

Table of Contents

Package Contents	1
Specifications	1
Important Safeguards & Warnings	2
Getting to Know Your Smart Pet Feeder	7
Controls & Display	7
Getting Started	9
Pawsync App Setup	9
Using the Smart Pet Feeder	10
Care & Maintenance	11
Troubleshooting	13
Warranty Information	15
Customer Support	17

Package Contents

- 1 x Smart Pet Feeder
- 1 x Stainless Steel Bowl
- 1 x Feeder Scale
- 1 x Power Adapter
- 1 x Desiccant Pack
- 1 x User Manual
- 1 x Quick Start Guide

Product Specifications

Model	PPF-R361S-WEU
Power Supply	Power Input: 5V $\overline{=}$ 1.5A Battery: 3 x 1.5V D Dry Battery (Not Included)
Food Capacity*	3.6 L / 3.8 qt
Recommended Kibble Size	4–15 mm / 0.2–0.6 in
Operating Conditions	Temperature: 0°–40°C / 32°–104°F
Dimensions	22.4 x 19.0 x 33.7 cm / 8.8 x 7.5 x 13.3 in
Weight	2.9 kg / 6.3 lb

**Note: Varies +/- 5% depending on kibble size*

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

To reduce the risk of fire, electric shock, or other injury, follow all instructions and safety guidelines.

General Safety

- **Only** use the feeder as directed in this manual.
- **WARNING:** When using electric appliances, basic precautions should **always** be followed, including the following:
 - a. Read all the instructions before using the appliance.
 - b. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.
 - c. **Do not** contact moving parts.
 - d. **Do not** use outdoors.
- **Only** use the feeder on a dry and level surface.



- To protect against electric shock, **do not immerse the feeder** base, feeder scale, cord, or power adapter in water or spray with liquids.
- **Do not** place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.

WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, **do not** use this feeder with any solid-state speed controls (such as a dimmer switch).

- **Do not** use the feeder without adding pet food first.

- **Do not** use in excessively humid areas.
- Keep the inside of the feeder dry. To prevent moisture buildup, avoid placing in rooms with major temperature changes.
- **Do not** place heavy objects on the feeder.
- **Do not** disassemble the feeder other than as instructed in this user manual.
- **Do not** modify or attempt to repair the feeder. If you have any questions or concerns about the pet feeder, contact **Customer Support**.
- **Only** use accessories recommended or sold by Arovast Corporation. The use of accessories not recommended or sold by the manufacturer may cause unsafe conditions.
- **Do not** allow children or pets to play with the plastic packaging. Immediately discard the plastic to prevent suffocation.
- **Do not** allow children to clean or perform maintenance on the feeder.
- Children should be supervised to ensure that they **do not** play with the feeder.
- When installing or changing the feeder's batteries, make sure to place the batteries in the correct polarity.
- For cleaning instructions, see **Care & Maintenance**.
- This pet feeder is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capacities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Not for commercial use. Household use **only**.

Power Adapter

- This device is **only** to be used with the power supply unit provided with the device.
- To disconnect, remove the plug from outlet.
- **Do not** unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing or cleaning.
- **Do not** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.
- Keep the feeder near the outlet it is plugged into. The use of an extension cord is not recommended.
- **Do not** plug in if there is water on the cord or power adapter.
- **Never** place the cord near any heat source.
- **Do not** cover the cord with a rug, carpet, or other covering. **Do not** place the cord under furniture or appliances.
- To avoid a tripping hazard, keep the cord out of areas where people walk often. Place the cord where it will not be tripped over and safely coil the cord.
- A loose fit between the outlet and plug may cause overheating and a distortion of the adapter. Contact a qualified electrician to replace a loose or worn outlet.
- Unplugging the power adapter will disable remote control of the feeder and temporarily disconnect the feeder from Pawsync and other third-party apps.



WARNING: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. To reduce risk of fire, explosion or leakage of flammable liquid/gas, **do not** disassemble, crush, puncture, short external contacts expose to temperature above **140°F (60°C)**, sunshine, or the like, expose to extremely low air pressure, or dispose of in fire or water. **Only** replace with specified batteries.

Electromagnetic Fields (EMF)

The Pawsync Smart Pet Feeder complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



This product is RoHS compliant.

This product is in compliance with Directive 2011/65/EU, and its amendments, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment.

For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

Instructions for Users on Removal, Recycling and Disposal of Used Batteries

To remove the batteries from your equipment or remote control, reverse the procedure described in the owner's manual for inserting batteries. For products with a built-in battery that lasts for the lifetime of the product, removal may not be possible for the user. In this case, recycling or recovery centers handle the dismantling of the product and the removal of the battery. If, for any reason, it becomes necessary to replace such a battery, this procedure must be performed by authorized service centers. In the European Union and other locations, it is illegal to dispose of any battery with household trash. All batteries must be disposed of in an environmentally sound manner. Contact your local waste-

management officials for information regarding the environmentally sound collection, recycling and disposal of used batteries.

WARNING: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. To reduce risk of fire, explosion or leakage of flammable liquid/gas, don't disassemble, crush, puncture, short external contacts, expose to temperature above 60°C (140°F), sunshine or like, expose to extremely low air pressure or dispose of in fire or water. Replace only with specified batteries. The symbol indicating 'separate collection' for all batteries and accumulators shall be the crossed-out wheeled bin shown below:



Getting to Know Your Smart Pet Feeder

Note: See inside cover. **[Figure 1]**

- | | | |
|--------------------------------|--|---|
| A. Food Agitator | J. 304 Stainless Steel Bowl | Q. Power Adapter Port (Inside Battery Compartment) |
| B. Food Level Window | K. Dock | R. Power Adapter |
| C. Feeder Tank | L. Silica Gel Desiccant Pack | S. Control Panel |
| D. Food Distributor | M. Desiccant Compartment (Underneath Lid) | T. Anti-Slip Pads |
| E. Distributor Cover | N. Lid | U. Battery Compartment (Underneath Base) |
| F. Low Food Sensors | O. Lid Release Switch | V. Feeder Scale |
| G. Tank Release Buttons | P. Speaker | |
| H. Feeder Base | | |
| I. Food Outlet | | |

Control Panel **[Figure 2]**

Note:

- Make sure the pet feeder is unlocked before using the Feed & Wi-Fi/Zero buttons.
- You can use the Pawsync app to control the pet feeder and access additional app-only features.

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| W. Lock/Feed Indicator | Y. Wi-Fi Indicator |
| X. Feed Button | Z. Wi-Fi/Zero Button |

Controls & Display

Feed Button

- Press to release one portion of food.

Note:

- The Feed button **only** dispenses about 9.1 g / 0.32 oz of food (which varies depending on kibble size).
- Use the Pawsync app to dispense custom kibble amounts and set a feeding plan.

Automatic Lock

- For your pet's safety, the control buttons automatically lock after 5 minutes of no operation.
- If you restart (unplug and plug in) the pet feeder, the control buttons stay unlocked for 30 minutes.
- **To unlock the pet feeder**, press and hold **FEED + ** for 3 seconds. The Lock/Feed Indicator will light up white.



Wi-Fi/Zero Button

- Press and hold for 5 seconds to connect the pet feeder to the Pawsync app. See the in-app instructions for more information.

Note: If you do not connect to the Pawsync app within 30 minutes of turning on the feeder, the control buttons will automatically lock. Unlock the feeder, then connect to the Pawsync app.

- Press twice to calibrate (zero out) the feeder scale (see **Calibrating the Feeder Scale**).
- Press and hold for 10 seconds to reset the pet feeder to default settings and disconnect from Wi-Fi. Feeder settings in the app will be reset, but pet information, history, and health trends are remembered.

Controls & Display (cont.)

LED Indicators

Lock/Feed Indicator	Lights up white	Control panel is unlocked
	No light	Control panel is locked
	Stays red	Low food, low battery, food blockage, excess food in bowl (over 150 g / 5.3 oz), no food bowl detected, or feeder scale is not connected
	Lights up white & blinks twice	Calibrated successfully
	Lights up red & blinks twice	Failed to calibrate
	Lights up red & blinks once	Failed to operate action, control panel is locked

Wi-Fi Indicator	Blinks slowly	Waiting to connect
	Blinks fast	Connecting
	Stays blue	Connected successfully
	Blinks 3 times	Wi-Fi disabled (Battery Mode)

Smart Jam Fix Technology	The pet feeder can detect blockage and will try to dislodge any stuck food.	
	1. If the pet feeder's motor is jammed, the food dispenser will rotate back and forth 5 times to help dislodge food. 2. If the pet feeder is unable to dislodge food, the Lock/Feed Indicator will light up red and send a notification to your phone. Check the food distributor for blockage (see Care & Maintenance).	

Getting Started

1. Remove all packaging.
2. Slide the Lid Release Switch to the unlocked position and remove the lid.
3. Remove the bowl, feeder scale, power adapter, and desiccant pack from the tank.
4. Remove the outer plastic packaging from the desiccant pack, then place into the desiccant compartment.
[Figure 3]

WARNING: Do not open the desiccant pack, exposing the beads. Only remove the outer plastic packaging.

5. Replace the lid. Angle the lid to insert the front side first, then press down on the back to lock it in place.
[Figure 4]
6. Open the battery compartment and insert the power adaptor firmly into the port. **[Figure 5]**
7. Optionally, install 3 x 1.5V D dry batteries (not included). Replace the lid. **[Figure 6]**

Note:

- Make sure the batteries are in the correct polarity.
- We recommend using both the power adapter and batteries in case of power failure. Batteries are **only used as backup**.

8. Press the scale firmly onto the dock until it slots into place. Make sure the scale is secure. **[Figure 7]**

Note: To avoid spilling, remove the bowl and scale before moving the pet feeder. Hold the base of the feeder (and not the tank) when you carry the pet feeder.

9. Place the bowl on the scale, then plug in the pet feeder.
10. Connect the pet feeder to the Pawsync app. See **Pawsync App Setup**.
11. Press  twice to calibrate the feeder scale. The Lock/Feed Indicator will light up white and blink twice.

Note: Before calibrating, make sure the bowl is empty and the bowl and scale are on a level surface.

Pawsync App Setup

Note:

- The Pawsync app is continually being improved and may change over time. If there are any differences, follow the in-app instructions.
- Requires device to run app, Wi-Fi® or mobile data, and iOS version 14 or Android version 9 (or above). Standard data and messaging rates may apply. Registration is required.

1. To download the Pawsync app, scan the QR code or search “Pawsync” in the Apple App Store® or Google Play Store.



Note: For Android™ users, choose “Allow” to use Pawsync.

Pawsync App Setup (cont.)

2. Open the Pawsync app.
Log In or Sign Up.
3. Follow the in-app instructions to set up your smart pet feeder.

Note: Your phone must have Location Services turned on while your phone is connecting to your smart pet feeder. This is required to establish the Bluetooth® connection. You can turn Location off after your smart pet feeder is finished connecting to the Pawsync app.

Wi-Fi® Connection:

- To disconnect Wi-Fi, press and hold  for 10 seconds until the Wi-Fi Indicator turns off. This will restore the smart pet feeder's default settings and disconnect it from the Pawsync app.
- Feeder settings in the app will be reset, but pet information, history, and health trends are remembered.
- To reconnect, please follow the instructions in the Pawsync app for adding a device.

Using the Smart Pet Feeder

Note:

- For basic safety precautions when using the pet feeder, see **Important Safety Instructions**.
- The Pawsync app allows you to control the smart pet feeder remotely and access additional functions and features. As the app develops, more features may become available.

Filling the Feeder Tank

Note:

- **Only** use dry kibble in the pet feeder. **Do not** use wet, canned, or moist food.
- We recommend using kibble 0.2–0.6 in / 4–15 mm in size. [Figure 8]

If the tank is empty:

1. Add kibble to the tank.
2. Press **FEED** once. This rotates the food agitator so kibble can enter the food distributor.
3. Press **FEED** to manually dispense one portion of food.

If food is low:

1. The Lock/Feed Indicator will light up red and the Pawsync app will send a notification to your phone.
2. Add more kibble to the tank.
3. Press **FEED** to manually dispense one portion of food.

Note: Make sure food covers the low food sensors, but does not go over the "MAX" line. [Figure 9]

Calibrating the Feeder Scale

The feeder scale measures precise kibble amounts for your pet. Before calibrating, make sure the bowl is on the scale, the bowl is empty, and the scale is on a level surface.

- Press  twice to calibrate the feeder scale.
- Make sure to calibrate the scale frequently for more accurate measurements.

Note: Always calibrate the feeder scale after removing the bowl or scale and after refilling the feeder tank.

Care & Maintenance

For your pet's health, we recommend that you regularly clean the pet feeder.

Disassembling & Cleaning the Pet Feeder

WARNING: The feeder scale and base contain electrical components and sensors.

DO NOT rinse with water, soak, or use cleaning solutions that may corrode the product. **DO NOT** place in the dishwasher.

[Figure 10]

1. Unplug the pet feeder.
2. Make sure there is no kibble inside the tank or bowl.
3. Remove the bowl and scale from the dock.
4. Remove the lid, then remove the desiccant pack from the desiccant compartment.
5. Press the Tank Release Buttons to remove the tank from the base.
6. Flip the tank over. Turn the distributor cover counterclockwise to remove it. [Figure 11]
7. Pull the food agitator to remove, then slide the food distributor out from the center of the tank. [Figure 12]
8. Wash the tank, lid, food agitator, food distributor, and distributor cover with soap and water. Allow to fully dry.
9. Remove the stainless steel bowl from the scale. Wash the bowl with soap and water. Allow to fully dry.
10. Use a **dry cloth** to clean the scale and base.
11. Allow all parts to fully dry before reassembling.

Assembling the Pet Feeder

1. Insert the food distributor through the center of the tank, then firmly press the food agitator onto the distributor.

Note: Make sure the food agitator is aligned with the studs on the food distributor. [Figure 13]
2. Place the cover over the food distributor, aligning the two arrows. Turn clockwise to secure.
[Figure 14]
3. Place the tank onto the base and click in place.
4. Place the desiccant pack into the desiccant compartment, then replace the lid.
5. Press the scale firmly onto the dock, then place the bowl on the feeder scale.
6. Plug in the pet feeder and calibrate the feeder scale (see **Calibrating the Feeder Scale**).

Battery Mode

- **Always** plug in the power adapter. The batteries are **only used as backup** in case of power failure.
- If there is a power outage, the feeder will switch to Battery Mode and Pawsync will send a notification to your phone.
- In Battery Mode, Wi-Fi, remote control, and pet feeder notifications are disabled, but scheduled mealtimes will continue normally. The Pawsync app will continue to track and store information. Once power is reconnected, the app will resync and Wi-Fi, remote control, and notifications will be restored.
- Remove the batteries if not using the pet feeder for an extended period of time to prevent battery leakage.

Replacing the Desiccant Pack

We recommend replacing the desiccant pack **every month** with the Pawsync Desiccant Pack to absorb moisture and help keep food dry.

WARNING:

- **Do Not** eat keep out of reach from children and pets.
- **Do Not** drop desiccant pack into the feeder tank.
- **Do Not** use if desiccant packaging is damaged.

Troubleshooting

Problem	Possible Solution
Pet feeder will not turn on or respond to button controls	• Make sure the pet feeder is plugged into a working outlet. • Make sure the pet feeder is unlocked (see Controls & Display). • Make sure the power adapter is plugged in correctly (see Getting Started).
Food will not dispense	• For manual feeding, make sure the pet feeder is unlocked (see Controls & Display). • Make sure to use dry kibble between 4–15 mm / 0.2–0.6 in in size. • Check the food distributor for blockage. • Food will not dispense in the case of a power outage and no batteries were installed. We recommend using both the power adapter and batteries in case of power failure.
Tank is hard to remove from the base	• Press both Tank Release Buttons on either side of the tank and lift up.
Food weight is abnormal or incorrect	• Make sure the feeder scales is calibrated (see Calibrating the Feeder Scale).
Pet feeder does not dispense even kibble amounts	• Make sure the feeder scale is calibrated (see Calibrating the Feeder Scale). • The first few kibble dispenses may vary. If food amount does not even out, contact Customer Support. • Check to see if food is low. Add more kibble.
Lock/Feed Indicator lights up red and blinks twice	• The pet feeder failed to calibrate. • Make sure the pet feeder is unlocked and try calibrating the feeder scale again (see Calibrating the Feeder Scale).
Lock/Feed Indicator stays red	• Check to see if food is low. Add more kibble. • Check the food distributor for blockage. • Batteries may be low. Replace with new batteries. • Feeder scale is not fully connected. Make sure to firmly press the scale onto the dock. • Check if there is too much food in the bowl (over 150 g / 5.3 oz). Excess food might block the food outlet.
The tank is empty, but the Pawsync app did not send a low food notification.	• Clean the low food sensors with a dry cloth. • Make sure the pet feeder is connected to the Pawsync app (see Pawsync App Troubleshooting).
Pet feeder appears off (Indicator lights are off)	• Make sure the pet feeder is plugged into a working outlet. • Check the Pawsync app to see if Sleep Mode is on. Sleep Mode turns off display lights and sound. • Check the food distributor for blockage.

If your problem is not listed, please contact Customer Support.

Pawsync App

Troubleshooting

My smart pet feeder isn't connecting to the Pawsync app.

- Make sure your phone has Bluetooth® turned on and is not currently connected to another Bluetooth device.
- During the setup process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi® network. Confirm that the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
- There should be no spaces at the beginning or end of the password.
- Test the password by connecting a different electronic device to the router.
- If you're manually typing in the SSID and password, double check that both are entered correctly.
- Try restarting the pet feeder. Unplug the pet feeder, then plug in again.
- Try moving the pet feeder closer to the router. Your phone should be as close as possible to the pet feeder.
- Your router may need to be at a higher location, away from obstructions.
- Make sure your the pet feeder and router are away from appliances (such as microwave ovens, refrigerators, electronic devices, etc.) to avoid signal interference.
- If you're using a VPN, make sure it's turned off while setting up the pet feeder.

- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, the pet feeder will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail.

Note: Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.

- Try resetting the pet feeder. Press and hold  for 10 seconds until the Wi-Fi Indicator turns off. This will restore the smart pet feeder's default settings.

My smart pet feeder is offline.

- Make sure the pet feeder is plugged into a working outlet, then refresh the Pawsync menu by swiping down on the screen.

Note: If the pet feeder is in Battery Mode, Wi-Fi will be disabled.

- Make sure the power adapter is secure inside the outlet. A loose fit between the outlet and adapter may cause Wi-Fi to go offline frequently.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.

Note: Power outages, internet outages, or changing Wi-Fi routers may cause the pet feeder to go offline.

If your problem is not listed, please contact Customer Support.

Limited Warranty Information

Product Name	Pawsync Smart Pet Feeder
Model	PPF-R361S-WEU
Date of Purchase	
Order ID	

Pawsync Limited Product Warranty

Two (2) Year* Limited Consumer Product Warranty

Etekcit GmbH („Etekcit“) warrants that the product shall be free from defects in material and workmanship for a period of **2 years from the date of original purchase** (“Limited Warranty Period”), provided the product was used in accordance with its use and care instructions (e.g., in the intended environment and under normal circumstances).

****This warranty does not limit your rights as may be mandated or granted by the applicable national or regional consumer protection laws in your region, in which cases the Limited Warranty Period is extended pursuant to the applicable requirements.***

Your Limited Warranty Benefits

During the Limited Warranty Period or the Extended Warranty Period, and subject to this limited Warranty Policy, Etekcit will, in its sole and exclusive discretion, either (i) refund the purchase price if the purchase was made directly from the online Pawsync store, (ii) repair any defects in material or workmanship, (iii) replace the product with another product of equal or greater value, or (iv) provide store credit in the amount of the purchase price.

Who is Covered?

This limited warranty extends only to the original consumer purchase of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product, regardless of whether the product transferred ownership during the specified term of the limited warranty. The original consumer purchase must provide verification

of the defect or malfunction and proof of the date of purchase to claim the Limited Warranty Benefits.

Be Aware of Unauthorized Dealers or Sellers

This limited warranty does not extend to products purchased from unauthorized sellers or dealers. Etekcit's limited warranty only extends to products purchased from authorized dealers or sellers that are subject to Etekcit's quality controls and have agreed to follow its quality controls. Please be aware, products purchased from an unauthorized website or dealer may be counterfeit, used, defective, or may not be designed for use in your country. You can protect yourself and your products by making sure you only purchase from Etekcit or its authorized dealers.

If you have any questions about a specific seller, or if you think you may have purchased your product from an unauthorized seller, please contact our Customer Support Team.

What's Not Covered?

- Normal wear and tear, including parts that might wear out over time (e.g., batteries, moving parts, mechanical gears, etc.)
- If the proof-of-purchase has been altered in any way or is made illegible.
- If the model number, serial number, or production date code on the product has been altered, removed, or made illegible.
- If the product has been modified from its original condition.
- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual.

- Damages caused by connecting peripherals, additional equipment or accessories other than those recommended in the user manual.
- Damages or defects caused by accident, abuse, misuse, or improper or inadequate maintenance.
- Damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Etekcity.
- Damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended.
- If the unit has been damaged, including but not limited to damage by animals, lightning, abnormal voltage, fire, natural disaster, transportation, dishwasher, or water (unless the user manual expressly states that the product is dishwasher-safe).
- Incidental and consequential damages.
- Damages or defects exceeding the cost of the product.

