Lenovo A100, Lenovo V100 Guide d'utilisation

Lenovo A100 Lenovo V100

Lenovo

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- Consignes de sécurité et déclaration de garantie
- Consignes générales de sécurité et de conformité
- Guide de configuration

Première édition (Septembre 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de cette documentation	iii
Chapitre 1. Découvrir votre	
ordinateur	1
Vue avant	1
Vue arrière	2
Spécifications	3
Spécifications USB	4
Chapitre 2. Prendre en main votre	
ordinateur	5
Accéder aux réseaux.	5
Régler les socles de l'ordinateur	6
Se connecter à un écran externe	6
Connexion à un périphérique Bluetooth	6
Appairage classique	6
Couplage rapide.	7
Mode de performance ICE (pour Lenovo V100	
uniquement)	7
Sécurité	8
Verrouiller l'ordinateur	8
Protection USB intelligente	8
Utiliser les solutions de sécurité du	-
programme.	9
Mots de passe UEFI BIOS	9
Utiliser les solutions de sécurité du BIOS	10
Chapitre 3. UEFI BIOS (pour Lenovo	

V100 uniquement)		-	-	13
Entrer dans le menu UEFI BIOS				13
Navigation dans le menu UEFI BIOS.				13

Activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS	13
Mise à jour de l'UEFI BIOS	14
À partir du site Web du support Lenovo	14
À partir de Windows Update	14
Chanitre 4 Remplacement de	
CRU	17
Liste des CRU	17
Socle de l'ordinateur	17
Couvercle à charnière	18
	10
Chapitre 5. Aide et assistance	19
Rechercher votre numéro de série	19
Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur	19
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo	19
Récupérer votre système d'exploitation Windows	20
Appeler Lenovo	20
Avant de prendre contact avec Lenovo	20
Ressources d'aide.	21
Acheter des accessoires ou des services	
supplémentaires	21
Fonctionnalités d'accessibilité	21
Annexe A. Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs	
USB	23
Annexe B. Avis et marques	25

À propos de cette documentation

• Ce guide s'applique aux modèles de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Types de machine (MT)
Lenovo A100	F0J6
Lenovo V100	13BE

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à la Regulatory Notice à l'adresse <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> et aux Consignes générales de sécurité et de conformité à l'adresse <u>https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices</u>.
- Selon le modèle de votre ordinateur, certains accessoires, fonctionnalités et logiciels peuvent ne pas être disponibles.
- Selon la version des systèmes d'exploitation et des programmes, certaines instructions pour l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Lenovo améliore constamment la documentation de votre ordinateur, y compris ce *Guide d'utilisation*. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <u>https://pcsupport.lenovo.com</u>.
- Microsoft[®] apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows[®] grâce à Windows Update. Par conséquent, certaines informations de cette documentation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Cet ordinateur est équipé d'une vaste gamme de ports, fournissant des options de connectivité pratiques pour plusieurs périphériques.

Vue avant



Elé- ment	Description	Elément	Description
1	Microphones intégrés*	2	Voyant d'activité de la caméra intégrée*
3	Changement de caméra*	4	Caméra intégrée*
5	Ecran		

* sur certains modèles

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, des attributs de fichier et d'autres facteurs relatifs à la configuration du système et des environnements d'exploitation, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur à la vitesse de transfert listée avec le nom du connecteur ou ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Vue arrière



Elé- ment	Description	Elément	Description
1	Voyant du bouton d'alimentation	2	Bouton d'alimentation
3	Prise de sécurité	4	Connecteur de casque
5	Connecteur du boîtier d'alimentation	6	Connecteur Ethernet
7	Connecteurs USB-A (USB 10 Gb/s)	8	Connecteurs USB-A (USB vitesse maximale)
9	Connecteur de sortie HDMI™		

Remarque : Pour plus d'informations sur la mise à jour des noms des connecteurs USB, voir Annexe A « Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB » à la page 23.

Voyant d'alimentation

Affiche l'état du système de votre ordinateur.

- Allumé : L'ordinateur démarre ou fonctionne.
- Eteint : L'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
- Clignotement lent : L'ordinateur est en mode veille.

Rubriques connexes

- « Verrouiller l'ordinateur » à la page 8.
- « Se connecter à un écran externe » à la page 6.
- « Spécifications USB » à la page 4.

