

Guide d'utilisation



IdeaCentre AIO

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Consignes générales de sécurité et de conformité*
- *Guide de configuration*

Première édition (Janvier 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de cette documentationiii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

Présentation 1
Vue arrière 2
Spécifications 4
Spécifications USB 5

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 7

Accéder aux réseaux 7
Réglage du socle de l'ordinateur 7
Se connecter à un écran externe 8
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles). . . . 8
Reconnaissance faciale (sur certains modèles). . . . 11
L'application Vantage 11
Connexion à un périphérique Bluetooth 11
 Appairage classique 11
 Couplage rapide. . . . 12
Définir le mode de gestion de l'alimentation 12
 Mode inactif 12
Utiliser les solutions de sécurité du programme . . . 13

Chapitre 3. Remplacement de CRU 15

Liste des CRU 15
Retirer ou remplacer une CRU 15
 Cordon d'alimentation et boîtier d'alimentation secteur 15

Chapitre 4. Aide et assistance 17

Rechercher votre numéro de série 17
Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur 17
 Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo 17
 Analyse du matériel 18
Récupération 18
Appeler Lenovo 19
 Avant de prendre contact avec Lenovo 19
Ressources d'aide. . . . 19
Acheter les accessoires. . . . 19
Acheter des services supplémentaires 20

Annexe A. Avis et marques 21

À propos de cette documentation

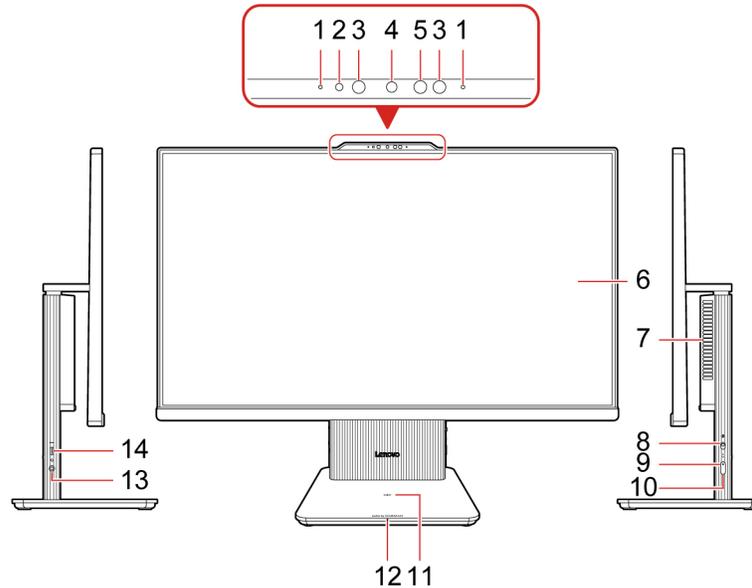
- Ce guide s'applique aux modèles de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Types de machine (MT)
IdeaCentre AIO 24ARR9	F0HR
IdeaCentre AIO 27ARR9	F0HQ
IdeaCentre AIO 24IRH9	F0HN
IdeaCentre AIO 27IRH9	F0HM

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à la *Notice relative à la réglementation* à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com> et aux *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Selon le modèle de votre ordinateur, certains accessoires, fonctionnalités et logiciels peuvent ne pas être disponibles.
- Selon la version des systèmes d'exploitation et des programmes, certaines instructions pour l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Lenovo améliore constamment la documentation de votre ordinateur, y compris ce *Guide d'utilisation*. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, certaines informations de cette documentation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Présentation



Elément	Description	Elément	Description
1	Microphones	2	Voyant d'activité de la caméra intégrée
3	Voyant infrarouge*	4	Caméra intégrée
5	Caméra infrarouge*	6	Écran multitactile*
7	Grille d'aération	8	Changement de caméra
9	Voyant du bouton d'alimentation	10	Bouton d'alimentation
11	Pavé de chargement sans fil*	12	Voyant de chargement sans fil*
13	Prise audio multifonction	14	Connecteur USB-C® (3.2 Gen 2)

* sur certains modèles

Remarque : Pour activer la recharge sans fil, placez le téléphone à l'horizontale au centre du pavé de chargement sans fil.