Claiming Your Limited Warranty Service in 5 Simple Steps:

1. Make sure your product is within the specified limited warranty period.
2. Make sure you have a copy of the invoice and order ID or other proof-of-purchase.
3. Make sure you have your product. **DO NOT** dispose of your product before contacting us.
4. Contact our Customer Support Team.
5. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

Sole and Exclusive Remedy

THE FOREGOING LIMITED WARRANTY CONSTITUTES ETEKCITY CORPORATION'S EXCLUSIVE LIABILITY, AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, FOR ANY BREACH OF ANY WARRANTY OR OTHER NONCONFORMITY OF THE PRODUCT COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE, AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. NO EMPLOYEE OF ETEKCITY CORPORATION OR ANY OTHER

PARTY IS AUTHORIZED TO MAKE ANY WARRANTY IN ADDITION TO THE LIMITED WARRANTY IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT.

Disclaimer of Limited Warranties

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS WARRANTED IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY POLICY, ETEKCITY CORPORATION PROVIDES THE PRODUCTS YOU PURCHASE FROM ETEKCITY CORPORATION IS "AS IS" AND ETEKCITY CORPORATION HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE.

Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL ETEKCITY CORPORATION, ITS AFFILIATES, OR THEIR LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, OR DIRECTORS BE LIABLE FOR:

(A) DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH PRODUCTS PURCHASED FROM ETEKCITY CORPORATION IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PURCHASE FOR SUCH PRODUCTS, OR

(B) INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES EVEN IF AROVAST CORPORATION OR ONE OF ITS SUPPLIERS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OR LIKELIHOOD OF SUCH DAMAGES.

AND REGARDLESS OF WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT, OR OTHERWISE, OUR LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT, NOR SHALL WE UNDER ANY CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT.

EXCEPT AS COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT, ETEKCITY CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE FOR COSTS ASSOCIATED WITH THE REPLACEMENT OR REPAIR OF PRODUCTS PURCHASED FROM IT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LABOR, INSTALLATION, OR OTHER COSTS INCURRED BY THE USER AND, IN PARTICULAR, ANY COSTS RELATING TO THE REMOVAL OR REPLACEMENT OF ANY PRODUCT.

Other Rights You May Have

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW FOR:
 (1) EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES;
 (2) LIMITATION ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES; AND/OR (3) EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; SO THE DISCLAIMERS IN THIS POLICY MAY NOT APPLY TO YOU. IN THESE JURISDICTIONS YOU HAVE ONLY THE IMPLIED WARRANTIES THAT ARE EXPRESSLY REQUIRED TO BE PROVIDED IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE LAW. THE LIMITATIONS OF WARRANTIES, LIABILITY, AND REMEDIES APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS IN YOUR JURISDICTION. THIS STATEMENT OF LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO APPLICABLE LAWS THAT APPLY TO YOU AND THE PRODUCT. PLEASE REVIEW THE LAWS IN YOUR JURISDICTION TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS FULLY.

Changes To This Policy

We may change the terms and availability of this limited warranty at our discretion, but any changes will not be retroactive.

This warranty is made by:

Etekcity GmbH

Vossbarg 1, 25524 Itzehoe, Germany

Customer Support

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team.

Email:

supporteu@pawsync.com

support.europe@pawsync.com (Retail)

**Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.*

Attributions

App Store® is a trademark of Apple Inc.

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Arovast Corporation is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Inhaltsverzeichnis

Verpackungsinhalt	1
Spezifikationen	1
Wichtige Sicherheitshinweise	2
Ihr intelligenter Futterspender	7
Bedienelemente und Anzeige	7
Erste Schritte	9
Einrichtung der Pawsync-App	9
Verwendung des intelligenten Futterspenders	10
Pflege und Wartung	11
Problemlösung	13
Informationen zur eingeschränkten Gewährleistung	15
Kundendienst	17

Verpackungsinhalt

- 1 x Intelligenter Futterspender
- 1 x Edelstahlschale
- 1 x Futterwaage
- 1 x Netzadapter
- 1 x Trockenmittel-Packung
- 1 x Bedienungsanleitung
- 1 x Kurzanleitung

Produktspezifikationen

Modell	PPF-R361S-WEU
Stromversorgung	Leistungsaufnahme: 5 V $\overline{\text{=}}$ 1,5 A Batterie: 3 x 1,5 V D-Trockenbatterie (nicht im Lieferumfang enthalten)
Futterkapazität*	3,6 l
Empfohlene Trockenfuttergröße	4–15 mm
Betriebsbedingungen	Temperatur: 0–40 °C
Abmessungen	22,4 x 19,0 x 33,7 cm
Gewicht	2,9 kg

**Hinweis: Variiert +/- 5 % je nach Trockenfuttergröße*

DIESE ANLEITUNG DURCHLESEN UND AUFBEWAHREN

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Befolgen Sie alle Anweisungen und Sicherheitsrichtlinien, um die Gefahr von Bränden, Stromschlägen oder anderen Verletzungen zu verringern.

Allgemeine Sicherheit

- Den Futterspender **nur** wie in dieser Anleitung beschrieben verwenden.
- **WARNUNG:** Bei der Verwendung elektrischer Geräte müssen **immer** grundlegende Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden, darunter die Folgenden:
 - a. Vor der Verwendung alle Anweisungen lesen.
 - b. Wenn ein Gerät in der Nähe von Kindern verwendet wird, ist eine sorgfältige Überwachung erforderlich, um das Verletzungsrisiko zu verringern.
 - c. **Keine** beweglichen Teile berühren.
 - d. **Nicht** im Freien verwenden.



- Zum Schutz vor einem Stromschlag darf der Sockel, die Waage, das Netzkabel oder der Netzadapter **nicht in Wasser getaucht oder mit Flüssigkeiten besprüht werden.**
- Das Gerät **nicht** so aufstellen oder lagern, dass es in eine Wanne oder ein Waschbecken fallen oder hineingezogen werden kann.

WARNUNG: Zur Verringerung der Gefahr eines Brandes oder eines elektrischen Schlages, diesen Futterspender **nicht** in Verbindung mit Halbleiter-Drehzahlreglern (wie z. B. einem Dimmer) verwenden.

- **Nur** auf einer trockenen und ebenen Fläche verwenden.

- Den Futterspender **nicht** verwenden, ohne vorher Tierfutter einzufüllen.
- **Nicht** in übermäßig feuchten Bereichen verwenden.
- Den Futterspender innen immer trocken halten. Zur Vermeidung eines Feuchtigkeitsstaus darf er nicht in Räumen mit starken Temperaturschwankungen aufgestellt werden.
- **Keine** schweren Gegenstände auf den Futterspender stellen.
- Den Futterspender **nicht** anders als in dieser Bedienungsanleitung beschrieben zerlegen.
- **Nicht** versuchen, den Futterspender zu modifizieren oder zu reparieren. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich des Futterspenders für Haustiere haben, wenden Sie sich bitte an den **Kundendienst**.
- **Nur** von der Arovast Corporation empfohlenes oder verkaufte Zubehör verwenden. Die Verwendung von Zubehör, das nicht vom Hersteller empfohlen oder verkauft wird, kann zu unsicheren Bedingungen führen.
- Kinder oder Haustiere **nicht** mit der Kunststoffverpackung spielen lassen. Kunststoffverpackung sofort entsorgen, um ein Erstickern zu verhindern.
- Kindern **nicht** erlauben, den Futterspender zu reinigen oder Wartungsarbeiten daran durchzuführen.
- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie **nicht** mit dem Futterspender spielen.
- Beim Einsetzen oder Auswechseln der Batterien darauf achten, dass die Batterien mit der richtigen Polarität eingesetzt werden.
- Anweisungen zur Reinigung finden Sie unter **Pflege und Wartung**.
- Dieser Futterspender darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in der Benutzung unterwiesen.
- Nicht für den kommerziellen Gebrauch. **Nur** für den Hausgebrauch.

Netzadapter

- Dieses Gerät darf **nur** mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzadapter verwendet werden.
- Zum Trennen den Netzstecker aus der Netzsteckdose ziehen.
- Das Gerät **nicht** am Netzkabel aus der Netzsteckdose ziehen. Beim Herausziehen den Netzstecker anfassen, nicht das Netzkabel.
- Den Netzstecker ziehen, wenn das Gerät nicht verwendet wird, und vor der Wartung oder Reinigung.
- **Kein** Gerät in Betrieb nehmen, wenn das Netzkabel oder der Netzstecker beschädigt ist oder wenn das Gerät eine Fehlfunktion hat oder fallen gelassen oder in irgendeiner Weise beschädigt wurde. Bringen Sie das Gerät zur Überprüfung, Reparatur oder elektrischen oder mechanischen Einstellung zur nächsten autorisierten Servicestelle.
- Den Futterspender in der Nähe der Netzsteckdose aufstellen, an die er angeschlossen ist. Die Verwendung eines Verlängerungskabels wird nicht empfohlen.
- Den Netzstecker **nicht** einstecken, wenn Wasser auf das Netzkabel oder den Netzadapter gelangt ist.
- Das Netzkabel **niemals** in der Nähe einer Wärmequelle verlegen.
- Das Netzkabel **nicht** mit einem Teppich oder einer anderen Abdeckung abdecken. Das Netzkabel **nicht** unter Möbeln oder Geräten verlegen.
- Das Netzkabel fern von Bereichen verlegen, in denen viele Personen gehen, um die Stolpergefahr zu verringern. Das Netzkabel so verlegen, dass niemand darüber stolpern kann. Das Netzkabel sicher aufwickeln.
- Ein lockerer Sitz des Netzsteckers in der Netzsteckdose kann zu Überhitzung und einer Verformung des Adapters führen. Wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker, um eine lockere oder abgenutzte Netzsteckdose zu ersetzen.
- Wenn der Netzstecker getrennt wird, wird die Fernsteuerung für den Futterspender deaktiviert und der Futterspender wird vorübergehend von Pawsync und anderen Drittanbieter-Apps getrennt.



WARNUNG: Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie nicht ordnungsgemäß ersetzt wird. Zur Verringerung der Gefahr von Bränden, Explosionen oder dem Austreten von brennbaren Flüssigkeiten/ Gasen, das Gerät **nicht** zerlegen, zerquetschen, durchstechen, externe Kontakte kurzschließen, einer Temperatur von über **60 °C**, Sonneneinstrahlung, extrem niedrigem Luftdruck oder Ähnlichem, aussetzen oder ins Feuer oder Wasser werfen. **Nur** durch die angegebenen Batterien ersetzen.

Elektromagnetische Felder (EMF)

Der intelligente Futterspender von Pawsync erfüllt alle Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Bei sachgemäßer Handhabung gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung ist das Gerät auf Grundlage der derzeit verfügbaren wissenschaftlichen Erkenntnisse bediensicher.

DIESE ANLEITUNG BITTE AUFBEWAHREN



Dieses Produkt ist RoHS-konform.

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2011/65/ EU und ihrer Novellierungen zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf und zum Recycling an eine geeignete Sammelstelle abgegeben werden sollte. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Wiederverwertung trägt zum Schutz der natürlichen Ressourcen, der menschlichen Gesundheit und der Umwelt bei.

Für weitere Informationen über die Entsorgung und das Recycling dieses Produkts wenden Sie sich an Ihre lokale Gemeinde, den Entsorgungsservice oder den Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Anweisungen für Benutzer zum Entnehmen, Recyceln und Entsorgen von gebrauchten Batterien

Um die Batterien von Ihrem Gerät oder der Fernbedienung zu entfernen, wenden Sie das in der Bedienungsanleitung beschriebene Verfahren zum Einlegen von Batterien in umgekehrter Reihenfolge an. Bei Produkten mit einer eingebauten Batterie, die über die gesamte Lebensdauer des Produkts hält, ist die Entfernung für den Benutzer möglicherweise nicht möglich. In diesem Fall übernehmen Recycling- oder Verwertungszentren die Demontage des Produktes und die Entnahme der Batterie. Sofern es aus irgendeinem Grund notwendig sein sollte, solch eine Batterie zu ersetzen, muss dieses Verfahren von autorisierten Servicezentren durchgeführt werden. In der Europäischen

Union und an anderen Orten ist es illegal, Batterien im Hausmüll zu entsorgen. Alle Batterien müssen umweltverträglich entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre lokalen Entsorgungsstellen, um Informationen zur umweltverträglichen Sammlung, zum Recycling und zur Entsorgung von Altbatterien zu erhalten.

WARNUNG: Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch des Akkus. Um die Gefahr von Feuer, Explosion oder Leckage von brennbarer Flüssigkeit/Gas zu reduzieren, sollten Sie den Akku nicht demontieren, zerstoßen, anstecken, externe Kontakte nicht kurzschließen, den Akku nicht Temperaturen höher als 60 °C (140 °F), der Sonne oder ähnlichem, extrem niedrigem Luftdruck aussetzen bzw. in Feuer oder Wasser entsorgen. Ersetzen Sie ihn nur durch Batterien, die den Vorgaben entsprechen. Das Symbol für die ‘gesonderte Sammlung’ für alle Batterien und Akkus ist die nachstehend angeführte durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern:



Ihr intelligenter Futterspender

Hinweis: Siehe Abdeckung innen. **[Abb. 1]**

- | | | |
|---|---|--|
| A. Futtermischer | H. Sockel | O. Deckel-Entriegelungsschalter |
| B. Fenster für Futterstand | I. Futterauslass | P. Lautsprecher |
| C. Vorratsbehälter | J. 304 Edelstahlschale | Q. Netzadapter-Anschluss
(im Batteriefach) |
| D. Futterverteiler | K. Klickverschluss | R. Netzadapter |
| E. Verteilerdeckel | L. Trockenmittel-Packung mit
Kieselgel | S. Bedienfeld |
| F. Sensoren für niedrigen
Futterstand | M. Trockenmittelfach (unter dem
Deckel) | T. Anti-Rutsch-Pads |
| G. Behälter-
Entriegelungstasten | N. Deckel | U. Batteriefach (unter dem Sockel) |
| | | V. Futterwaage |

Bedienfeld **[Abb. 2]**

Hinweis:

- Sicherstellen, dass der Futterspender entriegelt ist, bevor Sie die Tasten „FEED“ und „WIFI/ZERO“ verwenden.
- Mit der Pawsync-App können Sie den Futterspender steuern und auf zusätzliche Funktionen zugreifen, die nur über die App verfügbar sind.

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| W. Verriegelung/Futter-Anzeige | Y. WLAN-Anzeige |
| X. Futtertaste | Z. WIFI-/Null-Taste |

Bedienelemente und Anzeige

Futtertaste

- Die Taste drücken, um eine Futterportion freizugeben.

Hinweis:

- Die Futtertaste gibt nur ca. 9,1 g Futter aus (je nach Trockenfuttergröße).
- Die Pawsync-App verwenden, um individuelle Futtermengen zu dosieren und einen Fütterungsplan festzulegen.

Automatische Verriegelung

- Zur Sicherheit Ihres Haustiers werden die Steuertasten nach 5 Minuten ohne Betätigung automatisch verriegelt.
- Wenn der Futterspender neu gestartet wird (Netzstecker ziehen und wieder einstecken), bleiben die Steuertasten 30 Minuten lang entriegelt.
- **Um den Futterspender zu entriegeln**, die Tasten **FEED** +  3 Sekunden gedrückt halten. Die Verriegelung/Futter-Anzeige leuchtet weiß.



WIFI-/Null-Taste

- Die Taste 5 Sekunden gedrückt halten, um den Futterspender mit der Pawsync-App zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie in den Anweisungen in der App.

Hinweis: Wenn Sie sich nicht innerhalb von 30 Minuten nach dem Einschalten mit der Pawsync-App verbinden, werden die Steuertasten automatisch verriegelt. Den Futterspender entriegeln und dann eine Verbindung zur Pawsync-App herstellen.

- Die Taste zweimal drücken, um die Futterwaage zu kalibrieren (Nullstellung) (siehe **Kalibrierung der Futterwaage**).
- Die Taste 10 Sekunden gedrückt halten, um den Futterspender auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen und die Verbindung zum WLAN zu trennen. Die Fütterung-Einstellungen in der App werden zurückgesetzt, aber die Tierdaten, der Verlauf und die Gesundheitstrends bleiben erhalten.

Bedienelemente und Display (Forts.)

LED-Anzeigen

Verriegelung/ Futter- Anzeige	Leuchtet weiß auf	Bedienfeld ist entriegelt
	Leuchtet nicht	Bedienfeld ist verriegelt
	Leuchtet rot	Niedriger Futterstand, niedriger Batterieladestand, Futterblockierung, Futterblockade, überschüssiges Futter im Napf (mehr als 150 g) kein Futter im Napf erkannt oder Futterwaage ist nicht verbunden
	Leuchtet weiß auf und blinkt zweimal	Erfolgreich kalibriert
	Leuchtet rot auf und blinkt zweimal	Kalibrierung fehlgeschlagen
	Leuchtet rot auf und blinkt einmal	Aktion wurde nicht ausgeführt, Bedienfeld ist verriegelt

WLAN- Anzeige	Blinkt langsam	Warten auf eine Verbindung
	Blinkt schnell	Verbinden
	Leuchtet blau	Verbindung erfolgreich hergestellt
	Blinkt 3 Mal	WLAN deaktiviert (Batteriemode)

Smart Jam Fix- Technologie	Der Futterspender kann eine Blockierung erkennen und versucht, festsitzendes Futter zu entfernen.	
	1. Falls der Motor blockiert ist, dreht sich der Futterspender 5 Mal hin und her, um das Futter zu entfernen. 2. Falls der Futterspender das Futter nicht entfernen kann, leuchtet die Verriegelung/Futter-Anzeige rot auf und sendet eine Benachrichtigung an Ihr Telefon. Den Futterspender auf Blockierungen überprüfen (siehe Pflege und Wartung).	

Erste Schritte

1. Alle Verpackungen entfernen.
2. Deckel-Entriegelungsschalter in die entriegelte Position schieben und den Deckel abnehmen.
3. Der Napf, die Futterwaage, den Netzadapter und die Trockenmittel-Packung aus dem Vorratsbehälter nehmen.
4. Die äußere Kunststoffverpackung von der Trockenmittel-Packung entfernen und diese in das Trockenmittelfach legen. **[Abb. 3]**

WARNUNG: Die Trockenmittel-Packung *nicht* öffnen und die Perlen freilegen. Nur die äußere Kunststoffverpackung entfernen.

5. Den Deckel wieder aufsetzen. Den Deckel neigen, um zuerst die Vorderseite einzusetzen. Dann die Rückseite nach unten drücken, um ihn zu verriegeln. **[Abb. 4]**
6. Das Batteriefach öffnen und den Netzadapter fest in den Anschluss stecken. **[Abb. 5]**
7. Optional können 3 x 1,5 V D-Trockenbatterien eingesetzt werden (nicht im Lieferumfang enthalten). Den Deckel wieder aufsetzen. **[Abb. 6]**

Hinweis:

- Sicherstellen, dass die Batterien die richtige Polarität haben.
- Wir empfehlen, bei einem Stromausfall sowohl den Netzadapter als auch Batterien zu verwenden. Batterien werden **nur als Backup verwendet**.

8. Die Waage fest auf den Klickverschluss drücken, bis sie einrastet. Sicherstellen, dass die Waage fest sitzt. **[Abb. 7]**

Hinweis: Den Napf und die Waage entfernen, bevor Sie das Gerät bewegen, um ein Verschütten zu vermeiden. Den Futterspender beim Tragen am Sockel halten (und nicht am Vorratsbehälter).

9. Den Napf auf die Waage stellen und dann den Futterspender an das Stromnetz anschließen.
10. Den Futterspender mit der Pawsync-App verbinden. Siehe **Einrichtung der Pawsync-App**.
11. Zweimal auf  drücken, um die Futterwaage zu kalibrieren. Die Verriegelung/Futter-Anzeige leuchtet weiß und blinkt zweimal.

Hinweis: Vor dem Kalibrieren sicherstellen, dass der Napf leer ist und der Napf und die Waage auf einer ebenen Fläche stehen.

Einrichtung der Pawsync-App

Hinweis:

- Die Pawsync-App wird ständig verbessert und kann im Laufe der Zeit modifiziert werden. Wenn es Unterschiede gibt, folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Für die App ist ein Gerät, WLAN® oder mobile Daten sowie iOS Version 14 oder Android Version 9 (oder höher) erforderlich. Es können die üblichen Daten- und SMS-Tarife gelten. Eine Anmeldung ist erforderlich.

1. Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie „Pawsync“ im Apple App Store® oder Google Play Store, um die Pawsync-App herunterzuladen.



Hinweis: Für Android™-Benutzer wählen Sie „Allow (Zulassen)“, um Pawsync zu verwenden.

Einrichtung der Pawsync-App (Forts.)

- Öffnen Sie die Pawsync-App. **Anmelden** oder **Registrieren**.
- Folgen Sie den Anweisungen in der App, um den intelligenten Futterspender einzurichten.

Hinweis: Die Standortsuche Ihres Telefons muss aktiviert sein, während Ihr Telefon mit Ihrem intelligenten Futterspender verbunden ist. Dies ist für die Bluetooth®-Verbindung erforderlich. Die Standortsuche kann deaktiviert werden, sobald Ihr intelligenter Futterspender die Verbindung mit der Pawsync-App beendet hat.

WLAN-Verbindung:

- Zum Trennen der WLAN-Verbindung die Taste  10 Sekunden gedrückt halten, bis die WLAN-Anzeige erlischt. Dadurch werden die Standardeinstellungen für den intelligenten Futterspender wiederhergestellt und er wird von der Pawsync-App getrennt.
- Die Fütterung-Einstellungen in der App werden zurückgesetzt, aber die Tierdaten, der Verlauf und die Gesundheitstrends bleiben erhalten.
- Zum Wiederherstellen der Verbindung folgen Sie bitte den Anweisungen in der Pawsync-App zum Hinzufügen eines Geräts.