Spécifications

Spécification	Description
	• Largeur : 539,3 mm
Dimensions	Hauteur : 321 mm
	Profondeur : 37,5 mm
Poids (sans emballage) (pour Lenovo V100 uniquement)	Configuration maximale à la livraison : 4,3 kg
Configuration matérielle	Saisissez Gestionnaire de périphériques dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée. Saisissez le mot de passe administrateur ou confirmez-le si vous y êtes invité.
Bloc d'alimentation	Alimentation de 65 watts avec détection automatique de la tension
Entrás álsstriaus	Tension d'entrée : 100 à 240 V CA
Entree electrique	Fréquences en entrée : 50/60 Hz
	Module de mémoire SODIMM DDR4 (Double data rate 4)
Mémoire	Capacité de mémoire maximale : 16 Go
	Disque SSD M.2
Unité de stockage	Pour afficher la capacité de l'unité de stockage de votre ordinateur, saisissez Gestion des disques dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
	Remarque : La capacité de l'unité de stockage indiquée par le système est inférieure à la capacité nominale.
	Contrôle de la luminosité
	Écran couleur avec technologie Thin Film Transistor (TFT)
Fonctions vidéo	 Écran couleur avec technologie In-Plane Switching (IPS) ou technologie Twisted Nematic (TN)
	• Taille de l'écran : 604,52 mm
	Résolution de l'écran : 1 920 x 1 080 pixels
	La carte graphique intégrée prend en charge le connecteur de sortie HDMI
	Emplacements de mémoire
Extension	Logement pour disque SSD M.2
	Bluetooth
Fonctions réseau	Briefoon Briefoon Briefoon Briefoon
	Réseau local sans fil

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

- En fonctionnement : 0 à 3 048 m
- Stockage : 0 à 12 192 m

Température

- En fonctionnement : 5 °C à 41 °C
- Stockage : -20 °C à 60 °C

Humidité relative

- En fonctionnement : 20 % à 80 % (sans condensation)
- Stockage : 10 % à 90 % (sans condensation)

Spécifications USB

Remarque : Selon le modèle, certains connecteurs USB peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.



Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Accéder aux réseaux

Cette section vous permet de vous connecter à un réseau sans fil ou câblé.

Se connecter aux réseaux Wi-Fi

Cliquez sur l'icône de réseau 🔀 en bas à droite de l'écran afin de vous connecter à un réseau disponible. Indiquez les informations requises si nécessaire.

Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales.

Se connecter au réseau Ethernet câblé

Connectez votre ordinateur à un réseau local (LAN) via le connecteur Ethernet de votre ordinateur grâce à un câble Ethernet.



Régler les socles de l'ordinateur



Se connecter à un écran externe

Connectez un projecteur ou un moniteur à votre ordinateur pour réaliser des présentations ou pour élargir votre espace de travail.

Modifier les paramètres d'affichage

- 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide sur le bureau, puis sélectionnez paramètres d'affichage.
- 2. Sélectionnez l'affichage que vous souhaitez configurer et modifiez les paramètres d'affichage selon vos préférences.

Connexion à un périphérique Bluetooth

Vous pouvez connecter tous les types de périphériques Bluetooth à votre ordinateur, par exemple un clavier, une souris, un smartphone ou des haut-parleurs. Pour que la connexion aboutisse, placez les périphériques à une distance maximum de 10 mètres de l'ordinateur.

Appairage classique

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un appairage classique.

Etape 1. Saisissez Bluetooth dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Sélectionnez le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Ajouter un périphérique**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarques : Si la connexion Bluetooth a échoué, procédez comme suit :

- 1. Saisissez Gestionnaire de périphériques dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- 2. Recherchez l'adaptateur Bluetooth. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
- 3. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Couplage rapide

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un jumelage rapide.

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge le jumelage rapide, procédez comme suit :

- Etape 1. Activez la notification de jumelage rapide sur la page des paramètres Bluetooth.
- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Cliquez sur **Se connecter** lorsqu'une notification de couplage rapide apparaît sur votre ordinateur.

Remarques : Si la connexion Bluetooth a échoué, procédez comme suit :

- 1. Saisissez Gestionnaire de périphériques dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- 2. Recherchez l'adaptateur Bluetooth. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Mettre à** jour le pilote.
- 3. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mode de performance ICE (pour Lenovo V100 uniquement)

Le mode de performance ICE vous permet de régler les performances acoustiques et thermiques de votre ordinateur. Trois options sont disponibles :

- Mode équilibré : l'ordinateur fonctionne en mode équilibré avec un bruit équilibré et de meilleures performances.
- Mode de performance (paramètre par défaut) : l'ordinateur fonctionne de façon optimisée à un niveau acoustique normal.

