

# Guide d'utilisation



**Lenovo**

Lenovo Chromebook i (14", 11), Lenovo Chromebook Enterprise i (14", 11), Lenovo Chromebook Plus i (14", 11), Lenovo Chromebook Plus Enterprise i (14", 11), Lenovo Chromebook m (14", 11), Lenovo Chromebook Enterprise m (14", 11)



## **À lire en premier**

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*
- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)

**Première édition (Février 2026)**

**© Copyright Lenovo 2026.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

---

# Table des matières

Découvrez votre Chromebook . . . . .	ii	Que sont les CRU . . . . .	21
<b>Chapitre 1. Découvrir votre Chromebook . . . . .</b>	<b>1</b>	Remplacer une CRU . . . . .	22
Vue avant . . . . .	1	Cache de la base . . . . .	22
Vue de la base . . . . .	3	Batterie . . . . .	23
Vue du côté gauche . . . . .	4	Module de type C et support . . . . .	23
Vue du côté droit . . . . .	6	Haut-parleurs . . . . .	24
Spécifications . . . . .	8	<b>Chapitre 4. Aide et assistance . . . . .</b>	<b>26</b>
Déclaration sur le taux de transfert USB . . . . .	10	Foire aux questions . . . . .	26
Astuces pour choisir un chargeur certifié . . . . .	11	Centre de support client Lenovo . . . . .	27
Environnement d'exploitation . . . . .	11	Aide de Google . . . . .	28
<b>Chapitre 2. Démarrer avec votre Chromebook . . . . .</b>	<b>12</b>	<b>Chapitre 5. Chromebook et accessibilité . . . . .</b>	<b>29</b>
Charger votre Chromebook . . . . .	12	Fonctionnalités d'accessibilité de l'appareil Chromebook . . . . .	29
Verrouillez votre Chromebook . . . . .	12	Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance . . . . .	29
Se connecter au Wi-Fi . . . . .	13	Accessibilité du clavier . . . . .	29
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles). . . . .	13	Dispositifs biométriques. . . . .	30
Utiliser les raccourcis clavier. . . . .	15	Fonctionnalités d'accessibilité de ChromeOS . . . . .	30
Utilisation du pavé tactile . . . . .	16	Configuration des fonctionnalités d'accessibilité . . . . .	31
Utiliser la caméra . . . . .	17	Synthèse vocale. . . . .	31
Utiliser le son. . . . .	17	Réglage de l'affichage et de l'agrandissement . . . . .	31
Se connecter à un écran externe . . . . .	18	Touches rémanentes . . . . .	32
Connexion à un périphérique Bluetooth . . . . .	18	Documentation utilisateur accessible . . . . .	32
Définir le mode de gestion de l'alimentation . . . . .	19	Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur . . . . .	33
Activer la veilleuse. . . . .	19	Test de l'accessibilité de la documentation . . . . .	33
Ajuster la température de la couleur . . . . .	19	<b>Annexe A. Avis important pour les consommateurs du Québec . . . . .</b>	<b>34</b>
Effacer des données en vue de la réutilisation ou du recyclage d'un Chromebook . . . . .	20	<b>Annexe B. Avis et marques . . . . .</b>	<b>35</b>
Comment les données sont-elles effacées via Powerwash ? . . . . .	20		
Réinitialiser un Chromebook avec Powerwash. . . . .	20		
<b>Chapitre 3. Remplacement de CRU . . . . .</b>	<b>21</b>		

---

## Découvrez votre Chromebook

**Merci d'avoir choisi un Lenovo® Chromebook™ ! Nous nous engageons à vous offrir la meilleure solution.**

Avant de commencer la visite guidée, prenez connaissance des informations suivantes :

- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
Lenovo Chrome 14ITN11	83SU, 83SW, 83SV
Lenovo Chrome 14M8911	83SX, 83SY, 83T0

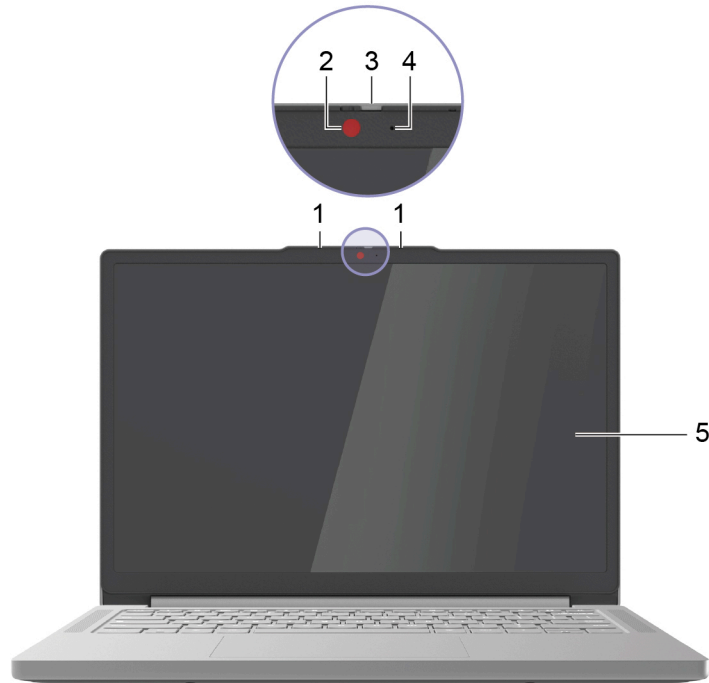
- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Selon le modèle, certaines instructions pour les accessoires en option, les fonctionnalités, les programmes logiciels et l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre Chromebook.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <https://pcsupport.lenovo.com>.

---

# Chapitre 1. Découvrir votre Chromebook

---

## Vue avant



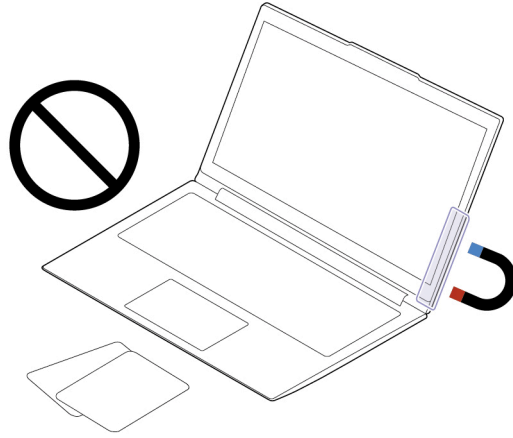
---

1. Microphones	Capturez ou enregistrez des sons et la voix.
2. Caméra	Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et converser avec la fonction vidéo.
3. Obturateur de la caméra	Couvrez ou découvrez la lentille de la caméra. <b>Remarque</b> : Le cache de la caméra vous aide à mieux protéger votre confidentialité.
4. Voyant de la caméra	Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
5. Ecran	Affichage de texte, de graphiques et de vidéos. Certains modèles prennent en charge la fonction multitactile.

---

### Informations importantes

Votre Chromebook contient des aimants. Maintenez une distance de sécurité suffisante avec les appareils et objets susceptibles d'être affectés par des aimants, tels que des cartes bancaires.



## Vue de la base



1. Haut-parleurs	Produit du son.
2. Clavier	Entrez des caractères et interagissez avec les programmes. <b>Remarque</b> : Le clavier comporte également des touches de fonction et des combinaisons de touches pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.
3. Antennes LAN sans fil	Envoyez et recevez des ondes radio pour le réseau local sans fil et le module Bluetooth intégrés. <b>Remarque</b> : Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur du Chromebook.
4. Antennes WAN sans fil*	Envoi et réception d'ondes radio pour le module WAN (réseau étendu sans fil) intégré. <b>Remarque</b> : Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur du Chromebook.
5. Pavé tactile	Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique. <b>Remarque</b> : Le pavé tactile prend également en charge la fonction tactile multipoint.

