

Guide d'utilisation des  
IdeaPad Slim 3 Chromebook (14", 8)  
Lenovo Slim 3 Chromebook 14"





## **À lire en premier**

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*
- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)

**Première édition (Février 2023)**

**© Copyright Lenovo 2023.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

---

# Table des matières

Découvrez votre Chromebook . . . . .	ii	Utilisation du pavé tactile . . . . .	13
<b>Chapitre 1. Découvrez votre Chromebook . . . . .</b>	<b>1</b>	Utiliser la caméra . . . . .	14
Vue avant . . . . .	1	Utiliser le son . . . . .	14
Vue de la base . . . . .	2	Se connecter à un écran externe . . . . .	15
Vue du côté gauche . . . . .	3	Connexion à un périphérique Bluetooth . . . . .	15
Vue du côté droit . . . . .	4	Définir le mode de gestion de l'alimentation . . . . .	15
Fonctions et caractéristiques . . . . .	5	<b>Chapitre 3. Remplacement de CRU . . . . .</b>	<b>17</b>
Déclaration sur le taux de transfert USB . . . . .	6	Que sont les CRU . . . . .	17
Environnement d'exploitation . . . . .	6	<b>Chapitre 4. Aide et assistance . . . . .</b>	<b>19</b>
Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes . . . . .	7	Foire aux questions . . . . .	19
<b>Chapitre 2. Démarrez avec votre Chromebook . . . . .</b>	<b>9</b>	Centre de support client Lenovo . . . . .	20
Charger votre Chromebook . . . . .	9	Aide de Google . . . . .	21
Verrouillez votre Chromebook . . . . .	10	<b>Annexe A. Informations Open Source . . . . .</b>	<b>23</b>
Se connecter au Wi-Fi . . . . .	10	<b>Annexe B. Avis et marques . . . . .</b>	<b>25</b>
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles). . . . .	10		
Utiliser les raccourcis clavier . . . . .	12		

---

## Découvrez votre Chromebook

**Merci d'avoir choisi un Lenovo® Chromebook™ ! Nous nous engageons à vous offrir la meilleure solution.**

Avant de commencer la visite guidée, prenez connaissance des informations suivantes :

- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
IP Slim 3 Chrome 14M868	82XJ

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Selon le modèle, certaines instructions pour les accessoires en option, les fonctionnalités, les programmes logiciels et l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre Chromebook.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <https://pcsupport.lenovo.com>.

---

# Chapitre 1. Découvrir votre Chromebook

---


## Vue avant



Élément	Boutons de commande et connecteurs	Description
1	Microphones	Capturez ou enregistrez des sons et la voix.
2	Caméra	Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et converser avec la fonction vidéo.
3	Carter de la caméra	Couvrez ou découvrez la lentille de la caméra. <b>Remarque</b> : Le carter de l'appareil photo vous aide à protéger votre confidentialité.
4	Voyant de la caméra	Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
5	Ecran	Affichage de texte, de graphiques et de vidéos. Certains modèles prennent en charge la fonction multitactile.

## Vue de la base



Élément	Boutons de commande et connecteurs	Description
1	Bouton d'alimentation	Appuyez sur le bouton pour mettre le Chromebook sous tension ou pour le mettre en mode veille. <b>Remarques</b> : Lorsque vous avez terminé d'utiliser votre Chromebook, éteignez-le pour économiser de l'énergie. <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur le  dans la barre des tâches système.</li><li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation.</li></ul>
2	Haut-parleurs	Produit du son.
3	Clavier	Entrez des caractères et interagissez avec les programmes. <b>Remarque</b> : Le clavier comporte également des touches de raccourci pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.
4	Pavé tactile	Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique. <b>Remarque</b> : Le pavé tactile prend également en charge la fonction tactile multipoint.
5	Antennes sans fil	Envoyez et recevez des ondes radio pour le réseau local sans fil et le module Bluetooth intégrés. <b>Remarque</b> : Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur du Chromebook.

