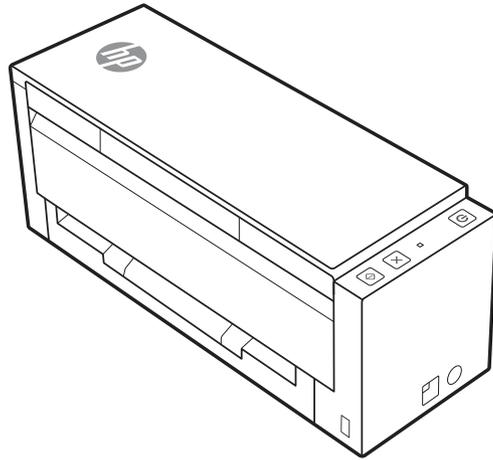




HP ScanJet Pro 4200 s1

Guide de l'utilisateur





HP ScanJet Pro 4200 s1

Manuel de l'utilisateur

RESUME

Ce guide fournit des informations concernant la configuration, l'utilisation, la maintenance, le dépannage, la sécurité et l'environnement.

Informations légales

Droits d'auteur et licence

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 1, 3/2024

Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirScan est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ et Gmail™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® sont des marques de commerce déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Yahoo!® est une marque déposée de OATH Inc.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues du produit	2
Danger de choc électrique	2
Vue avant	2
Vue de l'intérieur	3
Emplacement du numéro de série et du numéro de produit	6
Vue du panneau de commande	6
À propos du témoin LED	7
Caractéristiques techniques de l'appareil	8
Caractéristiques techniques	8
Systèmes d'exploitation pris en charge	8
Dimensions du produit	9
Spécifications électriques	10
Plage d'environnement de fonctionnement	10
Logiciel du scanner (Windows)	11
Logiciel de numérisation HP Scan	11
HP TWAIN	11
ISIS	11
WIA	12
Logiciel du scanner (macOS)	13
HP Easy Scan	13
HP Utility	13
Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique	14
Modification du mode Veille par défaut et des paramètres d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner HP	14
Modification des paramètres par défaut d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire HP Utility	14
2 Utilisation du scanner	15
Chargement d'originaux	16
Conseils pour le chargement de documents	16
Formats et types de papier pris en charge	17
Charger les documents dans le bac d'entrée	18
Charger un document dans l'emplacement avant	20
Démarrage d'une numérisation à partir du matériel	23
Numérisation à partir des boutons du panneau de commande	23
Utilisation du logiciel de numérisation (Windows)	24

Utilisation des raccourcis de numérisation	24
Numérisation vers une image	24
Numérisation vers PDF	25
Numérisation d'un texte pour édition (ROC)	25
Numérisation vers un e-mail.....	25
Numérisation vers le Cloud.....	25
Numérisation de documents de longueur exceptionnelle	26
Numériser au format SFTP.....	26
Numérisation vers SharePoint.....	26
Détection des multi-collectes.....	26
Everyday Scan	27
Suppression automatique des pages vierges.....	27
Ajustement automatiquement de l'orientation de la page	27
Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur).....	28
Détection automatique du format de page.....	28
Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné.....	28
Détection automatique de couleur	29
Démarrage automatique de la numérisation	29
Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré	30
Redresser automatiquement les images numérisées	30
Ajout ou suppression d'un périphérique	30
Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation	30
Utilisation du logiciel de numérisation (macOS).....	31
Numérisation vers un e-mail.....	31
HP Easy Scan.....	31
Numérisation à partir d'autres applications	32
Configuration avancée avec l'utilitaire HP (macOS).....	33
Ouvrir l'utilitaire HP	33
Caractéristiques de HP Utility	33
Numérisation d'un passeport.....	33
Conseils de numérisation.....	35
Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches	35
Numériser des originaux fragiles	35
Mode Basse vitesse	35
3 Entretien et maintenance	36
Nettoyage du produit	37
Nettoyage du circuit d'alimentation en papier	37
Nettoyage des modules CIS.....	38
Nettoyage des rouleaux.....	39
Remplacement de pièces.....	43
Remplacer le kit rouleaux	43
Commande de pièces et d'accessoires	47
4 Résolution des problèmes	49
Conseils de base pour le dépannage.....	49

Test du scanner	50
Redémarrage du scanner	50
Problèmes d'installation du scanner	51
Vérification des câbles.....	51
Désinstallation et réinstallation des pilotes et outils HP ScanJet (Windows).....	51
Problèmes d'alimentation.....	53
Vérification du bon fonctionnement de l'alimentation électrique.....	53
Le scanner ne s'allume pas.....	53
Le scanner se met hors tension de façon intempestive.....	53
Bourrages papier.....	55
Suppression des bourrages dans le circuit d'alimentation en papier du scanner	55
Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés	55
Suppression des bourrages dans l'emplacement avant du scanner.....	56
Problèmes d'alimentation du papier.....	57
Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois	57
Le scanner n'est alimenté par aucune feuille de papier	57
Problèmes de qualité d'image	58
Les images numérisées sont mal alignées.....	58
Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées.....	58
L'image numérisée est floue.....	58
L'image numérisée est entièrement blanche ou entièrement noire.....	58
La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée.....	59
Problèmes de fonctionnement du scanner	60
Problèmes de connexion.....	60
Fonctionnement incorrect des boutons.....	60
Problèmes liés à la performance de numérisation	61
Problèmes liés aux e-mails	63
5 Résolution de problèmes supplémentaire.....	64
Index.....	65

1 Présentation du produit

Avant de commencer, vérifiez les fonctionnalités du produit, les spécifications, les logiciels, etc.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, consultez la page d'accueil d'assistance de votre scanner : support.hp.com.

L'aide intégrale HP de ce produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues du produit

La présente section décrit les composants physiques des scanners.

Danger de choc électrique

Consultez ces informations de sécurité importantes.

- Lisez et assurez-vous de bien comprendre ces consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique.
- Suivez toujours les consignes de sécurité élémentaires lors de l'utilisation de ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à une décharge électrique.
- Lisez les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien les comprendre.
- Prêtez attention à tous les avertissements et instructions inscrits sur le produit.
- Utilisez uniquement une prise secteur mise à la terre lors du branchement du produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est mise à la terre, contactez un électricien qualifié.
- Ne touchez pas les contacts des prises du produit. Remplacez immédiatement tout cordon endommagé.
- Débranchez ce produit des prises murales avant de le nettoyer.
- N'installez et n'utilisez jamais ce produit près de l'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- Installez le produit de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez le produit dans un lieu sûr où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon d'alimentation.
- Veuillez ne rien poser sur le dessus du produit. (Par exemple de l'eau, des petits objets métalliques ou lourds, des bougies, des cigarettes allumées, etc.).

Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.

Vue avant

Identifiez les pièces situées à l'avant du scanner.

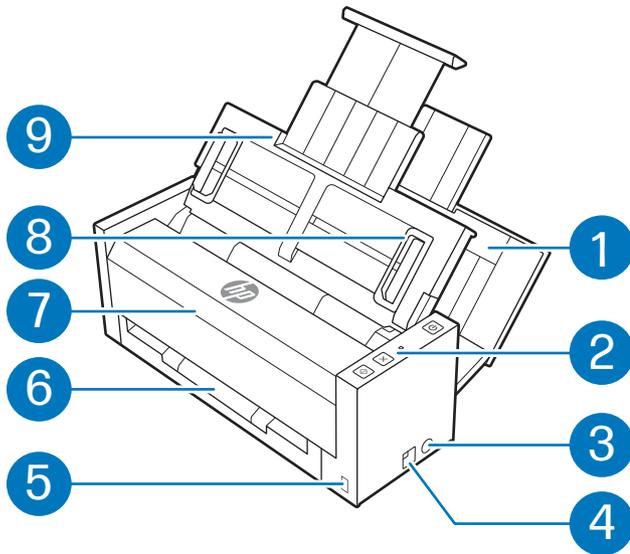


Tableau 1-1 Vue avant

Légende	Description
1	Bac de sortie avec extension
2	Panneau de commande
3	Entrée d'alimentation
4	Port d'interface USB 3.0
5	Hôte USB pour clé USB
6	Logement avant
7	Capot avant
8	Guides de largeur du chargeur automatique de documents (ADF)
9	Bac d'entrée avec extension

Vue de l'intérieur

Identifiez les pièces à l'intérieur du scanner.

Figure 1-1 À l'intérieur du chargeur automatique de documents

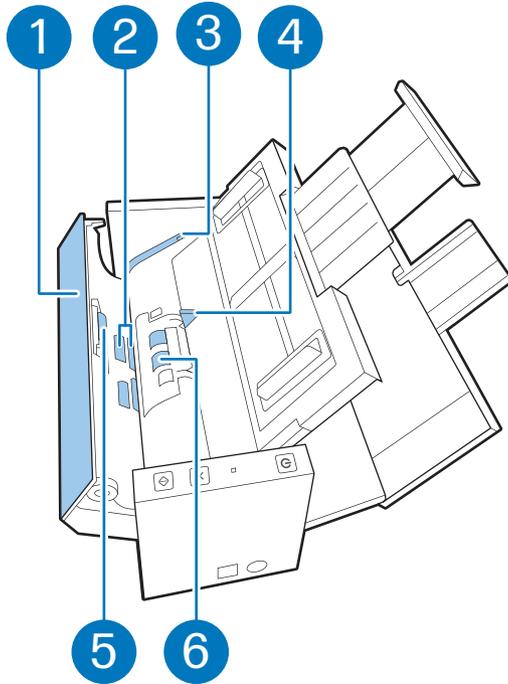


Tableau 1-2 Pièces à l'intérieur du scanner

Légende	Description
1	Capot avant
2	Rouleau d'acheminement
3	Capteur du capot avant
4	Capteur de chargement de papier
5	Rouleau d'entraînement
6	Rouleau de séparation

Figure 1-2 À l'intérieur de l'emplacement avant

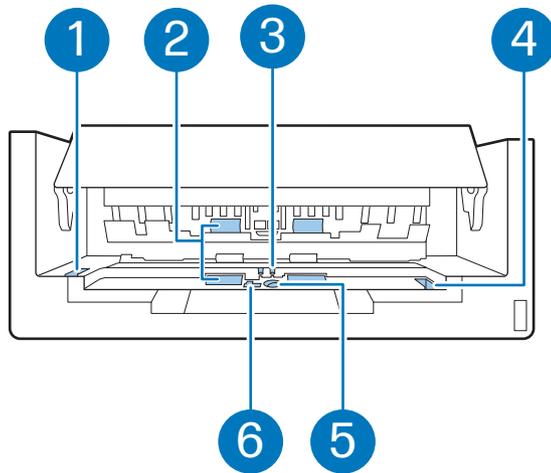


Tableau 1-3 Pièces à l'intérieur de l'emplacement avant

Légende	Description
1	Capteur de porte
2	Rouleau de numérisation
3	Détecteur de ligne de numérisation
4	Capteur de suivi du circuit
5	Capteur ultrasons
6	Capteur de carte

Figure 1-3 À l'intérieur du bac de sortie

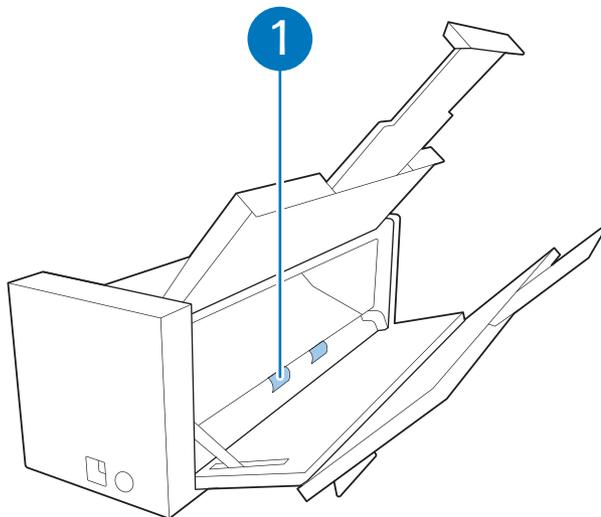
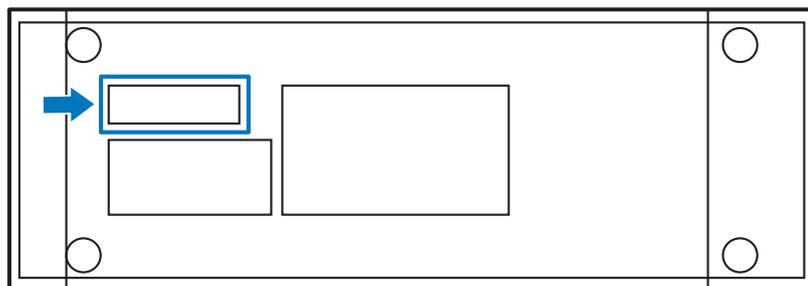


Tableau 1-4 Pièces à l'intérieur du bac de sortie

Légende	Description
1	Rouleau d'éjection

Emplacement du numéro de série et du numéro de produit

L'étiquette de numéros de produit et de série est située sur le dessous du scanner.



Vue du panneau de commande

Utilisez les boutons du panneau de commande pour lancer ou annuler une numérisation, ainsi que pour allumer ou éteindre l'unité.

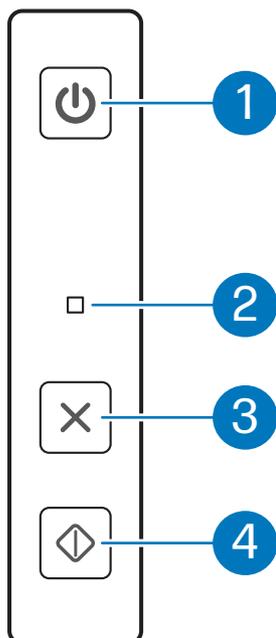


Tableau 1-5 Vue du panneau de commande (HP ScanJet Pro 4200 s1)

Légende	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et LED	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le scanner. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant trois secondes pour éteindre le scanner. Une LED d'alimentation allumée indique que le scanner est allumé.

