des tiers, notamment des éditeurs de jeux et d’applications. Lorsque vous utilisez un jeu en ligne sur Xbox ou n’importe quelle application connectée au réseau via votre console Xbox, votre PC ou appareil mobile, l’éditeur de ce jeu ou de cette application a accès aux données relatives à votre utilisation pour permettre à l’éditeur de fournir, prendre en charge et améliorer son produit. Ces données peuvent inclure votre identifiant d’utilisateur Xbox, gamertag, certaines informations limitées relatives au compte, comme le pays et la tranche d’âge, des données sur vos communications dans le jeu, vos activités de mise en application Xbox, vos sessions de jeu (par exemple, vos déplacements ou les types de véhicules que vous utilisez dans un jeu), votre présence sur le réseau Xbox, le temps passé sur un jeu ou une application, vos classements, vos statistiques, vos profils de joueur, avatars ou gamerpics, vos listes d’amis, vos flux d’activité dans des clubs officiels dont vous faire partie, vos adhésions à des clubs et tout contenu que vous créez ou soumettez dans le jeu ou l’application.

Les éditeurs et les développeurs de jeux et d’applications tiers ont une relation distincte et indépendante avec les utilisateurs, et leur collecte et utilisation des données personnelles est soumise aux politiques de confidentialité qui leur sont propres. Lisez attentivement leurs politiques pour déterminer la façon dont ils utilisent les données. Par exemple, les éditeurs peuvent choisir de divulguer ou d’afficher des données de jeu (comme les classements) par le biais de leurs propres services. Vous trouverez leurs politiques associées à partir des pages de détails des jeux ou des applications dans le Microsoft Store.

Pour en savoir plus, consultez [Partage de données avec les jeux et les applications](#).

Pour arrêter de partager des données de jeu ou d’application avec un éditeur, supprimez ses jeux ou applications de tout appareil sur lequel vous les avez installés. Certains accès des éditeurs à vos données peuvent être révoqués à l’adresse <https://microsoft.com/consent>.

Fonctionnalités améliorées par l’IA. Xbox propose des fonctionnalités facultatives améliorées par l’IA, y compris nos assistants virtuels de support et Copilot dans Xbox, qui vous permettent d’entrer une requête par texte ou par voix. Pour fournir une réponse, ces fonctionnalités améliorées par l’IA utilisent votre requête, les articles de support disponibles publiquement et d’autres données pertinentes décrites dans la section [Données personnelles que nous collectons](#) ou dans la fonctionnalité. D’autres paramètres de confidentialité sont disponibles dans certaines fonctionnalités améliorées par l’IA de Xbox, notamment Copilot dans Xbox. Vous pouvez afficher, exporter ou supprimer vos conversations avec Copilot dans le [Tableau de bord de confidentialité Microsoft](#).

Famille et enfants. Si vous avez des enfants qui souhaitent utiliser le réseau Xbox, vous pouvez définir des profils enfant et adolescent pour eux une fois qu’ils disposent de comptes Microsoft. Les organisateurs adultes de votre groupe familial Microsoft peuvent modifier les choix de consentement et les paramètres de sécurité en ligne pour les profils enfants et adolescents sur [Xbox.com](#).

Apprenez-en davantage sur les groupes familiaux Microsoft sur [Simplifiez la vie de votre famille](#).

Pour en savoir plus sur la gestion des profils Xbox, consultez les [paramètres de sécurité et de confidentialité en ligne Xbox](#).

Pour plus d’informations sur la collecte de données auprès des enfants par Microsoft, y compris Xbox, veuillez consulter la section [Collecte de données auprès des enfants](#) de cette déclaration de confidentialité.

Sécurité. Dans le but de garantir un environnement de jeu sécurisé au sein du réseau Xbox et d’appliquer les normes de la communauté Xbox, nous pouvons recueillir et examiner les voix, le texte, les images, les vidéos et le contenu dans le jeu (tel que des extraits de jeu que vous chargez, vos conversations et vos publications dans les clubs et les jeux).

Prévention de la triche et de la fraude. Il est important pour nous de fournir un environnement de jeu équitable. Nous interdisons la fraude, le piratage, le vol de compte et toute autre activité non autorisée ou frauduleuse lorsque vous utilisez un jeu en ligne Xbox ou toute application connectée au réseau sur votre console Xbox, votre PC ou votre appareil mobile. Afin de détecter et d’empêcher les fraudes et la tricherie, nous pouvons utiliser des outils, des applications et d’autres technologies anti-fraude et de prévention des fraudes. Ces technologies peuvent créer des signatures numériques (appelées “hachages”) à l’aide de certaines informations collectées” à partir de votre console Xbox, votre PC ou votre appareil mobile, et de la façon dont vous utilisez cet appareil. Cela peut inclure des informations sur le navigateur, l’appareil, les activités, les identificateurs de jeu et le système d’exploitation.

