Guide d'utilisation



Yoga Slim 7i Aura Edition (14",11)

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes générales de sécurité et de conformité*
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Norme HEVC

Ce produit peut prendre en charge le codage vidéo numérique sous certaines versions de la norme de codage vidéo à haute efficacité (HEVC) et, le cas échéant, peut être couvert par des brevets sur le site patentlist.accessadvance.com.



Première édition (Avril 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

Norme HEVC i

À propos de ce guide de l'utilisation. . . iii

Autres documents d'accompagnement iii

Avis concernant l'exactitude des informations iv

Chapitre 1. Spécifications et présentation du produit 1

Vue du dessus 1

Antennes 1

Clavier 1

Pavé tactile 2

Vue avant 3

Caméra infrarouge 3

Voyant infrarouge 3

Caméra 3

Voyant de la caméra 3

Écran 4

Microphones 4

Vue du côté gauche 5

Connecteur USB Type-C multifonction 5

Voyant de charge 5

Vue du côté droit 7

Connecteur USB Type-C multifonction 7

Bouton d'alimentation 8

Voyant d'alimentation. 8

Commutateur de caméra 8

Vue du dessous 9

Grilles d'aération (entrée) 9

Fente du bouton Novo 9

Haut-parleurs 9

Spécifications 10

Déclaration sur le taux de transfert USB . . . 12

Conseils relatifs à la sélection d'un chargeur certifié. 12

Environnement d'exploitation. 13

Chapitre 2. Utilisation quotidienne . . 14

Votre PC et son système d'exploitation 14

Configuration initiale du système d'exploitation Windows 14

Configurer la reconnaissance faciale 14

Windows Update 14

Options de récupération Windows. 15

Une meilleure efficacité énergétique 16

Arrêter votre PC 16

Mettre votre PC en mode veille 16

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie 16

Bloc de batteries rechargeables. 17

Configurer l'accès à Internet 18

Interagir efficacement avec votre PC 18

Le périphérique d'affichage 19

Clavier 21

Gestes du pavé tactile 24

Connectivité Bluetooth 25

Installation d'applications 25

Applications préinstallées et mises au point par Lenovo 26

Chapitre 3. Configuration du microprogramme 41

Programme de configuration du microprogramme 41

Définir des mots de passe dans le Setup Utility du microprogramme 41

Types de mot de passe 41

Définir le mot de passe administrateur 42

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur 42

Définir le mot de passe utilisateur 43

Activer le mot de passe à la mise sous tension 43

Définir des mots de passe pour l'unité de stockage de masse 43

Modifier ou supprimer les mots de passe de l'unité de stockage de masse. 44

Chapitre 4. PC et accessibilité 45

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC . . . 45

Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance 45

Accessibilité du clavier 45

Dispositifs biométriques. 46

Fonctionnalités d'accessibilité de Windows 11. . . 47

Configuration des fonctionnalités d'accessibilité dans l'application Paramètres. 47

Narrateur 47

Ajustement de la taille du texte, application d'un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe 47

Touches rémanentes 48

Documentation utilisateur accessible 48

Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur 48

Test de l'accessibilité de la documentation . . 49

© Copyright Lenovo 2026

Chapitre 5. Garantie, aide et support 50
Garantie Lenovo 50
Service d'unité remplaçable par le client . . . 50
CRU pour votre modèle de produit 51
Site Web Lenovo Support 51
Communauté Lenovo Support 52
Assistance du fabricant du système d'exploitation 52
Foire aux questions 52
Que faire si mon PC ne démarre pas 52
Que faire si mon PC est bloqué en mode veille ou hibernation 53
Que faire si ma batterie ne se charge pas alors que mon PC est branché 53
Que faire si la batterie se décharge rapidement 54
Que faire pour résoudre les erreurs de type écran bleu 54
Que faire si mon écran scintille 55
Pourquoi ne puis-je pas régler la luminosité de mon écran 55
Que faire si mon ordinateur réagit lentement . . 55
Que dois-je faire s'il est impossible de lancer ou de trouver ma caméra 56
Que dois-je faire si le son ne fonctionne pas . . 57
Que faire si mon clavier entraîne la saisie de caractères incorrects 57
Que faire si mon pavé tactile ne répond pas . . 57
Que faire si mon pavé tactile est lent à réagir 58
Que faire si mon ventilateur fait un bruit inhabituel 58
Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au réseau 59
Que faire si je n'arrive pas à me connecter au Bluetooth 59
Comment réinitialiser mon mot de passe Windows 60
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur 61
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur 61
Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ? . . 61
Comment puis-je démarrer mon PC à partir d'un autre périphérique ? 62
Que faire si je n'obtiens aucune réponse lorsque je dis « Hey, Qira » 62
Que faire en cas de problèmes de qualité de transcription ou de traduction avec Lenovo Qira 62
Appeler Lenovo 62
Avant de prendre contact avec Lenovo 62
Centre de support client Lenovo 63
Acheter des services supplémentaires 64

Annexe A. Avis important concernant les clients au Québec . . . 65

Annexe B. Avis et marques 66

À propos de ce guide de l’utilisation

Le présent *Guide d’utilisation* est destiné aux utilisateurs des ordinateurs personnels (PC) Lenovo du tableau ci-dessous. Il fournit des descriptions des fonctions, des spécifications et des instructions d’utilisation visant à aider les utilisateurs à utiliser leur PC au quotidien. Il propose également des ressources d’assistance destinées à accompagner les utilisateurs lorsqu’ils tentent de résoudre les problèmes de manière autonome, ou, le cas échéant, lorsqu’ils souhaitent obtenir de l’aide.

Tableau 1. Modèles pris en charge par ce Guide d’utilisation

Nom du modèle	Type de machine
• Yoga Slim 7 14ILL11 • Yoga Slim 7 14ILL11 1	83R0

Les PC sont des appareils informatiques polyvalents. Les utilisateurs interagissent avec un PC par le biais de l’interface fournie par le système d’exploitation. Sur cette dernière, ils peuvent installer des applications pour améliorer les fonctions du PC, et en ajouter de nouvelles. Grâce à cette possibilité d’ajouter et d’installer des applications, les PC sont polyvalents et populaires. Compte tenu de la nature ouverte des PC, le présent Guide ne peut pas couvrir tous les aspects de l’utilisation des PC. Ce guide présente des informations sur les fonctionnalités et les fonctions disponibles dès la première utilisation. Il met en avant les principales fonctions de sécurité et de praticité vous permettant d’utiliser le PC de manière efficace et en toute sécurité. Nous espérons que ces informations vous seront utiles lors de votre première utilisation du PC, et que vos connaissances et votre créativité vous permettront ensuite de faire de ce PC un formidable outil d’apprentissage, de divertissements, de loisirs dans le cadre de vos études ou de votre travail. Si vous avez la moindre question et que vous ne trouvez pas la réponse dans le présent Guide, consultez les ressources de support incluses.

Autres documents d’accompagnement

Le présent *Guide d’utilisation* fait partie d’un ensemble complet de documents pensé pour vous aider à utiliser ce PC. Les documents peuvent être propres à votre modèle ou applicables à tous les PC Lenovo. Ils sont disponibles soit en version imprimée, soit en version numérique sur le site Web Lenovo Support.

Guide de configuration

Il s’agit d’un document imprimé et inclus dans la boîte du produit. Il vous présente des instructions destinées à vous aider à connecter votre PC à une source d’alimentation et à l’allumer pour la première fois.

Consignes de sécurité et déclaration de garantie

Il s’agit d’un document imprimé et inclus dans la boîte du produit. Il contient les consignes de sécurité importantes que vous devez lire avant d’utiliser votre PC. Il vous permet également de connaître les déclarations de conformité et les divulgations requises par les lois et réglementations applicables.

Remarque : Il s’agit d’un document générique, destiné à être utilisé avec tous les PC Lenovo. Il est possible qu’il contienne des informations qui ne s’appliquent pas à votre produit.

Notice générale sur la sécurité et la conformité

Il s’agit d’un document numérique au format PDF, qui contient les consignes de sécurité importantes à connaître lorsque vous utilisez votre PC. Il vous permet également de connaître les déclarations de conformité et les divulgations requises par les lois et réglementations applicables.

© Copyright Lenovo 2026

Remarque : Il s'agit d'un document générique, destiné à être utilisé avec tous les PC Lenovo. Il est possible qu'il contienne des informations qui ne s'appliquent pas à votre produit.

Guide de maintenance du matériel

Il s'agit d'un document numérique aux formats Portable Document Format (PDF) et Hypertext Markup Language (HTML). Il est principalement destiné aux techniciens de maintenance Lenovo, car il convient des instructions servant au démontage et à la maintenance du produit. Ce document est mis à la disposition des utilisateurs conformément aux lois et réglementations applicables. Elles garantissent le droit des clients d'effectuer eux-mêmes l'entretien ou la réparation de leurs produits.

Regulatory Notice

Il s'agit d'un document numérique au format PDF, qui contient des informations ou déclarations relatives aux fréquences radio, conformément aux exigences des lois et règlements applicables.

Avis concernant l'exactitude des informations

Les illustrations de ce *Guide d'utilisation* sont destinées à présenter les fonctions du produit. Il est possible que les détails présentés ne soient pas parfaitement identiques. Le présent *Guide d'utilisation* peut couvrir plusieurs modèles ou configurations de produits. À ce titre, il peut inclure des descriptions de fonctions qui ne s'appliquent pas à votre modèle ou à votre configuration.

De nombreuses instructions d'utilisation, en particulier relatives à la configuration et à la mise en place de l'appareil, sont étroitement liées au système d'exploitation. Si vous installez un autre système d'exploitation que celui décrit dans le présent guide, il est possible que certaines instructions ne s'appliquent pas.

Désormais, vous pouvez mettre à jour le système d'exploitation et les applications par le biais d'Internet. Par conséquent, les descriptions des fonctions et les instructions d'utilisation liées au système d'exploitation et aux applications peuvent ne pas être identiques aux fonctions et aux opérations réelles.

Chapitre 1. Spécifications et présentation du produit

Le présent chapitre contient des illustrations des produits et des composants clés de l'interface utilisateur. Ces éléments sont étiquetés et expliqués pour vous aider à les identifier et à les localiser, ainsi qu'à comprendre les fonctionnalités de base offertes dans le cadre d'une utilisation courante du PC. Les spécifications, à la fin de ce chapitre, vous présentent les caractéristiques techniques des dispositifs inclus, ainsi que les limites prévues pour le fonctionnement et le stockage du PC.

Vue du dessus



N°	Description
1	Antennes sans fil
2	Clavier
3	Pavé tactile

Antennes

Les antennes transmettent et reçoivent des ondes radio pour permettre le transfert de données entre votre PC et un périphérique réseau Wi-Fi ou Bluetooth.

Remarque : Les antennes sont cachées à l'intérieur du PC.

Clavier

Le clavier est le périphérique d'entrée intégré du PC qui sert à saisir des caractères. Il comporte également des touches qui peuvent améliorer votre productivité lorsque vous interagissez avec le PC, les applications et le système d'exploitation Windows.

Remarque : Les dispositions des touches sur le clavier varient en fonction de la langue et de la région géographique. Il est possible que le clavier de votre PC soit légèrement différent des illustrations de ce document.

Rubriques connexes

«Touches de raccourci» à la page 21

© Copyright Lenovo 2026

Pavé tactile

Le pavé tactile est un périphérique de pointage intégré au PC. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur à l'écran. Appuyez une ou deux fois pour sélectionner un élément à l'écran ou exécuter une action.

Le pavé tactile prend également en charge les gestes à plusieurs doigts Windows, une alternative pratique pour basculer entre les fenêtres de l'application et le bureau, activer le champ de recherche ou régler les volumes.

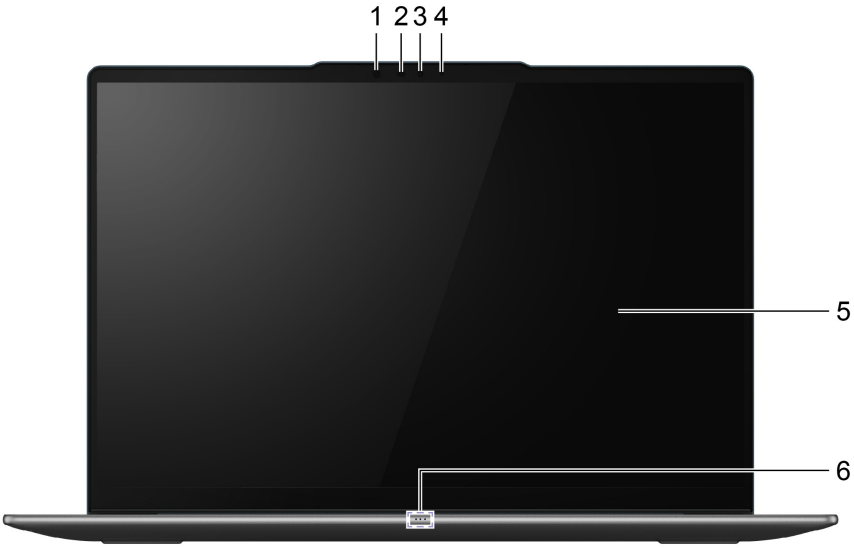
Rubriques connexes

«Gestes du pavé tactile» à la page 24

Tâches connexes

«Modifier les fonctions par défaut des gestes du pavé tactile» à la page 25

Vue avant



N°	Description
1	LED infrarouge
2	Caméra IR
3	Caméra
4	Voyant de la caméra
5	Écran
6	Microphone

Remarque : Cette illustration du produit montre un écran tactile. Certains modèles peuvent être équipés d'un écran non tactile, légèrement différent de celui présenté ici.

Caméra infrarouge

La caméra infrarouge reçoit des ondes proches de l'infrarouge émises par un voyant infrarouge et réfléchies par le visage d'une personne. Elle est utilisée pour la reconnaissance faciale.

Tâches connexes

«Configurer la reconnaissance faciale» à la page 14

Voyant infrarouge

Le voyant infrarouge génère et émet des ondes proches de l'infrarouge qui sont reçues et utilisées par une caméra (ou une caméra infrarouge dédiée) pour la reconnaissance faciale.

Caméra

La caméra intégrée reçoit la lumière visible et la convertit en signaux numériques. Elle est utilisée pour l'enregistrement de vidéos et la visioconférence.

Voyant de la caméra

Le voyant de la caméra indique si la caméra est activée.

Tableau 2. État et description du voyant de la caméra

État du voyant de la caméra	Description
Allumé	La caméra est activée.
Éteint	La caméra est désactivée.

Écran

L'écran de l'affichage intégré est la zone dans laquelle s'affichent les textes, graphiques et vidéos.

Certains modèles disposent d'un écran tactile, ce qui vous permet d'interagir avec le PC en touchant intuitivement des boutons, des icônes et des éléments de menu affichés à l'écran. Les écrans tactiles prennent en charge les gestes à plusieurs doigts.

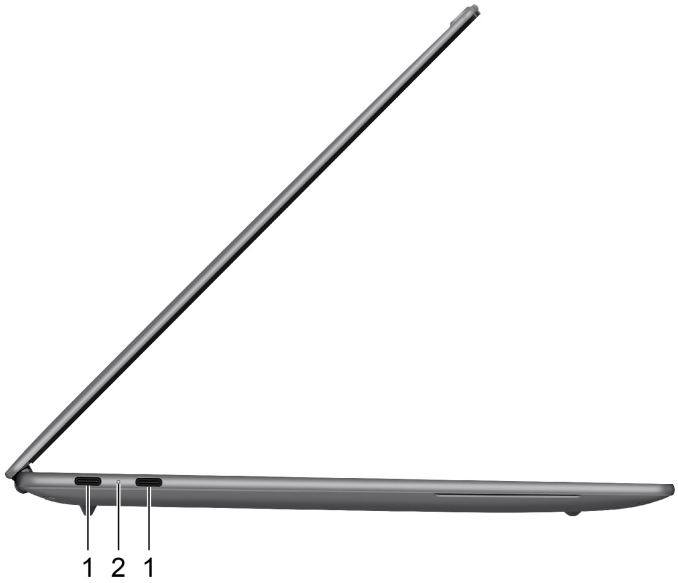
Microphones

Les microphones sont les périphériques d'entrée audio intégrés du PC. Ils enregistrent votre voix et le son ambiant, puis les convertissent sous forme numérique. Les microphones sont des composants essentiels lorsque vous utilisez votre PC pour des visioconférences ou des enregistrements vocaux.

Rubriques connexes

«Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage» à la page 26

Vue du côté gauche



N°	Description
1	Connecteur USB Type-C multifonction
2	Voyant de charge

Connecteur USB Type-C multifonction

Le connecteur USB Type-C® est le connecteur d'entrée d'alimentation du PC. Utilisez le boîtier d'alimentation fourni et ce connecteur pour alimenter le PC.

Remarque : Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre PC est vendu sans boîtier d'alimentation, vous avez la possibilité de réutiliser un chargeur USB Power Delivery compatible avec la technologie Power Delivery que vous possédez déjà, ou en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.

Si ce connecteur n'est pas utilisé pour le boîtier d'alimentation fourni, il peut également être utilisé pour brancher :

- Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques
- Des périphériques d'affichage

  Remarque : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.

Rubriques connexes

«Connexion à des écrans externes» à la page 20

Voyant de charge

Le voyant de charge indique si le PC est branché sur une prise de courant. Lorsque le PC est branché sur une prise de courant, la couleur du voyant indique si la batterie est entièrement chargée (ou va bientôt l'être).