Tableau 1-5 Vue du panneau de commande (HP ScanJet Pro 4200 s1) (suite)

Légende	Nom	Description
2	LED d'erreur	Une LED d'erreur allumée ou clignotante indique qu'une erreur s'est produite.
3	Bouton Annuler ✕	Appuyez sur le bouton Annuler ✕ pour mettre fin à une numérisation en cours.
4	Bouton Numériser ◀	Appuyez sur le bouton Numériser ◀ pour lancer une numérisation.

À propos du témoin LED

Le comportement du témoin LED indique l'état actuel du scanner.

Tableau 1-6 Voyants

LED d'alimentation	LED d'erreur	État du scanner
ACTIVÉ	DÉSACTIVÉ	<ul style="list-style-type: none"> Le scanner est sous tension. Le scanner est en cours de numérisation.
Clignotant (Activé : 0,5 s, Désactivé : 2,5 s)	DÉSACTIVÉ	Le scanner est en mode Économie d'énergie.
ACTIVÉ	Clignotant	Une erreur s'est produite au niveau du scanner.
Clignotant (Activé : 0,5 s, Désactivé : 0,5 s)	Clignotant (Activé : 0,5 s, Désactivé : 0,5 s)	Le micrologiciel est en cours de mise à jour sur le scanner.
DÉSACTIVÉ	DÉSACTIVÉ	Le scanner est hors tension.
Clignotant (Activé : 2,5 s, Désactivé : 0,5 s)	DÉSACTIVÉ	Le scanner numérise en mode Basse vitesse.

Caractéristiques techniques de l'appareil

Cette section présente les caractéristiques du produit.

Caractéristiques techniques

Passez en revue les caractéristiques techniques du scanner.

Tableau 1-7 Caractéristiques techniques

Fonction	Spécifications
Capacité papier (bac d'entrée)	50 feuilles de papier 80 g/m ²
Capacité papier (emplacement avant)	1 feuillet
Format minimum du papier (bac d'entrée)	52 x 74 mm
Format minimum du papier (emplacement avant)	50,8 x 50,8 mm
Format maximum du papier (bac d'entrée et emplacement avant)	215,9 x 5000 mm
Limite de grammage et d'épaisseur du papier (bac d'entrée)	A4/A5/A6 : 45 - 120 g/m ²
	A8 ou moins : 127 - 209 g/m ²
Limite de grammage et d'épaisseur du papier (emplacement avant)	A4 : 28 - 430 g/m ²
	Carte en plastique : 1,4 mm maximum
	Livret/Passeport : 5 mm maximum
Espace minimal de guidage du papier	48,6 mm
Résolution optique maximale	600 x 600 ppp
Caractéristiques environnementales	<ul style="list-style-type: none">• Par défaut, le scanner entre en mode Veille avant 15 minutes d'inactivité.• Conformité à la norme ENERGY STAR®.
Gestion du papier	<ul style="list-style-type: none">• Numérisation en recto verso : numérisation de documents recto verso en une seule opération.• HP EveryPage avec capteur multi-entraînement Ultrasonic : détecte les cas où plusieurs pages sont introduites simultanément.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes de numérisation HP et Windows pour macOS spécifiques au scanner et au programme d'installation.

Windows : pour plus d'informations, consultez les notes d'installation du logiciel.

macOS : les ordinateurs Mac sont pris en charge par ce scanner. Téléchargez le logiciel sur la page d'accueil de l'assistance produit, puis utilisez-le pour installer le pilote HP Scan.

1. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance du produit support.hp.com.

2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel du scanner.

Linux : pour obtenir plus d'informations et des pilotes de numérisation pour Linux, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/linuxprinting.

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit dans le cadre de l'aide intégrale HP pour votre scanner : support.hp.com.

Tableau 1-8 Configuration minimale requise

Windows 8.1, 10, 11	macOS 10.10 et versions ultérieures	Linux 3.1 et versions ultérieures
<ul style="list-style-type: none">• 32 bits ou 64 bits• 2 Go d'espace disponible sur le disque dur• Microsoft® Internet Explorer ou tout navigateur• Connexion Internet• Port USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 Go d'espace disponible sur le disque dur• Connexion Internet• Port USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 Go d'espace disponible sur le disque dur• Connexion Internet• Port USB

Dimensions du produit

Assurez-vous que l'environnement de votre scanner est suffisamment grand pour accueillir le scanner.

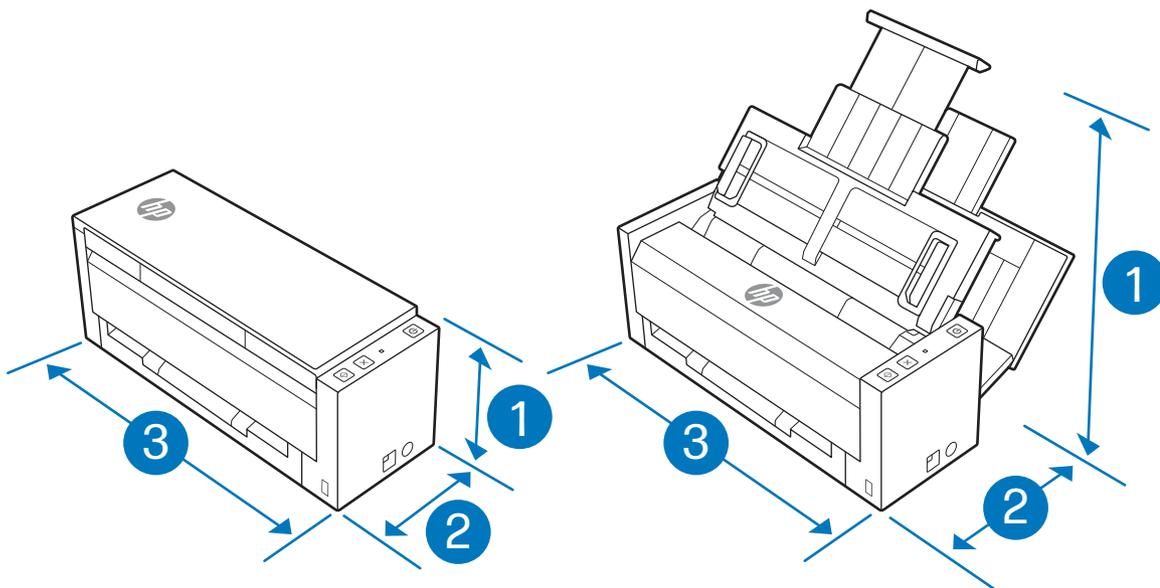


Tableau 1-9 Dimensions du produit

État	1. Hauteur	2. Profondeur	3. Largeur	Poids
Scanner entièrement fermé	128 mm	107 mm	305 mm	2 kg
Scanner entièrement ouvert	271,7 mm	286,8 mm	305 mm	2 kg

Spécifications électriques

Pour fonctionner correctement, le scanner doit être dans un environnement conforme à certaines caractéristiques techniques relatives à l'alimentation.

Caractéristiques du module d'alimentation : Le module d'alimentation est classé CA 100 - 240 V, 50 - 60 Hz, 1000 mA, avec une sortie CC de 24 V, 1500 mA, 36 W.

⚠ ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/de la région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cela endommagerait le produit et annulerait la garantie.

Plage d'environnement de fonctionnement

Passez en revue les caractéristiques d'environnement de fonctionnement recommandées pour votre scanner.

Tableau 1-10 Plage d'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5 à 25 °C	10 ° à 35 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (HR)	15 à 80 % d'humidité relative, sans condensation
Altitude	Non applicable	0 à 3 048 m

Logiciel du scanner (Windows)

Le scanner est livré avec un large éventail de logiciels et de pilotes Windows de numérisation, tels que HP Scan.

Logiciel de numérisation HP Scan

Utilisez le logiciel HP Scan pour effectuer les tâches suivantes :

- Numérisation vers PDF
- Numérisation vers JPEG
- Envoi par e-mail en PDF
- Envoi par e-mail en JPEG
- Numérisation d'un texte pour édition (ROC)
- Numérisation vers le Cloud
- Everyday Scan

Utilitaire Outils du scanner HP

Utilisez l'Utilitaire Outils du scanner HP pour effectuer les tâches suivantes :

- Définition des options de notification concernant la maintenance et la mise à jour du statut
- Modification des paramètres de gestion de l'alimentation du scanner
- Affichage des informations sur le scanner (version du micrologiciel, numéro de série, nombre total de pages numérisées)
- Modification des propriétés de l'option Numériser vers une unité USB

Pour ouvrir l'utilitaire, procédez de l'une des manières suivantes :

- Windows 8.1, 10, et 11 : Dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur l'icône **Utilitaire Outils du scanner HP**.
- Lancez **Assistant HP Scan** à partir de votre bureau, puis sélectionnez **Outils**.

HP TWAIN

HP TWAIN fournit une interface logicielle entre le matériel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles TWAIN. Tous les logiciels TWAIN ne fonctionnant pas de manière identique, veuillez consulter la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

ISIS

Le logiciel ISIS (« Image and Scanner Interface Specification ») crée une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/de numérisation et les applications logicielles basées sur ISIS. Les pilotes ISIS assurent une interaction cohérente avec tous les scanners compatibles ISIS.

WIA

WIA fournit une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles WIA. Tous les logiciels WIA ne fonctionnant pas de manière identique, consultez la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

Logiciel du scanner (macOS)

Le produit est compatible avec la fonction Apple AirScan. Vous pouvez numériser sans installer de logiciel supplémentaire à l'aide de la fonction Capture d'image ou toute autre application compatible ICA.

Pour profiter de toutes les fonctions de votre scanner, HP vous recommande d'installer la solution de numérisation HP fournie, y compris HP Easy Scan et HP Utility.

HP Easy Scan

Numérise des documents et des photos. Gère des raccourcis de numérisation.

HP Utility

Le volet **Maintenance** d'HP Utility affiche l'utilisation du scanner, l'historique de maintenance et avertit l'utilisateur lorsque un entretien est requis. La notification s'affiche dans HP Utility lorsque le volet **Maintenance** est sélectionné.

L'utilitaire HP Utility vous permet de configurer votre scanner et de paramétrer l'activité du bouton de numérisation sur votre Mac. L'utilitaire HP Utility est disponible dans le dossier **Applications > HP**.

Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de 20 minutes d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Modification du mode Veille par défaut et des paramètres d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner HP

Windows : Pour modifier le mode Veille par défaut et les paramètres d'arrêt automatique, utilisez l'utilitaire Outils du scanner HP.

1. Démarrez l'Utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez les valeurs souhaitées dans la liste déroulante **Mettre le scanner hors tension après** et dans la liste déroulante **Mettre le scanner en veille après**.



REMARQUE : Si vous configurez une durée plus longue pour ces paramètres ou si vous désactivez ces fonctions, vous augmentez la consommation d'énergie.

Modification des paramètres par défaut d'arrêt automatique à l'aide de l'utilitaire HP Utility

macOS: Pour modifier les paramètres par défaut d'arrêt automatique, utilisez le volet **Energie** de l'utilitaire HP Utility.

1. Lancez HP Utility.
2. Cliquez sur l'icône **Énergie**.
3. Sélectionnez un paramètre de délai d'arrêt automatique dans la liste déroulante **Arrêt automatique du scanner :**

2 Utilisation du scanner

Les rubriques suivantes décrivent la configuration et l'utilisation du scanner.

Chargement d'originaux

Les rubriques suivantes expliquent comment introduire des originaux dans le bac d'entrée.

Conseils pour le chargement de documents

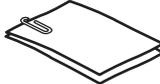
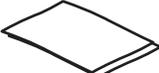
Appliquez les conseils ci-dessous pour charger correctement les originaux.

- La capacité maximale du bac d'entrée est de 50 feuilles de papier de 80 g/m². Lorsque du papier de grammage plus élevé est utilisé, la capacité maximale est réduite.

 **CONSEIL :** Utilisez les repères présents sur les guides papier du bac d'entrée pour vous aider à ne pas dépasser sa capacité.

- Assurez-vous que les documents originaux respectent les spécifications suivantes : Reportez-vous à la section [Formats et types de papier pris en charge à la page 17](#).
- La numérisation des types de documents suivants peut entraîner des bourrages papier ou la détérioration des documents.

Tableau 2-1 Types de documents inappropriés

Exemple	Type de document	Exemple	Type de document
	Documents froissés ou chiffonnés		Documents racornis
	Documents déchirés		Documents comportant des trombones ou des agrafes
	Papier carbone		Papier couché
	Papier extrêmement fin ou translucide		Papier contenant des notes ou marqueurs adhésifs
	Photos		Transparents
	Feuilles de papier collées entre elles		Papier sur lequel le toner n'a pas entièrement séché, ou contenant des substances humides telles que de la colle ou du fluide correcteur

- Aplanissez les pliures ou courbures éventuelles des documents avant de les positionner dans le bac d'alimentation. Si le bord avant d'un document est courbé ou plié, il risque de provoquer un bourrage papier.

- Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de très faible grammage), placez-le document dans l'emplacement avant.
- Réglez les guide-papier en fonction de la largeur des documents. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords de l'original. S'il existe un jeu entre les guide-papier et le bord des documents, l'image risque d'être numérisée de travers.

Formats et types de papier pris en charge

Les types et formats de papier pris en charge pour le produit sont indiqués ci-dessous.

Tableau 2-2 Limite de formats de papier pris en charge

Nom	Bac d'entrée/Chargeur automatique de documents	Logement avant
Format minimum du papier	52 x 74 mm	50,8 x 50,8 mm
Format maximum du papier	A4 : 210 x 297 mm Légal US : 216 x 356 mm Document avec pages extra-longues ^a : 216 x 5 842 mm	A4 : 210 x 297 mm Légal US : 216 x 356 mm Document avec pages extra-longues ^a : 216 x 5 842 mm

^a En mode Numérisation recto 200 ppp.