Verwendung des intelligenten Futterspenders

Hinweis:

- Grundlegende Sicherheitsvorkehrungen bei der Verwendung des Futterspenders finden Sie unter **Wichtige Sicherheitshinweise**.*
- Mit der Pawsync-App können Sie den intelligenten Futterspender aus der Ferne steuern und auf zusätzliche Funktionen und Features zugreifen. Mit der Weiterentwicklung der App können weitere Funktionen hinzukommen.*

Vorratsbehälter füllen

Hinweis:

- Nur Trockenfutter im Futterspender verwenden. **Kein Nass-, Dosen- oder Feuchtfutter** verwenden.*
- Wir empfehlen die Verwendung von Trockenfutter mit einer Größe von 4–15 mm. [Abb. 8]*

Wenn der Vorratsbehälter leer ist:

- Trockenfutter in den Vorratsbehälter füllen.
- Einmal auf **FEED** drücken. Dadurch wird der Futtermischer gedreht, sodass das Futter in den Futterverteiler gelangen kann.
- Auf **FEED** drücken, um eine Futterportion manuell freizugeben.

Wenn das Futter knapp wird:

- Verriegelung/Futter-Anzeige leuchtet rot auf und die Pawsync App sendet eine Benachrichtigung an Ihr Telefon.
- Mehr Trockenfutter in den Vorratsbehälter füllen.
- Auf **FEED** drücken, um eine Futterportion manuell freizugeben.

Hinweis: Sicherstellen, dass die Futtermenge die Sensoren für niedrigen Futterstand abdeckt, aber nicht über die „MAX“-Linie hinausgeht. [Abb. 9]

Kalibrierung der Futterwaage

Die Futterwaage misst die genaue Futtermenge für Ihr Haustier. Vor dem Kalibrieren sicherstellen, dass der Napf auf der Waage steht, der Napf leer ist und die Waage auf einer ebenen Fläche steht.

- Zweimal auf  drücken, um die Futterwaage zu kalibrieren.
- Darauf achten, dass die Waage regelmäßig kalibriert wird, um genauere Messungen zu erhalten.

Hinweis: Die Futterwaage *immer* nach dem Entfernen des Napfs oder der Waage und nach dem Auffüllen des Vorratsbehälters kalibrieren.

Pflege und Wartung

Für die Gesundheit Ihres Haustiers empfehlen wir, den Futterspender regelmäßig zu reinigen.

Futterspender demontieren und reinigen

WARNUNG: Die Futterwaage und der Sockel enthalten elektrische Komponenten und Sensoren. **NICHT** mit Wasser abspülen oder einweichen und keine Reinigungslösungen verwenden, die das Produkt angreifen könnten. **NICHT** in die Spülmaschine stellen. [Abb. 10]

1. Den Netzstecker ziehen.
2. Sicherstellen, dass sich im Vorratsbehälter oder im Napf kein Trockenfutter befindet.
3. Den Napf und die Waage vom Klickverschluss entfernen.
4. Den Deckel abnehmen und dann die Trockenmittel-Packung aus dem Trockenmittelfach nehmen.
5. Die Behälter-Entriegelungstasten drücken, um den Vorratsbehälter vom Sockel zu trennen.
6. Den Vorratsbehälter umdrehen. Den Verteilerdeckel gegen den Uhrzeigersinn drehen, um ihn zu entfernen. [Abb. 11]
7. Den Futtermischer herausziehen und dann den Futterverteiler aus der Mitte des Vorratsbehälters herauschieben. [Abb. 12]
8. Verteiler, Deckel, Futtermischer und Verteilerdeckel mit Wasser und Seife waschen. Vollständig trocknen lassen.
9. Die Edelstahlschale von der Waage nehmen. Den Napf mit Wasser und Seife waschen. Vollständig trocknen lassen.
10. Den Napf und den Sockel mit einem **trockenen Tuch** reinigen.
11. Alle Teile vollständig trocknen lassen, bevor Sie sie wieder zusammenbauen.

Futterspender montieren

1. Den Futtermischer durch die Mitte des Vorratsbehälters führen und dann den Futtermischer fest auf den Verteiler drücken.

Hinweis: Sicherstellen, dass der Futtermischer mit den Zapfen am Futterverteiler ausgerichtet ist. [Abb. 13]

2. Den Deckel auf den Futtermischer setzen und an den beiden Pfeilen ausrichten. Zum Sichern im Uhrzeigersinn drehen. [Abb. 14]
3. Den Vorratsbehälter auf den Sockel setzen und einklicken.
4. Die Trockenmittel-Packung in das Trockenmittelfach legen und dann den Deckel wieder aufsetzen.
5. Die Waage fest auf den Klickverschluss drücken und dann den Napf auf die Futterwaage stellen.
6. Den Futterspender an das Stromnetz anschließen und die Futterwaage kalibrieren (siehe **Kalibrierung der Futterwaage**).

Batterie-Modus

- **Immer** den Netzadapter anschließen. Die Batterien werden für den Fall eines Stromausfalls **nur als Backup verwendet**.
- Bei einem Stromausfall schaltet der Futterspender in den Batterie-Modus und Pawsync sendet eine Benachrichtigung an Ihr Telefon.
- Im Batterie-Modus sind WLAN, Fernsteuerung und Benachrichtigungen vom Futterspender deaktiviert, aber die geplanten Fütterungszeiten werden normal fortgesetzt. Von der Pawsync-App werden weiterhin Informationen aufgezeichnet und gespeichert. Sobald die Stromversorgung wiederhergestellt ist, wird die App erneut synchronisiert und WLAN, Fernbedienung und Benachrichtigungen werden wiederhergestellt.
- Die Batterien herausnehmen, wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, um ein Auslaufen der Batterien zu verhindern.

Trockenmittel-Packung austauschen

Wir empfehlen, die Trockenmittel-Packung **jeden Monat** durch eine neue Pawsync Trockenmittel-Packung zu ersetzen, um Feuchtigkeit zu absorbieren und das Futter trocken zu halten.

WARNUNG:

- **NICHT** essen. Außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren.
- **Keine** Trockenmittel-Packung in den Vorratsbehälter fallen lassen.
- **Nicht** verwenden, wenn die Trockenmittel-Packung beschädigt ist.

Problemlösung

Problem	Mögliche Abhilfe
Der Futterspender lässt sich nicht einschalten und reagiert nicht auf die Tastenbedienung	• Sicherstellen, dass der Futterspender an eine funktionierende Netzsteckdose angeschlossen ist. • Sicherstellen, dass der Futterspender entriegelt ist (siehe Bedienelemente und Anzeige). • Sicherstellen, dass der Netzadapter richtig eingesteckt ist (siehe Erste Schritte).
Es wird keine Futter ausgegeben	• Bei der manuellen Fütterung sicherstellen, dass der Futterspender entriegelt ist (siehe Bedienelemente und Anzeige). • Darauf achten, dass Sie Trockenfutter mit einer Größe von 4–15 mm verwenden. • Futterverteiler auf Blockierungen überprüfen. • Bei einem Stromausfall wird kein Futter ausgegeben, und es wurden keine Batterien eingesetzt. Wir empfehlen, bei einem Stromausfall sowohl den Netzadapter als auch Batterien zu verwenden.
Der Vorratsbehälter ist schwer vom Sockel zu entfernen	• Beide Behälter-Entriegelungstasten auf beiden Seiten drücken und den Behälter anheben.
Das Futtergewicht ist abnormal oder falsch	• Sicherstellen, dass die Waage kalibriert ist (siehe Kalibrierung der Futterwaage).
Der Futterspender gibt keine gleichmäßigen Futtermengen ab	• Sicherstellen, dass die Waage kalibriert ist (siehe Kalibrierung der Futterwaage). • Die ersten paar Futterrationen können variieren. Falls sich die Futtermenge nicht ausgleicht, wenden Sie sich an den Kundendienst. • Überprüfen, ob das Futter knapp wird. Mehr Trockenfutter hinzufügen.
Verriegelung/Futter-Anzeige leuchtet rot und blinkt zweimal	• Der Futterspender konnte nicht kalibriert werden. • Sicherstellen, dass der Futterspender entriegelt ist. Versuchen Sie, die Futterwaage erneut zu kalibrieren (siehe Kalibrieren der Futterwaage).
Verriegelung/Futter-Anzeige leuchtet weiterhin rot	• Überprüfen, ob das Futter knapp wird. Mehr Trockenfutter hinzufügen. • Futterverteiler auf Blockierungen überprüfen. • Batterien sind evtl. schwach. Batterien durch Neue ersetzen. • Futterwaage ist nicht vollständig eingerastet. Darauf achten, dass Sie die Waage fest auf den Klickverschluss drücken. • Überprüfen, ob sich zu viel Futter im Napf befindet (mehr als 150 g). Überschüssiges Futter kann den Futterauslass blockieren.
Vorratsbehälter ist leer, aber die Pawsync-App hat keine Benachrichtigung über einen niedrigen Futterstand gesendet.	• Die Sensoren für niedrigen Futterstand mit einem trockenen Tuch reinigen. • Sicherstellen, dass der Futterspender mit der Pawsync-App verbunden ist (siehe Fehlerbehebung der Pawsync-App).
Der Futterspender scheint ausgeschaltet zu sein (Anzeigeleuchten sind aus)	• Sicherstellen, dass der Futterspender an eine funktionierende Netzsteckdose angeschlossen ist. • In der Pawsync-App überprüfen, ob der Ruhemodus aktiviert ist. Der Ruhemodus schaltet Anzeigebeleuchtung und Ton aus. • Futterverteiler auf Blockierungen überprüfen.

Falls Ihr Problem nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Fehlerbehebung der Pawsync-App

Mein intelligenter Futterspender verbindet sich nicht mit der Pawsync-App.

- Sicherstellen, dass Bluetooth® auf Ihrem Telefon aktiviert ist und es derzeit nicht mit einem anderen Bluetooth-Gerät verbunden ist.
- Während des Einrichtungsvorgangs muss die Verbindung mit einem sicheren 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk hergestellt sein. Sicherstellen, dass das Netzwerk korrekt funktioniert.
- Sicherstellen, dass das eingegebene WLAN-Passwort korrekt ist.
- Am Anfang und am Ende des Passworts dürfen keine Leerzeichen stehen.
- Testen Sie das Passwort, indem Sie ein anderes elektronisches Gerät mit dem Router verbinden.
- Wenn Sie die SSID und das Passwort manuell eingeben, überprüfen Sie, ob beides richtig eingegeben wurde.
- Versuchen Sie, den Futterspender neu zu starten. Den Futterspender-Netzstecker aus der Netzsteckdose ziehen und dann wieder einstecken.
- Versuchen Sie, den Futterspender näher an den Router zu bringen. Ihr Telefon sollte sich so nah wie möglich am Futterspender befinden.
- Möglicherweise muss Ihr Router an einem höher gelegenen Ort, weit weg von Hindernissen, aufgestellt werden.
- Sicherstellen, dass der Futterspender und Ihr Router nicht in der Nähe von Geräten (wie Mikrowellenherden, Kühlschränken, elektronischen Geräten usw.) stehen, um Signalstörungen zu vermeiden.
- Wenn ein VPN verwendet wird, sicherstellen, dass es ausgeschaltet ist, während Sie den Futterspender einrichten.

- Deaktivieren Sie die Portalauthentifizierung für Ihr WLAN-Netzwerk. Wenn die Portalauthentifizierung aktiviert ist, kann der Futterspender nicht auf Ihr WLAN-Netzwerk zugreifen, und die Einrichtung schlägt fehl.

Hinweis: Portalauthentifizierung bedeutet, dass Sie sich über eine Webseite bei Ihrem WLAN-Netzwerk anmelden müssen, bevor Sie das Internet nutzen können.

- Versuchen Sie, den Futterspender zurückzusetzen. Die Taste  10 Sekunden gedrückt halten, bis die WLAN-Anzeige erlischt. Dadurch werden die Standardeinstellungen wiederhergestellt.

Mein Futterspender ist offline.

- Sicherstellen, dass der Futterspender an eine funktionierende Netzsteckdose angeschlossen ist. Aktualisieren Sie dann das Pawsync-Menü, indem Sie auf dem Bildschirm nach unten wischen.

Hinweis: Wenn der Futterspender im Batterie-Modus ist, wird das WLAN deaktiviert.

- Sicherstellen, dass der Netzadapter fest in der Netzsteckdose sitzt. Ein lockerer Sitz zwischen Netzsteckdose und Netzadapter kann dazu führen, dass das WLAN häufig ausfällt.
- Sicherstellen, dass Ihr Router mit dem Internet verbunden ist und die Netzwerkverbindung bei Ihrem Telefon funktioniert.

Hinweis: Stromausfälle, Internetausfälle, oder ein Wechsel des WLAN-Routers kann dazu führen, dass der Futterspender offline geht.

Falls Ihr Problem nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Informationen zur eingeschränkten Gewährleistung

Produktname	Pawsync Intelligenter Futterspender
Modell	PPF-R361S-WEU
Kaufdatum	
Bestellnummer	

Pawsync Eingeschränkte Produktgewährleistung

Zwei (2) Jahre* eingeschränkte Produktgewährleistung für Verbraucher

Die Etekcity GmbH („Etekcity“) garantiert für einen Zeitraum von **2 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs**, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („Eingeschränkte Gewährleistungszeit“), vorausgesetzt, das Produkt wurde in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Pflegehinweisen verwendet (z. B. in der vorgesehenen Umgebung und unter normalen Umständen).

**Diese Gewährleistung schränkt nicht die Rechte ein, die Ihnen nach den geltenden nationalen oder regionalen Verbraucherschutzgesetzen in Ihrem Land zustehen, in welchen Fällen die beschränkte Gewährleistungszeit gemäß den geltenden Anforderungen verlängert wird.*

Ihre eingeschränkten Gewährleistungsleistungen

Während der eingeschränkten Gewährleistungszeit und der erweiterten Gewährleistungszeit und vorbehaltlich dieser eingeschränkten Gewährleistungsrichtlinie wird Etekcity nach eigenem und ausschließlichem Ermessen entweder (i) den Kaufpreis zurückerstatten, wenn der Kauf direkt im Pawsync Onlineshop getätigt wurde, (ii) alle Material- oder Verarbeitungsfehler reparieren, (iii) das Produkt durch ein anderes Produkt von gleichem oder höherem Wert ersetzen oder (iv) eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises gewähren.

Wer ist abgedeckt?

Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt nur für den Erstkäufer des Produkts und ist nicht auf einen späteren Besitzer des Produkts übertragbar, unabhängig davon, ob das Produkt während der angegebenen Laufzeit der eingeschränkten Gewährleistung den Besitzer gewechselt hat. Der Erstkäufer muss den Defekt oder die Fehlfunktion nachweisen und das Kaufdatum belegen, um die

eingeschränkte Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können.

Vorsicht vor nicht autorisierten Händlern oder Verkäufern

Diese eingeschränkte Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Produkte, die von nicht autorisierten Händlern oder Verkäufern erworben wurden. Die eingeschränkte Gewährleistung von Etekcity erstreckt sich nur auf Produkte, die von autorisierten Händlern oder Verkäufern erworben wurden, die den Qualitätskontrollen von Etekcity unterliegen und sich verpflichtet haben, deren Qualitätskontrollen zu befolgen. Bitte beachten Sie, dass Produkte, die von einer nicht autorisierten Website oder einem nicht autorisierten Händler erworben wurden, gefälscht, gebraucht oder defekt sein können oder nicht für die Verwendung in Ihrem Land geeignet sind. Sie können sich und Ihre Produkte schützen, indem Sie sicherstellen, dass Sie sie nur bei Etekcity oder ihren autorisierten Händlern kaufen.

Wenn Sie Fragen zu einem bestimmten Verkäufer haben oder wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Ihr Produkt von einem nicht autorisierten Verkäufer erworben haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienst-Team.

Was ist nicht abgedeckt?

- Normaler Verschleiß, einschließlich der Teile, die sich mit der Zeit abnutzen können (z. B. Batterien, bewegliche Teile, mechanische Zahnräder usw.)
- Wenn der Kaufbeleg in irgendeiner Weise verändert oder unleserlich gemacht wurde.
- Wenn die Modellnummer, die Seriennummer oder der Code des Produktionsdatums auf dem Produkt verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- Wenn das Produkt gegenüber seinem Originalzustand verändert wurde.
- Wenn das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Hinweisen in der Bedienungsanleitung verwendet wurde.

- Schäden, die durch den Anschluss von Peripheriegeräten, Zusatzgeräten oder Zubehör verursacht werden, die/das nicht in der Bedienungsanleitung empfohlen werden/wird.
- Schäden oder Defekte, die durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäße oder unzureichende Wartung verursacht wurden.
- Schäden oder Defekte, die durch eine Wartung oder Reparatur des Produkts verursacht wurden, die von einem nicht autorisierten Dienstleister oder von einer dritten Partei, die nicht Etekcitcity ist, durchgeführt wurde.
- Schäden oder Defekte, die bei gewerblicher Nutzung, bei der Vermietung oder bei einer Nutzung, für die das Produkt nicht vorgesehen ist, auftreten.
- Wenn das Gerät beschädigt wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Tiere, Blitzschlag, abnormale Spannung, Feuer, Naturkatastrophen, Transport, Spülmaschine oder Wasser (es sei denn, in der Bedienungsanleitung ist ausdrücklich angegeben, dass das Produkt spülmaschinenfest ist).
- Zufällige Schäden und Folgeschäden.
- Schäden oder Defekte, die den Wert des Produkts übersteigen.

Beanspruchen Sie Ihre eingeschränkte Gewährleistung in 5 einfachen Schritten:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Produkt noch innerhalb der angegebenen Gewährleistungszeit liegt.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Kopie der Rechnung und der Bestellnummer oder einen anderen Kaufnachweis haben.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Produkt bereitliegt. Entsorgen Sie Ihr Produkt **NICHT**, bevor Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben.
4. Wenden Sie sich an unser Kundendienst-Team.
5. Sobald unser Kundendienst-Team Ihre Anfrage genehmigt hat, senden Sie das Produkt bitte zusammen mit einer Kopie der Rechnung und der Bestellnummer zurück.

Einziges und ausschließliches Rechtsmittel

DIE VORSTEHENDE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG STELLT DIE AUSSCHLIESSLICHE HAFTUNG DER ETEKCITY CORPORATION UND IHR EINZIGES UND AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL FÜR JEGLICHE VERLETZUNG DER GEWÄHRLEISTUNG ODER ANDERE NICHTKONFORMITÄT DES PRODUKTS DAR, DIE DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGEWÄHRLEISTUNGSKLARUNG ABGEDECKT IST. DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG GILT EXKLUSIV UND ANSTELLE ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN. KEIN

MITARBEITER DER ETEKCITY CORPORATION ODER EINER ANDEREN PARTEI IST BEFUGT, EINE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGEWÄHRLEISTUNGSKLARUNG ZU GEBEN.

Haftungsausschluss der eingeschränkten Gewährleistungen

DIE ETEKCITY CORPORATION STELLT DIE PRODUKTE, DIE SIE VON ETEKCITY CORPORATION KAUFEN, IM VOLLEN UMFANG DES GELTENDEN RECHTS ZUR VERFÜGUNG, MIT AUSNAHME DER GEWÄHRLEISTUNGEN IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN PRODUKTGEWÄHRLEISTUNGSRICHTLINIE, UND DIE ETEKCITY CORPORATION LEHNT HIERMIT ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

Haftungsbeschränkungen

IM VOLLEN UMFANG DES GELTENDEN RECHTS IST DIE ETEKCITY CORPORATION, IHRE TOCHTERGESELLSCHAFTEN ODER IHRE LIZENZGEBER, DIENSTLEISTER, MITARBEITER, VERTRETER, LEITENDE ANGESTELLTE ODER DIREKTOREN IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR:

(A) SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE DURCH ODER IM ZUSAMMENHANG MIT VON ETEKCITY CORPORATION GEKAUFTE PRODUKTEN ENTSTANDEN SIND UND DEN VOM KÄUFER FÜR DIESE PRODUKTE BEZAHLTEN KAUFPREIS ÜBERSTIEGEN, ODER

(B) INDIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHÄDEN, SELBST WENN DIE AROVAST CORPORATION ODER EINER IHRER LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT ODER DIE WAHRSCHEINLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DURCH UNERLAUBTE HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERTRAGSBRUCH ODER ANDERWEITIG VERURSACHT WURDEN, UNSERE HAFTUNG ÜBERSTIEGT UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN TATSÄCHLICHEN BETRAG, DEN SIE FÜR DAS FEHLERHAFTES PRODUKT BEZAHLT HABEN, UND WIR HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ, OB DIREKT ODER INDIREKT.

AUSSER IN DEN FÄLLEN, IN DENEN DIESE EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG GILT, ÜBERNIMMT DIE ETEKITY CORPORATION KEINE HAFTUNG FÜR KOSTEN, DIE MIT DEM ERSATZ ODER DER REPARATUR VON BEI IHR ERWORBENEN PRODUKTEN VERBUNDEN SIND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ARBEITS-, INSTALLATIONS- ODER ANDERE KOSTEN, DIE DEM BENUTZER ENTSTEHEN, UND INSBESONDERE ALLE KOSTEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER ENTFERNUNG ODER DEM ERSATZ EINES PRODUKTS.

