



# **Règlement sur les données de l'UE**

Informations relatives aux produits  
HP connectés et aux services associés

**Version 1.0**

**Septembre 2025**

**Remarque : Ce document est conçu pour répondre aux exigences des articles 3(2) et 3(3) du règlement sur les données de l'UE.**

© Copyright HP Inc. 2025. Tous droits réservés. Ce document est sujet à modifications. La version actuelle peut être téléchargée à l'adresse suivante :  
<https://compliance-euda.hp.com/>

# Introduction

En tant que client achetant des produits HP dans l'Union européenne, vous bénéficiez de droits spécifiques en vertu de la loi européenne sur les données (règlement 2023/2854), une loi qui vise à faciliter et à promouvoir l'échange et l'utilisation des données au sein de l'Europe.

Dans le cadre des obligations de HP en vertu du règlement sur les données de l'UE, nous sommes tenus de fournir certaines informations aux clients potentiels et futurs concernant les informations créées par les appareils intelligents, que le règlement sur les données de l'UE désigne sous le nom de « produits connectés », et la manière dont vous pouvez y accéder, ainsi que des informations sur tous les services connexes.

Les produits connectés incluent des périphériques qui peuvent se connecter directement à Internet. Par exemple, une imprimante ou un ordinateur portable compatible Wi-Fi. Les données produites par des appareils tels que les casques et les souris qui se connectent à un PC mais n'accèdent pas à Internet de manière indépendante ne sont pas couvertes par ce règlement.

Des descriptions détaillées des données que HP fournira seront incluses dans notre réponse à toute demande concernant un ou plusieurs appareils appartenant à HP.

Le règlement sur les données de l'UE est séparé du règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour exercer vos droits dans le cadre du RGPD et faire une demande de données à caractère personnel dont HP dispose sur vous, rendez-vous sur cette page et remplissez le formulaire ici :

[Formulaire de retour d'informations sur le respect de la vie privée HP.](#)

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant la réponse de HP au règlement sur les données de l'UE, contactez l'autorité compétente de votre pays de résidence.

Pour toute autre question n'ayant pas été abordée dans ce document, contactez l'assistance HP via notre site Web <https://support.hp.com/>



# Informations relatives aux périphériques connectés ou intelligents

**Quels types, formats et volumes de données les produits connectés peuvent-ils générer ?**

## **Type de données**

Des descriptions détaillées des types de données que HP fournira seront incluses dans notre réponse à toute demande concernant un ou plusieurs appareils appartenant à HP. Les différents appareils produisent des types et des volumes de données très différents.

## **Format des données**

Bien que les appareils HP utilisent de nombreux formats différents en interne, nous avons normalisé le format des informations à fournir dans le cadre d'une demande au titre du règlement sur les données de l'UE afin d'utiliser le format JavaScript Object Notation (JSON).

## **Volumes de données estimés**

<b>Type de périphérique</b>	<b>Volume estimé des données générées</b>
Imprimantes domestiques	En général, en fonction de l'utilisation, vous pouvez utiliser un kilo-octets par jour.
Imprimantes professionnelles	
Imprimantes grand format	
Plate-forme de flux de travail d'impression	
Imprimantes Scitex	
Produits connectés Poly	
Ordinateurs personnels et produits connectés À OMEN	
Imprimantes 3D	Dépend considérablement de l'utilisation du produit et des fonctions, mais peut dépasser des dizaines de Mégaoctets par jour.
Imprimantes Indigo	
Imprimantes Scitex	

## Les produits connectés peuvent-ils générer des données en continu et en temps réel ?

Les produits HP produisent des données de télémétrie lorsque des événements se produisent. Dans la plupart des cas, les données générées par ces appareils sont envoyées hors de l'appareil vers un service cloud.

Selon le type d'appareil, des kilooctets ou des gigaoctets de données peuvent être stockés localement avant de transmettre les fichiers à HP.

Alors que les appareils grand public ont généralement un stockage local limité, les appareils commerciaux peuvent en avoir davantage en fonction des versions et des fonctionnalités achetées.

Type de périphérique	Des données en temps réel sont-elle générées en continu ?
Imprimantes domestiques	Non.
Imprimantes professionnelles	Non.
Imprimantes grand format	Non.
Plate-forme de flux de travail d'impression	Non.
Imprimantes Scitex	Non.
Ordinateurs personnels et produits connectés À OMEN	Non.
Imprimantes 3D	Non.
Imprimantes Indigo	Non.
Produits poly-connectés	Oui.

**Les produits connectés HP sont-ils capables de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, ou les deux ?**

Type de périphérique	Stockage de données local	Stockage de données à distance	Durée de conservation prévue
Imprimantes domestiques	Oui.	Oui.	Stockage limité des données sur l'appareil sans période de conservation établie.  La période de conservation dans le cloud dépend de divers facteurs, notamment le type d'appareil, le type de télémétrie et le fait que les données fassent l'objet d'une mise en suspens légale.
Imprimantes professionnelles	Oui.	Oui.	
Imprimantes grand format	Oui.	Oui.	
Plate-forme de flux de travail d'impression	Oui.	Oui.	
Imprimantes Scitex	Oui.	Oui.	
Ordinateurs personnels et produits connectés À OMEN	Oui.	Oui.	
Imprimantes 3D	Oui.	Oui.	
Imprimantes Indigo	Oui.	Oui.	Les données télémétriques ne sont pas stockées sur les appareils connectés Poly. Si Poly Lens a été configuré, les données seront stockées à distance dans le système Poly Lens.
Produits poly-connectés	Non.	Oui.	

**Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder aux données de leurs appareils et les récupérer ?**

Type de périphérique	Comment un utilisateur peut-il accéder à ses données ou les récupérer ?
Imprimantes domestiques	Le portail HP du règlement sur les données de l'UE permet aux utilisateurs autorisés de produits situés dans les pays de l'UE de demander et de récupérer les données de leurs appareils. Le lien vers ce portail est le suivant : <a href="https://compliance-euda.hp.com/">https://compliance-euda.hp.com/</a>
Imprimantes professionnelles	
Imprimantes grand format	
Plate-forme de flux de travail d'impression	
Imprimantes Scitex	
Ordinateurs personnels et produits connectés À OMEN	
Imprimantes 3D	

Imprimantes Indigo	Les conditions d'utilisation et la qualité des informations de service sont disponibles sur le portail.
Produits connectés Poly	Pour configurer les produits connectés Poly afin qu'ils accèdent à vos données, veuillez consulter ce lien : <a href="https://info.lens.poly.com/docs/compliance/">https://info.lens.poly.com/docs/compliance/</a>

# Informations relatives aux données créées par des services connexes

Aux fins du règlement sur les données, on entend par « données de services connexes » les « données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que sous-produit de l'action de l'utilisateur pendant la mise en place d'un service connexe par le fournisseur ». Il ne s'agit pas de toutes les données que HP peut détenir sur un utilisateur ou un appareil.

## **Plate-forme d'expérience professionnelle de HP (WXP)**

<https://workforceexperience.hp.com/>

### **Quels sont la nature, le volume estimé et la fréquence de collecte des données relatives aux produits et aux services connexes que HP devrait obtenir ?**

En fonction du nombre d'appareils enregistrés par l'entreprise, le dimensionnement des données compressées (zippées) variera. Pour un client de taille moyenne ayant 10 000 appareils enregistrés, la taille du fichier compressé sera de l'ordre de plusieurs gigaoctets.

Lorsqu'un client demande des données, HP WXP met à sa disposition les données recueillies sur tous les appareils inscrits au cours des dernières 24 heures.

### **Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à ces données ou les récupérer ?**

Les données peuvent être téléchargées à partir du portail WXP de HP pendant 30 jours à compter de la date de la demande.

### **À quelles fins HP prévoit-il d'utiliser ces données ?**

HP s'engage à n'utiliser les données non personnelles qu'aux fins suivantes :

1. exécuter un accord avec l'utilisateur ou des activités liées à cet accord (par exemple, émission de factures, génération et fourniture de rapports ou d'analyses, projections financières, évaluations d'impact) ;
2. fournir une assistance, des alertes, des mises à jour opportunes de micrologiciels et de logiciels, une garantie ou des services similaires, ou évaluer les réclamations de l'utilisateur ou d'un tiers (par exemple concernant des dysfonctionnements du produit connecté) liées au produit connecté ou au service connexe ;

© Copyright HP Inc. 2025. Tous droits réservés. Ce document est sujet à modifications. La version actuelle peut être téléchargée à l'adresse suivante :

<https://compliance-euda.hp.com/>

3. surveiller et maintenir le fonctionnement, la sécurité et la sûreté du produit connecté ou du service connexe et assurer le contrôle de la qualité ;
4. améliorer les performances et le fonctionnement de tout produit ou service connexe, solution, service ou support offert par HP ;
5. développer de nouveaux produits, fonctionnalités ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par HP, par des tiers agissant au nom de HP (c'est-à-dire lorsque HP décide des tâches qui seront confiées à ces parties et des avantages qui en découlent), en collaboration avec d'autres parties ou par l'intermédiaire de sociétés à but spécifique (telles que des coentreprises) ;
6. l'agrégation de ces données avec d'autres données ou la création de données dérivées, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à la disposition de tiers ces données agrégées ou dérivées, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier les données spécifiques transmises à HP par le produit connecté ou de permettre à un tiers de dériver ces données de l'ensemble des données.

### **Quelle personne morale est responsable de ce service ?**

HP Inc.  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, CA 94304  
États-Unis

Le produit WXP de HP est hébergé sur Amazon Web Services.

### **Comment les utilisateurs doivent-ils contacter HP s'ils ont des questions ou s'ils souhaitent déposer une demande d'assistance ?**

Les clients peuvent déposer des demandes d'assistance sur le portail WXP en cliquant sur le lien ci-dessus.

### **Comment les utilisateurs peuvent-ils demander que les données soient partagées avec un tiers et, le cas échéant, mettre fin au partage des données ?**

HP permet à tout tiers d'accéder directement aux données de ses clients. Une fois qu'un client a téléchargé ses données à partir du portail WXP de HP, il peut les partager avec un tiers si ce dernier accepte de respecter les conditions de partage des données de HP que le client a acceptées.

**Qui est le détenteur des secrets commerciaux contenus dans les données ?**

Le détenteur de tout secret commercial contenu dans les données produites par WXP est HP Inc.

**Quelle est la durée du contrat entre l'utilisateur et HP, et comment l'utilisateur peut-il mettre fin au contrat ?**

La durée est définie dans le contrat WXP spécifique que le client a signé avec HP.

Un client peut résilier le contrat en envoyant un e-mail à l'adresse : [support@wxp.hp.com](mailto:support@wxp.hp.com) ou bien en remplissant le formulaire de contact du portail WXP en sélectionnant la catégorie Compte.