Tableau 2-3 Limite du grammage et de l'épaisseur du support

Bac d'entrée/Chargeur automatique de documents	Logement avant
A4/A5/A6 : 45 - 120 g/m ²	A4 : 28 - 430 g/m ²
A8 ou moins : 127 - 209 g/m ²	Carte en plastique : 1,4 mm maximum Livret/Passeport : 5 mm maximum

Tableau 2-4 Formats de papier pris en charge

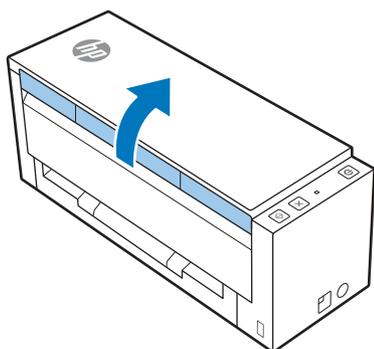
Format et dimensions	Bac d'entrée/Chargeur automatique de documents	Logement avant
Letter US : 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
Legal US : 215,9 x 355,6 mm	✓	✓
Executive US : 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4 : 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5 : 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5 : 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5 : 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6 : 105 x 148 mm	✓	✓

Charger les documents dans le bac d'entrée

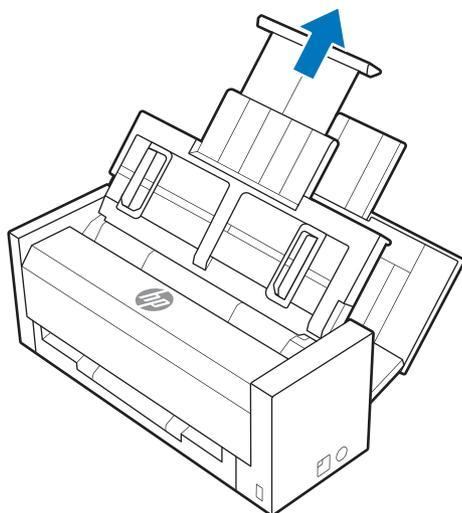
Pour numériser des documents au même format, utiliser le bac d'entrée pour les charger.

Avant de charger vos documents dans le bac d'entrée assurez-vous de bien respecter les consignes suivantes :

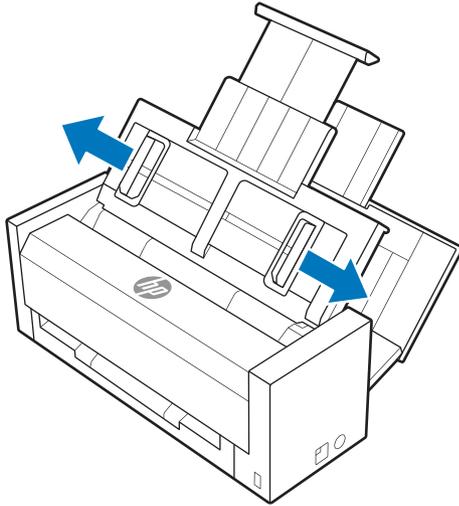
- Dans le bac d'entrée, utilisez le type et le format de papier recommandés. Reportez-vous à la section [Formats et types de papier pris en charge à la page 17](#) pour connaître les capacités papier et les fonctionnalités.
 - Aplanissez toute pliure ou courbure de vos pages pour éviter toute possibilité de bourrage papier.
 - Ne chargez pas de support dans l'emplacement avant lorsqu'il y a des documents dans le bac d'entrée/chargeur automatique de documents ou dans le bac de sortie.
 - Lors de la numérisation à l'aide de la feuille de support, n'utilisez pas le bac d'entrée, utilisez plutôt l'emplacement avant.
1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation pour étendre les bacs d'entrée et de sortie.



2. Déployez les extensions du bac.

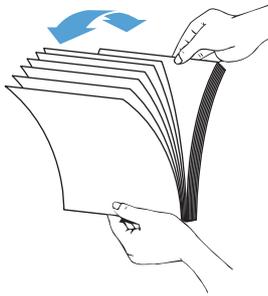


3. Ajustez les guide-papier sur le bac d'entrée à la largeur des documents. Faites attention de ne pas trop serrer les guides, ce qui pourrait empêcher le papier de se charger.

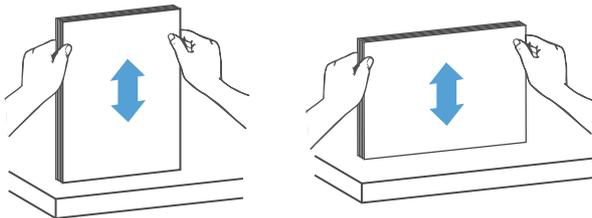


Pour numériser des petits originaux tels qu'un chèque, il est particulièrement important que les guide-papier soient bien placés contre les bords du document original, sans toutefois empêcher le chargement de papier.

4. Déployez la pile des pages en éventail pour vous assurer que les pages ne collent pas entre elles. Ventilez la pile par le bord du document destiné à être introduit dans le chargeur dans une direction, puis ventilez le même bord dans la direction opposée.

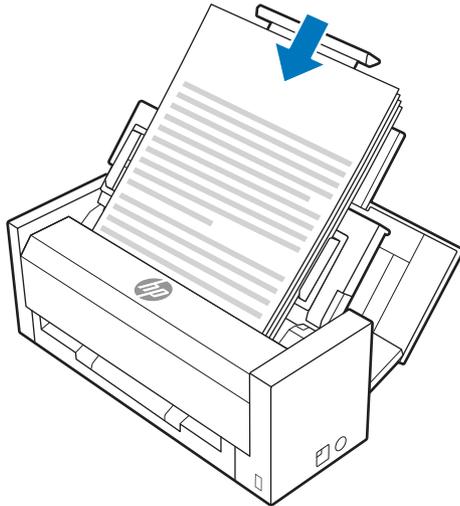


5. Alignez les bords des documents en tapant légèrement la partie inférieure de la pile contre le bord de la table. Faites tourner la pile de 90 degrés et recommencez l'opération.



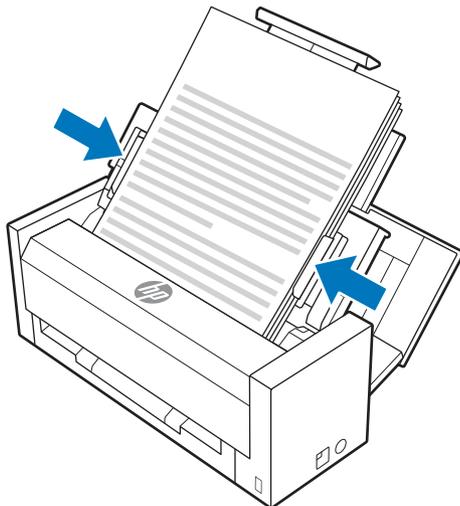
6. Remplacez doucement la pile dans le bac d'entrée. Chargez les pages orientées vers le haut, le haut des pages pointant vers l'intérieur du chargeur. Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas

tomber la pile dans le bac d'alimentation et ne tapez pas sur la pile après l'avoir placée dans le bac d'entrée.



 **CONSEIL :** évitez de charger un document avec un bord avant qui a été plié ou abîmé.

7. Vérifiez que les guide-papier sont alignés avec les bords de la pile.



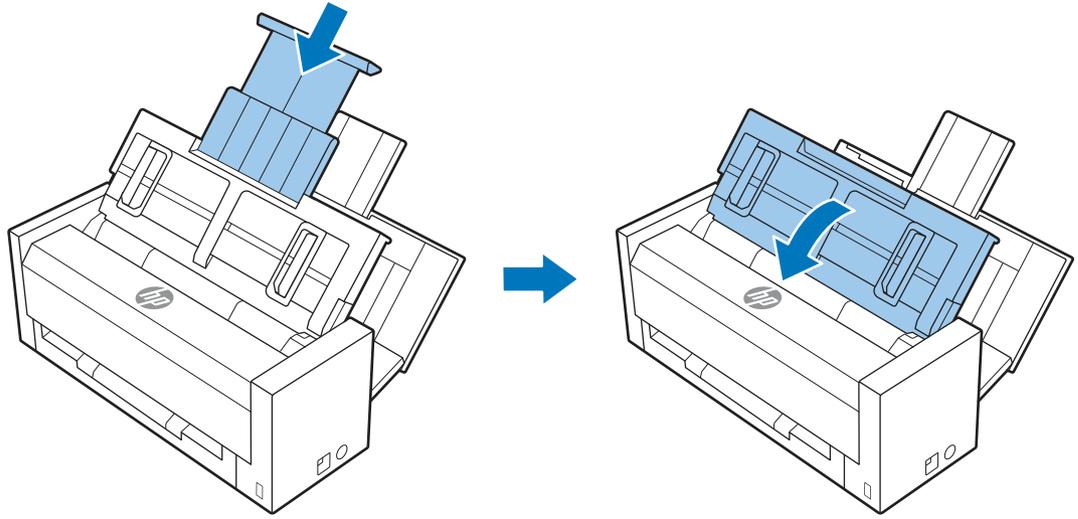
Charger un document dans l'emplacement avant

Pour numériser un document d'une seule page, utilisez l'emplacement avant pour le charger.

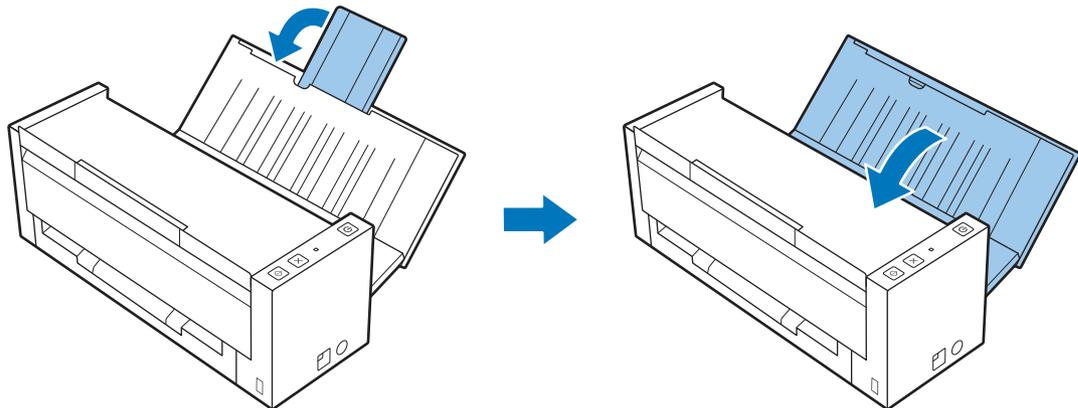
Avant de charger un document dans l'emplacement avant, assurez-vous de bien respecter les consignes suivantes :

- Dans l'emplacement avant, utilisez le type et le format de papier recommandés. Reportez-vous à la section [Formats et types de papier pris en charge à la page 17](#) pour connaître les capacités papier et les fonctionnalités.
- Aplanissez toute pliure ou courbure sur la page pour éviter toute possibilité de bourrage papier.

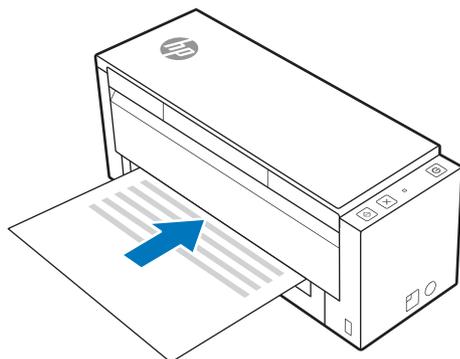
- Si vous souhaitez utiliser l'emplacement avant pour numériser, assurez-vous qu'il n'y a aucun support dans le bac d'entrée/le chargeur automatique de documents.
 - Lorsque vous numérisez un support plus épais, fermez le bac de sortie.
 - Chargez le support dans la zone centrale de l'emplacement avant.
1. Retirez tout support présent dans les bacs d'entrée et de sortie.
 2. Assurez-vous que tous les bacs d'entrée et de sortie sont fermés.
 - a. Fermez l'extension du bac d'entrée et le bac d'entrée.



- b. Fermez l'extension du bac de sortie et le bac de sortie.

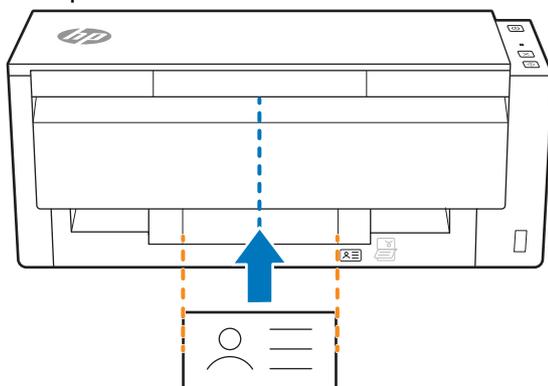


3. Placez le côté du document à numériser vers le haut et placez le bord supérieur du document dans la zone centrale de l'emplacement avant.

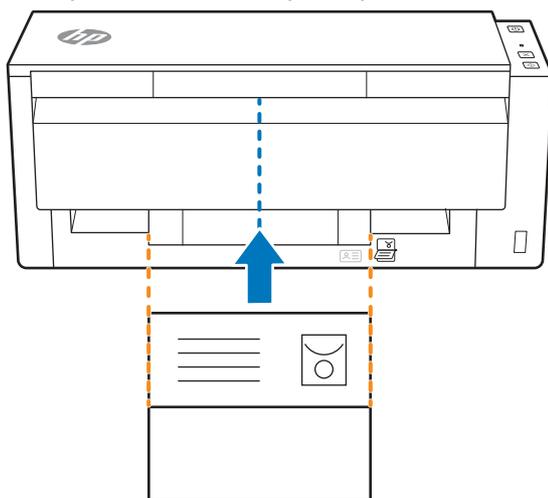


CONSEIL : Si vous numérisez une carte d'identité ou un passeport, veillez à la ou le charger au centre de l'emplacement avant en alignant ses bords gauche et droit sur les lignes d'étiquettes de l'emplacement avant.