Héritage.

- **Xbox 360.** Cette console Xbox recueille des données de diagnostic limitées obligatoires pour que votre console continue de fonctionner comme prévu lorsque vous utilisez une console connectée au réseau Xbox.
- **Kinect.** Le capteur Kinect est une combinaison de caméra, microphone et capteur infrarouge qui permet d’utiliser les mouvements et la voix pour contrôler la jouabilité. Par exemple :
 - Si vous le souhaitez, la caméra peut être utilisée pour vous connecter automatiquement au Réseau Xbox à l'aide de la reconnaissance faciale. Ces données restent dans la console et ne sont partagées avec personne, et vous pouvez choisir de supprimer ces données de votre console à tout moment.
 - Pour le jeu, Kinect cartographiera les distances entre les articulations de votre corps pour créer une représentation en forme de bonhomme allumette de vous qui aide Kinect à permettre le jeu.
 - Le microphone Kinect peut permettre le chat vocal entre les joueurs pendant le jeu. Le microphone permet également des commandes vocales pour contrôler la console, le jeu ou l'application, ou pour saisir des termes de recherche.
 - Le capteur Kinect peut également être utilisé pour des communications audio et vidéo.

En savoir plus sur Kinect sur [Xbox Kinect et confidentialité](#) ..

[Retour en haut de page](#)

Microsoft Store

Microsoft Store est un service en ligne, accessible via un PC, la console Xbox et l’application Xbox, qui permet de naviguer, télécharger, acheter, évaluer et donner un avis sur les applications et les autres contenus numériques. Il comprend les éléments suivants :

- des applications et du contenu pour les appareils Windows, tels que les téléphones, PC et tablettes ;
- les jeux, les abonnements et d’autres applications pour les consoles Xbox et autres appareils ;
- des produits et des applications pour Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access et Project (versions 2013 ou ultérieures).

Nous recueillons des données sur votre manière d’accéder au Microsoft Store et de l’utiliser ; les produits consultés, achetés ou installés ; les préférences que vous avez paramétrées pour consulter les applications dans le Microsoft Store et tous les classements, évaluations et rapports de problèmes que vous soumettez. Votre compte Microsoft est associé à vos classements et évaluations. Si vous écrivez une évaluation, le nom et la photo de votre compte Microsoft seront publiés avec votre évaluation. Microsoft Store utilise la région configurée sur votre appareil pour afficher le contenu et le codage pertinents et éligibles. Microsoft Store utilise votre identificateur d’appareil pour gérer les droits de produit liés à un appareil spécifique.

Autorisation pour les applications du Microsoft Store. De nombreuses applications que vous installez à partir du Microsoft Store sont conçues pour tirer parti des caractéristiques matérielles et logicielles spécifiques de votre

appareil. L'utilisation par une application de certaines caractéristiques matérielles et logicielles spécifiques peut permettre à l'application ou à son service associé d'accéder à vos données. Par exemple, une application de retouche photo peut accéder à l'appareil photo de votre appareil pour vous permettre de prendre une nouvelle photo ou accéder aux photos et vidéos stockées sur votre appareil à des fins de retouche. De même, un guide des restaurants peut utiliser votre localisation pour vous recommander des établissements dans les environs. Les informations sur les fonctionnalités utilisées par une application sont fournies sur la page de description de l'application dans le Microsoft Store. Plusieurs des fonctions utilisées par les applications du Microsoft Store peuvent être activées ou désactivées dans les paramètres de confidentialité de votre appareil. Souvent, dans Windows, vous pouvez choisir les applications qui peuvent utiliser une fonctionnalité particulière. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Confidentialité ou Confidentialité & Sécurité**, sélectionnez la fonctionnalité (par exemple, Calendrier), puis sélectionnez les autorisations d'application activées ou désactivées. Les listes d'applications dans les paramètres de confidentialité Windows qui peuvent utiliser des fonctionnalités matérielles et logicielles n'incluront pas les applications "Windows classiques", et ces applications ne sont pas affectées par ces paramètres.

Mises à jour de l'application. Sauf si vous avez désactivé les mises à jour automatiques des applications dans les paramètres concernés du Microsoft Store ou si vous avez acquis une application fournie et mise à jour par le développeur de l'application, ce dernier cherchera automatiquement des mises à jour pour les applications, les téléchargera et les installera, afin de vérifier que vous disposez des toutes dernières versions. Les applications mises à jour peuvent utiliser des fonctionnalités matérielles et logicielles Windows différentes des versions précédentes et peuvent donc potentiellement accéder à des données différentes sur votre appareil. Votre consentement vous sera demandé si une application mise à jour accède à certaines fonctionnalités, comme la localisation. Vous pouvez également vérifier quelles fonctionnalités matérielles et logicielles une application utilise en consultant sa page de description de produit dans le Microsoft Store.

