



Informations de GoPro relatives au Règlement sur les données de l'UE

Date d'effet : 28 juillet 2026

Règlement UE : Règlement (UE) 2023/2854 (Règlement UE sur les données)

Les produits connectés et les services associés proposés par GoPro, Inc. génèrent différentes données et informations dans le cadre de leur utilisation. Vous trouverez ci-après des informations concernant les données disponibles au sein des produits, les modalités d'accès aux données et vos droits relatifs aux données.

Caméras GoPro (produits connectés)

- Type de données que les produits connectés sont capables de générer :
 - données analytiques de la caméra : paramètres de capture de la caméra, connexions de la caméra, événements d'utilisation de la caméra, présence et nature des appareils Bluetooth connectés, capacité de la carte SD, quantité de contenus multimédias stockés et de contenus multimédias transférés vers le cloud, informations de correspondance entre l'identifiant utilisateur et le numéro de série de l'appareil.
- Format des données :
 - format binaire propriétaire, JSON, Parquet
- Volume estimé de données que le produit connecté est capable de générer :
 - jusqu'à 20 MiB en fonction de l'utilisation de la caméra
- Le produit connecté est-il capable de générer des données en continu en temps réel ?
 - Oui, les données peuvent être générées en continu et en temps réel lorsque la caméra est en cours d'utilisation
- Le produit connecté est-il capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue ?
 - Les données sont stockées sur la caméra jusqu'à ce qu'elle soit connectée à l'application GoPro Quik ; elles sont ensuite supprimées de la caméra et stockées sur un serveur distant. Les données sont conservées jusqu'à ce que les utilisateurs en demandent la suppression, conformément aux instructions ci-dessous.
- De quelle manière les utilisateurs peuvent-ils accéder à leurs données, les récupérer ou en demander la suppression ?
 - Pour accéder aux données d'analyse de la caméra, les récupérer ou en demander la suppression, les utilisateurs doivent adresser leur demande par e-mail à l'adresse privacy@gopro.com. Nous y répondrons dans les meilleurs délais et, le cas échéant,

mettrons les données à disposition dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Application GoPro Quik (service connexe)

- Type de données que le service connexe est capable de générer :
 - Données de service : données d'utilisation de l'application, données de diagnostic et de performances, version de l'application, état de connexion de la caméra, données relatives au système d'exploitation, type d'appareil, identifiant de l'appareil, identifiant utilisateur, identifiant de la caméra GoPro, adresse électronique, réseau Wi-Fi local, localisation de la caméra GoPro, statut de l'abonnement, pays d'installation de l'application
- Format des données :
 - gz, .log
- Volume estimé de données que le service connexe est capable de générer :
 - selon l'utilisation de l'application
- Le service connexe est-il capable de générer des données en continu en temps réel ?
 - Oui, les données peuvent être générées en continu et en temps réel lorsque l'application est en cours d'utilisation
- Le service connexe est-il capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue ?
 - Ouin les données sont stockées sur l'appareil ou sur des serveurs distants. Les données sont conservées jusqu'à ce que les utilisateurs en demandent la suppression, conformément aux instructions indiquées ci-dessous.
- De quelle manière les utilisateurs peuvent-ils accéder à leurs données, les récupérer ou, le cas échéant, en demander la suppression ?
 - Pour accéder aux données de service, les récupérer ou en demander la suppression, les utilisateurs doivent adresser leur demande par e-mail à l'adresse privacy@gopro.com. Nous répondrons à cette demande dans les meilleurs délais et, le cas échéant, fournirons les données dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Utilisation par GoPro des données facilement accessibles ; finalités de l'utilisation des données :
 - Oui, les données sont utilisées pour résoudre les demandes de service client et assurer le suivi des analyses.
- Utilisation des données par des tiers ; finalités de l'utilisation des données :
 - Les données sont utilisées à des fins d'analyse, comme indiqué dans la Politique de confidentialité.
- Identité du détenteur des données :
 - GoPro, Inc.
3025 Clearview Way
San Mateo, CA 94402

- Coordonnées du détenteur des données :
 - Adresse :
GoPro, Inc.
À l'attention de : l'équipe chargée de la protection des données
3025 Clearview Way
San Mateo, CA 94402
 - E-mail : privacy@gopro.com

Toute demande doit être adressée à l'équipe chargée de la protection des données de GoPro à l'adresse suivante : privacy@gopro.com

Profitez d'offres et de mises à jour exclusives

En vous inscrivant, vous acceptez la [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions d'utilisation](#) de GoPro.

Saisissez votre adresse e-mail

S'INSCRIRE



[Accueil](#) | [Politique de confidentialité GoPro](#) | [Informations de GoPro relatives au Règlement sur les données de l'UE](#)

Localisateur de magasin

Trouver un magasin près de chez vous

[Conditions d'utilisation](#) [Politique de confidentialité](#) [Déclaration sur l'accessibilité](#)

[Centre de préférences en matière de cookies](#) [Déclaration relative aux cookies](#) [Mentions légales](#)

[Politique en matière de droit à la réparation](#)

© 2026 GoPro, Inc. Tous droits réservés.

GoPro, HERO, MAX, MISSION et leurs logos respectifs sont des marques commerciales ou des marques déposées de GoPro, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.