## Vue du côté gauche



Élément	Boutons de commande et connecteurs	Description
1	Voyant de charge	Indique le statut de l'alimentation secteur et de la batterie. Voir « Comportement du voyant d'état de l'alimentation CA » à la page 9.
2	Connecteur USB Type-C® multifonctions	Ce connecteur multifonctions permet également de connecter des périphériques d'affichage et des périphériques qui utilisent la technologie de transfert de données USB. Il prend également en charge USB Power Delivery. <b>Remarque</b> : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.
3	Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A	Permet de connecter un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
4	Prise audio multifonction	Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé (s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. <b>Remarque</b> : Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique.
5	Logement pour carte microSD	Insérez une carte micro SD dans l'emplacement pour le transfert ou le stockage de données.

---

## Vue du côté droit



---

Élément	Boutons de commande et connecteurs	Description
1	Nano prise de sécurité	Verrouiller votre Chromebook sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible. Voir « Verrouillez votre Chromebook » à la page 10.

---



---

## Fonctions et caractéristiques

**Remarque :** Les spécifications peuvent changer sans préavis. Certaines spécifications sont spécifiques à un certain modèle et peuvent ne pas s'appliquer au modèle de Chromebook que vous venez d'acquérir.

---

Dimensions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largeur : 325,9 mm</li><li>• Profondeur : 221,8 mm</li><li>• Épaisseur : 18,6 mm</li></ul>
Boîtier d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrée : 100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz</li><li>• Sortie : 15 V CC, 3 A ou 20 V CC, 3,25 A*</li><li>• Puissance : 45 W ou 65 W*</li></ul>
Bloc de batteries	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité : 47 Wh</li><li>• Nombre de cellules : 3</li></ul> <p><b>Remarque :</b> La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p>
Microprocesseur	Pour afficher les informations du microprocesseur de votre Chromebook, tapez Informations système dans la zone de recherche, puis appuyez sur Entrée.
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : mémoire LPDDR4x (Low Power Double data rate 4x) intégrée</li><li>• Capacité : 4 Go ou 8 Go</li><li>• Nombre d'emplacements physiques : 0</li></ul>
Périphérique de stockage secondaire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : carte multimédias eMMC (Embedded Multi Media Card) 5.1</li><li>• Capacité : 64 Go ou 128 Go</li></ul> <p><b>Remarque :</b> La capacité d'un périphérique de stockage indiquée par le système d'exploitation est inférieure à la capacité nominale.</p>
Écran	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écran couleur avec technologie Twisted Nematic (TN) ou Color display with In-Plane Switching (IPS)</li><li>• Écran multitactile (IPS Full HD seulement)</li><li>• Résolution d'écran :<ul style="list-style-type: none"><li>– 1 366 × 768 pixels (modèle TN HD)</li><li>– 1 920 × 1 080 pixels (modèle TN FHD)</li><li>– 1 920 × 1 080 pixels (modèle IPS FHD)</li></ul></li><li>• Taille : 355,6 mm</li></ul>
Clavier	Touches de raccourci

---

Connecteurs et emplacements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise audio multifonction</li> <li>• Logement pour carte microSD</li> <li>• Connecteur USB Type-A <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puissance de sortie jusqu'à 7,5 W (5 V, 1,5 A)</li> </ul> </li> <li>• Connecteur USB Type-C multifonctions <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tension d'entrée jusqu'à 45 W ou 65 W* à l'aide du boîtier d'alimentation fourni</li> <li>– Puissance de sortie jusqu'à 15 W (5 V, 3 A)</li> <li>– Prend en charge DisplayPort™ Alt Mode (conforme à la norme DisplayPort 1.1)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Pour une connexion DisplayPort par un connecteur USB Type-C, la capacité de sortie maximale listée est uniquement disponible sur des affichages extérieurs avec un DisplayPort, un Mini DisplayPort, ou un connecteur USB Type-C qui prend en charge le DisplayPort Alternate Mode. Pour des connexions à l'aide d'un convertisseur ou un adaptateur, la résolution de sortie réelle peut être inférieure.</p>
Sécurité	Nano prise de sécurité
Réseau	Adaptateur combo Bluetooth et Wi-Fi®

\* sur certains modèles

## Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
USB 3.2 Gen 1	5

## Environnement d'exploitation

### Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

### Température

- En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
- Stockage : 5 °C à 43 °C

**Remarque :** Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

### Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % du bulbe humide 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % du bulbe humide : 27 °C

---

## **Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes**

### **ATTENTION :**

Lorsque le Chromebook fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane et sa partie inférieure ne doit pas entrer en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions d'utilisation normales, la température de la surface inférieure reste dans une plage acceptable, selon la norme *IEC 62368-1*, mais ces températures peuvent être suffisamment élevées pour provoquer une gêne ou nuire à l'utilisateur si le contact dure plus d'une minute. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure du Chromebook.



