

Déclaration de confidentialité Lenovo

Questions de confidentialité relatives aux sites Web

Lenovo a bien conscience du fait que la confidentialité de leurs données revêt une grande importance pour les citoyens du monde entier, qu'il s'agisse de nos clients, des gens qui visitent nos sites Web, des utilisateurs de nos produits : en bref, tout le monde. C'est pourquoi l'utilisation responsable et la protection des informations personnelles et autres qui nous sont confiées font partie de nos valeurs centrales. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous. Si vous avez d'autres questions ou rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse privacy@lenovo.com.

La dernière mise à jour de cette déclaration a été effectuée le 31/3/2026.

À propos de cette déclaration

À quoi s'applique cette déclaration

Votre vie privée est importante pour Lenovo. La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données collectées par le biais de sites Web détenus et exploités par Lenovo Group Ltd. et ses sociétés affiliées, y compris Motorola (« Lenovo ») et de certains services hors ligne gérés par Lenovo ou par nos fournisseurs d'accès et partenaires. Cette déclaration décrit les pratiques en matière d'informations pour les sites Web Lenovo, notamment, mais sans s'y limiter, www.lenovo.com, jobs.lenovo.com, lenovosoftware.com, support.lenovo.com, techtoday.lenovo.com, lenovopartnerhub.com et pour les sites Web de la communauté Lenovo, tels que gaming.lenovo.com, smbcommunity.lenovo.com et education.lenovo.com. La présente déclaration de confidentialité décrit les pratiques en matière d'informations pour les sites Web Lenovo, y compris les types d'informations collectées, la manière dont Lenovo utilise ou traite les informations et à quelles fins, avec qui les informations sont partagées et comment Lenovo protège ces informations. Le présent document décrit également vos choix concernant l'accès à vos informations personnelles ainsi que leur utilisation, leur correction et leur suppression, entre autres sujets. En outre, la présente déclaration traite de la collecte et de l'utilisation d'informations personnelles par Lenovo dans certains autres contextes (y compris hors ligne), tels que les communications marketing, les bulletins d'information, les événements, le service client et l'assistance.

À quoi cette déclaration ne s'applique pas

Les sites Web Lenovo peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, dont certains ne sont pas détenus ou contrôlés par Lenovo. Lenovo n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité ou du contenu de ces autres sites Web. Certaines de nos pages Web utilisent des techniques d'encadrement pour fournir le contenu de fournisseurs ou de partenaires tout en préservant l'apparence de notre site. En outre, certains sites Web de marque Motorola sont exploités par des fournisseurs ou des partenaires et, lorsqu'un logo « optimisé par » ou « sous licence par » est

présent, les déclarations de confidentialité et les conditions d'utilisation de ces fournisseurs et partenaires régissent ces sites ou expériences.

Veuillez également noter que cette déclaration ne s'applique pas aux informations recueillies via des produits, des logiciels ou d'autres sources Lenovo. [En savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité des produits.](#)

Pour en savoir plus sur les pratiques de Lenovo en matière de confidentialité des produits, consultez la déclaration de confidentialité des produits Lenovo applicable sur le site Web Lenovo de votre région, ou dans le produit ou service Lenovo concerné.

Modifications apportées à cette déclaration

Si nous apportons des modifications à cette déclaration, nous mettrons à votre disposition les versions précédentes afin que vous puissiez identifier la date et la nature des modifications apportées. Si nous apportons des modifications matérielles à cette déclaration, nous vous en informerons par le biais d'un avis sur notre site Web ou par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) lorsque la modification prendra effet. Lorsque les lois de protection des données en vigueur l'exigent, nous demanderons votre accord pour toute modification matérielle affectant la façon dont nous utilisons ou transférons vos informations personnelles. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité a récemment été mise à jour.

Quelles informations sont recueillies par Lenovo, comment ces informations sont-elles utilisées et sont-elles partagées avec des tiers ?

Lenovo recueille des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec nos sites Web et certains services hors ligne gérés par Lenovo ou par nos fournisseurs d'accès et partenaires. Nous utilisons ces informations pour vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé, pour vous fournir un service client ou une assistance, pour vous envoyer des actualités, des mises à jour ou des offres, lorsque vous participez à des événements, pour améliorer nos sites Web, nos produits et nos services, et pour nous assurer qu'ils fonctionnent au mieux, entre autres raisons.

Pour les consommateurs résidant en Californie, aux États-Unis, Lenovo se conforme à la Section 7027(m) du Règlement sur la protection des renseignements personnels de Californie. Lenovo n'utilise pas d'informations personnelles sensibles pour déduire les caractéristiques des consommateurs.

Veuillez noter que, dans certaines circonstances, si vous ne nous fournissez pas vos informations personnelles quand cela est nécessaire, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir les produits, expériences ou fonctionnalités que vous avez demandés. La section suivante décrit la façon dont nous collectons, utilisons et partageons les informations, y compris personnelles, dans certains contextes en ligne et hors ligne.

Navigation sur nos sites Web

Les journaux de notre serveur Web recueillent automatiquement les noms de domaine et certaines données connexes des visiteurs de nos sites Web (telles que les adresses IP ou les identifiants d'appareils). Ces informations sont utilisées pour mesurer le nombre de visites, le temps moyen passé sur un site Web Lenovo, les pages consultées et les informations d'utilisation du site Web. Nous utilisons ces informations pour répondre à des exigences légales ou réglementaires, pour maintenir la sécurité et l'intégrité de nos sites Web, pour mesurer l'utilisation de nos sites, pour améliorer le contenu de nos sites, pour permettre la personnalisation des fonctionnalités et du contenu, pour afficher et renseigner des annonces et du contenu marketing, et pour permettre à des sociétés publicitaires tierces de nous aider à diffuser des publicités spécifiques à vos centres d'intérêt sur Internet. Nous pouvons recueillir ces informations à l'aide de cookies et d'autres technologies, comme expliqué ci-dessous dans la section « La société Lenovo utilise-t-elle des cookies, des pixels, des balises Web, une analytique et des technologies connexes pour la publicité en ligne et à d'autres fins ? ». Ces informations peuvent être partagées au sein de Lenovo et avec des fournisseurs d'accès de Lenovo, y compris des services tiers d'hébergement de données, de traitement de données et de site Web, afin qu'ils puissent soutenir la fonctionnalité, la sécurité, l'intégrité et l'amélioration de nos sites Web, ainsi que nos efforts marketing.

Lenovo mène également des études démographiques (par exemple, âge ou tranche d'âge, et sexe/genre (dans la mesure permise par les lois applicables)) sur les intérêts et le comportement pour mieux vous comprendre et vous servir, mais aussi pour proposer des expériences personnalisées. Elles sont réalisées en fonction des informations que vous nous fournissez lors d'achats, de promotions et d'enquêtes, ou consignées dans les journaux de nos serveurs. Lenovo complète parfois ces informations avec des données supplémentaires fournies au sein de Lenovo ou par des tiers. Lenovo peut partager ces données avec ses fournisseurs d'accès afin qu'ils puissent fournir des services d'hébergement, de traitement, d'analyse et des services connexes à Lenovo.

Votre profil utilisateur

Votre profil utilisateur peut être constitué d'informations, y compris des informations personnelles, que vous fournissez lors de vos interactions avec Lenovo et Motorola (société du groupe Lenovo), comme votre utilisation de certaines sections de nos sites Web ; votre ID Lenovo, votre compte Motorola ou votre ID Motorola (« ID Motorola »), Mon compte, compte Passport ; vos interactions avec nos représentants du service client ; les informations d'enregistrement de produits Lenovo et/ou Motorola ; et de certains produits et services Lenovo et/ou Motorola que vous achetez et/ou utilisez.

Lenovo peut également collecter des informations sur votre profil utilisateur via des sources supplémentaires, comme des données de deuxième partie auprès de partenaires, y compris des marketplaces de données et des éditeurs, avec qui Lenovo a conclu des accords commerciaux.

Votre profil utilisateur permet à Lenovo de :

- donner à certains produits et services Lenovo et/ou Motorola les informations dont ils ont besoin pour fonctionner ;
- résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec un produit, un service ou un site Web Lenovo et/ou Motorola ;
- suggérer des moyens d'améliorer le fonctionnement des produits, services et sites Web Lenovo et/ou Motorola ;
- vous tenir au courant des actualités, des mises à jour, des recommandations et des informations concernant vos produits et services Lenovo, Motorola et/ou de partenaires ;
- si vous choisissez de recevoir des communications marketing, vous fournir des informations et des recommandations sur des produits ou services Lenovo, Motorola et/ou de partenaires supplémentaires susceptibles de vous intéresser, correspondant à votre profil utilisateur.

Intelligence artificielle

Certains produits, applications et services Lenovo peuvent utiliser des technologies et des outils alimentés par l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle. L'objectif de ces technologies et outils est de fournir et d'améliorer nos produits et services de manière éthique. Si un produit, une application ou un service Lenovo spécifique utilise l'intelligence artificielle pour traiter des données personnelles de nos clients, consommateurs, partenaires commerciaux, candidats à des postes ou utilisateurs, nous décrirons ces pratiques dans la mesure applicable et conformément à la loi. De plus, Lenovo peuvent utiliser des données recueillies par des produits, applications et services pour entraîner des modèles d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle.

Les sections suivantes décrivent plus en détail les types d'informations pouvant être contenues dans un profil utilisateur, la manière dont Lenovo utilise ces informations, si ces informations sont partagées avec des tiers et certains choix que vous pouvez avoir concernant ces informations. Pour plus de détails sur d'autres types d'informations pouvant être inclus dans votre profil utilisateur, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Lenovo concernant votre produit.

Enregistrement de produits Lenovo ID et Lenovo

Lorsque vous choisissez de créer un Lenovo ID, d'enregistrer votre produit Lenovo ou de créer un compte via Mon compte ou Passport, nous recueillons des informations, y compris des informations personnelles, sur vous et votre ou vos produit(s) Lenovo. Nous utilisons votre Lenovo ID ainsi que les informations d'enregistrement et de compte connexes pour vous identifier, notamment lorsque vous utilisez certaines de nos applications logicielles (telles que Lenovo Vantage) et nos services interactifs (comme nos boutiques en ligne et nos sites de support client).

Si vous choisissez de créer un Lenovo ID, ou d'enregistrer vos produits, nous aurons besoin de recueillir certaines informations, comme votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre langue, votre région/pays, votre âge, le type/modèle de votre produit, le numéro de série du produit,

la date d'enregistrement du produit et les données d'activation concernant votre système d'exploitation. Nous utiliserons ces informations pour gérer votre compte ou votre profil, fournir les services que vous avez demandés et vous envoyer des communications, y compris des messages marketing que vous choisissez de recevoir de la part de Lenovo. Les informations recueillies et conservées par Lenovo à ces fins peuvent être partagées au sein de Lenovo avec nos fournisseurs d'accès afin qu'ils puissent fournir des services d'hébergement, de traitement et de marketing de données à et pour le compte de Lenovo.

Pour modifier votre mot de passe Lenovo ID ou désactiver votre compte Lenovo ID, rendez-vous à l'adresse passport.lenovo.com et accédez à « Connexion » après avoir créé votre Lenovo ID.

Vente au détail et e-commerce

Nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant lorsque vous choisissez de passer une commande auprès de Lenovo. Cela peut inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et d'expédition, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement (carte de crédit ou de débit, par exemple), votre âge/date de naissance, des informations de personnalisation pour un produit ou un service Lenovo et, dans certaines circonstances, lorsque ces informations sont strictement requises pour le traitement de la commande, le numéro de sécurité sociale ou tout autre numéro d'identification national. Lenovo utilise ces informations pour faciliter le traitement de votre commande et nous permettre de vous contacter en cas de problème avec celle-ci. En outre, si vous achetez un produit nécessitant un service, vos informations personnelles peuvent être utilisées pour obtenir un rapport de crédit, si nécessaire.

Nous sommes susceptibles de partager ces informations avec des fournisseurs d'accès et des partenaires impliqués dans nos activités d'e-commerce et de vente au détail, comme des sociétés d'hébergement de données, des processeurs de paiement, des institutions financières, des sociétés de transport et des opérateurs de services sans fil (si les services d'opérateur sont commandés ou activés via notre site).

Service client, contrôle qualité et réparation

Certaines activités d'assistance pour les produits et services Lenovo peuvent impliquer que vous contactiez Lenovo ou que Lenovo vous contacte, notamment par téléphone, e-mail ou chat. Veuillez noter que, dans ces cas, il est possible que nous enregistrons les appels et les transcriptions des sessions de chat à des fins de formation du personnel et d'assurance qualité. Pour vous fournir le service ou l'assistance que vous avez demandé, par exemple une assistance technique ou une réparation sous garantie pour votre produit Lenovo, le personnel du service client de de Lenovo peut également recueillir des informations personnelles vous concernant et y accéder, par exemple votre profil utilisateur, vos informations de compte, vos informations de contact, vos identifiants de produit et de service Lenovo, ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez vos produits et services Lenovo.

Certains membres du personnel du service client de Lenovo travaillent pour des fournisseurs d'accès qui assurent ces services pour Lenovo et ses clients et peuvent avoir accès à des

informations vous concernant dans ce contexte. Lenovo utilise des fournisseurs de services d'hébergement, de traitement et de communication de données, tels que des outils de chat en ligne, automatisés et alimentés par l'IA, pour soutenir ces activités.

En outre, les distributeurs, revendeurs ou fournisseurs de réparation Lenovo agréés pour les produits Lenovo peuvent également avoir accès à certaines informations de service client, d'assurance qualité et de produits décrites dans le présent document pour prendre en charge votre produit ou pour fournir un service que vous avez demandé, comme des services de réparation sous garantie pour votre produit Lenovo.

Marketing, promotions, enquêtes et événements

Si vous recevez des communications marketing, publicitaires ou promotionnelles de la part de Lenovo, Motorola, et/ou de leurs partenaires (par exemple par e-mail ou via des notifications push intégrées au produit) ou si vous choisissez de participer à un événement, un concours ou une enquête, nous recueillerons des informations personnelles et non personnelles vous concernant, afin de nous aider à gérer ces campagnes et communications, ou de faciliter votre participation. En particulier, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre âge/date de naissance, nos, les données de votre profil utilisateur et d'autres informations personnelles que vous choisissez de fournir. Nous pouvons également utiliser ces informations pour vous envoyer des notifications d'assistance produit, des annonces, des recommandations, des bulletins d'information et, lorsque la législation en vigueur l'autorise, des invitations à remplir des enquêtes de satisfaction client.

Lenovo, Motorola et certains fournisseurs d'accès ou partenaires (y compris les sociétés de marketing, de publicité, d'enquêtes et d'événements) peuvent également utiliser les informations que vous fournissez pour mener des activités promotionnelles, de satisfaction client ou d'assistance produit en notre nom ou dans le cadre d'une promotion ou d'un événement commun entre Lenovo et cette société. Lenovo peut également utiliser des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données pour soutenir ces activités, ainsi que des outils externes pour nous aider à en savoir plus sur les tendances des consommateurs, les taux d'ouverture/de clic pour les e-mails marketing, etc. En outre, nous sommes susceptibles d'acquérir des données provenant de sources tierces, telles que des sociétés d'études sur les consommateurs, afin de compléter les informations que nous recueillons auprès de vous. Pour plus d'informations sur la manière dont nos sites Web peuvent utiliser des cookies de deuxième partie, des cookies tiers et les technologies associées pour soutenir ses activités de marketing et de publicité en ligne, veuillez consulter la section ci-dessous intitulée « La société Lenovo utilise-t-elle des cookies, des tags, des pixels, des balises Web, une analytique et des technologies connexes pour la publicité en ligne et à d'autres fins ? ».

Vous pourrez également recevoir des communications transactionnelles de la part de Lenovo ou Motorola, telles que des confirmations de commande et des mises à jour logicielles ou de service. L'abonnement aux communications marketing n'est pas requis pour acheter un produit auprès de nous. Vous pouvez choisir de vous désabonner en suivant les instructions fournies dans ces

communications, en accédant au [Lenovoprocessus de désabonnement ou de désinscription](#), en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre compte ou en [envoyant une demande](#).

Programmes de fidélité

Lenovo peut offrir à ses clients la possibilité de participer à des programmes de fidélité qui offrent des remises, des bons de réduction ou d'autres avantages. Bien que ces programmes soient entièrement facultatifs et que la participation ne soit pas obligatoire pour réaliser des achats chez Lenovo, ils exigent la collecte de certaines informations personnelles vous concernant si vous choisissez de participer.

Les informations recueillies dans le cadre de l'inscription et de la participation à un programme de fidélité Lenovo peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre âge/date de naissance, nos informations de produit, vos données de profil utilisateur, vos informations de commande, votre historique d'achats et des informations personnelles supplémentaires que vous choisissez de fournir. Ces informations peuvent être partagées avec des fournisseurs d'accès ou des partenaires de Lenovo pour gérer les programmes de fidélité en notre nom. Lenovo peut également utiliser des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données pour soutenir ces activités. Vous pouvez mettre fin à votre participation à un programme de fidélité Lenovo en suivant les étapes définies par les règles applicables du programme de fidélité.

Lenovo Family Hub

Lenovo Family Hub offre aux parents une interface conviviale sur le site Web de Lenovo pour autoriser leurs adolescents à effectuer des achats sur lenovo.com. Vous devez disposer d'un ID Lenovo pour créer un compte Family Hub. Chaque Family Hub doit avoir un chef de famille désigné qui occupe le rôle de responsable de la famille. En sélectionnant « Créer un Family Hub avec Lenovo » dans votre compte ID Lenovo, vous deviendrez le chef de famille de votre compte Family Hub.

Seules les personnes ayant reçu une invitation peuvent devenir membres d'un compte Family Hub. Cette invitation est envoyée par le responsable de la famille à l'adresse e-mail de la partie invitée.

Avant de fournir l'adresse e-mail de la partie invitée à Lenovo pour l'invitation, le responsable de la famille doit obtenir le consentement de la partie invitée pour l'inviter au Family Hub. L'adresse e-mail sera utilisée par Lenovo uniquement pour envoyer l'e-mail d'invitation. Lenovo supprimera l'adresse e-mail du destinataire lorsque le responsable de la famille supprimera l'invitation ou après l'expiration de l'e-mail d'invitation sans action de la part de l'invité. Lenovo enverra une notification au responsable de la famille si une invitation est acceptée.

Si la personne invitée est âgée de treize (13) à dix-sept (17) ans (un « adolescent »), le responsable de la famille détient l'autorité parentale sur l'adolescent. Le cas échéant, si la loi exige qu'un membre de la famille qualifié, tel que le responsable de la famille, accepte de la part de l'adolescent la collecte, la divulgation ou toute autre utilisation de ses données personnelles aux fins établies dans

la présente déclaration de confidentialité, le responsable de la famille doit : (i) attester qu'il détient l'autorité parentale sur l'adolescent ; et (ii) fournir un consentement de la part de l'adolescent pour la collecte, la divulgation ou toute autre utilisation par Lenovo de ses données personnelles aux fines établies dans la présente déclaration de confidentialité, et en informer l'adolescent.

Comptes Adultes et Adolescents

Les comptes associés à un compte Family Hub se divisent en deux catégories : les comptes Adultes et les comptes Adolescents (c'est-à-dire des comptes destinés à être utilisés par des membres de la famille âgés de 13 à 17 ans). Les comptes Adultes fonctionnent comme des comptes Lenovo individuels. Ils seront associés au compte Family Hub et disposeront de fonctionnalités supplémentaires. Seuls le nom et l'adresse e-mail sont requis pour les profils Adultes.

Les profils Adolescents requièrent le nom, l'adresse e-mail et le mois/l'année de naissance de la personne. Les détenteurs de comptes Adolescents peuvent effectuer des achats sur [Lenovo.com](https://lenovo.com) sous la surveillance du responsable de la famille et sous réserve de son approbation.

Responsables de la famille

Le responsable de la famille est le chef de famille désigné pour le Family Hub. Seule une personne détenant un compte Adulte peut être responsable de la famille pour chaque Family Hub. Le responsable de la famille peut inviter d'autres personnes à rejoindre le Family Hub, retirer des membres du Family Hub, fournir des informations de paiement, superviser les commandes effectuées par les membres du Family Hub et désigner un autre détenteur de compte Adulte en tant que responsable de la famille.

Le responsable de la famille peut également décider de supprimer ou non des comptes Adolescents ou Adultes du compte Family Hub ; Lenovo enverra une confirmation par e-mail au membre de la famille et à l'adolescent ou l'adulte supprimé. Les détenteurs de comptes Adolescents et Adultes peuvent fermer leur compte et quitter le Family Hub à tout moment.