Remarque : Le terme « meilleur » désigne uniquement l'effet le plus important parmi les différents paramètres du produit lui-même.

• Vitesse maximale : Tous les ventilateurs de l'ordinateur fonctionnent à pleine vitesse.

Modifier le mode de performance de l'ICE

Pour modifier les modes de fonctionnement de l'ICE :

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.

Etape 2. Sélectionnez Alimentation → Refroidissement intelligent et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Sélectionnez Mode de performance, puis appuyez sur Entrée.

- Etape 4. Définissez les modes de performance à votre convenance.
- Etape 5. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Sécurité

Cet ordinateur offre un grand nombre de mesures de sécurité visant à protéger à la fois le périphérique et la sécurité des données.

Verrouiller l'ordinateur

Remarque : Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances des dispositifs de verrouillage et de sécurité. Vous pouvez acheter des verrous d'ordinateur auprès de Lenovo.

Verrou de sécurité

Verrouillez votre ordinateur sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de sécurité



Protection USB intelligente

La fonction de protection USB intelligente est une fonction de sécurité qui contribue à empêcher la copie de données de l'ordinateur sur des périphériques de stockage USB connectés à l'ordinateur. Vous pouvez définir la fonction de protection USB intelligente sur l'un des modes suivants :

- Désactivé (paramètre par défaut) : Vous pouvez utiliser les périphériques de stockage USB sans limitation.
- Lecture seule : Vous ne pouvez pas copier de données de l'ordinateur sur les périphériques de stockage USB. Cependant, vous pouvez accéder aux données sur les périphériques de stockage USB.
- Aucun accès : Vous ne pouvez pas accéder aux périphériques de stockage USB à partir de l'ordinateur.

Pour configurer la fonction de protection USB intelligente, procédez comme suit :

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité → Protection USB intelligente et appuyez sur Entrée.
- 3. Sélectionnez les paramètres de votre choix et appuyez sur Entrée.
- 4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Utiliser les solutions de sécurité du programme

Les solutions logicielles ci-après vous aident à sécuriser votre ordinateur et vos informations.

Sécurité Windows

Sécurité Windows est un logiciel intégré au système d'exploitation. Il procède en permanence à des analyses afin de détecter de potentiels logiciels malveillants, virus et autres menaces pour la sécurité. En outre, les mises à jour Windows sont téléchargées automatiquement, et ce, afin de préserver la sécurité de votre ordinateur. Sécurité Windows vous permet également de gérer des outils tels que le pare-feu, la protection des comptes, le contrôle des applications et du navigateur, et bien plus.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces solutions logicielles, consultez leurs systèmes d'aide respectifs.

Mots de passe UEFI BIOS

Vous pouvez définir des mots de passe dans le BIOS (Basic Input/Output System) UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) afin de renforcer la sécurité de votre ordinateur.

Types de mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe de mise sous tension, un mot de passe superviseur, un mot de passe de gestion de système ou un mot de passe du disque dur dans l'interface UEFI BIOS pour empêcher tout accès non autorisé à votre ordinateur. Toutefois, vous n'êtes pas invité à entrer le mot de passe UEFI BIOS lorsque votre ordinateur quitte le mode veille.

• Mot de passe à la mise sous tension

Lorsqu'un mot de passe à la mise sous tension est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide à chaque mise sous tension de l'ordinateur.

• Mot de passe superviseur

La définition d'un mot de passe superviseur dissuade les utilisateurs non autorisés de modifier des paramètres de configuration. Si vous êtes responsable de la gestion des paramètres de configuration de plusieurs ordinateurs, il peut être utile de définir un mot de passe superviseur.

Lorsqu'un mot de passe superviseur est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide chaque fois que vous essayez d'accéder au menu du BIOS.

Si le mot de passe à la mise sous tension et le mot de passe superviseur sont tous deux définis, vous pouvez saisir l'un ou l'autre. Cependant, pour modifier les paramètres de configuration, vous devez utiliser votre mot de passe superviseur.

Mot de passe du disque dur

La définition d'un mot de passe du disque dur empêche l'accès non autorisé aux données de l'unité de stockage. Lorsqu'un mot de passe du disque dur est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide chaque fois que vous essayez d'accéder à l'unité de stockage.