---

## Chapitre 2. Démarrez avec votre Chromebook

---

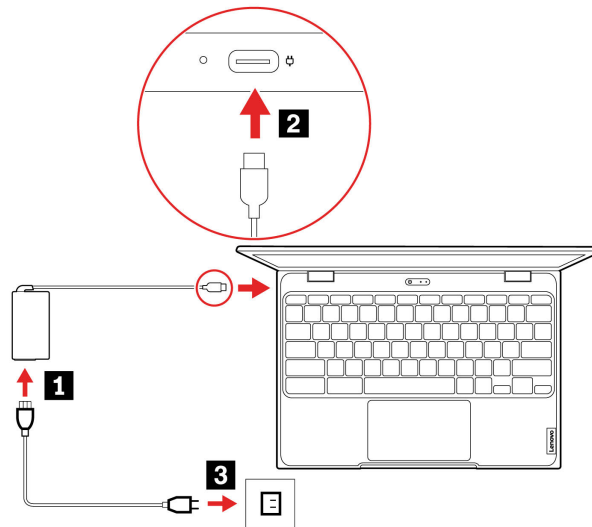
### Charger votre Chromebook

Le connecteur USB Type-C de votre Chromebook fonctionne comme le connecteur d'alimentation. Branchez le boîtier d'alimentation c.a. pour charger le bloc de batterie intégré et alimenter le Chromebook.

**Connexion à une alimentation c.a.**

**ATTENTION :**

**Toutes les fiches doivent être insérées de manière ferme et sûre dans les prises.**



1. Branchez le cordon d'alimentation sur le boîtier d'alimentation.
2. Branchez le boîtier d'alimentation au connecteur USB Type-C du Chromebook.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.

### Comportement du voyant d'état de l'alimentation CA

Le voyant d'état de l'alimentation est situé en regard du connecteur USB Type-C. Le tableau suivant présente les comportements voyant et l'état d'alimentation et batterie indiqué.

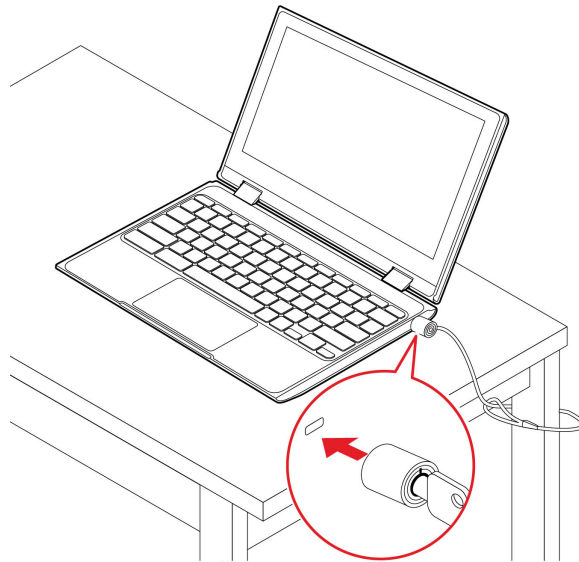
Voyant d'état de l'alimentation CA	État de l'alimentation	État de la batterie
allumé (rouge)	sur secteur	en cours de charge, le niveau de charge est inférieur à 5 %
allumé (orange)	sur secteur	en cours de charge, le niveau de charge est compris entre 5 % et 97 %
allumé (vert)	sur secteur	entièrement chargée (97 % à 100 %)
désactivé	sur batterie	déchargement

---

## Verrouillez votre Chromebook

Verrouiller votre Chromebook sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible.