Tableau 3. États du voyant de charge et description

État du voyant	**PC branché ?**	**Niveau de charge de la batterie**
Éteint	Non	/
Allumé, orange	Oui	1 % – 90 %
Allumé, blanc	Oui	91 % – 100 %

Vue du côté droit



N°	Description
1	Connecteur USB Type-C multifonction
2	Bouton d’alimentation
3	Voyant d’alimentation
4	Commutateur de caméra

Connecteur USB Type-C multifonction

Le connecteur USB Type-C® est le connecteur d’entrée d’alimentation du PC. Utilisez le boîtier d’alimentation fourni et ce connecteur pour alimenter le PC.

Remarque : Ce connecteur USB Type-C multifonctions est conforme à la spécification USB Power Delivery. Si votre PC est vendu sans boîtier d’alimentation, vous avez la possibilité de réutiliser un chargeur USB Power Delivery compatible avec la technologie Power Delivery que vous possédez déjà, ou en acheter un séparément. Consultez la section des spécifications de cette publication pour connaître les niveaux de puissance minimaux et maximaux négociables pris en charge par ce connecteur.

Si ce connecteur n’est pas utilisé pour le boîtier d’alimentation fourni, il peut également être utilisé pour brancher :

- Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d’interconnexion de périphériques
- Des périphériques d'affichage

  Remarque : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.

Rubriques connexes

«Connexion à des écrans externes» à la page 20

Bouton d’alimentation

Appuyez sur le bouton d’alimentation pour mettre le PC sous tension.

Remarque : Par défaut, sur un PC Windows, appuyer sur le bouton d’alimentation lorsque le PC est sous tension met celui-ci en mode veille.

Voyant d’alimentation

Le voyant d’alimentation indique l’état de l’alimentation du PC : allumé, éteint, en mode veille ou en mode hibernation.

Lorsque le PC est sous tension, ce voyant peut également indiquer que la batterie est faible en clignotant rapidement.

Tableau 4. État et description du voyant d’alimentation

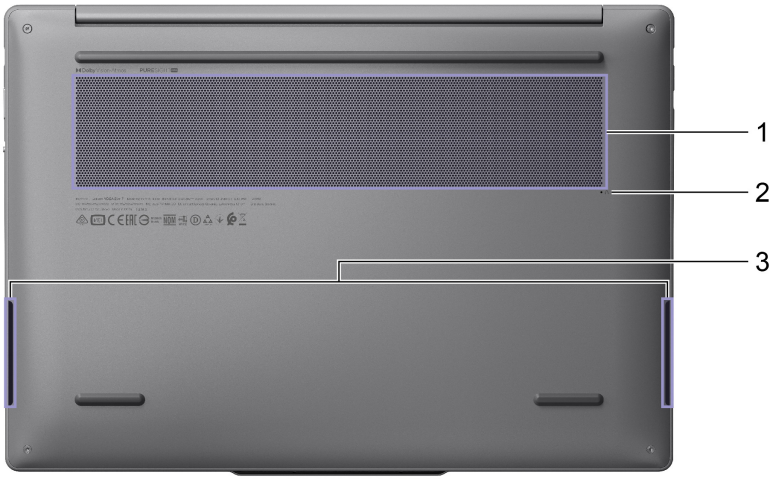
État du voyant	**État de l’alimentation**	**Niveau de charge de la batterie**
Blanc (fixe)	Sous tension	21 % – 100 %
Blanc (clignotant rapidement)	Sous tension	1 % – 20 %
Blanc (clignotant lentement)	En mode veille	/
Éteint	Hors tension ou en mode hibernation	/

Commutateur de caméra

Ce commutateur va-et-vient permet d’activer ou de désactiver la caméra intégrée.

Remarque : C’est une protection de la confidentialité. Si vous n’avez pas besoin de la caméra, faites coulisser le commutateur en position de désactivation pour empêcher toute application d’utiliser la caméra.

Vue du dessous



N°	Description
1	Fentes d'aération (entrée)
2	Bouton Novo
3	Haut-parleurs

Grilles d’aération (entrée)

Les grilles d’aération permettent d’aspirer de l’air à l’intérieur du PC afin de refroidir les composants internes.

Important : Lors de l’utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface souple. Dans ce cas, les grilles d’aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s’éteindre.

Fente du bouton Novo

Lorsque le PC est mis hors tension, vous pouvez appuyer sur le bouton Novo pour afficher le menu correspondant. Dans le menu, vous pouvez choisir l’une des options suivantes :

- Ouvrir le Setup Utility du microprogramme
- Afficher le menu de sélection du périphérique d’amorçage
- Afficher la page des options de démarrage avancées de Windows

Remarque : Le bouton Novo est rarement utilisé lors du fonctionnement normal du PC. Pour éviter que les utilisateurs ne le pressent par inadvertance, le bouton Novo est placé dans une fente. Vous pouvez utiliser un trombone déplié pour appuyer dessus.

Rubriques connexes

«Programme de configuration du microprogramme» à la page 41

«Comment puis-je démarrer mon PC à partir d’un autre périphérique ?» à la page 62

Haut-parleurs

Les haut-parleurs sont les périphériques de sortie audio intégrés du PC.

Rubriques connexes

«Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage» à la page 26

Spécifications

Dimensions

Élément	Valeur ou spécification
Largeur	312 mm
Profondeur	221 mm
Épaisseur	• 13,9 mm (T2) • 15,9 mm (T4)

Boîtier d'alimentation

Élément	Valeur ou spécification
Type de prise	USB Type-C
Entrée	100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
Tensions négociables (USB Power Delivery)	• 5 V • 9 V • 15 V • 20 V
Puissance de sortie maximale	65 W (20 V, 3,25 A)

Remarque : Le PC est disponible dans certains pays ou certaines régions et ne comporte pas de boîtier d’alimentation.

Bloc de batteries rechargeables

Élément	Valeur ou spécification
Capacité	70 Wh
Type	Batterie li-ion rechargeable
Nombre de piles cellulaires	4

Mémoire

Élément	Valeur ou spécification
Type	LPDDR5X
Installation	intégré
Nombre d’emplacements	0

Unité de stockage de masse

Élément	Valeur ou spécification
Type	SSD
Type d’emplacement	M.2 (2242)

Élément	Valeur ou spécification
Nombre d'emplacements	1
Interface	PCIe Gen4

Affichage

Élément	Valeur ou spécification
Dimensions	14 pouces
Type	OLED
Résolution	• 1920 × 1200, ou • 2880 × 1800
Taux de rafraîchissement maximal	• 60 Hz, ou • 120 Hz

Connecteurs

Élément	Valeur ou spécification
Connecteur USB Type-C multifonction	• Quantité : 3 • Niveau de puissance – Sortie – Tension : 5 V – Courant maximal : 3 A – Entrée – Maximum : 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) – USB Power Delivery • Minimum : 45 W (20 V, 2,25 A) • Maximum : 65 W (20 V, 3,25 A) **Remarque :** La puissance minimale représente le niveau de puissance le plus bas acceptable pour maintenir le PC opérationnel et initier la charge de la batterie interne. Par contre, la puissance maximale est le niveau de puissance le plus élevé acceptable qui permet d'obtenir la vitesse de recharge la plus rapide. Les deux niveaux de puissance sont négociés selon les protocoles définis dans la *spécification USB Power Delivery*. • Protocole de données – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s – SuperSpeed USB 10 Gbit/s – DisplayPort 1.4 – Vitesse de transfert maximale : 32,4 Gbit/s – Résolution de sortie maximale (sans DSC) : 3840 × 2160 (120 Hz, 8 bpc) – Résolution de sortie maximale (avec DSC) • Écran unique : 7680 × 4320 (60 Hz, 8 bpc) • Transport multi-flux : 2 × 3840 × 2160 (60 Hz, 8 bpc)

Remarque : Les vitesses de transmission des données sont présentées comme étant des valeurs maximales conformes aux spécifications applicables. Les vitesses réelles de transmission des données dépendent de différents facteurs, notamment des performances des appareils connectés et de la qualité des câbles utilisés. Ces vitesses sont généralement plus lentes que les valeurs maximales théoriques qui sont répertoriées.

Réseau

Élément	Valeur ou spécification
Normes Wi-Fi	• 802.11 a/b/g • 802.11n • 802.11ac wave 2 • Wi-Fi 6 (802.11ax) • Wi-Fi 6E • Wi-Fi 7 **Remarque :** Les différentes normes Wi-Fi peuvent fonctionner sur des bandes de fréquences différentes. Dans certains pays ou régions, certaines bandes de fréquences peuvent être interdites pour une utilisation sans licence ou peuvent nécessiter des conditions spécifiques. Le Wi-Fi 6E et le Wi-Fi 7 de ce PC sont désactivés dans certains pays ou régions, conformément à la réglementation locale.
Bluetooth	Bluetooth 5.4

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Conseils relatifs à la sélection d’un chargeur certifié

Lors de la sélection ou de la réutilisation d’un chargeur USB Type-C tiers pour ce PC, optez pour un produit homologué ou certifié conforme aux normes de sécurité.

Attention : Un chargeur non certifié peut endommager votre PC ou présenter un risque électrique.

Dans de nombreux pays et régions, les fabricants ou importateurs de chargeurs électriques peuvent soumettre leurs produits à des autorités de certification ou à des laboratoires d’essai approuvés et reconnus. Ces produits portent généralement une marque indiquant qu’ils répondent aux normes de qualité et de sécurité applicables. Dans certains pays et régions, ce processus de certification est obligatoire.

Si vous vivez en Chine continentale, choisissez un chargeur portant la marque « CCC ». Pour les utilisateurs situés dans de nombreux pays européens, choisissez un chargeur portant la marque « CE ». Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada, choisissez un chargeur répertorié par l’un des laboratoires d’essai reconnus à l’échelle nationale (par exemple, la marque « UL Listed »). Pour les personnes vivant dans d’autres pays ou régions, consultez un ingénieur qualifié en électricité afin de savoir comment choisir un chargeur électrique certifié conforme aux normes de sécurité.

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
  - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
  - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
  - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

  Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Chapitre 2. Utilisation quotidienne

Le présent chapitre vous fournit des instructions pour vous aider à configurer votre PC et à le mettre en marche. Il met également en avant les fonctions prêtes à l'emploi du PC, vous permettant ainsi de l'utiliser le plus efficacement possible. Veuillez noter que de nombreuses instructions de ce chapitre sont étroitement liées au système d'exploitation et aux applications préinstallés. Ainsi, il est possible qu'elles deviennent obsolètes à la suite de mises à jour distribuées par le biais d'Internet.

Votre PC et son système d'exploitation

Le système d'exploitation est un logiciel essentiel pour un PC. Il permet de gérer les périphériques matériels du PC, fournit des applications utilitaires et des interfaces utilisateur, et permet l'installation de diverses applications destinées à un large éventail d'utilisations.

Windows 11 est préinstallé sur votre PC.

Configuration initiale du système d'exploitation Windows

Lors de la première mise sous tension de votre PC, le système d'exploitation Windows vous guidera tout au long de la procédure d'installation initiale. Il vous guidera entre autres pour effectuer ces étapes importantes :

- Créer un compte utilisateur
- Se connecter à un réseau Internet sans fil
- Sélectionner des paramètres relatifs à la langue

Remarque : Si vous choisissez de configurer Windows pour un usage personnel, vous devez soit utiliser un compte Microsoft existant, soit en créer un. Vous pouvez passer à un compte local une fois la configuration initiale terminée.

Configurer la reconnaissance faciale

Outre les mots de passe textuels, Windows 11 prend en charge d'autres modes d'authentification des utilisateurs pour les PC dotés des périphériques matériels requis. Pour les PC équipés d'un voyant infrarouge et d'une caméra infrarouge intégrées, vous pouvez activer la reconnaissance faciale pour vous connecter à Windows avec votre visage.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Comptes → Options de connexion → Reconnaissance faciale**.

Etape 2. Cliquez sur **Configurer → Prise en main** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour enregistrer votre visage.

Remarque : Si vous utilisez un compte local pour vous connecter à Windows, vous devez y associer un mot de passe avant d'activer la reconnaissance faciale.

Rubriques connexes

«Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage» à la page 26

Windows Update

Votre PC reçoit périodiquement des notifications de mise à jour. Il peut s'agir de nouvelles fonctionnalités, de mises à jour de sécurité et de pilotes de périphériques. Les mises à jour de sécurité sont généralement

© Copyright Lenovo 2026

téléchargées et installées automatiquement, en revanche vous pouvez contrôler manuellement l'installation des autres mises à jour disponibles.

Dans Windows Update, vous pouvez afficher les mises à jour disponibles, en rechercher manuellement et configurer les paramètres liés à ces dernières. Pour accéder à Windows Update, sélectionnez **Paramètres → Windows Update**.

Options de récupération Windows

Il est possible que certains problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre PC. Windows propose plusieurs options de récupération afin de vous aider à restaurer les fonctionnalités normales de votre système. Le tableau ci-dessous vous aidera à choisir la bonne option en fonction des différentes situations.

Tableau 5. Options de récupération Windows

Situations	Options de récupération
Windows fonctionne beaucoup plus lentement depuis l'installation d'une application.	Restaurez Windows à partir d'un point de restauration du système.
Windows ne fonctionne plus correctement depuis un certain temps.	Réinitialisez votre PC tout en conservant vos fichiers personnels.
Votre PC ne démarre pas.	Utilisez la fonction de réparation du démarrage de Windows.
Votre PC ne démarre pas et ne peut pas être réparé à l'aide de la fonction de réparation du démarrage de Windows.	Utilisez un lecteur de récupération pour réinitialiser Windows.

Réinitialiser Windows

La réinitialisation de Windows vous permet de réinstaller le système d'exploitation tout en conservant vos fichiers personnels. Cela permet au système d'exploitation de repartir à zéro et, dans certains cas, de restaurer les performances initiales du PC.

Etape 1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Récupération**.

Etape 2. Sous options de récupération, sélectionnez **Réinitialiser le PC**.
A l'invite, faites votre choix entre les options **Conserver mes fichiers** et **Tout supprimer**.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser le processus de réinitialisation.

Créer un lecteur de récupération

Nous vous conseillons de créer un lecteur de récupération après avoir terminé la configuration initiale de Windows. En cas de problème important qui empêche le démarrage de Windows, vous pourrez utiliser le lecteur de récupération afin de restaurer le système d'exploitation de votre PC.

Etape 1. Préparez une clé USB vide d'une capacité de stockage de 32 Go ou plus.

Etape 2. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, saisissez `Create a recovery drive` et sélectionnez l'application sélectionnée.

Etape 3. Assurez-vous que la case **Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération** est bien cochée, puis cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Lorsque vous y êtes invité(e), connectez la clé USB à votre PC, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Suivant**.

Etape 5. Cliquez sur **Créer**.

Restaurer Windows à l'aide d'un pilote de récupération

Si système d'exploitation Windows ne démarre pas, vous pouvez utiliser un lecteur de récupération créé précédemment afin de restaurer Windows sur votre PC.

Etape 1. Arrêtez votre PC.

Etape 2. Connectez l'unité de récupération à votre PC.

Etape 3. Appuyez sur le bouton Novo pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Etape 4. Sélectionnez **Boot Menu**.

Etape 5. Définissez le lecteur USB en tant que périphérique d'amorçage.
Le PC démarre dans l'environnement de récupération Windows.

Etape 6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de restaurer Windows sur votre PC.

Une meilleure efficacité énergétique

En tant qu'appareil électronique, votre PC a besoin d'électricité pour fonctionner. Le système d'exploitation Windows offre des fonctionnalités avancées de gestion de l'énergie pour les périphériques intégrés à votre PC. Vous pouvez tirer parti de ces fonctionnalités pour utiliser votre PC en optimisant ses performances énergétiques.

Arrêter votre PC

Lorsque vous avez fini d'utiliser votre PC et que vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant un petit moment, éteignez-le.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Sélectionnez **Arrêter**.

Mettre votre PC en mode veille

Si vous devez cesser d'utiliser votre PC, mais que vous prévoyez de le réutiliser sous peu, vous pouvez le mettre en mode veille. Votre PC sortira plus rapidement du mode veille, ce qui vous permettra de reprendre votre travail rapidement.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Cliquez sur **Veille**.

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

La définition de délais d'attente appropriés pour que votre PC passe en mode veille et que l'écran intégré s'éteigne est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Le système d'exploitation Windows est doté de paramètres de délai d'expiration par défaut pour ces deux éléments. Vous pouvez ajuster afin de mieux répondre à vos préférences.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Système → Alimentation et batterie → Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation**.

Etape 2. Régler les paramètres.

Pour les PC portables, vous pouvez définir des délais distincts pour deux scénarios d'utilisation : lorsque le PC est branché et lorsqu'il fonctionne sur batterie.

Paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

Les délais d'attente définis par défaut du système d'exploitation de votre PC sont les suivants. Vous pouvez ajuster ces paramètres en fonction de vos préférences.

Remarque : La définition de délais d'attente appropriés est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Évitez de définir des délais d'attente trop longs pour désactiver effectivement cette fonctionnalité d'économie d'énergie.

Tableau 6. Paramètres de délai d'attente par défaut pour que le PC passe en mode veille et que l'écran s'éteigne

Mesure d'économie d'énergie	État de l'alimentation	Délai d'attente (minute)
Arrêt de l'écran	Branché	5
	Sur batterie	3
Entrée du PC en mode veille	Branché	5
	Sur batterie	3

Remarque : Pour sortir le PC du mode veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle autre touche du clavier.

Bloc de batteries rechargeables

Votre ordinateur comprend un bloc de batteries rechargeables intégré qui rend possible l'informatique mobile. Lorsque l'ordinateur est branché sur une prise de courant, la batterie se recharge. Si vous utilisez l'ordinateur sans avoir accès à une prise de courant, la batterie se décharge pour alimenter en électricité le système de l'ordinateur.