Le responsable de la famille peut attribuer ce même rôle à un autre membre du compte Family Hub détenant un compte Adulte en accédant aux paramètres Family Hub et en modifiant le responsable de la famille sous « Réattribuer le responsable de la famille ». Le rôle de responsable de la famille ne peut être attribué qu'à une personne détenant un compte Adulte. Le nouveau membre de la famille adulte attribué recevra une notification par e-mail une fois cette modification demandée. Il doit se connecter et accepter ce rôle pour que la modification soit appliquée.

Le nouveau responsable de la famille devra configurer la préférence d'ordre pour tous les comptes Adolescents existants. Une fois ce rôle accepté par le nouveau membre de la famille adulte désigné, le responsable de la famille original ne verra plus le Family Hub dans son compte.

Passer une commande dans le Family Hub

Le responsable de la famille verra toutes les commandes passées dans le Family Hub, y compris les informations sur l'état de la commande. Lenovo enverra au responsable de la famille les e-mails

transactionnels concernant toutes les commandes passées par des membres de la famille dans le Family Hub, y compris les demandes d'approbation d'achats effectués par des adolescents et d'autres notifications liées aux commandes.

Le responsable de la famille indique le mode de paiement et l'adresse de livraison par défaut du compte Adolescent. Pour chaque achat, l'adolescent pourra voir sur Family Hub le nom du titulaire de la carte de paiement, l'émetteur de la carte, les quatre derniers chiffres de la carte et l'adresse de livraison. Seul le responsable de la famille peut modifier les détails des cartes de paiement ou les adresses de livraison associées aux comptes Adolescents. Les commandes passées par des détenteurs de comptes Adolescents seront expédiées au nom de l'adolescent.

Le responsable de la famille reçoit une notification par e-mail lorsqu'un adolescent passe une commande. Les détails de la commande sont mis à la disposition du responsable de la famille, y compris le produit, la quantité, le mode de paiement et l'adresse de livraison. Le responsable de la famille peut choisir : (a) d'examiner toutes les commandes passées par un adolescent avant de les approuver ou de les refuser ; ou (b) d'autoriser les adolescents à passer des commandes sans qu'un examen ou une approbation ne soit nécessaire.

Au moment d'approuver ou de refuser une demande d'achat, le responsable de la famille peut laisser un commentaire à l'adolescent pour lui expliquer sa décision. Ce commentaire sera affiché dans les informations de la commande et sera conservé tant que le compte Family Hub sera actif.

Une fois que le responsable de la famille a examiné la demande de commande et y a répondu, l'état de la commande est mis à jour sur la page Détails de la commande et une notification est envoyée par e-mail. Si le responsable de la famille laisse un commentaire sur la commande, celui-ci sera visible dans les informations de la commande et sera conservé tant que le compte Family Hub sera actif. Les commentaires seront également inclus dans l'e-mail de notification envoyé à l'adolescent qui a passé la commande. Lenovo fournit des informations sur l'état de la commande au propriétaire de la commande (le « propriétaire de la commande ») et au responsable de la famille.

Historique des commandes de la famille

Family Hub conservera un historique de toutes les commandes passées par les membres du compte. Cet historique comprend la date de la commande, les produits achetés, le montant payé, le propriétaire de la commande, et le nom du magasin. L'historique des commandes passées par les membres du Family Hub est également visible par le responsable de la famille. Toute commande effectuée par un membre via le Family Hub restera affichée dans l'historique des commandes du Family Hub, même si son compte venait à être supprimé du Family Hub.

Photos

Chaque membre non adolescent du compte Family Hub peut sélectionner la photo qu'il souhaite utiliser dans le compte Family Hub et la modifier ou la supprimer. La photo sera associée à l'ID Lenovo de chaque membre non adolescent. Les photos seront visibles par tous les membres du compte Family Hub.

Gestion des appareils

Le responsable de la famille peut accéder aux informations sur les appareils Lenovo et Motorola que les membres du compte Family Hub utilisent sur le compte, et en ajouter. Les informations sur les appareils qui doivent être ajoutées sont le nom du propriétaire de l'appareil et le modèle de l'appareil. Les informations sur l'appareil qui peuvent être ajoutées en option sont le numéro de série de l'appareil et un surnom attribué par le membre de la famille à l'appareil. Les informations sur l'appareil automatiquement renseignées sont : (1) l'état de garantie de l'appareil (comprenant un lien pour accéder rapidement à support.lenovo.com) uniquement si le numéro de série est fourni ; et (2) la date à laquelle l'appareil a été ajouté au compte Family Hub. Ces informations sont mises à la disposition du responsable de la famille pour sa propre utilisation.

Lenovo utilise le numéro de série de l'appareil pour rechercher des informations sur l'état de la garantie et les afficher pour les membres du compte Family Hub. De plus, l'appareil sera enregistré dans les systèmes de données clients de Lenovo. Lenovo enverra un e-mail de notifications à chaque membre de la famille à qui un appareil a été attribué. Les membres de la famille peuvent supprimer les appareils qui leur ont été attribués du compte Family Hub.

Partage de liste de souhaits

Les informations qu'un membre de la famille ajoute à une liste de souhaits peuvent rester privées, ou le membre peut choisir de partager la liste avec d'autres membres du compte Family Hub et avec des personnes en dehors du compte Family Hub. Lenovo peut informer le propriétaire de la liste de souhaits si le prix d'un produit répertorié baisse.

Désactiver le Family Hub

Le responsable de la famille peut choisir de désactiver le compte Family Hub. Tous les membres du compte Family Hub en seront alors informés par e-mail. Le responsable de la famille peut également supprimer du compte Family Hub tout compte associé. Dans ce cas, le membre concerné par ce changement en sera informé par e-mail. Les comptes Adultes restent actifs même après avoir été supprimés du compte Family Hub associé. Cependant, les comptes Adolescents supprimés ne peuvent pas fonctionner indépendamment du Family Hub et deviendront donc inactifs.

Réseaux sociaux

Certains de nos sites Web proposent des fonctionnalités de réseaux sociaux et des liens, comme une barre sociale dont les icônes renvoient à la présence de Lenovo sur des sites spécifiques (par exemple, la page Facebook de Lenovo, le fil Lenovo sur X). Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP et des informations sur la page que vous visitez sur notre site. Elles peuvent également définir un cookie pour permettre leur bon fonctionnement. Les fonctionnalités de réseaux sociaux et les widgets sont hébergés soit par une autre société, soit directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les met à votre disposition.

Vous pouvez également accéder à certaines expériences du site Web Lenovo et à des informations de compte en vous connectant via divers sites de réseaux sociaux tels que Facebook, Google, Microsoft, X, Twitch, Discord, Steam, ou d'autres sites. Lorsque vous choisissez de vous connecter à d'autres sites à l'aide de l'authentification unique, Lenovo peut également partager votre nom, votre adresse e-mail et votre photo de profil (si vous en possédez une) avec ces plateformes via ConnectPassport, un tiers qui fournit des services d'authentification unique. Si vous choisissez de vous connecter à l'aide de ces services, Lenovo est susceptible de recueillir certaines informations issues de votre compte de réseaux sociaux, y compris votre profil public, votre adresse e-mail, votre âge/date de naissance, vos listes de contacts, vos centres d'intérêt, vos mentions « J'aime » et votre ville de résidence actuelle. Lenovo peut lier ces informations à votre profil utilisateur Lenovo ou les y inclure d'une autre manière, et nous pouvons les utiliser à des fins de marketing. Les types d'informations fournies peuvent dépendre des paramètres de confidentialité de votre compte de réseaux sociaux. Veuillez consulter les déclarations de confidentialité de vos services de réseaux sociaux pour plus de détails.

Sites communautaires, blogs et forums de discussion

Si vous choisissez de participer à un blog, à une salle de chat, à un forum de discussion ou à un site communautaire Lenovo (chacun étant désigné sous le terme « Forum de discussion »), les informations que vous fournissez seront mises à la disposition de tiers, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de Lenovo, qui ont accès à ce Forum de discussion. En publiant des informations sur un Forum de discussion, vous déclarez être autorisé à publier ces informations et reconnaissez que Lenovo (a) n'est pas tenu de traiter ces informations de manière confidentielle et (b) est libre d'utiliser ces informations à quelque fin que ce soit.

Les forums de discussion peuvent être hébergés par des entreprises autres que Lenovo et être soumis à d'autres règles. L'opinion de chaque participant lui est propre et ne doit pas être considérée comme reflétant l'opinion de Lenovo.

Témoignages

Lenovo affiche parfois sur ses sites des évaluations de produits, des témoignages et d'autres approbations de clients satisfaits. Nos fournisseurs d'accès gèrent souvent ces avis et les fonctionnalités connexes du site Web. Si vous l'acceptez, nous pouvons publier vos commentaires avec votre nom. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer vos commentaires, vous pouvez [envoyer une demande](#).

Demandes d'emploi

Vous pouvez choisir de fournir à Lenovo des informations personnelles lorsque vous exprimez votre intérêt pour des offres d'emploi chez Lenovo, par exemple en soumettant une candidature ou un CV sur nos sites Web. Les informations que nous recueillons auprès de vous au moment où vous soumettez votre candidature peuvent inclure des informations personnelles telles que votre nom, vos coordonnées, vos antécédents professionnels, votre formation, votre historique d'emploi et d'autres informations normalement utilisées pour évaluer les candidats à des offres d'emploi. Nous

utiliserons uniquement ces informations pour évaluer votre candidature et ne les partagerons qu'avec les fournisseurs d'accès qui soutiennent ces activités, tels que les sociétés de recherche de candidats travaillant pour le compte de Lenovo et les sociétés de vérification des antécédents pour aider à évaluer le dossier d'un candidat, si les lois applicables l'autorisent. Dans certaines juridictions où cela est autorisé par les lois applicables, nous pouvons utiliser des outils optimisés par l'IA pour prendre en charge certains de nos processus de recrutement, notamment (dans le cadre d'entretiens dans la région Asie-Pacifique...) afin d'améliorer l'efficacité et la précision de l'évaluation des qualifications des candidats, ainsi qu'à des fins de documentation. Nous nous assurons toujours que les résultats sont vérifiés manuellement par un humain. Les candidats peuvent toujours se désabonner ou nous contacter pour toute question. Lenovo peut faire appel à des fournisseurs d'accès pour faciliter le traitement et la gestion des informations recueillies dans ce contexte, y compris des services professionnels et d'entreprise de Lenovo. Nous pouvons également compléter une candidature reçue par des informations supplémentaires disponibles sur des ressources publiques, telles que les profils LinkedIn.

Relations avec les partenaires commerciaux

Si vous représentez un partenaire commercial de Lenovo (c'est-à-dire un distributeur ou un revendeur de produits Lenovo), vous pouvez visiter un site Web de Lenovo destiné spécifiquement aux partenaires commerciaux de Lenovo, comme le [Centre de partenaires de Lenovo](#). Ces sites peuvent être gérés par des déclarations de confidentialité et conditions d'utilisation distinctes. Nous pouvons utiliser des informations personnelles que vous choisissez de fournir via ces sites pour gérer et développer notre relation commerciale avec vous et la société que vous représentez. Par exemple, cela peut impliquer l'utilisation de vos informations pour vous envoyer les détails des programmes de partenariats commerciaux avec Lenovo. Il peut également s'agir de partager certaines informations avec d'autres partenaires commerciaux (sous réserve de toute obligation de confidentialité qui pourrait exister), ou avec des clients ou prospects de Lenovo. Nous pouvons également interagir avec vous dans le cadre d'enquêtes de satisfaction client ou à des fins d'études de marché en lien avec une transaction ou un programme particulier. Les informations utilisées à cette fin peuvent être partagées avec des fournisseurs d'accès qui nous aident à gérer ces sites ou relations, comme des sociétés d'hébergement et de traitement de données, ou des sociétés de publicité, de marketing, d'événements et d'enquêtes partenaires, afin qu'ils puissent réaliser des ventes, des campagnes promotionnelles ou des enquêtes en notre nom.

Administration des fournisseurs

Si vous représentez un fournisseur de Lenovo, vous pouvez visiter un site Web Lenovo spécifiquement destiné aux fournisseurs de Lenovo. Nous pouvons utiliser les informations fournies sur ce site pour conclure ou exécuter une transaction avec vous. Par exemple, cela peut inclure le partage d'informations avec d'autres services de Lenovo, les partenaires commerciaux, les clients et les sociétés de transport de Lenovo, ainsi que les institutions financières et les administrations postales ou gouvernementales intervenant dans l'exécution d'une transaction. Ces informations peuvent également être utilisées pour gérer et développer la relation que nous avons établie avec

vous, le fournisseur que vous représentez et/ou d'autres fournisseurs de Lenovo de manière générale.

Fusions et acquisitions

Il est possible que, dans certaines circonstances particulières, Lenovo décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser les entreprises dans certains pays, pour des raisons stratégiques ou commerciales. Vous serez informé(e) par e-mail et/ou par un avis facilement visible sur notre site Web de tout changement de propriété ou d'utilisation de vos informations personnelles et de vos choix envers vos informations personnelles. Une telle transaction peut impliquer la divulgation d'informations personnelles à des acheteurs réels ou potentiels, ou la transmission de telles informations par des vendeurs.

Exigences légales et respect de nos droits

Les informations personnelles peuvent faire l'objet de citations à comparaître, de mandats, d'ordonnances ou d'enquêtes criminelles et antifraude. Par conséquent, lorsque nous croyons de bonne foi que la loi l'exige, nous pouvons divulguer des informations personnelles ou autres informations aux organismes de réglementation ou gouvernementaux, aux cours de justice, aux tribunaux et aux organismes d'application de la loi. Nous pouvons également être amenés à divulguer des informations personnelles ou autres informations afin de protéger nos droits, de protéger votre sécurité ou celle d'autrui, ou d'enquêter sur des affaires de vol ou de fraude. Outre ce qui précède, certaines circonstances peuvent nous obliger à divulguer vos informations personnelles à d'autres parties, y compris, mais sans s'y limiter, des conseillers juridiques ou des agences de recouvrement de créances.

La société Lenovo utilise-t-elle des cookies, des pixels, des balises Web, une analytique et des technologies connexes pour la publicité en ligne et à d'autres fins ?

De même que la plupart des sites Web, nous utilisons et autorisons des partenaires spécifiques à utiliser des cookies, des captures de flux d'informations, des pixels, des balises Web, des codes de suivi, des formulaires de collecte Web et d'autres technologies similaires (collectivement, les « outils de collecte automatisée ») sur les expériences du site Web de Lenovo afin de collecter automatiquement certaines informations. Nous utilisons ces outils et les informations qu'ils collectent pour, entre autres objectifs, nous aider à fournir un meilleur service client, améliorer la qualité des expériences sur notre site Web, et déployer et comprendre l'efficacité de nos efforts publicitaires et marketing.

Par exemple, nous consignons les domaines à partir desquels les visiteurs se rendent sur notre site Web, et mesurons également l'activité des visiteurs sur les sites Web de Lenovo. Lenovo ou des tiers agissant pour notre compte peuvent utiliser ces données pour analyser des tendances et des statistiques, améliorer nos sites Web et proposer des publicités ciblées.

Cookies, pixels, codes de suivi et publicité en ligne

Afin de proposer une expérience Web personnalisée, Lenovo peut utiliser des outils de collecte automatisée tels que des cookies, des pixels, des balises, des codes de suivi et des scripts pour stocker et suivre des informations vous concernant. Lorsque la législation en vigueur l'exige, Lenovo demandera votre consentement avant d'utiliser des cookies non essentiels lors de votre expérience sur le site Web de Lenovo et/ou vous offrira la possibilité de choisir les types de cookies que vous souhaitez activer ou désactiver. Les cookies sont des données peu volumineuses qui sont envoyées à votre navigateur à partir d'un serveur Web et enregistrées sur le disque dur de votre ordinateur. Lenovo utilise les cookies pour mémoriser qui vous êtes et faciliter votre navigation sur nos sites. Les cookies nous permettent d'enregistrer vos préférences, ainsi que le contenu de votre panier d'achat, pour vous éviter de saisir à nouveau ces informations à chaque visite.

Lenovo utilise ces Outils de collecte automatisée aux fins suivantes :

- Cookies essentiels (c'est-à-dire strictement nécessaires) : ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site Web, et ne peuvent donc pas être désactivés. Sans eux, le site Web ou le service que vous demandez ne serait pas en mesure de fournir des fonctionnalités essentielles (telles que la connexion sécurisée, le processus de paiement ou la possibilité de sélectionner les préférences en matière de cookies) ou d'afficher un contenu approprié.
- Cookies analytiques (par exemple, de performance) : ces cookies recueillent des informations statistiques qui aident Lenovo à mesurer, à optimiser et à améliorer le contenu, la qualité et la performance de ses sites Web.
- Cookies de réseaux sociaux et publicitaires : ces cookies sont activés par Lenovo et certains partenaires, et sont utilisés pour établir un profil en vue de diffuser des publicités ciblées et de ciblage plus pertinentes et plus utiles pour vous sur des sites Web autres que ceux de Lenovo. Ces cookies recueillent également des données relatives à vos activités sur les sites Web de Lenovo afin que nous puissions, par exemple, vous présenter des offres et des promotions ciblées en fonction des pages que vous avez visitées sur les sites de nos partenaires. Lenovo peuvent associer les données recueillies par ces cookies à d'autres données que vous nous avez déjà transmises (par exemple, votre adresse e-mail).
- Outils de relecture de session : ces outils permettent aux opérateurs de sites Web de recueillir des données de recherche sur l'expérience des utilisateurs afin de montrer comment les sites sont utilisés et quelles améliorations peuvent être apportées aux sites et à l'expérience des utilisateurs. En somme, ils enregistrent ou recréent le parcours d'un utilisateur sur le site Web. Ces outils sont conçus et mis en œuvre de manière à ne pas recueillir les informations personnelles des utilisateurs ou à les masquer.
- Scripts publicitaires, codes et pixels fournis par des tiers : ces éléments permettent aux sites Web de collecter des informations telles que votre historique de navigation, l'identifiant de votre appareil et d'autres identifiants, puis de transmettre ces informations à des tiers à des

fins telles que l'élaboration d'analyses et l'évaluation de l'efficacité des campagnes publicitaires. Grâce à cela, nous pouvons déterminer si une publicité affichée sur un site Web tiers a contribué à votre visite sur le site de Lenovo et, le cas échéant, verser les commissions applicables ou continuer à diffuser des publicités auprès de ce tiers.

Nous utilisons également des outils de collecte automatisée afin de déterminer les annonces susceptibles d'intéresser l'utilisateur, en fonction de ses centres d'intérêt. À cette fin, Lenovo peuvent utiliser des services hébergés par des sociétés telles que Google Analytics for Display Advertisers, Remarketing with Google Analytics, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager, Adform et Google Analytics Demographic and Interest Reporting, Facebook, Snapchat, LinkedIn et TikTok, qui nous aident à comprendre l'utilisation que nos clients font de nos sites Web et de nos produits, pour enrichir votre profil utilisateur, pour utiliser certaines données concernant nos clients, l'utilisation de nos sites Web et les engagements sur les réseaux sociaux, ainsi que pour diffuser et gérer des annonces susceptibles d'intéresser l'utilisateur. Ces services peuvent recueillir des informations, comme votre adresse IP, qui sont envoyées par votre navigateur ou via des cookies. Lenovo peut également partager certaines informations limitées (souvent masquées), y compris des adresses e-mail si vous avez accepté de recevoir des communications marketing et/ou le profilage, lorsque la législation en vigueur le requiert ou sur la base de notre intérêt légitime, selon la juridiction respective, avec nos partenaires publicitaires afin qu'ils puissent fournir ces services à Lenovo .

En outre, les Outils de collecte automatisée nous permettent de mesurer les tendances et les schémas de trafic des sites Web, comme les zones du site de Lenovo que vous avez visitées et le site d'où vous venez, de réduire la frustration client, de faciliter la navigation sur le site, de simplifier la conception de notre site afin de le rendre plus efficace et plus agréable, de faire des recommandations de produits, de diffuser des annonces concernant des produits Lenovo lors de la navigation sur un site Web, y compris sur des sites Web autres que ceux de Lenovo , et de prévenir les fraudes. Lenovo et nos fournisseurs d'accès, y compris Google et DoubleClick, utilisent des cookies pour créer des rapports sur la manière dont vos impressions publicitaires, d'autres utilisations des services publicitaires et les interactions avec ces impressions et services publicitaires sont liées aux visites sur notre site Web. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées pour vous fournir des publicités basées sur vos centres d'intérêt, vous pouvez vous désinscrire en suivant les étapes ci-dessous.