Exemple : Numérisez une carte d'identité.



Exemple : Numérisez un passeport.



Une fois la numérisation terminée, la page du document vous sera retournée.

Démarrage d'une numérisation à partir du matériel

Apprenez à lancer une numérisation à partir du panneau de commandes.

Numérisation à partir des boutons du panneau de commande

Pour effectuer une numérisation à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Appuyez sur le bouton Numériser .



CONSEIL : Pour annuler une numérisation, appuyez sur le bouton Annuler X sur le panneau de commande.

Utilisation du logiciel de numérisation (Windows)

Les rubriques suivantes décrivent l'utilisation du logiciel de numérisation.

Utilisation des raccourcis de numérisation

Les raccourcis représentent un moyen rapide et efficace d'utiliser les paramètres définis pour les tâches de numérisation fréquemment utilisées. Utilisez le logiciel HP Scan pour créer et modifier les raccourcis de numérisation.

Visualisation des raccourcis de numérisation

Pour afficher les raccourcis de numérisation actuels, ouvrez le logiciel de numérisation (HP Scan). Les raccourcis de numérisation actuels apparaissent dans une liste sur la gauche.

Création de raccourcis de numérisation

Pour créer un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
3. Entrez un nom pour le nouveau raccourci.
4. Vous pouvez créer votre nouveau raccourci à partir des paramètres actuels ou à partir d'un raccourci existant.
5. Cliquez sur **Créer**.
6. Modifier les paramètres du nouveau raccourci de numérisation. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
7. Cliquez sur l'icône **Enregistrer** à côté du nom du nouveau raccourci, dans la liste des raccourcis, pour enregistrer les modifications apportées au raccourci, ou cliquez sur l'icône **Annuler** pour annuler les modifications.

Modification de raccourcis

Pour modifier un raccourci de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez le raccourci à modifier dans la liste de gauche.
3. Modifiez les paramètres à droite de l'écran. Cliquez sur **Plus** pour plus de paramètres.
4. Cliquez sur l'icône **Enregistrer** à droite du nom du raccourci pour enregistrer les modifications.

Numérisation vers une image

Pour enregistrer votre numérisation en tant qu'image, procédez comme suit :

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.

3. Suivez l'une de ces étapes :
 - Sélectionnez **Enregistrer au format JPEG** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG > Numériser**.
 - Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation, modifiez le **Type d'élément** en choisissant **Photo**, sélectionnez un type de fichier image dans la liste déroulante **Type de fichier**, puis cliquez sur **Numériser**.

Numérisation vers PDF

Pour enregistrer votre numérisation au format PDF, procédez comme suit :

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Suivez l'une de ces étapes :
 - Sélectionnez **Enregistrer au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format PDF > Numériser**.
 - Choisissez un autre raccourci de numérisation et sélectionnez **PDF**, **PDF consultable (.PDF)** ou **PDF/A (.PDF)** dans la liste déroulante **Type de fichier**, puis cliquez sur **Numériser**.

Numérisation d'un texte pour édition (ROC)

Le logiciel HP Scan utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur. Le logiciel ROC est fourni avec le logiciel HP Scan. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel ROC, reportez-vous à la section **Numérisation d'un texte pour édition** dans l'aide en ligne.

Numérisation vers un e-mail

Apprenez à numériser vers un e-mail à l'aide du logiciel HP Scan.



REMARQUE : Pour numériser vers votre messagerie électronique, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Suivez l'une de ces étapes :
 - Sélectionnez **Envoyer par e-mail au format PDF** ou **Envoyer par e-mail au format JPEG, > Numériser**.
 - Choisissez n'importe quel autre raccourci de numérisation et, dans la liste déroulante **Envoyer à**, sélectionnez **E-mail**. Cliquez ensuite sur **Numériser**.

Numérisation vers le Cloud

Apprenez à numériser vers le cloud à l'aide du logiciel HP Scan.



REMARQUE : Pour effectuer une numérisation vers le Cloud, vérifiez l'existence d'une connexion Internet.

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.

2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez **Envoyer vers le Cloud**, puis la destination du fichier.
4. Sélectionnez **Numériser**.

Numérisation de documents de longueur exceptionnelle

Par défaut, le scanner détecte automatiquement le format de page grâce à la **Détection du format** pour les pages d'une longueur maximale de 356 mm.

Pour les documents longs ou extra-longs, sélectionnez **Long (8,50 x 34 pouces)** ou **Extra-long (8,50 x 122 pouces)** dans la liste déroulante des formats de page, dans les paramètres des raccourcis de numérisation.



REMARQUE : Vous ne pouvez numériser qu'une seule page à la fois lorsque vous utilisez un paramètre de page longue ou extra-longue.

Si le scanner est configuré pour numériser des pages longues ou très longues, il numérise une page à la fois. Si vous utilisez ce paramètre pour numériser des pages normales, le processus est ralenti. Utilisez-le uniquement pour numériser des pages de plus de 356 mm.

Numériser au format SFTP

Vous pouvez charger directement une image numérisée vers un dossier SFTP à l'aide du logiciel HP Scan.

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez un raccourci de numérisation. Dans le champ **Destination**, sélectionnez **Envoyer vers**.
4. Sélectionnez un dossier SFTP comme destination. S'il s'agit de la première fois que vous utilisez cette fonction, cliquez sur **Ajouter** pour configurer d'abord une destination SFTP.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Numériser**.

Numérisation vers SharePoint

Vous pouvez charger directement une image numérisée vers un site SharePoint à l'aide du logiciel HP Scan.

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Sélectionnez un raccourci de numérisation. Dans le champ **Destination**, sélectionnez **Envoyer vers**.
4. Sélectionnez un site SharePoint comme destination. Si vous n'avez pas configuré cette fonction auparavant, cliquez sur **Ajouter** pour configurer la destination d'un site SharePoint en premier.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Numériser**.

Détection des multi-collectes

La fonction de détection des décalages (multi-collectes) interrompt le processus de numérisation si elle détecte que plusieurs pages ont été introduites simultanément dans le scanner. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

La désactivation de cette fonction peut être utile lors de la numérisation :

- Formulaires en plusieurs parties (usage non recommandé par HP).
- Documents comportant des étiquettes ou des notes repositionnables.



REMARQUE : Utilisez l'interface ISIS, WIA ou TWAIN pour activer la détection des multicollectes lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'un logiciel non-HP.

Everyday Scan

Ce raccourci **Everyday Scan** permet aux utilisateurs de définir et enregistrer un raccourci de numérisation pour leurs besoins quotidiens. Les **Paramètres de raccourci de numérisation** suivants sont personnalisables lorsque le raccourci de **Everyday Scan** est sélectionné :

- **Type d'élément**
- **Faces**
- **Format de page**
- **Color Mode (Mode couleur)**
- **Destination/Type de fichier**

Suppression automatique des pages vierges

Lorsque la fonction **Suppression des pages vierges** est activée, le contenu des pages numérisées est évalué. Les pages détectées comme vierges apparaissent avec une note de suppression. Ces pages vierges détectées sont supprimées automatiquement lors de l'enregistrement de la numérisation vers la destination.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**. Cliquez sur l'onglet **Document**, sélectionnez **Supprimer les pages vierges** dans la liste déroulante **Ajuster les documents**, puis cliquez sur **OK**.



CONSEIL : Le curseur **Sensibilité** permet de régler la valeur de la sensibilité de la détection et de la suppression des pages vierges. Le nombre de pages détectées comme étant vierges et effacées s'affiche à l'extrémité inférieure du curseur. Au niveau de l'extrémité supérieure du curseur, les pages doivent être presque complètement vierges pour être détectées et supprimées. Vous pouvez également définir la valeur de sensibilité en saisissant une valeur ou en cliquant sur les flèches.

Ajustement automatiquement de l'orientation de la page

Utilisez cette fonction pour ajuster automatiquement l'orientation de la page par langue.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**. Sous l'onglet **Numériser**, sélectionnez la zone de liste déroulante **Orientation de la page**, puis cochez la case **Orientation automatique**.
4. Sélectionnez la langue d'un document, cliquez sur **OK**, puis lancez la numérisation.

Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur)

Vous pouvez choisir de filtrer une gamme de couleurs (rouge, verte ou bleue) ou jusqu'à trois couleurs individuelles. Dans le cas de couleurs spécifiques, le paramètre de sensibilité détermine le degré de proximité requis entre une couleur numérisée et la couleur spécifiée.

La suppression de couleurs lors de la numérisation permet de réduire la taille du fichier numérisé et d'améliorer les résultats de la reconnaissance optique de caractères (OCR).

Pour sélectionner les couleurs à éliminer d'une numérisation dans le logiciel HP Scan, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Numérisez un exemple de page contenant les couleurs à supprimer dans la visionneuse.
3. Cliquez sur le bouton **Plus**, puis sur l'onglet **Image** et sélectionnez la fonction **Suppression d'une bande de couleur**.
4. Activez une couleur à supprimer et sélectionnez la couleur dans l'aperçu à l'aide de la pipette. N'oubliez pas d'enregistrer les couleurs.

Seules les options de filtrage de couleurs disponibles sur votre scanner peuvent être sélectionnées.

Pour plus d'informations sur les paramètres de couleur à éliminer, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Détection automatique du format de page

Le logiciel HP Scan est capable de détecter automatiquement le format de la page à l'aide de l'option **Détection du format**. Lorsque l'option **Détecter le format** est sélectionnée dans la liste déroulante **Format de page**, l'image numérisée est rognée au format de la page détectée et tout le contenu incliné est redressé.

Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné

Utilisez cette fonction pour recadrer ou redimensionner une image numérisée en fonction d'un format de page sélectionné.

Pour recadrer ou redimensionner automatiquement l'image numérisée selon le format de page sélectionné, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation, puis cliquez sur **Plus** pour accéder à d'autres paramètres.
3. Sélectionnez votre option de rognage dans la liste déroulante **Format de page d'entrée**.
 - Pour recadrer automatiquement le contenu du document, sélectionnez **Détecter le contenu sur la page**.

- Pour recadrer automatiquement en fonction des dimensions du document, sélectionnez **Détecter le format**.

 **REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir les options de recadrage lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Pour plus d'informations sur les paramètres de recadrage automatique, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

4. Assurez-vous que l'option **Identique à l'entrée** est bien sélectionnée pour l'option **Format de page de sortie**, puis cliquez sur **Numériser**.

Détection automatique de couleur

Cette fonctionnalité vous permet de réduire la taille du fichier numérisé en enregistrant sous forme de numérisation couleur uniquement les pages en couleur, et les autres pages en noir et blanc.

Pour détecter automatiquement la couleur sur une image numérisée, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Pour régler les paramètres du mode de sensibilité et de sortie **Détection automatique des couleurs**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Image**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Mode couleur**, puis sélectionnez **Détection automatique des couleurs**.
5. Sélectionnez **Détection automatique des couleurs** dans la liste déroulante, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Numériser**.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les paramètres de détection automatique de la couleur, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Utilisez l'interface ISIS, WIA ou TWAIN pour détecter automatiquement la couleur lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Démarrage automatique de la numérisation

La fonction **Démarrage automatique de la numérisation pour l'emplacement avant** vous permet de démarrer la numérisation automatiquement dès qu'un document est chargé dans l'emplacement avant. Une fois cette fonction activée, lorsque vous devez numériser un document tel qu'un passeport, une carte d'identité ou du papier fin, chargez correctement le document à l'emplacement avant en utilisant vos deux mains. La numérisation démarre ensuite automatiquement une fois le document détecté. Cela permet d'obtenir de meilleurs résultats de numérisation.

Pour activer la fonction **Démarrage automatique de la numérisation pour l'emplacement avant**, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel **Assistant HP Scan**.
2. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers un ordinateur**.
3. Cliquez sur l'onglet **Profils**.

4. Cochez la case **Activer la numérisation automatique pour l'emplacement avant**.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Numérisation à l'aide du mode de texte en noir et blanc amélioré

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour améliorer l'image numérisée, lors de la numérisation de texte noir et blanc. Pour utiliser cette fonctionnalité, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, sélectionnez l'onglet **Image**, puis sélectionnez **Noir et blanc (1 bit)** dans la liste déroulante **Mode couleur**.
4. Sélectionnez **Seuil pour le noir et blanc, Améliorer le contenu**, puis cliquez sur **OK**.

Redresser automatiquement les images numérisées

Utilisez la fonction **Redresser le contenu** pour redresser les contenus inclinés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Détection automatique du format** pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation.
3. Cliquez sur **Plus**, sélectionnez l'onglet **Document**, puis **Redresser le contenu**.

Ajout ou suppression d'un périphérique

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Scan pour ajouter ou supprimer un périphérique sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le logiciel HP Scan.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres du périphérique**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour ajouter un périphérique, cliquez sur l'icône Plus +, puis sur **Connecter un nouveau périphérique**, et suivez les instructions à l'écran.
 - Pour supprimer un périphérique, sélectionnez le nom du scanner dans la liste des scanners existants, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.

 **CONSEIL :** Vous pouvez sélectionner plusieurs scanners afin de les supprimer en une seule fois.

 **CONSEIL :** Vous pouvez également utiliser l'assistant HP Scan pour ajouter un nouveau périphérique. Lancez **Assistant HP Scan** à partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Outils**, puis sur **Configuration du périphérique et logiciel**, et sélectionnez **Connecter un nouveau périphérique**.

Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation

Les applications tierces qui prennent en charge TWAIN, ISIS et WIA sont également prises en charge par le scanner.

Utilisation du logiciel de numérisation (macOS)

Les rubriques suivantes décrivent la numérisation à l'aide du logiciel de numérisation.

Numérisation vers un e-mail

Pour numériser vers un e-mail, procédez comme suit :



REMARQUE : Pour numériser vers votre messagerie électronique, vérifiez l'existence d'une connexion à Internet.