Toute utilisation, par une application, des données vous concernant collectées via l'une de ces fonctionnalités est soumise aux politiques de confidentialité du développeur de l'application. Si une application disponible dans le Microsoft Store recueille et utilise vos données personnelles, le développeur de l'application est tenu de fournir une politique de confidentialité, et un lien vers cette politique de confidentialité est disponible sur la page de description de l'application dans le Microsoft Store.

Applications téléchargées et mode développeur. Les fonctionnalités de développement telles que le paramètre de "mode développeur" sont destinées à un usage de développement uniquement. Si vous activez les fonctionnalités de développement, votre appareil peut devenir peu fiable ou inutilisable et vous exposer à des risques de sécurité. Le téléchargement ou l'acquisition d'applications à partir de sources autres que le Microsoft Store, également appelé "chargement indépendant" d'applications, peut rendre votre appareil et vos données personnelles plus vulnérables aux attaques ou à une utilisation inattendue par des applications. Les politiques, notifications, autorisations et autres fonctionnalités de Windows conçues pour protéger votre vie privée lorsque des applications accèdent à vos données peuvent ne pas fonctionner comme décrit dans la présente déclaration pour les applications obtenues par chargement indépendant ou lorsque les fonctionnalités de développement sont activées.

[Retour en haut de page](#)

Microsoft Start

Microsoft Start (anciennement MSN ou Microsoft News) est un service de contenu qui inclut les actualités, la météo, les sports et les finances. L'application Microsoft Start est disponible sur différentes plateformes, notamment iOS et Android. Le service Microsoft Start est également inclus dans d'autres services Microsoft, notamment le navigateur Microsoft Edge et les widgets sur Windows.

Lorsque vous installez les applications Microsoft Start, MSN Weather ou Microsoft News, nous recueillons des données qui nous indiquent si l'application a été installée correctement, la date d'installation, la version de l'application et d'autres données sur votre appareil, telles que le système d'exploitation et le navigateur. Ces données sont collectées régulièrement pour nous aider à déterminer le nombre d'utilisateurs d'applications et à identifier les problèmes de performances associés aux différentes versions d'application, systèmes d'exploitation et navigateurs. Lorsque vous utilisez l'application météo, nous utilisons votre emplacement pour vous fournir du contenu météo pertinent.

Nous recueillons également des données sur la façon dont vous interagissez avec le contenu de Microsoft Start, comme la fréquence d'utilisation et les articles consultés, afin de vous fournir un contenu pertinent. Microsoft Start offre une expérience améliorée lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft, notamment en vous permettant de personnaliser vos intérêts et vos favoris. Nous utilisons votre emplacement pour vous fournir du contenu pertinent, tel que la météo locale et les actualités. Vous pouvez gérer la personnalisation par le biais des paramètres de Microsoft Start et Bing, ainsi que par les paramètres d'autres services Microsoft qui incluent les services Microsoft Start. Nous utilisons également les données que nous recueillons afin de vous fournir des annonces publicitaires qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez désactiver la publicité ciblée par centres d'intérêt via les liens publicitaires au sein des services Microsoft Start ou en visitant la [page de désactivation de Microsoft](#).

Des versions antérieures de MSN Finance vous permettent d'accéder à des informations personnelles financières d'établissements financiers tiers. MSN Finance affiche uniquement ces informations et ne les stocke pas sur nos serveurs. Vos informations d'identification de connexion permettant d'accéder à vos informations financières à partir de tiers sont encodées sur votre appareil et ne sont pas envoyées à Microsoft. Ces établissements financiers, ainsi que tout autre service tiers auquel vous pouvez accéder par les services MSN, sont soumises à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

[Retour en haut de page](#)

Silverlight

Microsoft Silverlight vous aide à accéder à et à profiter de la richesse du contenu proposé sur le web. Silverlight permet aux sites et services web de stocker des données sur votre appareil. D'autres fonctionnalités de Silverlight comprennent la connexion à Microsoft pour obtenir des mises à jour, ou bien à Microsoft ou à des serveurs tiers pour lire du contenu numérique protégé.

Outil de configuration Silverlight. Vous pouvez faire des choix parmi ces fonctionnalités dans l'outil de configuration de Silverlight. Pour accéder à l'outil de configuration Silverlight, faites un clic droit sur le contenu actuellement affiché par Silverlight et sélectionnez **Silverlight**. Vous pouvez également exécuter directement l'outil de configuration de Silverlight. Sous Windows, par exemple, vous pouvez accéder à l'outil en recherchant "Microsoft Silverlight."