\* sur certains modèles

---

## Vue du côté gauche



---

1. Nano prise de sécurité	Verrouiller votre Chromebook sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible. Voir « Verrouillez votre Chromebook » à la page 12.
2. Voyant de charge	Indique le statut de l'alimentation secteur et de la batterie. Voir « Charger votre Chromebook » à la page 12.
3. Connecteur USB Type-C® multifonctions	<p>Ce connecteur USB Type-C est le connecteur d'entrée d'alimentation du Chromebook. Utilisez le boîtier d'alimentation fourni et ce connecteur pour alimenter le Chromebook.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre Chromebook est vendu sans boîtier d'alimentation, vous avez la possibilité de réutiliser un chargeur USB Power Delivery compatible que vous possédez déjà, ou d'en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.</p> <p>Si ce connecteur n'est pas utilisé pour le boîtier d'alimentation fourni, il peut également être utilisé pour brancher :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques</li><li>• Des périphériques d'affichage</li></ul> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.</p>

---

---

4. Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A	Permet de connecter un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
--------------------------------------	---

---

5. Prise audio multifonction	Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. <b>Remarque :</b> Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique.
------------------------------	---

---

---

## Vue du côté droit



---

### 1. Voyant d'alimentation


- Allumé : le Chromebook est sous tension.
- Éteint : le Chromebook est éteint ou en mode hibernation.
- Clignotant : le Chromebook est en mode veille.

---

### 2. Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton pour mettre le Chromebook sous tension ou pour le mettre en mode veille.

**Remarques** : Lorsque vous finissez de travailler avec votre Chromebook, éteignez-le pour économiser de l'énergie.

- Cliquez sur le  dans la barre des tâches système.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

---

### 3. Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A

Permet de connecter un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.

---

---

4. Connecteur HDMI™	Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV.
5. Connecteur USB Type-C multifonctions	<p data-bbox="711 260 1453 342">Ce connecteur USB Type-C est le connecteur d'entrée d'alimentation du Chromebook. Utilisez le boîtier d'alimentation fourni et ce connecteur pour alimenter le Chromebook.</p> <p data-bbox="711 373 1453 598"><b>Remarque :</b> Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre Chromebook est vendu sans boîtier d'alimentation, vous avez la possibilité de réutiliser un chargeur USB Power Delivery compatible que vous possédez déjà, ou d'en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.</p> <p data-bbox="711 630 1453 682">Si ce connecteur n'est pas utilisé pour le boîtier d'alimentation fourni, il peut également être utilisé pour brancher :</p> <ul data-bbox="711 703 1453 825" style="list-style-type: none"><li data-bbox="711 703 1453 785">• Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques</li><li data-bbox="711 798 1058 825">• Des périphériques d'affichage</li></ul> <p data-bbox="711 852 1453 957"><b>Remarque :</b> Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.</p>

---

## Spécifications

### Dimensions

Élément	Valeur ou spécification
Largeur	320 mm
Profondeur	225,5 mm
Épaisseur	19,9 mm

### Boîtier d'alimentation

Élément	Valeur ou spécification
Entrée	100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
Tension de sortie	20 V
Courant maximal	3,25 A
Puissance maximale	65 W

**Remarque** : Le Chromebook est disponible dans certains pays ou certaines régions sans boîtier d'alimentation fourni.

### Bloc de batteries rechargeables

Élément	Valeur ou spécification
Capacité	50 Wh
Type de cellule	Rechargeable Li-ion Battery
Nombre de piles cellulaires	3

### Mémoire

Élément	Valeur ou spécification
Type	Mémoire LPDDR5 (low power double data rate 5) intégrée/LPDDR5X
Installation	Intégrée
Nombre d'emplacements	0

### Unité de stockage de masse

Élément	Valeur ou spécification
Type	Universal flash storage (UFS)
Interface d'emplacement	UFS 2.2, USF 3.1*

### Affichage

Élément	Valeur ou spécification
Dimensions	355,6 mm
Résolution	1 920 × 1 200 pixels

Élément	Valeur ou spécification
Taux de rafraîchissement maximal	60 Hz
Type d'écran	LCD

### Connecteurs et emplacements

Élément	Valeur ou spécification
Connecteur USB Standard-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantité : 2</li> <li>• Niveau de puissance (sortie) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tension : 5 V</li> <li>– Courant maximal : 0,9 A</li> </ul> </li> <li>• Protocole de données <ul style="list-style-type: none"> <li>– USB 2.0 480 Mbit/s</li> <li>– SuperSpeed USB 5 Gb/s</li> </ul> </li> </ul>
Connecteur USB Type-C multifonctions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantité : 2</li> <li>• Niveau de puissance <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sortie <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tension : 5 V</li> <li>– Courant maximal : 3 A</li> </ul> </li> <li>– Maximum : 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery   exclusif Lenovo)</li> <li>– USB Power Delivery <ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimum : 45 W (20 V, 2,25 A)</li> <li>– Maximum : 65 W (20 V, 3,25 A)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La puissance minimale correspond au niveau de puissance acceptable le plus bas pour maintenir le Chromebook opérationnel et initier la recharge de la batterie interne, tandis que la puissance maximale permet d'obtenir la vitesse de recharge la plus rapide. Les deux niveaux de puissance sont négociés selon les protocoles définis dans la <i>spécification USB Power Delivery</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocole de données <ul style="list-style-type: none"> <li>– USB 2.0 480 Mbit/s</li> <li>– SuperSpeed USB 5 Gbit/s</li> <li>– SuperSpeed USB 10 Gbit/s (pour Lenovo Chrome 14ITN11)</li> <li>– DisplayPort 1.4 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Résolution de sortie maximale (pour Lenovo Chrome 14M8911) : 3 840 × 2 160 à 30 Hz</li> <li>– Résolution de sortie maximale (pour Lenovo Chrome 14ITN11) : 3 840 × 2 160 à 60 Hz</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Élément	Valeur ou spécification
Connecteur HDMI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocole de données : Transition Minimized Differential Signaling (TMDS, signalisation différentielle minimisée par transition)</li> <li>• Résolution maximale de sortie : <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3 840 × 2 160 à 60 Hz (pour Lenovo Chrome 14ITN11)</li> <li>– 3 840 × 2 160 à 30 Hz (pour Lenovo Chrome 14M8911)</li> </ul> </li> </ul>
Prise audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diamètre : 3,5 mm</li> <li>• Prise de courant prise en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3 pôles, TRS</li> <li>– 4 pôles, TRRS (CTIA et OMTP)</li> </ul> </li> </ul>

**Remarque :** Les vitesses de transmission des données sont présentées comme étant des valeurs maximales conformes aux spécifications applicables. Les vitesses réelles de transmission des données dépendent de différents facteurs, notamment des performances des appareils connectés et de la qualité des câbles utilisés. Ces vitesses sont généralement plus lentes que les valeurs maximales théoriques qui sont répertoriées.

## Réseau

Élément	Valeur ou spécification
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11a/b/g</li> <li>• 802.11n</li> <li>• 802.11ac</li> <li>• 802.11ax (Wi-Fi 6, Wi-Fi 6E)</li> <li>• 802.11be (Wi-Fi 7)</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Les différentes normes Wi-Fi peuvent fonctionner sur des bandes de fréquences différentes. Dans certains pays ou régions, certaines bandes de fréquences peuvent être interdites pour une utilisation sans licence ou peuvent nécessiter des conditions spécifiques. Le Wi-Fi 6E et le Wi-Fi 7 de ce Chromebook sont désactivés dans certains pays ou certaines régions, conformément à la réglementation locale.</p>
Bluetooth	Bluetooth 5.3

## Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5 (pour Lenovo Chrome 14ITN11 et Lenovo Chrome 14M8911)
USB 3.2 Gen 2	10 (pour Lenovo Chrome 14ITN11 uniquement)

---

## Astuces pour choisir un chargeur certifié

Lors de la sélection ou de la réutilisation d'un chargeur USB Type-C tiers pour ce Chromebook, optez pour un produit homologué ou certifié conforme aux normes de sécurité.