Vous pouvez charger la batterie à tout moment. Les blocs de batteries des ordinateurs Lenovo prennent en charge plusieurs modes de chargement adaptés à différentes pratiques d'alimentation. Vous pouvez changer le mode de chargement actif de la batterie dans Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Rubriques connexes

«Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage» à la page 26

Mode de conservation

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant, pensez à faire passer le chargement de la batterie en mode de conservation. En mode de conservation, la batterie n'est pas complètement chargée. Mais la charge de la batterie sera maintenue entre 75–80 %. Ceci est utile pour la santé à long terme de la batterie.

Remarque : Si vous souhaitez que la batterie soit complètement chargée avant d'utiliser votre ordinateur, désactivez le mode de conservation en passant en mode de charge normale ou rapide.

Optimisation de la charge de nuit

Certaines personnes suivent un schéma d'utilisation de leur ordinateur très régulier. Quand elles terminent leur journée de travail, leur ordinateur se trouve à un niveau de charge de batterie faible. Elles branchent leur ordinateur le soir et ont besoin que la batterie soit complètement chargée au matin, pour pouvoir débrancher l'ordinateur et l'emporter au travail. Ces activités ont lieu approximativement à la même heure tous les jours. Si tel est votre cas, pensez à activer l'optimisation de la charge de nuit pour la batterie.

L'optimisation de la charge de nuit affecte le chargement de la batterie pendant la nuit, une période que vous consacrez habituellement au sommeil. Lorsque cette fonction est activée, l'ordinateur adapte son comportement de chargement d'après l'observation des heures auxquelles vous branchez l'ordinateur le soir et le débranchez le matin. Pendant la nuit, la batterie est chargée jusqu'à un niveau donné, et demeure ainsi pendant une période prolongée avant d'être enfin chargée à 100 %. L'optimisation de la charge de nuit vous permet de charger la batterie en toute sécurité pendant la nuit et est bénéfique à son fonctionnement à long terme.

Remarque : Lorsque l'optimisation de la charge de nuit est activée, si vous cassez votre routine un matin en débranchant l'ordinateur beaucoup plus tôt que d'habitude, vous constaterez peut-être que la batterie n'est pas complètement chargée.

Si le bloc de batterie de votre ordinateur prend en charge l'optimisation de la charge de nuit, il est possible d'activer cette fonction dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Récupération de la capacité totale de la batterie

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant et que la batterie se décharge rarement, elle risque de ne pas être chargée à pleine capacité même si la jauge de la batterie indique une charge de 100 %. Vous pouvez récupérer tout le potentiel de chargement de la batterie : il suffit de la décharger, puis de la recharger.

Etape 1. Débranchez l'ordinateur et utilisez-le jusqu'à ce que la charge de la batterie passe en dessous de 20 %.

Etape 2. Branchez l'ordinateur et chargez la batterie à 100 %.

Configurer l'accès à Internet

À votre domicile ou au bureau, l'accès à Internet est généralement fourni par des réseaux compatibles Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à un tel réseau pour accéder à Internet. Le système d'exploitation Windows fournit des utilitaires qui facilitent la recherche, la connexion et la gestion des réseaux sans fil à portée.

Etape 1. Sélectionnez les icônes Réseau, Son et Batterie ( ) à droite de la barre des tâches pour ouvrir les paramètres rapides.

Etape 2. Dans le volet des paramètres rapides, sélectionnez le symbole > en regard de l'icône réseau. Les réseaux sans fil à portée doivent être affichés.

Etape 3. Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, puis sélectionnez **Connecter**.

Etape 4. Entrez la clé de sécurité du réseau à l'invite.

Interagir efficacement avec votre PC

Vous interagissez avec votre PC par l'intermédiaire de ses périphériques d'entrée et de sortie. Vous passez beaucoup de temps à regarder l'écran, où s'affichent l'interface utilisateur et le contenu. Les haut-parleurs produisent du son, ce qui vous permet d'écouter de la musique ou un enregistrement vocal. Vous saisissez du texte avec le clavier et naviguez avec le pavé tactile. Vous pouvez rejoindre et participer à une conférence web à l'aide de la caméra et du microphone intégrés.

Outre les périphériques intégrés, vous pouvez connecter des périphériques externes avec ou sans fil pour améliorer votre interaction avec votre PC.

Le périphérique d'affichage

L'écran intégré est le principal périphérique de sortie visuelle de votre PC. L'affichage de certains modèles est tactile. Pour ces modèles, vous pouvez tapoter et effectuer un balayage directement sur l'écran. Vous pouvez également utiliser des gestes tactiles sur l'écran pour naviguer plus efficacement dans Windows.

Gestes pour l'écran tactile

L'écran de certains modèles de ce PC est tactile. Si votre PC est équipé d'un affichage tactile, vous pouvez tapoter ou effectuer un balayage sur l'écran pour interagir avec votre PC. En outre, le système d'exploitation Windows prend également en charge les gestes à plusieurs doigts sur l'écran tactile, pour offrir plus de productivité lors de l'interaction avec le système d'exploitation.

Tableau 7. Gestes pour l'écran tactile

Geste	Fonction
Balayage depuis le bord gauche de l'écran	Affiche des widgets
Balayage depuis le bord droit de l'écran	Affiche le centre de notifications
Balayage depuis la partie inférieure de l'écran	Ouvre le menu Démarrer
Balayage à la verticale avec deux doigts	Fait défiler les pages
Placer deux doigts sur l'écran, puis les rapprocher dans un geste de pincement ou les éloigner en les étirant	Effectue un zoom arrière ou un zoom avant
Balayage vers le haut avec trois doigts	Affiche toutes les fenêtres ouvertes
Balayage vers le bas avec trois doigts	Permet de revenir au bureau

Fréquence de rafraîchissement de l'écran ajustable

Vos yeux ne le remarquent peut-être pas, mais le contenu affiché sur l'écran de l'ordinateur est actualisé régulièrement. La fréquence de rafraîchissement de l'écran désigne le nombre de fois par seconde où le contenu de l'écran s'actualise ; elle est mesurée en Hertz (Hz).

Une fréquence de rafraîchissement de 60 Hz est adaptée à la plupart des situations et est économe en énergie. Cependant, lorsque vous visionnez des vidéos ou jouez à des jeux vidéo, une fréquence de rafraîchissement plus élevée vous permet généralement d'en augmenter la qualité.

Les écrans de certains ordinateurs Lenovo prennent en charge une double fréquence de rafraîchissement. Sur ces ordinateurs, vous pouvez changer manuellement l'affichage pour qu'il fonctionne à une fréquence de rafraîchissement supérieure ou inférieure. Pour les systèmes d'exploitation Windows, les paramètres manuels se trouvent généralement sous **Paramètres → Système → Affichage**. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + R pour changer la fréquence de rafraîchissement de l'écran.

Remarque : Tous les écrans ne supportent pas la fréquence de rafraîchissement double. Si vous ne trouvez pas les paramètres pour modifier la fréquence de rafraîchissement de l'écran, la fréquence de rafraîchissement de l'écran peut être fixe ou ne peut pas être modifiée manuellement.

Activer la veilleuse

La fonction de veilleuse de Windows 11 permet aux utilisateurs de passer à des tons de couleur plus chauds, réduisant ainsi l'émission de lumière bleue pour soulager la fatigue oculaire.

Etape 1. Ouvrez le menu des paramètres rapides en sélectionnant les icônes réseau, son ou batterie ( ) à l'extrême droite de la barre des tâches ou en utilisant le raccourci clavier ⊞ + A.

Etape 2. Sélectionnez le bouton de la veilleuse pour l'allumer ou l'éteindre.

Pour plus de conseils sur la réduction de la fatigue oculaire, consultez https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue.

Ajuster la température de la couleur

Si le mode éclairage nocturne de Windows 11 est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres**.

Etape 2. Cliquez sur **Système → Affichage → Paramètres d'éclairage nocturne**.

Etape 3. Déplacez le curseur pour ajuster la température de la couleur.

Connexion à des écrans externes

Votre PC dispose d'un écran intégré qui permet d'afficher du texte, des images, des vidéos et des interfaces logicielles, ce qui suffit dans de nombreuses situations. Cependant, il peut arriver que vous souhaitiez connecter un ou plusieurs écrans externes pour élargir votre espace de travail, en particulier pour effectuer plusieurs tâches.

Les trois connecteurs USB Type-C de votre PC prennent en charge le DisplayPort Alt Mode, ce qui vous permet de connecter un ou plusieurs écrans à l'aide de n'importe lequel d'entre eux. Le type de câble nécessaire dépend des connecteurs d'entrée disponibles sur le périphérique d'affichage cible.

Si l'écran cible comprend un connecteur USB Type-C qui prend également en charge le DisplayPort Alt Mode, vous pouvez utiliser un câble ayant une prise USB Type-C aux deux extrémités pour la connexion.

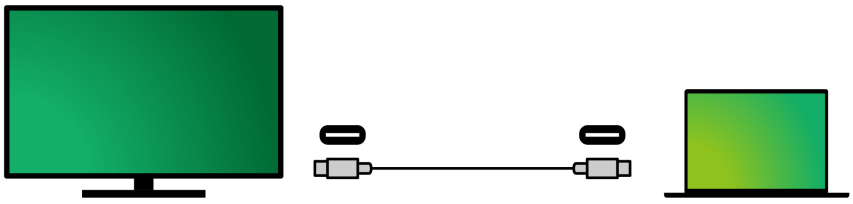


Figure 1. Connexion d'un écran externe avec un connecteur USB Type-C qui prend en charge le DisplayPort Alt Mode

Le connecteur d'entrée USB Type-C de certains écrans peut également prendre en charge USB Power Delivery. Si votre PC est relié à un tel connecteur, il peut recevoir l'alimentation de l'écran tout en transmettant simultanément les données de l'écran par la même connexion.

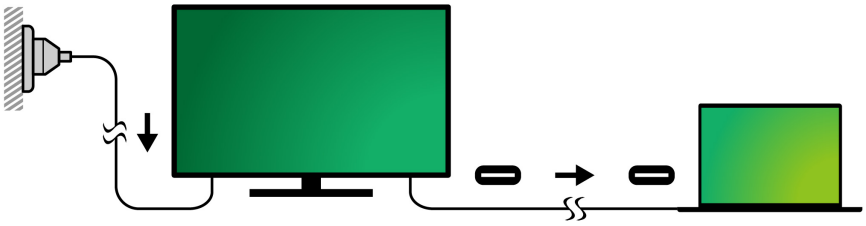


Figure 2. Un écran connecté alimente l'ordinateur par le biais du connecteur USB Type-C conforme au protocole Power Delivery

Si l'écran cible ne comporte qu'un connecteur DisplayPort ou HDMI, vous pouvez utiliser un câble ayant une prise USB Type-C à une extrémité, et une prise DisplayPort ou HDMI à l'autre, pour la connexion.

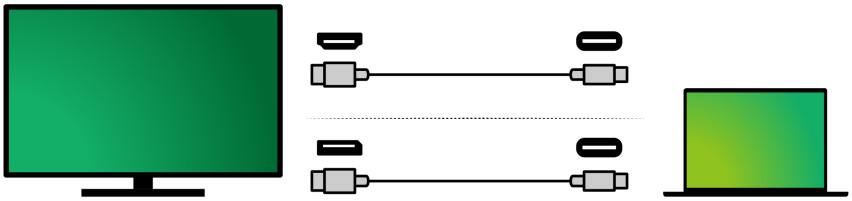


Figure 3. Connexion d'un écran externe ayant un connecteur HDMI ou DisplayPort

Clavier

Touches de raccourci

Un clavier Lenovo comprend généralement les touches de raccourci suivantes, que vous pouvez utiliser pour accéder rapidement aux applications ou pour ajuster les paramètres.

- Touches de fonction (F1–F12)
- Touches de raccourci
- Combinaisons de touches à l’aide des touches fn
- Combinaisons de touches à l’aide de la touche du logo Windows
- La touche Copilot

Touches de raccourci

Les touches de raccourci permettent d’accéder rapidement aux paramètres et aux applications fréquemment utilisés. En général, elles sont situées dans la rangée supérieure du clavier et elles correspondent souvent aux touches de fonction (F1–F12), entre autres. La fonction de chaque touche de raccourci est indiquée par l’icône imprimée sur la touche.

Tableau 8. Fonctions des touches de raccourci

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
	Permet d’activer/de désactiver le son.
	Diminue le volume.
	Augmente le volume.

Tableau 8. Fonctions des touches de raccourci (suite)

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
	Active/désactive le microphone.
	Diminue la luminosité de l'écran.
	Augmente la luminosité de l'écran.
	Sélectionne et installe les périphériques d'affichage.
	Active/désactive le mode avion.
mode	Ouvre le widget Smart Modes.
	Verrouille l'écran.
	Ouvre l'application Smart Connect.
	Ouvre l'application Calculatrice.
	Ouvre l'expérience d'intelligence artificielle fournie par Lenovo.
	Ouvre l'outil Capture d'écran Windows.

Le commutateur FnLock

Le commutateur FnLock est un commutateur électronique qui affecte votre façon d'utiliser les touches de raccourci. Pour l'activer et le désactiver, appuyez sur Fn + Esc.

Remarque : La touche Esc (Échap) se trouve dans le coin supérieur gauche du clavier. Elle comporte un voyant qui indique le statut du commutateur FnLock.

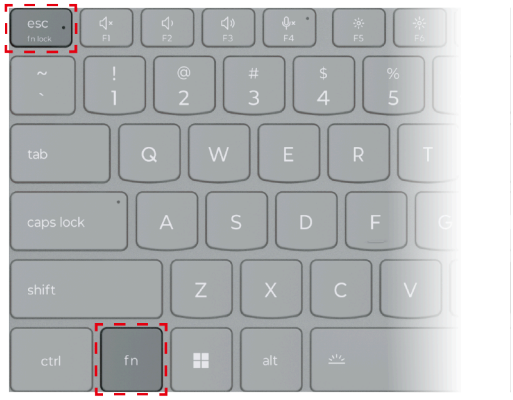


Figure 4. Emplacements des touches FnLock et Fn

Un clavier Lenovo comporte généralement des touches raccourcis dans la rangée supérieure. Ces touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. Pour ces touches à double fonction, les icônes ou les caractères indiquant la fonction principale sont imprimés au-dessus des icônes et des caractères qui indiquent les fonctions secondaires.

- A : une icône ou un caractère qui indique la fonction principale
- B : une icône ou un caractère qui indique la fonction secondaire

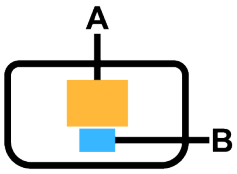


Figure 5. Disposition d'une touche à double fonction

Tableau 9. **FnLock** *et les touches à double fonction*

FnLock (Esc) **Voyant**	FnLock **Statut**	**Appuyer sur la touche de raccourci seule**	**Appuyer sur la touche de raccourci en maintenant la touche Fn enfoncée**
Éteint	Désacti-vé	Fonction principale	Fonction secondaire
Allumé	Activé	Fonction secondaire	Fonction principale

Combinaisons de touches à l'aide des touches fn

La touche fn peut être utilisée en combinaison avec certaines touches pour régler les paramètres de l'appareil ou activer des fonctions supplémentaires.

Tableau 10. Combinaisons de touches basées sur la touche fn

Combinaisons de touches	**Fonction**
fn + Q	Modifie le mode d'alimentation actif du PC
fn + R*	Modifie les taux de rafraîchissement de l'affichage intégré
fn + M	Active/désactive le pavé tactile
fn + N*	Affiche les informations clés sur l'appareil
fn + Espace	Ajuste le rétroéclairage du clavier
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + touche fléchée gauche	Home
fn + touche fléchée droite	End
fn + touche fléchée vers le haut	PgUp
fn + touche fléchée vers le bas	PgDn

Remarque : Certains modèles sont équipés d'écrans qui ont une fréquence de rafraîchissement fixe. Pour ces modèles, la combinaison de touches Fn + R n'exécute aucune fonction. La combinaison de touches Fn +

N ne fonctionne pas sur les modèles vendus en Chine continentale. Vous pouvez afficher les informations sur le périphérique dans Lenovo PC Manager.

Combinaisons de touches à l’aide de la touche du logo Windows

La touche du logo Windows est située dans le coin inférieur gauche du clavier. Celle-ci peut être utilisée seule ou en combinaison avec certaines touches pour modifier rapidement les paramètres et accéder aux utilitaires du système d’exploitation Windows. Le tableau ci-dessous présente les combinaisons de touches fréquemment utilisées. Pour obtenir la liste complète de toutes les combinaisons de touches qui utilisent le logo Windows, consultez la documentation officielle en ligne de Microsoft.

Tableau 11. Combinaisons de touches sur le logo Windows

Touche ou combinaison de touches	Fonction
Touche du logo Windows	Ouvre ou ferme le menu Démarrer
+ A	Ouvre ou ferme Paramètres rapides
+ D	Permet de revenir au bureau
+ E	Ouvre l’Explorateur de fichiers
+ I	Ouvre Paramètres
+ L	Verrouille l’écran
+ M	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
+ N	Ouvre ou ferme la zone de notification
+ P	Bascule entre les modes multi-écran
+ W	Ouvre ou ferme les widgets
+ ; (point-virgule)	Ouvre le panneau des emojis
+ Tabulation	Ouvre ou ferme la vue Tâche
+ Impr écran	Réalise une capture d’écran en plein écran et l’enregistre dans un fichier

La touche Copilot

L'ère de l'IA est arrivée et de nombreux PC Lenovo incluent désormais une touche Copilot sur le clavier. Située soit dans la rangée inférieure, soit dans la rangée supérieure du clavier, elle est identifiée par la .

