

Grille de calcul de l'Indice de Réparabilité (21QG000PFR)

Critère	Sous-critère	Note sur 10	Coef	Note /20
1. DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité des manuels techniques	9.2	2	18.4
2. DÉMONTABILITÉ	2.1 Facilité de démontage des pièces (liste 2*)	6.5	1	16.5
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5	
	2.3 Caractéristiques des fixations	10.0	0.5	
3. DISPONIBILITÉ	3.1 Durée de disponibilité des pièces (liste 2)	7.5	1	14.1
	3.2 Durée de disponibilité des pièces (liste 1)	7.1	0.5	
	3.3 Délais de livraison	7.1	0.5	
4. PRIX DES PIÈCES	4.1 Rapport prix des pièces / prix du produit neuf	10.0	2	20.0
5. SPÉCIFIQUE	5.1 Accès aux informations de mise à jour	10.0	1	11.0
	5.2 Assistance à distance sans frais	0.0	0.5	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5	
NOTE FINALE	TOTAL / 100			80 / 100
INDICE GLOBAL				8.0 / 10