**Attention** : Un chargeur non certifié peut endommager votre Chromebook ou présenter un risque électrique.

Dans de nombreux pays et régions, les fabricants ou importateurs de chargeurs électriques peuvent soumettre leurs produits à des autorités de certification ou à des laboratoires d'essai approuvés et reconnus. Ces produits portent généralement une marque indiquant qu'ils répondent aux normes de qualité et de sécurité applicables. Dans certains pays et régions, ce processus de certification est obligatoire.

Si vous vivez en Chine continentale, choisissez un chargeur portant la marque « CCC ». Pour les utilisateurs situés dans de nombreux pays européens, choisissez un chargeur portant la marque « CE ». Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada, choisissez un chargeur répertorié par l'un des laboratoires d'essai reconnus à l'échelle nationale (la marque « UL Listed » par exemple). Pour les personnes vivant dans d'autres pays ou régions, consultez un ingénieur qualifié en électricité afin de savoir comment choisir un chargeur électrique certifié conforme aux normes de sécurité.

---

## Environnement d'exploitation

### Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

### Température

- En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
- Stockage : 5 °C à 43 °C

**Remarque** : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

### Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % du bulbe humide : 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % du bulbe humide : 27 °C

---

## Chapitre 2. Démarrer avec votre Chromebook

---

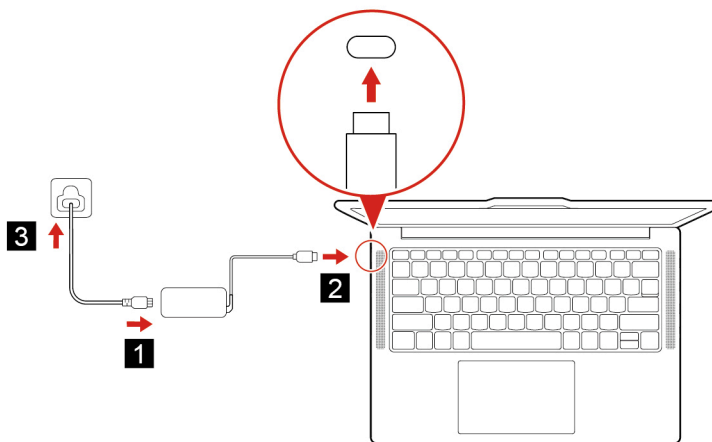
### Charger votre Chromebook

Le connecteur USB Type-C de votre Chromebook fonctionne comme le connecteur d'alimentation. Branchez le boîtier d'alimentation c.a. pour charger le bloc de batterie intégré et alimenter le Chromebook.

**Connexion à une alimentation c.a.**

**ATTENTION :**

**Toutes les fiches doivent être insérées de manière ferme et sûre dans les prises.**



1. Branchez le cordon d'alimentation au boîtier d'alimentation.
2. Branchez le boîtier d'alimentation au connecteur USB Type-C du Chromebook.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.

### Comportement du voyant d'état de l'alimentation CA

Le voyant d'état de l'alimentation est situé en regard du connecteur USB Type-C. Le tableau suivant présente les comportements voyant et l'état d'alimentation et batterie indiqué.

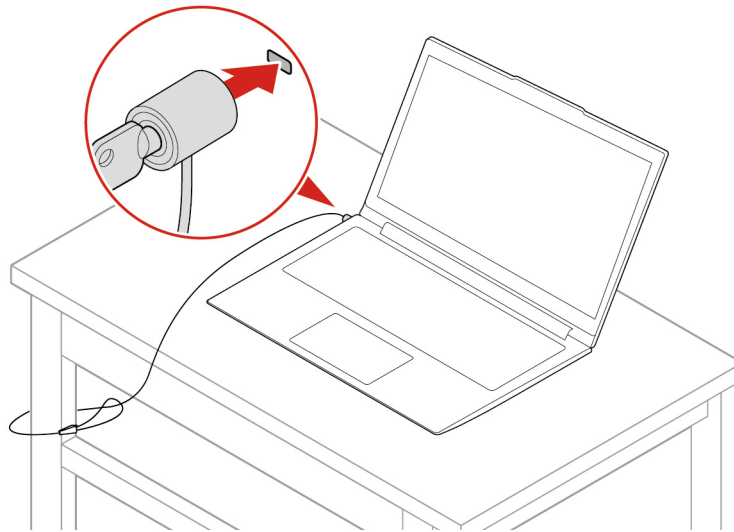
Voyant d'état de l'alimentation CA	État de l'alimentation	État de la batterie
allumé (blanc)	sur secteur	en cours de charge, le niveau de charge est supérieur à 90 %
allumé (orange)	sur secteur	en cours de charge, le niveau de charge est compris entre 1 % et 90 %
éteint	sur batterie	déchargement

---

### Verrouillez votre Chromebook

Verrouillez votre Chromebook sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible.

**Remarque :** Le logement prend en charge les verrous de câble compatibles avec les normes de verrou Kensington NanoSaver® utilisant la technologie de verrouillage Cleat™. N'essayez pas d'utiliser d'autres types de verrous de câble utilisant le mécanisme de verrouillage à rotation T-Bar™. Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances des dispositifs de verrouillage et de sécurité. Les verrous de câble de votre produit sont disponibles auprès de Lenovo à l'adresse <https://www.lenovoquickpick.com/>.



---

## Se connecter au Wi-Fi

Connexion du Chromebook au Wi-Fi :

1. Cliquez sur la barre des tâches système.
2. Cliquez sur l'icône du réseau et activez la fonctionnalité sans fil.
3. Sélectionnez un réseau disponible pour vous connecter. Indiquez les informations requises si nécessaire.

---

## Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles)

Si l'écran de votre Chromebook prend en charge la fonction multitactile, vous pouvez parcourir l'écran avec des commandes gestuelles simples.

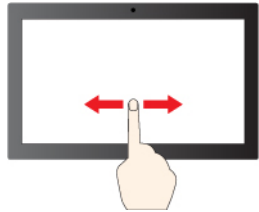
**Remarque :** Certains mouvements tactiles peuvent ne pas être disponibles selon l'application que vous utilisez.



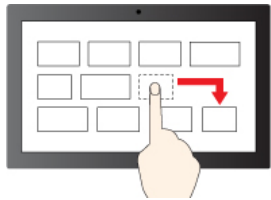
Appuyez une fois pour un clic simple



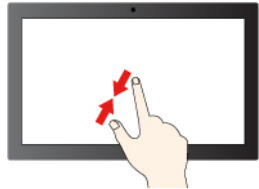
Appuyez et maintenez la pression pour cliquer avec le bouton droit de la souris



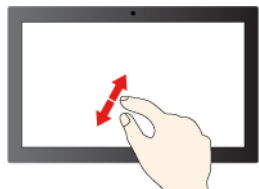
Faites glisser pour faire défiler les éléments



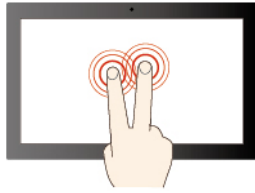
Glisser



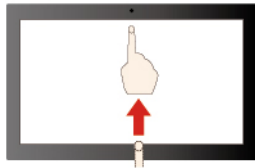
Zoom arrière



Zoom avant



Effleurez avec deux doigts pour ouvrir un menu raccourci















Faites glisser votre doigt vers le haut pour déplier le lanceur d'application






### Conseils de maintenance :

- Mettez le Chromebook hors tension avant de nettoyer l'écran multitactile.
- Utilisez un chiffon sec doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les empreintes de doigt ou la poussière de l'écran multitactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
- L'écran multitactile est un panneau de verre couvert d'un film plastique. N'appliquez aucune pression et ne placez aucun objet métallique sur l'écran, vous risqueriez d'endommager le pavé tactile ou d'altérer son fonctionnement.
- Ne vous servez pas de vos ongles, de gants ou d'objets pour interagir avec l'écran.
- Calibrez régulièrement la précision d'entrée de votre doigt pour éviter tout décalage.







## Utiliser les raccourcis clavier

Les touches de fonction du clavier vous aideront à travailler plus facilement et de manière plus efficace.