Pour les PC Windows sur lesquels Copilot sous Windows est disponible et activé, une pression sur la touche Copilot ouvre Copilot sous Windows. Sinon, une pression sur la touche Copilot ouvre la Recherche Windows.

Gestes du pavé tactile

Le pavé tactile est un périphérique de pointage intégré à votre PC. Vous pouvez toucher le pavé tactile et faire glisser votre doigt pour naviguer dans le système d’exploitation et dans les applications. En outre, le système d’exploitation Windows prend également en charge les gestes à plusieurs doigts sur le pavé tactile, pour plus de productivité lors de l’interaction avec le système d’exploitation.

Tableau 12. Gestes du pavé tactile avec plusieurs doigts

Geste	Fonction
Balayage à la verticale avec deux doigts	Fait défiler les pages
Placer deux doigts sur le pavé tactile, puis les rapprocher dans un geste de pincement ou les éloigner en les étirant	Effectue un zoom arrière ou un zoom avant
Tapoter le pavé tactile avec deux doigts	Affiche le menu contextuel (clic droit)
Balayage vers le haut avec trois doigts	Affiche toutes les fenêtres ouvertes
Balayage vers le bas avec trois doigts	Permet de revenir au bureau
Balayage vers la gauche ou la droite avec trois doigts	Permet de basculer entre les applications ouvertes
Tapoter le pavé tactile avec trois doigts	Ouvre la Recherche Windows

Modifier les fonctions par défaut des gestes du pavé tactile

Les fonctions associées aux gestes à trois doigts du pavé tactile peuvent être modifiées dans les paramètres de Windows.

Etape 1. Cliquez sur **Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**.

Etape 2. Sous **Gestes avec trois doigts**, utilisez les menus déroulants pour modifier les fonctions associées aux gestes de balayage ou de toucher.

Connectivité Bluetooth

Le Bluetooth est une technologie sans fil à courte portée fréquemment utilisée pour connecter des appareils situés à proximité les uns des autres. Votre PC est muni d'une carte Bluetooth intégrée. Vous pouvez connecter votre PC à d'autres appareils compatibles avec le Bluetooth. Vous pouvez entre autres connecter votre PC à des casques, des écouteurs, des haut-parleurs, des claviers et des souris compatibles avec le Bluetooth.

Connecter un périphérique Bluetooth à votre PC

Pour établir une connexion Bluetooth, des actions sont requises à la fois sur l'appareil et votre PC. Mettez l'appareil sous tension et rendez-le détectable avant d'effectuer toute action sur votre PC.

Etape 1. Sélectionnez **Paramètres → Bluetooth et périphériques → Ajouter un périphérique → Bluetooth**.

Etape 2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez connecter, puis cliquez sur **Connecter**.

Etape 3. Selon le type d'appareil, vous serez peut-être invité(e) à confirmer la connexion du côté de l'appareil ou à saisir un code de couplage sur votre PC.

Lorsqu'un périphérique Bluetooth est connecté à votre PC, son nom et son état s'affichent sous **Bluetooth et appareils** sur votre PC.

Installation d'applications

Les applications sont des logiciels mis au point par des particuliers et des éditeurs de logiciels. En général, elles sont installées sur le système d'exploitation en vue d'offrir des fonctionnalités spécifiques. Procédez de l'une des manières suivantes pour installer une application sur votre PC.

- Téléchargez et installez l'application depuis la boutique d'applications de votre système d'exploitation.

- Téléchargez le module d'installation depuis le site Web du développeur. Ensuite, lancez le fichier d'installation pour démarrer l'application sur votre PC.

Remarque : En général, les applications sont soumises à une licence d'utilisation. Lorsque vous téléchargez et installez des applications, vous devez consulter leurs fichiers de licence, car ces derniers présentent les modalités et les conditions d'utilisation. En ce qui concerne les applications propriétaires, il faut généralement payer des frais de licence pour installer et utiliser le logiciel.

Applications préinstallées et mises au point par Lenovo

En tant que fabricant de PC, Lenovo développe des applications. Il est possible que certaines d'entre elles soient préinstallées sur les PC déjà dotés d'un système d'exploitation. Ceci a pour objectif d'aider les utilisateurs à optimiser leur expérience PC, en particulier lorsqu'ils débutent. La présente section met en évidence les applications mises au point par Lenovo qui, selon nous, vous seront particulièrement utiles.

Lenovo Vantage

Les PC sont des appareils informatiques complexes et composés de nombreux composants, tels que l'alimentation, l'écran, le son, l'entrée, le réseau et d'autres dispositifs. Ces appareils fonctionnent généralement comme prévu, sans intervention de l'utilisateur. Il arrive toutefois que vous souhaitiez ajuster les paramètres afin d'activer certaines fonctions ou d'améliorer votre expérience pour des cas d'utilisation particuliers.

Les paramètres de ces appareils sont accessibles dans l'utilitaire des paramètres du système d'exploitation. Lenovo propose également une application : Lenovo Vantage. Elle permet de réaliser un contrôle complet, centralisé et plus avancé sur les appareils inclus dans le PC. Elle propose en outre des modes d'utilisation courants, qui présentent des paramètres combinés et prédéfinis dédiés à divers scénarios d'utilisation. Au lieu d'ajuster les paramètres un à un, vous pouvez sélectionner ou changer de mode. L'utilisation du PC est grandement simplifiée.

En général, Lenovo Vantage est préinstallé sur les PC Lenovo dotés d'un système d'exploitation Windows. Vous pouvez ouvrir l'application depuis le menu Démarrer de Windows, après l'avoir trouvée dans liste des applications ou avoir cherché son nom. Si l'application Lenovo Vantage n'est pas préinstallée ou si vous devez l'installer après avoir réinstallé Windows, vous pouvez la télécharger dans le Microsoft Store.

Remarque : Si vous avez acheté votre PC Lenovo en Chine continentale, il est possible que Lenovo PC Manager soit à la place de Lenovo Vantage. Lenovo PC Manager offre des fonctions similaires à celles de Lenovo Vantage. Il peut inclure des fonctions spécialement conçues pour les utilisateurs locaux.

Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage

Le tableau ci-après met en avant des paramètres de Lenovo Vantage que vous pouvez activer ou modifier afin d'optimiser votre expérience PC pour des cas d'utilisation spécifiques, ou en fonction de vos préférences.

Tableau 13. Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage

Paramètres	Rubrique dans Lenovo Vantage	Description	Avantages
Modes d'alimentation	Alimentation	Liste des modes d'alimentation que vous pouvez sélectionner. **Remarque :** Le raccourci clavier fn + Q permet de faire défiler les modes d'alimentation disponibles.	Offre aux utilisateurs un moyen rapide et simple de trouver un équilibre entre les performances et la consommation d'énergie de leur PC, ou de laisser le PC prendre automatiquement cette décision en fonction des scénarios d'utilisation.
Flip to Start	Alimentation	Commutateur. Lorsque vous activez cette option, il vous suffit d'ouvrir l'écran en le retournant pour allumer le PC.	Il s'agit d'une alternative simple pour mettre en marche votre PC.
Mode de conservation	Alimentation	Commutateur. Une fois activée, la batterie cesse de se charger dès qu'elle atteint 80 % de sa pleine capacité.	Cette option est bénéfique pour la durée de vie de la batterie, tout particulièrement lorsque votre PC est constamment branché sur une source d'alimentation.
Chargement de la batterie la nuit	Alimentation	Commutateur pensé pour les utilisateurs qui chargent généralement leur PC la nuit. Lorsque vous activez cette fonction, la batterie sera entièrement chargée le matin, tout en réduisant au minimum la durée pendant laquelle elle reste à pleine charge.	Cette option est très bénéfique pour la durée de vie de la batterie.
Détection de présence	Affichage	Commutateurs et paramètres avancés. Lorsqu'elle est activée, la fonction permet à l'ordinateur de baisser automatiquement la luminosité de l'écran, puis de le verrouiller lorsque vous vous absentez, et de vous reconnecter à Windows à votre retour. Pour les lecteurs vidéo compatibles, vous pouvez également activer la mise en pause et la reprise automatiques de la lecture vidéo selon votre présence. **Remarque :** L'ordinateur utilise une technologie à ultrasons pour détecter votre présence devant lui. Pour activer la connexion sans contact, vous devez d'abord activer l'option de connexion par reconnaissance faciale Windows Hello.	Renforce la sécurité, offre plus de commodité et réduit la consommation d'énergie.
Mode Protection des yeux	Affichage	Commutateur et commande de réglage de la température des couleurs.	Cette option minimise les risques de fatigue oculaire, ou de fatigue en général.
Gestion des couleurs	Affichage	Liste des principaux espaces colorimétriques que vous pouvez choisir.	Il s'agit d'une méthode simple et rapide pour passer d'un espace colorimétrique populaire à un autre.
Gestion de l'énergie OLED	Affichage	Réglages de la minuterie pour assombrir l'ensemble de l'écran OLED, ou certaines sections spécifiques.	Cette option permet de réduire la consommation d'énergie. Elle favorise la durée de vie de l'écran OLED.

Tableau 13. Paramètres fréquemment utilisés dans Lenovo Vantage (suite)

Paramètres	Rubrique dans Lenovo Vantage	Description	Avantages
Dolby Atmos®	Son	Lenovo travaille aux côtés de Dolby® pour concevoir et affiner les haut-parleurs intégrés de ses PC. Ainsi, les utilisateurs bénéficient d'une expérience audio spatiale et immersive. Divers profils audio sont à votre disposition, chacun étant optimisé pour les cas d'utilisation courants. Vous pouvez sélectionner manuellement un profil, ou autoriser le PC à changer automatiquement de profil en fonction de l'application que vous utilisez.	Cette option vous offre un moyen rapide et facile d'appliquer des paramètres qui offrent une expérience audio ajustée de façon professionnelle, spatiale et immersive.
Suppression intelligente du bruit	Son	En ce qui concerne le microphone, vous pouvez choisir parmi plusieurs options afin de supprimer ou de filtrer les sons autres que voix. Vous pouvez même configurer le microphone pour qu'il ne capte que votre voix. Il filtrera alors les autres voix et les bruits ambiants. Vous pouvez activer la sortie audio vocale uniquement grâce à un commutateur pour les haut-parleurs.	Cette option permet d'améliorer la qualité du son pour les enregistrements et les téléconférences, surtout dans les environnements bruyants.

Tâches connexes

«Configurer la reconnaissance faciale» à la page 14

Smart Connect

En plus des PC, de nombreuses personnes possèdent aujourd'hui d'autres appareils intelligents, comme des smartphones et des tablettes, qu'elles utilisent quotidiennement. Il existe une demande croissante de partage de fichiers et d'images entre ces appareils. Lenovo vous propose Smart Connect afin de partager des fichiers rapidement, facilement et en toute sécurité. Ce n'est pas tout : lorsque vous vous connectez par le biais de Smart Connect, vous pouvez consulter les messages de votre téléphone, les notifications et même ouvrir ses applications directement sur votre PC.

Pour se connecter par le biais de Smart Connect, l'application doit être installée sur tous les appareils. En général, Smart Connect est préinstallé sur les PC Lenovo dotés d'un système d'exploitation Windows. Vous pouvez ouvrir l'application depuis le menu Démarrer de Windows, après l'avoir trouvée dans liste des applications ou avoir cherché son nom.

Pour télécharger Smart Connect sur votre téléphone ou tablette, ouvrez Smart Connect sur votre PC. Ensuite, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis sélectionnez **Télécharger Smart Connect** pour afficher le code QR du lien de téléchargement. Scannez le code QR avec un téléphone portable ou une tablette pour télécharger l'application.

Lenovo Qira

Lenovo Qira est une intelligence ambiante personnelle qui prend en charge des interactions vocales ou textuelles en temps réel. Elle peut générer des résultats tels que du texte, des images, des résumés et des transcriptions à partir de vos requêtes. Cet outil prend en charge plusieurs modes de traitement, notamment le traitement sur appareil et le traitement hybride apte à faire appel à des services sécurisés basés sur le cloud. Le mode utilisé dépend de vos paramètres, des exigences des fonctionnalités et des capacités de votre appareil.

Lenovo Qira est intégré au système et fonctionne avec les applications et services compatibles. Si vous utilisez plusieurs appareils Lenovo et que vous vous connectez avec le même Lenovo ID, vous avez la possibilité de profiter d'une expérience harmonisée sur les PC et tablettes Lenovo, mais aussi sur les smartphones Motorola compatibles. Ainsi, vous pouvez basculer entre vos appareils et reprendre vos tâches là où vous en étiez, selon la disponibilité des fonctions, les autorisations et vos paramètres.

Remarques :

- Lenovo Qira n'est pas disponible sur tous les modèles de produit. Si votre produit ne prend pas en charge Lenovo Qira, lorsque vous appuyez sur la touche de raccourci ✩, une application de gestion préinstallée sur votre PC ou un panneau de lancement d'applications s'affiche à l'écran.
- L'utilisation de Lenovo Qira par le biais de la touche de raccourci ✩ peut nécessiter une mise à jour en ligne.
- Lenovo Qira bénéficie de mises à jour périodiques en vue d'améliorer ses fonctionnalités. Les fonctions peuvent évoluer au fur et à mesure de l'installation des mises à jour.
- Lenovo Qira est susceptible de générer des informations inexactes, incomplètes ou biaisées. Cet outil ne remplace pas les conseils de professionnels et ne présente pas de jugement indépendant. En outre, il est possible qu'il ne convienne pas à certains mineurs. Vous devez examiner et vérifier les résultats avant toute application ou utilisation. Si vous publiez du contenu non vérifié, indiquez clairement qu'il a été « généré par l'intelligence artificielle ». Pour en savoir plus, consultez la *Politique d'utilisation acceptable de Lenovo AI*.
- Lenovo Qira respecte des règles de consentement strictes et conformes à la réglementation, et ne partage pas vos données sans votre autorisation explicite.

Mise à niveau de Lenovo AI Now vers Lenovo Qira

En fonction de sa date de fabrication, Lenovo AI Now, le prédécesseur de Lenovo Qira, est peut-être préinstallé sur votre PC. Lenovo Qira succède à Lenovo AI Now pour vous offrir une expérience d'IA actualisée et améliorée.

Pour que les appareils éligibles puissent réaliser la mise à niveau en toute simplicité, Lenovo a déployé un programme de mise à niveau en ligne. Une invite de mise à niveau s'affichera sur l'écran de votre PC s'il est éligible.



Sélectionnez **En savoir plus** pour consulter tous les détails de la mise à niveau, puis **Mettre à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Remarque : La réalisation de la mise à niveau peut prendre un certain temps. Avant de commencer, veillez à ce que votre PC soit branché et bénéficie d'une connexion Internet stable.

Lancement de Lenovo Qira

- Tapez `Qira` dans la zone de recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant.
- Appuyez sur la touche de raccourci dotée de l'icône ☆.

Une barre d'invite s'affiche sur votre bureau.

Préparation de Lenovo Qira

Pour commencer à utiliser Lenovo Qira, vous devez tout d'abord vous connecter et configurer les paramètres d'interaction de votre choix.

Connexion à Lenovo Qira

Une fois la barre d'invite Lenovo Qira lancée, une page Web de connexion s'affiche automatiquement. Suivez les instructions à l'écran afin de vous connecter à l'aide de votre Lenovo ID.

Sinon, vous pouvez survoler la barre d'invite, sélectionner l'icône Lenovo Qira pour ouvrir la fenêtre principale. Ensuite, vous devez accéder à **Paramètres → Compte**.

Configuration de Lenovo Qira

Dans la fenêtre Lenovo Qira, accédez au menu **Paramètres** afin de personnaliser vos préférences.

Tableau 14. Paramètres de Lenovo Qira

Paramètre	Description
Langue	Choisissez la langue de la réponse.
Options de lancement	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction du mot d'activation, qui vous permet d'appeler Lenovo Qira en disant « Hey, Qira ». **Remarque :** La fonction du mot d'activation nécessite l'accès au microphone. Pour gérer ce paramètre, accédez à **Démarrer → Paramètres → Confidentialité et sécurité → Microphone** sous **Autorisations des applications**. Assurez-vous que Lenovo Qira peut accéder au microphone.
Voix	• Configurez la reconnaissance de l'empreinte vocale et sélectionnez la tonalité de la voix. La reconnaissance de l'empreinte vocale est utilisée uniquement pour identifier votre voix sur l'appareil. • Choisissez si Lenovo Qira doit répondre oralement ou par écrit.
Synchroniser les données	Ce paramètre vous permet d'activer ou de désactiver la synchronisation des données.
Mode de traitement	Choisissez la manière dont les requêtes sont traitées : • **Mode hybride** : Utilise une combinaison d'IA sur l'appareil et de services basés sur le cloud. Il est possible que certaines requêtes soient traitées par des services cloud. • **Mode local** : Utilise uniquement l'IA sur l'appareil. Il est possible que certaines fonctions soient limitées ou non disponibles par rapport au **Mode hybride**.
Réponses personnalisées	Choisissez si Lenovo Qira est autorisé à accéder à vos données personnelles stockées afin de vous proposer des réponses personnalisées et adaptées au contexte.
Connecteurs	Sélectionnez les applications, les services et les paramètres par défaut des appareils auxquels Lenovo Qira peut se connecter.
Comportement à la fermeture	Choisissez si Lenovo Qira peut s'exécuter en arrière-plan après sa fermeture.
Catch Me Up	Sélectionnez les applications pour lesquelles vous souhaitez recevoir un résumé des notifications.

Activation de Lenovo Qira

Lorsque Lenovo Qira est sous la forme d'une icône en forme de pilule  sur votre bureau, vous avez la possibilité de l'activer comme suit :

- Cliquez sur l'icône Lenovo Qira en forme de pilule sur votre bureau.
- Dites « Hey, Qira » si la fonction de mot d'activation et le microphone sont activés.