Les Outils de collecte automatisée peuvent être gérés de différentes manières. Vous avez la possibilité de refuser les publicités basées sur les centres d'intérêt en procédant comme suit :

- Désactivez les cookies via les paramètres du navigateur : la plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies par défaut. Cependant, si vous préférez ne pas stocker de cookies, vous pouvez procéder comme suit. Notez toutefois que certaines fonctionnalités des sites Web de Lenovo et Motorola peuvent ne pas fonctionner si vous n'acceptez pas les cookies :
 - Ne pas utiliser nos sites ;

- Définir votre navigateur de sorte à être averti lorsque vous recevez un cookie ;
- Configurer votre navigateur de sorte à refuser les cookies ;
- Utiliser les options de consentement et de contrôle des cookies proposées par un site Web de Lenovo (si disponibles et si la loi en vigueur l'exige) ;
- Supprimer nos cookies après avoir visité notre site ; ou
- Parcourir notre site à l'aide du paramètre de navigation anonyme de votre navigateur (appelé « Navigation privée » dans Chrome, « InPrivate » dans Edge, « Navigation privée » dans Firefox et Safari, etc.)

En raison de l'absence de normes du secteur pour le traitement des signaux "Do-Not-Track" envoyés par les navigateurs, les sites Web de Lenovo peuvent ne pas répondre à de telles demandes.

- Désinscrivez-vous à l'aide des outils fournis par Lenovo : pour exercer votre droit de refuser que Lenovo vende ou partage vos données personnelles à des fins de publicité comportementale croisée et/ou les traite à des fins de publicité ciblée ou personnalisée, procédez comme suit : (1) Accédez à l'outil de consentement aux cookies du site Web de Lenovo et désactivez les catégories de cookies de réseaux sociaux et publicitaires, et (2) complétez et envoyez le [formulaire de requête de confidentialité de Lenovo](#).
- Désinscrivez-vous à l'aide d'outils fournis par des tiers : pour savoir comment contrôler ou supprimer des cookies, ou comment refuser de recevoir certaines publicités ciblées en fonction de votre historique de navigation, nous vous recommandons de consulter les ressources suivantes :
 - Your Ad Choices, fourni par la Digital Advertising Alliance (www.aboutads.info)
 - All About Cookies (www.allaboutcookies.org)
 - Your Online Choices (www.youronlinechoices.com/fr/)

Nous respectons certains signaux de désinscription transmis par le navigateur lorsque cela est requis par les lois applicables pour votre navigateur ou appareil.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics for Display Advertisers et/ou vous désinscrire du Google Display Network, vous pouvez le faire dans le [Gestionnaire de préférences pour les annonces](#) de Google. Vous pouvez également utiliser le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#). Pour savoir comment procéder sur le navigateur de votre produit ou appareil mobile, reportez-vous au menu d'assistance ou au guide de celui-ci.

Effet du refus. Vos choix en matière de cookies sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez, et sont supprimés chaque fois que vous videz le cache de votre navigateur. Si vous utilisez un autre appareil ou navigateur, vous devrez indiquer votre refus sur chaque appareil et navigateur utilisé. Le fait de bloquer ou d'effacer les cookies de votre navigateur peut supprimer vos paramètres et vous obligera à redéfinir vos préférences. Une fois votre refus

indiqué, il est possible que des publicités en lien avec des produits Lenovo continuent de s'afficher, car toutes les publicités ne sont pas placées à l'aide de cookies ou d'informations personnelles. Par exemple, vous pouvez voir des publicités contextuelles en lien avec le thème et le contenu d'une page Web que vous avez visitée. D'autres publicités sont publiées sur des sites Web tiers et sont visibles pour tous les visiteurs de ce site Web.

Objets de stockage local

En outre, certaines expériences du site Web de Lenovo peuvent utiliser des objets de stockage local (LSO) comme HTML5, fournis par les fournisseurs d'accès et les partenaires de Lenovo, pour enregistrer des préférences et des informations relatives au contenu sur votre appareil. Différents navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer les LSO HTML5.

Balises Web et autres technologies

Certains sites Web de Lenovo utilisent également des balises Web ou d'autres technologies comme JavaScript pour mieux personnaliser ces sites et fournir ainsi un meilleur service client. Ces technologies peuvent être utilisées sur plusieurs pages des sites Web de Lenovo. Lorsqu'un visiteur accède à ces pages, un avis anonyme de cette visite est généré. Celui-ci peut être traité par nous ou par nos fournisseurs d'accès. Ces balises Web fonctionnent généralement conjointement aux cookies. Si vous désactivez les cookies, les balises Web et autres technologies continuent de détecter les visites sur ces pages, mais les avis qu'elles génèrent ne peuvent pas être associés à d'autres informations de cookies anonymes et sont donc ignorés.

Liens URL personnalisés

Il peut nous arriver de personnaliser des sites Web pour certains visiteurs. Si vous visitez l'un de ces sites, vous le trouverez peut-être personnalisé avec des références à des produits et/ou à des services que nous pensons susceptibles de vous intéresser, en fonction de vos précédentes interactions avec Lenovo et des informations que vous nous avez fournies. Lorsque vous visitez ces sites Web, nous pouvons recueillir des informations à propos de votre visite afin de mieux adapter le site à vos centres d'intérêt. Une invitation à vous rendre sur l'un de ces sites Web peut vous être présentée sous la forme d'une URL personnalisée dans un e-mail, d'un avis sur la page d'inscription d'un site Web, ou d'une réponse à votre connexion sur un site Web spécifique.

La société Lenovo vend-elle mes informations personnelles ?

Lenovo ne vend pas (selon la définition traditionnelle du terme « vendre ») les informations personnelles de nos clients. Cependant, certaines lois sur la confidentialité considèrent le partage d'informations personnelles à des fins publicitaires comme une « vente », même si les destinataires de ces données sont soumis à des conditions contractuelles strictes avec Lenovo qui limitent considérablement leurs droits d'utilisation et de conservation des informations que Lenovo partage avec eux. Au cours des 12 mois précédant la publication de cette déclaration, Lenovo a partagé les différentes catégories d'informations personnelles avec nos annonceurs, réseaux publicitaires, partenaires publicitaires et fournisseurs de mesures publicitaires, en vertu de contrats écrits :

- des identifiants, y compris des identifiants d'appareils, des adresses IP, des cookies de navigateur et d'autres identifiants en ligne uniques ;
- des informations sur l'activité Internet, y compris des données sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application, un service ou une publicité en ligne ;
- des informations relatives aux profils utilisateur, y compris des adresses e-mail et des informations de localisation (général) ;
- des déductions réalisées à partir d'informations personnelles, y compris les préférences, les centres d'intérêt et d'autres données utilisées pour personnaliser l'expérience d'un consommateur.

Lenovo partage ces catégories d'informations personnelles avec des fournisseurs d'accès tiers et des partenaires de Lenovo à des fins de publicité comportementale croisée pour cibler des annonces, fournir des analyses et des rapports liés à l'efficacité de la publicité, prendre en charge nos produits et sites Web, et/ou fournir des services supplémentaires à Lenovo, à ses clients et aux utilisateurs de ses produits. Ce faisant, Lenovo prend les mesures appropriées pour s'assurer que ces fournisseurs d'accès et partenaires respectent nos normes de confidentialité rigoureuses et de sécurité renforcées.

La société Lenovo transfère-t-elle mes informations personnelles à l'échelle internationale ?

Lenovo est une entreprise internationale, disposant d'entités juridiques, de processus métier, de structures de direction et de systèmes techniques qui s'étendent au-delà des frontières. Par conséquent, dans la mesure autorisée par la loi, il se peut que nous partagions vos informations personnelles au sein de Lenovo (y compris avec des succursales, filiales et sociétés mères) ou avec nos fournisseurs d'accès et partenaires commerciaux, et que nous les transférions vers des pays dans lesquels nous exerçons notre activité (y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis et la Chine). Quel que soit l'endroit vers lequel vos informations sont transférées et où elles résident, nos pratiques de confidentialité et de sécurité ont été conçues pour protéger vos informations personnelles dans le monde entier.

Dans certains pays, les lois sur la confidentialité ne sont pas équivalentes à celles de votre pays et vos données peuvent être demandées par les forces de l'ordre de ces juridictions. Dans ces pays, Lenovo continuera à traiter les informations de la manière décrite dans la présente déclaration et prendra les mesures nécessaires pour se conformer aux lois applicables en matière de protection des données lors du transfert et du traitement de vos informations. Si nécessaire, Lenovo maintiendra également des accords entre les sociétés du groupe Lenovo ou avec les partenaires ou fournisseurs d'accès de Lenovo pour régir le transfert, le traitement et la protection des informations personnelles.

Lenovo utilise des clauses contractuelles standard comme moyen de faciliter le transfert d'informations personnelles, y compris depuis et au sein de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, de la Suisse, du Royaume-Uni et du Brésil.

Combien de temps mes informations personnelles seront-elles conservées ?

Lenovo a l'intention de conserver les informations, y compris les informations personnelles, uniquement tant que cela est nécessaire à des fins commerciales ou pour d'autres motifs impérieux, ainsi que de supprimer définitivement les informations personnelles lorsque ces fins d'utilisation ont été satisfaites. Nous conserverons vos informations, y compris vos informations personnelles, aussi longtemps que l'une des circonstances suivantes s'applique :

- votre compte ou abonnement est actif
- pour vous fournir les services ou l'assistance que vous pouvez demander
- Pour garantir les fonctionnalités et les performances requises des produits et sites Web Lenovo, y compris les responsabilités liées à nos garanties produit
- pour être en conformité avec les lois applicables, y compris à des fins fiscales et d'audit
- pour faire respecter nos droits, y compris en matière de litiges et de recouvrement de créances

Comment mes informations sont-elles protégées ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles standard lorsque nous transmettons des informations provenant de nos sites Web à nos serveurs, lorsque nous enregistrons des données et lorsque nous les partageons avec des tiers. Par exemple, nous avons recours au chiffrement aussi souvent que nécessaire lors de la transmission d'informations sensibles pour protéger vos informations. Lorsque nous partagerons vos informations avec des tiers, nous prendrons des mesures raisonnables et appropriées pour exiger contractuellement que lesdites parties protègent et utilisent vos informations de manière responsable.

Cependant, gardez à l'esprit qu'aucune transmission de site Web, de service ou de données ne peut être entièrement sécurisée. Par conséquent, bien que nous prenions les mesures appropriées pour protéger vos informations, Lenovo ne peut garantir ou attester de toute autre manière de la sécurité de nos sites Web ou de toute information que vous nous fournissez. L'utilisation de nos sites Web se fait à vos propres risques.

Qu'en est-il de la protection de la vie privée de mes enfants ?

Sauf indication contraire pour un produit ou service spécifique, nos sites Web sont destinés aux adultes ou aux personnes âgées de 16 ans et plus, ou de l'âge minimum équivalent dans la juridiction concernée. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 16 ans ou de l'âge minimum équivalent dans la juridiction concernée.

Lenovo apprend que si un enfant de moins de 16 ans ou d'âge minimum équivalent dans la juridiction compétente soumet des informations personnelles à Lenovo, nous supprimerons les informations personnelles dès que possible et nous ne les utiliserons à aucune fin. Lenovo encourage les parents

à jouer un rôle actif quant à l'utilisation de ressources interactives par leurs enfants et à les informer des dangers potentiels liés à la divulgation d'informations personnelles les concernant.

Quels sont mes droits concernant la protection des données ?

Les lois applicables en matière de protection des données peuvent vous donner le droit de contrôler la façon dont nous utilisons et traitons vos informations personnelles. Vous pouvez disposer du droit de :

- Demander la confirmation, l'accès et une copie de vos informations personnelles
- Demander la rectification ou l'effacement de vos informations personnelles
- Vous opposer au traitement de vos informations personnelles
- Restreindre le traitement de vos informations personnelles ou refuser la vente de ces dernières
- Portabilité des données

Quand nous utilisons vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas notre utilisation de vos informations personnelles avant le retrait de votre consentement. Vous pouvez consulter, corriger ou supprimer certaines informations personnelles via votre compte Lenovo si vous en possédez un.

Pour exercer vos droits comme décrits ci-dessus, [soumettez une requête de confidentialité](#). Nous nous engageons à examiner ces requêtes, à y répondre et à prendre les mesures nécessaires, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Veuillez noter que nous prendrons des mesures, lorsque cela est permis ou requis, conformément à la législation en vigueur ainsi qu'à nos normes de confidentialité et de sécurité pour vérifier votre identité, lorsque cela est nécessaire pour certaines demandes, avant de vous accorder l'accès à vos informations personnelles ou de répondre à votre requête de toute autre manière. Si vous possédez un compte Lenovo, nous pouvons vérifier votre identité en vous demandant de vous connecter à votre compte. Si vous n'avez pas de compte Lenovo ou d'adresse e-mail enregistrée auprès de nous, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires limitées afin de vérifier votre identité. Veuillez noter que si vous n'avez pas de compte ou une adresse e-mail enregistrée chez Lenovo, ou si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité dans nos dossiers, nous pouvons refuser certains types de demandes. Cependant, cela ne s'applique pas aux demandes de désinscription ou à d'autres demandes pour lesquelles la vérification n'est pas autorisée par la loi.

Vous pouvez également faire appel à un agent autorisé pour soumettre une requête en votre nom, en vertu de cette section. Si vous choisissez de demander à un agent autorisé de soumettre une telle requête en votre nom, Lenovo exigera de vous : (i) que vous fournissiez à l'agent autorisé une autorisation écrite à cet effet et (ii) que votre agent prouve son identité directement auprès de Lenovo. Lenovo peut refuser une requête émise par un agent qui ne répond pas à ces exigences.

De plus, vous avez le droit de poser des questions ou de faire des réclamations auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre pays à tout moment. Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet de discrimination lorsque vous exercez vos droits en matière de confidentialité.

Comment contacter le service du programme de confidentialité de Lenovo ?

Pour exercer vos droits comme décrit ci-dessus, [soumettez une requête de confidentialité](#) à Lenovo.

Si vous avez d'autres questions concernant la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter Lenovo à l'adresse privacy@lenovo.com ou aux adresses suivantes :

Brésil :

Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda.
Acc: Brazilian Privacy and Data Protection Team
Rua Werner Von Siemens, 111
Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900
Data Protection Officer: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

Chine :

Legal Department
Lenovo West Zone
No. 10, Xibeiwang East Road
Haidian District
Beijing, 100094
Chine

Allemagne :

Lenovo (Deutschland) GmbH
z. Hdn.: Datenschutzbeauftragter
Löffelstraße 40
70597 Stuttgart

Japon :

privacy_jp@lenovo.com

Malaisie :

Lenovo Malaysia
Attn: Malaysia Data Protection Officer
Level 3, Tower A & B, Uptown 5,
5 Jalan SS21/39, Damansara Uptown
47400 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
E-mail : lenovomypdpa@lenovo.com

Pérou :

Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú
Acc: Privacy and Data Protection Team
Av República de Colombia 717
San Isidro 15046, Lima
Data Protection Officer: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

Arabie saoudite :

Lenovo Saudi Arabia Ltd.
Hamad Towers, King Fahad Road,
Riyadh (P.O Box 8049, Riyadh 122222)
privacy@lenovo.com

Singapour :

Lenovo
Attn: Singapore Data Protection Officer
151 Lorong Chuan
#02-01, New Tech Park
Singapour 556741

États-Unis :

Lenovo Group Limited
Attn : Privacy Program
8001 Development Drive
Morrisville, NC, États-Unis 27560

Déclaration de confidentialité relative aux produits Lenovo

Lenovo a bien conscience du fait que la confidentialité de leurs données revêt une grande importance pour les citoyens du monde entier, qu'il s'agisse de nos clients, des gens qui visitent nos sites Web, des utilisateurs de nos produits : en bref, tout le monde. C'est pourquoi l'utilisation responsable et la protection des informations personnelles et autres qui nous sont confiées font partie de nos valeurs centrales. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous. Si vous avez d'autres questions ou rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse privacy@lenovo.com.

La dernière mise à jour de cette déclaration a été effectuée le 31/3/2026.

À propos de cette déclaration

À quoi s'applique cette déclaration

La confidentialité de vos données est importante pour Lenovo.

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données recueillies par le biais de logiciels et de services connexes fournis par Lenovo et ses sociétés affiliées, y compris Motorola Mobility LLC (« Motorola ») (collectivement appelées « Nous », « Notre », « Nos ») et utilisables sur nos Produits, y compris les ordinateurs personnels (PC), les tablettes, les postes de travail, les smartphones, les appareils de bureaux connectés, les casques de réalité virtuelle ou augmentée et les objets connectés (IoT) (collectivement appelés « Nos Produits »). Cette déclaration s'applique également à Nos logiciels, ainsi qu'aux services connexes que vous pouvez utiliser sur Nos Produits ou appareils. Cette déclaration de confidentialité décrit les pratiques en matière d'informations pour Nos Produits, notamment les types d'informations recueillis, la manière dont Nous utilisons les informations et à quelles fins, les personnes avec lesquelles les informations sont partagées et la manière dont Nous protégeons les informations. Elle décrit également vos choix concernant l'utilisation, la correction et la suppression de vos informations personnelles, ainsi que l'accès à ces informations, entre autres sujets.

Conformément aux lois et exigences régionales, Nous pouvons disposer de déclarations de confidentialité distinctes pour certains produits. Ces déclarations de confidentialité viennent compléter la présente Déclaration et doivent être en accord avec Nos principes et pratiques de confidentialité énoncées dans les présentes. Si vous habitez aux États-Unis, veuillez consulter Notre [Déclaration de confidentialité supplémentaire pour les habitants des États-Unis](#)

À quoi cette déclaration ne s'applique pas

Nous recueillons également des informations personnelles via Nos sites Web et d'autres sources. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Notre site Web, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de Notre site Web](#). De plus, la présente déclaration ne s'applique pas à certains produits et services d'entreprise fournis par l'Infrastructure Solutions Group (ISG, auparavant nommé Lenovo Data Center Group ou DCG) et le Service & Solutions Group (SSG) de Lenovo, aux produits et services fournis par Lenovo Software (également connu sous le nom de

Stoneware, Inc.), ni aux logiciels tiers et autres services que vous installez sur Nos Produits ou auxquels vous accédez à l'aide desdits produits. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation de ces tiers pour plus d'informations sur leurs pratiques en matière de confidentialité. En outre, la présente déclaration ne s'applique pas à certains produits que Nous avons concédés sous licence à d'autres sociétés, y compris ses sociétés affiliées.

Modifications apportées à cette déclaration

Si Nous apportons des modifications à la présente déclaration, Nous mettrons à votre disposition la ou les versions précédentes afin que vous puissiez identifier la date et la nature des modifications apportées. Si Nous apportons des modifications substantielles à la présente déclaration, Nous vous en informerons par le biais d'un avis sur le site Web de Lenovo, dans le Produit ou l'expérience logicielle Lenovo concerné, ou via un e-mail (envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) avant que la modification ne prenne effet. Lorsque les lois de protection des données en vigueur l'exigent, Nous demanderons également votre accord pour toute modification substantielle affectant la façon dont Nous utilisons ou transférons vos informations personnelles. Nous vous encourageons à consulter la présente page régulièrement afin d'obtenir les dernières informations sur Nos pratiques en matière de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité a récemment été mise à jour.

Fonctionnalités multi-utilisateurs

Notez que les utilisateurs secondaires et invités de Nos Produits prenant en charge les fonctionnalités multi-utilisateurs peuvent ne pas avoir les mêmes possibilités que l'utilisateur principal pour contrôler les paramètres, autorisations et options relatives à la collecte, à l'utilisation et au partage d'informations.

Quelles informations recueillons-Nous ? Comment ces informations sont-elles utilisées et sont-elles partagées avec des tiers ?

Nous recueillons des informations sur vous et vos Produits et les utilisons afin d'assurer le fonctionnement optimal de vos Produits et de vous aider à en tirer le meilleur parti.

Pour les consommateurs résidant en Californie, aux États-Unis, Nous nous conformons à la Section 7027(m) du Règlement sur la protection des renseignements personnels de Californie. Nous n'utilisons pas d'informations personnelles sensibles pour déduire les caractéristiques des consommateurs.

Veuillez noter que, dans certaines circonstances, si vous ne Nous fournissez pas d'informations personnelles là où elles sont requises, Nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir les Produits, services connexes, expériences ou fonctionnalités que vous avez demandés. La section suivante décrit comment Nous recueillons, utilisons et partageons des informations vous concernant ou concernant votre produit dans certains contextes. Pour en savoir plus sur la manière dont des applications spécifiques peuvent recueillir et utiliser des informations, reportez-vous aux sections de la présente déclaration intitulées « Applications Lenovo » et « Applications Motorola ».