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Dans le dossier **Applications**, double-cliquez sur l'icône **Capture d'image Apple**.
3. Dans la fenêtre **Capture d'image**, sélectionnez votre scanner dans la **liste des périphériques**.



CONSEIL : pour accéder aux autres options de numérisation de la fonction Capture d'image Apple, cliquez sur **Afficher les détails**.

4. Sélectionnez **Mail** (Courrier) dans la liste **Scan To** (Numériser vers) pour joindre automatiquement le document numérisé à un message électronique.



REMARQUE : Si vous utilisez un logiciel de messagerie autre qu'Apple Mail, vous pouvez numériser le document dans un fichier et le joindre manuellement à un courrier électronique, ou bien ajouter votre application de courrier électronique à la liste **Scan To** (Numériser vers).

Pour ajouter votre application de messagerie à la liste, sélectionnez **Autre**, puis votre application de messagerie, puis cliquez sur **Choisir**.

5. Ajoutez au message électronique résultant l'adresse e-mail, le sujet et le texte de votre choix, puis envoyez le courrier électronique.

HP Easy Scan

Pour numériser à partir de HP Easy Scan :

1. Chargez le document original dans le bac d'entrée.
2. Dans le dossier **Applications**, double-cliquez sur l'icône **HP Easy Scan**.
3. Recherchez le produit par son nom et vérifiez qu'il s'agit du scanner sélectionné.
4. Sélectionnez des paramètres de numérisation prédéfinis appropriés pour la tâche de numérisation.
5. Cliquez sur le bouton **Numérisation**.
6. Une fois toutes les pages numérisées, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Enregistrer**.
7. Indiquez comment et où enregistrer le fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Numérisation à partir d'autres applications

Vous pouvez numériser une image directement vers n'importe quelle application compatible AIC. Dans votre application, recherchez les options permettant d'importer ou d'obtenir des images à partir d'un scanner.



REMARQUE: Le logiciel HP ne prend pas en charge la numérisation TWAIN. Si votre application est dotée de fonctions d'importation ou d'acquisition mais que votre scanner HP ne figure pas dans la liste, il se peut que l'application recherche uniquement les scanners prenant en charge TWAIN.

Configuration avancée avec l'utilitaire HP (macOS)

Utilisez l'utilitaire HP Utility pour connaître l'état du scanner ou pour afficher ou modifier les paramètres du scanner depuis votre ordinateur. Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le scanner est connecté à l'aide d'un câble USB.

Ouvrir l'utilitaire HP

Pour ouvrir l'utilitaire HP, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le dossier **Applications**.
2. Sélectionnez **HP**, puis **HP Utility**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de l'utilitaire HP comprend les éléments suivants :

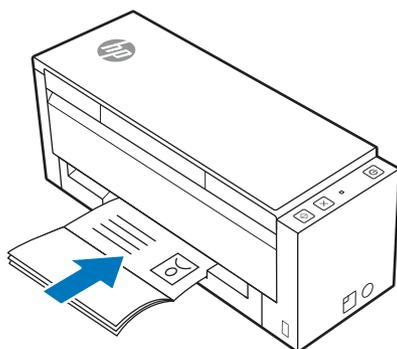
- **Périphériques** : cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par l'utilitaire HP.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Supplies** (Consommables) : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web Inscription HP.
- **Recyclage** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

L'utilitaire HP se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**.

Numérisation d'un passeport

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Scan pour numériser un passeport depuis l'emplacement avant.

1. Insérez la page avec la photo au centre de l'emplacement avant.



2. Ouvrez le logiciel HP Scan.
3. Cliquez sur **Plus** dans l'angle supérieur droit.
4. Sélectionnez **Passeport** dans le type d'élément.
5. Cliquez sur l'onglet **Destination**.
6. Cliquez sur l'icône Plus + dans l'option **Métadonnées**.
7. Cochez la case **Inclure les informations ZLA du passeport** pour extraire les données de la zone de lecture automatique (ZLA).
8. Cliquez sur **OK**.

Conseils de numérisation

Utilisez les conseils suivants pour optimiser les performances de numérisation et numériser des originaux fragiles.

Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches

Plusieurs paramètres influent sur la durée totale d'une tâche de numérisation. Pour optimiser vos performances de numérisation, tenez compte des indications suivantes.

- Pour optimiser les performances, assurez-vous que votre ordinateur répond aux recommandations système prévues. Pour consulter les configurations systèmes minimales requises et recommandées, voir la section support.hp.com, et recherchez votre modèle de scanner en ajoutant le mot **spécifications**.
- La sauvegarde d'une image numérisée sous un format accessible en recherche (par exemple, un fichier PDF adressable) prend davantage de temps que la sauvegarde au format image, car l'image numérisée est analysée par un logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). Vérifiez que vous avez vraiment besoin d'un fichier de sortie accessible en recherche avant de sélectionner ce format de numérisation.
- La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous numérisez à une résolution élevée, définissez la résolution sur un niveau plus faible pour accélérer la numérisation.

Numériser des originaux fragiles

Pour numériser des documents fragiles (comme des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de grammage très faible), insérez-les dans une feuille de support transparente, avant de les placer dans l'emplacement avant.

Mode Basse vitesse

Le mode Basse vitesse réduit la vitesse de numérisation afin d'assurer une alimentation et une numérisation du papier plus stables.

Il est utile pour la numérisation des types de documents suivants :

- Documents fragiles tels que du papier fin ou froissé
- Documents longs
- Documents nécessitant une numérisation à haute résolution

Pour activer le mode Basse vitesse, procédez comme suit :

1. Démarrage de l'Utilitaire Outils du scanner
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**
3. Cliquez sur l'onglet **Gestion de la vitesse**.
4. Cochez la case **Basse vitesse**.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

3 Entretien et maintenance

Cette rubrique présente des informations relatives à l'entretien et à la maintenance du scanner.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la maintenance, consultez la page d'accueil de l'assistance produit : support.hp.com.

Nettoyage du produit

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. La quantité d'entretien nécessaire est liée à plusieurs facteurs, notamment au taux d'utilisation et à l'environnement de votre appareil. Effectuez un nettoyage de base chaque fois que cela est nécessaire.

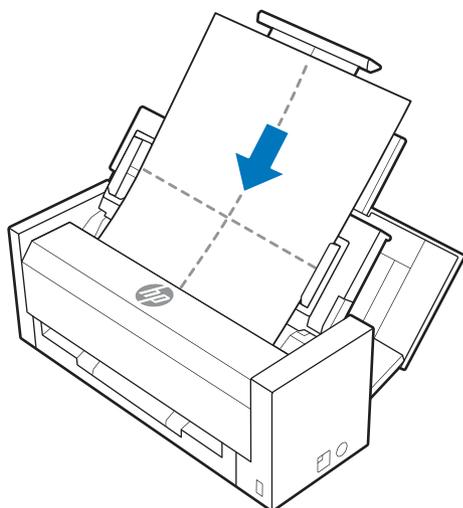
Nettoyage du circuit d'alimentation en papier

Si des stries apparaissent sur les images numérisées, utilisez un chiffon de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

 **REMARQUE :** Si des bourrages se produisent régulièrement avec vos documents, nettoyez les rouleaux.

Pour nettoyer le circuit d'alimentation en papier, procédez comme suit :

1. Ouvrez par son encoche le conteneur scellé de chiffons de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP. Prenez soin de ne pas déchirer le chiffon de nettoyage.
2. Enlevez le chiffon et dépliez-le.
3. Chargez le chiffon déplié dans le bac d'entrée.



4. Windows : Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP, puis cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
5. Faites passer le chiffon dans le scanner.

Windows : Sous **Nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Nettoyer** pour introduire le chiffon à l'intérieur du scanner.

macOS : Appuyez sur le bouton Numériser  pour faire avancer le chiffon dans le scanner.

 **REMARQUE :** En plus d'alimenter le chiffon à travers le scanner, le Mac exécute le raccourci de numérisation assigné au bouton Numériser .

 **ATTENTION :** patientez deux minutes avant de passer à l'étape suivante afin de permettre aux composants de sécher.

6. Placez cinq feuilles de papier imprimées au maximum dans le scanner. Effectuez une numérisation et observez le résultat.
7. Si des stries apparaissent toujours, répétez les étapes 3 à 6.

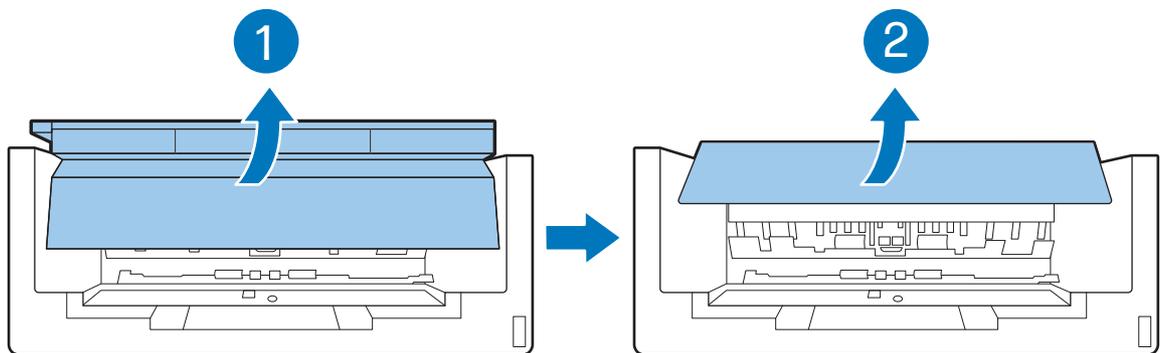
Vous pouvez faire passer le chiffon dans le scanner cinq fois au maximum en 30 minutes. Après cela, laissez le chiffon sécher. Si le passage répété du chiffon de nettoyage ne suffit pas à éliminer les stries sur les images numérisées, nettoyez les rouleaux d'alimentation.

8. Windows : Sous **Enregistrer le nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Enregistrer le nettoyage** pour consigner cette activité de nettoyage et mettre à jour l'historique de nettoyage du circuit d'alimentation en papier.

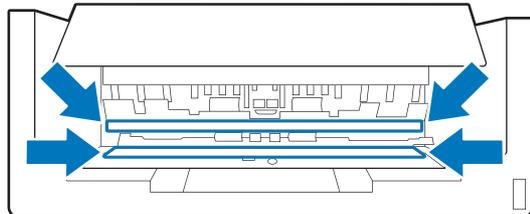
Nettoyage des modules CIS

Pour nettoyer les modules CIS (capteur d'image par contact), procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour éteindre le scanner, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.
2. Tirez deux fois sur le bord de l'emplacement avant pour ouvrir complètement le capot avant depuis l'avant du scanner.



3. Nettoyez les modules CIS à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux humecté d'un produit nettoyant pour vitres non agressif.



⚠ ATTENTION : Nettoyez les modules CIS avec du nettoyant pour vitres exclusivement. Évitez d'utiliser des nettoyants contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager les bandes de numérisation. Évitez également l'isopropanol, car il peut laisser des stries sur les modules CIS.

Ne vaporisez pas le nettoyant pour vitres directement sur les modules CIS.

4. Séchez les modules CIS à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux. Essuyez les bandes de matériau réfléchissant de couleur grise sur chaque module.
5. Refermez le bac d'alimentation automatique, rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner, puis mettez-le sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation . Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

Nettoyage des rouleaux

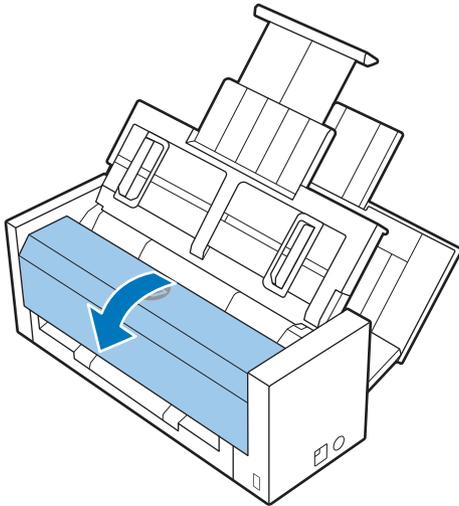
Nettoyez les rouleaux d'alimentation dans les cas suivants :

- Windows : L'utilitaire Outils du scanner HP affiche un message indiquant que ce nettoyage est nécessaire.
- Des bourrages papier se produisent régulièrement.
- Les pages ne se chargent pas correctement dans le chemin du papier du bac d'alimentation.
- Les images numérisées sont étirées.
- Il vous arrive fréquemment de numériser l'un des types de documents suivants : papier couché, documents traités chimiquement comme le papier autocopiant, documents à forte teneur en carbonate de calcium, documents manuscrits ou comportant des marques de stylo, documents sur lesquels le toner n'a pas fusionné.

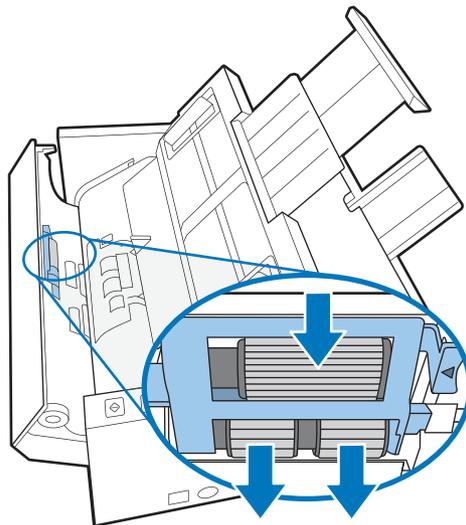
Pour nettoyer les rouleaux, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour éteindre le scanner, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.