Andere Rechte, die sie möglicherweise haben

EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN FOLGENDES NICHT: (1) AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN; (2) BEGRENZUNG DER DAUER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN; UND/ODER (3) AUSSCHLUSS ODER BEGRENZUNG BEILÄUFIG ENTSTANDENER SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN; DAHER GELTEN DIE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE IN DIESER RICHTLINIE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. IN DIESEN GERICHTSBARKEITEN HABEN SIE NUR DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT AUSDRÜCKLICH ZU GEWÄHREN SIND. DIE EINSCHRÄNKUNGEN DER GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND RECHTSMITTEL GELTEN IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG.

OBWOHL DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG IHNEN BESTIMMTE RECHTE EINRÄUMT, KÖNNEN SIE IN IHRER RECHTSORDNUNG MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE HABEN. DIESE ERKLÄRUNG ZUR EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG UNTERLIEGT DEN FÜR SIE UND DAS PRODUKT GELTENDEN GESETZEN. BITTE INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE GESETZE IN IHREM LAND, UM IHRE RECHTE VOLLSTÄNDIG ZU VERSTEHEN.

Änderungen dieser Richtlinie

Wir können die Bedingungen und die Verfügbarkeit dieser eingeschränkten Gewährleistung nach eigenem Ermessen ändern, aber alle Änderungen sind nicht rückwirkend.

Diese Gewährleistung wird gewährt durch:

Etekciti GmbH

Vossbarg 1, 25524 Itzehoe, Deutschland

Kundendienst

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem neuen Produkt hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

E-Mail:

supporteu@pawsync.com

support.europe@pawsync.com
(Einzelhandler)

**Bitte halten Sie Ihre Rechnungs- und Bestellnummer für das Gespräch mit unserem Kundendienst bereit.*

Angaben zu Markenrechten

App Store® ist eine Marke von Apple Inc.

Google und Google Play sind Marken von Google LLC.

Wi-Fi® ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance®.

iOS ist eine eingetragene Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und bestimmten anderen Ländern.

Die Bluetooth®-Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und werden von der Arovast Corporation unter Lizenz verwendet. Andere Marken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Índice

Contenido de la caja	1
Especificaciones del producto	1
Instrucciones importantes de seguridad	2
Conozca su comedero inteligente para mascotas	7
Controles y pantalla	7
Primeros pasos	9
Configuración de la aplicación Pawsync	9
Uso del comedero inteligente para mascotas	10
Cuidado y mantenimiento	11
Solución de problemas	13
Información de garantía limitada	15
Atención al cliente	17

Contenido de la caja

- 1 x comedero para mascotas inteligente
- 1 x recipiente de acero inoxidable
- 1 x balanza del comedero
- 1 x adaptador de alimentación
- 1 x paquete desecante
- 1 x manual de usuario
- 1 x guía de inicio rápido

Especificaciones del producto

Modelo	PPF-R361S-WEU
Fuente de alimentación	Entrada de alimentación: 5 V $\overline{=}$ 1,5 A Batería: 3 x 1,5 V baterías secas D (no incluidas)
Capacidad de alimentación*	3,6 L/3,8 qt
Tamaño recomendado de las croquetas	4–15 mm/0,2–0,6 in
Condiciones de funcionamiento	Temperatura: 0 °C–40 °C/ 32 °F–104 °F
Dimensiones	22,4 x 19,0 x 33,7 cm/ 8,8 x 7,5 x 13,3 in
Peso	2,9 kg/6,3 lb

* Nota: Varía +/- 5 % según el tamaño de las croquetas.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otras lesiones, siga todas las instrucciones y directrices de seguridad.

Seguridad general

- **Solo** utilice el comedero como indica este manual.
- **ADVERTENCIA:** Cuando se utilicen aparatos eléctricos, se deben seguir **siempre** las precauciones básicas, como las siguientes:
 - a. Lea todas las instrucciones antes de utilizar el aparato.
 - b. Para reducir el riesgo de lesiones, es necesaria una estrecha supervisión cuando se utiliza un aparato cerca de niños.
 - c. **No** entre en contacto con las piezas móviles.
 - d. **No** utilice en exteriores.
- **Solo** utilice el comedero en una superficie seca y nivelada.



- Para protegerse contra descargas eléctricas, **no sumerja la base** del comedero, la balanza, el cable o el adaptador de alimentación en agua ni los rocíe con líquidos.
- **No** coloque o guarde el aparato donde pueda caerse o introducirse en una bañera o fregadero.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, **no** utilice este comedero con ningún controlador de velocidad de estado sólido (como un regulador de intensidad).

- **No** utilice el comedero sin añadirle primero alimento para mascota.

- **No** lo utilice en áreas excesivamente húmedas.
- Mantenga seco el interior del comedero. Para evitar la formación de humedad, evite colocarlo en habitaciones sometidas a grandes cambios de temperatura.
- **No** coloque objetos pesados sobre el comedero.
- **No** desmonte el comedero de forma distinta a como se indica en este manual de usuario.
- **No** modifique ni intente reparar el comedero. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el comedero para mascotas, póngase en contacto con **Atención al cliente**.
- **Solo** utilice accesorios recomendados o vendidos por Arovast Corporation. El uso de accesorios no recomendados o vendidos por el fabricante puede causar condiciones inseguras.
- **No** deje que los niños o las mascotas jueguen con el envase de plástico. Deseche el plástico de inmediato para evitar asfixia.
- **No** deje que los niños limpien o realicen el mantenimiento del comedero.
- Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que **no** jueguen con el comedero.
- Cuando instale o cambie las baterías del comedero, asegúrese de colocarlas con la polaridad correcta.
- Para obtener instrucciones de limpieza, consulte **Cuidado y mantenimiento**.
- Este comedero para animales domésticos no debe utilizarse por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
- No está diseñado para uso comercial. Uso doméstico **exclusivamente**.

Adaptador de alimentación

- Este dispositivo **solo** se debe utilizar con la fuente de alimentación suministrada con él.
- Para desconectarlo, retire el enchufe del tomacorriente.
- **No** desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, agarre del enchufe, no del cable.
- Desenchúfelo del tomacorriente cuando no lo utilice y antes de repararlo o limpiarlo.
- **No** utilice ningún aparato con un cable o enchufe dañado, o después de que el aparato funcione mal o se haya caído o dañado de alguna manera. Devuelva el aparato al centro de servicio autorizado más cercano para su examen, reparación o ajuste eléctrico o mecánico.
- Mantenga el comedero cerca del enchufe al que está conectado. No se recomienda el uso de un cable alargador.
- **No** enchufe si hay agua en el cable o en el adaptador de alimentación.
- **No** coloque el cable cerca de cualquier fuente de calor.
- **No** cubra el cable con una alfombra, moqueta u otro revestimiento. **No** coloque el cable debajo de muebles o electrodomésticos.
- Para evitar el peligro de tropezos, mantenga el cable alejado de zonas de paso frecuente. Coloque el cable donde no haya peligro de tropezar con él y enróllelo de forma segura.
- Un ajuste flojo entre la toma de corriente y el enchufe puede provocar un sobrecalentamiento y una deformación del adaptador. Póngase en contacto con un electricista cualificado para sustituir una toma suelta o desgastada.
- Al desenchufar el adaptador de alimentación se desactivará el control remoto del comedero y se desconectará temporalmente el comedero de Pawsync y otras aplicaciones de terceros.



ADVERTENCIA: Peligro de explosión si las pilas se sustituyen de forma incorrecta. Para reducir el riesgo de incendio, explosión o fuga de líquido/gas inflamable, **no** desmonte, aplaste, perforo, cortocircuite los contactos externos, exponga a temperaturas superiores a **60 °C (140 °F)**, al sol o similares, exponga a una presión de aire extremadamente baja ni arroje al fuego o al agua. **Solo** reemplace con baterías especificadas.

Campos electromagnéticos (EMF)

El comedero para mascotas inteligente Pawsync cumple todas las normas relativas a los campos electromagnéticos (EMF). Si se utiliza correctamente y conforme a las instrucciones de este manual de usuario, el aparato se puede usar con la máxima seguridad, de acuerdo con las pruebas científicas actualmente disponibles.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



Este producto cumple la normativa RoHS.

Este producto cumple la Directiva 2011/65/UE, y sus modificaciones, sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico, sino que debe llevarse a unas instalaciones de recogida adecuadas para su reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud humana y el medioambiente.

Para obtener más información sobre el desecho y reciclaje de este producto, contacte con el ayuntamiento de su localidad, el servicio de punto limpio o la tienda donde compró el producto.

Instrucciones para usuarios sobre la extracción, reciclaje y desecho de pilas usadas

Para retirar las pilas del equipo o mando a distancia, siga el procedimiento para colocar las pilas a la inversa, según se describe en el manual del usuario. En los productos que lleven una pila integrada que dure toda la vida útil del producto, es posible que el usuario no pueda extraerla. En ese caso, los centros de reciclaje o recuperación se encargarán de desmontar el producto y retirar la pila. Si, por algún motivo, fuera necesario cambiar esa pila, este procedimiento se debe realizar en centros de servicio autorizados. En la Unión Europea y otras regiones, es ilegal desechar cualquier tipo de pila junto con los residuos domésticos. Todas las pilas se deben desechar de una forma respetuosa con el

medioambiente. Póngase en contacto con los técnicos de gestión de residuos de su localidad para obtener información sobre los procedimientos de recogida, reciclaje y desecho de pilas usadas que respeten el medioambiente.

ADVERTENCIA: Peligro de explosión si la pila se cambia de manera incorrecta. Para reducir el riesgo de incendio, explosión o fuga de líquidos o gases inflamables, no desmonte, rompa, perfore, cortocircuite los contactos externos ni exponga el dispositivo a temperaturas superiores a los 60 °C (140 °F), a la luz solar o similares. Tampoco debe exponerlo a una presión de aire extremadamente baja ni tirarlo al fuego o al agua. Al cambiar las pilas, use solo las indicadas. El símbolo que indica "recogida por separado" de todas las pilas y acumuladores será el cubo de basura tachado que se muestra a continuación:



Conozca su comedero inteligente para mascotas

Nota: Consulte la portada interior. [Figura 1]

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| A. Agitador de alimento | J. Recipiente de acero inoxidable 304 | Q. Puerto del adaptador de alimentación (compartimento interior de la batería) |
| B. Ventana de nivel de alimento | K. Base de acoplamiento | R. Adaptador de alimentación |
| C. Depósito del comedero | L. Paquete desecante de gel de sílice | S. Panel de control |
| D. Distribuidor de alimento | M. Compartimento desecante (debajo de la tapa) | T. Almohadillas antideslizantes |
| E. Cubierta del distribuidor | N. Tapa | U. Compartimiento de la batería (debajo de la base) |
| F. Sensores de alimento bajo | O. Interruptor de liberación de la tapa | V. Balanza del comedero |
| G. Botones de liberación del depósito | P. Parlante | |
| H. Base del comedero | | |
| I. Salida de alimento | | |

Panel de control [Figura 2]

Nota:

- Asegúrese de que el comedero para mascotas esté desbloqueado antes de usar los botones Feed (Alimentación) y Wi-Fi/Zero (Wi-Fi/Cero).
- Puede utilizar la aplicación Pawsync para controlar el comedero para mascotas y acceder a funciones adicionales exclusivas de la aplicación.

- | | |
|---|----------------------------------|
| W. Indicador Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) | Y. Indicador del Wi-Fi |
| X. Botón Feed (Alimentación) | Z. Botón Wi-Fi/Zero (Wi-Fi/Cero) |

Controles y pantalla

Botón Feed (Alimentación)

- Pulse para liberar una porción de alimento.

Nota:

- El botón Feed (Alimentación) **solo** dispensa aproximadamente 9,1 g/0,32 oz de alimento (que varía según el tamaño de las croquetas).
- Utilice la aplicación Pawsync para dispensar cantidades de croquetas personalizadas y establecer un plan de alimentación.

Bloqueo Automático

- Para la seguridad de su mascota, los botones de control se bloquean automáticamente después de 5 minutos sin funcionamiento.
- Si reinicia (desconecta y enchufa) el comedero para mascotas, los botones de control permanecen desbloqueados durante 30 minutos.
- **Para desbloquear el comedero para mascotas**, mantenga pulsado **FEED** +  durante 3 segundos. El indicador de Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) se iluminará en blanco.



Botón Wi-Fi/Zero (Wi-Fi/Cero)

- Mantenga pulsado durante 5 segundos para conectar el comedero para mascotas a la aplicación Pawsync. Consulte las instrucciones de la aplicación para obtener más información.

Nota: Si no se conecta a la aplicación Pawsync dentro de los 30 minutos posteriores a encender el comedero, los botones de control se bloquearán automáticamente. Desbloquee el comedero y luego conéctese a la aplicación Pawsync.

- Pulse dos veces para calibrar (poner a cero) la balanza del comedero (consulte **Calibración de la balanza del comedero**).
- Manténgalo pulsado durante 10 segundos para restablecer la configuración predeterminada del comedero para mascotas y desconectarlo de la red Wi-Fi. La configuración del comedero en la aplicación se restablecerá, pero se recordarán la información, el historial y las tendencias de salud de la mascota.

Controles y pantalla (cont.)

Indicadores LED

Indicador Lock/ Feed (Bloqueo/ Alimentación)	Se ilumina en blanco	El panel de control está desbloqueado
	Sin luz	El panel de control está bloqueado
	Se mantiene rojo	Poco alimento, batería baja, atasco de alimento, exceso de alimento en el recipiente (más de 150 g/5,3 oz), no hay recipiente para el alimento o balanza del comedero no conectada
	Se ilumina en blanco y parpadea dos veces	Calibrado exitosamente
	Se ilumina en rojo y parpadea dos veces	No se pudo calibrar
	Se ilumina en rojo y parpadea una vez	No se pudo operar la acción, el panel de control está bloqueado

Indicador del Wi-Fi	Parpadea lentamente	Esperando para conectar
	Parpadea rápido	Conectado
	Se mantiene azul	Conectado correctamente
	Parpadea 3 veces	Wi-Fi desactivado (Battery Mode)

Tecnología inteligente de reparación de atacos	El comedero para mascotas puede detectar obstrucciones e intentará desalojar cualquier alimento atascado.	
	1. Si el motor del comedero para mascotas está atascado, el dispensador de alimento girará hacia adelante y hacia atrás 5 veces para ayudar a expulsar el alimento. 2. Si el comedero para mascotas no puede expulsar el alimento, el indicador Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) se iluminará en rojo y enviará una notificación a su teléfono. Verifique que el distribuidor de alimento no esté bloqueado (consulte Cuidado y mantenimiento).	

Primeros pasos

1. Retire todo el embalaje.
2. Deslice el interruptor de liberación de la tapa a la posición desbloqueada y retire la tapa.
3. Retire el recipiente, la balanza del comedero, el adaptador de alimentación y el paquete desecante del depósito.
4. Retire el embalaje de plástico exterior del paquete desecante y luego colóquelo en el compartimento del desecante. **[Figura 3]**

ADVERTENCIA: No abra el paquete desecante, exponiendo las esferas. Solo retire el embalaje de plástico exterior.

5. Vuelva a colocar la tapa. Incline la tapa para insertar primero el lado del frente, luego pulse hacia abajo en la parte posterior para fijarla en su lugar. **[Figura 4]**
6. Abra el compartimento de las baterías e inserte el adaptador de alimentación con firmeza en el puerto. **[Figura 5]**
7. Opcionalmente, instale 3 baterías secas D de 1,5 V (no incluidas). Vuelva a colocar la tapa. **[Figura 6]**

Nota:

- Asegúrese de que las baterías tengan la polaridad correcta.
- Recomendamos utilizar tanto el adaptador de alimentación como las baterías en caso de corte de energía. Las baterías solo **se utilizan como reserva**.

8. Pulse la balanza con firmeza sobre la base de acoplamiento hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que la balanza esté bien sujeta. **[Figura 7]**

Nota: Para evitar derrames, retire el recipiente y la balanza antes de mover el comedero para mascotas. Sostenga la base del comedero (y no el depósito) cuando transporte el comedero para mascotas.

9. Coloque el recipiente en la balanza y luego conecte el comedero para mascotas.
10. Conecte el comedero para mascotas a la aplicación Pawsync. Consulte la **Configuración de la aplicación Pawsync**.
11. Pulse  dos veces para calibrar la balanza del comedero. El indicador de Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) se iluminará en blanco y parpadeará dos veces.

Nota: Antes de calibrar, asegúrese de que el recipiente esté vacío y de que el recipiente y la balanza estén sobre una superficie nivelada.

Configuración de la aplicación Pawsync

Nota:

- Como se realizan mejoras permanentes en la aplicación Pawsync, esta puede sufrir cambios con el tiempo. En caso de que haya alguna diferencia, siga las instrucciones de la aplicación.
- Requiere un dispositivo para ejecutar la aplicación, el Wi-Fi® o los datos móviles y la versión 14 de iOS o la versión 9 de Android (o posterior). Pueden aplicarse tarifas estándar de datos y mensajería. Es necesario registrarse.

1. Para descargar la aplicación Pawsync, escanee el código QR o busque "Pawsync" en App Store® o Google Play Store.



Nota: Si es usuario de Android™, escoja "Allow" (Permitir) para utilizar Pawsync.

Configuración de la aplicación Pawsync (cont.)

2. Abra la aplicación Pawsync. **Inicie sesión o regístrese.**
3. Para configurar su comedero para mascotas inteligente, siga las instrucciones de la aplicación.

Nota: El teléfono debe tener activados los servicios de localización mientras se conecta al comedero para mascotas inteligente, ya que es necesario para establecer la conexión Bluetooth®. Puede desactivar la opción Location (Ubicación) una vez que el comedero para mascotas inteligente haya terminado de conectarse a la aplicación Pawsync.

Conexión Wi-Fi®:

- Para desconectar el Wi-Fi, mantenga pulsado  durante 10 segundos hasta que el indicador de Wi-Fi se apague. Esta acción restablecerá los ajustes predeterminados del comedero para mascotas inteligente y la desconectará de la aplicación Pawsync.
- La configuración del comedero en la aplicación se restablecerá, pero se recordarán la información, el historial y las tendencias de salud de la mascota.
- Para volver a conectarla, siga las instrucciones de la aplicación Pawsync para añadir un dispositivo.

Uso del comedero inteligente para mascotas

Nota:

- Para conocer las precauciones básicas de seguridad al utilizar el comedero para mascotas, consulte **Instrucciones de seguridad importantes**.
- La aplicación Pawsync permite controlar el comedero para mascotas inteligente a distancia y acceder a funciones y características adicionales. A medida que se desarrolle la aplicación, es posible que haya más funciones disponibles.

Llenado del depósito del comedero

Nota:

- Solo utilice croquetas secas en el comedero para mascotas. **No** utilice alimentos húmedos, enlatados o húmedos.
- Recomendamos utilizar croquetas de 4 a 15 mm/0,2 a 0,6 in de tamaño. [Figura 8]

Si el depósito está vacío:

1. Añada croquetas al depósito.
2. Pulse **FEED** (Alimentación) una vez. Esto hace girar el agitador de alimento para que las croquetas puedan introducirse al distribuidor de alimento.
3. Pulse **FEED** (Alimentación) para dispensar manualmente una ración de alimento.

Si el alimento está bajo:

1. El indicador Lock/Feed (Bloqueo/ Alimentación) se iluminará en rojo y la aplicación Pawsync enviará una notificación a su teléfono.
2. Añada más croquetas al depósito.
3. Pulse **FEED** (Alimentación) para dispensar manualmente una ración de alimento.

Nota: Asegúrese de que el alimento cubra los sensores de nivel bajo de alimento, pero no supere la línea "MAX". [Figura 9]

Calibración de la balanza del comedero

La balanza del comedero mide cantidades precisas de croquetas para su mascota. Antes de calibrar, asegúrese de que el recipiente esté sobre la balanza, de que esté vacío y de que la balanza esté sobre una superficie nivelada.

- Pulse  dos veces para calibrar la balanza del comedero.
- Asegúrese de calibrar la balanza con frecuencia para obtener mediciones más precisas.

***Nota:** Siempre calibre la balanza del comedero después de retirar el recipiente o la balanza y después de rellenar el depósito del comedero.*

Cuidado y mantenimiento

Para cuidar la salud de su mascota, le recomendamos que limpie periódicamente el comedero para mascotas.

Desmontaje y limpieza del comedero para mascotas

ADVERTENCIA: La balanza y la base del comedero contienen componentes eléctricos y sensores. **NO** enjuague con agua, remoje ni use soluciones de limpieza que puedan corroer el producto. **NO** lo coloque en el lavavajillas. **[Figura 10]**

1. Desenchufe el comedero para mascotas.
2. Asegúrese de que no haya croquetas dentro del depósito o recipiente.
3. Retire el recipiente y la balanza de la base de acoplamiento.
4. Retire la tapa y luego retire el paquete desecante del compartimento desecante.
5. Pulse los botones de liberación del depósito para retirarlo de la base.
6. Dele la vuelta al depósito. Gire la tapa del distribuidor hacia la izquierda para retirarla. **[Figura 11]**
7. Tire del agitador de alimento para retirarlo y luego deslice el distribuidor de alimento hacia fuera del centro del depósito. **[Figura 12]**
8. Lave el depósito, la tapa, el agitador de alimento, el distribuidor de alimento y la tapa del distribuidor con agua y jabón. Deje secar por completo.
9. Retire el recipiente de acero inoxidable de la balanza. Lave el recipiente con agua y jabón. Deje secar por completo.
10. Use un **pañó seco** para limpiar la balanza y la base.
11. Deje que todas las piezas se sequen por completo antes de volver a montarlas.

Montaje del comedero para mascotas

1. Inserte el distribuidor de alimento por el centro del depósito, luego pulse con firmeza el agitador de alimento sobre el distribuidor.

