

## Grille de calcul de l'Indice de Réparabilité (21QA002LFR)

Critère	Sous-critère	Note sur 10	Coef	Note /20
<b>1. DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité des manuels techniques	<b>8.5</b>	2	<b>17.0</b>
<b>2. DÉMONTABILITÉ</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces (liste 2*)	<b>6.5</b>	1	<b>16.0</b>
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	<b>10.0</b>	0.5	
	2.3 Caractéristiques des fixations	<b>9.5</b>	0.5	
<b>3. DISPONIBILITÉ</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces (liste 2)	<b>8.0</b>	1	<b>16.0</b>
	3.2 Durée de disponibilité des pièces (liste 1)	<b>8.0</b>	0.5	
	3.3 Délais de livraison	<b>8.0</b>	0.5	
<b>4. PRIX DES PIÈCES</b>	4.1 Rapport prix des pièces / prix du produit neuf	<b>10.0</b>	2	<b>20.0</b>
<b>5. SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accès aux informations de mise à jour	<b>10.0</b>	1	<b>11.0</b>
	5.2 Assistance à distance sans frais	<b>0.0</b>	0.5	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	<b>10.0</b>	0.5	
<b>NOTE FINALE</b>	<b>TOTAL / 100</b>			<b>80 / 100</b>
<b>INDICE GLOBAL</b>				<b>8.0 / 10</b>