Votre profil utilisateur

Votre profil utilisateur peut être constitué d'informations, y compris des informations personnelles, que vous Nous avez fournies volontairement lors de vos interactions avec Nous, comme votre utilisation de certaines sections de Nos sites Web, votre Lenovo ID, Mon compte, Passport ou votre compte Motorola ou Motorola ID (« Motorola ID »), vos interactions avec Nos représentants du service client, les informations d'enregistrement de vos Produits et des produits et services Lenovo que vous utilisez. Votre profil utilisateur Nous permet de :

- donner à certains Produits et services les informations dont ils ont besoin pour fonctionner ;
- résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec un Produit, un service ou un site Web ;
- suggérer des moyens d'améliorer le fonctionnement de vos Produits, services et de Nos sites Web ;
- vous tenir au courant des actualités, des mises à jour et des informations concernant vos Produits et services ; et
- vous fournir des informations et des recommandations sur des Produits ou services supplémentaires susceptibles de vous intéresser, si vous choisissez de recevoir des communications marketing.

Intelligence artificielle

Certains produits, applications et services peuvent utiliser des technologies et des outils alimentés par l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle. L'objectif de ces technologies et outils est de fournir et d'améliorer Nos produits et services de manière éthique. Si un produit, une application ou un service spécifique utilise l'intelligence artificielle pour traiter des informations personnelles de Nos clients, consommateurs ou utilisateurs, Nous décrivons ces pratiques dans la mesure applicable et conformément à la loi. De plus, Nous pouvons utiliser des données recueillies par des produits, applications et services pour entraîner des modèles d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle.

Les sections suivantes décrivent plus en détail les types d'informations pouvant être contenues dans un profil utilisateur, la manière dont Nous utilisons ces informations, si ces informations sont partagées avec des tiers et les choix que vous pouvez avoir concernant ces informations.

Enregistrement de Lenovo ID, Motorola ID et de Produits

Lorsque vous choisissez de créer un Lenovo ID, un Motorola ID, d'enregistrer votre Produit ou de créer un compte via Mon compte ou Passport, Nous recueillons des informations, y compris des informations personnelles, sur vous et votre ou vos Produit(s). Nous utilisons votre Lenovo ID ou Motorola ID ainsi que les informations d'enregistrement et de compte connexes pour vous identifier,

notamment lorsque vous utilisez des applications logicielles et Nos services interactifs (comme Nos boutiques en ligne et Nos sites de support client).

Si vous choisissez de créer un ID d'enregistrer vos produits, Nous aurons besoin de recueillir certaines informations, comme votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre langue, votre région/pays, le type/modèle du produit, le numéro de série du produit, la date d'enregistrement du produit et les données d'activation concernant votre système d'exploitation. Nous utiliserons ces informations pour gérer votre compte ou votre profil, fournir les services que vous avez demandés et vous envoyer des communications, y compris des messages marketing que vous choisissez de recevoir de Notre part. Les informations que Nous recueillons et conservons à ces fins peuvent être partagées avec Nos fournisseurs d'accès afin qu'ils puissent fournir des services d'hébergement, de traitement et de marketing de données à et pour le compte de Lenovo.

Pour modifier votre mot de passe Lenovo ID ou désactiver votre compte Lenovo ID, rendez-vous à l'adresse passport.lenovo.com et accédez à « Connexion » après avoir créé votre Lenovo ID. Vous pouvez gérer votre Motorola ID en vous rendant à l'adresse account.motorola.com.

Fonctionnalité et utilisation du produit

Certains Produits, logiciels et services recueillent et enregistrent automatiquement, ou par d'autres moyens, les informations de performances nécessaires à leur fonctionnement. Ces informations comprennent les identifiants d'appareil et de produits, les données techniques et d'autres informations non personnelles. Certaines de ces informations peuvent être transmises à Nos serveurs. Lorsque vous utilisez votre ou vos Produit(s), les informations d'installation de base de l'application sont également recueillies automatiquement. Cela inclut des éléments tels que l'installation ou l'activation d'une application sur votre Produit.

Les informations d'utilisation que Nous recueillons à cette fin ne permettent pas de connaître votre identité ou d'identifier directement vos Produits Lenovo, sauf si vous avez choisi d'activer certains services tels que « Activer l'assistance améliorée » ou la fonctionnalité « d'aide à l'amélioration » de vos Produits Lenovo tels que décrits ci-dessous et/ou si vous avez accepté de recevoir des communications marketing de la part de Lenovo.

Nous utilisons ces informations d'utilisation du logiciel pour analyser les performances des applications Lenovo, pour développer des améliorations pour les versions futures et pour vous envoyer des communications relatives au service et au support (par exemple, non marketing). Ces informations peuvent être partagées avec Nos fournisseurs d'accès, tels que nos partenaires d'hébergement de données, de traitement et de développement de logiciels qui prennent en charge les produits Lenovo.

Si vous souhaitez désactiver cette collecte d'informations, vous pouvez le faire dans les paramètres de confidentialité du produit ou de l'application spécifique. Pour désactiver la collecte de certaines informations sur l'utilisation du logiciel, vous pouvez ouvrir l'application de paramètres du Produit spécifique et désactiver la collecte des données statistiques (ou une option/un bouton similaire), ou

désinstaller une application particulière dans le panneau de contrôle de l'appareil ou via le menu des paramètres.

Maintenir votre logiciel à jour

Nous recueillons automatiquement certaines informations anonymes limitées concernant vos Produits afin de déterminer si la version du logiciel que vous utilisez est la plus récente, de vous fournir des mises à jour du logiciel (y compris des mises à jour de sécurité), de développer de nouveaux produits et fonctionnalités logicielles et pour corriger les bugs afin que vos Produits fonctionnent de manière plus fluide et plus efficace.

Activer l'assistance améliorée et Aide à l'amélioration de Nos produits et services

Vous pouvez choisir de nous fournir des informations supplémentaires sur votre utilisation de Nos Produits et logiciels en activant « Activer l'assistance améliorée », l'« Aide à l'amélioration », le « Programme d'expérience utilisateur » ou une fonctionnalité similaire sur votre ou vos Produit(s).

Sur les appareils Motorola, « Activer l'assistance améliorée » vous permet de Nous fournir des informations supplémentaires sur la façon dont vous utilisez votre appareil afin que Nous puissions offrir une assistance client plus efficace ou améliorée, y compris un dépannage personnalisé ou des services d'assistance similaires. Sur les appareils Motorola, vous pouvez sélectionner l'option « Activer l'assistance améliorée » lors de la configuration ou dans Paramètres. Vous pouvez désactiver ce paramètre ultérieurement si vous le souhaitez.

Vous pouvez également choisir de Nous fournir des informations supplémentaires sur la façon dont vous utilisez vos Produits et logiciels pour aider à l'amélioration de Notre ou de Nos produit(s). L'option « Aide à l'amélioration » est généralement disponible lors de la configuration ou dans les paramètres de votre Produit ou application. Si vous ne voulez pas que Nous recueillions des informations d'« Aide à l'amélioration », vous pouvez désactiver cette option pour la collecte des données de produit dans les paramètres de votre Produit ou dans une application spécifique ou désinstaller l'application.

Les types d'informations que Nous pouvons recueillir auprès de vous ou de votre Produit dans ces situations peuvent inclure le numéro de série, l'identifiant d'appareil ou le code IMEI de votre Produit, le type/modèle de produit, l'adresse IP, les informations d'utilisation du Produit et le numéro de téléphone associé à un smartphone. Ces informations d'utilisation peuvent inclure des informations sur l'utilisation de votre Produit et de ses composants, tels que l'instrumentation et les fonctionnalités du système.

Pour améliorer la qualité des appels sur les smartphones Motorola, Nous devons répliquer et dépanner des problèmes tels que les coupures d'appel, la connectivité des données et la perte de service cellulaire, dans les conditions où les utilisateurs les rencontrent. Motorola collectera des informations de localisation approximative encodées d'une granularité maximale de 5 x 5 km² lorsque ces événements se produiront sur l'appareil d'un utilisateur. Ces informations seront collectées uniquement si l'utilisateur donne son consentement explicite avant la collecte. Motorola

limitera la collecte des données à une fréquence raisonnable et appliquera une politique de conservation des données spécifique. Toutes les données collectées seront transmises à Motorola de manière sécurisée avec un accès hautement restreint.

Dans le cas d'un PC Lenovo, à moins que vous ne choisissiez d'être contacté(e) par Lenovo, ces informations sont conservées dans un format ne permettant pas l'identification personnelle. Dans le cas d'un smartphone Lenovo ou Motorola, les données « Activer l'assistance améliorée » et « Aide à l'amélioration » identifient un utilisateur ou un appareil.

Ces informations peuvent être utilisées pour :

- identifier les performances des Produits et logiciels Lenovo ;
- corriger les problèmes que vous rencontrez avec votre Produit ou logiciel Lenovo ;
- développer de nouvelles fonctionnalités pour les futurs modèles ;
- offrir une meilleure expérience utilisateur globale ;
- vous envoyer des communications non marketing relatives au service et à l'assistance pour votre Produit Lenovo.

Lenovo utilise des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données pour soutenir Lenovo dans ces démarches « Activer l'assistance améliorée », « Aide à l'amélioration » et dans d'autres activités connexes.

Applications Lenovo et Motorola : informations supplémentaires

Les sections suivantes décrivent comment certaines applications logicielles gèrent vos informations. Veuillez noter qu'il est possible que ces descriptions n'incluent pas toutes les applications Lenovo ou Motorola disponibles pour ou sur votre Produit. En outre, tous les Produits Lenovo ne prennent pas en charge l'intégralité des applications Lenovo ou Motorola et différentes applications Lenovo ou Motorola peuvent être disponibles et varier en fonction du ou des Produit(s) que vous possédez et de votre emplacement. Certaines des applications décrites ci-dessous peuvent être préchargées sur votre Produit Lenovo ou être téléchargées via un logiciel en ligne ou une boutique d'applis.

Applications Lenovo

Lenovo Welcome

Lenovo Welcome est une application intégrée à l'appareil qui accueille les nouveaux utilisateurs de Produits Lenovo, y compris les PC. Dans les 24 heures environ qui suivent la configuration de certains Produits Lenovo, Lenovo Welcome se lance pour vous guider tout au long de l'expérience Lenovo, notamment avec les fonctionnalités de votre Produit Lenovo, pour présenter Lenovo Vantage (décrite ci-dessous), pour proposer des offres spéciales de Lenovo et de ses partenaires aux utilisateurs qui choisissent de les recevoir, et bien plus encore. Lenovo recueille uniquement des

informations et des mesures de base (anonymes) relatives aux appareils et aux applications via Lenovo Welcome à ces fins.

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage est une application permettant de gérer efficacement votre appareil et d'exploiter davantage votre PC ou votre tablette. Sur les tablettes Lenovo, Lenovo Vantage fournit des informations de base sur l'appareil, comme les détails de la garantie, ainsi que du contenu éducatif expliquant comment utiliser les fonctionnalités de l'appareil. Sur PC, Lenovo Vantage offre les fonctions et fonctionnalités suivantes :

- Personnalisez la façon d'utiliser votre PC ou votre tablette avec des commandes permettant de configurer le matériel.
- accéder à Lenovo Migration Assistant, une application permettant de transférer des fichiers et des paramètres d'un PC à un autre (décrite ci-dessous) ;
- protéger votre PC et mettre à jour les logiciels et pilotes système importants ;
- Réalisez un diagnostic et un instantané sur l'appareil de l'utilisateur pour dépanner tous les problèmes matériels et apporter des suggestions de correction.
- accéder à Lenovo Smart Performance, un service de garantie de performance et d'autorisations fourni par Lenovo pour corriger automatiquement les problèmes qui pourraient réduire les performances d'un PC ;
- accéder au guide de l'utilisateur de votre système et obtenir de l'aide ;
- découvrir d'autres applications amusantes et utiles ;
- afficher les accessoires compatibles avec votre appareil ;
- recevoir des offres pour des produits et services Lenovo et autres ;
- Consultez la garantie, obtenez des mises à jour et demandez de l'aide.
- Enregistrez l'appareil Lenovo dans le compte Lenovo de l'utilisateur pour en faciliter la gestion. Recevez des conseils utiles avec des articles ou vidéos issus de la base de connaissances de Lenovo.
- Rapport sur l'intégrité de l'appareil : une évaluation est fournie d'après le logiciel, le matériel, l'état de service de la garantie, le paramètre de sécurité de l'appareil et les performances du PC sur la machine de l'utilisateur, avec des recommandations pour optimiser les performances de la machine.
- Accédez au Wi-Fi en ligne en toute sécurité avec des algorithmes avancés et des données de sécurité déjà testées qui signalent les réseaux dangereux à l'avance, pour que vos connexions soient toujours sécurisées.

- Lenovo Smart Lock, optimisé par Absolute®, est une solution de sécurité basée sur le cloud qui vous permet de localiser, de verrouiller, de sécuriser et de récupérer votre appareil en cas de vol. Elle vous donne également un contrôle total sur vos informations personnelles.
- Security Advisor contient une suite d'outils de sécurité recommandés par Lenovo et approuvés par des professionnels de la sécurité ;
- personnaliser, optimiser et surveiller les composants matériels des appareils de jeu ;
- télécharger et installer, obtenir ou récupérer un logiciel dont votre appareil est autorisé à bénéficier.
- Le widget Besoin d'aide propose plusieurs services d'assistance client (qui s'appuient sur le site Web d'assistance en ligne de Lenovo : <https://support.lenovo.com>), tels que l'envoi de commandes de réparation, le suivi de l'avancement des réparations, l'achat de pièces de rechange, la réservation de sessions d'assistance avec un technicien de service Lenovo et la suppression des fichiers temporaires de l'appareil sous réserve du consentement éclairé de l'utilisateur.
- Lena Chatbot vous permet d'interagir avec un chatbot virtuel ou un agent de l'assistance en direct pour résoudre un problème sur l'appareil d'un utilisateur ou proposer d'autres services d'assistance disponibles dans le widget Besoin d'aide.
- Le Conseiller en identité Lenovo, optimisé par Norton®, facilite la surveillance de vos informations personnelles et vous aide à vous protéger contre l'usurpation d'identité. Pour fournir ces services, des informations personnelles sensibles, telles que votre numéro de sécurité sociale, peuvent être nécessaires. Dans ce cas, elles seront directement transmises à Norton.
- Le Centre des messages est un centre intégré à l'application qui regroupe les messages toast et les alertes d'applications manqués afin que vous puissiez les consulter et les traiter ultérieurement.
- Modes exploite un algorithme de détection de scène basé sur l'IA pour identifier le scénario utilisateur en fonction des applications utilisées par l'utilisateur et fournir des paramètres adaptables pour mieux répondre au scénario utilisateur.
- Le widget Vantage permet aux utilisateurs d'accéder rapidement aux fonctions fréquemment utilisées, sans avoir à ouvrir l'appli Vantage.
- La suppression du bruit basée sur l'empreinte vocale fournit une expérience d'appel vocal ou VoIP haut de gamme, qui optimise la qualité de la voix en fonction de l'empreinte vocale de l'utilisateur. Celle-ci est utilisée pour filtrer les autres bruits environnants et les données sont traitées uniquement en local sur votre appareil.
- La fonctionnalité d'auto-réparation à la demande détecte et corrige automatiquement les problèmes afin de maintenir votre système sain, rapide et sécurisé. Une fois activée, l'auto-

réparation à la demande peut détecter le problème, vous aider à le diagnostiquer et/ou le résoudre, puis fournir un récapitulatif et un rapport.

Lenovo Vantage recueillera les identifiants d'appareil de votre PC/tablette ainsi que les données d'événement et d'utilisation, telles que la fonctionnalité du système, l'utilisation des applications et les informations d'assistance. En outre, si vous configurez votre PC pour qu'il se mette à jour automatiquement en fonction de la position ou de l'accessibilité du réseau, Lenovo Vantage recueillera les données correspondantes, telles que les informations Wi-Fi et VPN, afin de mettre à jour votre système en toute fluidité. Ces informations seront stockées sur votre PC et les informations relatives à votre utilisation de Lenovo Vantage ne pourront être partagées avec Lenovo que si vous autorisez cette collecte de données. Lenovo ne partage pas ces informations en externe, sauf pour les services d'hébergement de données et les processeurs que Lenovo peut utiliser de temps à autre. Pour les tablettes, Lenovo Vantage peut accéder à certaines autorisations de l'appareil, notamment pour lire l'état de connexion de l'ID Lenovo de l'utilisateur (synchronisé avec l'état des paramètres), l'espace de stockage, l'utilisation des applications, le temps d'écran, ainsi que d'autres informations comme le numéro de série, l'ID Lenovo, le pays et la langue de l'appareil. Lenovo Vantage fournit également la bibliothèque d'aide Lenovo, qui permet aux utilisateurs de vérifier l'état d'une garantie ou d'une commande de réparation en saisissant un numéro de série spécifique. Les utilisateurs peuvent mettre à niveau leur garantie, effectuer un test matériel, demander à être rappelés par un agent ou rechercher un fournisseur d'accès à proximité. Tablet Vantage utilise Google Firebase pour analyser les données d'utilisation.

Lenovo Creator Zone

Le produit de service intelligent Lenovo Creator Zone désigne les services de génération texte-image et image-image qui vous sont fournis par Lenovo sur la base d'une technologie d'intelligence artificielle générative. Lorsque vous choisissez d'installer et d'utiliser Creator Zone, Lenovo vous demande de fournir certaines données personnelles pour vous inscrire et vous permettre d'utiliser les fonctions. Si nécessaire, Lenovo vous demandera votre consentement pour des fonctions spécifiques dans Creator Zone. Pour plus de détails, consultez l'avis de confidentialité de Creator Zone.

Pour utiliser ce produit, les données suivantes sont collectées : a) données du compte, comme l'adresse e-mail, les informations de connexion du compte de l'ID Lenovo ; b) données de l'appareil, comme les données d'événement (c.-à-d. clics, saisies, enregistrements et opérations de glisser-déplacer), l'adresse IP, le type d'appareil, le type de système d'exploitation, la version de l'application, les données sur les incidents, le numéro de série, l'adresse MAC, l'identification unique de l'équipement et la certification ; et c) le contenu utilisateur, comme l'avis de l'utilisateur et les images que vous envoyez lorsque vous choisissez de partager vos commentaires sur cette application.

Nous utilisons Microsoft Azure Content Safety pour assurer la sécurité des informations que vous fournissez et des images générées. Microsoft Azure filtre les données temporairement stockées dans Amazon Web Services. Aucune donnée n'est stockée en dehors de votre appareil. Nous utilisons le

service de génération d'image du modèle natif de Stability AI pour générer des images basées sur les informations textuelles ou visuelles que vous fournissez. Une fois l'image générée, les données sont stockées localement sur votre appareil.

Lenovo AI Now

Lenovo AI Now est le compagnon IA développé par Lenovo pour améliorer votre expérience informatique.

Lenovo AI Now utilise des grands modèles hybrides et associe votre base de connaissances personnelle à des capacités de compréhension des interactions naturelles. Il s'appuie sur les puissantes fonctionnalités arithmétiques et de protection de la sécurité des PC Lenovo pour vous offrir une expérience d'IA plus intelligente, plus sûre et plus pratique.

Les principaux assistants d'IA de Lenovo AI Now incluent Knowledge Assistant et PC Assistant :

- Knowledge Assistant - Lenovo AI Now fournit un environnement de bureau efficace et sécurisé, dans lequel vous pouvez récupérer des informations, poser des questions, résumer le contenu et générer du texte d'après vos connaissances personnelles. Tous ces éléments sont traités localement afin de protéger votre confidentialité et vos données de travail.
- PC Assistant - Lenovo AI Now vous offre une expérience de configuration de PC pratique, avec les fonctions de configuration intelligente uniques de Lenovo qui peuvent rendre votre PC plus efficace, même sans expertise ni compétences en informatique. Lenovo AI Now vous fournit également des services Lenovo qui peuvent facilement s'intégrer aux différents services des PC Lenovo.

En outre, Lenovo AI Now vous donne accès à un écosystème d'IA basé sur le cloud, qui met à votre disposition différents services enrichis par les partenaires de l'écosystème IA de Lenovo. Vous devrez lire la déclaration de confidentialité de chaque partenaire, le cas échéant.