Remarque : Le mot de passe du disque dur permet de protéger les données que contient l'unité de stockage, même si celle-ci est retirée de l'ordinateur et installée sur une autre machine.

• Mot de passe de gestion du système (sur certains modèles)

Vous pouvez activer le mot de passe de gestion de système pour qu'il ait la même autorité que le mot de passe superviseur pour contrôler les fonctionnalités liées à la sécurité. Pour personnaliser l'autorité du mot de passe de gestion du système via le menu de l'interface UEFI BIOS :

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité → Mot de passe du contrôle d'accès au système de gestion.
- 3. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez à la fois défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de gestion du système, le mot de passe superviseur remplace le mot de passe de gestion du système.

Définir, changer ou supprimer un mot de passe

Avant de commencer, imprimez ces instructions.

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité.
- En fonction du type de mot de passe, sélectionnez Définir le mot de passe de l'administrateur, Définir le mot de passe à la mise sous tension, Définir le mot de passe de gestion du système ou Mot de passe du disque dur et appuyez sur Entrée.
- 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.
- 5. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Il est recommandé de noter vos mots de passe et de les conserver en lieu sûr. En cas d'oubli des mots de passe, contactez un prestataire de services agréé Lenovo.

Remarque : En cas d'oubli du mot de passe du disque dur, Lenovo ne peut pas le réinitialiser ni récupérer les données de l'unité de stockage.

Utiliser les solutions de sécurité du BIOS

Cette section fournit des solutions BIOS pour sécuriser votre ordinateur et vos informations.

Effacer les données de l'unité de stockage

Il est recommandé d'effacer les données de l'unité de stockage avant de la recycler ou de recycler l'ordinateur.

Pour effacer les données de l'unité de stockage :

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité → secure wipe → Activé.
- 3. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.
- 4. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F12 ou Fn+F12.
- 5. Sélectionnez **App Menu → secure wipe** et appuyez sur Entrée.
- 6. Sélectionnez l'unité de stockage que vous voulez nettoyer et cliquez sur NEXT.
- 7. Sélectionnez l'ensemble du lecteur de stockage ou la partition à nettoyer.
- 8. Sélectionnez la méthode que vous souhaitez utiliser et cliquez sur NEXT.
- 9. Cliquez sur **Oui** pour confirmer votre option lorsque la fenêtre d'invite est affichée.
- Si vous avez défini un mot de passe du disque dur pour l'unité de stockage, saisissez-le. Dans le cas contraire, définissez un mot de passe temporaire en suivant les instructions à l'écran. Cliquez ensuite sur NEXT. Le processus de nettoyage commence.

Remarque : La durée du processus varie en fonction de la capacité de l'unité de stockage.

- 11. Cliquez sur **Reboot** lorsque vous êtes invité à réinitialiser le système. Un des éléments suivants se produit :
 - Si les données de l'unité de stockage du système sont effacées, un message s'affiche, indiquant qu'aucun système d'exploitation n'a été trouvé.
 - Si les données de l'unité de stockage externe au système sont effacées, l'ordinateur redémarre automatiquement.

Effacer les données de l'unité de stockage

Il est recommandé que vous effaciez toutes les données de l'unité de stockage avant de recycler une unité de stockage ou l'ordinateur.

Pour effacer toutes les données de l'unité de stockage :

- 1. Définissez un Mot de passe du disque dur pour l'unité de stockage que vous allez recycler. Voir « Mots de passe UEFI BIOS » à la page 9.
- 2. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- Sélectionnez Sécurité → Mot de passe du disque dur → Effacement de sécurité des données du disque dur et appuyez sur Entrée.
- 4. Sélectionnez l'unité de stockage que vous allez recycler et appuyez sur Entrée.
- 5. Un message s'affiche, celui-ci vous invite à confirmer l'opération. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur Entrée. Le processus d'effacement commence.

Remarque : Le bouton d'alimentation et le clavier sont désactivés durant le processus d'effacement.

6. Une fois le processus d'effacement terminé, un message s'affiche, celui-ci vous invite à réinitialiser le système. Sélectionnez **Continuer**.

Remarque : En fonction de la capacité de l'unité de stockage, le processus d'effacement nécessitera d'une demi-heure à trois heures.