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Voyant d'alimentation

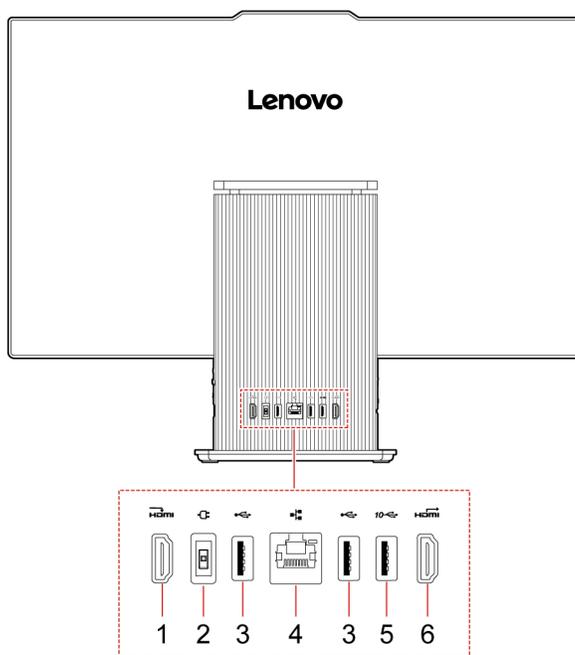
Affiche l'état du système de votre ordinateur.

- **Allumé** : l'ordinateur est allumé.
- **Eteint** : l'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
- **Clignotement lent** : l'ordinateur est en mode veille.

Rubriques connexes

- « Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles) » à la page 8.
- « Spécifications USB » à la page 5.

Vue arrière



Elément	Description	Elément	Description
1	Connecteur d'entrée HDMI™	2	Connecteur d'alimentation
3	Connecteurs USB-A 2.0	4	Connecteur Ethernet
5	Connecteur USB-A 3.2 Gen 2	6	Connecteur de sortie HDMI 2.1 TMDS

Rubriques connexes

- « Spécifications USB » à la page 5.

Spécifications

Spécification	Description
Matériel	Pour afficher les informations matérielles de votre ordinateur, tapez Gestionnaire de périphériques dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
Bloc d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Alimentation de 90 watts avec détection automatique de la tension*Alimentation de 135 watts avec détection automatique de la tension*
Entrée électrique	<ul style="list-style-type: none">Tension d'entrée : 100 à 240 V CAFréquences en entrée : 50/60 Hz
Microprocesseur	Pour afficher les informations du microprocesseur de votre ordinateur, tapez Informations système dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
Mémoire	Module de mémoire SO-DIMM à double vitesse de transfert 5 (SO-DIMM DDR5)
Unité de stockage	<ul style="list-style-type: none">Disque SSD M.2 <p>Pour afficher la capacité de l'unité de stockage de votre ordinateur, saisissez Gestion des disques dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.</p> <p>Remarque : La capacité de l'unité de stockage indiquée par le système est inférieure à la capacité nominale.</p>
Fonctions vidéo	Résolution maximale : <ul style="list-style-type: none">Connecteur de sortie HDMI : 4 096 x 2 160 pixels, 60 HzConnecteur d'entrée HDMI :<ul style="list-style-type: none">Full HD : 1 920 x 1 080 pixels, 100 HzQHD : 2 560 x 1 440 pixels, 100 Hz
Extension	Logement M.2 x 2 (1 pour carte réseau local sans fil, 1 pour disque SSD)
Fonctions réseau	<ul style="list-style-type: none">BluetoothRéseau local Ethernet (vitesse maximale : 1 000 Mbit/s)Réseau local sans fil

* sur certains modèles

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

- En fonctionnement : 0 à 3 048 m
- Stockage : 0 à 12 192 m

Température

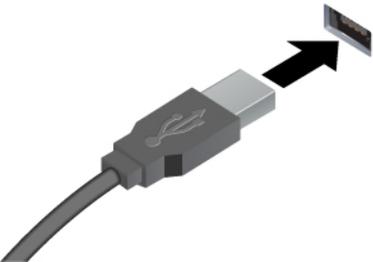
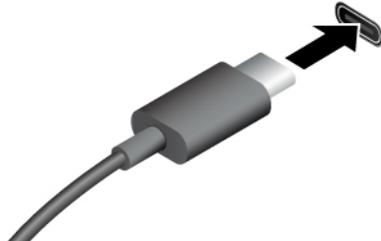
- En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
- Stockage :
 - Pour les ordinateurs de bureau classiques : -40 °C à 60 °C
 - Pour les ordinateurs de bureau tout-en-un : -20 à 60 °C