Optimisé par un LLM local basé sur Llama 3 de Meta, il gère de nombreuses tâches, de la gestion des connaissances (questions/réponses, recherche de documents, résumé de documents, etc.) au contrôle d'appareils, tout en protégeant vos données et votre confidentialité grâce à des fonctionnalités d'IA locales. Vous bénéficiez également d'un contrôle complet et de la possibilité d'accéder aux services de cloud avec votre consentement. Pour utiliser cette application, les données suivantes sont collectées : a) données du compte, comme l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone, et les informations de connexion du compte de l'ID Lenovo ; b) données de l'appareil, comme les données d'événement (c.-à-d. clics, saisies, enregistrements et opérations de glisser-déplacer), le type d'appareil, le type de système d'exploitation, la version de l'application et la région ; et c) le contenu utilisateur uniquement si vous choisissez de le partager, comme la requête que vous saisissez et le résultat généré par l'application ou par Lena, le numéro de série de votre appareil et les commentaires.

Pour l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, Nous conserverons vos informations tant que vous garderez votre compte Lenovo AI Now. Concernant vos commentaires, Nous conserverons vos

données pendant 5 ans. Pour tous les autres types de données, Nous les conserverons aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services.

Application Bloc-notes

L'application Bloc-notes fonctionne principalement comme une application de prise de notes prise en charge par l'écriture manuscrite et la saisie vocale, tout en conservant les notes textuelles afin de mieux soutenir les fonctions d'IA du système. Elle intègre également la fonction de dessin de l'application Note instantanée, enrichissant les capacités et l'expérience utilisateur de l'application de notes lorsqu'elle est utilisée avec un stylet dans des scénarios de productivité sur tablette. L'application ne nécessite pas la collecte de données personnelles ; les données restent sur l'appareil de l'utilisateur et ne peuvent pas être sauvegardées dans un stockage cloud. Les fonctionnalités d'IA proviennent de Lenovo AI Now, et les utilisateurs peuvent retirer à tout moment leur consentement à l'utilisation des fonctionnalités d'IA dans Lenovo AI Now.

Lenovo Learning Zone

Lenovo Learning Zone s'adresse aux apprenants adultes, notamment les professionnels qui souhaitent améliorer leurs compétences, les étudiants qui entreprennent des études et les personnes qui s'intéressent au développement personnel. Lenovo Learning Zone améliore l'efficacité de l'apprentissage en vous aidant à capturer des détails grâce à une transcription en temps réel, à résumer les points les plus importants avec AI Notes, et à générer des questionnaires interactifs grâce à AI Quiz. Ces fonctions améliorent la productivité et la mémorisation, vous permettant d'interagir plus en profondeur avec le contenu et d'améliorer votre compréhension des informations clés.

Principales fonctions et fonctionnalités :

- Live Transcript – L'objectif est d'enregistrer l'audio en temps réel. Pour cela, veuillez obtenir l'autorisation explicite de tous les intervenants avant l'enregistrement. Il est actuellement possible d'enregistrer des sessions d'une durée allant jusqu'à 1 heure.
- AI Notes – L'objectif est de fournir un résumé concis et efficace en quelques secondes. Ainsi, les utilisateurs peuvent comprendre rapidement les points clés du document sans avoir à lire l'intégralité du texte. L'utilisateur peut modifier librement le format des notes dans l'éditeur.
- AI Quiz – Learning Zone génère des quiz à partir du document envoyé. Il est possible de générer jusqu'à cinq questions simultanément, le nombre de questions variant selon la longueur et la complexité du document. Le processus de génération de quiz est automatisé et il n'est pas possible de modifier la quantité de questions. Les questions sont conçues pour tester votre compréhension des principaux concepts et des détails du document.

Pour utiliser ce produit, les données suivantes sont collectées : a) données du compte, comme l'adresse e-mail, les informations de connexion du compte de l'ID Lenovo ; b) données de l'appareil, comme les données d'événement (c.-à-d. clics, insertions, enregistrements et opérations de glisser-

déplacer), l'adresse IP, le type d'appareil, le type de système d'exploitation, la version de l'application, les données sur les incidents, le numéro de série, l'adresse MAC, l'identification unique de l'appareil et la certification ; et c) le contenu utilisateur, comme les images et l'avis de l'utilisateur, ainsi que les images et textes que vous envoyez dans l'application.

Pour l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, Nous conserverons vos informations tant que vous garderez votre compte Lenovo AI Now. Concernant vos commentaires, Nous conserverons vos données pendant 5 ans. Pour tous les autres types de données, Nous les conserverons aussi longtemps que nécessaire pour fournir des performances optimales du produit.

Lenovo Smart Appearance

Lenovo Smart Appearance est une application basée sur l'IA servant à améliorer l'expérience de visioconférence. Elle fonctionne comme un pilote virtuel et peut être chargée dans plusieurs applications de conférence et de clients de formation en ligne et de diffusion live. Cette application aide les utilisateurs à améliorer les effets de caméra, notamment pour les visioconférences. Elle fournit de nombreuses fonctions comme la configuration intelligente des traits du visage, le flou en arrière-plan, la correction du contact visuel, le centrage du visage, la correction de la luminosité et d'autres effets dans des scénarios impliquant une caméra. Nous recueillons des mesures sur l'utilisation de Notre application afin d'améliorer ce logiciel ; la collecte peut être désactivée dans Paramètres. Aucune donnée personnelle n'est recueillie.

Lenovo Aware

Lenovo Aware est un logiciel utilisé localement sur un PC Lenovo. Il traite les flux vidéo localement en temps réel en accédant à la caméra intégrée, avec l'autorisation de l'utilisateur, pour analyser l'état de l'utilisateur et fournir différentes fonctions : Détection de la distance, Détection de la position assise, etc. Lenovo Aware offre des paramètres flexibles pour répondre aux besoins définis par l'utilisateur, y compris les options de mode général, la sensibilité des rappels, divers seuils, etc. Lenovo Aware fournit également aux utilisateurs des statistiques sur l'utilisation de leur PC, leur posture en position assise et d'autres fonctions afin qu'ils puissent faire les ajustements nécessaires. Lenovo Aware ne recueille aucune donnée personnelle ou d'utilisateur. Toutes les images sont traitées localement. Lenovo recueille uniquement des mesures et données d'instrumentation, comme les changements de fonctions, les statistiques générales, la durée d'utilisation du logiciel, et enregistre les données localement. Aucune donnée n'est transférée hors de l'appareil.

Lenovo Migration Assistant

Lenovo Migration Assistant (LMA) est un outil qui aide à déplacer des fichiers et facilite la configuration d'un nouveau PC. LMA est lancé via Lenovo Vantage et utilise votre connexion Wi-Fi pour vous permettre d'envoyer vos fichiers d'un PC à un autre. Vous pouvez vous connecter à l'application LMA sur les deux PC avec votre compte Lenovo ID. Afin de fournir cette fonctionnalité, LMA a accès à la version de votre système d'exploitation, à la version de .NET Framework, à la marque du PC, à la marque de la carte réseau et à la fréquence Wi-Fi. Lenovo ne recueille ni ne conserve

aucune information personnelle identifiable ou vos fichiers lorsqu'ils sont transférés à l'aide de LMA. Cependant, Lenovo recueille certaines données et mesures de base (anonymes) relatives aux appareils et aux applications. Lenovo peut utiliser des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement des données pour soutenir ces activités.

LMA peut également vous offrir la possibilité d'utiliser Dropbox comme service de stockage de fichiers si vous le souhaitez. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation de Dropbox pour plus d'informations sur les pratiques en matière de confidentialité de ce service.

Lenovo Device Manager

Lenovo Device Manager (LDM) est une solution de gestion des appareils basée sur le cloud et intégrée à la plateforme UDS de Lenovo. LDM fournit aux administrateurs informatiques une interface unifiée pour gérer leurs appareils Windows, Android et Linux, y compris les PC, tablettes, appareils en périphérie et dispositifs de RA/RV. Les administrateurs informatiques peuvent accéder à distance aux détails des appareils, à leur disponibilité, ainsi qu'aux ressources matérielles et logicielles. LDM offre également la possibilité de tenir à jour et de configurer des politiques d'entreprise en accédant à distance aux ordinateurs de bureau Lenovo, en gérant les paramètres du BIOS et en assurant la sécurité grâce aux mises à jour des logiciels, du BIOS, des pilotes et des micrologiciels. Nous utilisons la technologie d'intelligence artificielle de Pendo pour fournir une analyse de l'utilisation afin d'améliorer les interactions et l'expérience globale des utilisateurs lors de l'utilisation des solutions Lenovo. Des données telles que les e-mails et les rôles définis au sein des solutions Lenovo seront traitées par Pendo dans le seul but d'analyser l'utilisation, d'accepter les commentaires des utilisateurs et de fournir des fonctionnalités de conseils dans l'application.

Legion Arena

Legion Arena est un gestionnaire de bibliothèque de jeux qui regroupe tous les jeux d'un utilisateur dans une seule application. Les utilisateurs peuvent gérer leurs jeux des plateformes populaires comme Steam, Epic Games Store, Xbox Game Pass et autres via Legion Arena. Ils peuvent également consulter des descriptions détaillées de chaque jeu de leur bibliothèque, voir les jeux populaires auxquels les autres utilisateurs jouent et bénéficier d'un accès à des récompenses et concours exclusifs. Lenovo ne recueille aucune donnée personnelle et ne partage aucune donnée avec d'autres parties. En outre, Lenovo n'a conclu aucun partenariat ou association avec les plateformes susmentionnées.

Legion Arena détecte si une mise à jour est disponible pour les applications installées sur certaines tablettes Lenovo et affiche des conseils pour les mises à jour. Pour fournir cette fonctionnalité, Legion Arena doit détecter les applications installées sur l'appareil et recueillir le numéro de série de l'appareil et le numéro de version du logiciel.

Legion Space

Legion Space est une application préinstallée sur les appareils de la gamme Legion PC. Il s'agit du centre de contrôle exclusif de Legion, qui optimise les paramètres de performance grâce à l'association du matériel et du logiciel pour offrir aux utilisateurs une expérience de jeu ultime. L'application intègre également du contenu lié au gaming, une boutique de jeux (en partenariat avec des tiers), la communauté Legion et la boutique gaming de Lenovo, permettant aux utilisateurs d'accéder rapidement à l'ensemble des services de la marque Legion.

Fonctionnalités avancées (fonctionnalités AI Experience Center/Lab)

L'application Fonctionnalités avancées (qui a remplacé AI Experience Center) pour tablette comprend les éléments suivants :

- La possibilité de regarder des vidéos en plein écran sans interruption, en bloquant les notifications sous forme de bannière lors du visionnage de films en mode plein écran ;
- L'attention intelligente (rappels intelligents basés sur la scène) peuvent allonger la durée d'éclairage de l'écran si l'appareil détecte un visage en face de l'écran et s'apprête à éteindre ce dernier ;
- Le mode Bureau (mode PC) permet d'ouvrir des applications dans plusieurs fenêtres, avec des interactions clavier et souris plus conviviales ;
- Le mappage de touches offre une expérience de contrôle similaire à celle d'une console de jeu en se connectant à une souris, un clavier ou une manette, et prend en charge la personnalisation des commandes ;
- L'activation de l'écran par proximité active l'écran si l'appareil détecte un visage s'approchant de l'écran verrouillé ;
- Le rappel de distance peut rappeler à l'utilisateur de garder une distance de lecture appropriée si l'appareil détecte que le visage de l'utilisateur est trop près de l'écran ;
- L'assistant d'appel vidéo propose des fonctions d'embellissement, de flou d'arrière-plan, d'arrière-plan virtuel, de suivi du visage et d'effet ultra-grand angle, ce qui nécessite un accès à la caméra ;
- La fonctionnalité d'embellissement vidéo global permet d'activer des filtres et des effets de bokeh lors des appels vidéo via des applications tierces. Pour fournir cette fonctionnalité, les fonctionnalités avancées accèdent à la caméra de l'appareil. La caméra ne détecte que le statut de l'utilisateur devant l'appareil. Toutes les données utilisateur sont traitées localement et ne quittent jamais l'appareil.
- La fonctionnalité Survoler pour consulter permet au stylet de survoler un contenu pour déclencher des explications basées sur l'IA, des résumés ou des traductions grâce à l'IA, ce qui implique la capture d'écran durant le processus.

Dossier cloud

Dossier cloud (ou « Applications pour vous ») est une fonctionnalité personnalisée de l'application de lancement qui recommande des applications. Ces recommandations affichent uniquement des icônes d'applications, qui ne sont ni stockées ni téléchargées, et peuvent être mises à jour à tout moment. Dossier cloud collecte le Google Advertising ID (GID), les impressions et les clics sur les icônes, ainsi que des données non personnelles telles que la version du logiciel. Vous pouvez désactiver les recommandations dans Paramètres.

Scanner intelligent

Le Scanner intelligent Lenovo est un logiciel installé localement sur un PC Lenovo qui permet de traiter les photos prises avec l'appareil photo intégré, d'éditer des images/documents importés (recadrage, fusion, conversion de format), d'extraire du texte à partir d'une image (OCR), de rechercher un site Web dans l'application et plus encore. Lenovo Smart Scanner ne recueille pas de données personnelles auprès des utilisateurs. Tous les documents sont traités localement. Lenovo collecte l'ID de l'appareil et des données sur l'utilisation des fonctions pour comprendre les besoins des utilisateurs et optimiser la conception des fonctionnalités.

ThinkSmart

ThinkSmart est une solution Lenovo qui associe du matériel (appareils ThinkSmart) et des logiciels pour améliorer la collaboration lors des réunions et faciliter la gestion centralisée des appareils via un gestionnaire ThinkSmart. Une fois les appareils enregistrés par le client, des données de télémétrie, telles que le statut en réunion, la déconnexion de périphériques, les erreurs ou le statut en ligne/hors ligne, sont collectées pour faciliter la gestion des appareils. Les données de télémétrie sont conservées pendant 1 an et les journaux pendant 1 mois. Les adresses e-mail sont utilisées uniquement pour notifier les utilisateurs en cas de problème lié à un appareil. Les appareils ThinkSmart requièrent des autorisations pour accéder à des périphériques tels que la caméra, le microphone et le Wi-Fi afin d'activer la visioconférence. Ils sont préchargés avec Microsoft Teams, Rooms ou Zoom, et l'utilisation du gestionnaire ThinkSmart est facultative. Lenovo ne partage aucune donnée personnelle avec Microsoft ou Zoom. Lenovo utilise Datadog pour collecter des journaux et héberge les données sur AWS.

UDS

La plateforme cloud de Lenovo, User Device Service (UDS), est une plateforme SaaS multi-tenant utilisée pour la gestion des utilisateurs, des appareils et des services cloud. Elle est certifiée ISO/IEC 27001 et CSA STAR niveau 2. La création d'un compte peut nécessiter des détails sur l'entreprise tels que le nom, l'emplacement et les informations de facturation. L'accès utilisateur nécessite des informations de contact telles que le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. Les appareils inscrits peuvent signaler des identifiants, y compris le modèle, le numéro de série, les adresses MAC et IP, ainsi que les ID de l'appareil. Des mesures d'utilisation anonymes peuvent être collectées lors de l'utilisation de la plateforme. La plateforme fonctionne de manière indépendante dans différentes régions et les données sont principalement stockées sur Amazon AWS.

Smart Care

Smart Care est une application logicielle qui a pour but d'aider les clients à mieux interagir avec leurs appareils Lenovo et fournit une assistance fluide en temps réel lorsque cela est nécessaire.

Pour proposer des services d'assistance adaptés aux clients, Smart Care collecte des données sur le numéro de série de l'appareil Lenovo, l'ID de l'appareil ainsi que les coordonnées du client. En outre, la localisation et la langue du système de l'appareil sont collectées afin de déterminer la disponibilité du service d'après les zones géographiques.

Si un client donne son consentement, Smart Care collectera des statistiques d'utilisation anonymes et des rapports sur les incidents afin de comprendre ses besoins et d'évaluer les performances pour une optimisation continue.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting est un logiciel d'assistance intelligent conçu pour offrir une expérience de collaboration productive, efficace et sécurisée, tout en améliorant la productivité des PC Lenovo dans les scénarios de travail individuels. Ses principales fonctionnalités incluent : être préinstallé sur les PC Lenovo et offrir une prise en charge des logiciels Lenovo et tiers dans les scénarios de collaboration en environnement professionnel ; être compatible avec les principales applications de visioconférence, afin de fournir une expérience de réunion enrichie par des fonctionnalités intelligentes ; fournir des capacités et services de collaboration intelligents à d'autres logiciels utilisés sur les PC Lenovo. Dans Lenovo Smart Meeting, Lenovo Speech utilise le microphone et les haut-parleurs, tandis que les autres fonctionnalités utilisent la caméra.

Lenovo MagiCenter

L'écosystème MagicBay constitue un élément essentiel de la stratégie PC + Appareil. Grâce à la connexion et à l'intégration fluides entre les différents types d'appareils Bay et les PC au sein de cet écosystème, il enrichit l'expérience utilisateur sur PC et améliore la productivité.

En tant que plateforme logicielle de l'écosystème MagicBay, Lenovo MagiCenter couvre l'ensemble du cycle de vie du parcours utilisateur avec les produits Bay, notamment la phase pré-achat, l'utilisation, le support continu et les services associés. Il est conçu pour améliorer la compréhension et l'expérience des utilisateurs avec les produits Bay. MagiCenter fournit une série d'outils de productivité et reste en permanence en veille sous la forme d'une barre d'outils flottante, permettant un accès rapide à tout moment.

Lenovo Smart Reader

Smart Reader est un lecteur PDF qui, après obtention du consentement de l'utilisateur, récupère les documents présents sur l'appareil et les affiche sous forme de liste. Les utilisateurs peuvent sélectionner et ouvrir des documents pour les consulter. L'application prend en charge l'annotation des documents à l'aide d'un stylet et permet d'extraire ces annotations, qui sont ensuite transmises

à l'application système native de Lenovo, Bloc-notes, afin de générer des notes de lecture. Toutes les données utilisateur sont stockées localement sur l'appareil.

Lenovo Smart Storage

Solution de stockage intelligente localisée conçue pour les familles et les utilisateurs avancés, Smart Storage permet un transfert et une sauvegarde de fichiers sécurisés et rapides, offrant aux utilisateurs la possibilité de regrouper facilement les fichiers provenant de smartphones, tablettes et ordinateurs sur un seul appareil Lenovo pour un stockage et une gestion unifiés. Principaux avantages :

- Stockage local, sans dépendance au cloud : tous les fichiers sont conservés sur l'appareil Lenovo de l'utilisateur, éliminant ainsi les risques liés au cloud.
- Sécurité et protection de la vie privée : la transmission chiffrée garantit la sécurité des données lors du transfert et du stockage.
- Gestion intelligente des fichiers : classe automatiquement les fichiers par type (photos, vidéos, documents, etc.) pour faciliter la recherche et l'organisation.
- Partage multi-utilisateurs : permet à plusieurs membres de la famille ou utilisateurs individuels de se connecter au même appareil de stockage Lenovo pour partager des ressources tout en conservant une gestion indépendante.

Cas d'utilisation typiques :

- Sauvegarde centralisée des photos et vidéos familiales afin de libérer de l'espace sur les téléphones.
- Gestion de fichiers entre plusieurs appareils pour les professionnels, afin d'améliorer l'efficacité au travail.
- Collaboration multi-appareils avec accès et partage des fichiers importants à tout moment.

Types de données collectées : utilisation de l'application ; par exemple, nombre de lancements des fonctionnalités et nombre de clics sur certains boutons

L'utilisateur donne son consentement à la collecte de données (déclaration de confidentialité et contrat de licence affichés) lors du lancement de Smart Storage. Les utilisateurs peuvent désactiver la collecte de données dans les paramètres de Smart Storage.

Lenovo Diagnostics UEFI – Appareils SMART

Il s'agit d'une application UEFI (pré-système d'exploitation) destinée à tester le matériel des systèmes Lenovo (ThinkPad, Idea, Yoga, Legion, etc.). Elle est accessible en appuyant sur F10 (Think) ou sur le bouton Novo (Idea/Yoga/Legion) lors du démarrage, afin de vérifier le stockage (appareils SMART), la mémoire, l'affichage et d'autres composants. Elle aide à identifier les défaillances

matérielles avant qu'elles ne deviennent critiques, avec la possibilité d'effectuer des tests SMART rapides sur les lecteurs.

Lenovo Accessories and Display Manager

Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) est une plateforme logicielle conçue pour aider les utilisateurs à tirer le meilleur parti de leurs écrans et accessoires Lenovo, de manière plus efficace et optimale. Cet outil puissant permet de mettre à jour, personnaliser et améliorer les appareils compatibles afin qu'ils fonctionnent plus facilement et plus efficacement.

