

Grille de calcul pour le **Lenovo V15 G5 IRL (83A1012KFR)**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20
<b>1. DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité des manuels techniques et conseils d'utilisation	8.7	2	<b>17.3</b>
<b>2. DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces (liste 2*)	7.5	1	<b>17.5</b>
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5	
	2.3 Caractéristiques des fixations (listes 1** et 2)	10.0	0.5	
<b>3. DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité (liste 2)	8.0	1	<b>16.0</b>
	3.2 Durée de disponibilité (liste 1)	8.0	0.5	
	3.3 Délais de livraison (liste 2)	8.0	0.5	
<b>4. PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4.1 Rapport prix des pièces (liste 2) / prix du produit neuf	10.0	2	<b>20.0</b>
<b>5. CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accès aux informations de mise à jour	10.0	1	<b>10.0</b>
	5.2 Assistance à distance sans frais	0.0	0.5	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5	
<b>NOTE FINALE</b>	<b>TOTAL / 100</b>			<b>81 / 100</b>
<b>INDICE GLOBAL</b>				<b>8.1 / 10</b>