Humidité relative

- En fonctionnement : 20 % à 80 % (sans condensation)
- Stockage : 10 % à 90 % (sans condensation)

Spécifications USB

Remarque : Selon le modèle, certains connecteurs USB peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Nom du connecteur	Description
 <ul style="list-style-type: none">•  Connecteur USB-A 2.0•  Connecteur USB-A 3.2 Gen 2	<p>Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.</p>
 <ul style="list-style-type: none">•  Connecteur USB-C (3.2 Gen 2)	<ul style="list-style-type: none">• Charger les périphériques compatibles USB-C avec la tension de sortie et un courant de 5 V et 3 A.• Connecter des accessoires USB-C pour élargir les fonctionnalités de votre ordinateur. Pour acheter des accessoires USB-C, accédez à la page suivante https://www.lenovo.com/accessories.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Accéder aux réseaux

Cette section vous permet de vous connecter à un réseau câblé ou sans fil.

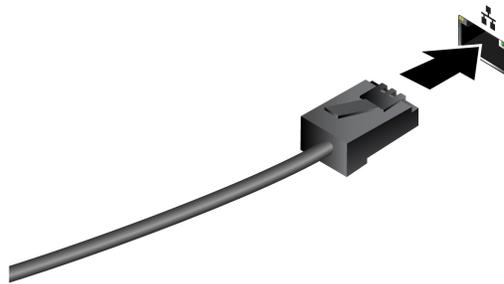
Se connecter aux réseaux Wi-Fi

Cliquez sur l'icône de réseau  en bas à droite de l'écran afin de vous connecter à un réseau disponible. Indiquez les informations requises si nécessaire.

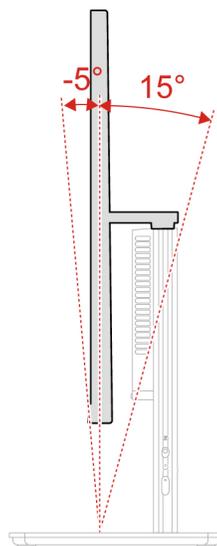
Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales.

Se connecter au réseau Ethernet câblé

Connectez votre ordinateur à un réseau local (LAN) via le connecteur Ethernet de votre ordinateur grâce à un câble Ethernet.



Réglage du socle de l'ordinateur



Se connecter à un écran externe

Connectez un projecteur ou un moniteur à votre ordinateur pour réaliser des présentations ou pour élargir votre espace de travail.

Modifier les paramètres d'affichage

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide sur le bureau, puis sélectionnez paramètres d'affichage.
2. Sélectionnez l'affichage que vous souhaitez configurer et modifiez les paramètres d'affichage selon vos préférences.

Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles)

Si votre ordinateur est équipé d'un écran tactile, vous pouvez le toucher directement avec vos doigts et interagir avec votre ordinateur de manière simple. Les sections suivantes présentent certains mouvements tactiles fréquemment utilisés.

Remarques :

- Certaines commandes gestuelles peuvent n'être disponibles que lorsque vous utilisez certaines applications.
- Ne vous servez pas de gants ou de stylets incompatibles pour interagir avec l'écran. Sinon, l'écran tactile peut ne pas être détecté vos commandes ou ne pas réagir.
- L'écran tactile est fragile. N'exercez pas de pression sur l'écran et ne le touchez pas avec un objet dur ou pointu. Sinon, cela risquerait d'endommager le panneau tactile ou de nuire à son bon fonctionnement.

Geste tactile avec un doigt

Pour faire cela

Geste

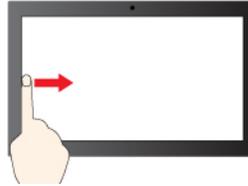
Appuyer et maintenir.