Pour utiliser ce produit, les données suivantes sont collectées dans LADM :

- Données de compte, telles que les identifiants de connexion au compte ID Lenovo
- Données de l'appareil, telles que l'adresse MAC du PC, le pays ou la région du PC, les informations système du PC (Windows ou macOS), ainsi que le modèle de l'appareil pris en charge dans LADM
- Données d'événements, telles que l'événement de lancement de LADM par l'utilisateur

Make Space Network

Make Space Network est la prochaine évolution de la plateforme de marque « Make Space » de Lenovo, un réseau créatif piloté par l'IA conçu pour connecter et autonomiser la nouvelle génération de créateurs. Construite en partenariat avec Intel, la plateforme transforme la promesse de marque de Lenovo, « Smarter Technology for All », en une expérience concrète en aidant les créatifs à trouver des collaborateurs, partager des idées et découvrir de nouvelles opportunités dans des disciplines comme l'art, le design, la musique et la technologie. Au cœur du dispositif, Make Space Network agit comme un outil d'IA centré sur l'humain qui soutient, sans remplacer, la créativité. Grâce à des algorithmes de correspondance intelligents, il relie les créateurs en fonction de leurs centres d'intérêt, de leur style et de leurs objectifs, et génère même des propositions de collaboration sur mesure pour inspirer des projets. Le réseau vivra à la fois en ligne et dans le monde réel, avec un lancement via une série de partenariats culturels, d'ateliers et d'événements en direct avec des partenaires, permettant aux utilisateurs d'expérimenter les appareils Lenovo Yoga en situation tout en nouant de nouvelles connexions créatives. Les utilisateurs s'inscrivent avec leur nom et leur adresse e-mail, puis répondent à quelques questions créatives (par ex. leur moyen, leurs inspirations, leurs centres d'intérêt, et s'ils souhaitent collaborer/mentorier/apprendre). En fonction des réponses, ils reçoivent un identifiant unique généré par l'IA (visuel + alias créatif) qui représente leur « ADN » créatif.

Applications Motorola

Appareil photo

L'application Appareil photo de Motorola vous permet de :

- Marquez vos photos et vidéos avec des données de localisation. Lorsque vous partagez des photos portant un tag avec d'autres personnes, vous partagez également les informations de localisation. Si vous choisissez de géolocaliser vos photos et vidéos, Google Photos utilise ces informations pour vous aider à organiser vos vues. Dans toute autre circonstance, Nous ne recueillons, ne conservons et ne partageons pas ces informations de localisation.
- Lancer l'application sans avoir à toucher l'écran en utilisant des données contextuelles provenant de capteurs qui détectent les gestes de lancement.
- Prenez de meilleures photos en utilisant la détection du visage et d'autres analyses sur ce qui se trouve dans votre viseur pour obtenir la meilleure image possible avant ou après le déclenchement de l'obturateur. Les informations de détection du visage restent sur votre téléphone et ne sont pas envoyées à Motorola ni partagées en externe.

Pour Nous aider à résoudre les problèmes de performance, Appareil photo stocke des informations sur la qualité d'image dans les métadonnées de vos photos.

Le Optimiseur d'appareil photo fonctionne en association avec Appareil photo de Motorola. Optimiseur d'appareil photo offre des mises à jour de réglage de l'appareil photo pour améliorer les couleurs, le contraste, le bruit de l'image, le bruit vidéo et la netteté. Il ne s'agit pas d'une appli autonome et elle ne présente pas d'interface utilisateur (IU). Ces mises à jour sont appliquées aux attributs matériels de l'appareil photo de sorte que toute appli utilisant l'appareil photo puisse en bénéficier.

Pour effectuer ces tâches :

- Optimiseur d'appareil photo ne collecte aucune donnée identifiable.
- L'application collecte uniquement les journaux d'erreurs liés à l'application elle-même, comme les journaux d'erreurs et les informations de débogage, à l'aide des ressources par défaut Play Store de Google.
- Toutes les données sont traitées conformément aux conditions d'utilisation et aux règles de confidentialité de Google.
- Aucune donnée n'est divulguée à des tiers.

Aide appareil

Aide appareil (précédemment appelée Aide Moto) fournit aux utilisateurs les fonctionnalités suivantes :

- Apprendre à utiliser votre téléphone Motorola et à résoudre les problèmes
- Informations sur la garantie : vérification de l'état de garantie de l'appareil
- Moto Care : vérification de l'état de garantie de l'appareil, achat de garantie étendue et protection contre les accidents (applicable aux États-Unis uniquement)

- Test matériel : vérification du fonctionnement des composants matériels (batterie, écran tactile, haut-parleurs, appareils photo, Wi-Fi, réseau mobile, Bluetooth, GPS et capteurs)
- Software Fix : connexion à l'outil de dépannage PC Software Fix pour mettre à jour le logiciel sur votre téléphone
- Nous contacter : options pour contacter l'assistance, y compris le chatbot (certains pays uniquement), X (certains pays uniquement), Messenger (certains pays uniquement), WhatsApp (certains pays uniquement) et pour accéder aux forums utilisateur (anglais, espagnol et portugais uniquement)
- Centre de service : recherche des centres de service à proximité (applicable en Inde uniquement)

Si la fonctionnalité Aide appareil est utilisée, Motorola peut recueillir le numéro de série du produit, le code IMEI ou un autre identifiant de l'appareil, l'adresse IP, l'adresse MAC, les informations d'utilisation du produit, les informations de performances de l'application et, si la fonctionnalité Moto Care ou Nous contacter est utilisée, le nom d'utilisateur et les informations de contact. Motorola peut utiliser des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données ainsi que des fournisseurs de service client pour prendre en charge le service client et la fonction Aide appareil de Motorola.

Moto (Personnaliser, Gestes, Conseils, Écran, Lecture)

Moto améliore la réactivité de votre appareil en vous offrant davantage de possibilités de contrôle et d'interaction. Avec Moto, il est plus facile de recevoir les notifications importantes, de contrôler votre appareil avec des gestes et des commandes vocales et d'automatiser les changements utiles de paramètres en fonction du lieu où vous êtes ou de vos activités.

Gestes (anciennement Gestes Moto) simplifie vos interactions avec vos produits Motorola. En effet, quelques gestes simples suffisent pour effectuer des tâches rapidement. Avec Gestes (Gestes Moto), vous pouvez par exemple :

- effectuer deux rotations rapides du poignet pour ouvrir l'appareil photo à tout moment ;
- faire glisser votre doigt vers l'angle inférieur gauche ou droit afin de réduire l'écran pour une utilisation à une main ;
- activer ou désactiver votre lampe de poche en donnant deux petites « secousses », entre autres actions.

Écran Moto affiche des notifications importantes sur l'écran des produits pris en charge pour vous permettre d'y accéder rapidement sans avoir à activer l'écran ou à déverrouiller votre écran d'accueil. Écran Moto accède à certains contenus comme vos contacts, entrées de calendrier, ainsi que d'autres applications et les notifications qu'elles vous envoient.

Pour effectuer ces tâches, Moto :

- recueille des informations sur la localisation actuelle de votre appareil Motorola et les envoie à Motorola. Cela permet d'identifier les lieux d'intérêt et de déterminer si vous êtes dans un véhicule.
- utilise des données contextuelles obtenues à partir du microphone et des capteurs de votre appareil Motorola, tels que l'accéléromètre et le gyroscope, pour déterminer quand activer certains modes. Ces informations ne sont pas envoyées à Motorola.
- accède à du contenu généré par l'utilisateur, tel que vos entrées d'agenda, vos contacts et votre journal d'appels. Ces informations ne sont pas envoyées à Motorola.

Motorola utilise des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données pour soutenir ces activités. En outre, Moto utilise Google Activity Recognition pour vous aider à comprendre les données contextuelles et à déterminer les modes à activer. Une fois transférées à Google, les données contextuelles sont traitées conformément aux Conditions d'utilisation de Google et à la [politique de confidentialité de Google](#). La politique de confidentialité de Google fournit également des informations supplémentaires sur les pratiques de collecte et de protection des données de Google liées à d'autres outils d'analyse et de développement de produits Google que Motorola peut utiliser occasionnellement.

Déverrouillage par reconnaissance faciale Moto

Sur certains appareils Motorola, si elle est activée, la fonctionnalité de déverrouillage par reconnaissance faciale Moto vous permet de déverrouiller votre appareil en regardant l'écran. Pour qu'elle fonctionne, l'appareil doit « enregistrer » les informations de détection de votre visage (avec l'autorisation Appareil photo) dans la zone des données/du cache de l'appareil. Ces informations d'enregistrement du visage ne sont pas transmises hors de votre appareil ni partagées avec des tiers. Vous pouvez supprimer les informations d'enregistrement de votre visage à tout moment dans les « Paramètres » de l'appareil.

Déverrouillage par empreinte digitale Moto

Sur certains appareils Motorola, si elle est activée, la fonctionnalité de déverrouillage par empreinte digitale Moto vous permet de déverrouiller votre appareil avec votre empreinte digitale. Pour qu'elle fonctionne, l'appareil doit « enregistrer » les informations de détection de votre empreinte digitale. Elle est chiffrée et stockée dans une zone sécurisée de l'appareil. Ces informations d'enregistrement de l'empreinte digitale ne sont pas transmis hors de votre appareil ni partagées avec des tiers. Vous pouvez supprimer les informations d'enregistrement de votre empreinte digitale à tout moment dans les « paramètres » de l'appareil.

Family Space (pour une utilisation sur un seul appareil)

Family Space limite votre appareil à un « Espace » unique et vous permet de contrôler les applications qui sont disponibles. Vous pouvez activer un Espace quand vous autorisez un enfant à utiliser votre appareil, ou en protection contre les gestes accidentels. Vous pouvez créer plusieurs Espaces et choisir les applications disponibles au sein de chaque Espace. Si vous avez activé Activer

l'assistance améliorée ou la fonctionnalité Aide à l'amélioration sur vos Produits Motorola, les informations d'utilisation que Nous recueillons auprès de Family Space comprennent des mesures telles que (a) le nombre d'Espaces utilisés, (b) le nombre d'applications utilisées au sein de chaque Espace, (c) la disposition de grille utilisée et (d) la durée d'utilisation de l'Espace ; les données d'utilisation ne comprennent pas les activités se déroulant au sein de chaque Espace.

Motorola Family Space (pour une utilisation visant à connecter plusieurs appareils)

Family Space vous permet également de rester connecté aux membres de votre famille et de gérer leurs appareils à distance. Vous pouvez ajouter vos grands-parents, vos enfants et d'autres proches à votre compte Family Space et déterminer avec eux si leurs appareils seront « gérés » ou « non gérés ». Pour utiliser les fonctionnalités de gestion d'appareils de l'application Family Space, vous devez posséder un ID Motorola. De plus, l'utilisateur qui crée la famille dans l'application est le propriétaire du compte. Le propriétaire du compte et les autres membres de la famille autorisés à utiliser les fonctionnalités de gestion d'appareils à distance sont les administrateurs (les « admins ») de l'application Family Space ; ces derniers peuvent surveiller et définir des règles pour les appareils gérés, notamment concernant les applications qui peuvent être utilisées et les limites de temps d'écran. Toutes les personnes connectées au compte Family Space du propriétaire de compte (les « membres de la famille ») peuvent afficher une vue simplifiée du profil des autres membres de la famille, ainsi que leur localisation sur une carte.

Le propriétaire d'un compte peut inviter des personnes à utiliser Family Space et à se connecter à son compte Family Space. Pour cela, elles doivent saisir leur adresse e-mail dans l'application. Avant d'envoyer l'adresse e-mail d'une personne, le propriétaire du compte doit obtenir l'autorisation de la personne concernée de partager son adresse e-mail dans le but d'utiliser Family Space. Motorola utilise l'adresse e-mail pour transmettre une invitation et connecter l'appareil de cette personne au compte Family Space du propriétaire du compte. Une fois la connexion établie, la personne est considérée comme un « membre de la famille » aux fins de la présente déclaration.

Les admins sont responsables de la configuration des appareils utilisés par des mineurs de moins de 16 ans. Cette configuration inclut l'installation de l'application Family Space sur l'appareil géré, l'association de l'appareil au compte Family Space de l'admin et l'activation des autorisations de l'appareil nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application Family Space (notamment définir des règles concernant les applications disponibles et le temps d'écran accordé). Les parents devraient profiter du processus d'association pour expliquer à leurs enfants comment Family Space met leurs informations à disposition de leurs parents et des autres membres de la famille. Les admins sélectionnent et contrôlent la photo de profil de tous les membres de la famille, qui est visible par tous les autres membres de la famille. Pour modifier votre photo de profil Family Space, contactez un admin.

Family Space met à la disposition des admins la liste des applications installées sur les appareils gérés. Ils peuvent ainsi définir des règles concernant les applications pouvant être utilisées sur ces appareils. Family Space n'établit pas de liste des applications installées sur les appareils non gérés.

Family Space collecte et conserve la dernière localisation connue des appareils des membres de la famille lorsque le partage des données de localisation est activé sur ces appareils. Pour les appareils gérés, les admins décident si ce partage est activé ou non. Les utilisateurs d'appareils non gérés, eux, peuvent choisir d'activer ou non le partage de leurs données de localisation avec les membres de la famille et modifier leur choix à tout moment dans le menu des paramètres de l'application Family Space.

Pour activer les fonctionnalités de gestion à distance de l'application Family Space, des données sont transmises à Motorola et stockées pour que vous puissiez les utiliser, notamment les photos de profil et les dernières localisations connues des appareils. Les listes d'applications installées sur les appareils gérés sont aussi transmises et stockées pour être utilisées par les admins. Ces types d'informations sont stockés pour que les utilisateurs de l'application Family Space puissent y accéder rapidement selon leurs besoins.

Family Space envoie automatiquement à Motorola et aux membres de la famille le modèle et le fabricant de votre appareil. Ces données figurent sur votre profil utilisateur.

Family Space peut collecter les informations d'utilisation et en faire état à Motorola dans le cadre de l'amélioration des produits et services. Lorsque l'application Family Space est utilisée pour la connexion avec des membres de la famille et la gestion à distance des appareils gérés, chaque utilisateur décide pour son propre appareil s'il souhaite partager ses informations avec Motorola ou non. Les types de données d'utilisation collectées par Motorola incluent votre rôle dans Family Space, ainsi que diverses mesures telles que le nombre de membres de la famille et la fréquence d'utilisation ou de mise à jour de certaines fonctionnalités.

Certaines données de l'application Family Space sont transférées à Motorola, notamment les données de la dernière localisation connue des appareils, les photos de profil, les listes d'applications installées sur les appareils gérés et les données d'utilisation. Ces informations sont stockées et traitées de manière sécurisée sur des serveurs situés aux États-Unis et leur accès est limité aux membres approuvés des équipes de production et d'assistance de Motorola dans le but de vous fournir une assistance technique et clientèle. Motorola n'enregistre et ne stocke aucun historique des localisations des appareils et les listes d'applications installées sur les appareils gérés sont supprimées dès que l'appareil est supprimé de la famille d'un propriétaire de compte. D'autres données d'application sont stockées pendant trois ans après la dernière interaction.

Évaluation et commentaires

Évaluation et commentaires vous permet d'évaluer votre appareil et de partager vos commentaires avec Nous pour aider Motorola et Lenovo à améliorer l'expérience matérielle et logicielle. Pour fournir cette fonctionnalité, Évaluation et commentaires recueille vos journaux tels que l'ID de l'appareil Motorola, le numéro de série et le pays, les coordonnées telles que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, ainsi que certaines informations anonymes d'analyse et d'événement des applications et des appareils. Vous avez également la possibilité d'ajouter des captures d'écran et des photos. Cette fonctionnalité peut nécessiter l'autorisation de lecture des journaux. Nous pouvons utiliser des

fournisseurs de services d'hébergement et de traitement des données tiers pour prendre en charge ces activités. Les partenaires de développement de logiciels externes peuvent également avoir accès à certaines informations anonymes liées aux commentaires afin de résoudre les problèmes ou d'améliorer l'expérience des appareils Motorola.

Motorola Marketplace

Motorola Marketplace est une plateforme permettant d'exercer des activités de courtage commercial. Cela permet aux partenaires commerciaux de vendre leurs propres produits et services. Si vous utilisez Motorola Marketplace, Nous pouvons partager avec ces partenaires vos informations personnelles, telles que vos numéro de sécurité sociale, adresse e-mail, adresse de facturation et adresse d'expédition, numéro de téléphone et informations de paiement, qui sont nécessaires pour exercer leurs activités et/ou effectuer leurs transactions respectives. Motorola Marketplace peut inclure des liens vers des sites Web ou des applications de ces partenaires ou d'autres tiers. Les données personnelles que vous fournissez sur ces sites Web ou applications ne sont donc pas soumises à la présente déclaration de confidentialité et Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles par ces sites Web ou applications. Pour savoir comment Nos partenaires gèrent vos données personnelles, veuillez consulter leurs déclarations de confidentialité respectives.

Hello You et Notifications Motorola

Le cas échéant, Hello You et Notifications Motorola fournissent des conseils pour l'utilisation de votre appareil Motorola, ainsi que des informations et des diagnostics pour l'appareil. Ces outils vous permettent également de recevoir une assistance technique et d'accéder au service client par chat ou téléphone. Enfin, ils fournissent des contenus et des communications personnalisés en fonction de vos centres d'intérêt, comme le divertissement, l'actualité, le sport, etc.

Pour fonctionner, Hello You recueille les identifiants de votre appareil Motorola, les informations de votre compte Google, l'adresse IP, les interactions entre l'utilisateur et le contenu de l'application, la liste des applications installées sur votre appareil, ainsi que certaines données sur l'appareil et l'utilisation de l'application lors de l'utilisation de Hello You. Nous utilisons les informations décrites pour mesurer votre utilisation de Notre application, pour améliorer le contenu de Notre application et pour fournir des recommandations et un contenu personnalisés à chaque utilisateur, y compris des annonces ciblées. Nous pouvons également utiliser l'adresse IP de votre appareil pour recueillir des informations sur votre emplacement général. Pour que Hello You puisse vous fournir un contenu personnalisé, vous devez indiquer vos centres d'intérêt dans des domaines tels que le divertissement, le sport, la politique, les affaires et la technologie. Pour vous fournir cette expérience, Motorola est susceptible de partager ces informations avec ses partenaires de contenu et marketing, comme les services de presse, les agences marketing et les partenaires publicitaires, ainsi qu'avec ses fournisseurs de services d'hébergement et de traitement des données. Vous pouvez choisir de désactiver l'application Hello You à tout moment et vous pouvez également modifier vos domaines d'intérêt sélectionnés en accédant aux préférences dans la page des paramètres de votre compte.

Notifications Motorola vous permet de recevoir des informations et des offres pertinentes relatives aux produits Motorola et issues de certains partenaires, y compris des notifications sur les mises à jour du logiciel, des conseils et astuces, des informations à propos de nouveaux produits et services, ainsi que des invitations à participer à des études ou des enquêtes pour améliorer les produits et services Motorola. Si vous choisissez de recevoir des communications marketing via Notifications Motorola, Motorola enverra ces communications sous forme de notifications « push » sur votre appareil et recueillera votre nom, vos informations de contact, les identifiants de votre appareil Motorola, ainsi que des données anonymes de mesures et d'instrumentation d'appareil et d'application. Les informations collectées peuvent être partagées avec des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données, des agences marketing, les partenaires publicitaires et les partenaires de recherche de Motorola afin qu'ils puissent prendre en charge les activités de Notifications Motorola. Vous pouvez refuser de recevoir des notifications push à tout moment en cliquant sur le bouton Se désabonner de l'appli ou en utilisant l'option Se désabonner qui s'affiche lorsque vous cliquez sur les notifications que vous recevez.

Moto Body

L'application Moto Body, qui n'est plus prise en charge par Motorola mais reste utilisée sur certaines montres connectées, utilise les capteurs intégrés à la montre pour recueillir des données liées à votre niveau de forme (par exemple, fréquence cardiaque, nombre de pas et calories) et vous permettre de suivre votre progression par rapport à vos objectifs quotidiens et hebdomadaires. Vous pouvez également créer un profil de forme en fournissant des informations démographiques telles que votre taille, poids, genre et âge. Ceci aidera votre application Moto Body à fournir des informations de niveau de forme plus précises. Si vous utilisez la fonction Moto Body Course à pied, Moto Body suivra et affichera également votre position sur votre appareil.

Moto Body peut envoyer votre profil de forme, vos données et votre localisation sur Notre cloud et les ajouter à votre profil utilisateur. Ces informations nous permettent de vous offrir des données plus précises, comme les statistiques d'activité, sur une période donnée.