***Nota:** Asegúrese de que el agitador de alimento esté alineado con los pernos del distribuidor de alimento. [Figura 13]*

2. Coloque la tapa sobre el distribuidor de alimento, de manera que las dos flechas queden alineadas. Gire hacia la derecha para fijarlo. [Figura 14]
3. Coloque el depósito en la base y haga clic en su lugar.
4. Coloque el paquete desecante en el compartimento desecante y luego vuelva a colocar la tapa.
5. Pulse la balanza con firmeza sobre la base de acoplamiento, luego coloque el recipiente en la balanza del comedero.
6. Enchufe el comedero para mascotas y calibre la balanza del comedero (consulte **Calibración de la balanza del comedero**).

Battery Mode (Modo batería)

- **Siempre** conecte el adaptador de alimentación. Las baterías solo **se utilizan como reserva** en caso de corte de suministro eléctrico.
- Si hay un corte de energía, el comedero cambiará al Battery Mode (Modo batería) y Pawsync enviará una notificación a su teléfono.
- En el Battery Mode (Modo batería), las notificaciones de Wi-Fi, control remoto y comedero para mascotas están desactivadas, pero los horarios de comida programados continuarán con normalidad. La aplicación Pawsync seguirá rastreando y almacenando información. Una vez que se vuelva a conectar la energía, la aplicación se resincronizará y se restaurarán el Wi-Fi, el control remoto y las notificaciones.
- Retire las baterías si no utiliza el comedero para mascotas durante un período prolongado para evitar pérdidas.

Reemplazo del paquete desecante

Recomendamos reemplazar el paquete desecante **una vez por mes** con el paquete desecante Pawsync para absorber la humedad y ayudar a mantener el alimento seco.

ADVERTENCIA:

- **NO** lo coma. Manténgalo fuera del alcance de niños y mascotas.
- **No** deje caer el paquete desecante en el depósito del comedero.
- **No** lo use si el embalaje del desecante está dañado.

Solución de problemas

Problema	Posible solución
El comedero para mascotas no se enciende ni responde a los botones de control.	- Asegúrese de que el comedero esté enchufado en un enchufe con energía. - Asegúrese de que el comedero para mascotas esté desbloqueado (consulte Controles y pantalla). - Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté enchufado correctamente (consulte Primeros pasos).
El alimento no se dispensará.	- Para alimentación manual, asegúrese de que el comedero para mascotas esté desbloqueado (consulte Controles y pantalla). - Asegúrese de utilizar croquetas secas de entre 4-15 mm/0,2-0,6 in de tamaño. - Verifique que el distribuidor de alimento no esté bloqueado. - El alimento no se dispensará en caso de un corte de energía y si no se instalaron baterías. Recomendamos utilizar tanto el adaptador de alimentación como las baterías en caso de corte de energía.
Es difícil quitar el depósito de la base.	Pulse ambos botones de liberación del depósito a cada lado y levántelo.
El peso del alimento es anormal o incorrecto.	Asegúrese de que las balanzas del comedero estén calibradas (consulte Calibración de la balanza del comedero).
El comedero para mascotas no dispensa ni siquiera croquetas.	- Asegúrese de que la balanza del comedero esté calibrada (consulte Calibración de la balanza del comedero). - Las primeras entregas de croquetas pueden variar. Si la cantidad de alimento no es igual, póngase en contacto con Atención al cliente. - Verifique si hay poco alimento. Añada más croquetas.
El indicador de Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) se ilumina en rojo y parpadea dos veces.	- El comedero para mascotas no se pudo calibrar. - Asegúrese de que el comedero para mascotas esté desbloqueado e intente calibrar la balanza del comedero nuevamente (consulte Calibración de la balanza del comedero).
El indicador Lock/Feed (Bloqueo/Alimentación) permanece rojo.	- Verifique si hay poco alimento. Añada más croquetas. - Verifique que el distribuidor de alimento no esté bloqueado. - Es posible que las baterías estén bajas. Reemplácelas con unas nuevas. - La balanza del comedero no está completamente conectada. Asegúrese de pulsar firmemente la balanza sobre la base de acoplamiento. - Compruebe si hay demasiado alimento en el recipiente (más de 150 g/5,3 oz). El exceso de alimento podría bloquear la salida.
El depósito está vacío, pero la aplicación Pawsync no ha enviado ninguna notificación de alimento bajo.	- Limpie los sensores de alimento bajo con un paño seco. - Asegúrese de que el comedero para mascotas esté conectado a la aplicación Pawsync (consulte Resolución de problemas de la aplicación Pawsync).
El comedero para mascotas aparece apagado (las luces indicadoras están apagadas).	- Asegúrese de que el comedero esté enchufado en un enchufe con energía. - Verifique la aplicación Pawsync para ver si el Sleep Mode (Modo de suspensión) está activado. El Sleep Mode (Modo de suspensión) apaga las luces y el sonido de la pantalla. - Verifique que el distribuidor de alimento no esté bloqueado.

Si su problema no aparece en la lista, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente.

Resolución de problemas de la aplicación Pawsync

Mi comedero para mascotas inteligente no se conecta a la aplicación Pawsync.

- Asegúrese de que el teléfono tenga el Bluetooth® activado y de que no esté conectado a otro dispositivo Bluetooth.
- Durante el proceso de configuración, debe encontrarse en una red Wi-Fi® segura de 2,4 GHz. Compruebe que la red funciona correctamente.
- Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi introducida es correcta.
- No debe haber espacios ni al principio ni al final de la contraseña.
- Pruebe la contraseña conectando otro dispositivo electrónico al router.
- Si ha introducido manualmente el SSID y la contraseña, compruebe que ambos son correctos.
- Intente reiniciar el comedero para mascotas. Desenchufe el comedero para mascotas y luego vuelva a enchufarlo.
- Intente acercar el comedero para mascotas más cerca del router. El teléfono debe estar lo más cerca posible del comedero para mascotas.
- Es posible que el router tenga que estar en un lugar más alto, lejos de obstrucciones.
- Asegúrese de que el comedero para mascotas y el router estén alejados de electrodomésticos (como hornos microondas, frigoríficos, aparatos electrónicos, etc.) para evitar interferencias en la señal.
- Si está utilizando una VPN, asegúrese de que esté apagada mientras configura el comedero para mascotas.

- Desactive la autenticación de portal para la red Wi-Fi. Si la autenticación de portal está activada, el comedero para mascotas no podrá acceder a la red Wi-Fi y la configuración fallará.

Nota: La autenticación del portal significa que necesita iniciar sesión en su red Wi-Fi a través de una página web antes de poder utilizar Internet.

- Intente restablecer el comedero para mascotas. Mantenga pulsado  durante 10 segundos hasta que el indicador de Wi-Fi se apague. Esto restaurará la configuración predeterminada del comedero para mascotas inteligente.

Mi comedero para mascotas inteligente está fuera de línea.

- Asegúrese de que el comedero para mascotas esté enchufado a un tomacorriente que funcione y, a continuación, actualice el menú Pawsync deslizando el dedo hacia abajo en la pantalla.
- Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté bien sujeto dentro del tomacorriente. Si el ajuste entre el tomacorriente y el adaptador está flojo, el Wi-Fi puede desconectarse con frecuencia.
- Asegúrese de que el router está conectado a Internet y de que la conexión de red del teléfono funciona.

Nota: Si el comedero para mascotas está en Battery Mode (Modo batería), Wi-Fi se desactivará.

Nota: Los cortes de energía, cortes de Internet o cambios de los enrutadores Wi-Fi puede causar que el comedero de mascotas se salga de línea.

Si su problema no aparece en la lista, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente.

Información de garantía limitada

Nombre del producto	Comedero para mascotas inteligente Pawsync
Modelo	PPF-R361S-WEU
Fecha de compra	
Número de pedido	

Garantía limitada del producto Pawsync

Garantía limitada del producto de dos (2) años* para el consumidor

Etekcity GmbH ("Etekcity") garantiza que el producto estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de **2 años a partir de la fecha de la compra original** ("Período de garantía limitada"), siempre que el producto se haya utilizado de conformidad con sus instrucciones de uso y cuidado (p. ej., en el entorno previsto y en circunstancias normales).

** Esta garantía no limita sus derechos que puedan ser requeridos u otorgados por las leyes de protección del consumidor nacionales o regionales aplicables en su región, en cuyos casos el Período de garantía limitada se extiende de conformidad con los requisitos aplicables.*

Sus beneficios de garantía limitada

Durante el Período de garantía limitada o el Período de garantía ampliada, y con sujeción a esta Política de garantía limitada, Etekcity, a su única y exclusiva discreción, (i) reembolsará el precio de compra si la compra se realizó directamente en la tienda Pawsync en línea, (ii) reparará cualquier defecto de material o mano de obra, (iii) sustituirá el producto por otro de igual o mayor valor, o (iv) proporcionará crédito en la tienda por el importe del precio de compra.

¿Quién está cubierto?

La garantía limitada solo se extiende al comprador original del producto y no es transferible a ningún propietario posterior del producto, independientemente de si se transfirió la propiedad del producto durante el plazo especificado de la garantía limitada. El comprador original debe proporcionar verificación del defecto o mal funcionamiento y prueba de la fecha de compra para reclamar los Beneficios de garantía limitada.

Tenga cuidado con los distribuidores o vendedores no autorizados

Esta garantía limitada no se extiende a los productos comprados a vendedores o distribuidores no autorizados. La garantía limitada de Etekcity solo se extiende a los productos comprados a distribuidores o vendedores autorizados que estén sujetos a los controles de calidad de Etekcity y hayan aceptado cumplir con sus controles de calidad. Tenga en cuenta que los productos comprados en un sitio web o a un distribuidor no autorizado pueden ser falsificados, defectuosos, estar usados o es posible que no estén diseñados para usarse en su país. Puede protegerse a sí mismo y a sus productos asegurándose de comprar solo a Etekcity o a sus distribuidores autorizados.

Si tiene alguna pregunta sobre un vendedor específico o cree que puede haber comprado su producto a un vendedor no autorizado, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente.

¿Qué no se cubre?

- El desgaste normal, incluidas las piezas que puedan desgastarse con el tiempo (por ejemplo, baterías, piezas móviles, engranajes mecánicos, etc.).
- Si el comprobante de compra ha sido alterado de alguna manera o se ha vuelto ilegible.
- Si el número de modelo, el número de serie o el código de la fecha de producción se han alterado, eliminado o se han vuelto ilegibles.
- Si se ha modificado el producto respecto de su condición original.
- Si el producto no se ha utilizado de conformidad con las indicaciones y las instrucciones del manual del usuario.
- Los daños causados por la conexión de periféricos, equipos adicionales o accesorios distintos a los recomendados en el manual del usuario.

- Los daños o defectos causados por accidentes, abuso, mal uso o mantenimiento inapropiado o inadecuado.
- Los daños o defectos causados por el mantenimiento o la reparación del producto realizada por un proveedor de servicios no autorizado o por cualquier otro que no sea Etekcity.
- Los daños o defectos que se produzcan durante el uso comercial, el uso de alquiler o cualquier uso que no esté previsto para el producto.
- Si la unidad ha sufrido daños, incluidos, entre otros, daños causados por animales, rayos, voltaje anormal, incendios, desastres naturales, transporte, lavavajillas o agua (a menos que el manual del usuario indique expresamente que el producto es apto para el lavavajillas).
- Los daños fortuitos o imprevistos.
- Los daños o defectos que excedan el coste del producto.

Reclamación de su servicio de garantía limitada en 5 sencillos pasos:

1. Asegúrese de que su producto se encuentre dentro del período de garantía limitada especificado.
2. Asegúrese de tener una copia de la factura y del número de pedido u otra prueba de compra.
3. Asegúrese de tener el producto. **NO** deseche su producto antes de ponerse en contacto con nosotros.
4. Póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente.
5. Una vez que nuestro equipo de Atención al cliente haya aprobado su solicitud, devuelva el producto con una copia de la factura y la identificación del pedido.

Vía de recurso único y exclusivo

LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR CONSTITUYE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE ETEKCITY CORPORATION Y SU RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA U OTRA FALTA DE CUMPLIMIENTO CON RESPECTO AL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS. NINGÚN EMPLEADO DE ETEKCITY CORPORATION O NINGUNA OTRA PARTE INTERESADA ESTÁ AUTORIZADA A OTORGAR GARANTÍAS ADEMÁS DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE INDICA EN LA PRESENTE DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO.

Descargo de responsabilidad de las garantías limitadas

EN LA MEDIDA MÁXIMA ESTABLECIDA POR LA LEY APLICABLE, EXCEPTO SEGÚN LO GARANTIZADO EN LA PRESENTE POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO, ETEKCITY CORPORATION PROPORCIONA LOS PRODUCTOS QUE USTED COMPRA A ETEKCITY CORPORATION "EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN" Y POR EL PRESENTE DOCUMENTO ETEKCITY CORPORATION RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, NO VIOLACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA ESTABLECIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO ETEKCITY CORPORATION, SUS AFILIADOS O SUS OTORGANTES DE LICENCIAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE:

(A) LOS DAÑOS DE CUALQUIER TIPO QUE SURJAN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS A ETEKCITY CORPORATION, O EN CONEXIÓN A ESTOS, QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA QUE EL COMPRADOR HAYA PAGADO POR DICHOS PRODUCTOS, O

(B) LOS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, IMPREVISTOS O PUNITIVOS, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A AROVAST CORPORATION O A UNO DE SUS PROVEEDORES DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS,

E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA CAUSA SEA EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRO TIPO, NUESTRA RESPONSABILIDAD NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE REAL PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, NI SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE DAÑOS O PÉRDIDAS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS.

EXCEPTO SEGÚN LO CUBIERTO EN LA PRESENTE DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO, ETEKCITY CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS COSTES ASOCIADOS CON EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS A ELLA, INCLUIDOS,

ENTRE OTROS, LOS COSTES DE MANO DE OBRA, INSTALACIÓN O DE OTRO TIPO EN LOS QUE HAYA INCURRIDO EL USUARIO Y, EN PARTICULAR, CUALQUIER COSTE RELACIONADO CON LA REMOCIÓN O EL REEMPLAZO DE CUALQUIER PRODUCTO.

Otros derechos que puede tener

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN: (1) LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; (2) LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS; O (3) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O IMPREVISTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD EN LA PRESENTE POLÍTICA NO SE APLIQUEN A SU CASO. EN ESTAS JURISDICCIONES SOLO TIENE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SE REQUIEREN EXPRESAMENTE DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE. LAS LIMITACIONES DE GARANTÍAS, RESPONSABILIDAD Y RECURSOS SE APLICAN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

SI BIEN ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS EN SU JURISDICCIÓN. ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SUJETA A LAS LEYES APLICABLES QUE SE APLICAN A USTED Y AL PRODUCTO. CONSULTE LAS LEYES DE SU JURISDICCIÓN PARA COMPRENDER POR COMPLETO SUS DERECHOS.

Cambios a la presente política

Podemos cambiar los términos y condiciones, y la disponibilidad de la presente garantía limitada a nuestra discreción, pero los cambios no serán retroactivos.

Esta garantía la otorga:

Eteckity GmbH

Vossbarg 1, 25524 Itzehoe, Alemania

Atención al cliente

Si tiene alguna pregunta o duda relacionada con su nuevo producto, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.

Correo electrónico:

supporteu@pawsync.com

support.europe@pawsync.com (Minorista)

** Antes de ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente, tenga a mano su factura y número de pedido.*

Atribuciones

App Store® es una marca comercial de Apple Inc.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Wi-Fi® una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

iOS es una marca registrada de Cisco Systems, Inc. y/o sus afiliados en los Estados Unidos y otros países.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Arovast Corporation se realiza bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Table des matières

Contenu du paquet	1
Spécifications du produit	1
Consignes De Sécurité Importantes	2
Apprenez à connaître votre distributeur de nourriture intelligent pour animaux	7
Commandes et affichage	7
Mise en service	9
Configuration de l'application Pawsync	9
Utilisation du distributeur intelligent de nourriture pour animaux	10
Entretien et maintenance	11
Dépannage	13
Informations sur la garantie	15
Support à la clientèle	17

Contenu du paquet

- 1 x Distributeur de nourriture intelligent pour animaux
- 1 x Bol en acier inoxydable
- 1 x Balance pour distributeur de nourriture
- 1 x Adaptateur secteur
- 1 x Kit de dessiccation
- 1 x Mode d'emploi
- 1 x Guide de prise en main rapide

Spécifications du produit

Modèle	PPF-R361S-WEU
Alimentation électrique	Puissance absorbée 5 V $\approx$ 1,5 A Piles : 3 x Pile sèche D de 1,5 V (non incluses)
Capacité de nourriture*	3,6 l / 3,8 qt
Taille recommandée des croquettes	4 à 15 mm./ 0,2 à 0,6 po
Conditions opérationnelles	Température : 0 à 40 °C / 32 à 104 °F
Dimensions	22,4 x 19,0 x 33,7 cm (8,8 x 7,5 x 13,3 po)
Poids	2,9 kg/ 6,3 lb

**Remarque : variation de +/- 5 % en fonction de la taille des croquettes*

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou toute autre blessure, respectez toutes les instructions et consignes de sécurité.

Sécurité générale

- N'utilisez le distributeur de nourriture **que** comme indiqué dans le présent manuel.
- **AVERTISSEMENT :** lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent **toujours** être respectées, notamment les suivantes :
 - a. Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
 - b. Afin de réduire les risques de blessures, une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
 - c. **Ne pas toucher** les pièces en mouvement.
 - d. **Ne pas utiliser** en extérieur.



- Pour vous protéger contre tout choc électrique, **ne pas immerger** la base, la balance, le cordon ou l'adaptateur secteur du distributeur de nourriture dans l'eau, ni les vaporiser avec des liquides.
- **Ne pas placer ou ranger** l'appareil dans un endroit où il risque de tomber ou être renversé dans une baignoire ou un évier.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, **ne pas utiliser** ce distributeur de nourriture avec une commande de vitesse à semi-conducteurs (tel qu'un gradateur).

- **N'utilisez** le distributeur de nourriture **que** sur une surface sèche et plane.

- **Ne pas utiliser** le distributeur de nourriture sans y avoir ajouté au préalable de la nourriture pour animaux.
- **Ne pas l'utiliser** dans des zones excessivement humides.
- Maintenir l'intérieur du distributeur de nourriture au sec. Pour prévenir l'accumulation d'humidité, évitez de le placer dans des pièces où les changements de température sont importants.
- **Ne pas placer** d'objets lourds sur le distributeur de nourriture.
- **Ne pas démonter** le distributeur de nourriture autrement qu'en suivant les instructions du présent manuel d'utilisation.
- **Ne pas modifier ou essayer** de réparer le distributeur de nourriture. Pour toute question ou préoccupation concernant le distributeur de nourriture pour animaux, veuillez contacter le **Support à la clientèle**.
- **N'utilisez que** des accessoires recommandés ou vendus par Arovast Corporation. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou non vendus par le fabricant peut entraîner des situations dangereuses.
- **Ne pas autoriser** les enfants à jouer avec l'emballage plastique. Jeter immédiatement le plastique pour éviter toute suffocation.
- **Ne pas autoriser** les enfants à nettoyer ou effectuer l'entretien du distributeur de nourriture.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils **ne jouent pas** avec le distributeur de nourriture.
- Lors de l'installation ou du remplacement des piles du distributeur de nourriture, veillez à respecter la polarité des piles.
- Pour les instructions de nettoyage, voir **Entretien et maintenance**.
- Ce distributeur de nourriture pour animaux ne doit pas être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'une personne responsable de leur sécurité ne les surveille ou leur ait donné des instructions concernant l'utilisation de l'appareil.
- **Ne convient pas** à un usage commercial. **Uniquement** pour usage domestique.

Adaptateur secteur

- Cet appareil **ne doit** être utilisé **qu'avec** l'adaptateur d'alimentation fourni avec l'appareil.
- Pour le déconnecter, retirez la fiche de la prise de courant.
- **Ne pas le débrancher** en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le cordon.
- Débranchez-le de la prise lorsque vous ne l'utilisez pas et lors de l'entretien ou du nettoyage.
- **Ne pas faire fonctionner** un appareil dont le cordon ou la prise sont endommagés ou après un dysfonctionnement de l'appareil, une chute ou un dommage quelconque. Retournez l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour examen, réparation, ou réglage électrique ou mécanique.
- Maintenir le distributeur de nourriture à proximité de la prise sur laquelle il est branché. L'utilisation d'une rallonge n'est pas recommandée.
- **Ne pas brancher** l'appareil en cas de présence d'eau sur le cordon ou l'adaptateur secteur.
- **Ne jamais placer** le cordon à proximité d'une source de chaleur.
- **Ne pas recouvrir** le cordon d'un tapis, d'une moquette ou de tout autre revêtement. **Ne pas placer** le cordon sous un meuble ou un appareil électroménager.
- Pour éviter tout risque de trébuchement, éloigner le cordon des zones fréquentées par des personnes. Placer le cordon à un endroit où il ne risque pas de provoquer de trébuchement et l'enrouler de façon sûre.
- Un mauvais ajustement entre la prise et la fiche peut entraîner une surchauffe et une déformation de l'adaptateur. Contacter un électricien qualifié pour remplacer une prise desserrée ou usée.
- Le fait de débrancher l'adaptateur secteur désactivera la télécommande du distributeur de nourriture et le déconnectera temporairement de Pawsync et des autres applications tierces.