- 7. Une fois le processus de réinitialisation terminé, l'une des opérations suivantes est exécutée :
 - Si les données de l'unité de stockage du système sont effacées, un message indiquant qu'aucun système d'exploitation n'est disponible s'affiche.
 - Si les données de l'unité de stockage externe au système sont effacées, l'ordinateur redémarre automatiquement.

Interrupteur de détection de présence du carter

L'interrupteur de détection de présence du carter permet d'éviter que l'ordinateur ne soit connecté au système d'exploitation lorsque le carter n'est pas correctement installé ou fermé.

Pour activer le connecteur de l'interrupteur de présence sur la carte mère :

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité → Fraude détectée au niveau du carter et appuyez sur Entrée.
- 3. Sélectionnez Activé et appuyez sur Entrée.
- 4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Si l'interrupteur de détection de présence du carter est activé et que le carter de votre ordinateur n'est pas correctement installé ou fermé, un message d'erreur s'affiche au moment de la mise sous tension. Pour ignorer le message d'erreur et vous connecter au système d'exploitation :

- 1. Installez ou fermez correctement le carter de l'ordinateur.
- 2. Accédez au menu du BIOS, enregistrez et quittez.

Intel BIOS guard

Le module Intel[®] BIOS Guard vérifie de façon cryptographique toutes les mises à jour de BIOS. Cette sécurité matérielle aide à prévenir les attaques de logiciels et de logiciels malveillants sur le BIOS des ordinateurs.

Protection USB intelligente

La fonction de protection USB intelligente est une fonction de sécurité qui contribue à empêcher la copie de données de l'ordinateur sur des périphériques de stockage USB connectés à l'ordinateur. Vous pouvez définir la fonction de protection USB intelligente sur l'un des modes suivants :

- Désactivé (paramètre par défaut) : Vous pouvez utiliser les périphériques de stockage USB sans limitation.
- Lecture seule : Vous ne pouvez pas copier de données de l'ordinateur sur les périphériques de stockage USB. Cependant, vous pouvez accéder aux données sur les périphériques de stockage USB.
- Aucun accès : Vous ne pouvez pas accéder aux périphériques de stockage USB à partir de l'ordinateur.

Pour configurer la fonction de protection USB intelligente, procédez comme suit :

- 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- 2. Sélectionnez Sécurité → Protection USB intelligente et appuyez sur Entrée.
- 3. Sélectionnez les paramètres de votre choix et appuyez sur Entrée.
- 4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Chapitre 3. UEFI BIOS (pour Lenovo V100 uniquement)

Entrer dans le menu UEFI BIOS

Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque l'écran d'accueil du logiciel s'affiche, appuyez sur F1 ou Fn+F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Remarque : Si vous avez défini des mots de passe d'UEFI BIOS, entrez les mots de passe corrects lorsque vous y êtes invité. Vous pouvez également sélectionner **Non** ou appuyer sur Echap pour ignorer l'invite de mot de passe et entrer dans le menu UEFI BIOS. Toutefois, vous ne pourrez pas modifier les configurations système protégées par des mots de passe.

Navigation dans le menu UEFI BIOS

Suivez les instructions à l'écran pour naviguer dans le menu UEFI BIOS.

Le tableau ci-dessous présente les paramètres disponibles dans le menu UEFI BIOS. Vous pouvez suivre les instructions à l'écran pour naviguer dans le menu UEFI BIOS.

Menu	Présentation
Main	Cette catégorie fournit des informations générales sur le produit et le microprogramme, notamment le résumé du système, le type de machine, le numéro de série du produit, le numéro de l'UUID, etc.
Périphériques	Cette catégorie présente la configuration de différents périphériques tels que des ports USB et des contrôleurs audio.
Avancé	Cette catégorie fournit des informations avancées sur l'ordinateur, telles que les fonctions de l'UC.
Main	Cette catégorie présente les solutions de gestion thermique et de gestion de l'alimentation.
Alimentation	
Sécurité	Cette catégorie présente différents mots de passe, verrous et logiciels permettant de protéger votre ordinateur.
Démarrage	Cette catégorie présente la manière de définir l'ordre de priorité d'amorçage.
Quitter	Cette catégorie présente les façons de quitter le système selon vos préférences.

Remarque : Le menu UEFI BIOS peut varier en fonction des configurations du système.

Vous pouvez consulter le Lenovo BIOS Simulator Center à l'adresse <u>https://download.lenovo.com/bsco/</u> index.html pour découvrir les paramètres détaillés selon le nom de votre produit.

