CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Ordinateur portable

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	2-juin-2025		
Nom ou marque commerciale du fournisseur	HP		
Adresse du fournisseur	14, rue de la Verrerie – CS 40012; 92197 Meudon CEDEX; France		
Référence du modèle donnée par le fournisseur	HP OmniBook 5 16 inch Laptop Next Gen AI PC 16-bf0000		

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 :	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation	9,2	2,0	18,4	
	et d'entretien	3,2	2,0	10,4	60,9
CRITÈRE 2 :	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,0	1,0	14,3	
DÉMONTABILITÉ,	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	7,0	0,5		
ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	5,5	0,5		
DISPONIBILITÉ DES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,7	1,0	8,2 60,	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2,9	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	2,7	0,3		
PIÈCES DÉTACHÉES	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	1,3	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2,0	0	
CRITERE 5 : CRITERE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1,0	20,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					6,1

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

^{**}liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.