Pour supprimer une course, appuyez sur  > Course à pied. Appuyez sur la course que vous souhaitez supprimer, puis sur > Supprimer la course. Pour supprimer toutes vos données d'activité Moto Body, contactez privacy@motorola.com.

À l'exception des services d'hébergement et de traitement de données pouvant être utilisés par Motorola, aucune des informations décrites ci-dessus n'est partagée en externe.

Smart Connect

Smart Connect vous permet de connecter votre smartphone Motorola à votre PC, votre tablette, votre iPhone, votre téléphone Android ou votre écran connecté, afin de partager, diffuser et gérer facilement du contenu entre vos appareils. Avec Smart Connect, vous pouvez diffuser des applications et des contenus multimédias depuis votre téléphone ou votre tablette vers votre PC ou votre écran, rechercher et partager des fichiers, photos et contenus grâce à la recherche multi-

appareil et le centre de partage, et transformer votre téléphone en espace de travail de type bureau avec la fonctionnalité de bureau mobile. Vous pouvez également étendre ou dupliquer l'écran de votre PC sur votre tablette ou votre téléphone pliant Motorola avec le contrôle transversal, consulter et répondre à vos messages téléphoniques depuis le tableau de bord de votre PC, et utiliser la caméra haute résolution de votre téléphone ou tablette comme webcam pour vos appels vidéo. De plus, la fonction Presse-papiers vous permet de copier du texte ou des captures d'écran sur un appareil et de les coller de manière transparente sur un autre.

Les fonctionnalités, capacités et éléments de conception de l'application Smart Connect varient selon l'appareil ou la région. Motorola collecte des informations et des indicateurs non personnels liés à l'appareil et à l'application. Smart Connect offre aux utilisateurs la possibilité de partager des données personnelles entre les appareils connectés. La recherche multi-appareil et les actions intelligentes permettent aux utilisateurs de trouver et transférer des fichiers, lancer des applications et localiser des photos pertinentes sur l'ensemble des appareils connectés grâce à une simple commande. Les utilisateurs peuvent également activer les fonctionnalités Moto AI directement depuis leur PC.

Moto Watch

Moto Watch est une plateforme pour objets connectés conçue pour fonctionner en parfaite intégration avec son application mobile complémentaire. Elle est compatible avec les principaux systèmes mobiles et se synchronise via Wi-Fi ou réseaux mobiles. Elle offre des fonctionnalités de suivi du bien-être et de l'activité physique grâce à son application, permettant de surveiller les indicateurs de santé et les routines d'exercice directement depuis votre appareil.

Moto Watch collecte des données de bien-être à l'aide de capteurs intégrés, notamment la fréquence cardiaque, le nombre de pas, les calories, le niveau de stress, les habitudes de sommeil et les enregistrements d'entraînements, afin de vous permettre de suivre vos progrès vers vos objectifs quotidiens et hebdomadaires. Pour établir un profil de bien-être plus précis, vous fournissez des informations telles que votre taille, votre poids, votre genre et votre date de naissance. Lorsque vous utilisez les fonctionnalités d'activité physique, Moto Watch peut collecter votre position précise afin d'afficher votre parcours d'entraînement et de l'enregistrer dans votre historique d'exercices.

Votre profil de bien-être, vos données d'activité et vos routines d'exercice sont synchronisés avec Moto Cloud. Si vous utilisez un compte Moto, les données associées sont également synchronisées dans le cloud afin de permettre un accès multi-appareil et de fournir une analyse de vos activités sur le long terme. Pour supprimer vos données de Moto Cloud, accédez à Ma page > Effacer les données d'utilisation.

L'application Moto Watch peut nécessiter des autorisations liées aux capteurs, à la localisation et aux notifications, selon les fonctionnalités que vous activez. À l'exception des services essentiels d'hébergement et de traitement exploités par Motorola ou par des fournisseurs agréés, aucune des

informations décrites ci-dessus n'est partagée avec des tiers. Les données synchronisées sont utilisées uniquement pour offrir l'expérience Moto Watch et améliorer les analyses de bien-être.

Mototalk

Mototalk est une plateforme Web conçue pour fonctionner sur ordinateur de bureau et mobile. Elle est compatible avec tous les opérateurs et avec les principaux systèmes mobiles (Android et iOS), et fonctionne sur les réseaux 3G, 4G, 5G et Wi-Fi. Elle fournit des fonctionnalités de communication d'équipe, de planification et de surveillance et permet à tous les types d'équipes de terrain et de travailleurs d'exécuter les actions à partir de l'application mobile, quel que soit leur appareil mobile.

Mototalk vous attribue un numéro de compte associé à d'autres informations personnelles vous concernant, comme votre nom et votre numéro de téléphone portable. Nous collectons et utilisons votre numéro de compte pour vous permettre d'établir des communications vocales Push-to-Talk avec d'autres abonnés Mototalk et d'autres réseaux Push-to-Talk compatibles. Motorola collecte des informations d'identification unique sur votre appareil, en particulier votre numéro de téléphone personnel (PTN), afin de garantir une facturation correcte du service Mototalk. Nous pouvons également collecter votre localisation géographique précise afin de fournir certaines fonctionnalités liées à la localisation disponibles dans Mototalk.

L'application Mototalk peut nécessiter des autorisations liées au microphone, aux contacts, aux notifications et à la localisation, selon les fonctions activées, pour fonctionner correctement. Afin de vous fournir l'expérience Mototalk et de vous permettre d'envoyer des communications via Mototalk, les serveurs exploités par Motorola et/ou ceux d'un fournisseur d'hébergement de données tiers approuvé par Motorola (collectivement les « serveurs de Motorola ») (a) stockeront certains contenus générés par l'utilisateur, comme du texte, des fichiers audio et des images que vous envoyez ou stockez via Mototalk, et (b) utiliseront les informations de contact stockées sur votre appareil pour détecter les contacts qui utilisent Mototalk afin de vous fournir le numéro d'identification mobile de flotte urbain (UFMI) Push-to-Talk de ces contacts.

Les serveurs de Motorola stockent des journaux contenant des informations sur la manière dont vous envoyez et recevez des communications via Mototalk. Nous utilisons ces journaux pour surveiller les performances du système Mototalk et diagnostiquer les problèmes de connexion.

Motorola collecte également des informations sur la manière dont vous utilisez Mototalk en vue de fournir une assistance technique aux utilisateurs de Mototalk et d'améliorer ce service.

L'administrateur de l'entreprise est responsable de la gestion des utilisateurs et peut avoir accès à la photo de profil, aux numéros UFMI, aux numéros de téléphone, aux adresses e-mail et à la localisation.

Motorola partagera les informations collectées via Mototalk avec des tiers afin de permettre le fonctionnement de Mototalk, de vous fournir une assistance technique pour ce service, et de soutenir les relations avec les consommateurs et les efforts marketing de Motorola. Motorola partagera également les informations de votre profil public (comprenant la photo de profil, les

numéros UFMI, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail) avec les autres utilisateurs de Mototalk. Ces informations personnelles ne sont utilisées qu'au sein de l'application mobile et sont disponibles uniquement pour les autres utilisateurs de Mototalk.

Moto Secure

Moto Secure fournit à votre téléphone des fonctionnalités essentielles de sécurité et de confidentialité.

- Si elle est activée, la fonctionnalité Verrou automatique peut utiliser les autorisations de localisation, de Wi-Fi et de Bluetooth pour vérifier si vous êtes dans un environnement sûr.
- La fonctionnalité de sécurité Wi-Fi utilise l'autorisation du réseau pour avertir les utilisateurs des connexions potentiellement dangereuses.
- La fonctionnalité de détection des malwares recherche les applications potentiellement malveillantes et en avertit les utilisateurs.
- Configurez un mot de passe pour ouvrir des applications sensibles directement depuis votre écran d'accueil grâce au verrouillage d'applications.
- L'arrêt sécurisé empêche des personnes non autorisées d'éteindre votre téléphone.

Elle contient d'autres fonctionnalités, comme Dossier sécurisé, qui conserve et masque votre travail et vos informations personnelles en toute sécurité, en exigeant une méthode d'authentification supplémentaire pour y accéder.

Nous collectons des métriques sur l'utilisation de cette application afin d'améliorer le logiciel.

Motosafe

Motosafe est une solution Motorola qui permet aux entreprises de verrouiller rapidement leurs appareils en cas de perte. Le verrouillage est effectif immédiatement après la première connexion des appareils à un réseau, offrant ainsi une protection contre le vol.

La solution couvre également les appareils financés et subventionnés pour réduire la perte de revenus et renforcer la protection des subventions.

L'administrateur de l'entreprise et les revendeurs peuvent gérer les informations sur le code IMEI pour activer efficacement la solution.

Moto Device Manager

Mobile Device Manager est une solution qui assure la sécurité des données de l'entreprise en surveillant, en gérant et en sécurisant les appareils mobiles, en particulier ceux qui appartiennent à une entreprise et qui ont accès à des données sensibles.

L'application Moto Device Manager transmet les données des journaux des appareils à la console Moto Device Manager d'un utilisateur concernant les appareils appartenant à l'entreprise et inscrits sur le même outil.

Moto Device Manager requiert des autorisations pour les contacts, la localisation, l'état de l'appareil, la batterie, les notifications, les services en arrière-plan et quelques autorisations de sécurité Android, en fonction du niveau de restrictions que les administrateurs informatiques peuvent configurer dans les politiques des appareils.

L'administrateur informatique est responsable de la gestion des appareils et aura accès aux comptes collectés (nom d'utilisateur et adresse e-mail) ainsi qu'aux données de localisation, d'utilisation de données mobiles et Wi-Fi, de code IMEI et de numéro de série provenant des appareils entièrement gérés (appartenant à l'entreprise).

Widget Moto

Widget Moto fournit la date, l'heure, les informations météorologiques et les pas effectués avec différentes options de widget. Le widget Moto permet aux utilisateurs d'accéder à des fonctionnalités telles que l'alarme, l'horloge, le chronomètre, l'agenda et d'autres fonctionnalités associées. Les utilisateurs peuvent également configurer et appuyer sur les informations météorologiques dans n'importe quelle option de widget pour obtenir des prévisions détaillées.

Widget Moto peut collecter la localisation géographique précise en arrière-plan avec le consentement de l'utilisateur afin d'afficher les informations météorologiques correspondantes. Widget Moto obtient ces données de localisation et peut les partager avec Notre fournisseur de services météorologiques (AccuWeather) afin de récupérer des précisions exactes et en temps voulu. Cependant, ces données ne sont pas envoyées à Motorola. Widget Moto collecte également des informations sur les applications installées afin de déterminer le partenaire approprié pour récupérer et afficher les informations météorologiques, mais ces informations ne sont pas envoyées à Motorola.

Widget Moto peut demander l'autorisation de notification push pour envoyer des alertes quotidiennes sur la météo et les intempéries. Les utilisateurs peuvent se désabonner à tout moment. Ce service peut également demander l'autorisation de reconnaissance d'activité pour récupérer le nombre de pas depuis le compte Google Fit de l'utilisateur et l'afficher dans les widgets Amélioré, Épuré et Flexi lorsque l'utilisateur les a configurés.

Dans certains pays et lorsque les lois applicables l'autorisent, Widget Moto peut également diffuser des annonces personnalisées via Nos partenaires publicitaires, qui peuvent également accéder à ou lire directement l'identifiant publicitaire Google sur les appareils des utilisateurs afin de personnaliser les annonces. Les utilisateurs peuvent réinitialiser ou supprimer leur identifiant publicitaire Google dans les paramètres de confidentialité de l'appareil. Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise les informations provenant de sites, d'applications ou d'autres propriétés qui utilisent ses services, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google et

d'autres informations concernant ses pratiques de collecte et de protection des données à l'adresse business.safety.google/privacy.

Moto Gametime

Moto Gametime est une application d'accompagnement aux jeux qui améliore l'expérience de jeu des utilisateurs sur les téléphones Motorola. Elle fournit des outils tels que le blocage des appels ou la capture d'écran rapide. Les données spécifiques collectées concernant l'activité de l'application, notamment les données comportementales qui identifient le nombre de fois où chaque jeu est utilisé. Ces données sont collectées selon la conception standard des données d'enregistrement Moto. Moto Gametime collectera les données de l'utilisateur tous les jours. L'utilisateur peut désactiver l'instrumentation effectuée par Motorola dans les paramètres. Pour pouvoir fournir cette application, des tiers, tels que les fournisseurs de jeux et Google, peuvent collecter directement les données comportementales à leurs propres fins. Veuillez consulter leurs déclarations de confidentialité respectives et les conditions d'utilisation pour plus d'informations sur leurs pratiques en matière de confidentialité.

Dans certains pays et lorsque les lois applicables l'autorisent, Moto Gametime peut également diffuser des annonces personnalisées via Nos partenaires publicitaires, qui peuvent également accéder à ou lire directement l'identifiant publicitaire Google sur les appareils des utilisateurs afin de personnaliser les annonces. Les utilisateurs peuvent réinitialiser ou supprimer leur identifiant publicitaire Google dans leurs paramètres de confidentialité de l'appareil. Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise les informations provenant de sites, d'applications ou d'autres propriétés qui utilisent ses services, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google et d'autres informations concernant ses pratiques de collecte et de protection des données à l'adresse business.safety.google/privacy.

Moto Buds

L'application Moto Buds est une application complémentaire qui aide l'utilisateur à contrôler et à configurer tous les appareils Moto Bud applicables. Les données spécifiques collectées auprès des clients existants sont les données de localisation approximative, l'activité d'utilisation de l'application, le numéro de série, le code-barres et l'adresse MAC. Les autorisations demandées concernant les appareils à proximité, la localisation et le Bluetooth. Nous ne divulguons aucune catégorie de données en lien avec cette application à des tiers.

Moto Customization

Moto Customization est une solution B2B2C (Business to Business to Consumer) destinée aux entreprises qui souhaitent personnaliser à distance les appareils Motorola pour des expériences uniques. Ce produit est intégré à la console ThinkShield. Les clients doivent acheter une licence et être des utilisateurs de la console ThinkShield.

Les administrateurs informatiques procèdent à une configuration unique en créant un « nouveau modèle » via la console ThinkShield et en préinstallant les applications, fichiers, contacts et raccourcis essentiels, ainsi que le réseau privé 5G prédéfini.

Moto OEMConfig

Moto OEMConfig est une application qui permet aux entreprises utilisant des outils de gestion de la mobilité en entreprise (EMM) de configurer les fonctionnalités exclusives de ThinkShield for Mobile sur les smartphones Motorola. Elle permet aux entreprises de définir des politiques personnalisées sur leurs appareils ou dans un profil de travail. Les politiques peuvent inclure des pare-feu, la configuration des fonds d'écran, la configuration du nom du point d'accès (APN) et d'autres éléments.

Nous collectons des métriques sur l'utilisation de cette application afin d'améliorer le logiciel.

Notes

Notes, qui combine les fonctionnalités d'anciens produits Motorola connus sous les noms de « Notes Moto » et « Journal », est un carnet numérique et une application de prise de notes conçue pour les appareils Motorola. Les utilisateurs peuvent créer des notes manuscrites, des croquis, des dessins et des contenus multimédias. L'application propose la transcription audio, le résumé et la recherche dans l'ensemble des entrées. Les données collectées incluent les photos, captures d'écran, enregistrements audio, notes textuelles et données d'usage.

Les données sont collectées directement via vos interactions avec l'application, comme les saisies et les données système. Votre autorisation sera demandée pour de nombreuses interactions, y compris pour les services de sauvegarde dans le cloud Google et les services liés à l'IA.

Nous pouvons partager ces données avec des fournisseurs de service tiers de confiance afin de fournir des services de stockage dans le cloud et d'IA.

Moto Software Control

Moto Software Control est un produit qui vous donne la possibilité de gérer le logiciel de votre flotte d'appareils, en permettant aux appareils de passer à la version logicielle souhaitée tout en empêchant les appareils d'effectuer des mises à jour non désirées. Cela assure la stabilité des applications et du système. Ce produit est intégré à la console ThinkShield. Les clients doivent acheter une licence et être des utilisateurs de la console ThinkShield.

Moto Software Control requiert une autorisation pour la version du micrologiciel et les identifiants (numéro de série et code IMEI). Les données sont collectées à partir des appareils gérés de l'utilisateur (appartenant à l'entreprise).

Flux intelligent

Smart Feed est une application Motorola conçue pour offrir du contenu personnalisé ainsi que des fonctionnalités de monétisation, incluant l'onglet Flux d'actualité, les mises à jour quotidiennes, les

recommandations d'applications dans la grille des applications, un dossier Jeux et des résultats de recherche sur les appareils non dotés d'IA. Nous recueillons des données directement via vos interactions avec Flux intelligent, telles que vos saisies utilisateur, vos choix d'inscription et vos paramètres. Cela inclut les informations relatives à l'appareil et les données d'utilisation nécessaires à la fourniture et à l'optimisation des fonctionnalités de Flux intelligent. Après chaque interaction, les données sont collectées et envoyées une fois par jour au serveur Moto Check-in. Certaines données, comme la localisation, peuvent également être partagées avec des partenaires pour activer des services basés sur la localisation. Flux intelligent peut demander des autorisations, notamment celles requises pour fournir du contenu et des services personnalisés.

Pour fournir du contenu et des services associés, Nous pouvons partager des données avec des partenaires tiers de confiance ; ces partenaires sont contractuellement tenus d'utiliser les données uniquement aux fins décrites et de maintenir des mesures de sécurité appropriées. Vous pouvez gérer vos paramètres au sein de l'application pour contrôler certaines fonctionnalités et la collecte de données.

Services Moto AI

Les services Moto AI améliorent l'expérience des smartphones Motorola en intégrant de manière transparente des modèles d'intelligence artificielle avancés au sein des applications Motorola et des fonctionnalités du système.

Principales caractéristiques :

- Intégration des modèles d'IA : les services Moto AI fonctionnent comme une plateforme d'IA en tant que service, fournissant des modèles d'IA puissants qui permettent des expériences telles que Notes Moto, Styliser, la charge optimisée, l'adaptation de la luminosité, et bien plus encore.
- Performances optimisées : grâce à l'utilisation de technologies d'IA de pointe, les services Moto AI améliorent l'efficacité et la réactivité des applications, offrant des interactions plus fluides et plus intelligentes.
- Expériences personnalisées : les services Moto AI s'adaptent au comportement et aux préférences de l'utilisateur au fil du temps, permettant des expériences plus intelligentes et plus personnalisées sur l'ensemble de l'appareil.
- Amélioration continue : des indicateurs d'utilisation sont collectés afin de comprendre comment les modèles d'IA sont utilisés et d'améliorer en continu les performances, la qualité et la fiabilité du logiciel.

Moto AI

Moto AI est un ensemble de fonctionnalités d'intelligence artificielle conçues pour assister les utilisateurs dans leurs tâches quotidiennes sur les smartphones Motorola. Il permet d'effectuer des

recherches, de créer du contenu, de gérer des informations et d'interagir avec l'appareil à l'aide du langage naturel, de la voix, des images et du contexte affiché à l'écran.

Principales caractéristiques :

- **Débriefe-moi** : offre une vue résumée et priorisée des notifications manquées, centrée sur les communications personnelles. Les utilisateurs peuvent effectuer des actions rapides, comme répondre aux messages ou rappeler directement à partir du résumé.
- **Prends des notes** : permet aux utilisateurs d'enregistrer, de transcrire et de résumer des conversations ou des consignes orales afin de mémoriser facilement les informations importantes ultérieurement.
- **Mémorise** : permet aux utilisateurs de capturer des moments en direct ou des informations affichées à l'écran et de les enregistrer dans Mémorisations, accompagnés d'informations contextuelles générées par l'IA pour une consultation ultérieure.
- **Recherche, fais, demande** : prend en charge les interactions en langage naturel (texte ou voix) pour rechercher des informations, effectuer des actions ou poser des questions générales en utilisant les capacités de recherche globale de Moto AI.
- **Étape suivante** : propose des suggestions contextuelles basées sur le contenu actuellement affiché à l'écran afin d'aider l'utilisateur à déterminer l'action suivante à entreprendre.
- **Mémorisations** : permet à Moto AI de stocker des informations approuvées par l'utilisateur (« mémorisations ») afin de personnaliser les interactions avec l'IA et d'améliorer la pertinence au fil du temps.
- **Image Studio** : génère des images à partir des saisies de l'utilisateur grâce à la technologie d'IA.
- **Playlist Studio** : crée des playlists contextuelles dans Amazon Music en fonction du contenu affiché à l'écran ou des demandes de l'utilisateur.
- **Regarder > Parler** : disponible sur les appareils compatibles (par ex. Motorola Razr Ultra). Permet aux utilisateurs de déverrouiller leur appareil et de commencer à interagir avec Moto AI grâce à la détection du visage et à la voix, sans interaction physique.