Remarque : Le Lenovo BIOS Simulator Center effectue des mises à jour périodiques des paramètres. L'interface de simulation de l'UEFI BIOS et la description des paramètres peuvent différer de celles de dans votre interface utilisateur réelle.

Activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS

Les ordinateurs Lenovo répondent aux exigences relatives à l'écoconception définies dans le 3e règlement de la directive ErP. Suivez les instructions pour activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS.

Pour plus d'informations sur les exigences relatives à l'écoconception, allez à l'adresse : <u>https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration</u>.

Vous pouvez activer le mode de conformité ErP LPS pour réduire la consommation d'électricité lorsque l'ordinateur est éteint. Pour activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS :

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
- Etape 2. Sélectionnez Alimentation → Mode avancé d'économie d'énergie et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Activer ou désactiver la fonction souhaitée.

Remarque : Veuillez noter que lorsque le Mode avancé d'économie d'énergie est désactivé, il se peut que la consommation d'énergie augmente lorsque l'ordinateur est éteint.

Etape 4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Lorsque le mode de conformité ErP LPS est activé, vous pouvez sortir du mode veille automatique en procédant comme suit :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Activez la fonction Wake Up on Alarm pour que l'ordinateur sorte du mode veille automatique à une heure définie.

Pour répondre à l'exigence de conformité ErP en mode désactivé, vous devez désactiver la fonction de démarrage rapide.

- 1. Accédez au Panneau de configuration et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
- 2. Cliquez sur Options d'alimentation → Choisir l'action des boutons d'alimentation → Modifier des paramètres actuellement non disponibles.
- 3. Désactivez l'option Activer le démarrage rapide (recommandé) depuis la liste Paramètres d'arrêt.

Mise à jour de l'UEFI BIOS

Lorsque vous installez un nouveau programme, un pilote de périphérique ou un composant matériel, vous devrez peut-être mettre à jour l'UEFI BIOS.

Téléchargez et installez le dernier module de mise à jour UEFI BIOS grâce à l'une des méthodes suivantes :

À partir du site Web du support Lenovo

Suivez les instructions de mise à jour de l'UEFI BIOS à partir du site Web du support Lenovo.

- Etape 1. Accédez à https://pcsupport.lenovo.com et sélectionnez l'entrée correspondant à votre ordinateur.
- Etape 2. Cliquez sur Drivers & Software (Pilotes et logiciels) → Manual Update (Mise à jour manuelle) → BIOS/UEFI.
- Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.

À partir de Windows Update

Suivez les instructions de mise à jour de l'UEFI BIOS de Windows Update.

- Etape 1. Saisissez Paramètres dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Cliquez sur Mise à jour et sécurité \rightarrow Windows Update \rightarrow Rechercher les mises à jour.

Etape 3. Si un module de mise à jour du BIOS apparaît dans votre liste de mises à jour, cliquez sur **Télécharger ou Installer** pour lancer la mise à jour.

Chapitre 4. Remplacement de CRU

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants pouvant être remplacés par l'utilisateur. Les ordinateurs Lenovo contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service :** correspondent aux composants qui peuvent être aisément remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- CRU optionnelles : correspondent aux composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer la CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus d'informations, consultez la documentation de garantie Lenovo : https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Liste des CRU

La liste de CRU de cet ordinateur est la suivante :

CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation
- Souris
- Clavier
- Cordon d'alimentation

CRU optionnelles

- Socle de l'ordinateur
- Couvercle à charnière

Socle de l'ordinateur

Condition préalable

Avant de commencer, lisez les *Consignes générales de sécurité et de conformité* et imprimez les instructions suivantes.

Pour accéder, procédez comme suit :

- 1. Éteignez l'ordinateur et retirez tous les périphériques et les câbles connectés.
- 2. Déconnectez l'ordinateur du secteur et tous les câbles connectés.
- 3. Placez une serviette ou un chiffon doux et propre sur le bureau ou la surface. En tenant l'ordinateur par les côtés, déposez-le sur la table, l'écran dessous et le carter de l'ordinateur sur le dessus.

Étape du retrait



Couvercle à charnière

Condition préalable

Avant de commencer, lisez les *Consignes générales de sécurité et de conformité* et imprimez les instructions suivantes.