	Revenir à la page précédente
	Actualiser la page actuelle
	Masquer les onglets et le programme de lancement en mode Plein écran
	Afficher toutes les fenêtres en mode Présentation
	Prenez une capture d'écran complète ou un enregistrement d'écran
	Réduire la luminosité de l'écran du Chromebook
	Augmenter la luminosité de l'écran du Chromebook
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier*
	Activer/désactiver les microphones
	Activer/désactiver le son des haut-parleurs
	Réduire le volume
	Augmenter le volume

	Ouvrez le panneau Accessibilité
	Activer la dictée
	Verrouiller l'écran du Chromebook
	Insérez rapidement des liens et des fichiers dans votre contexte
	Ouvrir le lanceur d'application

Votre Chromebook prend également en charge certaines combinaisons de touches.

ctrl + maj + 	Réaliser une capture d'écran
fn + 	Modifier la fonction de verrouillage des majuscules
 + l	Verrouillage de l'écran du Chromebook
 + ctrl + s	Afficher tous les raccourcis-clavier
*alt + 	Désactiver le rétro-éclairage du clavier et diminuer la luminosité
*alt + 	Activer le rétro-éclairage du clavier et augmenter la luminosité

\* sur certains modèles

Pour modifier les paramètres du clavier, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis sur **Périphérique → Clavier et entrées**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.

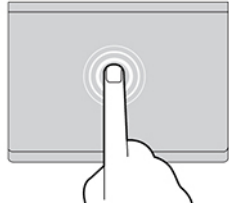
## Utilisation du pavé tactile

Toute la surface du pavé tactile est sensible aux mouvements des doigts et au toucher. Vous pouvez l'utiliser pour effectuer toutes les actions de pointage, de clic et de défilement d'une souris classique.

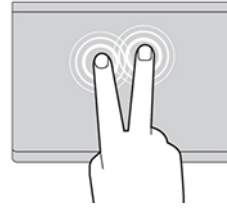
### Utiliser les gestes tactiles

#### Remarques :

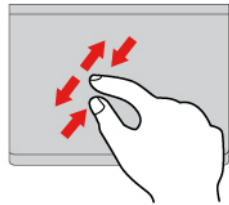
- Lorsque vous utilisez au moins deux doigts, vérifiez qu'ils sont légèrement écartés.
- Certaines commandes gestuelles sont uniquement disponibles lorsque vous utilisez certaines applications.
- Si la surface du pavé tactile est tachée de graisse, mettez d'abord le Chromebook hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour Chromebook.



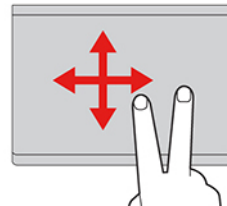
Appuyez une fois sur un élément pour le sélectionner ou l'ouvrir.



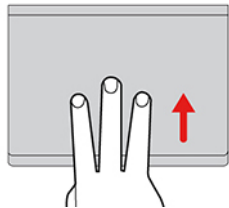
Appuyez deux fois rapidement pour afficher un menu contextuel.



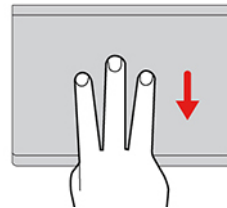
Zoom avant ou arrière avec deux doigts.



Faire défiler les éléments.



Ouvrir la Vue des tâches.



Afficher la fenêtre actuelle.

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis sur **Périphériques** → **Pavé tactile**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.

Si la fonction **Appuyer pour cliquer** est activée, vous pouvez appuyer sur le pavé tactile ou le toucher. Dans le cas contraire, vous pouvez uniquement appuyer sur le pavé tactile pour effectuer des clics, comme avec une souris classique.

---

## Utiliser la caméra

La caméra intégrée peut être utilisée pour passer des appels vidéo ou effectuer des vidéo conférences. Le voyant à côté de la caméra s'allume lorsque la caméra est activée.

Pour prendre des photos avec la caméra :

1. Cliquez sur le Bouton du programme de lancement.
2. Cliquez sur **Caméra** et prenez des photos.

---

## Utiliser le son

Vous pouvez connecter vos écouteurs ou votre casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm au connecteur audio de votre Chromebook.

Pour lire un fichier audio ou vidéo :

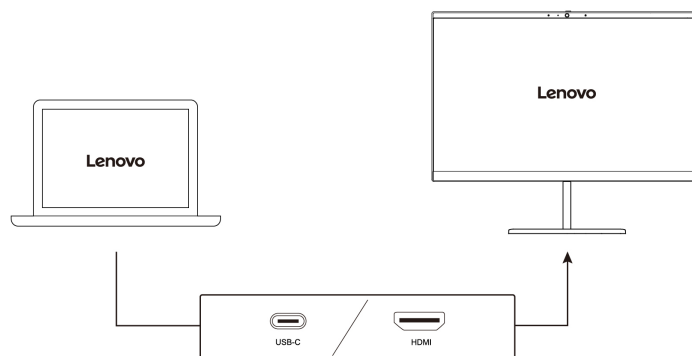
1. Cliquez sur le bouton du programme de lancement, puis sélectionnez **Fichiers**.
2. Double-cliquez sur un fichier pour l'ouvrir dans le lecteur multimédia.

Pour régler le volume, cliquez sur la barre des tâches système, puis réglez le volume comme vous le souhaitez.

---

## Se connecter à un écran externe

Connectez votre Chromebook à un projecteur ou un écran pour donner des présentations ou pour développer votre espace de travail.



### Résolution prise en charge

Le tableau suivant répertorie la résolution maximale prise en charge par l'écran externe.

Connecter l'écran externe à	Résolution prise en charge
Connecteur USB Type-C multifonctions	Jusqu'à 3 840 x 2 160 pixels à 60 Hz (pour Lenovo Chrome 14ITN11)
Connecteur USB Type-C multifonctions	Jusqu'à 3 840 x 2 160 pixels à 30 Hz (pour Lenovo Chrome 14M8911)
Connecteur HDMI	Jusqu'à 3 840 x 2 160 pixels à 60 Hz (pour Lenovo Chrome 14ITN11)
Connecteur HDMI	Jusqu'à 3 840 x 2 160 pixels à 30 Hz (pour Lenovo Chrome 14M8911)

Pour modifier les paramètres d'affichage :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis cliquez sur **Périphérique → Affichage**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres d'affichage selon vos préférences.

---

## Connexion à un périphérique Bluetooth

Votre Chromebook prend en charge la fonction Bluetooth. Vous pouvez connecter votre Chromebook à un clavier, une souris, des haut-parleurs ou d'autres périphériques Bluetooth.

**Remarque** : Les périphériques Bluetooth doivent se trouver à proximité, généralement à moins de 10 m du Chromebook.

1. Cliquez sur la barre des tâches système, puis cliquez sur l'icône du Bluetooth.
2. Activez **Bluetooth**.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez jumeler et suivez les instructions à l'écran.

---

## Définir le mode de gestion de l'alimentation

Pour les Chromebook compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet lorsque votre Chromebook est resté inactif pendant un certain temps :

*Tableau 1. Mode de gestion de l'alimentation par défaut (paramètres lorsque l'appareil est branché sur le boîtier d'alimentation)*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Arrêt de l'écran : Après sept minutes 30 secondes</li><li>• Mise en veille du Chromebook : Après huit minutes 30 secondes</li></ul> |
|---|

Pour réinitialiser le mode de gestion de l'alimentation afin d'obtenir le meilleur équilibre entre les performances et les économies d'énergie :

1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis cliquez sur **Préférences système → Alimentation**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres selon vos préférences.

---

## Activer la veilleuse

La fonction Éclairage nocturne de ChromeOS permet aux utilisateurs de passer à des tons de couleur plus chauds, réduisant ainsi l'émission de lumière bleue pour soulager la fatigue oculaire.

Étape 1. Cliquez sur l'icône de paramètre dans la barre des tâches système, puis cliquez sur **Périphérique → Affichage**.

Étape 2. Sélectionnez le bouton de la veilleuse pour l'allumer ou l'éteindre.