Autorisations et accès à l'appareil : pour fournir ces fonctionnalités, Moto AI peut demander l'accès à certaines fonctions de l'appareil. Cet accès est utilisé uniquement pour prendre en charge la fonctionnalité sélectionnée et peut être géré dans les paramètres de l'appareil.

- **Contacts** : accédez aux informations de contact pour prendre en charge les fonctionnalités liées aux communications.
- **Notifications** : lisez les notifications afin de générer des résumés et de fournir des informations basées sur les notifications.

- Microphone : activez les interactions vocales et l'enregistrement audio pour les fonctionnalités compatibles.
- Caméra : capturez des images ou des informations visuelles pour Mémorisations et les fonctionnalités associées.
- Localisation : accédez à la localisation approximative ou précise (selon les paramètres de l'utilisateur) pour prendre en charge les fonctionnalités et requêtes basées sur la localisation, telles que la fourniture d'informations météorologiques locales, les réponses aux questions liées à la localisation, les suggestions contextuelles ou l'amélioration de la pertinence des résultats.

Utilisation des données et amélioration continue : Moto AI collecte des indicateurs d'utilisation et des données de performance afin d'améliorer ses fonctionnalités, sa fiabilité et l'expérience utilisateur globale. Ces données sont utilisées pour optimiser les services et perfectionner le produit.

Les sections suivantes décrivent d'autres situations dans lesquelles Nous pouvons recueillir, utiliser et/ou partager des informations personnelles ou non personnelles vous concernant. Certaines de ces informations peuvent également être conservées dans le cadre de votre profil utilisateur, décrit ci-dessus.

Marketing, promotions, enquêtes et événements

Si vous recevez des communications marketing, publicitaires ou promotionnelles de la part de Motorola, Lenovo et/ou de Nos partenaires (par exemple, par e-mail ou notifications push intégrées au produit), ou si vous choisissez de participer à un événement, un concours ou une enquête, Nous recueillerons des informations personnelles et non personnelles vous concernant pour nous aider à gérer ces campagnes et communications, ou pour faciliter votre participation. En particulier, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre âge ou votre date de naissance, les informations sur vos Produits, les données de votre profil utilisateur et des informations personnelles supplémentaires que vous choisissez de fournir. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous envoyer des notifications d'assistance produit, des annonces, des bulletins d'information et, lorsque la législation en vigueur l'autorise, des invitations à remplir des enquêtes de satisfaction client.

Nous et certains fournisseurs d'accès ou partenaires (y compris les sociétés marketing, publicitaires, d'enquêtes et d'événements) pouvons également utiliser les informations que vous fournissez pour mener des activités promotionnelles, de satisfaction client ou d'assistance produit pour Notre compte ou dans le cadre d'une promotion ou d'un événement communs entre Lenovo, Motorola et cette société. Nous pouvons également utiliser des fournisseurs de services d'hébergement et de traitement de données pour soutenir ces activités, ainsi que des outils externes pour Nous aider à en savoir plus sur les tendances des consommateurs, les taux d'ouverture/de clic pour les e-mails marketing, etc. En outre, Nous sommes susceptibles d'acquérir des données

provenant de sources tierces, telles que des sociétés d'études sur les consommateurs, afin de compléter les informations que Nous recueillons auprès de vous.

Vous recevrez des communications transactionnelles de Notre part, telles que des confirmations de commande. L'abonnement à Nos communications marketing n'est pas requis pour acheter un produit auprès de Nous. Vous pouvez choisir de vous désabonner en suivant les instructions fournies dans ces communications, en modifiant vos préférences dans les paramètres de votre compte, [en envoyant une demande à Lenovo](#) ou [en envoyant une demande à Motorola](#).

Programmes de fidélité

Nous pouvons offrir à Nos clients la possibilité de participer à des programmes de fidélité qui offrent des remises, des bons de réduction ou d'autres avantages. Bien que ces programmes soient entièrement facultatifs et que la participation ne soit pas obligatoire pour réaliser des achats chez Nous, ils exigent la collecte de certaines informations personnelles vous concernant si vous choisissez de participer.

Les informations recueillies dans le cadre de l'inscription et de la participation à un programme de fidélité peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre âge ou votre date de naissance, des informations Produit, vos données de profil utilisateur et éventuellement des informations personnelles supplémentaires que vous choisissez de fournir. Ces informations peuvent être partagées avec Nos fournisseurs d'accès pour gérer les programmes de fidélité en Notre nom. Nous pouvons également utiliser des entreprises d'hébergement et de traitement de données tierces pour soutenir ces activités. Vous pouvez mettre fin à votre participation à un programme de fidélité applicable en suivant les étapes définies par les règles applicables du programme de fidélité.

Authentification unique à partir de vos comptes de réseaux sociaux

Vous pourrez accéder à certaines expériences de produits (comme Lenovo Vantage), ainsi qu'aux informations de compte en vous connectant via divers sites de réseaux sociaux tels que Meta, Google, Microsoft, X, WhatsApp, Twitch, Discord, Steam, etc. Si vous choisissez de vous connecter à l'aide de ces services, Nous pouvons recueillir des informations personnelles à partir de votre compte de réseaux sociaux, y compris votre profil public, votre adresse e-mail, votre âge ou votre date de naissance, vos listes de contacts, vos centres d'intérêt, vos mentions "J'aime" et votre ville actuelle. Votre service de réseau social fournit ces informations à Nous conformément aux paramètres de votre profil et aux conditions de service associées à ce site.

Nous pouvons ajouter ces informations à votre profil utilisateur et les utiliser pour Nous aider à mener des campagnes marketing et à vous envoyer des communications marketing que vous avez choisi de recevoir. Les informations fournies peuvent dépendre du paramètre de confidentialité de votre compte de réseau social. Veuillez consulter les déclarations de confidentialité des services de réseaux sociaux concernés pour plus d'informations.

Service client, contrôle qualité et réparation

Certaines activités d'assistance pour les produits et services peuvent également impliquer que vous Nous contactiez ou que Nous vous contactons, notamment par téléphone, e-mail ou chat. Veuillez noter que, dans ces cas, il est possible que Nous enregistrons les appels et les transcriptions des sessions de chat à des fins de formation du personnel et d'assurance qualité. Pour vous fournir le service ou l'assistance que vous avez demandé, par exemple une assistance technique ou une réparation sous garantie pour votre Produit, Notre personnel du service client peut également recueillir des informations personnelles vous concernant et y accéder, par exemple votre profil utilisateur, vos informations de compte, vos informations de contact, vos identifiants de Produit et de service, ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez vos Produits et services.

Certains membres du personnel du service client travaillent pour des fournisseurs d'accès qui assurent ces services pour Nous et Nos clients et peuvent avoir accès à des informations vous concernant dans ce contexte. Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services d'hébergement, de traitement et de communication de données, tels que des outils de chat en ligne alimentés par l'IA, pour soutenir ces activités.

En outre, les distributeurs, revendeurs ou fournisseurs de réparation agréés pour Nos Produits peuvent également avoir accès à certaines informations de service client, d'assurance qualité et de produits décrites dans le présent document pour prendre en charge votre produit ou pour fournir un service que vous avez demandé, comme des services de réparation sous garantie pour votre Produit.

Fusions et acquisitions

Il est possible que, dans certaines circonstances particulières, Nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser Nos entreprises dans certains pays, pour des raisons stratégiques ou commerciales. Vous serez informé(e) par e-mail et/ou par un avis facilement visible sur Notre site Web de tout changement de propriété ou d'utilisation de vos informations personnelles et de vos choix envers vos informations personnelles. Une telle transaction peut impliquer la divulgation d'informations personnelles à des acheteurs réels ou potentiels, ou la transmission de telles informations par des vendeurs.

Exigences légales et respect de Nos droits

Les informations personnelles peuvent faire l'objet de citations à comparaître, de mandats, d'ordonnances ou d'enquêtes criminelles et antifraude. Par conséquent, lorsque Nous croyons de bonne foi que la loi l'exige, Nous pouvons divulguer des informations personnelles ou autres informations aux organismes de réglementation ou gouvernementaux, aux cours de justice, aux tribunaux et aux organismes d'application de la loi. Nous pouvons également être amenés à divulguer des informations personnelles ou autres informations afin de protéger Nos droits, de protéger votre sécurité ou celle d'autrui, ou d'enquêter sur des affaires de vol ou de fraude. Outre ce qui précède, certaines circonstances peuvent Nous obliger à divulguer vos informations personnelles à d'autres parties, y compris, mais sans s'y limiter, des conseillers juridiques ou des agences de recouvrement de créances.

Vendons-Nous les informations personnelles ?

Nous ne vendons pas (selon la définition traditionnelle du terme « vendre ») les informations personnelles de nos clients, quel que soit leur âge. Cependant, certaines lois sur la confidentialité considèrent le partage d'informations personnelles à des fins publicitaires comme une « vente », même si les destinataires de ces données sont soumis à des conditions contractuelles strictes avec nous qui limitent considérablement leurs droits d'utilisation et de conservation des informations que Nous partageons avec eux. Au cours des 12 mois précédant la publication de cette déclaration, Nous avons partagé les différentes catégories d'informations personnelles avec Nos annonceurs, réseaux publicitaires, partenaires publicitaires et fournisseurs de mesures publicitaires, en vertu de contrats écrits :

- Des identifiants, y compris des identifiants d'appareils, des identifiants publicitaires Google sur les appareils des utilisateurs, des adresses IP, des cookies de navigateur et d'autres identifiants en ligne uniques ;
- des informations sur l'activité Internet, y compris des données sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application, un service ou une publicité en ligne ;
- des informations relatives aux profils utilisateur, y compris des adresses e-mail et des informations de localisation (général) ;
- des déductions réalisées à partir d'informations personnelles, y compris les préférences, les intérêts et d'autres données utilisées pour personnaliser l'expérience d'un consommateur.

Nous pouvons partager ces catégories d'informations personnelles avec Nos fournisseurs d'accès tiers et partenaires à des fins de publicité comportementale croisée pour cibler des annonces, diffuser des annonces personnalisées, fournir des analyses et des rapports liés à l'efficacité de la publicité, prendre en charge Nos Produits et/ou fournir des services supplémentaires à nos clients et aux utilisateurs de nos produits. Ce faisant, Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que ces fournisseurs d'accès et partenaires respectent Nos normes de confidentialité rigoureuses et de sécurité renforcées.

Les utilisateurs peuvent réinitialiser ou supprimer leur identifiant publicitaire Google dans les paramètres de confidentialité de l'appareil Motorola. Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise les informations provenant de sites, d'applications ou d'autres propriétés qui utilisent ses services, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google et d'autres informations concernant ses pratiques de collecte et de protection des données à l'adresse business.safety.google/privacy.

Transférons-nous les informations personnelles à l'échelle internationale ?

Nous sommes une entreprise internationale, avec des entités juridiques, des processus métier, des structures de direction et des systèmes techniques qui s'étendent au-delà des frontières. Par conséquent, dans la mesure autorisée par la loi, il se peut que Nous partagions vos informations personnelles au sein de Notre organisation (y compris avec des succursales, filiales et sociétés

mères) ou avec Nos fournisseurs d'accès et partenaires commerciaux, et que Nous les transférons vers des pays dans lesquels Nous exerçons Notre activité (y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis d'Amérique et la République populaire de Chine). Quel que soit l'endroit vers lequel vos informations sont transférées et où elles résident, Nos pratiques de confidentialité et de sécurité ont été conçues pour protéger vos informations personnelles dans le monde entier.

Certains pays sont régis par des lois de confidentialité qui ne sont pas équivalentes aux lois de confidentialité en vigueur dans votre propre pays et vos données peuvent être requises par les forces de l'ordre dans ces juridictions. Dans ces pays, Nous continuerons à gérer les informations comme décrit dans la présente déclaration et prendrons les mesures nécessaires pour nous conformer aux lois applicables sur la protection des données lors du transfert et du traitement de vos informations. Le cas échéant, Nous établirons également des accords entre les sociétés de notre groupe ou avec Nos partenaires ou fournisseurs d'accès afin de contrôler le transfert, le traitement et la protection des informations personnelles.

Pour permettre le transfert des informations personnelles à l'échelle mondiale, y compris depuis et au sein de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni, Nous utilisons différentes méthodes pour nous conformer aux exigences locales, comprenant notamment, sans toutefois s'y limiter, des clauses contractuelles standard et des autorisations gouvernementales.

Combien de temps mes informations personnelles seront-elles conservées ?

Nous avons l'intention de conserver les informations, y compris les informations personnelles, uniquement tant que cela est nécessaire à des fins commerciales ou pour d'autres motifs impérieux et de supprimer définitivement les informations personnelles lorsque ces fins d'utilisation ont été satisfaites. Nous conserverons vos informations, y compris vos informations personnelles, aussi longtemps que l'une des circonstances suivantes s'applique :

- votre compte ou abonnement est actif
- pour vous fournir les services ou l'assistance que vous avez pu demander
- pour garantir les fonctionnalités et les performances requises de Nos Produits et sites Web, y compris les responsabilités liées à Nos garanties produit ;
- pour être en conformité avec les lois applicables, y compris à des fins fiscales et d'audit
- pour faire respecter Nos droits, y compris en matière de litiges et de recouvrement de créances

Comment mes informations sont-elles protégées ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles standard lorsque Nous transmettons des informations provenant de Nos Produits à Nos serveurs, lorsque Nous enregistrons des données et lorsque Nous les partageons avec des tiers. Par exemple, Nous avons recours au chiffrement, si nécessaire, lors de la transmission d'informations sensibles pour protéger vos informations. Lorsque

Nous partagerons vos informations avec des tiers, Nous prendrons des mesures raisonnables et appropriées pour exiger contractuellement que lesdites parties protègent et utilisent vos informations de manière responsable.

Nos Produits peuvent également inclure des fonctionnalités de sécurité conçues pour vous aider à protéger les informations que vous stockez sur votre ou vos Produit(s). Ces solutions peuvent inclure : le chiffrement, des mots de passe, un code PIN, le déverrouillage par reconnaissance faciale et par empreinte digitale, ainsi que le contrôle à distance de votre ou vos Produit(s) afin que vous puissiez localiser, verrouiller et effacer le contenu des produits perdus ou volés. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités disponibles, accédez aux paramètres de sécurité de vos Produit(s).

Cependant, gardez à l'esprit qu'aucune transmission de produit, de logiciel ou de données ne peut être entièrement sécurisée. Par conséquent, bien que Nous ayons pris les mesures appropriées pour protéger vos produits et vos informations, Nous ne pouvons pas assurer ni garantir la sécurité de votre ou vos Produit(s) ou de toute information que vous Nous fournissez. En utilisant Nos Produits, vous le faites à vos propres risques. Pour plus d'informations sur la sécurité de Nos Produits et pour savoir comment contacter l'équipe de sécurité de Nos Produits afin de poser des questions ou signaler des failles de sécurité, visitez le [site de sécurité des produits Lenovo](#).

Qu'en est-il de la protection de la vie privée de mes enfants ?

Sauf indication contraire relative à un produit ou un service spécifique, Nos Produits sont destinés aux adultes et individus âgés de 16 ans et plus, ou d'un âge minimum équivalent dans la juridiction compétente, ayant reçu l'autorisation d'un de leurs parents ou de leur tuteur légal. Nous ne recueillons pas sciemment de données provenant d'enfants de moins de 16 ans, tel que défini par les lois en vigueur, sans le consentement préalable d'un de leurs parents ou de leur tuteur légal, ou dans la mesure permise par la loi.

Si Lenovo apprend qu'un enfant de moins de 16 ans, ou d'âge minimum équivalent dans la juridiction compétente, a soumis des informations personnelles à Lenovo, Nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer les informations personnelles dès que possible et nous ne les utiliserons à aucune fin. Lenovo encourage les parents à jouer un rôle actif quant à l'utilisation de Nos Produits par leurs enfants et à les informer des dangers potentiels liés à la divulgation d'informations personnelles les concernant.

Quels sont mes droits concernant la protection des données ?

Les lois applicables en matière de protection des données peuvent vous donner le droit de contrôler la façon dont Nous utilisons et traitons vos informations personnelles. Vous pouvez disposer du droit de :

- Demander la confirmation et une copie de vos informations personnelles, ainsi que l'accès à ces dernières
- Demander la rectification ou l'effacement de vos informations personnelles

- Vous opposer au traitement de vos informations personnelles
- Retirer votre consentement*
- Restreindre le traitement de vos informations personnelles ou refuser la vente de ces dernières
- Portabilité des données

*Quand Nous utilisons vos informations personnelles avec votre consentement, vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment, mais cela n'affecte pas Notre utilisation de vos informations personnelles avant le retrait de votre consentement. En outre, vous pouvez consulter, corriger ou supprimer certaines informations personnelles via votre compte si vous en possédez un et/ou via votre Produit ou les paramètres d'application.

Pour exercer vos droits comme décrits ci-dessus, [soumettez une requête de confidentialité à Lenovo](#) ou [soumettez une requête de confidentialité à Motorola](#). Nous nous engageons à examiner ces requêtes, à y répondre et à prendre les mesures nécessaires, conformément aux lois applicables sur la protection des données.

Veuillez noter que Nous prendrons des mesures, lorsque cela est permis ou requis, conformément à la législation en vigueur ainsi qu'à Nos normes de confidentialité et de sécurité pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à vos informations personnelles ou de répondre à votre requête de toute autre manière. Si vous possédez un compte, Nous pouvons vérifier votre identité, lorsque cela est nécessaire pour certaines demandes, en vous demandant de vous connecter à votre compte. Si vous n'avez pas de compte ou d'adresse e-mail enregistrée auprès de Nous, Nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires limitées afin de vérifier votre identité. Veuillez noter que si vous n'avez pas de compte ou une adresse e-mail enregistrée chez Nous, ou si Nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité dans nos dossiers, nous pouvons refuser certains types de demandes. Cependant, cela ne s'applique pas aux demandes de désinscription ou à d'autres demandes pour lesquelles la vérification n'est pas autorisée par la loi.

Vous pouvez également faire appel à un agent autorisé pour soumettre une requête en votre nom, en vertu de cette section. Si vous choisissez de demander à un agent autorisé de soumettre une telle requête en votre nom, Nous exigerons de vous : (i) que vous fournissiez à l'agent autorisé une autorisation écrite à cet effet et (ii) que votre agent prouve son identité directement auprès de Nous. Nous pouvons refuser une requête émise par un agent qui ne répond pas à ces exigences.

De plus, vous avez le droit de poser des questions ou de faire des réclamations auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre pays à tout moment. Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet de discrimination lorsque vous exercez vos droits en matière de confidentialité.

Comment contacter le service du programme de confidentialité de Lenovo et Motorola ?

Pour exercer vos droits comme décrit ci-dessus, [soumettez une requête de confidentialité à Motorola](#).

Si vous avez d'autres questions concernant la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter Lenovo à l'adresse privacy@lenovo.com ou Motorola à l'adresse privacy@motorola.com, ou aux adresses suivantes :

Brésil :

Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda.
Acc: Brazilian Privacy and Data Protection Team
Rua Werner Von Siemens
111 Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900
Data Protection Officer: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

Chine :

Legal Department
Lenovo West Zone
No. 10, Xibeiwang East Road
Haidian District
Beijing, 100094
Chine

Allemagne :

Lenovo (Deutschland) GmbH
z. Hdn.: Datenschutzbeauftragter
Löffelstraße 40
70597 Stuttgart

Japon :

privacy_jp@lenovo.com

Malaisie :

Lenovo Malaysia
Attn: Malaysia Data Protection Officer
Level 3, Tower A & B, Uptown 5,
5 Jalan SS21/39, Damansara Uptown
47400 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
lenovomypdpa@lenovo.com

Pérou :

Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú
Acc: Privacy and Data Protection Team
Av República de Colombia 717
San Isidro 15046, Lima
Data Protection Officer: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

Arabie saoudite :

Lenovo Saudi Arabia Ltd.
Hamad Towers, King Fahad Road,
Riyadh (P.O Box 8049, Riyadh 122222)
privacy@lenovo.com

Singapour :

Lenovo
Attn: Singapore Data Protection Officer
151 Lorong Chuan
#02-01, New Tech Park
Singapour 556741

États-Unis :

Lenovo Group Limited
Attn : Privacy Program
8001 Development Drive
Morrisville, NC, États-Unis 27560

Des informations supplémentaires sur le service client de Lenovo, y compris les contacts téléphoniques et de chat, sont disponibles sur lenovo.com/contact