Stockage d'applications Silverlight. Les applications basées sur Silverlight peuvent stocker des fichiers de données localement sur votre ordinateur à diverses fins, notamment la sauvegarde de vos paramètres personnalisés, le stockage de fichiers volumineux pour les éléments graphiquement lourds (comme les jeux, les cartes et les images), et le stockage du contenu que vous créez à l'intérieur de certaines applications. Vous pouvez désactiver ou configurer le stockage d'application dans l'outil de configuration de Silverlight.

Mises à jour de Silverlight. Silverlight cherchera automatiquement des mises à jour sur le serveur Microsoft afin de vous fournir les dernières fonctionnalités et améliorations. Un petit fichier contenant des informations sur la dernière version de Silverlight sera téléchargé sur votre ordinateur et comparé à la version actuellement installée. Si une nouvelle version est disponible, elle sera téléchargée et installée sur votre ordinateur. Vous pouvez désactiver ou configurer les mises à jour dans l'outil de configuration de Silverlight.

Gestion des droits numériques (DRM). Silverlight utilise la technologie Microsoft de Gestion des Droits Numériques (DRM) afin de protéger les droits des propriétaires des contenus. Si vous accédez à du contenu protégé par la DRM (comme de la musique ou des vidéos) en utilisant Silverlight, ce dernier demandera des droits d'utilisation du contenu multimédia à un serveur de gestion de droits sur internet. Vous ne recevrez aucun message avant que Silverlight envoie la demande au serveur de gestion de droits et bénéficierez ainsi d'une expérience de lecture parfaitement fluide. Lorsqu'il demande des droits d'utilisation du contenu multimédia, Silverlight fournit au serveur de gestion de droits un identifiant pour le fichier du contenu protégé par la DRM et des données de base sur votre appareil, notamment des données sur les composants DRM de votre appareil (tels que les niveaux de révision et de sécurité) et un identifiant unique pour votre appareil.

Mises à jour de la gestion des droits numériques (DRM). Dans certains cas, accéder à du contenu protégé par la DRM nécessitera une mise à jour de Silverlight ou des composants DRM de votre appareil. Lorsque vous essayez de lire du contenu qui nécessite une mise à jour de la DRM, Silverlight envoie une demande à un serveur Microsoft contenant des données de base sur votre appareil, notamment des informations sur les composants DRM de votre ordinateur (comme les niveaux de révision et de sécurité), les données de résolution des problèmes et un identifiant unique pour votre appareil. Le serveur Microsoft utilise cet identifiant pour renvoyer une mise à jour unique de la DRM

pour votre appareil, qui sera ensuite installée par Silverlight. Vous pouvez désactiver ou configurer les mises à jour des composants DRM dans l'onglet **Lecture** de l'outil de configuration Silverlight.

[Retour en haut de page](#)

Windows Mixed Reality

Windows Mixed Reality vous permet d'activer une expérience de réalité virtuelle qui vous permet de vous plonger dans les applications et les jeux. Mixed Reality utilise une caméra de casque, un microphone et un capteur infrarouge compatibles qui permettent d'utiliser les mouvements et la voix pour contrôler la jouabilité et pour naviguer dans les applications et les jeux.

Microsoft recueille les données de diagnostic pour résoudre les problèmes, maintenir le fonctionnement de Mixed Reality sur Windows à jour, préserver sa sécurité et assurer son bon fonctionnement. Les données de diagnostic nous permettent également d'améliorer Mixed Reality et les produits et services Microsoft associés, en fonction des paramètres de données de diagnostic que vous avez choisis pour votre appareil. [En savoir plus sur les données de diagnostic Windows.](#)

Mixed Reality traite également et recueille les données spécifiquement liées aux expériences de Mixed Reality, telles que :

- Mixed Reality permet de mapper les distances entre les articulations de votre corps pour créer une représentation de vous. Si vous êtes connecté à Internet, nous recueillons ces valeurs numériques pour activer et améliorer votre expérience.
- Mixed Reality détecte également des mouvements de main spécifiques, conçus pour effectuer des interactions système simples (comme naviguer dans le menu, faire un panoramique/un zoom et faire défiler). Ces données sont traitées dans votre PC et ne sont pas stockées.
- Les microphones de casque activent les commandes vocales pour contrôler les jeux, applications ou l'entrée de termes de recherche. [En savoir plus sur la collecte de données vocales.](#)
- Windows Mixed Reality peut également être utilisé pour des communications audio et vidéo.

[Afficher le résumé](#)

[Retour en haut de page](#)