Pour plus de conseils sur la réduction de la fatigue oculaire, consultez <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

---

## Ajuster la température de la couleur

Si le mode Éclairage nocturne de ChromeOS est activé, vous pouvez ajuster la température de la couleur de l'écran.

Étape 1. Cliquez sur l'icône Paramètres dans la barre des tâches système, puis cliquez sur **Périphérique → Affichage → Éclairage nocturne**.

Étape 2. Déplacez le curseur pour ajuster la température de la couleur.

**Remarque** : Certains Chromebooks sont certifiés pour leur faible émission de lumière bleue. Ces Chromebooks sont testés avec la veilleuse activée et la valeur de température de couleur réglée sur 48 ou plus.

---

## Effacer des données en vue de la réutilisation ou du recyclage d'un Chromebook

Nous vous conseillons de réutiliser ou de recycler votre Chromebook lorsque vous n'en avez plus besoin. Vous pouvez le vendre, en faire don ou faire appel à un service de recyclage fiable. La réutilisation et le recyclage adaptés d'un Chromebook peuvent contribuer à réduire son impact sur l'environnement.

Lors de la réutilisation ou du recyclage d'un Chromebook, la sécurité des données est une préoccupation majeure en raison du stockage potentiel de données personnelles et sensibles. Avant de vendre, de donner ou de recycler votre Chromebook, il est essentiel d'effacer toutes les données personnelles de son unité de stockage afin de préserver votre vie privée et d'éviter les infractions de sécurité. La réinitialisation Powerwash peut être effectuée sur chaque Chromebook pour réinitialiser ChromeOS et effacer les fichiers personnels de l'unité de stockage locale.

### Comment les données sont-elles effacées via Powerwash ?

Les données stockées sur l'unité de stockage locale d'un Chromebook sont chiffrées avec des clés de chiffrement. Lorsque vous réinitialisez un Chromebook avec Powerwash, les clés de chiffrement stockées sur l'unité de stockage locale sont supprimées, et seul le texte chiffré demeure sur l'unité de stockage. En conséquence, les données deviennent inaccessibles et sont de ce fait effacées. L'effacement cryptographique des données fourni par un Chromebook est conforme à la méthode de « purge » de l'assainissement des données telle que définie par *IEEE Standard for Sanitizing Storage*.

### Réinitialiser un Chromebook avec Powerwash

Lorsque vous réinitialisez un Chromebook avec Powerwash, tous les paramètres personnels de ChromeOS et les données stockées sur son unité de stockage local sont effacés.

- Etape 1. Déconnectez-vous de ChromeOS.
- Etape 2. Appuyez sur ctrl + alt + maj + r.
- Etape 3. Cliquez sur **Powerwash**.
- Etape 4. Sur la page Confirmer Powerwash, cliquez sur **Continuer**.

**Remarque** : Avant de cliquer sur **Continuer**, vérifiez que vous avez bien sauvegardé les fichiers personnels que vous souhaitez conserver sur Google Drive ou sur une unité de stockage externe.

**Remarque** : Si vous utilisez votre Chromebook au travail ou à l'école, il n'est pas possible de le réinitialiser. Demandez à votre administrateur d'effacer les données de votre Chromebook, puis de réinscrire l'appareil sur le réseau de votre entreprise ou de votre établissement scolaire.

---

## Chapitre 3. Remplacement de CRU

### Service d'unité remplaçable par le client

Lenovo vous propose le service d'unité remplaçable par l'utilisateur, qui est un type de service proposé dans le cadre de la garantie. En fonction de la facilité de remplacement, Lenovo peut désigner un ou plusieurs composants d'un Chromebook comme unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Pendant toute la période de garantie, si une unité remplaçable par l'utilisateur (telle que décrite par Lenovo) devient défectueuse, et si ce service est disponible pour votre modèle et votre zone géographique, le service de garantie peut être réalisé à l'aide de ce type de service.

#### Type de CRU

CRU en libre service

#### Description

Les composants qui peuvent être aisément installés ou remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.

CRU optionnelle

Composants qui peuvent être installés ou remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. En outre, dans le cadre du type de garantie adapté à votre ordinateur, des techniciens de maintenance qualifiés peuvent vous proposer un service d'installation ou de remplacement des pièces.

---

## Que sont les CRU

Reportez-vous à la liste des CRU suivante pour votre Chromebook.

**Remarque :** Les lois et réglementations de certains pays ou régions sont adoptées en vue de protéger le droit des clients d'assurer eux-mêmes la maintenance d'un produit, pendant et après la période de garantie. La désignation des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) de votre produit sert uniquement à la prestation du service de garantie. Elle n'a aucune incidence sur les droits statutaires des clients. Les pièces qui ne sont pas considérées comme des CRU ne peuvent pas bénéficier du service CRU. Toutefois, elles peuvent être remplacées par les clients, en toute conformité avec la législation et la réglementation applicables.

#### CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation
- Cordon d'alimentation

#### CRU optionnelles

- Cache de la base
- Batterie
- Haut-parleurs
- Module de type C
- Support du module de type C

**Remarque** : Le remplacement de toute pièce ne faisant pas partie de la liste ci-dessus, y compris de la batterie interne rechargeable, doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web : <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Remplacer une CRU

Suivez la procédure de remplacement pour remplacer une CRU.

### Cache de la base

#### Condition préalable

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

**Remarque** : Ne retirez pas le cache de la base lorsque votre Chromebook est connecté à l'alimentation secteur.

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez la batterie intégrée. Appuyez sur la **C** et simultanément sur le bouton d'alimentation pendant environ cinq secondes tout en débranchant le boîtier d'alimentation du Chromebook.

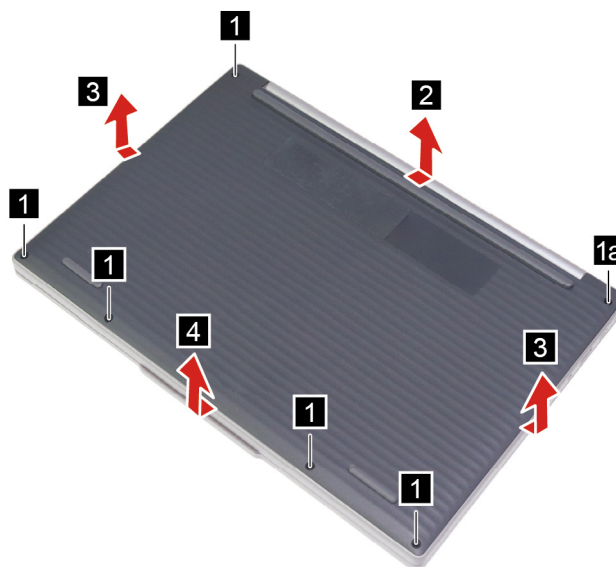
**Remarque** : L'alimentation de la batterie intégrée reprendra après que vous aurez rebranché le Chromebook au boîtier d'alimentation.

2. Fermez l'écran du Chromebook et retournez le Chromebook.

#### Procédure de retrait

##### Remarques :

- Après avoir desserré toutes les vis, soulevez le cache de la base de **1a**.
- Utilisez le levier si nécessaire.



**Attention** : Avant d'installer le cache de la base, assurez-vous qu'aucun objet n'a été laissé dans votre Chromebook.

## Résolution des incidents

Si le Chromebook ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé le cache de base, débranchez le boîtier d'alimentation et rebranchez-le au Chromebook.