- Appuyez sur la touche de raccourci dotée de l'icône ☆.

Fermeture de Lenovo Qira

Pour fermer Lenovo Qira, procédez comme suit :

Tableau 15. Comment fermer Lenovo Qira

Vue actuelle	Action de fermeture
Barre d'invite	1. Passez votre souris sur la barre d'invite. Ensuite, sélectionnez le bouton **Réduire (—)** pour réduire Lenovo Qira à une icône en forme de pilule sur votre bureau. 2. Faites un clic droit sur l'icône en forme de pilule  et sélectionnez **Fermer**.
Fenêtre en mode plein écran	Sélectionnez le bouton **Fermer (X)** dans le coin supérieur droit.

Après sa fermeture, Lenovo Qira est minimisé dans la barre des tâches. Il demeure inactif jusqu'à ce que vous le relanciez.

Si vous souhaitez fermer complètement Lenovo Qira :

- Faites un clic droit sur l'icône Lenovo Qira dans la barre des tâches. Ensuite, sélectionnez **Quitter**.
- Ouvrez le Gestionnaire des tâches, trouvez Lenovo Qira, puis sélectionnez **Fin de tâche**.

Découverte de Lenovo Qira

Lenovo Qira a été conçu autour des caractéristiques suivantes :

- Présence : Lenovo Qira est facilement accessible lorsque vous décidez de l'utiliser.
- Actions : Lenovo Qira peut vous accompagner dans la réalisation de tâches telles que la rédaction d'e-mails ou la modification de documents, sous réserve de votre examen et de votre confirmation.
- Perceptions : Lorsque vous l'activez et lui accordez des autorisations, Lenovo Qira peut analyser les informations provenant de vos applications ou des entrées d'appareils compatibles afin de vous fournir une assistance adaptée au contexte.

Tableau 16. Principales fonctions de Lenovo Qira

Fonction	Description
Réponse aux questions	Il répond à vos requêtes et vous fournit des informations utiles.
Conseils proactifs (**Next Move**)	Il vous donne des conseils pertinents en fonction de votre activité, tout en vous laissant le contrôle de toutes vos actions.
Génération et modification de contenu	Il facilite la rédaction, la réécriture et la modification du contenu de vos e-mails, documents, messages et notes, qui ne sont partagés ou enregistrés qu'après votre révision et approbation.
Mode local	Il effectue certaines tâches à l'aide de l'IA sur l'appareil lorsque le **Mode local** est activé ou que l'appareil est hors ligne. Certaines fonctions sont susceptibles d'être limitées ou d'être indisponibles.

Tableau 16. Principales fonctions de Lenovo Qira (suite)

Fonction	Description
Mode hybride	Il associe l'IA sur l'appareil et des services cloud afin d'activer des fonctions et des capacités supplémentaires dès lors que le **Mode hybride** est activé et qu'une connexion Internet est disponible. Il est possible que certaines requêtes soient traitées par des services cloud.
Interaction en temps réel (**Live Mode**)	Il prend en charge les conversations vocales en temps réel, ainsi que les interactions par le biais de la caméra lorsque vous activez Lenovo Qira et accordez les autorisations nécessaires au microphone ou à la caméra.
Résumé des notifications (**Catch Me Up**)	Il résume les notifications récentes des applications de votre choix. Ainsi, vous êtes toujours au courant, tout en ayant un contrôle total sur les applications incluses et la synchronisation de vos applications.
Enregistrement en direct (**Pay Attention**)	Il facilite le déroulement des réunions et des conversations grâce à des transcriptions, des traductions facultatives et des résumés.
Génération d'images par l'IA (**Creator Zone**)	Il génère des images grâce à l'IA dans **Creator Zone**, un espace de travail créatif doté de contrôles de sécurité et de filigranes.
Base de connaissances (**Knowledge**)	Il vous aide à créer et à accéder à une bibliothèque de connaissances personnelle. Pour ce faire, il stocke les informations que vous décidez d'enregistrer, comme des notes, des documents ou des résumés de réunion, puis vous les rappelle.

Remarque : Toutes les fonctions ne fonctionnent que lorsque vous les activez, conformément aux paramètres et aux autorisations de votre appareil.

Fonctionnalités de Lenovo Aura Edition

Lenovo Aura Edition est une série haut de gamme de PC IA conçue conjointement par Lenovo et Intel. En intégrant du matériel avancé à des logiciels intelligents et adaptés au contexte, elle offre une expérience informatique de pointe en matière d'IA.

Fondée sur une profonde collaboration matérielle et logicielle, la plateforme offre une expérience hautement personnalisée, efficace et sécurisée, adaptée à vos besoins grâce aux fonctions intelligentes énumérées ci-dessous. Ces fonctionnalités peuvent être accessibles à l'aide de raccourcis clavier ou via les applications préinstallées Lenovo Vantage et Smart Connect.

Tableau 17. Fonctionnalités de Lenovo Aura Edition

Fonctionnalité	Description	Méthode d'accès
Smart Modes	Permet de détecter automatiquement votre activité et d'optimiser les performances, les paramètres d'alimentation et les paramètres du système en conséquence. Vous bénéficiez d'une expérience optimale dans tous les cas de figure, sans procéder à un réglage manuel.	• Appuyez sur mode (F9) pour ouvrir le widget. • Sélectionnez ⚙ dans le widget pour obtenir une configuration détaillée. **Remarque :** Les réglages détaillés se trouvent sous **Paramètres du périphérique → Modes** dans Lenovo Vantage.
Smart Share	Permet une connexion transparente entre votre PC et les périphériques Bluetooth pour faciliter le partage de fichiers, la collaboration et l'interaction entre plusieurs périphériques. Cette fonctionnalité permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité grâce à une synergie des périphériques sans effort.	• Tap to Launch : Appuyez sur (F11) pour lancer l'application Smart Connect. • Tap to Pair : Touchez un périphérique Bluetooth pris en charge sur le bord gauche ou droit de l'écran d'ordinateur.
Smart Care	Permet de fournir un soutien en direct, à la demande, directement depuis votre PC ou votre téléphone, ce qui offre une assistance pratique et complète à chaque fois que vous en avez besoin.	Ouvrez Lenovo Vantage et sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Smart Modes

Smart Modes est une fonctionnalité intelligente, basée sur l'IA, qui optimise automatiquement les performances et les paramètres de votre PC en fonction de votre activité actuelle. Elle offre une expérience transparente et contextuelle qui vous permet de vous concentrer sur votre tâche sans avoir à procéder à des réglages manuels.

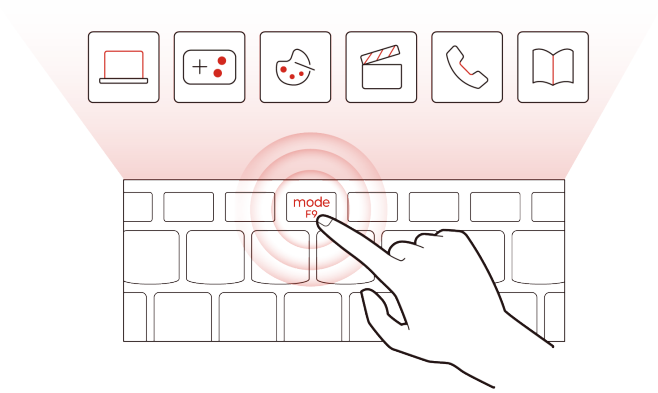


Figure 6. Démonstration de la fonctionnalité Smart Modes

Tableau 18. Modes disponibles

Mode	Description
En fonctionnement	Permet de réduire les distractions et d'optimiser les performances du système pour assurer une productivité ciblée.
Jeu	Permet d'améliorer l'immersion grâce à des performances accrues, des commandes réactives et un son adapté.
Création	Permet de fournir un environnement personnalisé pour des tâches créatives telles que la conception, l'édition et la création de contenu.
Divertissement	Permet une expérience de visionnement détendue grâce à des fonctionnalités telles que la lecture vidéo sans contact.
Réunion	Permet d'améliorer la qualité des appels grâce à l'annulation intelligente du bruit et à la clarté audio.
Apprentissage	Permet d'équilibrer l'engagement et le confort grâce à des paramètres optimisés pour l'étude et les cours en ligne.

Remarque : Lorsque le mode auto est activé, votre PC détecte intelligemment votre activité et passe automatiquement au mode idéal. Vous pouvez également sélectionner manuellement un mode à tout moment via le widget Smart Modes ou dans Lenovo Vantage.

Configurer les paramètres du mode dans Lenovo Vantage

Pour permettre une expérience personnalisée, configurez les paramètres de chaque mode dans Lenovo Vantage avant la première utilisation.

Etape 1. Appuyez sur mode (F9) pour lancer le widget Smart Modes.

Etape 2. Sélectionnez ⚙ dans le widget.
La page des paramètres Smart Modes de Lenovo Vantage s'ouvre.

Etape 3. Sélectionnez un mode (par exemple Jeu), puis configurez les paramètres dans la section ci-dessous.

Etape 4. Répétez l'opération pour les autres modes si nécessaire.

Vos configurations sont enregistrées et s'appliqueront à chaque fois que le mode correspondant sera activé.

Le widget Smart Modes

Le widget Smart Modes offre un accès rapide aux fonctions les plus fréquemment utilisées de la fonctionnalité Smart Modes.

Appuyez sur mode (F9) pour lancer ce widget.

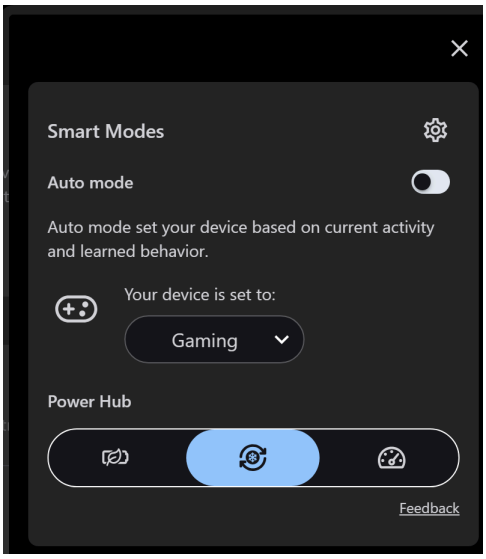


Figure 7. Le widget Smart Modes

Dans le widget, vous pouvez :

- Activer ou désactiver le mode Auto.
- Sélectionner manuellement un mode.
- Sélectionner le mode d'alimentation de votre choix :
  - Performance adaptative
  - Puissance extrêmement basse
  - Augmentation extrême de puissance
- Sélectionnez ⚙ pour ouvrir la page des paramètres Smart Modes détaillés dans Lenovo Vantage.

Page des paramètres détaillés

La page des paramètres détaillés se trouve sous **Paramètres du périphérique → Modes** dans Lenovo Vantage. Outre les fonctions d'accès rapide du widget, cette page vous permet de configurer et de régler les paramètres suivants du mode actuel :

- Minuterie d'attention
- Domaines distrayants
- Récupération automatique par Wi-Fi
- Suppression des bruits du microphone
- Suppression des bruits du haut-parleur
- Dolby Atmos
- Lecture vidéo sans contact

Il est recommandé de configurer ces paramètres de chaque mode avant la première utilisation. Vous pouvez revenir à cette page à tout moment pour régler un paramètre dans n'importe quel mode.

Remarque : Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. L'interface utilisateur peut également être mise à jour afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Smart Share

Smart Share est une fonctionnalité d'écosystème qui permet d'améliorer la productivité en permettant une connexion et un partage transparents entre votre PC et d'autres périphériques Bluetooth.

Tap to Launch

Tap to Launch est une fonction Smart Share qui permet un partage rapide et pratique des photos entre votre PC et vos smartphones (iOS et Android pris en charge).

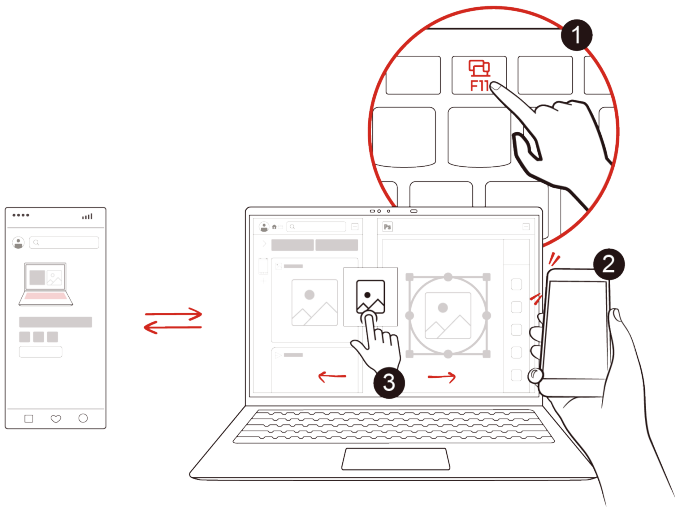


Figure 8. Démonstration de la fonction Tap to Launch

Associer votre PC et votre téléphone

Avant de procéder à l'association, assurez-vous que :

- L'application Smart Connect est installée et fonctionne sur votre PC et votre téléphone.

  Remarque : Téléchargez-la gratuitement à partir de la boutique d'applications de votre périphérique si elle n'est pas préinstallée.
- La fonction Bluetooth est activée sur les deux périphériques.
- Les deux périphériques sont connectés au même réseau Wi-Fi.

Etape 1. Dans l'application Smart Connect du PC, cliquez sur l'icône Plus (+) à gauche. Un code QR apparaît à l'écran de votre PC.

Etape 2. Scannez le code QR à l'aide de l'application Smart Connect de votre téléphone.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'association.

Vous pouvez associer plusieurs téléphones. Pour annuler l'association, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du périphérique dans l'application Smart Connect du PC et sélectionnez **Annuler l'association**.

Partager les photos

Assurez-vous que vos périphériques sont associés via l'application Smart Connect et que l'application fonctionne sur les deux périphériques.

Etape 1. Touchez votre téléphone associé sur le côté gauche ou droit de l’écran de votre PC.

Vous pouvez également sélectionner **Connecter** dans l'application Smart Connect sur l'un ou l'autre des périphériques.
La galerie de votre téléphone synchronisera avec le PC associé.

Etape 2. Suivez les instructions à l'écran de l'application, puis faites glisser et déposez des photos entre votre ordinateur et votre téléphone jumelé pour les modifier et les partager.

Tap to Pair

Tap to Pair permet une association rapide et transparent entre votre PC Aura Edition et les accessoires Bluetooth pris en charge (écouteurs, casques et souris), ce qui remplace le processus de connexion Bluetooth traditionnel.

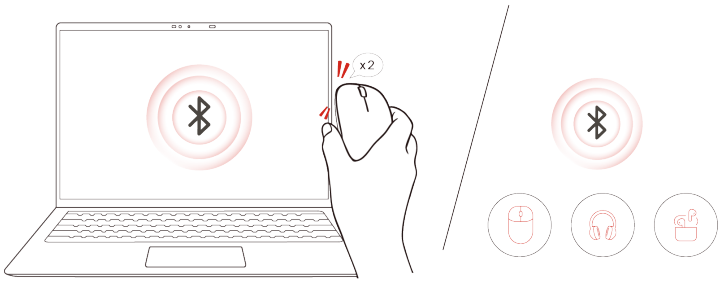


Figure 9. Démonstration de la fonction Tap to Pair

Remarque : Selon le modèle de votre produit, il se peut que vous deviez vous connecter à Internet et effectuer une mise à jour en ligne pour faire fonctionner cette fonctionnalité.

Associer un accessoire Bluetooth avec Tap to Pair

- Assurez-vous que l'option Tap to Pair est activée sur votre PC pendant l'OOBE Windows ou dans Lenovo Vantage.
- Les accessoires pris en charge sont les écouteurs, les casques et les souris.

Etape 1. Appuyez deux fois sur votre accessoire Bluetooth sur le bord gauche ou droit de l'écran du PC. Une invite s'affiche pour vous demander de confirmer l'association.

Etape 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Touchez à nouveau l'accessoire deux fois.

Sélectionnez **OK** dans l'invite.

L'accessoire est associé à votre PC.

Etape 3. Répétez l'opération pour associer d'autres accessoires Bluetooth si nécessaire.

Smart Care

Smart Care est un portail d'assistance unifié via l'application Lenovo Vantage sur votre PC ou l'application Smart Care sur votre périphérique mobile. Il fournit une assistance rapide par des experts Lenovo.

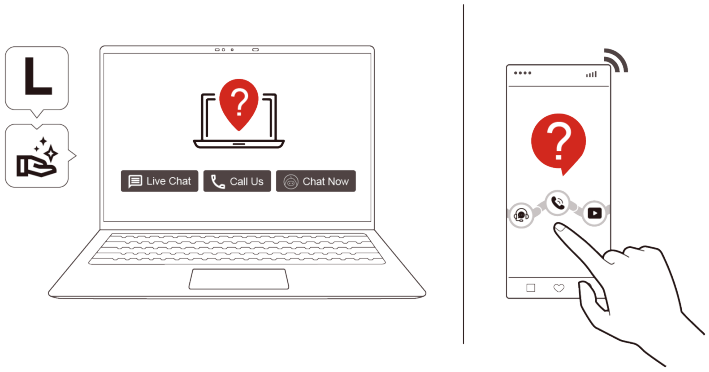


Figure 10. Démonstration de la fonctionnalité Smart Care

Utilisez Smart Care chaque fois que vous avez besoin d'aide. Voici quelques exemples de scénarios :

- Dépannage rapide : Recevez des conseils instantanés en cas d'erreur.
- Problèmes liés au SE : Planifiez un rappel pour obtenir une aide à la récupération étape par étape si votre système d'exploitation ne parvient pas à démarrer.
- Recherche de guides d'utilisation : Consultez les guides détaillés dans Parcourir le support pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités.
- Vérification de l'état de la réparation : Suivez l'évolution de la réparation d'un périphérique.
- Assistance à distance : Partagez un instantané du système lors d'une session à distance afin qu'un technicien puisse vérifier les spécifications sans procéder à des vérifications manuelles.