Ouvrir un menu contextuel.



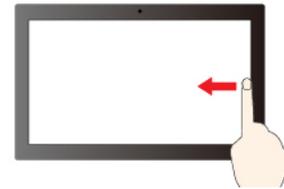
Balayer l'écran à partir de la gauche.

Ouvrir le panneau des widgets.



Balayer l'écran à partir de la droite.

Ouvrir le centre de notifications.



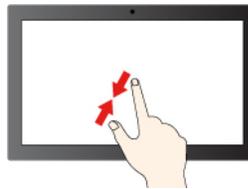
Geste tactile avec deux doigts

Pour faire cela

Geste

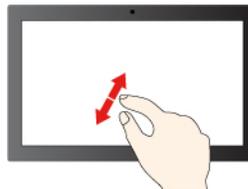
Déplacer deux doigts vers.

Zoom arrière.

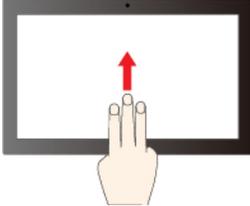
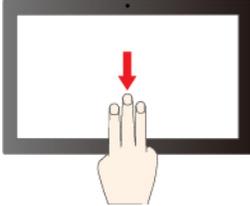
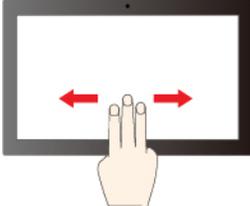
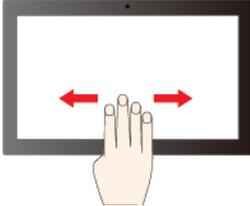


Écarter deux doigts.

Zoom avant.



Geste tactile à trois et quatre doigts

Pour faire cela	Geste
Afficher toutes les fenêtres ouvertes.	Faire glisser trois doigts vers le haut. 
Afficher le bureau.	Faire glisser trois doigts vers le bas. 
Basculez entre les applications.	Faire glisser trois doigts vers la gauche ou la droite. 
Changer de bureau.	Faire glisser quatre doigts vers la gauche ou la droite. 

Pour activer les gestes tactiles à trois et quatre doigts, procédez comme suit :

Etape 1. Saisissez geste tactile dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Allumez le commutateur Gestes tactiles à trois et quatre doigts.

Remarques : Si l'écran tactile n'est pas sensible ou ne répond pas, procédez comme suit :

1. Eteignez l'ordinateur.
2. Utilisez un chiffon sec doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les empreintes de doigt ou la poussière de l'écran tactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
3. Redémarrez l'ordinateur et vérifiez si l'écran tactile fonctionne normalement.
4. Si l'écran tactile ne fonctionne pas correctement, saisissez Windows Update dans la fenêtre de recherche de Windows et appuyez sur Entrée.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour Windows.
6. Après avoir mis à jour Windows, vérifiez que l'écran tactile fonctionne correctement.

7. Si l'écran tactile ne fonctionne toujours pas correctement, il se peut qu'il soit endommagé. Vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide.

Reconnaissance faciale (sur certains modèles)

Créez votre identifiant de visage et déverrouillez votre ordinateur en scannant votre visage :

1. Saisissez Sign-in options dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez le paramètre d'identifiant de visage, puis suivez les instructions à l'écran pour créer votre identifiant de visage.

L'application Vantage

L'application Vantage est une solution unique personnalisée pour vous aider à maintenir votre ordinateur avec des mises à jour et des correctifs automatiques, à configurer les paramètres matériels et à obtenir une assistance personnalisée.

Pour accéder à l'application Vantage, saisissez Vantage dans le champ de recherche Windows.

Remarques :

- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- L'application Vantage effectue des mises à jour régulières des fonctions pour optimiser sans cesse l'utilisation de votre ordinateur. La description des fonctions peut être différente de celle de l'interface utilisateur actuelle. Vous pouvez télécharger la dernière version de l'application Vantage dans le Microsoft Store.