## Batterie

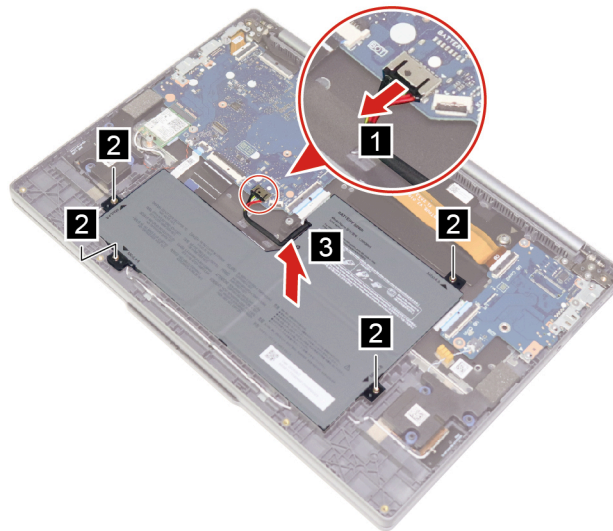
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

Pour accéder, procédez comme suit :

- « Cache de la base » à la page 22

### Procédure de retrait



**Attention** : Avant d'installer le bloc de batteries, assurez-vous qu'aucun objet ne reste dans votre Chromebook.

## Résolution des incidents

Si le Chromebook ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé la batterie, débranchez le boîtier d'alimentation et rebranchez-le au Chromebook.

## Module de type C et support

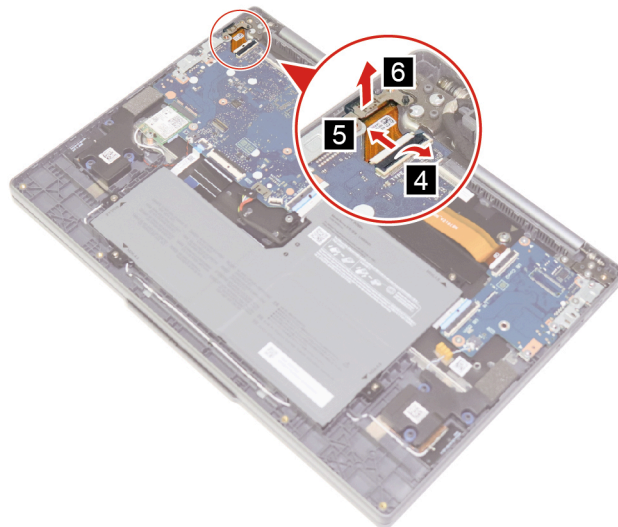
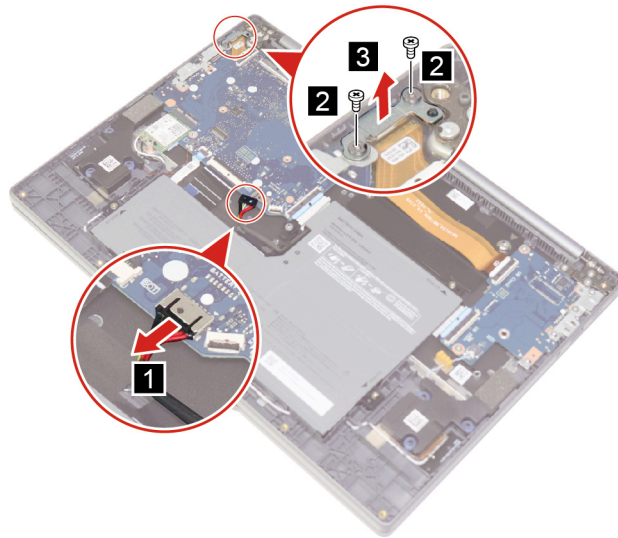
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

Pour accéder, procédez comme suit :

- « Cache de la base » à la page 22

## Procédure de retrait



**Attention** : Avant d'installer le bloc de batteries, assurez-vous qu'aucun objet ne reste dans votre Chromebook.

### Résolution des incidents

Si le Chromebook ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé le module de type C et le support, débranchez le boîtier d'alimentation, puis rebranchez-le sur le Chromebook.

## Haut-parleurs

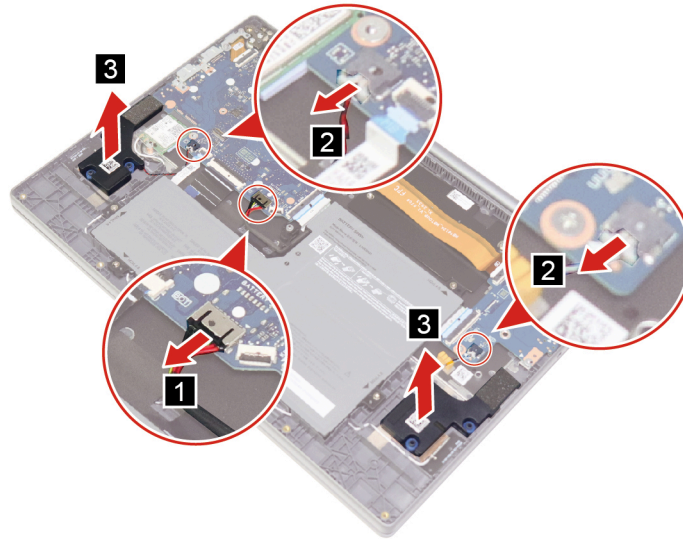
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

Pour accéder, procédez comme suit :

- « Cache de la base » à la page 22

### Procédure de retrait



**Attention :** Avant d'installer le bloc de batteries, assurez-vous qu'aucun objet ne reste dans votre Chromebook.

### Résolution des incidents

Si le Chromebook ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé le module de type C et le support, débranchez le boîtier d'alimentation, puis rebranchez-le sur le Chromebook.

---

## Chapitre 4. Aide et assistance

---

### Foire aux questions

---

Que faire en l'absence de réaction du Chromebook ?

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le Chromebook s'éteigne. Ensuite, redémarrez le Chromebook.
2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas :
  - Pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : Insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pour couper temporairement le bloc d'alimentation. Ensuite, redémarrez le Chromebook avec le boîtier d'alimentation secteur connecté.
  - Pour les modèles sans orifice de réinitialisation d'urgence :
    - Pour les modèles équipés d'une batterie amovible, retirez la batterie amovible et débranchez toutes les sources d'alimentation. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation secteur et redémarrez le Chromebook.
    - Pour les modèles avec la batterie intégrée, débranchez toutes les sources d'alimentation. Pressez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ sept secondes. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation secteur et redémarrez le Chromebook.

Que faire si je verse du liquide sur le Chromebook ?

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation secteur et mettez immédiatement le Chromebook hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser le Chromebook, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

**Attention** : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre Chromebook, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.
2. Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant le Chromebook. Si votre Chromebook est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.
3. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez le Chromebook sous tension.

Comment dois-je désinfecter mon Chromebook ?

1. Avant d'utiliser un chiffon ou une lingette de désinfection, essorez l'excédent de liquide. Il est recommandé d'utiliser des chiffons de peroxyde d'hydrogène et à base d'alcool. N'utilisez pas de chiffon contenant de l'hypochlorite de sodium (javel).
2. Essuyez délicatement le Chromebook en veillant à ne pas faire couler de liquide dans le Chromebook. N'essuyez pas les broches de connecteur.
3. Après désinfection, suivez la procédure de nettoyage du fournisseur de chiffon pour réduire l'accumulation de composants chimiques des résidus de désinfectant.
4. Laissez toujours le Chromebook sécher complètement avant toute utilisation.

Pour plus d'informations sur le nettoyage et la désinfection, rendez-vous sur le site <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

Comment trouver des informations d'accessibilité ?

<https://www.lenovo.com/accessibility>

---

## Centre de support client Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

### Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
<ul style="list-style-type: none"><li>Nom du produit</li><li>Type de machine et numéro de série</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?</li><li>Tout message d'erreur ou code d'erreur ?</li><li>Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?</li><li>Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?</li><li>Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?</li></ul>

**Remarque :** Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas du Chromebook, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

### Numéros de téléphone

Pour obtenir la liste des derniers numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

**Remarque :** Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

### Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

### Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la garantie Lenovo pour votre matériel Lenovo, accédez à :

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

---

## Aide de Google

Une fois connecté à votre Chromebook, accédez à Obtenir de l'aide à partir de votre lanceur d'application. L'application Obtenir de l'aide fournit des instructions complètes sur l'utilisation de votre Chromebook.

De plus, si vous souhaitez visiter le centre d'aide et la communauté Chromebook, accédez à <http://support.google.com/chromebook>.