Pour accéder à Smart Care, ouvrez Lenovo Vantage et sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Remarques :

- Smart Care nécessite l'installation de Lenovo Vantage.
- Ce guide suppose une utilisation sur PC. Pour le cas d'une utilisation mobile, consultez *Introductions à Smart Care sur mobile*.
- La disponibilité du service dépend de votre garantie, de votre pays/région et de votre langue.

Utiliser le chat en direct

Le chat en direct vous permet d'obtenir rapidement l'aide d'un expert Lenovo pour résoudre des problèmes matériels ou logiciels simples. Vous pouvez partager des pièces-jointes ou votre écran.

Etape 1. Ouvrez le programme Lenovo Vantage.

Etape 2. Sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Etape 3. Sélectionnez **Chat en direct**.

Etape 4. Suivez les instructions pour entrer vos coordonnées.

Etape 5. Sélectionnez **Soumettre** pour démarrer une session de chat.

Appeler le support

Pour les problèmes complexes (p. ex., les problèmes de ventilateur ou de SE), vous pouvez demander une assistance immédiate pendant les heures de bureau ou planifier un rappel.

Etape 1. Ouvrez le programme Lenovo Vantage.

Etape 2. Sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Etape 3. Sélectionnez (**Appeler le support**).

Etape 4. Entrez vos informations (numéro de téléphone, langue préférée, etc.).

Etape 5. Sélectionnez **Soumettre** pour lancer l'appel ou programmer un rappel.

Parcourir le support

Parcourir le support est un pool de ressources en libre-service qui comprend des guides d'utilisation, des articles populaires, des vidéos et des outils de dépannage.

Etape 1. Ouvrez le programme Lenovo Vantage.

Etape 2. Sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Etape 3. Faites défiler jusqu'à la section Parcourir le support.

Etape 4. Parcourez ou recherchez des rubriques pour trouver des solutions et en apprendre davantage sur votre produit.

Contacter les services clients

Contacter les services clients est le point d'entrée central de toutes les options d'assistance, notamment le chat, l'appel, la planification du rappel, la soumission de tickets, la vérification de l'état des réparations et la gestion de la garantie.

Etape 1. Ouvrez le programme Lenovo Vantage.

Etape 2. Cliquez sur **Smart Care** dans la barre latérale.

Etape 3. Faites défiler la page jusqu'à Contacter les services clients.

Etape 4. Suivez les instructions à l'écran pour accéder au service spécifique dont vous avez besoin.

Partager un instantané du périphérique

L'outil Instantané du périphérique capture un instantané des informations de votre système (BIOS, version du SE, détails du pilote) pour aider les experts à soutenir les diagnostics ou les réparations.

Etape 1. Ouvrez le programme Lenovo Vantage.

Etape 2. Sélectionnez **Smart Care** dans la barre latérale.

Etape 3. Faites défiler jusqu'à parvenir au bas de la page.

Etape 4. Sélectionnez **Instantané du périphérique**.

Etape 5. Enregistrez ou partagez le rapport généré en pièce-jointe à l'aide du support Lenovo.

Chapitre 3. Configuration du microprogramme

Lorsque vous mettez votre PC sous tension, une série d'instructions est exécutée pour initialiser les périphériques, identifier un périphérique d'amorçage et localiser un programme appelé chargeur d'amorçage. Le chargeur d'amorçage recherche alors le système d'exploitation installé sur votre PC et lui transfère le contrôle. Une fois que le système d'exploitation a démarré, votre PC est prêt à être utilisé.

Ces instructions sont stockées sur une puce de mémoire flash située sur la carte mère du PC. L'ensemble constitué par la puce de mémoire flash et les instructions qu'elle contient est collectivement appelé microprogramme du PC.

En général, le code du microprogramme s'exécute de manière automatique sans intervention de l'utilisateur. Cependant, certaines configurations restent liées au microprogramme, comme la définition d'un mot de passe du périphérique de stockage de masse du PC ou l'activation d'une fonction spécifique d'un périphérique intégré. Lorsque les utilisateurs doivent effectuer ces opérations, ils peuvent le faire par l'intermédiaire d'une interface appelée Setup Utility du microprogramme.

Programme de configuration du microprogramme

Les PC Lenovo incluent généralement un programme de configuration dans le microprogramme qui vous permet de :

- Afficher les informations sur votre PC et ses périphériques
- Modifier les paramètres du périphérique
- Modifier l'ordre des périphériques d'amorçage
- Définir des mots de passe pour le microprogramme et l'unité de stockage de masse

Remarque : Vous n'aurez que rarement besoin d'utiliser le programme de configuration au quotidien avec votre PC. Pour afficher les informations relatives à l'appareil, vous pouvez utiliser les utilitaires fournis par le système d'exploitation ou les applications fournies par Lenovo (Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager). Vous pouvez utiliser le menu du bouton Novo pour modifier temporairement l'ordre des périphériques d'amorçage.

Il existe plusieurs façons d'ouvrir le programme de configuration :

- Utiliser la fonction de démarrage avancé du système d'exploitation Windows
- Utiliser le bouton du menu Novo
- Démarrer ou redémarrer votre PC et appuyer sur une touche d'interruption (F1 ou F2)

Rubriques connexes

«Fente du bouton Novo» à la page 9

Définir des mots de passe dans le Setup Utility du microprogramme

Vous pouvez définir des mots de passe dans le Setup Utility du microprogramme pour sécuriser l'accès au programme de l'utilitaire ou à l'unité de stockage de masse.

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans le Setup Utility du microprogramme.

© Copyright Lenovo 2026

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarque : Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour prévenir tout accès non autorisé au Setup Utility du microprogramme.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrir le Setup Utility du microprogramme.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

Etape 1. Ouvrez le Setup Utility du microprogramme à l'aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.

Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.

Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

Etape 6. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

Etape 1. Ouvrez le Setup Utility du microprogramme à l’aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set User Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe pour la mise sous tension.

Etape 1. Ouvrir le Setup Utility du microprogramme.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche sur l'écran chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir des mots de passe pour l’unité de stockage de masse

Vous pouvez définir un mot de passe d’accès au disque dur dans Setup Utility, afin de sécuriser l’accès à votre stockage des données sur l’unité de stockage de masse de votre PC.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrir le Setup Utility du microprogramme.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir le mot de passe du disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir à la fois le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur et le mot de passe d'accès au disque dur principal.

Remarque : Le mot de passe maître et le mot de passe du disque dur utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer les mots de passe de l’unité de stockage de masse

Etape 1. Ouvrir le Setup Utility du microprogramme.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. PC et accessibilité

Les PC sont de puissants appareils informatiques à usage général sur lesquels de nombreuses personnes comptent pour accéder à l'information, communiquer avec des amis, poursuivre des études, mener des recherches et effectuer des tâches professionnelles. Ce recours s'étend aux personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, cognitives ou motrices, ainsi qu'à celles dont les capacités peuvent décliner en raison d'une maladie ou du vieillissement.

Ce chapitre présente les fonctionnalités d'accessibilité disponibles sur votre PC Lenovo, ce qui inclut les composants matériels et ce que propose le système d'exploitation préinstallé. En acquérant une compréhension complète des fonctionnalités d'accessibilité disponibles et de la façon de les activer et de les configurer, vous pouvez améliorer la facilité d'utilisation de votre PC pour les personnes en situation de handicap.

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC

Les PC Lenovo sont conçus dans un souci d'accessibilité. Tout au long du processus de conception, une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap et les meilleures pratiques du secteur sont mises en œuvre dans la conception du matériel.

Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance

Plusieurs types d'appareils de technologie d'assistance sont disponibles sur le marché et peuvent être connectés à un PC pour améliorer son accessibilité. Par exemple, un afficheur braille actualisable est un appareil de technologie d'assistance qui permet aux personnes sourdes et aveugles d'utiliser un PC. Lorsqu'il est connecté à un PC, l'afficheur braille actualisable peut fonctionner avec un lecteur d'écran compatible pour fournir une sortie tactile en caractères braille. Les personnes aveugles qui ont été formées à la lecture du braille peuvent passer leurs doigts sur l'écran pour comprendre les informations présentées sur le PC.

De nombreux appareils de technologie d'assistance utilisent la technologie USB pour la connectivité. La plupart des PC Lenovo sont équipés d'au moins un connecteur USB conforme aux spécifications USB pertinentes et rétrocompatible. Un PC Lenovo peut être équipé d'un connecteur USB Standard-A, d'un connecteur USB Type-C ou des deux. Si le type de connecteur de l'appareil de technologie d'assistance ne correspond pas au connecteur USB de votre PC, vous pouvez facilement acheter et utiliser un adaptateur USB pour résoudre le problème.

Accessibilité du clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée pour de nombreux utilisateurs de PC. Les claviers Lenovo, qu'ils soient intégrés ou fournis séparément avec le PC, sont conçus et fabriqués dans un souci d'accessibilité. Cette section met en évidence les fonctionnalités d'accessibilité des claviers Lenovo qui profitent à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.

Disposition du clavier

Les touches alphabétiques d'un clavier Lenovo présentent la disposition standard QWERTY pour les périphériques d'entrée comportant des touches alphabétiques. Les touches F et J ont une protubérance qui les distinguent tactilement des autres touches. Cela sert de repère pour les dactylographes qualifiés, leur permettant de reposer leurs index sans regarder les touches. Certains claviers Lenovo sont dotés d'un pavé numérique séparé. Les touches numériques sont organisées en quatre rangées et trois colonnes, disposées

© Copyright Lenovo 2026

dans l'ordre croissant de gauche à droite et de bas en haut. La touche 5 elle aussi est dotée d'une protubérance pour la distinguer tactilement.

Touches de modification standard

Les claviers Lenovo sont équipés de touches de modification standard pour PC, notamment :

- la touche alt
- la touche ctrl
- la touche shift
- la touche du logo Windows

Ces touches sont largement utilisées comme touches de modification pour les raccourcis du système d'exploitation et d'autres applications.

Touche tab

La touche tab est située dans la colonne la plus à gauche du clavier. Pour les systèmes d'exploitation, les applications et les documents Web conçus dans un souci d'accessibilité, les utilisateurs peuvent appuyer sur la touche tab ou sur les touches alt + tab (pour inverser le sens) afin de faire défiler les éléments interactifs.

Touches de raccourci

De nombreux claviers Lenovo sont dotés de touches de raccourci dans la rangée supérieure, offrant un accès pratique aux paramètres fréquemment utilisés.

Touches fn et fnlock

La touche fn est une touche de modification définie par Lenovo. Elle peut être utilisée avec les touches à double fonction de la rangée supérieure pour changer leurs fonctionnalités. Elle peut également être utilisée avec plusieurs autres touches pour accéder à des paramètres définis par Lenovo.

La touche fnlock est un interrupteur qui peut être activé et désactivé en appuyant sur fn + esc. Au lieu de devoir maintenir la touche fn enfoncée pour changer la fonctionnalité des touches à double fonction, vous pouvez activer fnlock. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à la fois aux fonctionnalités des touches de raccourci et des touches de fonction sans avoir besoin d'appuyer simultanément sur deux touches.

Rétro-éclairage du clavier

De nombreux claviers Lenovo sont équipés d'un rétro-éclairage pour vous permettre d'utiliser le clavier dans des conditions d'éclairage sombre. Le rétro-éclairage peut être contrôlé en appuyant sur fn + Espace.

Dispositifs biométriques

Certains PC Lenovo sont équipés de dispositifs biométriques qui facilitent l'authentification de l'identité de manière simple et sécurisée. Si votre PC est équipé d'un voyant infrarouge et d'une caméra infrarouge, vous pouvez activer la reconnaissance faciale dans Windows 11. De plus, vous pouvez utiliser vos empreintes digitales pour l'authentification sur les PC équipés d'un lecteur d'empreintes digitales. L'authentification biométrique de l'identité peut être particulièrement utile pour les utilisateurs qui ont des difficultés à saisir des mots de passe.

Remarque : Lorsque des dispositifs biométriques sont proposés pour s'authentifier sur des appareils, ils ne sont pas la seule méthode disponible à cette fin. En cas d'échec de l'authentification biométrique, vous pouvez utiliser un mot de passe ou un code PIN pour vous connecter à Windows.

Fonctionnalités d’accessibilité de Windows 11

Un système d’exploitation est un logiciel essentiel installé sur un PC. Il joue un rôle fondamental dans les fonctionnalités de base du PC en fournissant une interface utilisateur, divers outils de gestion du système et une base sur laquelle des applications spécialisées supplémentaires peuvent être installées.

Windows 11 de Microsoft est un système d’exploitation moderne préinstallé sur de nombreux PC Lenovo. Il offre un riche ensemble de fonctionnalités d’accessibilité conçues pour les personnes ayant divers handicaps. Cette section décrit les fonctionnalités d’accessibilité disponibles dans Windows 11, explique comment les activer et présente les avantages qu’elles offrent.

Configuration des fonctionnalités d’accessibilité dans l’application Paramètres

Windows 11 fournit un emplacement centralisé dans l’application Paramètres pour activer et configurer toutes les fonctionnalités d’accessibilité. Vous pouvez accéder à cette section en sélectionnant **Démarrer → Paramètres → Accessibilité**. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + U permet d’accéder rapidement à cette interface.

Narrateur

Le Narrateur est l’application de lecture d’écran intégrée de Windows 11. Il peut lire le contenu de l’écran à haute voix aux utilisateurs et accepter également les entrées au clavier, ce qui permet aux personnes malvoyantes de naviguer dans Windows 11, d’utiliser des applications et de naviguer sur le Web de manière efficace.

Démarrer et arrêter le Narrateur

Vous pouvez démarrer et arrêter le Narrateur en sélectionnant le bouton bascule du Narrateur dans la section centralisée Accessibilité de l’application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + ctrl + enter permet d’accéder rapidement aux fonctions démarrer et arrêter.

Personnaliser le Narrateur

Le Narrateur offre de nombreuses commandes qui vous permettent de le personnaliser selon vos préférences. Par exemple, vous pouvez installer des voix de synthèse vocale supplémentaires et sélectionner votre voix préférée pour le Narrateur. Vous avez également la possibilité d’ajuster le niveau de verbosité pour choisir le type de contenu à lire. Tous les paramètres du Narrateur se trouvent dans la section centralisée Accessibilité de l’application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + ctrl + N permet d’accéder rapidement à ces paramètres.

Ajustement de la taille du texte, application d’un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe

Pour les personnes qui ont du mal à voir clairement le texte à l’écran, Windows offre la possibilité d’ajuster la taille du texte, d’appliquer un thème à contraste élevé et d’utiliser la Loupe.

Ajuster la taille du texte

Si vous trouvez que le texte à l’écran est trop petit pour être lu, vous pouvez augmenter la taille du texte affiché par Windows et d’autres applications.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrage → Paramètres → Accessibilité → Taille du texte**.

Etape 2. Utilisez le curseur et le volet d’aperçu pour sélectionner la taille qui correspond à vos besoins, puis sélectionnez **Appliquer**.

Appliquer un thème à contraste élevé

Pour les personnes malvoyantes, Windows 11 propose des thèmes contrastés qui améliorent la lisibilité du texte en utilisant une couleur d'arrière-plan qui contraste fortement avec le texte.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Thèmes contrastés**.

Etape 2. Dans la liste déroulante des **Thèmes contrastés**, sélectionnez une option, puis **Appliquer**.

Pour quitter un thème contrasté, sélectionnez **Aucun** dans la liste déroulante. Le raccourci clavier pour activer et désactiver le thème contrasté est alt gauche + shift gauche + prt sc.

Activer la Loupe

Vous pouvez activer la Loupe Windows 11 afin d'agrandir une zone spécifique ou l'écran entier, ce qui facilite la visualisation du texte et des images.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Loupe**.

Etape 2. Sélectionnez le bouton bascule pour activer ou désactiver la Loupe.

Les raccourcis clavier permettant d'activer et de désactiver la Loupe sont respectivement la touche du logo Windows + le signe Plus (+) et la touche du logo Windows + esc. Lorsque la Loupe est activée, vous pouvez utiliser la touche du logo Windows + le signe plus (+) ou le signe moins (-) pour effectuer respectivement un zoom avant ou un zoom arrière.

Touches rémanentes

Microsoft Windows propose de nombreux raccourcis clavier qui obligent les utilisateurs à maintenir enfoncée une touche de modification (telle que shift, ctrl, alt ou la touche du logo Windows) avant d'appuyer sur une ou plusieurs touches supplémentaires. Bien que ces raccourcis soient très pratiques pour de nombreux utilisateurs, ils peuvent poser des problèmes d'accessibilité aux personnes qui ont des difficultés à maintenir plusieurs touches enfoncées en même temps.

Les touches rémanentes sont une fonctionnalité d'accessibilité de Windows qui, lorsqu'elle est activée, permet aux utilisateurs d'appuyer sur les touches l'une après l'autre pour activer les fonctions de raccourci. Par exemple, au lieu de maintenir les touches ctrl et C enfoncées simultanément, les utilisateurs peuvent appuyer sur ces touches l'une à la suite de l'autre pour copier du texte dans le presse-papiers.

Pour activer les touches rémanentes, appuyez cinq fois de suite sur la touche shift. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, sélectionnez **Oui**. Pour désactiver les touches rémanentes, appuyez à nouveau cinq fois sur la touche shift et sélectionnez **Non**.