Pour accéder, procédez comme suit :

- 1. Éteignez l'ordinateur et retirez tous les périphériques et les câbles connectés.
- 2. Déconnectez l'ordinateur du secteur et tous les câbles connectés.
- 3. Placez une serviette ou un chiffon doux et propre sur le bureau ou la surface. En tenant l'ordinateur par les côtés, déposez-le sur la table, l'écran dessous et le carter de l'ordinateur sur le dessus.

Étape du retrait



Chapitre 5. Aide et assistance

Rechercher votre numéro de série

Cette rubrique vous aide à trouver le numéro de série de votre ordinateur.

Vous pouvez trouver votre numéro de série via le numéro de série et l'étiquette du type de machine de votre ordinateur (illustrés ci-dessous)Le numéro de série et l'étiquette du type de machine de votre ordinateur (illustrés ci-dessous)



Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur

Cette section présente un ensemble d'outils de diagnostic et de dépannage sur le site Web du support de Lenovo. Ceux-ci peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes logiciels et matériels les plus fréquents.

Le tableau suivant répertorie ces outils de diagnostic et les conditions recommandées pour chacun d'entre eux.

Outil Diagnostics	Utilisation recommandée
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo	Vous souhaitez effectuer une résolution des incidents en ligne ou une analyse du matériel et des pilotes de votre ordinateur.
Analyse du matériel	Vous souhaitez effectuer des examens de base des composants matériels.

Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo

Lenovo propose deux solutions de diagnostic différentes afin de vous aider à détecter et à résoudre les problèmes sur votre ordinateur.

Etape 1. Accédez à <u>https://www.pcsupport.lenovo.com/</u> et saisissez le nom de votre produit dans la zone de recherche.

Etape 2. Cliquez sur **Troubleshoot & Diagnose (Résolution des problèmes et diagnostics)**, puis sélectionnez l'option qui vous convient.

Remarques :

- Avant de lancer un processus de diagnostic automatique, une fenêtre contextuelle apparaîtra, vous invitant à installer Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge permet de connecter votre ordinateur aux outils de diagnostic Lenovo.
- Le site Web du support Lenovo met régulièrement à jour les sections afin d'optimiser en permanence votre expérience sur votre ordinateur. L'interface du site Web et les descriptions des sections peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface.
- Si vous ne savez pas quel problème rencontre votre ordinateur, il est recommandé de sélectionner **Easy** et de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour le microprogramme et connaître l'état du matériel.
- Si vous avez identifié quel est le problème rencontré sur votre ordinateur, vous pouvez sélectionner **Custom** et suivre des instructions à l'écran afin d'y remédier.

Si les solutions proposées ne parviennent pas à résoudre les problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez suivre les instructions à l'écran afin de soumettre un e-ticket ou contacter Lenovo pour obtenir de l'aide auprès d'un professionnel.

Récupérer votre système d'exploitation Windows

Lorsque vous rencontrez des problèmes inattendus avec votre système d'exploitation, vous pouvez choisir de récupérer votre système d'exploitation vous-même ou d'appeler le Centre de support client Lenovo.

Remarque : Microsoft améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows. Avant d'installer une version de Windows spécifique, consultez la liste de compatibilité de la version de Windows. Pour plus de détails, rendez-vous sur <u>https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575</u>.

Pour faire revenir votre système d'exploitation	Voir.
Aux paramètres d'usine par défaut	Reportez-vous aux instructions figurant à l'adresse <u>https://</u> support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
À un point système précédent	Reportez-vous aux instructions figurant dans les sujets populaires à l'adresse <u>https://support.lenovo.com/solutions/ht118590</u>

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Préparez les informations nécessaires avant de contacter Lenovo.

- 1. Enregistrez les symptômes et les caractéristiques de l'incident :
 - Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continuel ou ponctuel ?
 - Tout message d'erreur ou code d'erreur ?
 - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?
 - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?

- Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?
- 2. Enregistrez les informations système :
 - Nom du produit
 - Type de machine et numéro de série.

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Site Web du support Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Conseils	https://www.lenovo.com/tips
Communauté Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Informationa d'aida da Windowa	Ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur Obtenir de l'aide ou Conseils.
Informations d'aide de Windows	Utilisez la Recherche Windows.
	 Site Web de support Microsoft : <u>https://support.microsoft.com</u>

Acheter des accessoires ou des services supplémentaires

Cette rubrique fournit des instructions sur l'achat d'accessoires ou de services supplémentaires.

