

<b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<b>Laptop</b>
--	---------------

**FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant**

Date du calcul	28/2/2025
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Lenovo France
Adresse du fabricant ou de l'importateur	20 Rue des Deux Gares, 92500 Rueil-Malmaison, France
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	82XM00R5FR

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,2	2	18,5	85,5	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCES, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,0	1	13,0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6,0	0,5			
<b>CRITÈRE 3 : DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	6,2	1	14,1		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,7	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	20,0	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	20,0		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5			
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>8,6</b>	

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.