2. Ouvrez le capot avant du bac d'alimentation.

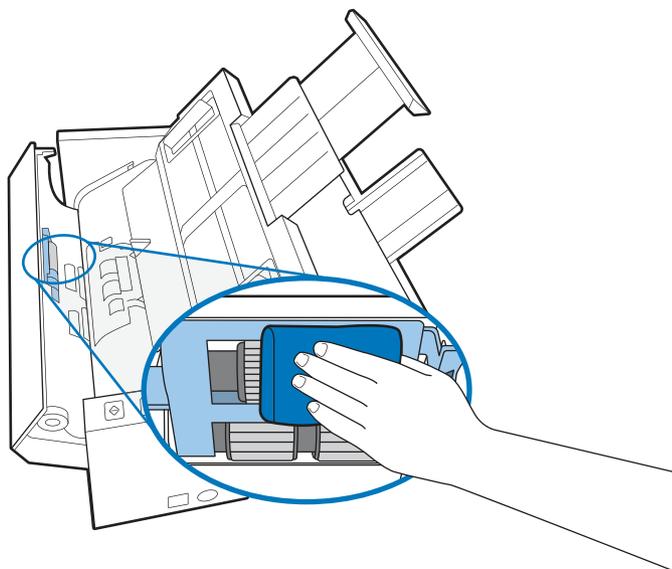


3. Localisez les rouleaux d'entraînement à l'intérieur du scanner.



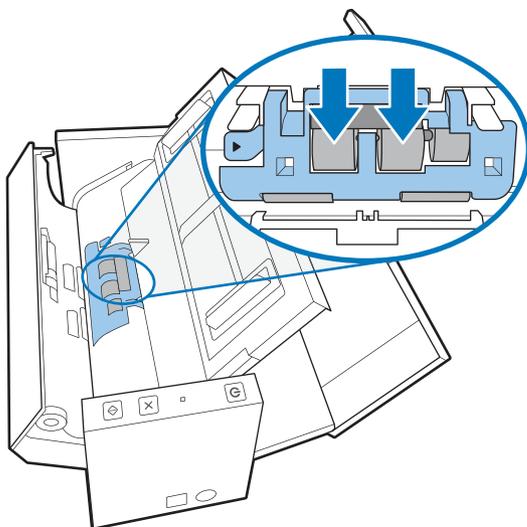
4. À l'aide d'un chiffon de nettoyage HP pour circuit d'alimentation en papier, ou d'un chiffon non pelucheux propre et humecté d'alcool isopropylique, essuyez les rouleaux d'entraînement.

Essuyez les rouleaux de haut en bas en imprimant aux rouleaux une rotation de 360 degrés afin de vous assurer que la surface complète est nettoyée.

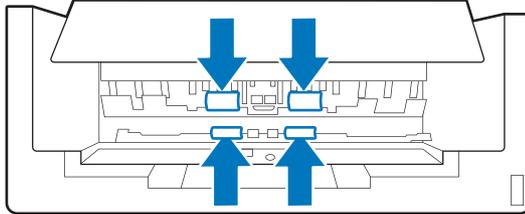


5. Localisez les rouleaux de séparation, puis essuyez-les.

Il n'est pas nécessaire de retirer le bloc du rouleau lors de leur nettoyage.



6. Fermez le capot avant vers le bac d'alimentation, puis ouvrez-le à nouveau depuis l'emplacement avant, localisez et essuyez les rouleaux de numérisation.



7. Fermez le capot avant, puis rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation sur le scanner.

⚠ ATTENTION : Patientez deux minutes avant d'insérer des documents dans le bac d'alimentation, afin de permettre aux rouleaux de sécher.

8. Appuyez sur le bouton Alimentation  pour allumer le scanner.
9. Windows : Mettez à jour l'historique de maintenance du scanner.
 - a. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP, puis cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
 - b. Sous **Enregistrer les rouleaux de nettoyage**, cliquez sur **Enregistrer le nettoyage** pour consigner cette activité dans l'historique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur l'utilitaire Outils du scanner HP.

Remplacement de pièces

Remplacer les pièces quand cela est nécessaire garantit des numérisations de haute qualité. Il peut être nécessaire de remplacer des pièces lorsque l'utilitaire Outils du scanner HP vous y invite ou lorsque le scanner ne fonctionne pas correctement.

Le kit de remplacement du rouleau comprend les pièces de rechange suivantes :

- Rouleaux d'entraînement
- Rouleaux de séparation

Le kit de remplacement comprend également les instructions détaillées pour le remplacement de chacune de ces pièces.

Remplacer le kit rouleaux

Les rubriques suivantes décrivent le remplacement du kit de rouleau.

Remplacez les rouleaux dans les cas suivants :

- Windows : Lorsque la boîte de dialogue **Maintenance recommandée** affiche un message de remplacement.
- Si des bourrages se produisent régulièrement dans le scanner.



REMARQUE : HP recommande de remplacer les rouleaux toutes les 100 000 numérisations.

Windows : L'utilitaire Outils du scanner HP peut vous avertir de la nécessité d'effectuer un entretien, dont la fréquence dépend de nombreux facteurs et peut s'avérer nécessaire avant la fin de l'intervalle de remplacement prévu.



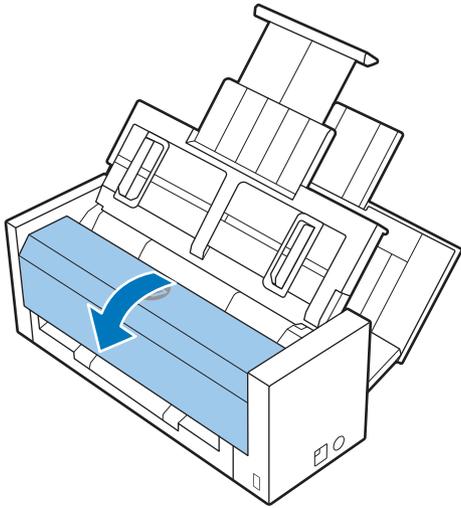
REMARQUE : Le kit de remplacement des rouleaux est un consommable non couvert par la garantie ou les contrats d'assistance standard.

Remplacement des rouleaux d'entraînement

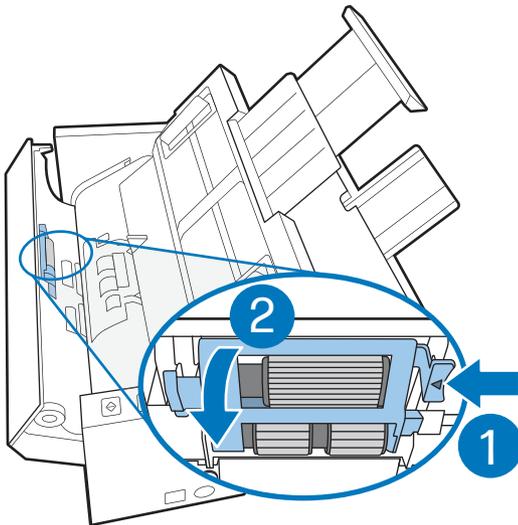
Pour remplacer les rouleaux d'entraînement, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour éteindre le scanner, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.

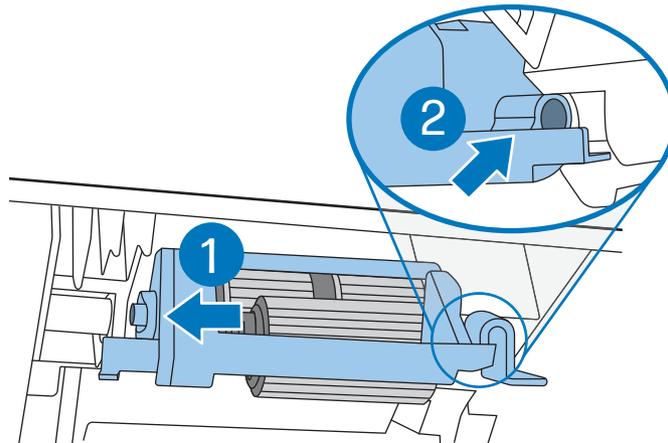
2. Ouvrez le capot avant du bac d'alimentation.



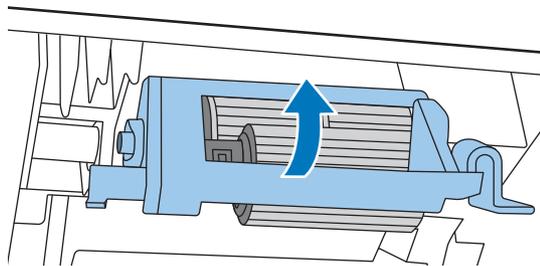
3. À l'intérieur du capot avant, localisez les rouleaux d'entraînement. Appuyez sur le loquet vers la gauche, faites pivoter vers le bas le bord supérieur, puis sortez le bloc du rouleau.



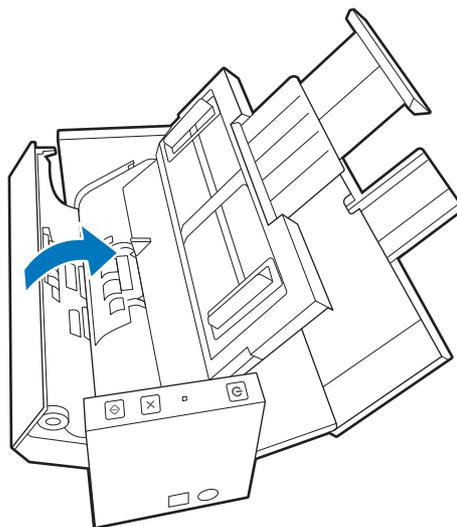
4. Sortez les nouveaux rouleaux de l'emballage du kit de remplacement. Insérez l'extrémité gauche de l'axe du rouleau dans l'alésage situé sur le scanner, puis poussez l'extrémité droite dans le clip.



5. Faites pivoter la partie supérieure du bloc du rouleau vers le haut jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



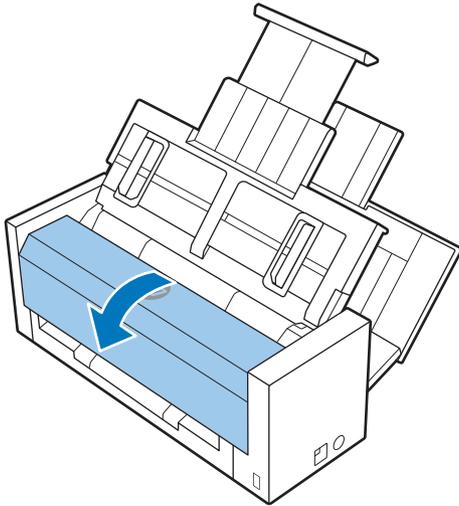
6. Refermez le bac d'alimentation automatique, rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner, puis mettez-le sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation (⏻). Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.



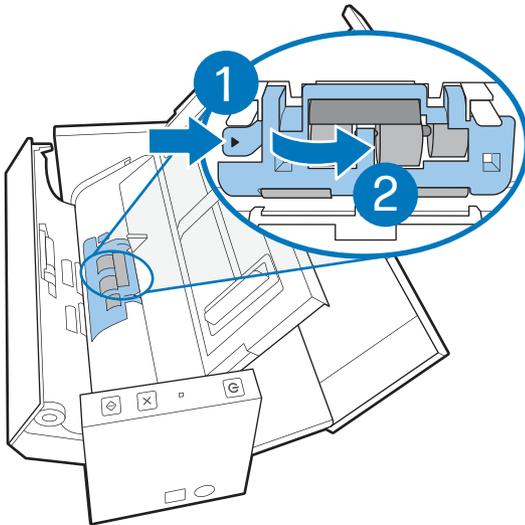
Remplacement des rouleaux de séparation

Pour remplacer le tampon de séparation, procédez comme suit :

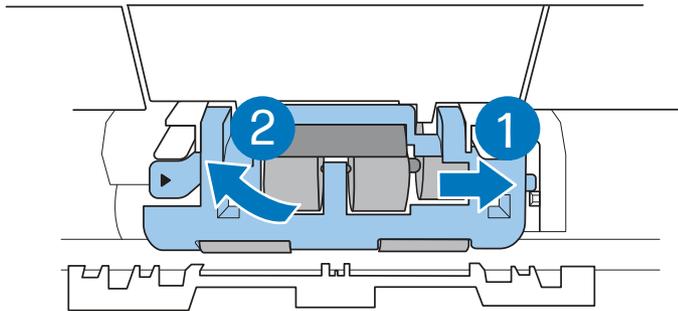
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour éteindre le scanner, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.
2. Ouvrez le capot avant du bac d'alimentation.



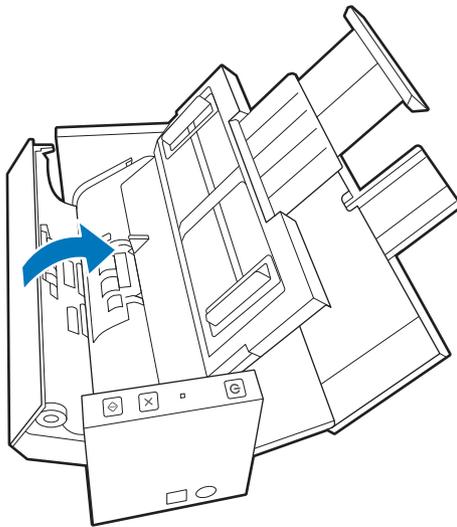
3. Localisez les rouleaux de séparation au niveau de la partie arrière du bac d'alimentation ouvert. Repérez et appuyez sur le loquet du rouleau vers la droite, puis tirez le bord vers l'extérieur pour retirer le bloc du rouleau.



4. Sortez les nouveaux rouleaux de l'emballage du kit de remplacement. Insérez l'extrémité droite du bloc de rouleau dans le clip du scanner, puis poussez l'extrémité gauche dans le clip jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5. Refermez le bac d'alimentation automatique, rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation à votre scanner, puis mettez-le sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation (⏻).



6. Windows : Mettez à jour l'historique de maintenance du scanner.
 - a. Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner HP.
 - b. Sous **Record Replacement** (Enregistrer le remplacement), cliquez sur **Record Replacement** pour consigner cette activité de remplacement et mettre à jour l'historique de remplacement des rouleaux.

Commande de pièces et d'accessoires

Les pièces de maintenance du tableau suivant peuvent être commandées en ligne.