**Remarque** : Le logement prend en charge les verrous de câble compatibles avec les normes de verrou Kensington NanoSaver® utilisant la technologie de verrouillage Cleat™. N'essayez pas d'utiliser d'autres types de verrou de câble équipés d'un mécanisme de verrouillage avec T-bar™. Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances des dispositifs de verrouillage et de sécurité. Les verrous de câble de votre produit sont disponibles auprès de Lenovo à l'adresse <https://smartfind.lenovo.com>.



---

## Se connecter au Wi-Fi

Connexion du Chromebook au Wi-Fi :

1. Cliquez sur la barre des tâches système.
2. Cliquez sur l'icône du réseau et activez la fonctionnalité sans fil.
3. Sélectionnez un réseau disponible pour vous connecter. Indiquez les informations requises si nécessaire.

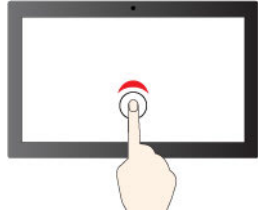
---

## Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles)

Si l'écran de votre Chromebook prend en charge la fonction multitactile, vous pouvez parcourir l'écran avec des commandes gestuelles simples.

**Remarque** : Certains mouvements tactiles peuvent ne pas être disponibles selon l'application que vous utilisez.

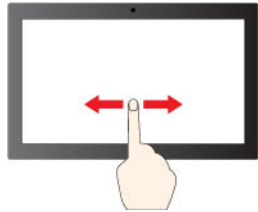




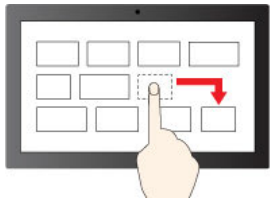
Appuyez une fois pour un clic simple



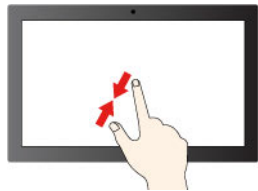
Appuyez et maintenez la pression pour cliquer avec le bouton droit de la souris



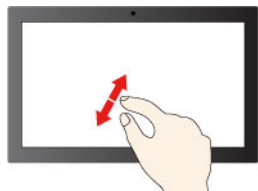
Faites glisser pour faire défiler les éléments



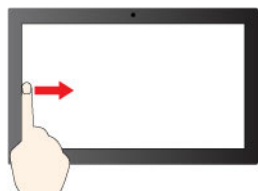
Glisser



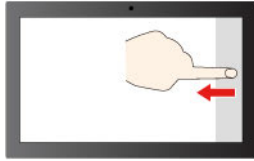
Zoom arrière



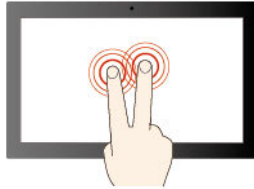
Zoom avant



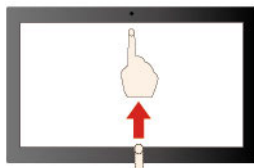
Balayage à partir de la gauche : afficher toutes les fenêtres ouvertes



Balayage à partir de la droite : ouvrir le centre de notifications



Effleurez avec deux doigts pour ouvrir un menu raccourci



Faites glisser votre doigt vers le haut pour déplier le lanceur d'application









### Conseils de maintenance :




- Mettez le Chromebook hors tension avant de nettoyer l'écran multitactile.
- Utilisez un chiffon sec doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les empreintes de doigt ou la poussière de l'écran multitactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
- L'écran multitactile est un panneau de verre couvert d'un film plastique. N'appliquez aucune pression et ne placez aucun objet métallique sur l'écran, vous risqueriez d'endommager le pavé tactile ou d'altérer son fonctionnement.
- Ne vous servez pas de vos ongles, de gants ou d'objets pour interagir avec l'écran.
- Calibrez régulièrement la précision d'entrée de votre doigt pour éviter tout décalage.

---




## Utiliser les raccourcis clavier

Les touches de raccourci du clavier vous aideront à travailler plus facilement et de manière plus efficace.