---

## Chapitre 5. Chromebook et accessibilité

Les Chromebooks sont un nouveau type d'ordinateur qui exécute ChromeOS, un système d'exploitation propriétaire développé par Google. Avec un Chromebook, vous pouvez accéder à des informations, communiquer avec vos amis, poursuivre des études, effectuer des recherches et effectuer des tâches professionnelles. Ce recours s'étend aux personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, cognitives ou motrices, ainsi qu'à celles dont les capacités peuvent décliner en raison d'une maladie ou du vieillissement.

Ce chapitre présente les fonctionnalités d'accessibilité disponibles sur votre Chromebook Lenovo, y compris les composants matériels et celles offertes par le système d'exploitation préinstallé. En acquérant une compréhension complète des fonctionnalités d'accessibilité disponibles, ainsi que de la manière de les activer et de les configurer, vous pouvez améliorer la convivialité de votre Chromebook pour les personnes handicapées.

---

### Fonctionnalités d'accessibilité de l'appareil Chromebook

Les Chromebooks Lenovo sont conçus dans un souci d'accessibilité. Tout au long du processus de conception, une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap et les meilleures pratiques du secteur sont mises en œuvre dans la conception du matériel.

### Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance

Il existe sur le marché plusieurs types d'appareils fonctionnels qui peuvent être connectés à un Chromebook pour améliorer son accessibilité. Par exemple, un afficheur braille actualisable est un dispositif de technologie d'assistance qui permet aux personnes sourdes et aveugles d'utiliser un Chromebook. Lorsqu'il est connecté à un Chromebook, un afficheur braille actualisable peut fonctionner en conjonction avec un lecteur d'écran compatible pour fournir une sortie tactile en caractères braille. Les personnes aveugles qui ont été formées à la lecture du braille peuvent passer leurs doigts sur l'écran pour comprendre les informations présentées sur Chromebook.

De nombreux appareils de technologie d'assistance utilisent la technologie USB pour la connectivité. La plupart des Chromebooks Lenovo sont équipés d'au moins un connecteur USB conforme aux spécifications USB correspondantes et rétrocompatible. Un Chromebook Lenovo peut être équipé d'un connecteur USB Standard-A, d'un connecteur USB Type-C ou des deux. Si le type de prise du périphérique de technologie d'assistance ne correspond pas au connecteur USB de votre Chromebook, vous pouvez facilement acheter et utiliser un adaptateur USB pour résoudre le problème.

### Accessibilité du clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée pour de nombreux utilisateurs de Chromebook. Les claviers Chromebook sont conçus et fabriqués dans un souci d'accessibilité. Cette section met en évidence les fonctionnalités d'accessibilité des claviers qui profitent à tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées.

#### Disposition du clavier

Les touches alphabétiques d'un clavier Chromebook sont disposées selon une disposition qwerty standard pour les périphériques de saisie de texte comportant des touches alphabétiques. Les touches f et j ont une protubérance qui les distinguent tactilement des autres touches. Cela sert de repère pour les dactylographes qualifiés, leur permettant de reposer leurs index sans regarder les touches. Certains claviers Chromebook sont dotés d'un pavé numérique distinct. Les touches numériques sont organisées en quatre rangées et trois

colonnes, disposées dans l'ordre croissant de gauche à droite et de bas en haut. La touche 5 elle aussi est dotée d'une protubérance pour la distinguer tactilement.

### **Touches de modification standard**

Les claviers Chromebook sont équipés de touches de modification standard, notamment :

- la touche alt
- la touche ctrl
- la touche shift
- la touche Lanceur

Ces touches sont largement utilisées comme touches de modification pour les raccourcis du système d'exploitation et d'autres applications.

### **Touche tab**

La touche tab est située dans la colonne la plus à gauche du clavier. Pour les systèmes d'exploitation, les applications et les documents web conçus dans un souci d'accessibilité, les utilisateurs peuvent appuyer sur tab et alt + tab (dans l'ordre inverse) pour faire défiler les éléments interactifs.

### **Touches de raccourci**

De nombreux claviers Lenovo Chromebook sont dotés de touches de raccourci dans la rangée supérieure, offrant un accès pratique aux paramètres fréquemment utilisés.

### **Touche fn**

La touche fn, qui est l'abréviation de fonction, est une touche de modification. Elle peut être utilisée avec les touches à double fonction de la rangée supérieure pour changer leurs fonctionnalités. Il peut également être utilisé avec plusieurs autres touches pour accéder à des paramètres définis.

### **Rétro-éclairage du clavier**

De nombreux claviers Chromebook sont équipés d'un rétroéclairage pour vous permettre d'utiliser le clavier dans des conditions d'éclairage sombres. Les rétroéclairages peuvent être contrôlés en appuyant sur la touche de rétroéclairage située dans la rangée supérieure du clavier.

## **Dispositifs biométriques**

Certains Chromebooks Lenovo sont équipés de dispositifs biométriques qui facilitent l'authentification de l'identité de manière simple et sécurisée. Si votre Chromebook est équipé d'un détecteur d'empreintes digitales, vous pouvez utiliser votre empreinte digitale pour l'authentification. L'authentification biométrique de l'identité peut être particulièrement utile pour les utilisateurs qui ont des difficultés à saisir des mots de passe.

**Remarque :** Lorsque des dispositifs biométriques sont proposés pour s'authentifier sur des appareils, ils ne sont pas la seule méthode disponible à cette fin. Si l'authentification biométrique échoue, vous pouvez utiliser un mot de passe ou un code PIN pour vous connecter à ChromeOS.

---

## **Fonctionnalités d'accessibilité de ChromeOS**

Un système d'exploitation est un logiciel essentiel installé sur un Chromebook. Il joue un rôle essentiel dans les fonctionnalités de base du Chromebook en fournissant une interface utilisateur, divers outils de gestion du système et une base sur laquelle des applications spécialisées supplémentaires peuvent être installées.

ChromeOS est un système d'exploitation conçu par Google, qui est préinstallé sur de nombreux Chromebook Lenovo. Il offre un riche ensemble de fonctionnalités d'accessibilité conçues pour les

personnes ayant divers handicaps. Cette section décrit les fonctionnalités d'accessibilité disponibles dans ChromeOS, explique comment les activer et présente les avantages qu'elles offrent.

Pour obtenir des informations récentes et complètes sur l'accessibilité de ChromeOS, consultez le Centre d'aide Chromebook à l'adresse <https://google.com/support/chromebook/> ou le site web Accessibilité Chromebook à l'adresse <https://www.google.com/chromebook/accessibility/>.

## Configuration des fonctionnalités d'accessibilité

ChromeOS fournit un emplacement centralisé dans l'application Paramètres pour activer et configurer toutes les fonctionnalités d'accessibilité. Vous pouvez accéder à cette section en sélectionnant **Lanceur → Paramètres → Accessibilité**. Lorsque **Afficher les options d'accessibilité dans les paramètres rapides** est activée, appuyez sur alt + shift + s ou sélectionnez l'heure en bas à droite pour ouvrir le panneau des paramètres rapides, dans lequel les fonctionnalités d'accessibilité peuvent être activées et désactivées. En outre, vous pouvez ouvrir le panneau **Accessibilité** en appuyant sur la touche d'accessibilité située dans la rangée supérieure du clavier.

## Synthèse vocale

La synthèse vocale est l'application intégrée de lecture de texte et de commentaires vocaux de ChromeOS. Il se compose de deux fonctions principales : ChromeVox et Select-to-speak. ChromeVox fournit un retour vocal à la saisie de l'utilisateur, et la fonctionnalité Sélectionner pour prononcer lit le texte sélectionné à haute voix. Ces fonctions permettent aux personnes malvoyantes de naviguer efficacement dans ChromeOS, d'utiliser des applications et de naviguer sur le Web.

### Démarrer et arrêter ChromeVox et la fonctionnalité Sélectionner pour parler

Vous pouvez démarrer et arrêter ChromeVox et la fonctionnalité Sélectionner pour parler en sélectionnant les boutons bascule dans la section Accessibilité centralisée de l'application Paramètres. En outre, vous pouvez également utiliser les raccourcis clavier : appuyez sur ctrl + alt + z pour activer et désactiver ChromeVox, tout en mettant le texte en surbrillance, puis appuyez sur le Lanceur + s pour démarrer les paramètres de la fonctionnalité Sélectionner pour parler.

