



Connexion



Avis précontractuel SIE

Cet avis (« Avis ») fournit des informations sur les produits connectés et les services associés de Sony Interactive Entertainment Inc. (« SIE ») conformément au règlement (UE) 2023/2854 (la « Loi sur les données »).

Cet Avis doit être lu conjointement avec notre avis de confidentialité disponible à l'adresse suivante, sans préjudice de celui-ci : <https://www.playstation.com/en-gb/legal/privacy-policy/>. Dans l'éventualité d'un conflit entre cet Avis et l'avis de confidentialité, l'avis de confidentialité prévaudra.

Les données générées par le produit connecté sont collectées, utilisées et partagées afin de permettre à SIE de fournir ses services et de se conformer aux exigences légales applicables. Les données sont également consultées et utilisées à des fins commerciales légitimes, notamment le traitement des demandes de garantie, l'analyse, le diagnostic, l'amélioration de la qualité et du service, la recherche et le développement, ainsi que la maintenance des produits. Nous sommes également susceptibles d'agrèger et d'anonymiser les données à des fins d'évaluation et de partage ultérieurs.

Les produits connectés de SIE génèrent des données reflétant l'utilisation des périphériques, leur état, les journaux système et d'autres journaux d'événements. Certaines données sont générées en continu et en temps réel. Les types et le volume des données générées lors de l'utilisation des produits connectés varient en fonction de l'appareil, de la version du logiciel et des paramètres, et sont généralement produites au format JSON. Les données peuvent être mises à la disposition de l'utilisateur dans des formats tels que CSV ou TSV.

Les données des produits connectés doivent être demandées via le formulaire ci-dessous. Vous avez besoin d'un compte PlayStation lié au produit connecté concerné afin d'effectuer votre demande d'accès aux données et/ou vérifier une demande d'accès aux données effectuée par un tiers agissant en votre nom.

Veillez noter que certaines données peuvent contenir des secrets commerciaux. Dans de tels cas, les données peuvent être retenues ou vous pouvez être tenu(e) d'accepter des mesures de protection spéciales avant d'y avoir accès.

Vous pouvez contacter SIE à l'adresse mail SIE-EU-Data-Act@sony.com ou par courrier à l'adresse suivante : Sony Interactive Entertainment Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, Londres, Royaume-Uni, W1F 7LP.

Soumettre une demande d'accès aux données

Tous les champs sont obligatoires et vous devez les remplir pour soumettre ce formulaire.

Prénom *



Adresse e-mail de contact *

ID en ligne (nom d'utilisateur) du compte PlayStation *

ID de connexion (adresse e-mail) du compte PlayStation *

Numéro de série de la console PS5 *

[Comment trouver le numéro de série d'une console PS5](#)

Veillez sélectionner l'une des affirmations ci-dessous : *

- Je suis l'utilisateur de cet appareil tel que défini par le Règlement sur les données (Data Act) et je fais cette demande en mon nom.
- Je suis une personne autorisée à faire une demande de données en vertu de l'article 5 du Règlement sur les données (Data Act) pour le compte de l'utilisateur PlayStation désigné.

Envoyer la demande

[Accueil](#) [Mentions juridiques](#) [Avis précontractuel SIE](#)

Infos

[À propos de SIE](#)

[Carrières](#)

[PlayStation Studios](#)

[PlayStation Productions](#)

[Entreprise](#)

[L'histoire de PlayStation](#)

Produits



Ressources

Connexion



© 2026 Sony Interactive Entertainment Europe Limited (SIEE)

Tous les contenus, titres de jeux, noms commerciaux et/ou habillage commercial, marques déposées, illustrations et images associées sont des marques déposées et/ou la propriété en droit d'auteur de leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés. Plus d'informations

France

[Mentions
juridiques](#)

[Politique de
confidentialité](#)

[Conditions
d'utilisation du
site web](#)

[Plan
du
site](#)

[Conditions
d'utilisation des
logiciels](#)

[Politique
d'utilisation des
cookies](#)

[Contact pour le
remboursement de
l'abonnement](#)