L'application Vantage vous permet de :

- Connaître l'état des périphériques facilement et personnaliser les paramètres des périphériques.
- Télécharger et installer le système UEFI BIOS, le microprogramme et le pilote pour maintenir votre ordinateur à jour.
- Surveiller l'état de votre ordinateur et le protéger contre les menaces extérieures.
- Scannez le matériel de l'ordinateur et diagnostiquez les problèmes matériels.
- Rechercher l'état de la garantie (en ligne).
- Accédez au *guide d'utilisation* et aux articles utiles.

Connexion à un périphérique Bluetooth

Vous pouvez connecter tous les types de périphériques Bluetooth à votre ordinateur, par exemple un clavier, une souris, un smartphone ou des haut-parleurs. Pour que la connexion aboutisse, placez les périphériques à une distance maximum de 10 mètres de l'ordinateur.

Appairage classique

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un jumelage classique.

- Etape 1. Saisissez Bluetooth dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Sélectionnez le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Ajouter un périphérique**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarques : Si la connexion Bluetooth a échoué, procédez comme suit :

1. Saisissez Gestionnaire de périphériques dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Recherchez l'adaptateur Bluetooth. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
3. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Couplage rapide

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un jumelage rapide.

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge le jumelage rapide, procédez comme suit :

- Etape 1. Activez la notification de jumelage rapide sur la page des paramètres Bluetooth.
- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois sur votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Cliquez sur **Connecter** lorsqu'une notification de jumelage rapide apparaît sur votre ordinateur.

Remarques : Si la connexion Bluetooth a échoué, procédez comme suit :

1. Saisissez Gestionnaire de périphériques dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Recherchez l'adaptateur Bluetooth. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
3. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Définir le mode de gestion de l'alimentation

Pour les ordinateurs compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet lorsque vos ordinateurs sont restés inactifs pendant un certain temps :

- Arrêt de l'écran : après 10 minutes
- Mise en veille de l'ordinateur : après 10 minutes

Pour faire sortir l'ordinateur du mode veille, appuyez sur une touche quelconque du clavier.

Pour réinitialiser le mode de gestion de l'alimentation :

1. Saisissez Options d'alimentation dans la boîte de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Choisissez ou personnalisez un mode de gestion de l'alimentation, selon votre préférence.

Mode inactif

Pour répondre à l'exigence de conformité ErP/KES du mode inactif, vous devez désactiver la fonction Démarrage rapide. Veuillez consulter les détails ci-dessous.

1. Accédez au **Panneau de configuration** et affichez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation** → **Choisir l'action des boutons d'alimentation** → **Modifier les paramètres actuellement non disponibles**.
3. Supprimez l'option **Activer le démarrage rapide (recommandé)** des **Paramètres d'arrêt** → **Enregistrer les modifications**.

Utiliser les solutions de sécurité du programme

Les solutions logicielles ci-après vous aident à sécuriser votre ordinateur et vos informations.

- **Sécurité Windows**

Sécurité Windows est un logiciel intégré au système d'exploitation. Il procède en permanence à des analyses afin de détecter de potentiels logiciels malveillants, virus et autres menaces pour la sécurité. En outre, les mises à jour Windows sont téléchargées automatiquement, et ce, afin de préserver la sécurité de votre ordinateur. Sécurité Windows vous permet également de gérer des outils tels que le pare-feu, la protection des comptes, le contrôle des applications et du navigateur, et bien plus.

- **Programmes antivirus**

Lenovo préinstalle un logiciel antivirus en version complète sur certains modèles d'ordinateur. Les ordinateurs bénéficient alors d'une protection contre les virus, l'identité des utilisateurs est protégée et leurs informations confidentielles demeurent sécurisées.

- **Absolute Persistence**

La technologie Absolute Persistence est intégrée au microprogramme. Elle détecte les modifications qui se produisent au niveau matériel, logiciel ou de l'emplacement de l'ordinateur. Cela vous permet de toujours garder un œil sur l'état de votre ordinateur. Pour activer cette technologie, il est nécessaire de souscrire un abonnement Absolute.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces solutions logicielles, consultez leurs systèmes d'aide respectifs.