AVERTISSEMENT : danger d'explosion si les piles ne sont pas correctement remplacées. Afin de réduire tout risque d'incendie, d'explosion ou de fuite de liquide/gaz inflammable, **ne pas** démonter, écraser, percer, court-circuiter les contacts externes, exposer à une température supérieure à **60 °C (140 °F)**, au soleil ou d'autres conditions similaires, exposer à une pression d'air extrêmement basse, ou jeter au feu ou à l'eau. Ne remplacer les piles **qu'en** respectant les spécifications.

Champs électromagnétiques (CEM)

Le distributeur intelligent de nourriture pour animaux Pawsync est conforme à toutes les normes concernant les champs électromagnétiques (CEM). Manipulé correctement et conformément aux instructions du présent manuel d'utilisation, l'utilisation de l'appareil est sûre, au regard des preuves scientifiques disponibles à ce jour.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



Ce produit est conforme à la directive RoHS.

Ce produit est conforme à la Directive 2011/65/UE et à ses modifications, relativement à l'utilisation limitée de certaines substances nocives dans les équipements électriques et électroniques.

Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être éliminé dans les ordures ménagères et doit être déposé dans une déchetterie équipée pour son recyclage. Suivre les procédures d'élimination et de recyclage qui conviennent contribue à la protection des ressources naturelles, de la santé humaine et de l'environnement.

Pour de plus amples détails sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre municipalité, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Instructions relatives au retrait, au recyclage et à l'élimination des piles usagées

Pour retirer les piles de votre équipement ou d'une télécommande, inversez la procédure d'insertion des piles décrite dans le manuel d'utilisateur. Sur les produits équipés d'une batterie ou d'une pile incorporée durant toute la durée de vie du produit, leur retrait peut ne pas être possible. Dans ce cas, les centres de recyclage et de récupération se chargent du démontage du produit et du retrait de la batterie ou de la pile. Si, pour une raison quelconque, une telle batterie doit être remplacée, cette procédure doit être confiée aux centres de service agréés. Dans l'Union européenne et ailleurs, l'élimination des batteries et piles avec les ordures ménagères est interdite. Toutes les batteries et piles

doivent être éliminées en suivant une procédure sans risque pour l'environnement. Contactez vos responsables locaux de la gestion des déchets, pour de plus amples détails sur la collecte, le recyclage et l'élimination respectueux de l'environnement des batteries et piles usagées.

AVERTISSEMENT : risque d'explosion si les piles ne sont pas remplacées de manière appropriée. Pour réduire le risque d'incendie, de fuite, d'explosion ou de fuites de liquide ou de gaz inflammables, veuillez ne pas démonter, écraser, perforer, court-circuiter les contacts externes, ni exposer à des températures supérieures à 60°C (140°F), au soleil ou conditions similaires, à des pressions atmosphériques particulièrement faibles ou encore éliminer en jetant au feu ou dans l'eau. À ne remplacer que par des batteries préconisées. Le symbole indiquant « collecte séparée » des batteries, piles et accumulateurs est la poubelle barrée illustrée ci-dessous :



Apprenez à connaître votre distributeur de nourriture intelligent pour animaux

Remarque : voir l'intérieur du capot. [Figure 1]

- | | | |
|--|---|---|
| A. Agitateur de nourriture | I. Sortie de la nourriture | Q. Port de l'adaptateur secteur (intérieur du compartiment des piles) |
| B. Fenêtre du niveau de nourriture | J. Bol en acier inoxydable 304 | R. Adaptateur secteur |
| C. Réservoir du distributeur de nourriture | K. Station d'accueil | S. Panneau de commande |
| D. Distributeur de nourriture | L. Kit de dessiccation au gel de silice | T. Patins antidérapants |
| E. Capot du distributeur | M. Compartiment de dessiccation (sous le capot) | U. Compartiment des piles (sous la base) |
| F. Capteur de niveau bas de nourriture | N. Capot | V. Balance pour distributeur de nourriture |
| G. Bouton de libération du réservoir | O. Commutateur de libération du capot | |
| H. Base du distributeur de nourriture | P. Haut-parleur | |

Panneau de commande [Figure 2]

Remarque :

- Assurez-vous que le distributeur de nourriture est déverrouillé avant d'utiliser les touches Feed et Wi-Fi/Zero.
- Vous pouvez utiliser l'appli Pawsync pour contrôler le distributeur de nourriture pour animaux et accéder à des fonctionnalités supplémentaires réservées à cette application.

- W. Indicateur de verrouillage/alimentation
X. Bouton « Feed » (alimentation)

- Y. Indicateur Wi-Fi
Z. Bouton « Wi-Fi/Zero » (Wi-Fi/ remise à zéro)

Commandes et affichage

Bouton « Feed » (alimentation)

- Appuyez sur cette touche pour libérer une portion de nourriture.

Remarque :

- Le bouton Feed ne distribue qu'environ 9,1 g/0,32 oz de nourriture (ce qui dépend de la taille des croquettes).
- Utilisez l'application Pawsync pour distribuer des quantités de croquettes personnalisées et établir un plan d'alimentation.

Verrouillage automatique

- Pour la sécurité de votre animal, les boutons de commande se verrouillent automatiquement après 5 minutes d'inactivité.
- Si vous redémarrez (débranchez et branchez) le distributeur de nourriture pour animaux, les boutons de commande restent déverrouillés pendant 30 minutes.
- Pour déverrouiller le distributeur de nourriture pour animaux**, maintenez enfoncés **FEED +**  pendant 3 secondes. L'indicateur de verrouillage/alimentation va s'allumer en blanc.



Bouton « Wi-Fi/Zero » (Wi-Fi/ remise à zéro)

- Maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour connecter le distributeur de nourriture pour animaux à l'application Pawsync. Consultez les instructions de l'application pour plus d'informations.

Remarque : si vous ne vous connectez pas à l'application Pawsync dans les 30 minutes qui suivent la mise en marche du distributeur de nourriture, les boutons de commande se verrouillent automatiquement. Déverrouillez le distributeur de nourriture, puis connectez-vous à l'application Pawsync.

- Appuyez deux fois pour étalonner (mettre à zéro) la balance du distributeur de nourriture (voir **Étalonnage de la balance du distributeur de nourriture**).
- Maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser le distributeur de nourriture pour animaux à ses valeurs par défaut le déconnecter du Wi-Fi. Les paramètres du distributeur de nourriture dans l'application seront réinitialisés, mais les informations sur l'animal, l'historique et les tendances en matière de santé sont mémorisées.

Commandes et affichage (suite)

Indicateurs à DEL

Indicateur de verrouillage/ alimentation	S'allume en blanc	Le panneau de commande est déverrouillé
	Aucune lumière	Le panneau de commande est verrouillé
	Rouge continu	Niveau bas de nourriture, des piles, blocage de la nourriture, excès de nourriture dans le bol (plus de 150 g/5,3 oz), détection d'absence du bol, ou le distributeur de nourriture n'est pas connecté
	S'allume en blanc et clignote deux fois	Étalonnage réussi
	S'allume en rouge et clignote deux fois	Échec de l'étalonnage
	S'allume en rouge et clignote une fois	L'action n'a pas été exécutée, le panneau de commande est verrouillé

Indicateur Wi-Fi	Clignote lentement	En attente de connexion
	Clignote rapidement	En cours de connexion
	Bleu continu	Connexion effectuée
	Clignote 3 fois	Wi-Fi désactivé (mode batterie)

Technologie Anti-Bourrage Intelligent	Le distributeur de nourriture pour animaux peut détecter un blocage et tenter de déloger toute nourriture coincée.	
	1. Si le moteur du distributeur de nourriture pour animaux est bloqué, le distributeur de nourriture pivote d'avant en arrière à 5 reprises pour aider à déloger la nourriture. 2. Si le distributeur de nourriture pour animaux ne parvient pas à déloger la nourriture, l'indicateur de verrouillage/alimentation s'allume en rouge et envoie une notification sur votre téléphone. Vérifier que le distributeur d'aliments n'est pas obstrué (voir Entretien et maintenance).	

Mise en service

1. Retirez tous les emballages.
2. Faites glisser le commutateur d'ouverture du capot en position déverrouillée et retirez le capot.
3. Retirez le bol, le distributeur de nourriture, l'adaptateur secteur et le kit de dessiccation du réservoir.
4. Retirez l'emballage extérieur en plastique du kit de dessiccation, puis placez-le dans le compartiment de dessiccation. **[Figure 3]**

AVERTISSEMENT : Ne pas ouvrir le kit de dessiccation, ce qui libérerait les billes de dessiccation. Retirer seulement l'emballage plastique extérieur.

5. Remplacez le capot. Inclinez le capot pour insérer d'abord la face avant, puis appuyez sur la face arrière pour le verrouiller en place. **[Figure 4]**
6. Ouvrez le compartiment à piles et insérez fermement l'adaptateur secteur dans le port. **[Figure 5]**
7. En option, placez 3 piles sèches D de 1,5 V (non incluses). Remplacez le capot. **[Figure 6]**

Remarque :

- assurez-vous que la polarité des piles est correcte.
- Nous recommandons d'utiliser à la fois l'adaptateur secteur et les piles en cas de panne de courant. Les piles ne sont **utilisées qu'en cas de secours**.

8. Appuyez fermement la balance sur la station d'accueil jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Assurez-vous que la balance est bien fixée. **[Figure 7]**

Remarque : pour éviter tout renversement, retirez le bol et la balance avant de déplacer le distributeur de nourriture pour animaux. Tenez la base du distributeur de nourriture (et non le réservoir) lorsque vous transportez le distributeur de nourriture pour animaux.

9. Placez le bol sur la balance, puis branchez le distributeur de nourriture pour animaux.
10. Connectez le distributeur de nourriture pour animaux à l'application Pawsync. Voir **Configuration de l'application Pawsync**.
11. Appuyez deux fois sur  pour étalonner la balance du distributeur de nourriture. L'indicateur de verrouillage/alimentation va s'allumer en blanc et clignoter deux fois.

Remarque : avant tout étalonnage, assurez-vous que le bol est vide et que le bol et la balance sont posés sur une surface plane.

Configuration de l'application Pawsync

Remarque :

- l'application Pawsync est continuellement améliorée et peut évoluer au fil du temps. S'il y a des différences, suivez les instructions de l'application.
- L'application nécessite un appareil avec une connexion Wi-Fi® ou des données mobiles, et la version 14 d'iOS ou la version 9 d'Android (ou plus récentes). Des tarifs standards pour les données et la messagerie peuvent s'appliquer. Une inscription est nécessaire.

1. Pour télécharger l'application Pawsync, scannez le code QR ou recherchez « Pawsync » dans l'App Store® d'Apple ou la Google Play Store.



Remarque : pour les utilisateurs d'Android™, choisissez « Allow » (autoriser) pour utiliser Pawsync.

Configuration de l'application Pawnync (suite)

2. Ouvrez l'application Pawnync.
Connexion ou Enregistrement.
3. Suivez les instructions de l'application pour configurer votre distributeur intelligent de nourriture pour animaux.

Remarque : votre téléphone doit avoir la fonction Localisation activée pendant que votre téléphone se connecte à votre distributeur intelligent de nourriture pour animaux. Ceci est nécessaire pour établir la connexion Bluetooth®. Vous pouvez désactiver la fonction Localisation une fois que votre distributeur intelligent de nourriture pour animaux a fini de se connecter à l'application Pawnync.

Connexion Wi-Fi® :

- Pour déconnecter le Wi-Fi, maintenez la touche  enfoncée pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi s'éteigne. Cela va rétablir les paramètres par défaut du distributeur intelligent de nourriture pour animaux et le déconnecter de l'application Pawnync.
- Les paramètres du distributeur de nourriture dans l'application seront réinitialisés, mais les informations sur l'animal, l'historique et les tendances en matière de santé sont mémorisées.
- Pour vous reconnecter, veuillez suivre les instructions de l'application Pawnync concernant l'ajout d'un appareil.

Utilisation du distributeur intelligent de nourriture pour animaux

Remarque :

- Pour connaître les précautions de base à prendre lors de l'utilisation du distributeur de nourriture pour animaux, voir **Consignes de sécurité importantes.**
- L'utilisation de l'application Pawnync vous permet de contrôler votre distributeur intelligent de nourriture pour animaux à distance et d'accéder à des fonctions et caractéristiques supplémentaires. Au fur et à mesure que l'application se développe, d'autres fonctionnalités peuvent être proposées.

Remplir le réservoir du distributeur de nourriture

Remarque :

- N'utiliser **que** des croquettes sèches dans le distributeur de nourriture pour animaux. **Ne pas** utiliser de la nourriture humide, en boîte ou humide.
- Nous recommandons d'utiliser des croquettes d'une taille de 4 à 15 mm (0,2 à 0,6 po.). [Figure 8]

Si le réservoir est vide :

1. ajoutez des croquettes dans le réservoir.
2. Appuyez une fois sur **FEED**. Cela fait pivoter l'agitateur de nourriture pour que les croquettes puissent entrer dans le distributeur de nourriture.
3. Appuyez sur **FEED** pour libérer manuellement une portion de nourriture.

Si le niveau de nourriture est bas :

1. l'indicateur de verrouillage/alimentation s'allume en rouge et l'application Pawnync envoie une notification à votre téléphone.
2. Ajoutez des croquettes dans le réservoir.
3. Appuyez sur **FEED** pour libérer manuellement une portion de nourriture.

Remarque : assurez-vous que les aliments couvrent les capteurs de niveau bas, mais ne dépassent pas la ligne « MAX » [Figure 9]

Étalonnage de la balance pour distributeur de nourriture

La balance du distributeur de nourriture mesure avec précision les quantités de croquettes pour votre animal. Avant tout étalonnage, assurez-vous que le bol est vide et sur la balance, et que le bol et la balance sont posés sur une surface plane.

- Appuyez deux fois sur  pour étalonner la balance du distributeur de nourriture.
- Veillez à étalonner fréquemment la balance pour obtenir des mesures plus précises.

Remarque : Étalonnez toujours la balance du distributeur de nourriture après avoir retiré le bol ou la balance et après avoir rempli à nouveau le réservoir du distributeur de nourriture.

Entretien et maintenance

Pour la santé de votre animal, nous vous recommandons de nettoyer régulièrement le distributeur de nourriture.

Démontage et nettoyage du distributeur de nourriture pour animaux

AVERTISSEMENT : La balance et la base du distributeur de nourriture renferment des composants électriques et des capteurs. **NE PAS** rincer à l'eau, faire tremper ou utiliser des solutions de nettoyage susceptibles de corroder le produit. **NE PAS** placer dans le lave-vaisselle **[Figure 10]**

1. Débranchez le distributeur de nourriture.
2. Assurez-vous qu'il ne reste pas de croquettes à l'intérieur du réservoir ou du bol.
3. Retirez le bol et la balance de la station d'accueil.
4. Retirez le capot, puis le kit de dessiccation du compartiment à dessiccation.
5. Appuyez sur les boutons de libération du réservoir pour retirer le réservoir de la base.
6. Retournez le réservoir. Tournez le capot du distributeur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer **[Figure 11]**
7. Tirez sur l'agitateur d'aliments pour le retirer, puis faites glisser le distributeur d'aliments hors du centre du réservoir **[Figure 12]**
8. Lavez le réservoir, le capot, l'agitateur de nourriture, le distributeur de nourriture et le capot du distributeur avec de l'eau et du savon. Laissez sécher entièrement.
9. Retirez le bol en acier inoxydable de la balance. Lavez le bol avec de l'eau et du savon. Laissez sécher entièrement.
10. Utilisez un **chiffon sec** pour nettoyer la balance et la base.
11. Laissez toutes les pièces sécher entièrement avant de les réassembler.

Assemblage du distributeur de nourriture pour animaux

1. Insérez le distributeur d'aliments par le centre du réservoir, puis appuyez fermement l'agitateur d'aliments sur le distributeur.

Remarque : assurez-vous que l'agitateur de nourriture est aligné avec les goujons du distributeur de nourriture [Figure 13]
2. Placez le capot sur le distributeur de nourriture, en alignant les deux flèches. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer [Figure 14]
3. Placez le réservoir sur la base et emboîtez-le.
4. Placez le kit de dessiccation dans le compartiment à dessiccation, puis remplacez le capot.
5. Appuyez fermement la balance sur la station d'accueil, puis placez le bol sur la balance du distributeur de nourriture.
6. Branchez le distributeur de nourriture pour animaux et étalonnez la balance du distributeur (voir **Étalonnage de la balance pour distributeur de nourriture**).

Mode batterie

- **Toujours** brancher l'adaptateur secteur. Les piles ne servent **qu'en cas de secours** en cas de panne de courant.
- En cas de panne de courant, le distributeur de nourriture passe en mode batterie et Pawsync envoie une notification à votre téléphone.
- En mode batterie, les notifications du distributeur de nourriture pour animaux, le Wi-Fi, la télécommande sont désactivés, mais les repas programmés se poursuivent normalement. L'application Pawsync continue de suivre et de stocker les informations. Une fois le courant rétabli, l'application se synchronise à nouveau et le Wi-Fi, la télécommande et les notifications sont rétablis.
- Retirez les piles si vous n'utilisez pas le distributeur de nourriture pour animaux pendant une période prolongée, afin d'éviter toute fuite des piles.

Remplacement du kit de dessiccation

Nous recommandons de remplacer le kit de dessiccation **tous les mois** ainsi que le kit de dessiccation Pawsync pour absorber l'humidité et aider à garder les aliments au sec.

AVERTISSEMENT :

- **NE PAS** manger. Conservez hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- **Ne pas** déposer le kit de dessiccation dans le réservoir du distributeur de nourriture.
- **Ne pas** utiliser si l'emballage du kit de dessiccation est endommagé.

Dépannage

Problème	Solution possible
Le distributeur de nourriture pour animaux ne s'allume pas ou ne réagit pas aux commandes des boutons	• Vérifiez que le distributeur de nourriture pour animaux est bien branché sur une prise de courant opérationnelle. • Assurez-vous que le distributeur de nourriture pour animaux est déverrouillé (voir Commandes et affichage). • Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché. (voir Mise en service).
La nourriture n'est pas distribuée	• Pour une distribution manuelle de la nourriture, assurez-vous que le distributeur de nourriture pour animaux est déverrouillé (voir Commandes et affichage). • Veillez à utiliser des croquettes dont la taille est comprise entre 4 et 15 mm (0,2 à 0,6 po.). • Vérifiez que le distributeur d'aliments n'est pas obstrué. • La nourriture ne sera pas distribuée en cas de panne de courant et si aucune pile n'a été installée. Nous recommandons d'utiliser à la fois l'adaptateur secteur et les piles en cas de panne de courant.
Le réservoir est difficile à retirer de la base	• Appuyez simultanément sur les deux boutons de libération du réservoir, de part et d'autre de celui-ci, et soulevez-le.
Le poids de la nourriture est anormal ou incorrect	• Assurez-vous que la balance du distributeur de nourriture est étalonnée (voir Étalonnage de la balance pour distributeur de nourriture).
Le distributeur de nourriture ne distribue pas les croquettes en quantité suffisante	• Assurez-vous que la balance du distributeur de nourriture est étalonnée (voir Étalonnage de la balance pour distributeur de nourriture). • Les premières distributions de croquettes peuvent différer. Si la quantité de nourriture ne s'équilibre pas, contactez le Support à la clientèle. • Vérifiez que le niveau de nourriture n'est pas bas. Ajoutez plus de croquettes.
L'indicateur de verrouillage/alimentation s'allume en rouge et clignote deux fois	• Échec de l'étalonnage du distributeur de nourriture pour animaux. • Assurez-vous que le distributeur de nourriture est déverrouillé et essayez à nouveau d'étalonner la balance du distributeur (voir Étalonnage de la balance pour distributeur de nourriture).
L'indicateur de verrouillage/alimentation reste rouge	• Vérifiez que le niveau de nourriture n'est pas bas. Ajoutez plus de croquettes. • Vérifiez que le distributeur d'aliments n'est pas obstrué. • Les piles sont peut-être faibles. Remplacez-les par des piles neuves. • Le distributeur de nourriture n'est pas totalement connecté. Veillez à appuyer fermement la balance sur la station d'accueil. • Vérifiez qu'il n'y a pas trop de nourriture dans le bol (plus de 150 g/ 5,3 oz). L'excès d'aliments risque de bloquer la sortie de l'appareil.
Le réservoir est vide, mais l'application Pawsync n'a pas envoyé de notification de manque de nourriture.	• Nettoyez les capteurs de niveau bas de nourriture avec un chiffon sec. • Assurez-vous que le distributeur de nourriture pour animaux est connecté à l'application Pawsync (voir Dépannage de l'application Pawsync).
Le distributeur de nourriture semble éteint (les témoins lumineux sont éteints)	• Vérifiez que le distributeur de nourriture pour animaux est bien branché sur une prise de courant opérationnelle. • Vérifiez dans l'application Pawsync si le mode veille est activé. Le mode veille éteint le son et les lumières de l'écran. • Vérifiez que le distributeur d'aliments n'est pas obstrué.

Si votre problème n'est pas répertorié, veuillez contacter le **Support à la clientèle**.

Dépannage de l'application Pawsync

Mon distributeur intelligent de nourriture pour animaux ne se connecte pas à l'application Pawsync.