Documentation utilisateur accessible

La documentation contenant les instructions d'utilisation du produit, y compris ses fonctionnalités d'accessibilité, est disponible dans des formats accessibles (tels que HTML et PDF) sur le site Web du support Lenovo. Lors de la création de la documentation, un ensemble de normes et de meilleures pratiques du secteur sont suivies pour s'assurer que le contenu est utile à un public aussi large que possible. De plus, des outils de test automatisés sont utilisés pour identifier les problèmes susceptibles d'entraver l'accessibilité de l'information. Ces problèmes sont ensuite traités dans la mesure permise par les technologies couramment disponibles.

Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur

En adhérant aux normes et aux meilleures pratiques du secteur, la documentation Lenovo offre de nombreuses fonctionnalités qui facilitent la perception et la compréhension des contenus. En outre,

plusieurs de ces fonctionnalités sont spécialement conçues pour s'assurer que les utilisateurs d'appareils de technologie d'assistance peuvent accéder à des informations comparables à celles disponibles pour ceux qui n'utilisent pas ces appareils.

Contenu perceptible

Le contenu textuel est présenté à l'aide de polices usuelles et faciles à lire. Les couleurs du texte contrastent fortement avec l'arrière-plan. Les éléments non textuels, tels que les graphiques et les vidéos qui transmettent des informations importantes, sont accompagnés de descriptions textuelles correspondantes. Les utilisateurs ayant une déficience visuelle peuvent utiliser des lecteurs d'écran pour accéder à des informations comparables à celles disponibles pour les utilisateurs voyants.

Contenu compréhensible

La documentation est présentée visuellement avec une mise en page simple et bien structurée. Cela inclut des balises cachées ou d'autres informations de balisage qui conservent la structure du contenu et peuvent être utilisées par des technologies d'assistance, via la programmation, pour restituer cette structure aux utilisateurs.

Contenu exploitable

La documentation comprend des balises standard pour les sections et les éléments interactifs, tels que les titres, les rubriques, divers composants structurels, les liens, les boutons et les champs de saisie. Les utilisateurs de lecteurs d'écran peuvent utiliser les touches de modification standard du clavier pour parcourir la documentation et interagir avec elle de manière efficace.

Test de l'accessibilité de la documentation

Avant d'être officiellement publiée, la documentation Lenovo est testée à l'aide d'outils automatisés afin d'évaluer son accessibilité. Les documents HTML sont évalués pour s'assurer qu'ils sont conformes aux critères de réussite énoncés dans les *règles pour l'accessibilité des contenus Web* (aussi connues sous le sigle anglais WCAG), un ensemble de normes largement acceptées conçues pour améliorer l'accessibilité des documents Web. L'accessibilité des documents PDF est évaluée à l'aide du vérificateur d'accessibilité d'Adobe Acrobat dans le même but. Des outils de test automatisés permettent d'identifier les éléments d'un document qui peuvent présenter des difficultés lorsqu'ils sont restitués par des lecteurs d'écran et d'autres dispositifs de technologie d'assistance. Les problèmes d'accessibilité identifiés par ces outils automatisés sont ensuite analysés manuellement et corrigés au besoin.

Chapitre 5. Garantie, aide et support

Compte tenu de la complexité et de la nature ouverte des PC, il n'est pas rare de rencontrer des problèmes lorsque vous utilisez votre machine au quotidien. Les PC Lenovo sont couverts par une garantie limitée. Pendant toute la période de garantie, si vous rencontrez le moindre problème à la suite de défauts de fabrication, vous pouvez contacter Lenovo afin de bénéficier d'un service de garantie.

Très souvent, la plupart des autres problèmes sont liés à des paramètres logiciels qui empêchent le bon fonctionnement du PC. Le présent chapitre vous fournit des informations sur le service de garantie, ainsi que sur les ressources d'assistance et de support dont vous pouvez bénéficier pour résoudre vous-même les problèmes ou obtenir de l'aide de Lenovo, du développeur du système d'exploitation ou d'autres utilisateurs comme vous.

Garantie Lenovo

Les PC Lenovo sont couverts par une garantie limitée. Pour en savoir plus sur les conditions générales, ainsi que les dispositions de garantie propres à chaque pays ou région, vous pouvez consulter le document Garantie Lenovo. Si vous rencontrez le moindre problème pendant la période de garantie à la suite de défauts de matériaux ou de fabrication, n'hésitez pas à contacter Lenovo afin de bénéficier d'un service de garantie. Vous pourrez profiter de l'un des services suivants.

- Service d'unité remplaçable par l'utilisateur (CRU)
- Intervention sur site
- Service de collecte ou de dépôt
- Service de livraison ou d'expédition par le client
- Service postal
- Service postal d'envoi/retour par le client

Remarque : Ces types de services ne sont pas tous disponibles pour tous les modèles de PC. En outre, la disponibilité varie selon la zone géographique.

Service d'unité remplaçable par le client

Lenovo vous propose le service d'unité remplaçable par l'utilisateur, qui est un type de service proposé dans le cadre de la garantie. En fonction de la facilité de remplacement, Lenovo peut désigner un ou plusieurs composants de ses PC comme des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Pendant toute la période de garantie, si une unité remplaçable par l'utilisateur (telle que décrite par Lenovo) devient défectueuse, et si ce service est disponible pour votre modèle et votre zone géographique, le service de garantie peut être réalisé à l'aide de ce type de service.

Si vous pensez installer une CRU, Lenovo vous l'expédiera. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour est nécessaire : (1) les instructions de retour, un formulaire d'expédition prépayée et un conteneur seront livrés avec la CRU de remplacement; et (2) la CRU de remplacement pourra vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la pièce défectueuse dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la CRU de remplacement. Pour plus d'informations, consultez le document Garantie limitée Lenovo.

Un ordinateur Lenovo peut contenir les types suivants de CRU :

© Copyright Lenovo 2026

Type de CRU	Description
CRU en libre service	Pièces pouvant être installées ou remplacées facilement par les clients ou par des techniciens qualifiés de maintenance à un coût supplémentaire.
CRU en service optionnel	Pièces pouvant être installées ou remplacées par les clients dont le niveau de compétence est plus élevé. En outre, dans le cadre du type de garantie adapté à votre ordinateur, des techniciens de maintenance qualifiés peuvent vous proposer un service d'installation ou de remplacement des pièces.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous regroupe les CRU et les types de CRU qui sont définis pour votre modèle de produit.

Remarque : Les lois et réglementations de certains pays ou régions sont adoptées en vue de protéger le droit des clients d'assurer eux-mêmes la maintenance d'un produit, pendant et après la période de garantie. La désignation des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) de votre produit sert uniquement à la prestation du service de garantie. Elle n'a aucune incidence sur les droits statutaires des clients. Les pièces qui ne sont pas considérées comme des CRU ne peuvent pas bénéficier du service CRU. Toutefois, elles peuvent être remplacées par les clients, en toute conformité avec la législation et la réglementation applicables.

Partie	CRU en libre service	CRU en service optionnel
Boîtier d'alimentation	X	

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU se trouvent dans au moins l'une des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment à votre demande.

  le *Guide d'utilisation* du produit

  les publications imprimées qui accompagnent le produit
- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus, y compris la batterie rechargeable intégrée, doit être effectué par un technicien de réparation qualifié ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous pouvez également trouver des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse https://support.lenovo.com/partnerlocation pour plus d'informations.

Site Web Lenovo Support

Le site Web Lenovo Support met à votre disposition des outils et des ressources vous permettant de connaître l'état de votre garantie, d'acheter des composants et des services, et de résoudre les problèmes de manière autonome. En outre, vous pourrez trouver des liens et accéder à une aide et à un support supplémentaires fournis par Lenovo.

Pour accéder aux outils et aux ressources pertinents pour votre PC, sélectionnez **PC** dans les catégories de produits de la page d'accueil du support. Accédez ensuite à la page du support de votre modèle de produit. Pour ce faire, saisissez le nom du produit, faites votre choix dans la liste de modèles ou autorisez le site Web à détecter automatiquement votre produit.

Communauté Lenovo Support

La communauté Lenovo Support est un forum en ligne organisé en une série de sous-communautés dédiées aux sous-marques et aux catégories de produits spécifiques. Cet outil permet aux clients de partager leurs connaissances et de discuter des problèmes rencontrés. En cas de problème concernant votre produit, vous pouvez rechercher une solution ou poser une question dans la Communauté. À l'aide d'une solution de traduction fondée sur l'IA, le contenu de la communauté Lenovo peut être créé et visualisé dans vingt-et-une langues différentes, d'autres langues pouvant être ajoutées à l'avenir.

Il est très facile de naviguer sur la page d'accueil de la Communauté. Vous pouvez sélectionner le groupe de produits, puis choisir la sous-catégorie et le nom du produit qui correspondent à votre appareil. Vous n'avez pas besoin d'un compte pour afficher et rechercher du contenu. Si vous souhaitez publier de manière ponctuelle, vous pouvez le faire sans vous inscrire. Veuillez toutefois noter qu'en créant un compte Communauté avec votre Lenovo ID, vous bénéficierez 'un accès total et d'une meilleure expérience. Avant de publier un message, nous vous recommandons de consulter les Règles de la communauté, où vous pourrez chercher des explications sur la recherche, la publication et l'entretien d'échanges respectueux.

Remarque : Veuillez noter ce qui suit : bien que des représentants Lenovo puissent participer aux discussions et répondre aux questions, la communauté est principalement basée sur l'entraide entre les utilisateurs. Il ne s'agit pas d'un canal de support officiel. La plupart des solutions sont présentées par des utilisateurs du monde entier. Étant donné que les produits et services varient d'un pays et d'une région à l'autre, nous conseillons aux clients d'aborder les solutions partagées sur le forum avec prudence. Il convient tout d'abord de les évaluer et de les valider soigneusement en fonction des produits et des symptômes.

Assistance du fabricant du système d'exploitation

En réalité, il est impossible d'utiliser un PC sans son système d'exploitation. Le fabricant du système d'exploitation fournit les informations officielles et généralement les plus complètes au sujet de cet outil.

Windows 11 est un système d'exploitation conçu par Microsoft®. Si vous rencontrez des problèmes ou si vous souhaitez en savoir plus sur Windows 11, vous pouvez consulter le site Web officiel d'assistance de Microsoft pour Windows.

Foire aux questions

Que faire si mon PC ne démarre pas

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Débranchez tous les périphériques externes, dont les clés USB, disques durs externes, les imprimantes, les stations d'accueil, et même les souris et les claviers. En effet, les périphériques externes défectueux sont susceptibles de nuire au démarrage du PC.
- Utilisez un boîtier d'alimentation conforme afin de connecter votre PC à une prise de courant fonctionnelle.
- Si le logo Windows s'affiche toujours, utilisez l'outil de réparation du démarrage de Windows.
  1. Démarrez votre PC et attendez que le logo Windows (ou d'autres logos) apparaisse.
  2. Dès que vous voyez le logo, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre PC s'éteigne.
  3. Mettez à nouveau votre PC sous tension et répétez l'étape précédente.
  4. Mettez à nouveau votre PC sous tension. L'écran **Réparation automatique** de Windows devrait s'afficher.

5. Sélectionnez **Options avancées → Réparation du démarrage**.

- Utilisez un point de restauration préalablement enregistrement sur votre PC ou un disque de récupération afin de restaurer Windows.

Que faire si mon PC est bloqué en mode veille ou hibernation

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Réinitialisez le pilote de votre carte graphique. Pour ce faire, appuyez sur la touche logo du Windows + Ctrl + Maj + B.
- Redémarrez votre PC.
  1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre PC s'éteigne.
  2. Patientez environ 15 secondes.
  3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer votre PC.
- Identifiez la cause principale du problème après le redémarrage de votre PC.
  - Autorisez la souris de votre choix à réveiller votre PC.
    1. Saisissez `device manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
    2. Sélectionnez la souris de votre choix sous **Souris et autres périphériques de pointage**.
    3. Sous **Gestion de l'alimentation**, cochez **Autoriser ce périphérique à sortir l'ordinateur du mode veille**.
    4. Sélectionnez **OK**.
  - Désactivez le démarrage rapide ; en effet, cela peut entrer en conflit avec le mode veille ou hibernation.
    1. Saisissez `control panel` dans la zone Recherche Windows et appuyez sur entrée.
    2. Sélectionnez **Matériel et audio → Options d'alimentation → Choisir l'action des boutons d'alimentation → Modifier les paramètres actuellement non disponibles**.
    3. Décochez **Activer le démarrage rapide (recommandé)**.
    4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
  - Désactivez les minuteries de réveil ; en effet, elles peuvent entraîner une instabilité du système ou un écran noir.
    1. Saisissez `control panel` dans la zone Recherche Windows et appuyez sur entrée.
    2. Sélectionnez **Matériel et audio → Options d'alimentation → Modifier les paramètres de mise en veille de l'ordinateur → Modifier les paramètres d'alimentation avancés**.
    3. Sélectionnez **Veille → Autoriser les minuteries de réveil**.
    4. Désactivez les minuteries de réveil à côté de **Sur batterie** et **Sur secteur**.
    5. Sélectionnez **Appliquer → OK**.

Que faire si ma batterie ne se charge pas alors que mon PC est branché

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Vous devez avoir la certitude que votre boîtier d'alimentation est bien branché sur la prise murale et votre PC.
- Le boîtier d'alimentation et le connecteur ne doivent pas être endommagés. Branchez le boîtier d'alimentation sur une autre prise murale.
- Assurez-vous que le boîtier d'alimentation fonctionne avec la puissance en watts adaptée. Les boîtiers d'alimentation qui fonctionnent selon une puissance en watts faible sont susceptibles de provoquer des problèmes de chargement de la batterie.

- Redémarrez votre PC.
- Installez une version précédente du pilote de la batterie.
  1. Saisissez `device manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Sous **Batteries**, sélectionnez **Adaptateur C.A. Microsoft** ou **Batterie à méthode de contrôle compatible ACPI Microsoft**.
  3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote**.
  4. Sélectionnez **Oui** pour installer un pilote précédent de la batterie et redémarrer votre PC.

     Remarque : Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas précis, vous pouvez mettre à jour ou désinstaller le pilote de la batterie depuis l'onglet **Pilote**.
- Vérifiez le mode de chargement de votre batterie dans Lenovo Vantage ou Legion Space. Dans certains modes, la charge s'arrête lorsque la batterie atteint un certain seuil, et ce, pour prolonger sa durée de vie.
- Mettez à jour le microprogramme grâce à l'outil Setup Utility dans Lenovo Vantage ou Legion Space.

Que faire si la batterie se décharge rapidement

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Évitez d'utiliser votre PC lorsqu'il fait très chaud ou très froid ; en effet, les températures extrêmes affectent les performances de la batterie.
- Débranchez tous les périphériques externes que vous n'utilisez pas.
- Limitez les activités en arrière-plan des applications qui consomment beaucoup d'énergie.
  1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Alimentation et batterie → Utilisation de la batterie**.
  2. Sous **Utilisation de la batterie par application**, vous avez la possibilité de vérifier les applications à forte consommation d'énergie. Ensuite, limitez l'activité en arrière-plan de l'application de votre choix. Pour ce faire, sélectionnez **Plus d'options ••• → Gérer l'activité en arrière-plan**.
  3. Sous **Autorisations des applications en arrière-plan**, sélectionnez **Optimisé pour l'alimentation (recommandé)** ou **Jamais** afin de gérer l'activité en arrière-plan de l'application.
- Désactivez toutes les applications de démarrage que vous n'utilisez pas.
  1. Sélectionnez **Paramètres → Applications → Démarrage**.
  2. Désactivez toutes les applications de démarrage que vous n'utilisez pas.
- Ajustez les paramètres d'alimentation et de batterie.
  1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Alimentation et batterie**.
  2. Sous **Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation → Sur batterie**, réduisez les délais **Éteindre mon écran après** et **Mettre mon appareil en veille après**.
  3. Sous **Mode d'alimentation → Sur batterie**, sélectionnez **Meilleure efficacité énergétique**.
- Réduisez la luminosité de l'écran à l'aide de F5 (ou fn + F5), ou dans **Paramètres → Système → Affichage → Luminosité**.
- Réduisez ou éteignez le rétroéclairage du clavier à l'aide des touches fn + Espace ou fn + flèche bas.

Que faire pour résoudre les erreurs de type écran bleu

1. Redémarrez votre PC.
2. Saisissez `get help` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
3. Dans la zone de recherche de l'application Obtenir de l'aide, saisissez `troubleshoot BSOD error`.
4. Suivez la procédure guidée.

Que faire si mon écran scintille

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Réinitialisez le pilote de votre carte graphique. Pour ce faire, appuyez sur la touche logo du Windows + Ctrl + Maj + B.
- Redémarrez votre PC.
- Vérifiez si l'écran scintille lorsque le Gestionnaire des tâches est affiché. Pour ce faire, appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr ou Ctrl + Maj + Échap.
  - Si le Gestionnaire des tâches scintille également, retournez à la version précédente du pilote de l'affichage.
    1. Saisissez `device manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
    2. Sous **Adaptateurs d'écran**, sélectionnez un adaptateur d'écran.
    3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote**.
    4. Sélectionnez **Oui** pour installer une version précédente du pilote d'affichage. Ensuite, redémarrez le PC.

       Remarque : Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas, vous pouvez tenter de mettre à jour ou de désinstaller le pilote de l'écran depuis l'onglet **Pilote**.
  - Si le Gestionnaire des tâches ne scintille pas, mettez à jour ou désinstallez les applications incompatibles qui sont probablement à l'origine du problème.
    1. Maintenez toutes les applications à jour à partir du Microsoft Store ou du site du fabricant.
    2. Vérifiez si l'écran scintille lorsque vous lancez une application spécifique. Si oui, désinstallez l'application.