Chapitre 3. Remplacement de CRU

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants pouvant être remplacés par l'utilisateur. Les ordinateurs Lenovo contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service** : correspondent aux composants qui peuvent être aisément remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- **CRU optionnelles** : correspondent aux composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer la CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus d'informations, consultez la documentation de garantie Lenovo :

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Liste des CRU

La liste de CRU de cet ordinateur est la suivante :

CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation
- Clavier
- Souris
- Cordon d'alimentation

Retirer ou remplacer une CRU

Cette section fournit des instructions sur la manière de retirer ou de remplacer une CRU.

Cordon d'alimentation et boîtier d'alimentation secteur

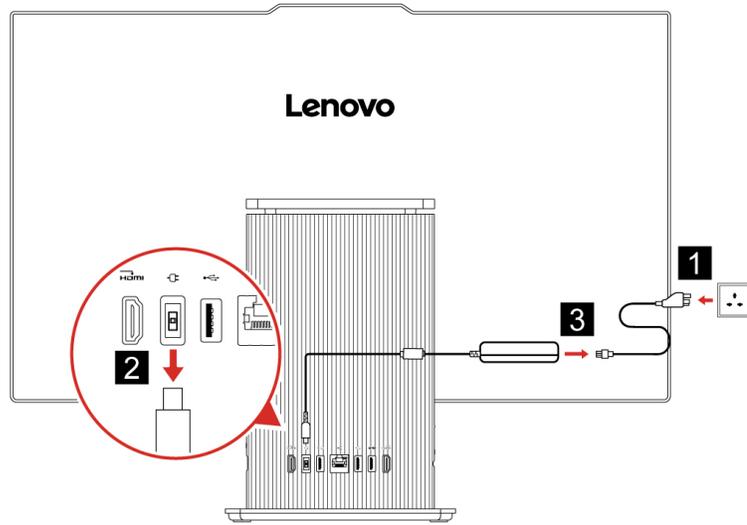
Condition préalable

Avant de commencer, lisez les *Consignes générales de sécurité et de conformité* et imprimez les instructions suivantes.

Remarque : Ne retirez pas le cordon d'alimentation quand l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. Sinon, il peut exister un risque de court-circuit.

Étapes du retrait

1. Éteignez l'ordinateur et retirez tous les périphériques et les câbles connectés.
2. Débranchez le boîtier d'alimentation de l'ordinateur.
3. Retirez le cordon d'alimentation du boîtier d'alimentation.



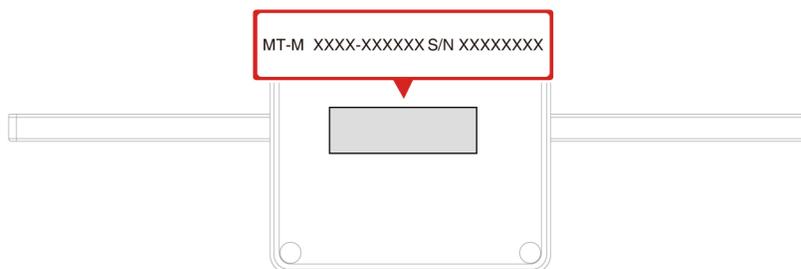
Chapitre 4. Aide et assistance

Rechercher votre numéro de série

Cette rubrique vous aide à trouver le numéro de série de votre ordinateur.

Vous trouverez votre numéro de série sur :

- **Tableau de bord** ou **Périphérique** dans l'application **Vantage**
- Numéro de série et étiquette sur le type de machine de votre ordinateur (illustrés ci-dessous)



Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur

Cette section présente un ensemble d'outils de diagnostic et de dépannage sur le site Web du support Lenovo et dans l'application Vantage. Ceux-ci peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes logiciels et matériels les plus fréquents.

Le tableau suivant répertorie ces outils de diagnostic et les conditions recommandées pour chacun d'entre eux.

Outil de diagnostic	Scénario recommandé
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo	Vous souhaitez effectuer une résolution des incidents en ligne ou une analyse du matériel et des pilotes de votre ordinateur.
Analyse du matériel	<ul style="list-style-type: none">• L'application Vantage est installée sur votre ordinateur.• Vous souhaitez effectuer des examens de base des composants matériels.

Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo

Lenovo propose deux solutions de diagnostic différentes afin de vous aider à détecter et à résoudre les problèmes sur votre ordinateur.