	Revenir à la page précédente
	Actualiser la page actuelle
	Masquer les onglets et le programme de lancement en mode Plein écran
	Afficher toutes les fenêtres en mode Présentation
	Réduire la luminosité de l'écran du Chromebook
	Augmenter la luminosité de l'écran du Chromebook
	Coupure du microphone
	Couper les haut-parleurs

	Réduire le volume
	Augmenter le volume
	Allumer ou éteindre le Chromebook

Votre Chromebook prend également en charge certaines combinaisons de touches.

ctrl + 	Réaliser une capture d'écran
alt + 	Modifier la fonction de verrouillage des majuscules
 + l	Verrouillage de l'écran du Chromebook
ctrl + alt + ?	Afficher tous les raccourcis-clavier

Pour modifier les paramètres du clavier :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis sur **Périphériques → Clavier**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.

---

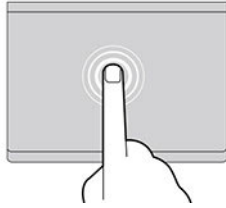
## Utilisation du pavé tactile

Toute la surface du pavé tactile est sensible aux mouvements des doigts et au toucher. Vous pouvez l'utiliser pour effectuer toutes les actions de pointage, de clic et de défilement d'une souris classique.

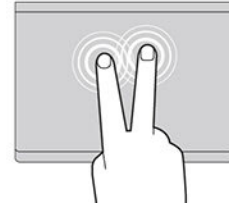
### Utiliser les mouvements tactiles

#### Remarques :

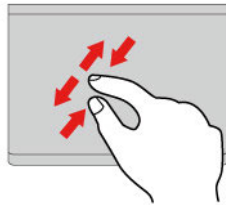
- Lorsque vous utilisez au moins deux doigts, vérifiez qu'ils sont légèrement écartés.
- Certaines commandes gestuelles sont uniquement disponibles lorsque vous utilisez certaines applications.
- Si la surface du pavé tactile est tachée de graisse, mettez d'abord le Chromebook hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour Chromebook.



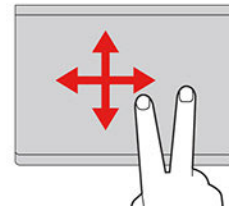
Appuyez une fois sur un élément pour le sélectionner ou l'ouvrir.



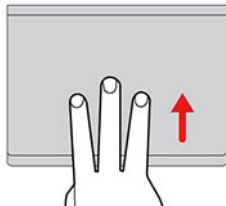
Appuyez deux fois rapidement pour afficher un menu contextuel.



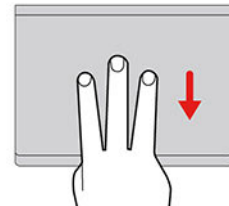
Zoom avant ou arrière avec deux doigts.



Faire défiler les éléments.



Ouvrir la Vue des tâches.



Afficher la fenêtre actuelle.

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis sur **Périphériques** → **Pavé tactile**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.

Si la fonction **Appuyer-pour-cliquer** est activée, vous pouvez toucher ou appuyer sur le pavé tactile. Dans le cas contraire, vous pouvez uniquement appuyer sur le pavé tactile pour effectuer des clics, comme avec une souris classique.

---

## Utiliser la caméra

La caméra intégrée peut être utilisée pour passer des appels vidéo ou effectuer des vidéo conférences. Le voyant à côté de la caméra s'allume lorsque la caméra est activée.

Pour prendre des photos avec la caméra :

1. Cliquez sur le Bouton du programme de lancement.
2. Cliquez sur **Caméra** et prenez des photos.

---

## Utiliser le son

Vous pouvez connecter vos écouteurs ou votre casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm au connecteur audio de votre Chromebook.

Pour lire un fichier audio ou vidéo :

1. Cliquez sur le bouton du programme de lancement, puis sélectionnez **Fichiers**.
2. Double-cliquez sur un fichier pour l'ouvrir dans le lecteur multimédia.

Pour régler le volume, cliquez sur la barre des tâches système, puis réglez le volume comme vous le souhaitez.

---

## Se connecter à un écran externe

Vous pouvez utiliser les connecteurs USB Type-C du Chromebook pour connecter un projecteur ou un écran externe.