Pourquoi ne puis-je pas régler la luminosité de mon écran

Si vous n'arrivez pas à régler la luminosité de l'écran, le problème est peut-être lié à l'activation de la luminosité adaptative ou à un pilote d'affichage obsolète. Procédez comme suit pour résoudre le problème :

- Désactivez la luminosité adaptative :
  1. Accédez à **Démarrer** → **Paramètres** → **Système** → **Affichage**.
  2. Sous **Luminosité**, désactivez l'option **Modifier automatiquement la luminosité lorsque l'éclairage change** en cliquant sur le commutateur.
  3. Sous **Luminosité**, définissez l'option **Modifier la luminosité en fonction du contenu** sur **Désactivé**.
- Mettre à jour le pilote de l'écran :
  1. Saisissez `Device Manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Adaptateurs d'affichage** pour développer la section.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur l'adaptateur de votre écran, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que faire si mon ordinateur réagit lentement

Procédez comme suit afin de résoudre le problème :

- Redémarrer l'ordinateur.
- Supprimez les fichiers temporaires et libérez plus d'espace sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Supprimez les programmes non nécessaires de la liste des programmes lancés au démarrage :

1. Ouvrez le menu **Démarrer**. Sélectionnez **Paramètres → Applications → Démarrage**.
2. Dans la section **Démarrage**, désactivez les programmes qui ne doivent pas être démarrés automatiquement au moment de votre connexion à Windows.

- Désinstallez les logiciels dont vous n'avez pas besoin ou que vous n'utilisez pas.
- Recherchez les éventuels virus et logiciels malveillants grâce à l'antivirus installé sur votre ordinateur.
- Mettez à jour le système d'exploitation Windows.

  Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_update.
- Récupérez votre système d'exploitation Windows.

  En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/windows_recovery.
- Réparez les fichiers système manquants ou endommagés à l'aide de l'outil Vérificateur des fichiers système. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Que dois-je faire s'il est impossible de lancer ou de trouver ma caméra

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

- Assurez-vous que votre caméra n'est pas débranchée ou masquée :
  - Si vous utilisez une caméra externe, assurez-vous de l'avoir bien branchée sur un connecteur USB de votre ordinateur.
  - Si vous utilisez une caméra intégrée, faites glisser le cache de la caméra ou le commutateur de la caméra pour l'activer.
- Si vous utilisez une caméra intégrée, elle est peut être désactivée. Accédez au menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres → Bluetooth et périphériques → Caméra** afin d'activer la caméra intégrée.
- Les applications que vous utilisez peuvent ne pas avoir accès à votre caméra. Pour autoriser l'accès à votre caméra :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres → Confidentialité et sécurité → Caméra**.
  2. Activez le commutateur **Accès à la caméra** et le commutateur **Autoriser les applications à accéder à votre caméra**.
- Il est possible que les paramètres de votre logiciel antivirus bloquent l'accès à votre caméra. Accédez aux paramètres du logiciel antivirus et débloquez l'accès.
- Le pilote de votre caméra peut être obsolète. Pour mettre à jour le pilote de votre caméra :
  1. Saisissez `Device Manager` dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Caméra** afin de développer la section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur la caméra que vous souhaitez mettre à jour.
  5. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
- Exécutez l'utilitaire de résolution des problèmes automatisé de la caméra dans l'application Obtenir de l'aide :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres → Confidentialité et sécurité → Caméra**.
  2. Faites défiler vers le bas. Sélectionnez **Obtenir de l'aide** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que dois-je faire si le son ne fonctionne pas

Si vous rencontrez des problèmes audio, tels qu'une absence de son ou un son qui fonctionne mal, essayez les solutions suivantes pour résoudre le problème :

- Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son** afin d'avoir la certitude que les périphériques de sortie ou d'entrée du son ont bien été sélectionnés et que le volume a bien été réglé.
- Exécutez l'outil de dépannage audio :
  1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son**.
  2. Sous **Avancé**, cherchez **Résolution des incidents communs liés au son**, sélectionnez **Périphériques de sortie** ou **Périphériques d'entrée**. Ensuite, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à la résolution des problèmes.

Consultez le site Web suivant pour trouver plus de solutions aux problèmes liés au son https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Que faire si mon clavier entraîne la saisie de caractères incorrects

- Assurez-vous que les paramètres de disposition du clavier sont corrects. Procédez comme suit :
  1. Accédez à **Paramètres → Heure et langue → Langue et région**.
  2. Sous **Langues préférées**, sélectionnez les trois points horizontaux à côté de la langue de votre choix. Ensuite, sélectionnez **Options de langue**.
  3. Sous **Claviers installés**, vérifiez la disposition du clavier et ajoutez le clavier correspondant si vous n'utilisez pas le bon.
- Le clavier entraîne parfois la saisie de caractères incorrects. L'origine de ce problème se trouve parfois dans l'activation de la correction automatique des fautes d'orthographe. Procédez comme suit pour désactiver cette fonctionnalité :
  1. Accédez à **Paramètres → Heure et langue → Saisie**.
  2. Désactivez l'option **Corriger automatiquement les fautes d'orthographe** en cliquant sur le commutateur.
- Le pilote du clavier doit bien fonctionner. Procédez comme suit :
  1. Saisissez `Device Manager` dans le champ recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Clavier** afin de développer la section.
  4. Cliquez deux fois sur le clavier qui ne fonctionne pas et vérifiez son état.
  5. S'il ne fonctionne pas, sélectionnez **Pilote** dans les onglets de la partie supérieure. Ensuite, sélectionnez **Désinstaller le périphérique** afin de continuer.
  6. Appliquez Windows Update afin d'installer automatiquement le pilote le plus récent.

Que faire si mon pavé tactile ne répond pas

Si votre pavé tactile ne répond pas, cela peut être dû au fait que vous avez désactivé le pavé tactile, que le pilote de votre pavé tactile n'est pas à jour ou qu'il fonctionne mal. Procédez de l'une des manières suivantes pour résoudre le problème.

- Activer le pavé tactile :
  1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**.
  2. Activez le **pavé tactile**.

Remarque : En outre, vous pouvez appuyer sur la touche de raccourci du pavé tactile  ou utiliser la combinaison de touches fn + M pour activer ou désactiver le pavé tactile.

- Mettre à jour le pilote du pavé tactile :
  1. Saisissez `Device Manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- En cas d'incident lié au pavé tactile à la suite d'une mise à jour récente du pilote, suivez les instructions ci-dessous pour revenir à une version précédente du pilote installé :
  1. Saisissez `Device Manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, puis sélectionnez **Propriétés**.
  4. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Que faire si mon pavé tactile est lent à réagir

Procédez des manières suivantes si votre pavé tactile ne réagit pas aussi rapidement ou précisément qu'il ne le devrait.

- Votre pavé tactile doit être propre, sec et exempt de saleté ou de gras. Nettoyez-le en faisant preuve de minutie à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux.
- Débranchez tous les périphériques USB externes, comme une souris ou un clavier. Un périphérique défaillant peut parfois entraîner la lenteur du curseur.
- Accédez à **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile**. Ensuite, ajustez la vitesse du curseur.
- Mettre à jour le pilote du pavé tactile :
  1. Saisissez `Device Manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Périphériques à interface humaines** pour développer la section.
  3. Faites un clic droit sur **Écran tactile conforme à HID**, sélectionnez **Mettre à jour le pilote**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

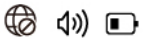
Que faire si mon ventilateur fait un bruit inhabituel

Procédez comme suit si votre ventilateur fait un bruit inhabituel.

- Fermez les applications ou les processus énergivores, mais que vous n'utilisez pas. Cela vous permettra de réduire les bruits du ventilateur :
  1. Saisissez `Task Manager` dans la section Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur entrée.
  2. Fermez les applications ou les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés.
- Ajustez le mode de fonctionnement de votre ordinateur dans l'application préinstallée Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, Lenovo Baiying ou Legion Space de votre ordinateur. Sinon, vous pouvez utiliser le raccourci fn + Q. Consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans ce *Guide d'utilisation* pour en savoir plus.
- Mettez à jour le système d'exploitation ou les pilotes des périphériques vers la version la plus récente.

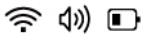
Que dois-je faire si je n’arrive pas à me connecter au réseau

Si vous ne pouvez pas consulter vos e-mails, naviguer sur le Web ou écouter de la musique, il est probable qu’il s’agisse d’un problème de connexion au réseau et d’accès à Internet. Procédez de l’une des manières suivantes pour résoudre le problème.

- Vérifiez l’état de votre connexion réseau :
  1. Sélectionnez la zone de réglages rapides  sur la barre latérale, côté droit.
  2. Le Wi-Fi doit être activé.
  3. La mention **Connecté** doit être affichée sous le nom de votre réseau. Si la mention est autre que **Connecté**, sélectionnez un réseau Wi-Fi connu dans la liste des réseaux disponibles. Cliquez ensuite sur celui-ci et essayez de vous connecter.
- Vérifiez le mode avion :
  1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Réseau et Internet → Mode avion**.
  2. Le mode avion doit être désactivé.
- Exécutez le processus de diagnostic automatisé :
  1. Faites un clic droit sur l’icône réseau  sur la barre des tâches, côté droit.
  2. Sélectionnez **Diagnostiquer les problèmes réseau**, puis suivez les instructions à l’écran.
- Oubliez le réseau Wi-Fi, puis connectez-vous de nouveau :
  1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Réseau et Internet → Wi-Fi → Gérer les réseaux connus**.
  2. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, puis sélectionnez **Oublier**.
  3. Connectez-vous de nouveau au réseau en le sélectionnant et en saisissant le mot de passe.
- Redémarrez votre modem et votre routeur sans fil.

Que faire si je n’arrive pas à me connecter au Bluetooth

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au Bluetooth, essayez les solutions suivantes une par une.

- Assurez-vous que le Bluetooth est bien pris en charge et activé, à la fois sur votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Pour activer le Bluetooth sur votre ordinateur, procédez comme suit :
  1. Sélectionnez la zone des réglages rapides  sur la barre des tâches, côté droit.
  2. Assurez-vous que le Bluetooth est activé dans les paramètres rapides du Bluetooth. S’il ne l’est pas, sélectionnez l’icône Bluetooth pour l’activer.
- Redémarrez votre périphérique Bluetooth.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth est chargé ou qu’il dispose d’une alimentation suffisante.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth se situe dans la plage de distance de connexion Bluetooth requise de votre ordinateur.
- Assurez-vous que le mode avion de votre ordinateur est désactivé. Procédez comme suit :
  1. Sélectionnez la zone des réglages rapides  sur la barre des tâches, côté droit.
  2. Dans les paramètres rapides du mode avion, assurez-vous que ce dernier est bien désactivé. S’il ne l’est pas, sélectionnez l’icône du mode avion afin de le désactiver.

- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth n'est pas trop près des autres périphériques USB connectés à votre ordinateur. Il est possible que les périphériques USB non protégés provoquent des interférences avec les connexions Bluetooth.
- Supprimez votre périphérique Bluetooth, puis ajoutez-le de nouveau :
  1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Périphériques**.
  2. Sélectionnez **Plus d'options** du périphérique Bluetooth associé à un problème.
  3. Sélectionnez **Supprimer le périphérique** afin de supprimer le périphérique Bluetooth.
  4. Sélectionnez la zone des réglages rapides sur la barre des tâches, côté droit.

     Remarque : Le Bluetooth doit être activé, à la fois sur votre ordinateur et votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique peut être détecté.
  5. Sélectionnez **Gérer les périphériques Bluetooth** (>) dans les paramètres rapides Bluetooth pour développer la section.
  6. Dès que le périphérique s'affiche dans la liste **Nouveaux périphériques**, sélectionnez-le, puis suivez les instructions à l'écran.
- Exécutez l'outil de dépannage Bluetooth :
  1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Système → Résolution des problèmes → Autres utilitaires de résolution des problèmes**.
  2. Trouvez la section Bluetooth, sélectionnez **Exécuter** et suivez les instructions à l'écran.
- Désinstallez le pilote de la carte Bluetooth. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
  1. Saisissez `Device Manager` dans la zone Recherche Windows.
  2. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Sélectionnez l'icône flèche > à côté de **Bluetooth** afin de développer la section.
  4. Faites un clic droit sur le périphérique Bluetooth associé à un problème, puis sélectionnez **Désinstaller le périphérique**.
  5. Confirmez votre souhait de désinstaller ce périphérique de votre système dans la fenêtre Désinstaller un périphérique. Ensuite, sélectionnez **Désinstaller**.
  6. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
  7. Si Windows ne réinstalle pas automatiquement le pilote, ouvrez le gestionnaire de périphériques. Ensuite, sélectionnez **Rechercher les modifications sur le matériel** dans la barre d'outils (l'icône en forme de loupe).

Comment réinitialiser mon mot de passe Windows

Procédez comme suit si vous avez oublié le mot de passe de votre compte Windows.

- Vous avez un compte Microsoft si vous vous connectez à Windows avec une adresse e-mail. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en ligne :
  1. Rendez-vous sur la page de réinitialisation du mot de passe Microsoft à partir de n'importe quel autre appareil.
  2. Saisissez votre adresse e-mail Microsoft et suivez les instructions affichées à l'écran.
  3. Vous recevrez une demande de vérification de votre identité à l'aide d'un code de sécurité envoyé à votre adresse e-mail de secours ou à votre numéro de téléphone.

4. Après la réinitialisation, utilisez votre nouveau mot de passe afin de vous connecter à votre ordinateur portable.

   Remarque : Pour que cela fonctionne, votre ordinateur portable doit être connecté à Internet.

- Si vous vous connectez à l'aide d'un identifiant autre qu'une adresse e-mail, alors vous avez un compte local. Procédez comme suit pour réinitialiser votre mot de passe :
  1. Utilisez un indice de mot de passe :

     Lorsque vous êtes à l'écran de connexion Windows, sélectionnez **Options de connexion**. Ensuite, saisissez votre mot de passe. Si un **indice de mot de passe** est affiché sous le champ du mot de passe, vous pouvez l'utiliser pour vous souvenir de votre mot de passe.

     Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous avez préalablement configuré l'indice. L'option vous permettant de configurer un indice de mot de passe est disponible lorsque vous créez un mot de passe de compte local.
  2. Utilisez un disque de réinitialisation de mot de passe préalablement créé :

     Si vous avez créé un disque de réinitialisation de mot de passe, vous pouvez le brancher sur un port USB de votre ordinateur, puis suivre les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre mot de passe.

Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur

Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.

Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

   Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.
2. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension.

   ATTENTION :
   Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.

Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ?

La fonction Flip to Start est peut-être activée sur votre ordinateur. La plupart des ordinateurs portables Lenovo comprennent un détecteur capable de détecter l'angle d'ouverture du capot. Lorsque vous ouvrez le capot, le détecteur peut discerner ce comportement. Si la fonction Flip to Start est activée, l'ordinateur répond en démarrant automatiquement.

Si vous n'aimez pas cette fonction, vous pouvez la désactiver. La fonction Flip to Start peut être activée ou désactivée dans :

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Comment puis-je démarrer mon PC à partir d'un autre périphérique ?

Vous pouvez ouvrir le menu du bouton Novo, sélectionner **démarrer un périphérique**, puis sélectionner un périphérique pour démarrer votre PC.

Rubriques connexes

«Fente du bouton Novo» à la page 9

Que faire si je n'obtiens aucune réponse lorsque je dis « Hey, Qira »

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Dans la fenêtre Lenovo Qira, allez dans **Paramètres → Options de lancement**. Ensuite, assurez-vous que le mot d'activation est bien activé.
- Votre microphone doit fonctionner correctement et il ne doit pas être coupé.
- Le volume de votre PC doit être suffisamment élevé.
- Quittez et redémarrez Lenovo Qira.
- Dans les paramètres de Windows, accédez à **Démarrer → Paramètres → Confidentialité et sécurité → Microphone** sous **Autorisations des applications**. Ensuite, assurez-vous que Lenovo Qira peut bien accéder au microphone.
- Vous devez utiliser la dernière version de Lenovo Qira.
- Redémarrez votre PC.
- Aucune autre application ne doit utiliser le microphone en même temps. En effet, cela pourrait empêcher Lenovo Qira de répondre.
- Accédez à **Paramètres → Commentaires** pour obtenir de l'aide dans l'application Lenovo Qira.

Si le problème persiste, consultez les forums ou les ressources du support Lenovo pour obtenir de l'aide.

Que faire en cas de problèmes de qualité de transcription ou de traduction avec Lenovo Qira

Procédez de l'une de ces manières pour résoudre le problème.

- Assurez-vous que l'entrée audio est nette. Le bruit de fond peut affecter la précision.
- Votre PC doit être toujours stable pendant l'interaction en direct.
- Vous devez utiliser la dernière version de Lenovo Qira.
- Accédez à **Paramètres → Commentaires** pour obtenir de l'aide dans l'application Lenovo Qira.

Si le problème persiste, consultez les forums ou les ressources du support Lenovo pour obtenir de l'aide.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
• Nom du produit • Type de machine et numéro de série	• Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continuel ou ponctuel ? • Tout message d'erreur ou code d'erreur ? • Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ? • Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ? • Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appelez le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse
https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Avis important concernant les clients au Québec

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter https://support.lenovo.com/ca/fr.

© Copyright Lenovo 2026

Annexe B. Avis et marques

Avis

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :
Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

© Copyright Lenovo 2026

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

https://support.lenovo.com

Marques

Lenovo, Yoga et le logo Lenovo sont des marques de Lenovo. Microsoft, Windows et Windows Hello sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.