- Assurez-vous que le Bluetooth® de votre téléphone est activé et qu'il n'est pas actuellement connecté à un autre appareil Bluetooth.
- Durant le processus d'installation, il vous faut vous trouver sur un réseau Wi-Fi® à 2,4 GHz sécurisé. Confirmez que le réseau fonctionne correctement.
- Vérifiez que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
- Il ne doit pas y avoir d'espace au début ou à la fin du mot de passe.
- Testez le mot de passe en connectant un appareil électronique différent au routeur.
- Si vous saisissez manuellement le SSID et le mot de passe, vérifiez que les deux sont saisis correctement.
- Essayez de redémarrer le distributeur de nourriture pour animaux. Débranchez le distributeur de nourriture pour animaux, puis rebranchez-le.
- Essayez de rapprocher votre distributeur de nourriture pour animaux du routeur. Votre téléphone doit se trouver aussi près que possible de votre distributeur de nourriture.
- Vous devrez peut-être placer votre routeur à un endroit plus élevé, loin de tout obstacle.
- Assurez-vous que votre distributeur de nourriture pour animaux et votre routeur sont éloignés de tout appareil (tel qu'un four à micro-ondes, un réfrigérateur, un appareil électronique, etc.) afin d'éviter toute interférence du signal.
- Si vous utilisez un VPN, assurez-vous qu'il est désactivé pendant la configuration de votre distributeur de nourriture pour animaux.

- Désactivez l'authentification au portail pour votre réseau Wi-Fi. Si l'authentification au portail est activée, le distributeur de nourriture pour animaux ne sera pas en mesure d'accéder à votre réseau Wi-Fi et l'installation échouera.

Remarque : l'authentification du portail signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi par le biais d'une page Web avant de pouvoir utiliser l'Internet.

- Essayez de réinitialiser le distributeur de nourriture pour animaux. Maintenez  enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi s'éteigne. Cela restaurera les paramètres par défaut du distributeur intelligent de nourriture pour animaux.

Mon distributeur intelligent de nourriture pour animaux est hors ligne.

- Assurez-vous que le distributeur de nourriture pour animaux est branché sur une prise de courant opérationnelle, puis actualisez le menu Pawsync en balayant l'écran vers le bas.
- *Remarque : si le distributeur de nourriture est en mode batterie, le Wi-Fi sera désactivé.*
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est bien fixé à l'intérieur de la prise. Un mauvais ajustement entre la prise et l'adaptateur peut entraîner une déconnexion fréquente du Wi-Fi.
- Vérifiez que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne.

Remarque : des coupures de courant, des pannes d'Internet ou un changement de routeur Wi-Fi peuvent entraîner la mise hors ligne du distributeur de nourriture pour animaux.

Si votre problème n'est pas répertorié, veuillez contacter le Support à la clientèle.

Informations sur la garantie limitée

Nom du produit	Distributeur intelligent de nourriture pour animaux
Modèle	PPF-R361S-WEU
Date d'achat	
Numéro de commande	

Garantie limitée des produits Pawnsync

Garantie limitée de deux (2) ans sur les produits des consommateurs

Etekcity GmbH (« Etekcity ») garantit que le produit est exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de **2 ans à compter de la date d'achat initiale** (« période de garantie limitée »), à condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien (c'est-à-dire dans l'environnement prévu et dans des circonstances normales).

****Cette garantie ne limite pas vos droits qui peuvent être exigés ou accordés par les lois nationales ou régionales de protection des consommateurs en vigueur dans votre région, auquel cas la période de garantie limitée est prolongée conformément aux exigences applicables.***

Avantages de votre garantie limitée

Au cours de la Période de garantie limitée ou de la période de garantie étendue, et sous réserve de la présente Politique de garantie limitée, Etekcity, à sa seule et unique discrétion, (i) remboursera le prix d'achat si l'achat a été effectué directement à partir de la boutique en ligne Pawnsync, (ii) réparera tout défaut de matériau ou de fabrication, (iii) remplacera le produit par un autre produit de valeur égale ou supérieure, ou (iv) fournira un crédit de magasin du montant du prix d'achat.

Qui peut bénéficier de la couverture ?

Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial du produit et n'est pas transférable à tout propriétaire ultérieur du produit, que le produit ait ou non fait l'objet d'un transfert de propriété pendant la durée spécifiée de la garantie limitée. L'acheteur initial

doit fournir une vérification du défaut ou du dysfonctionnement et une preuve de la date d'achat pour pouvoir bénéficier des avantages de la garantie limitée.

Méfiez-vous des revendeurs ou des vendeurs non autorisés

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits achetés auprès de vendeurs ou de revendeurs non autorisés. La garantie limitée d'Etekcity ne s'applique qu'aux produits achetés auprès de revendeurs ou de vendeurs agréés soumis aux contrôles de qualité d'Etekcity et qui ont accepté de s'y conformer. Veuillez prendre en compte que les produits achetés sur un site Web ou auprès d'un revendeur non autorisé peuvent être contrefaits, usagés, défectueux ou ne pas être conçus pour être utilisés dans votre pays. Vous pouvez vous protéger et protéger vos produits en vous assurant de n'acheter qu'auprès d'Etekcity ou de ses revendeurs agréés.

Si vous avez des questions sur un vendeur particulier ou si vous pensez avoir acheté votre produit auprès d'un vendeur non autorisé, veuillez contacter notre équipe du Support à la clientèle.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

- L'usure normale, y compris des pièces susceptibles de s'user au fil du temps (par exemple, piles, pièces mobiles, engrenages mécaniques, etc.)
- Si la preuve d'achat a été modifiée de quelque manière que ce soit ou rendue illisible.
- Si le numéro du modèle, le numéro de série ou le code de la date de production figurant sur le produit ont été modifiés, enlevés ou rendus illisibles.
- Si le produit a été modifié par rapport à son état d'origine.

- Si le produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur.
- Les dommages causés par la connexion de périphériques, d'équipements supplémentaires ou d'accessoires autres que ceux recommandés dans le manuel de l'utilisateur.
- Les dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien inapproprié ou inadéquat.
- Les dommages ou défauts causés par un service ou une réparation du produit effectué par un fournisseur de service non autorisé ou par toute autre entité qu'Etekcity.
- Les dommages ou défauts survenant lors d'une utilisation commerciale, d'une location ou de toute utilisation pour laquelle le produit n'est pas prévu.
- Si l'appareil a été endommagé, notamment par des animaux, la foudre, une tension anormale, un incendie, une catastrophe naturelle, le transport, un lave-vaisselle ou de l'eau (sauf si le manuel de l'utilisateur indique expressément que le produit peut être lavé au lave-vaisselle).
- Dommages accessoires et indirects.
- Les dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Réclamez votre service de garantie limitée en 5 étapes simples :

1. Assurez-vous que votre produit est bien couvert par la période de garantie limitée spécifiée.
2. Assurez-vous d'avoir une copie de la facture et de l'identifiant de la commande ou de toute autre preuve d'achat.
3. Assurez-vous d'avoir votre produit. **NE PAS** jeter votre produit avant de nous contacter.
4. Contactez notre équipe du Support à la clientèle.
5. Une fois que notre équipe du Support à la clientèle a approuvé votre demande, veuillez renvoyer le produit avec une copie de la facture et de l'identifiant de la commande.

Recours unique et exclusif

LA GARANTIE LIMITÉE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE D'ETEK CITY CORPORATION, ET VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS, EN CAS DE VIOLATION D'UNE GARANTIE OU DE NON-CONFORMITÉ DU PRODUIT COUVERT PAR LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DU

PRODUIT. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE. AUCUN EMPLOYÉ D'ETEK CITY CORPORATION NI AUCUNE AUTRE PARTIE N'EST AUTORISÉ À OFFRIR UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE À LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT.

Clause de non-responsabilité des garanties limitées

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST GARANTI DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS, ETEKCITY CORPORATION FOURNIT LES PRODUITS QUE VOUS ACHETEZ À ETEKCITY CORPORATION « TELS QUELS » ET ETEKCITY CORPORATION DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

Limitations de la responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, ETEKCITY CORPORATION, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEURS CONCÉDANTS, FOURNISSEURS DE SERVICES, EMPLOYÉS, AGENTS, DIRIGEANTS OU ADMINISTRATEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT :

(A) DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DES PRODUITS ACHETÉS AUPRÈS D'ETEK CITY CORPORATION OU EN RAPPORT AVEC CEUX-CI ET DÉPASSANT LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR CES PRODUITS, OU

(B) DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, MÊME SI AROVAST CORPORATION OU L'UN DE SES FOURNISSEURS A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ OU DE LA PROBABILITÉ DE TELS DOMMAGES.

ET INDÉPENDAMMENT DU FAIT QU'ILS SOIENT CAUSÉS PAR UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RUPTURE DE CONTRAT OU AUTRE, NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT RÉEL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET NOUS NE SERONS EN AUCUN

CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS, ETEKCITY CORPORATION N'EST PAS RESPONSABLE DES COÛTS ASSOCIÉS AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DES PRODUITS ACHETÉS PAR SON INTERMÉDIAIRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE, D'INSTALLATION OU AUTRES ENCOURUS PAR L'UTILISATEUR ET, EN PARTICULIER, LES COÛTS LIÉS À LA DÉPOSE OU AU REMPLACEMENT DE TOUT PRODUIT.

Autres droits dont vous pouvez disposer

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS CE QUI SUIT : (1) L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES ; (2) LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES ; ET/OU (3) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS ; IL SE PEUT DONC QUE LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ DE LA PRÉSENTE POLITIQUE NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. DANS CES JURIDICTIONS, VOUS NE DISEZ QUE DES GARANTIES IMPLICITES QUI DOIVENT ÊTRE EXPRESSÉMENT FOURNIES CONFORMÉMENT À LA LOI APPLICABLE. LES LIMITATIONS DE GARANTIE, DE RESPONSABILITÉ ET DE RECOURS S'APPLIQUENT DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS DANS VOTRE JURIDICTION. CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE EST SOUMISE AUX LOIS EN VIGUEUR QUI S'APPLIQUENT À VOUS ET AU PRODUIT. VEUILLEZ CONSULTER LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION POUR COMPRENDRE PLEINEMENT VOS DROITS.

Modifications de la présente politique

Nous pouvons modifier les conditions et la disponibilité de la présente garantie limitée à notre discrétion, mais toute modification ne sera pas rétroactive.

Cette garantie est assurée par :

Etekcity GmbH

Vossbarg 1, 25524 Itzehoe, Allemagne

Support à la clientèle

Pour toute question ou préoccupation concernant votre nouveau produit, veuillez contacter notre équipe de Support à la clientèle.

Courriel :

supporteu@pawsync.com

support.europe@pawsync.com

(Vente hors ligne)

**Veuillez préparer votre facture et votre numéro de commande avant de contacter le Support à la clientèle.*

Attributions

App Store® est une marque déposée d'Apple Inc.

Google, Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

Wi-Fi® est une marque déposée de la Wi-Fi Alliance®.

iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

La marque et les logos Bluetooth® au niveau mondial sont des marques déposées détenus par Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Arovast Corporation se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Indice

Contenuto della confezione	1
Specifiche tecniche del prodotto	1
Istruzioni Di Sicurezza Importanti	2
Acquisire familiarità con il Dispenser smart di cibo per animali domestici	7
Comandi e display	7
Primi passi	9
Configurazione dell'app Pawsync	9
Uso del Dispenser smart di cibo per animali domestici	10
Cura e manutenzione	11
Guida alla risoluzione dei problemi	13
Informazioni sulla garanzia	15
Assistenza Clienti	17

Contenuto della confezione

- 1 x Dispenser smart di cibo per animali domestici
- 1 x Ciotola in acciaio inox
- 1 x Bilancia del dispenser
- 1 x Adattatore di alimentazione
- 1 x Confezione di essiccante
- 1 x Manuale utente
- 1 x Guida di avvio rapido

Specifiche tecniche del prodotto

Modello	PPF-R361S-WEU
Alimentazione	Ingresso di corrente: 5V $\pm$ 1,5A Batteria: 3 x batterie a secco D da 1,5V (non fornite in dotazione)
Capienza di cibo*	3,6 litri
Dimensioni consigliate per le crocchette	4-15 mm
Condizioni di funzionamento	Temperatura: 0°-40°C
Dimensioni	22,4 x 19,0 x 33,7 cm
Peso	2,9 kg

**Nota: Varia indicativamente di +/- 5% a seconda delle dimensioni delle crocchette*

LEGGERE E CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o altri infortuni, seguire tutte le istruzioni e le linee guida di sicurezza.

Sicurezza generale

- Utilizzare il dispenser **unicamente** in linea con quanto indicato nel presente manuale.
- **AVVERTENZA:** In fase di utilizzo di apparecchiature elettriche, è necessario attenersi **sempre** alle istruzioni di base, comprese quelle di seguito indicate:
 - a. Leggere tutte le istruzioni prima di usare l'apparecchiatura.
 - b. Per ridurre il rischio di lesioni, è necessaria una stretta sorveglianza quando l'apparecchio viene utilizzato in prossimità di bambini.
 - c. **Non** entrare in contatto con le parti mobili.
 - d. **Non** usare all'aperto.



- Per evitare scosse elettriche, **non immergere la base** del dispenser di cibo, la bilancia del dispenser di cibo, il cavo o l'adattatore di alimentazione in acqua o spruzzare con liquidi.
- **Non** collocare o riporre l'apparecchio in un punto in cui possa cadere o essere trascinato all'interno di una vasca o di un lavandino.

AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di incendio o scossa elettrica, **non** usare il dispenser di cibo per animali domestici con regolatori di velocità allo stato solido (come un dimmer).

- Utilizzare il dispenser **solo** su una superficie asciutta e in piano.

- **Non** usare il dispenser senza aver prima aggiunto cibo per animali domestici.
- **Non** usare in zone troppo umide.
- Mantenere asciutto l'interno del dispenser di cibo. Per evitare la formazione di umidità, non metterlo in ambienti con grossi sbalzi di temperatura.
- **Non** mettere oggetti pesanti sul dispenser di cibo.
- **Non** smontare il dispenser di cibo seguendo istruzioni diverse rispetto a quelle fornite in questo manuale utente.
- **Non** modificare o cercare di riparare il dispenser di cibo. Per eventuali domande o segnalazioni in merito al dispenser di cibo per animali domestici invitiamo a contattare **l'Assistenza Clienti**.
- Servirsi **unicamente** di accessori consigliati o venduti da Arovast Corporation. L'uso di accessori non consigliati o venduti dal produttore potrebbe generare condizioni poco sicure.
- **Non** permettere ai bambini o agli animali di giocare con la confezione di plastica. Smaltire immediatamente la plastica per evitare episodi di soffocamento.
- **Non** permettere ai bambini di pulire o eseguire la manutenzione del dispenser di cibo.
- Sarà necessario sorvegliarli per verificare che **non** giochino con il dispenser di cibo.
- Quando si installano o si sostituiscono le batterie del dispenser di cibo, accertarsi di inserire le batterie osservando la corretta polarità.
- Per istruzioni sulla pulizia, cfr. **Cura e manutenzione**.
- Questo dispenser di cibo per animali domestici non deve essere utilizzato da persone (bambini inclusi) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o con mancanza di esperienza e conoscenza, eccetto nel caso in cui queste persone abbiano ricevuto supervisione o istruzioni in merito all'uso dell'apparecchio da parte di una persona responsabile della loro sicurezza.
- Non per uso commerciale. Unicamente **per uso domestico**.

Adattatore di alimentazione

- Questo dispositivo va usato **solo** con l'adattatore di corrente fornito insieme al dispositivo.
- Per scollegarlo, togliere la spina dalla presa di corrente.
- **Non** scollegare la spina tirando il cavo. Per staccare la spina, afferrare la spina, non il cavo.
- Scollegare la spina dalla presa di corrente quando non viene utilizzata e prima di eseguire interventi di manutenzione o pulizia.
- **Non** mettere in funzione l'apparecchio con un cavo o una spina danneggiati, o dopo che l'apparecchio si è guastato o è caduto o è stato danneggiato in qualsiasi modo. Riportare l'apparecchio presso il centro assistenza autorizzato più vicino per richiederne l'ispezione, la riparazione o la configurazione elettrica o meccanica.
- Tenere il dispenser di cibo per animali domestici vicino alla presa a cui è collegato. Si sconsiglia l'uso di una prolunga.
- **Non** collegare la spina in caso di presenza di acqua sul cavo o sull'adattatore di alimentazione.
- **Non mettere mai** il cavo vicino a fonti di calore.
- **Non** coprire il cavo con tappeti, tappetini o altri elementi di copertura. **Non** mettere il cavo sotto a mobili o elettrodomestici.
- Per evitare il rischio di inciampare, tenere il cavo lontano dalle aree in cui si cammina spesso. Posizionare il cavo in un punto in cui non si possa inciampare e avvolgerlo in modo sicuro.
- Un collegamento lasco tra la presa e la spina può causare il surriscaldamento e la distorsione dell'adattatore. Contattare un elettricista qualificato per sostituire una presa allentata o usurata.
- Scollegando l'adattatore di alimentazione, si disabilita il controllo remoto del dispenser di cibo per animali domestici e lo si scollega temporaneamente da Pawsync e da altre applicazioni di terze parti.



AVVERTENZA: Se sostituite in modo scorretto, le batterie possono essere esposte al rischio di esplosione. Per ridurre il rischio di incendio, esplosione o fuoriuscita di liquidi/gas infiammabili, **non** smontare, schiacciare, forare, mettere in cortocircuito i contatti esterni, esporre a temperature superiori a **60°C**, ai raggi del sole o simili, esporre a una pressione dell'aria estremamente bassa o smaltire nel fuoco o in acqua. Sostituire **solo** con le batterie indicate.

Campi elettromagnetici (CEM)

Il Dispenser smart di cibo per animali domestici Pawsync è conforme a tutte le norme relative ai campi elettromagnetici (CEM). Se utilizzata in modo corretto e attenendosi alle istruzioni contenute in questo manuale d'uso, l'apparecchiatura è sicura da usare sulla base delle prove scientifiche attualmente disponibili.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



Questo prodotto è conforme alla Direttiva RoHS.

Il prodotto è conforme alla Direttiva 2011/65/UE e ai suoi emendamenti sulla restrizione dell'uso di alcune sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito fra i rifiuti domestici e dovrebbe essere portato a un apposito centro di raccolta per essere riciclato. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a tutelare le risorse naturali, la salute umana e l'ambiente.

Per maggiori informazioni sullo smaltimento e il riciclaggio di questo prodotto, contattare il comune locale, il servizio di smaltimento o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.

Istruzioni per gli utenti sulla rimozione, il riciclaggio e lo smaltimento di batterie usate

Per rimuovere le batterie da un apparecchio o telecomando, invertire la procedura descritta nel manuale di istruzioni per il loro inserimento. Per i prodotti con batteria integrata che dura per tutta la durata del prodotto, la rimozione da parte dell'utente potrebbe non essere possibile. In questo caso, i centri per il riciclaggio o il recupero devono occuparsi dello smantellamento del prodotto e della conseguente rimozione della batteria. Se, per qualsiasi motivo, sia necessaria la sostituzione di tale batteria, la procedura deve essere eseguita solo da centri di assistenza autorizzati. Nell'Unione europea e in altri Paesi, è illegale smaltire qualsiasi batteria con i rifiuti domestici. Tutte le batterie devono essere smaltite nel rispetto dell'ambiente. Si invita a contattare gli addetti alla gestione dei rifiuti di zona per informazioni su come effettuare la raccolta, il riciclaggio e lo smaltimento di batterie usate in maniera consapevole.

AVVERTENZA:

pericolo di esplosione se la batteria viene sostituita in modo erraneo. Per ridurre il rischio di incendi, esplosioni o perdite di liquidi/gas infiammabili, non smontarla, frantumarla, forarla, mettere in corto circuito i contatti elettrici esterni, esporla a temperature superiori ai 60°C (140°F), al sole o a fonti simili, esporla a una pressione dell'aria estremamente bassa o gettarla nel fuoco o in acqua. Sostituire solo con batterie apposite. La raccolta differenziata per tutte le batterie e gli accumulatori sarà indicata dal simbolo del cestino con le ruote e la croce sovrapposta mostrato qui sotto:



Acquisire familiarità con il Dispenser smart di cibo per animali domestici

Nota: Cfr. copertina interna. **[Figura 1]**

- | | | |
|--|---|---|
| A. Agitatore per alimenti | H. Base del dispenser di cibo per animali domestici | O. Interruttore di rilascio del coperchio |
| B. Oblò del livello dell'acqua | I. Uscita del cibo | P. Altoparlante |
| C. Serbatoio del dispenser di cibo per animali domestici | J. Ciotola in acciaio inox 304 | Q. Porta dell'adattatore di alimentazione (all'interno del vano batteria) |
| D. Distributore di cibo | K. Dock | R. Adattatore di alimentazione |
| E. Coperchio del distributore | L. Confezione di essiccante in gel di silice | S. Pannello di controllo |
| F. Sensori di cibo scarso | M. Scomparto per l'essiccante (sotto il coperchio) | T. Tappetini anti-scivolo |
| G. Pulsanti di rilascio del serbatoio | N. Coperchio | U. Vano batteria (sotto la base) |
| | | V. Bilancia del dispenser di cibo per animali domestici |

Pannello di controllo **[Figura 2]**

Nota:

- Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia sbloccato prima di utilizzare i pulsanti Feed e Wi-Fi/Zero.
- Per controllare il dispenser di cibo per animali domestici sarà possibile utilizzare l'app Pawsync e accedere a funzioni aggiuntive riservate all'app.

- W. Spia di Blocco/Erogazione
X. Pulsante di erogazione

- Y. Spia Wi-Fi
Z. Pulsante Wi-Fi/Zero

Comandi e Display

Pulsante di erogazione

- Premere per erogare una porzione di cibo.

Nota:

- Il pulsante "Feed" eroga solo circa 9,1 g di cibo (il valore varia a seconda delle dimensioni delle crocchette).
- Utilizzare l'app Pawsync per erogare quantità personalizzate di crocchette e impostare un piano di alimentazione.