- Etape 1. Accédez à <https://www.pcsupport.lenovo.com/> et saisissez le nom de votre produit dans la zone de recherche.
- Etape 2. Cliquez sur **Troubleshoot & Diagnose (Résolution des problèmes et diagnostics)**, puis sélectionnez l'option qui vous convient.

Remarques :

- Avant de lancer un processus de diagnostic automatique, une fenêtre contextuelle apparaîtra, vous invitant à installer Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge permet de connecter votre ordinateur aux outils de diagnostic Lenovo.
- Le site Web du support Lenovo met régulièrement à jour les sections afin d'optimiser en permanence votre expérience sur votre ordinateur. L'interface du site Web et les descriptions des sections peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface.
- Si vous ne savez pas quel problème rencontre votre ordinateur, il est recommandé de sélectionner **Easy** et de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour le microprogramme et connaître l'état du matériel.
- Si vous avez identifié quel est le problème rencontré sur votre ordinateur, vous pouvez sélectionner **Custom** et suivre des instructions à l'écran afin d'y remédier.

Si les solutions proposées ne parviennent pas à résoudre les problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez suivre les instructions à l'écran afin de soumettre un e-ticket ou contacter Lenovo pour obtenir de l'aide auprès d'un professionnel.

Analyse du matériel

L'analyse du matériel est un outil de test efficace qui vous permet d'identifier les problèmes matériels existants.

Pour exécuter l'analyse du matériel, procédez comme suit :

Etape 1. Saisissez **Vantage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Cliquez sur **Analyse matérielle** ou sur **Support → Analyse matérielle**.

Etape 3. Sélectionnez **ANALYSE RAPIDE** ou **PERSONNALISER**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter l'analyse matérielle.

Remarques :

- L'outil Analyse rapide contient une série de tests pré-sélectionnés qui procèdent à des vérifications de base sur les composants matériels du système. L'outil Personnaliser vous permet de sélectionner un ou plusieurs composants matériels afin de les examiner.
- Avant de sélectionner **ANALYSE RAPIDE**, cliquez sur **Actualiser les modules** pour vous assurer que la liste des composants matériels est bien celle des composants actuellement disponibles sur l'ordinateur.

Etape 4. Si une défaillance matérielle est détectée, le résultat varie en fonction de l'état de la garantie et varie selon le pays ou la région géographique. Suivez les instructions à l'écran pour résoudre le problème.

Récupération

Utilisez les options de récupération suivantes pour réinitialiser ou restaurer votre ordinateur en cas de problème.

- Utilisez les options de récupération Lenovo.
 1. Rendez-vous sur <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
 2. Suivez les instructions affichées.
- Utilisez les options de récupération Windows.
 1. Accédez au site <https://pcsupport.lenovo.com>.

2. Déterminez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.
3. Accédez au menu de résolution des incidents pour diagnostiquer le système d'exploitation pour connaître les instructions de récupération.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Préparez les informations nécessaires avant de prendre contact avec Lenovo.

1. Enregistrez les symptômes et les caractéristiques de l'incident :
 - Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?
 - Tout message d'erreur ou code d'erreur ?
 - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?
 - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?
 - Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?
2. Enregistrez les informations système :
 - Nom du produit
 - Type de machine et numéro de série.

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Site Web du support Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Conseils	https://www.lenovo.com/tips
Communauté Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Informations d'aide de Windows	<ul style="list-style-type: none">• Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur Obtenir de l'aide ou Conseils.• Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®.• Site Web de support Microsoft : https://support.microsoft.com

Acheter les accessoires

Lenovo dispose d'un certain nombre d'accessoires et de mises à niveau de matériel pour étendre les fonctions de votre ordinateur. Il s'agit notamment de modules de mémoire, de périphériques de stockage, de cartes réseau, de boîtiers d'alimentation, de claviers, de souris, etc.

Pour acheter des produits Lenovo, rendez-vous à l'adresse suivante <https://www.lenovo.com/accessories>.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires Lenovo sur :
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marques

Lenovo, le logo Lenovo, IdeaCentre et le logo IdeaCentre sont des marques de Lenovo. Thunderbolt est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Windows et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. USB-C est une marque d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Lenovo