Pour commander des pièces pour votre scanner, consultez le site Web des pièces pour scanners HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts.

Tableau 3-1 Kit de remplacement du rouleau

Option	Description	Référence
Kit de remplacement du rouleau	Remplacement des rouleaux d'entraînement et de séparation.	9Y0H9A

4 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes courants liés au scanner. Pour des informations complémentaires sur la résolution des problèmes, consultez l'aide du programme de numérisation HP que vous utilisez.

Conseils de base pour le dépannage

Des problèmes aussi simples que la présence d'impuretés sur les bandes de numérisation, ou des câbles mal connectés, peuvent provoquer des numérisations floues ou un fonctionnement inattendu, voire inopérant, du scanner. Chaque fois que vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation, procédez systématiquement aux vérifications suivantes.

- Si vous numérisez un document qui sera analysé par le procédé de reconnaissance optique de caractères (OCR), assurez-vous que le document d'origine est assez clair pour être analysé correctement.
- Assurez-vous que les câbles USB et le cordon d'alimentation sont correctement insérés dans leurs connecteurs respectifs sur le côté droit du scanner et que le cordon d'alimentation est branché à une prise secteur ou une prise parafoudre en état de marche.
- Assurez-vous que le scanner ne s'est pas éteint automatiquement. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour rallumer le scanner.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
 - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
 - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
 - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide : support.hp.com.
- Si le logiciel de numérisation affiche le message d'erreur **Scanner introuvable** lorsque vous tentez d'utiliser le scanner, mettez celui-ci hors tension, patientez 30 secondes, puis rallumez-le. Si le message s'affiche toujours, il peut être nécessaire de réinitialiser le scanner.
- Si le scanner est connecté à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou d'un port USB frontal de l'ordinateur, débranchez le scanner, puis rebranchez-le à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.

- **Windows** : Assurez-vous que le bouton Numériser , ou le bouton à bascule Par défaut/Recto verso  est activé à partir du logiciel de numérisation HP.
- Éteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
- Vérifiez que le capot avant est fermé.
- Redémarrez l'ordinateur.

Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le microprogramme ou les pilotes associés ne soient plus actualisés ou soient corrompus. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour trouver les mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes pour votre scanner : support.hp.com.

Test du scanner

Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à une prise parafoudre en état de marche. Vérifiez que le voyant d'alimentation situé sur le panneau de commande est allumé pour vous assurer que le module d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise électrique et à ce qu'elle soit allumée.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour éteindre le scanner, débranchez le cordon d'alimentation du scanner, puis éteignez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

Redémarrage du scanner

Pour réinitialiser le scanner, procédez comme suit :

1. Si le logiciel HP Scan est ouvert, fermez-le.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le bloc d'alimentation de celui-ci.
3. Patientez 30 secondes. Rebranchez le bloc d'alimentation, puis mettez le scanner sous tension. Le scanner réinitialise.

Vous devrez peut-être éteindre l'ordinateur, attendre 60 secondes, puis rallumer l'ordinateur.

Problèmes d'installation du scanner

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes d'installation du scanner.

Vérification des câbles

Apprenez à vérifier le cordon d'alimentation ou le câble USB.

Tableau 4-1 Check cables (Port Y SCSI : vérifiez les câbles).

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble d'alimentation relie correctement le scanner à une prise électrique ou à une prise parafoudre sous tension.Si le câble d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise de courant et à ce qu'elle soit allumée.Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour mettre le scanner hors tension, puis éteignez l'ordinateur. Patientez 30 secondes, puis mettez successivement le scanner et l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none">Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur.Si le câble USB est connecté à un port USB situé à l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur. <p>Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, consultez la page d'accueil de l'assistance produit, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.</p>

Désinstallation et réinstallation des pilotes et outils HP ScanJet (Windows)

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Essayez de désinstaller, puis de réinstaller les pilotes et outils HP ScanJet.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation de celui-ci.
- Sur l'ordinateur, ouvrez le panneau de commandes, puis utilisez l'outil **Programmes et fonctions** pour désinstaller les applications suivantes :
 - Logiciel du périphérique de base HP ScanJet
 - Pilote HP ScanJet ISIS
 - HP Scan
 - HP ScanJet Plugin
- Redémarrez l'ordinateur.

4. Réinstallez les pilotes et outils HP ScanJet.
 - Éteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension. L'installation des logiciels et des pilotes requis démarre en principe automatiquement.
 - Si les pilotes et outils ne s'installent pas automatiquement, installez-les manuellement.
5. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation sur le scanner, puis appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension.

Problèmes d'alimentation

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes liés à l'alimentation.

Vérification du bon fonctionnement de l'alimentation électrique

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise de courant et à ce qu'elle soit allumée.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
 - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
 - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
 - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide : support.hp.com.

Le scanner ne s'allume pas

Si le scanner ne s'allume pas après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation, vérifiez les points suivants :

- Le scanner a peut-être été débranché. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est toujours relié au scanner et branché sur la source d'alimentation.
- Le cordon d'alimentation est peut-être défectueux.
 - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
 - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
 - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Rendez-vous sur la page d'accueil de l'assistance produit pour obtenir de l'aide : support.hp.com.

Le scanner se met hors tension de façon intempestive

Si le scanner se met hors tension de façon intempestive, suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation.

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de 20 minutes d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Windows : Pour modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sélectionnez les paramètres de veille et d'arrêt automatique appropriés.
 - Pour spécifier la période d'inactivité au bout de laquelle le scanner doit entrer en mode Veille, sélectionnez **15 minutes** ou **1 heure** dans la liste déroulante **Mettre le scanner en Veille après**.
 - Pour indiquer la période d'inactivité après laquelle le scanner doit s'éteindre automatiquement, sélectionnez la valeur voulue (**Jamais**, **20 minutes**, **120 minutes**, **480 minutes** ou **640 minutes**) dans la liste déroulante **Mettre le scanner hors tension après**.
3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

macOS: Utilisez HP Utility pour changer ces valeurs par défaut.

Bourrages papier

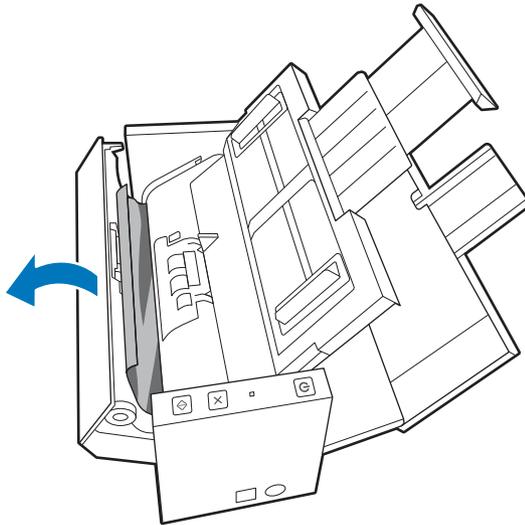
Passez en revue les informations suivantes sur la suppression des bourrages papier.

 **REMARQUE :** La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les documents introduits sont parfaitement secs (vérifiez par exemple que le toner est sec ou que les documents ne comportent aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).

Suppression des bourrages dans le circuit d'alimentation en papier du scanner

Pour supprimer un bourrage papier dans le circuit papier du scanner, procédez comme suit :

1. Ouvrez le capot avant du bac d'alimentation.



2. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée.
3. Retirez les originaux ou tout élément coincé dans le circuit d'alimentation en papier.
4. Retirez tout débris visible (par exemple, papier, agrafes, trombones) du circuit d'alimentation en papier.
5. Inspectez les rouleaux de numérisation, d'éjection, de séparation ou d'entraînement à l'intérieur du scanner et retirez tout débris visible.
6. Refermez le capot avant.
7. Rechargez tous les originaux dans le bac d'entrée et numérisez de nouveau.

Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés

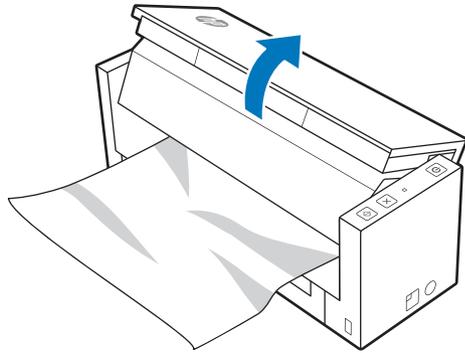
Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Le document n'est peut-être pas conforme aux critères des originaux acceptables.
- Il est possible qu'un objet à supprimer (par exemple, une agrafe ou une note repositionnable) soit resté sur l'original de l'élément.
- Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.

Suppression des bourrages dans l'emplacement avant du scanner

Pour supprimer un bourrage papier dans l'emplacement avant du scanner, procédez comme suit :

1. Ouvrez le capot supérieur de l'emplacement avant.



2. Retirez toutes les pages contenues dans l'emplacement avant.
3. Retirez les originaux ou tout élément coincé dans le circuit d'alimentation en papier.
4. Retirez tout débris visible (par exemple, papier, agrafes, trombones) du circuit d'alimentation en papier.
5. Inspectez les rouleaux de numérisation situés à l'intérieur de l'emplacement avant et retirez tout débris visible.
6. Refermez le capot avant.
7. Rechargez tous les originaux dans le bac d'entrée et numérisez de nouveau.

Problèmes d'alimentation du papier

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes d'alimentation du papier.

Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre le problème.

- La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les pages introduites sont parfaitement sèches (le toner est sec et la feuille ne comporte aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que les portes d'accès aux rouleaux, ainsi que le couvercle du chargeur de documents, sont fermés.
- Si les pages semblent être déviées lorsqu'elles entrent dans le circuit d'alimentation en papier du scanner, vérifiez que les images numérisées dans le logiciel ne sont pas de travers.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Ils doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'entrée ou de sortie contiennent trop de pages. Réduisez le nombre de pages du bac d'entrée et retirez des pages du bac de sortie.
- Nettoyez le circuit d'alimentation en papier du scanner afin de réduire les risques de décalage des pages. Si des décalages continuent de se produire, nettoyez les rouleaux. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.

Le scanner n'est alimenté par aucune feuille de papier

Si le scanner n'envoie aucune feuille de papier, procédez comme suit :

Rechargez les pages dans le bac d'entrée, en vous assurant qu'elles entrent bien en contact avec les rouleaux.

Il peut s'agir d'un problème matériel concernant le scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à une prise parafoudre en état de marche. Vérifiez que le voyant d'alimentation situé sur le panneau de commande est allumé pour vous assurer que le module d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise électrique et à ce qu'elle soit allumée.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner hors tension, débranchez le bloc d'alimentation de celui-ci, puis mettez sous tension l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

Problèmes de qualité d'image

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de qualité d'image.

Les images numérisées sont mal alignées

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Vérifiez que les guides papier sont centrés sur le scanner et ont la largeur appropriée par rapport à l'original en cours de numérisation. Assurez-vous que les guides-papier sont en contact avec les bords de l'original.
- **Windows** : Utilisez la fonction **Redresser le contenu** pour redresser les contenus inclinés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Détection automatique du format** pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées

Procédez comme suit pour résoudre le problème.

- Assurez-vous que les originaux sont propres et non froissés.
- Nettoyez les bandes de numérisation du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des modules CIS.

L'image numérisée est floue

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- Vérifiez qu'aucun élément n'est bloqué dans le circuit d'alimentation en papier du scanner et assurez-vous que les guides du papier sont correctement positionnés. Tentez une nouvelle numérisation.
- Vérifiez que le document n'est pas brouillé.
- Il arrive que de la poussière s'accumule sur les bandes de numérisation situées à l'intérieur du bac d'alimentation et génère des numérisations de basse qualité. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.

L'image numérisée est entièrement blanche ou entièrement noire

Vérifiez les points suivants pour résoudre le problème.

- L'élément n'a peut-être pas été placé correctement dans le bac d'entrée. Assurez-vous que le document à numériser est placé face vers le haut dans le bac d'entrée.
- **Windows** : Si vous numérisez au format image en noir et blanc, assurez-vous que le seuil de noir et blanc n'est pas défini sur la valeur minimale ou maximale. La fixation du seuil sur une valeur extrême aurait comme conséquence la production d'une image entièrement blanche ou entièrement noire.
- **macOS** : Si vous numérisez une image comportant du texte à l'aide de l'application Image Capture, définissez le paramètre **Image Correction** (Correction d'image) sur **Manuelle** et réglez le **curseur** de seuil sur le seuil souhaité.

La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée

Par défaut, le logiciel de numérisation peut numériser des supports d'une longueur allant jusqu'à 356 mm .

Vérifiez que le format de page sélectionné dans le logiciel de numérisation (ou pour le raccourci de numérisation sélectionné) est compatible avec la longueur du document numérisé.

Problèmes de fonctionnement du scanner

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de fonctionnement du scanner.

Problèmes de connexion

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes de connexion.

Vérification de la connexion USB

Suivez ces étapes pour vérifier la connexion USB :

Vérifiez la connexion physique établie avec le scanner.

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le bas.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur (hub) USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, déconnectez le câble USB du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis connectez le câble USB à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.
 - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis mettez le scanner sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.
 - Si le scanner fonctionne, rebranchez les autres périphériques USB un par un ; essayez de faire fonctionner le scanner après avoir branché chaque périphérique supplémentaire. Déconnectez tout périphérique USB empêchant le scanner de fonctionner.
 - Windows : Si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez les pilotes et le logiciel de HP ScanJet.

Fonctionnement incorrect des boutons

Si les boutons ne fonctionnent pas correctement, procédez comme suit.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.
2. Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.

3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, il se peut qu'un problème affecte le panneau de commande. Contactez l'assistance HP à l'adresse suivante : support.hp.com.

Problèmes liés à la performance de numérisation

Passez en revue les informations suivantes pour résoudre les problèmes liés à la performance de numérisation.

Le scanner ne se lance pas immédiatement

Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le scanner est sous tension.

La numérisation est très lente

Lorsque vous numérisez un document dans le but de modifier un texte, il est normal que la reconnaissance optique de caractères ralentisse le processus de numérisation du scanner. Attendez la fin de la numérisation.