### Personnaliser les voix de synthèse vocale

La synthèse vocale offre une variété de commandes qui vous permettent de la personnaliser en fonction de vos préférences. Par exemple, vous pouvez sélectionner votre voix préférée pour les langues dont vous avez besoin. Vous avez également la possibilité de prévisualiser et d'ajuster les voix sélectionnées. Tous les paramètres de synthèse vocale se trouvent dans la section Accessibilité centralisée de l'application Paramètres.

## Réglage de l'affichage et de l'agrandissement

Pour les personnes qui ont du mal à voir clairement le texte à l'écran, ChromeOS offre la possibilité d'ajuster les paramètres d'affichage, la taille et l'agrandissement du texte.

### Ajuster la taille de l'affichage et du texte

Si vous trouvez que les éléments à l'écran sont trop petits, vous pouvez augmenter la taille de l'écran de votre Chromebook.

Étape 1. Sélectionnez **Lanceur → Paramètres → Accessibilité → Paramètres d'affichage et d'agrandissement → Paramètres d'affichage**.

Étape 2. Recherchez **Affichage et taille du texte** sous **Affichage intégré**, puis faites glisser le curseur pour ajuster la taille souhaitée.

## Application de l'inversion des couleurs

Pour les personnes malvoyantes, ChromeOS propose des thèmes de contraste qui améliorent la lisibilité du texte en utilisant une couleur d'arrière-plan qui contraste fortement avec le texte.

Étape 1. Sélectionnez **Paramètres** → **du lanceur** → **Accessibilité** → **Affichage et agrandissement**.

Étape 2. Recherchez **Inversion des couleurs**, sélectionnez le bouton bascule ou utilisez les raccourcis clavier Lanceur + ctrl + h ou Rechercher + ctrl + h pour activer et désactiver l'inversion des couleurs.

## Activer la loupe

La loupe rend les éléments à l'écran plus faciles à voir. Dans ChromeOS, la loupe se compose d'une **Loupe plein écran** et d'une **Loupe ancrée** : vous pouvez agrandir l'ensemble de l'écran à l'aide d'une **Loupe plein écran** pour agrandir les éléments à l'écran et utiliser l'affichage en écran partagé avec la **Loupe ancrée** pour voir la zone agrandie de l'écran.

Étape 1. Sélectionnez **Paramètres** → **du lanceur** → **Accessibilité** → **Affichage et agrandissement**.

Étape 2. Pour activer ou désactiver la loupe, vous pouvez sélectionner les boutons bascules ou utiliser les raccourcis clavier, Lanceur + ctrl + m ou Rechercher + ctrl + m pour utiliser la **Loupe plein écran**, et Lanceur + ctrl + d ou Rechercher + ctrl + d pour utiliser la **Loupe ancrée**, respectivement.

Lorsque la loupe est activée, vous pouvez appuyer sur ctrl + alt + Augmentation de la luminosité pour effectuer un zoom avant et ctrl + alt + Réduction de la luminosité pour effectuer un zoom arrière.

## Touches rémanentes

ChromeOS propose de nombreux raccourcis clavier qui nécessitent que les utilisateurs maintiennent une touche de modification enfoncée (telle que shift, ctrl, alt, ou la touche du lanceur) avant d'appuyer sur une ou plusieurs touches supplémentaires. Bien que ces raccourcis soient très pratiques pour de nombreux utilisateurs, ils peuvent poser des problèmes d'accessibilité aux personnes qui ont des difficultés à maintenir plusieurs touches enfoncées en même temps.

Les touches rémanentes sont une fonctionnalité d'accessibilité de ChromeOS qui, lorsqu'elle est activée, permet aux utilisateurs d'appuyer sur les touches dans l'ordre pour activer les fonctions de raccourci. Par exemple, au lieu de maintenir les touches ctrl et c enfoncées simultanément, les utilisateurs peuvent appuyer sur ces touches l'une à la suite de l'autre pour copier du texte dans le presse-papiers.

Pour activer ou désactiver les touches rémanentes, appuyez sur la touche d'accessibilité située dans la rangée supérieure du clavier, ou utilisez les raccourcis clavier alt + shift + s ou sélectionnez l'heure en bas à droite pour ouvrir un panneau de paramètres rapides, puis **Accessibilité**, et sélectionnez le bouton bascule Touches rémanentes.

---

## Documentation utilisateur accessible

La documentation contenant les instructions d'utilisation du produit, y compris ses fonctionnalités d'accessibilité, est disponible dans des formats accessibles (tels que HTML et PDF) sur le site Web du support Lenovo. Lors de la création de la documentation, un ensemble de normes et de meilleures pratiques du secteur sont suivies pour s'assurer que le contenu est utile à un public aussi large que possible. De plus, des outils de test automatisés sont utilisés pour identifier les problèmes susceptibles d'entraver l'accessibilité de l'information. Ces problèmes sont ensuite traités dans la mesure permise par les technologies couramment disponibles.

## Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur

En adhérant aux normes et aux meilleures pratiques du secteur, la documentation Lenovo offre de nombreuses fonctionnalités qui facilitent la perception et la compréhension des contenus. En outre, plusieurs de ces fonctionnalités sont spécialement conçues pour s'assurer que les utilisateurs d'appareils de technologie d'assistance peuvent accéder à des informations comparables à celles disponibles pour ceux qui n'utilisent pas ces appareils.

### Contenu perceptible

Le contenu textuel est présenté à l'aide de polices usuelles et faciles à lire. Les couleurs du texte contrastent fortement avec l'arrière-plan. Les éléments non textuels, tels que les graphiques et les vidéos qui transmettent des informations importantes, sont accompagnés de descriptions textuelles correspondantes. Les utilisateurs ayant une déficience visuelle peuvent utiliser des lecteurs d'écran pour accéder à des informations comparables à celles disponibles pour les utilisateurs voyants.

### Contenu compréhensible

La documentation est présentée visuellement avec une mise en page simple et bien structurée. Cela inclut des balises cachées ou d'autres informations de balisage qui conservent la structure du contenu et peuvent être utilisées par des technologies d'assistance, via la programmation, pour restituer cette structure aux utilisateurs.

### Contenu exploitable

La documentation comprend des balises standard pour les sections et les éléments interactifs, tels que les titres, les rubriques, divers composants structurels, les liens, les boutons et les champs de saisie. Les utilisateurs de lecteurs d'écran peuvent utiliser les touches de modification standard du clavier pour parcourir la documentation et interagir avec elle de manière efficace.

## Test de l'accessibilité de la documentation

Avant d'être officiellement publiée, la documentation Lenovo est testée à l'aide d'outils automatisés afin d'évaluer son accessibilité. Les documents HTML sont évalués pour s'assurer qu'ils sont conformes aux critères de réussite énoncés dans les *règles pour l'accessibilité des contenus Web* (aussi connues sous le sigle anglais WCAG), un ensemble de normes largement acceptées conçues pour améliorer l'accessibilité des documents Web. L'accessibilité des documents PDF est évaluée à l'aide du vérificateur d'accessibilité d'Adobe Acrobat dans le même but. Des outils de test automatisés permettent d'identifier les éléments d'un document qui peuvent présenter des difficultés lorsqu'ils sont restitués par des lecteurs d'écran et d'autres dispositifs de technologie d'assistance. Les problèmes d'accessibilité identifiés par ces outils automatisés sont ensuite analysés manuellement et corrigés au besoin.

---

## **Annexe A. Avis important pour les consommateurs du Québec**

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

---

## Annexe B. Avis et marques

### Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre Chromebook et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre Chromebook, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle du Chromebook que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux® qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marques**

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques de Lenovo. ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement. Google, ChromeOS et Chromebook sont des marques de Google LLC. NanoSaver et Cleat-bar sont des marques commerciales ou déposées des marques ACCO. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

**Lenovo**