1. Utilisez un câble USB Type-C à USB Type-C (non fourni) pour brancher votre Chromebook sur un écran externe.

**Remarque** : Si l'écran externe ne prend pas en charge l'entrée via le connecteur USB Type-C, vous devrez acheter et utiliser des adaptateurs. Lenovo fournit divers accessoires USB Type-C sur le site <https://www.lenovo.com/accessories>, pour vous permettre d'enrichir les fonctionnalités de votre Chromebook.

2. Branchez l'écran externe sur une prise de courant.
3. Allumez l'écran externe.

Modifier les paramètres d'affichage :

1. Cliquez sur la barre des tâches système, puis sur **Paramètres**.
2. Dans la section **Périphérique**, cliquez sur **Écrans**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres d'affichage de votre choix.

---

## Connexion à un périphérique Bluetooth

Votre Chromebook prend en charge la fonction Bluetooth. Vous pouvez connecter votre Chromebook à un clavier, une souris, des haut-parleurs ou d'autres périphériques Bluetooth.

**Remarque** : Les périphériques Bluetooth doivent se trouver à proximité, généralement à moins de 10 m du Chromebook.

1. Cliquez sur la barre des tâches système, puis cliquez sur l'icône du Bluetooth.
2. Activez **Bluetooth**.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez jumeler et suivez les instructions à l'écran.

---

## Définir le mode de gestion de l'alimentation

Pour les Chromebook compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet lorsque votre Chromebook est resté inactif pendant un certain temps :

*Tableau 1. Mode de gestion de l'alimentation par défaut (paramètres lorsque l'appareil est branché sur le boîtier d'alimentation)*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Arrêt de l'écran : après sept minutes 30 secondes</li><li>• Mise en veille du Chromebook : après huit minutes 30 secondes</li></ul> |
|---|

Pour réinitialiser le mode de gestion de l'alimentation afin d'obtenir le meilleur équilibre entre les performances et les économies d'énergie :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis sur **Périphériques** → **Alimentation**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.



---

## Chapitre 3. Remplacement de CRU

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants qui peuvent être remplacés par l'utilisateur. Les Chromebooks contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service** : Correspondent aux composants qui peuvent être aisément remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- **CRU optionnelles** : Correspondent aux composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la documentation de garantie Lenovo à l'adresse [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Que sont les CRU

Reportez-vous à la liste des CRU suivante pour votre Chromebook.

#### CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation
- Cordon d'alimentation

**Remarque** : Le remplacement de toute pièce non énumérée ci-dessus, y compris de la batterie intégrée rechargeable, doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Pour en savoir plus, allez à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.



---

## Chapitre 4. Aide et assistance

---

### Foire aux questions

---

Que faire en l'absence de réaction du Chromebook ?

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le Chromebook s'éteigne. Ensuite, redémarrez le Chromebook.
2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas :
  - Pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pour couper temporairement le bloc d'alimentation. Ensuite, redémarrez le Chromebook avec le boîtier d'alimentation secteur connecté.
  - Pour les modèles sans orifice de réinitialisation d'urgence :
    - Pour les modèles équipés d'une batterie amovible, retirez la batterie amovible et débranchez toutes les sources d'alimentation. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation secteur et redémarrez le Chromebook.
    - Pour les modèles avec la batterie intégrée, débranchez toutes les sources d'alimentation. Pressez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ sept secondes. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation secteur et redémarrez le Chromebook.

Que faire si je verse du liquide sur le Chromebook ?

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation secteur et mettez immédiatement le Chromebook hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser le Chromebook, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

**Attention** : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre Chromebook, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.
2. Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant le Chromebook. Si votre Chromebook est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.
3. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez le Chromebook sous tension.

Comment dois-je désinfecter mon Chromebook ?

1. Avant d'utiliser un chiffon ou une lingette de désinfection, essorez l'excédent de liquide. Il est recommandé d'utiliser des chiffons de peroxyde d'hydrogène et à base d'alcool. N'utilisez pas de chiffon contenant de l'hypochlorite de sodium (javel).
2. Essuyez délicatement le Chromebook en veillant à ne pas faire couler de liquide dans le Chromebook. N'essuyez pas les broches de connecteur.
3. Après désinfection, suivez la procédure de nettoyage du fournisseur de chiffon pour réduire l'accumulation de composants chimiques des résidus de désinfectant.
4. Laissez toujours le Chromebook sécher complètement avant toute utilisation.