Accessoires

Lenovo dispose d'un certain nombre d'accessoires matériels et de mises à niveau permettant d'étendre les fonctionnalités de votre ordinateur. Parmi les accessoires se trouvent des modules de mémoire, des dispositifs de stockage, des cartes réseau, des adaptateurs d'alimentation, des claviers, des souris, etc.

Pour acheter des produits Lenovo, rendez-vous à l'adresse suivante https://www.lenovo.com/accessories.

Services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <u>https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade</u>.

La disponibilité et le nom des services peut varier d'un pays ou d'une région à l'autre.

Fonctionnalités d'accessibilité

Lenovo s'engage à rendre la technologie de l'information accessible à tous, y compris aux utilisateurs malentendants, malvoyants ou à mobilité réduite. Lenovo prend en charge les fonctionnalités d'accessibilité suivantes pour aider tous les utilisateurs à profiter produits Lenovo.

Documentation accessible

La documentation Lenovo est conçue pour répondre aux besoins d'accessibilité des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent lire la documentation avec l'aide nécessaire. Par exemple :

• Le texte et les images sont très contrastés. Le contraste des couleurs peut améliorer l'expérience visuelle. Dans ce mode, tous les contenus sont mis en surbrillance pour être plus visibles.

- Le texte est logique et lisible. Les images sont également lisibles et disposent d'un texte alternatif. Un lecteur d'écran peut améliorer l'expérience auditive. Dans ce mode, tous les contenus sont plus clairs et plus faciles à comprendre.
- Le texte est grand et clair, ce qui facilite la lecture. Une loupe peut agrandir le texte pour améliorer la lisibilité.

Pour plus d'informations, regardez la vidéo sur : https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Conception de produits accessibles

La conception des produits Lenovo prend également en charge les fonctionnalités d'accessibilité.

Remarque : Les fonctionnalités d'accessibilité varient selon le produit. Selon le modèle du produit, certaines fonctionnalités d'accessibilité répertoriées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer. La documentation à jour relative aux informations d'accessibilité est disponible à l'adresse suivante https://www.lenovo.com/accessibilité. Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire de Lenovo, vous trouverez les numéros de téléphone correspondants sur https://support.lenovo.com/supportphonelist.

• Claviers

Les claviers Lenovo prennent en charge diverses fonctionnalités d'accessibilité. Par exemple :

- Disposition cohérente des claviers pour une utilisation plus facile
- Marquages tactiles sur certaines touches pour une identification plus facile
- Espacement approprié entre les touches pour une frappe efficace
- Contraste suffisant des touches, des commandes et des étiquettes pour une meilleure visibilité
- Notification à l'écran ou notification lumineuse de certaines touches pour faciliter l'utilisation
- Touches et commandes pouvant être atteintes et actionnées d'une seule main et nécessitant une dextérité minimale pour une utilisation facile

Connecteurs standard

Les connecteurs standard sur les produits Lenovo permettent une meilleure compatibilité avec les périphériques.

Systèmes d'exploitation

Les fonctionnalités d'accessibilité des systèmes d'exploitation peuvent être configurées pour aider les utilisateurs grâce aux options suivantes :

- Les fonctionnalités de visibilité, telles que les paramètres de taille du texte et d'effets visuels, facilitent la visualisation du contenu de l'écran.
- Les fonctionnalités d'audition, telles que les paramètres audio et de sous-titres, rendent le contenu de l'écran plus facile à entendre.
- Les fonctionnalités d'interaction, telles que les paramètres de contrôle vocal et visuel, facilitent le contrôle du produit.

Pour accéder aux fonctionnalités d'accessibilité du système d'exploitation Windows 11, cliquez sur Démarrer → Paramètres → Accessibilité.

Annexe A. Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB

L'USB Implementers Forum a publié une révision de la directive relative aux noms des connecteurs USB en septembre 2022. Lenovo suit la directive révisée et met à jour en conséquence les noms des connecteurs USB. Vous pouvez vous référer au tableau ci-dessous pour obtenir des détails sur la mise à jour des noms.

Nom actuel	Nom précédent
Connecteur USB-A (USB vitesse maximale)	Connecteur USB-A 2.0
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-C (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 1)
Connecteur USB-C (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 2)
Connecteur USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 40 Gb/s)	Connecteur USB-C (USB 4)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)

Annexe B. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc. 8001 Development Drive Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux[®] qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

https://pcsupport.lenovo.com

Marques

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques de Lenovo. Thunderbolt est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Microsoft Teams et Windows sont des marques du groupe Microsoft. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