REMARQUE : **Windows :** Pour obtenir les meilleurs résultats de reconnaissance optique de caractères, il convient de définir la compression du scanner sur le niveau minimal, voire de la désactiver.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous effectuez la numérisation à une résolution élevée, définissez la résolution sur un paramètre plus faible afin d'accélérer la numérisation.

Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois

Vérifiez que le raccourci de numérisation sélectionné indique le mode recto verso.

Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation

Lors de la numérisation, les pages collées ensemble sont numérisées en tant qu'entité unique. Vérifiez que certaines des pages numérisées ne sont pas collées entre elles.

L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation

Si l'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation, passez en revue les informations suivantes.

- Vérifiez que l'ordre des pages du document original est correct avant de placer celui-ci face vers le haut dans le bac d'entrée.
- Vérifiez l'absence d'agrafes, trombones ou autres matériaux tels que des notes adhésives, susceptibles d'empêcher le chargement correct des pages.
- Vérifiez que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres.

Les fichiers numérisés sont trop volumineux

Si les fichiers de numérisation sont trop volumineux, vérifiez les éléments suivants.

- La plupart des logiciels de numérisation permettent de sélectionner une taille de fichier inférieure au moment de choisir le type de fichier de sortie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé.

- Vérifiez le paramètre de résolution de la numérisation (pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé).
 - Une résolution de 200 ppp est suffisante pour le stockage de documents tels que des images.
 - Pour la plupart des polices, une résolution de 300 ppp est suffisante pour pouvoir exploiter la reconnaissance optique de caractères (OCR) et créer un texte modifiable.
 - Il est recommandé de choisir une résolution plus élevée pour les polices asiatiques et de petite taille.



REMARQUE : pour certaines numérisations d'arrière-plans constitués de points noirs, l'image peut être réduite si elle est enregistrée au format .tif.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire.

- Les numérisations en couleur génèrent des fichiers plus volumineux que les numérisations de documents en noir et blanc.
- Si vous numérisez un grand nombre de pages à la fois, envisagez la possibilité de réduire le nombre de pages numérisées à la fois, afin de créer des fichiers plus nombreux mais moins volumineux.

Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères (OCR) sous Windows

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur.

- Si le texte peut être numérisé mais ne peut pas être modifié, effectuez les sélections suivantes avant la numérisation :
 - Sélectionnez un raccourci de numérisation qui prend en charge la reconnaissance optique de caractères. Les raccourcis de numérisation suivants prennent en charge la reconnaissance optique de caractères :
 - **Enregistrer sur PDF**
 - **Envoyer par courrier électronique en PDF**
 - **Enregistrer en tant que texte modifiable (OCR)**
 - **Envoyer vers le Cloud**
 - **Everyday Scan**
 - Sélectionnez l'une des types de fichier de sortie basés sur l'OCR suivants dans la liste déroulante **Type de fichier** :
 - Texte (.txt)
 - Texte enrichi (*.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV (.csv)
 - XML (.xml)

- PDF consultable (.pdf)
- PDF/A (.pdf)



REMARQUE : si aucun type de fichier de sortie basé sur l'OCR n'est sélectionné, le document est numérisé en tant que graphique et le texte n'est pas modifiable.

- Vérification des originaux
 - Il se peut que le logiciel ne parvienne pas à identifier le texte dont les caractères sont trop resserrés. Si, par exemple, le texte converti par le logiciel présente des caractères manquants ou combinés, il se peut que le caractère "rn" apparaisse sous la forme "m".
 - La précision du logiciel dépend de la qualité de l'image, de la taille du texte, de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Assurez-vous que la qualité d'image de l'original est bonne.
 - Les arrière-plans colorés peuvent provoquer une fusion excessive des images à l'avant-plan.
- Si les bandes de numérisation du scanner sont sales, la numérisation ne présente pas une clarté optimale. Assurez-vous que les bandes de numérisation du scanner sont propres.

Problèmes liés aux e-mails

Pour résoudre les problèmes liés aux e-mails, procédez comme suit.

Validation de l'adresse de passerelle SMTP

Ouvrez le Serveur Web intégré pour confirmer que l'adresse de passerelle SMTP est correcte. Vérifiez également que l'adresse e-mail utilisée est valide.

Validation de la passerelle LDAP (Windows)

Suivez la procédure ci-dessous pour valider la passerelle LDAP sous Windows.

1. Ouvrez l'Explorateur Windows. Dans la barre d'adresse, saisissez `LDAP://`, immédiatement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, saisissez `LDAP://12.12.12.12`, « 12.12.12.12 » correspondant à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas valide, contactez l'administrateur réseau.

5 Résolution de problèmes supplémentaire

Tableau 5-1 Assistance supplémentaire en matière de résolution de problèmes

Assistance	Où la trouver
Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre produit ou sur le site support.hp.com .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24 et téléchargez des logiciels utilitaires, des pilotes et des informations au format électronique	Page d'accueil de l'assistance produit : support.hp.com .
Commander des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires	support.hp.com

Index

A

- alimentation
 - consommation 1, 8, 10
- alimentation électrique
 - dépanner les câbles 51
- Alimentation électrique
 - dépanner les câbles 49, 51
- allumer le scanner
 - dépanner 49, 53
- assistance
 - en ligne 64
- assistance clientèle
 - en ligne 49, 64
- Assistance clientèle HP 49, 64
- assistance en ligne 49, 64
- assistance technique
 - en ligne 64
- Assistance technique
 - en ligne 49

B

- bac d'entrée
 - conseils pour le chargement 16
- bac d'entrée
 - emplacement 2
- bac de sortie
 - emplacement 1, 2
- bacs
 - capacité 1, 8
 - incluse 1, 8
- Bacs
 - Capacité 8
 - Inclus 8
- bacs d'entrée et de sortie
 - emplacement 1
 - Localisation 2
- Bourrages
 - dépanner 49, 55
- Bouton Annuler 1, 2, 6
- Bouton d'alimentation 1
- Bouton d'alimentation 6

- bouton d'alimentation,
 - emplacement 1, 2
- Bouton d'alimentation,
 - emplacement du bouton 2
- Bouton Marche/Arrêt 2
- bouton marche/arrêt,
 - emplacement 1, 2
- Bouton marche/arrêt,
 - emplacement 2
- Bouton Numérisation recto seul 6
- Bouton Numérisation recto verso 6
- Bouton Numériser 1, 2
- boutons
 - Alimentation 1, 2, 6
 - Annuler 1, 2, 6
 - Numérisation 1, 2
 - Numérisation recto seul 6
 - Numérisation recto verso 6
 - panneau de commande du scanner 6
 - panneau de commandes du scanner 1, 2

C

- Câble USB
 - dépanner 49, 51
- câbles
 - dépanner 49, 51
- Caractéristiques
 - détection automatique de la couleur 15, 24
 - détection du format de page 15, 24, 28
 - Détection multi-alimentation 15, 24, 26
 - électriques et acoustiques 8
 - prise en charge des pages extra-longues 15, 24, 26
 - prise en charge des pages longues 15, 24, 26

- raccourcis de
 - numérisation 24
- recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné 15
- recadrer ou redimensionner l'image numérisée selon le format de page sélectionné 24
- caractéristiques techniques
 - électriques et acoustiques 1, 10
- chiffon de nettoyage 37
- Chiffon de nettoyage 36
- Chiffon de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP 36, 37
- Circuit papier
 - nettoyer 36, 37
 - problèmes d'alimentation en papier 49, 55
- cloud, numérisation vers 15, 24
- commander
 - consommables 36, 47
 - kit de remplacement du rouleau 36, 43
- configuration minimale requise 8
- configuration système requise minimum 8
- consommables
 - commander 36, 47

D

- danger de choc électrique 2
- décalages
 - dépanner 49, 57
- dépannage
 - alimentation 49
 - numérisation d'objets fragiles 15

- objets fragiles 15
- vitesse normale 15
- dépanner
 - absence d'alimentation du papier 49, 57
 - alimentation 53
 - Bourrages 49, 55
 - câbles 49, 51
 - cesse de fonctionner 49, 53
 - conseils de base 49
 - décalages 49, 57
 - désinstallation et réinstallation du logiciel 49, 51, 53
 - fichiers de numérisation volumineux 49, 60, 61
 - Images de travers 49, 58
 - images floues 49, 58
 - images tronquées 49, 58, 59
 - Installation 49, 51
 - Numérisation 61
 - numérisation d'objets fragiles 35
 - numérisations blanches 49, 58
 - numérisations noires 49, 58
 - numérisations recto verso 49, 60, 61
 - objets fragiles 35
 - ordre des pages 49, 60, 61
 - pages manquantes 49, 60, 61
 - problèmes d'alimentation en papier 49, 55
 - stries 49, 58
 - vérifier l'alimentation 49, 53
 - vitesse normale 35, 49, 60, 61
- désinstallation et réinstallation du logiciel 49, 51, 53
- Détection automatique de la couleur 15, 24
- détection automatique du format de page 15, 24, 28
- détection du format de page 15, 24, 28
- Détection multi-alimentation 15, 24, 26
- drivers
 - formats papier 15-17

E

- engagement de plusieurs pages 49, 57
- état
 - Utilitaire HP, Mac 15, 31, 33

F

- Fournitures
 - état, affichage dans l'utilitaire HP pour Mac 15, 31, 33

G

- gestion de l'alimentation 49, 53
- guides papier, emplacement 1, 2
- Guides papier, emplacement 2

H

- HP TWAIN 1, 11
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 15, 31, 33
 - Caractéristiques 15, 31, 33

I

- Images de travers 49, 58
- images décalées 49, 58
- images floues 49, 58
- Images très floues 49, 58
- images tronquées
 - dépanner 49, 58, 59
- information produit 1
- installer le logiciel
 - dépanner 49, 51
- ISIS 1, 11, 12

K

- kit de rouleau
 - remplacer 36, 43
 - remplacez 43

L

- le bac d'entrée
 - chargement de cartes 15, 16
 - chargement de documents 15, 16
 - conseils pour le chargement 15, 16
- le bac de sortie
 - Localisation 2
- LED
 - télécopie 49
- LED d'alimentation 1, 2
- LED d'alimentation 6
- logiciel
 - dépanner l'installation 49, 51
 - désinstaller et réinstaller 49, 51, 53
 - Mac 13
 - Utilitaire HP 15, 31, 33

- Windows 11
 - logiciel du scanner
 - Mac 1, 13
 - Windows 1, 11
 - logiciel HP Scan Extended
 - à propos 1, 11
 - logiciel macOS 1, 13
 - Logiciels
 - Mac 1
 - Windows 1
 - Logiciels pour Windows 1, 11

M

- Macintosh
 - Utilitaire HP 15, 31, 33
- maintenance
 - nettoyage des rouleaux 36, 37
 - nettoyage du circuit d'alimentation en papier 36, 37
- mémoire
 - incluse 1, 8
- Mémoire
 - Inclus 8
- Mode Veille 1, 14

N

- nettoyer
 - Circuit papier 36, 37
 - Rouleaux 36, 37
- numérisation
 - cartes 15, 16
 - fichiers trop volumineux 49, 60, 61
 - objets fragiles 15, 35
 - original 15, 16
 - problèmes d'alimentation en papier 49, 55
- Numérisation
 - dépanner 61
- numérisation vers le cloud 15, 24
- numérisations blanches
 - dépanner 49, 58
- numérisations noires
 - dépanner 49, 58
- numérisations recto verso
 - dépanner 49, 60, 61

O

- objets fragiles, numérisation 15, 35
- OS (système d'exploitation)
 - Pris en charge 1, 8

P

pages désordonnées 49, 60, 61
pages manquantes,
dépannage 49, 60, 61
pages par minute 1, 8
Pages par minute 8
panneau de commande 1
 boutons 6
 emplacement 1, 2
 Voir panneau de commande
Panneau de commande 2
 Localisation 2
Papier
 absence d'alimentation 49, 57
 Bourrages 49, 55
 décalages 49, 57
 dépanner 49, 57
 formats pris en charge 15-17
paramètres de gestion de
 l'alimentation 49, 53
pièces
 commander 36, 43
Prise en charge
 en ligne 49
prise en charge des pages extra-
 longues 15, 24, 26
prise en charge des pages
 longues 15, 24, 26
prise en charge, systèmes
 d'exploitation 8
problèmes d'alimentation en
 papier 49, 55
Produit
 arrêt automatique 1, 14
 Mode Veille 1, 14

R

raccourcis de numérisation 24
recadrage ou redimensionnement
 automatique de l'image
 numérisée selon le format de
 page sélectionné 15
recadrer ou redimensionner
 automatiquement l'image
 numérisée selon le format de
 page sélectionné 24
recadrer ou redimensionner
 l'image numérisée selon le
 format de page
 sélectionné 24
remplacement des rouleaux 36,
 43
réseaux
 Pris en charge 1, 8

Réseaux

 Pris en charge 8

Rouleaux

 nettoyer 36, 37
 remplacer 36, 43
 remplacez 43

S

scanner

 panneau de commande 1

Scanner

 Panneau de commande 2

sites Web

 assistance clientèle 49, 64
 commande de fournitures 36,
 47
 Pièces de remplacement 36,
 43

spécifications acoustiques 1, 10

Spécifications acoustiques 8

spécifications électriques 1, 10

Spécifications électriques 8

stries

 dépanner 49, 58

support

 absence d'alimentation 49, 57

 Bourrages 49, 55

 décalages 49, 57

 dépanner 49, 57

systèmes d'exploitation (OS)

 Pris en charge 1, 8

systèmes d'exploitation pris en
 charge 8

T

Témoin LED 7

TWAIN 1, 11

U

Utilitaire HP 15, 31, 33

Utilitaire HP, Mac 15, 31, 33

Utilitaire Outils du scanner HP
 utilisations pour 1, 11

V

vitesse normale

 dépanner 49, 60, 61

Vitesse, dépannage 15, 35