Pour plus d'informations sur le nettoyage et la désinfection, rendez-vous sur le site <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

Comment trouver des informations d'accessibilité ?

<https://www.lenovo.com/accessibility>

---

## Centre de support client Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

### Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

---

Information de production	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
<ul style="list-style-type: none"><li>Nom du produit</li><li>Type de machine et numéro de série</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?</li><li>Tout message d'erreur ou code d'erreur ?</li><li>Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?</li><li>Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?</li><li>Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?</li></ul>

---

**Remarque** : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas du Chromebook, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

### Numéros de téléphone

Pour obtenir la liste des derniers numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Remarque** : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

### Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

### Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la garantie Lenovo pour votre matériel Lenovo, accédez à :

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
  - <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>
- 

## Aide de Google

Une fois connecté à votre Chromebook, accédez à Obtenir de l'aide à partir de votre lanceur d'application. L'application Obtenir de l'aide fournit des instructions complètes sur l'utilisation de votre Chromebook.

De plus, si vous souhaitez visiter le centre d'aide et la communauté Chromebook, accédez à <http://support.google.com/chromebook>.





---

## Annexe A. Informations Open Source

Votre Chromebook peut comprendre des logiciels mis à disposition par Google et d'autres tiers, y compris des logiciels sous licence publique générale et/ou sous licence publique générale limitée (« logiciel Open Source »).

Vous pouvez obtenir une copie du code source correspondant pour tout logiciel open source sous licence publique générale et/ou licence publique générale limitée d'utilisation (ou toute autre licence nous demandant de vous écrire pour vous demander de fournir un code source correspondant) auprès de Lenovo pendant une période de trois ans sans frais, à l'exception des coûts des supports, du transport et de la manutention, à la demande écrite de Lenovo. Cette offre est valide pour toute personne à la réception de ce périphérique. Vous pouvez envoyer votre demande par écrit, accompagnée d'un chèque ou d'un mandat de paiement de 5 \$ à l'adresse suivante :

*Lenovo Legal Department  
Attn: Open Source Team / Source Code Requests  
8001 Development Dr.  
Morrisville, NC 27560*

Dans votre demande, merci d'inclure un « UNAME » et une « VERSION CHROME » de ce périphérique, que vous pouvez trouver en tapant « Chrome://system » dans la barre d'adresse d'un navigateur Chrome. N'oubliez pas de préciser une adresse de retour.

Le logiciel open source est distribué dans l'objectif d'être utile, mais sans AUCUNE GARANTIE ; sans même la garantie implicite de VALEUR MARCHANDE ou d'ADAPTATION À VOS BESOINS. Pour plus d'informations, consultez par exemple la licence publique générale GNU et/ou la licence publique générale limitée.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les licences, les mentions et les notices relatives aux droits d'auteur requises pour les logiciels open source utilisés sur votre périphérique, tapez : « Chrome://credits » dans la barre d'adresse d'un navigateur Chrome.

Ce périphérique peut inclure certains programmes d'application préinstallés ou des liens préconfigurés permettant de télécharger des programmes d'application publiés par des tiers autres que Lenovo. Ces programmes d'application tiers peuvent inclure des logiciels open source mis à disposition par les éditeurs de ces programmes. Vous pouvez obtenir le code source correspondant pour tout logiciel open source de ce type directement auprès de l'éditeur du programme d'application en question, dans la mesure autorisée par le contrat de licence open source applicable. Des informations supplémentaires sont fournies par l'éditeur de chaque programme d'application dans la structure de menu de son programme d'application.



---

## Annexe B. Avis et marques

### Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre Chromebook et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre Chromebook, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle du Chromebook que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux® qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marques**

LENOVO et le logo LENOVO sont des marques de Lenovo. ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement. Google et Chromebook sont des marques déposées de Google LLC. NanoSaver et Cleat-bar sont des marques commerciales ou déposées des marques ACCO. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



**Lenovo**