Blocco automatico

- Per la sicurezza dell'animale, i pulsanti di controllo si bloccano automaticamente dopo 5 minuti di inattività.
- Se si riavvia (scollegando e ricollegando la spina) il dispenser di cibo per animali domestici, i pulsanti di controllo resteranno sbloccati per 30 minuti.
- **Per sbloccare il dispenser di cibo per animali domestici** premere e tenere premuto il pulsante **FEED** +  per 3 secondi. La spia di Blocco/Erogazione si illumina di bianco.



Pulsante Wi-Fi/Zero

- Premere e tenere premuto per 5 secondi per collegare il dispenser di cibo per animali domestici all'app Pawsync. Cfr. le istruzioni sull'app per ulteriori informazioni in merito.

Nota: Se non ci si collega all'app Pawsync entro 30 minuti dall'accensione del dispenser di cibo, i pulsanti di controllo si bloccano automaticamente. Sbloccare il dispenser, quindi collegarsi all'app Pawsync.

- Premere due volte per calibrare (azzerare) la bilancia del dispenser (cfr. **Calibrazione della bilancia del dispenser**).
- Premere e tenere premuto per 10 secondi per resettare il dispenser di cibo per animali domestici alle impostazioni predefinite e per scollegarlo dalla rete Wi-Fi. Le impostazioni del dispenser nell'app vengono resettate, ma le informazioni sull'animale, la cronologia e le tendenze di salute vengono memorizzate.

Comandi e display (continuazione)

Spie LED

Spia di Blocco/ Erogazione	Si illumina di bianco	Il pannello di controllo è sbloccato
	Nessuna luce	Il pannello di controllo è bloccato
	Rimane rosso	Cibo scarso, batteria scarica, blocco del cibo, cibo in eccesso nella ciotola (più di 150 gr), nessuna ciotola per il cibo rilevata, oppure bilancia del dispenser di cibo per animali domestici non connessa
	Si illumina di bianco e lampeggia due volte	Calibrazione riuscita
	Si illumina di rosso e lampeggia due volte	Calibrazione non riuscita
	Si illumina di rosso e lampeggia una volta	Azione non riuscita, il pannello di controllo è bloccato

Spia Wi-Fi	Lampeggia lentamente	In attesa di connessione
	Lampeggia velocemente	Connessione in corso...
	Rimane blu	Connessione riuscita
	Lampeggia 3 volte	Wi-Fi disattivato (modalità di funzionamento a batteria)

Tecnologia di risoluzione smart degli inceppamenti	Il dispenser di cibo per animali domestici è in grado di rilevare un'ostruzione e cercherà di rimuovere il cibo incastrato.	
	1. Se il motore del dispenser di cibo per animali domestici è inceppato, il dispenser di cibo eseguirà per 5 volte una rotazione in avanti e poi indietro per aiutare a rimuovere il cibo. 2. Se il dispenser di cibo per animali domestici non riesce a liberare il cibo, la spia di Blocco/Erogazione si illumina di rosso e invia una notifica al telefono. Controllare che il distributore di cibo non sia inceppato (cfr. Cura e manutenzione).	

Primi passi

1. Togliere completamente la confezione.
2. Far scorrere l'interruttore di rilascio del coperchio in posizione di sblocco e togliere il coperchio.
3. Togliere la ciotola, la bilancia del dispenser di cibo per animali domestici, l'adattatore di alimentazione e il pacco essiccante dal serbatoio.
4. Togliere l'imballaggio esterno in plastica dalla confezione di essiccante, quindi inserirla nello scomparto dell'essiccante. **[Figura 3]**

AVVERTENZA: Non aprire la confezione di essiccante, esponendo le perle. Rimuovere solo l'imballaggio esterno in plastica.

5. Sostituire il coperchio. Inclinare il coperchio per inserire prima il lato anteriore, quindi premere sul retro fino a bloccarlo in posizione. **[Figura 4]**
6. Aprire il vano batterie e inserire saldamente l'adattatore di alimentazione nella porta. **[Figura 5]**
7. Qualora lo si desidera, installare 3 batterie a secco D da 1,5V (non fornite in dotazione). Sostituire il coperchio. **[Figura 6]**

Nota:

- Accertarsi che le batterie siano inserite nel rispetto della polarità.
- In caso di interruzione dell'alimentazione consigliamo di utilizzare sia l'adattatore di alimentazione che le batterie. Le batterie vengono utilizzate solo come metodo di riserva.

8. Premere con forza la bilancia sul dock fino a che non si incastra in posizione. Accertarsi che la bilancia sia ben salda. **[Figura 7]**

Nota: Per evitare di rovesciare il cibo, togliere la ciotola e la bilancia prima di spostare il dispenser di cibo per animali domestici. Quando si trasporta il dispenser di cibo per animali domestici, tenere la base del dispenser (e non il serbatoio).

9. Posizionare la ciotola sulla bilancia, quindi collegare il dispenser di cibo per animali domestici.
10. Connettere il dispenser di cibo per animali domestici all'app Pawsync. Cfr. **Configurazione dell'app Pawsync.**
11. Premere due volte  per calibrare la bilancia del dispenser. La spia di Blocco/Erogazione si illumina di bianco e lampeggia due volte.

Nota: Prima di effettuare la calibrazione, accertarsi che la ciotola sia vuota e che la ciotola e la bilancia si trovino su una superficie piana.

Configurazione dell'app Pawsync

Nota:

- L'app Pawsync viene continuamente migliorata e potrebbe subire modifiche nel corso del tempo. In caso di differenze, attenersi alle istruzioni dell'applicazione.
- Richiede un dispositivo per l'esecuzione dell'app, Wi-Fi® o dati mobili e iOS versione 14 o Android versione 9 (o superiore). Potrebbero essere applicate le tariffe standard per i dati e la messaggistica. È richiesta la registrazione.

1. Per scaricare l'applicazione Pawsync, scansionare il codice QR o cercare "Pawsync" nell'App Store® di Apple o nel Play Store di Google.



Nota: Per gli utenti Android™, scegliere "Consenti" per usare Pawsync.

Configurazione dell'App Pawsync (continuazione)

2. Aprire l'app Pawsync. **Accedere o Registrarsi.**
3. Seguire le istruzioni all'interno dell'app per configurare il dispenser smart di cibo per animali domestici.

Nota: Per connettere il telefono al dispenser smart di cibo per animali domestici sarà necessario attivare la geolocalizzazione. Questa operazione è necessaria per stabilire la connessione Bluetooth®. Sarà possibile disattivare la geolocalizzazione non appena il dispenser smart di cibo per animali domestici avrà completato la connessione all'app Pawsync.

Connessione Wi-Fi®:

- Per scollegare la rete Wi-Fi, premere e tenere premuto  per 10 secondi fino a che la spia del Wi-Fi non si spegne. In questo modo verranno ripristinate le impostazioni predefinite del dispenser smart di cibo per animali domestici e verrà eseguita la disconnessione dall'app Pawsync.
- Le impostazioni del dispenser nell'app vengono resettate, ma le informazioni sull'animale, la cronologia e le tendenze di salute vengono memorizzate.
- Per riconnettersi, seguire le istruzioni dell'app Pawsync per aggiungere un dispositivo.

Uso del Dispenser smart di cibo per animali domestici

Nota:

- Per le precauzioni di sicurezza di base durante l'utilizzo del dispenser di cibo per animali domestici, cfr. **Istruzioni di sicurezza importanti.**
- L'app Pawsync consente di controllare il dispenser smart di cibo a distanza e di accedere a funzioni e caratteristiche aggiuntive. Man mano che l'app si sviluppa, possono essere disponibili più funzioni.

Riempimento del serbatoio del dispenser di cibo

Nota:

- Utilizzare **solo** crocchette secche del dispenser di cibo per animali domestici. **Non** utilizzare cibo umido, in scatola o bagnato.
- Consigliamo di utilizzare crocchette di dimensioni comprese tra 4 e 15 mm. [Figura 8]

Se il serbatoio è vuoto:

1. Aggiungere crocchette al serbatoio.
2. Premere una volta il pulsante **FEED**. Questo fa ruotare l'agitatore del cibo in modo che le crocchette possano entrare nel distributore del cibo.
3. Premere il pulsante **FEED** per erogare manualmente una porzione di cibo.

Se il cibo scarseggia:

1. La spia di Blocco/Erogazione si illumina di colore rosso e l'app Pawsync invia una notifica al telefono.
2. Aggiungere altre crocchette al serbatoio.
3. Premere il pulsante **FEED** per erogare manualmente una porzione di cibo.

Nota: Accertarsi che il cibo copra i sensori di cibo scarso basso, ma non superi la linea "MAX". [Figura 9]

Calibrazione della bilancia del dispenser

La bilancia del dispenser di cibo per animali domestici misura con precisione le quantità di crocchette per il vostro animale domestico. Prima di effettuare la calibrazione, accertarsi che la ciotola sia sulla bilancia, che la ciotola sia vuota e che la bilancia si trovi su una superficie piana.

- Premere due volte  per calibrare la bilancia del dispenser.
- Accertarsi di calibrare frequentemente la bilancia per ottenere misure più precise.

*Nota: Calibrare **sempre** la bilancia del dispenser di cibo per animali domestici dopo aver rimosso la ciotola o la bilancia e dopo aver riempito il serbatoio del dispenser di cibo per animali domestici.*

Cura e manutenzione

Per la salute del proprio animale domestico, consigliamo di pulire il dispenser di cibo a intervalli regolari.

Smontaggio e pulizia del dispenser di cibo per animali domestici

AVVERTENZA: La bilancia e la base del dispenser di cibo per animali domestici contengono componenti elettrici e sensori.

NON sciacquare con acqua, né immergere o utilizzare soluzioni detergenti che potrebbero corrodere il prodotto.

NON mettere in lavastoviglie. **[Figura 10]**

1. Scollegare il dispenser di cibo per animali domestici.
2. Accertarsi che non vi siano crocchette all'interno del serbatoio o della ciotola.
3. Rimuovere la ciotola e la bilancia dal dock.
4. Rimuovere il coperchio, quindi rimuovere la confezione di essiccante dallo scomparto dell'essiccante.
5. Premere i pulsanti di rilascio del serbatoio per rimuovere il serbatoio dalla base.
6. Capovolgere il serbatoio. Ruotare il coperchio del distributore in senso antiorario per rimuoverlo. **[Figura 11]**
7. Tirare l'agitatore del cibo per rimuoverlo, quindi far scorrere il distributore di cibo dal centro del serbatoio. **[Figura 12]**
8. Lavare il serbatoio, il coperchio, l'agitatore, il distributore e il coperchio del distributore con acqua e sapone. Lasciare asciugare completamente.
9. Togliere la ciotola in acciaio inox dalla bilancia. Lavare la ciotola con acqua e sapone. Lasciare asciugare completamente.
10. Utilizzare un **panno asciutto** per pulire la bilancia e la base.
11. Lasciare asciugare completamente tutte le parti prima di rimontarle.

Montaggio del dispenser di cibo per animali domestici

1. Inserire il distributore di cibo lungo il centro del serbatoio, quindi premere con forza l'agitatore di cibo sul distributore.

Nota: Accertarsi che l'agitatore sia allineato con i perni del distributore di cibo. [Figura 13]

2. Posizionare il coperchio sul distributore di cibo, allineando le due frecce. Ruotare in senso orario per fissare. **[Figura 14]**
3. Posizionare il serbatoio sulla base e fare clic in posizione.
4. Posizionare la confezione di essiccante nello scomparto dell'essiccante, quindi riposizionare il coperchio.
5. Premere saldamente la bilancia sul dock, quindi posizionare la ciotola sulla bilancia del dispenser di cibo per animali domestici.
6. Collegare il dispenser di cibo per animali domestici per calibrare la bilancia del dispenser (cfr. **Calibrazione della bilancia del dispenser**).

Modalità di funzionamento a batteria

- **Collegare sempre** l'Adattatore di alimentazione. Le batterie sono **utilizzate solo come metodo di riserva** in caso di interruzione di corrente.
- In caso di interruzione di corrente, il dispenser di cibo per animali domestici passa alla modalità di funzionamento a batteria e Pawsync invia una notifica al telefono.
- In modalità di funzionamento a batteria, le notifiche del Wi-Fi, del telecomando e del dispenser di cibo per animali domestici sono disattivate, ma i pasti programmati continueranno in modo normale. L'app Pawsync continuerà a tracciare e memorizzare le informazioni. Una volta ripristinata l'alimentazione, l'app si risincronizza e vengono ripristinati il Wi-Fi, il controllo remoto e le notifiche.
- Rimuovere le batterie se non si utilizza il dispenser di cibo per animali domestici per un periodo di tempo prolungato, al fine di evitare eventuali fuoriuscite di liquido dalla batteria.

Sostituzione del pacco di essiccante

Consigliamo di sostituire la confezione di essiccante **con cadenza mensile** usando la Confezione di essiccante Pawsync per assorbire l'umidità e mantenere il cibo asciutto.

AVVERTENZA:

- **NON ingerire.** Tenere fuori dalla portata dei bambini e degli animali domestici.
- **Non far cadere la confezione di essiccante nel serbatoio del dispenser di cibo per animali domestici.**
- **Non utilizzare se la confezione di essiccante è danneggiata.**

Guida alla risoluzione dei problemi

Problema	Possibile soluzione
Il dispenser di cibo per animali domestici non si illumina o non risponde ai comandi tramite pulsante	• Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia collegato a una presa di corrente funzionante. • Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia sbloccato (cfr. Comandi e display). • Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato correttamente (cfr. Primi passi).
Il cibo non viene erogato	• Per l'erogazione manuale del cibo, accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia sbloccato (cfr. Comandi e display). • Accertarsi di utilizzare crocchette secche di dimensioni comprese tra 4 e 15 mm. • Controllare il distributore di cibo per verificare la presenza di eventuali ostruzioni. • Il cibo non viene erogato in caso di interruzione di corrente e se non sono state installate batterie. In caso di interruzione dell'alimentazione consigliamo di utilizzare sia l'Adattatore di alimentazione che le batterie.
Il serbatoio è difficile da rimuovere dalla base	• Premere entrambi i pulsanti di rilascio del serbatoio su entrambi i lati del serbatoio e sollevarlo.
Il peso degli alimenti è anomalo o non corretto	• Accertarsi che la bilancia del dispenser sia calibrata (cfr. Calibrazione della bilancia del dispenser).
Il dispenser di cibo per animali domestici non eroga una quantità di crocchette uniforme	• Accertarsi che la bilancia del dispenser sia calibrata (cfr. Calibrazione della bilancia del dispenser). • Le prime somministrazioni di crocchette possono variare. Se la quantità di cibo non è uniforme, contattare l'Assistenza clienti. • Controllare per verificare se il livello di cibo scarseggia. Aggiungere altre crocchette.
La spia di Blocco/ Erogazione si illumina di rosso e lampeggia due volte	• Il dispenser di cibo per animali domestici non è stato calibrato. • Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia sbloccato e provare a calibrare nuovamente la bilancia del dispenser (cfr. Calibrazione della bilancia del dispenser).
La spia di Blocco/ Erogazione rimane di colore rosso	• Controllare per verificare se il livello di cibo scarseggia. Aggiungere altre crocchette. • Controllare il distributore di cibo per verificare la presenza di eventuali ostruzioni. • Le batterie potrebbero essere scariche. Sostituire le batterie con altre nuove. • La bilancia del dispenser di cibo per animali domestici non è completamente collegata. Accertarsi di premere saldamente la bilancia sul dock. • Verificare se c'è troppo cibo nella ciotola (più di 150 g). L'eccesso di cibo potrebbe bloccare l'uscita del cibo.
Il serbatoio è vuoto, ma l'app Pawsync non ha inviato una notifica di cibo scarso.	• Pulire i sensori di cibo scarso con un panno asciutto. • Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia collegato all'app Pawsync (cfr. Risoluzione dei problemi dell'app Pawsync).
Il dispenser di cibo per animali domestici sembra spento (le spie sono spente)	• Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia collegato a una presa di corrente funzionante. • Controllare l'app Pawsync per verificare se la modalità di spegnimento "Sleep" è attiva. La modalità di spegnimento "Sleep" spegne le luci e l'audio del display. • Controllare il distributore di cibo per verificare la presenza di eventuali ostruzioni.

Se il problema non è presente nell'elenco, invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti.

Guida alla risoluzione dei problemi dell'app Pawsync

Il mio dispenser smart di cibo per animali domestici non si connette all'app Pawsync.

- Controllare che il Bluetooth® sia attivato sul telefono e non sia connesso a un altro dispositivo Bluetooth.
- Durante la procedura di configurazione, è necessario essere collegati a una rete Wi-Fi® sicura da 2,4 GHz. Verificare il corretto funzionamento della rete.
- Accertarsi che la password Wi-Fi inserita sia corretta.
- Non dovrebbero esserci spazi all'inizio o alla fine della password.
- Verificare la password collegando un dispositivo elettronico diverso al router.
- Se si digitano manualmente il codice SSID e la password, controllare che siano inseriti correttamente.
- Provare a riavviare il dispenser di cibo per animali domestici. Scollegare il dispenser di cibo per animali domestici, quindi ricollegarlo.
- Provare ad avvicinare al router il dispenser di cibo per animali domestici. Il telefono dovrebbe essere quanto più vicino possibile al dispenser di cibo per animali domestici.
- Il router potrebbe doversi trovare più in alto, lontano da qualsiasi ostruzione.
- Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici e il router siano lontani da elettrodomestici (come forni a microonde, frigoriferi, dispositivi elettronici, ecc.) per evitare interferenze sul segnale.
- Se si usa una VPN, accertarsi che sia spenta mentre si procede alla configurazione del dispenser di cibo per animali domestici.
- Disattivare l'autenticazione nel portale per la propria rete Wi-Fi. Se l'autenticazione nel portale è attivata, il dispenser di cibo

per animali domestici non sarà in grado di accedere alla rete Wi-Fi e l'impostazione non riuscirà.

Nota: L'autenticazione del portale significa che è necessario accedere alla rete Wi-Fi attraverso una pagina web prima di poter utilizzare internet.

- Provare a reimpostare il dispenser di cibo per animali domestici. Premere e tenere premuto  per 10 secondi fino a che la spia del Wi-Fi non si spegne. In questo modo si ripristinano le impostazioni predefinite del dispenser smart di cibo per animali domestici.

Il mio dispenser smart di cibo per animali domestici è offline.

- Accertarsi che il dispenser di cibo per animali domestici sia collegato a una presa di corrente funzionante, quindi aggiornare il menu Pawsync scorrendo verso il basso sullo schermo.
- Nota: Se il dispenser di cibo per animali domestici si trova in modalità di funzionamento a batteria, la Wi-Fi verrà disattivata.*
- Accertarsi che l'Adattatore di alimentazione sia saldamente fissato all'interno del cestello. Un'associazione non perfetta tra la presa e l'adattatore può causare frequenti disconnessioni del Wi-Fi.
 - Accertarsi che il router sia collegato a Internet e che la connessione di rete del telefono funzioni correttamente.

Nota: Le interruzioni di corrente, le interruzioni di internet oppure la sostituzione del router Wi-Fi sono operazioni che possono far andare offline il dispenser di cibo per animali domestici.

Se il problema non è presente nell'elenco, invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti.

Informazioni sulla garanzia limitata

Nome del prodotto	Dispenser smart di cibo per animali domestici Pawsync
Modello	PPF-R361S-WEU
Data di acquisto	
Numero d'ordine	

Garanzia limitata del prodotto Pawsync

Garanzia limitata di due (2) anni sul prodotto per i consumatori

Etekcity GmbH ("Etekcity") garantisce che il prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di **2 anni dalla data di acquisto originale** ("Periodo di garanzia limitata"), a condizione che il prodotto sia stato utilizzato in conformità alle istruzioni per l'uso e la cura (ad esempio nell'ambiente previsto e in circostanze normali).

****La presente garanzia non limita i diritti dell'utente eventualmente previsti o concessi dalle leggi nazionali o regionali in materia di tutela dei consumatori vigenti nella regione di appartenenza, nel qual caso il Periodo di Garanzia Limitata viene esteso in base ai requisiti applicabili.***

I vantaggi della garanzia limitata

Durante il Periodo di Garanzia Limitata o il Periodo di Garanzia Estesa e in base a questa politica di garanzia limitata, Etekcity, a sua sola ed esclusiva discrezione, (i) rimborserà il prezzo di acquisto se l'acquisto è stato effettuato direttamente dal negozio on-line Pawsync, (ii) riparerà eventuali difetti di materiale o di fabbricazione, (iii) sostituirà il prodotto con un altro di valore uguale o superiore, o (iv) fornirà un credito al negozio per un importo pari al prezzo di acquisto.

Chi è coperto?

Questa garanzia limitata si estende solo all'acquirente originale del prodotto e non è trasferibile a nessun successivo proprietario del prodotto, indipendentemente dal fatto che il prodotto sia passato di proprietà durante il periodo specificato della garanzia limitata. L'acquirente originale deve fornire la verifica del difetto o del malfunzionamento e la prova della

data di acquisto per richiedere i benefici della garanzia limitata.

Attenzione ai rivenditori o ai venditori non autorizzati

La presente garanzia limitata non si estende ai prodotti acquistati da venditori o rivenditori non autorizzati. La garanzia limitata di Etekcity si estende solo ai prodotti acquistati da rivenditori o venditori autorizzati che sono soggetti ai controlli di qualità di Etekcity e hanno accettato di seguire i suoi controlli di qualità. I prodotti acquistati da un sito web o da un rivenditore non autorizzato possono essere contraffatti, usati, difettosi o non progettati per l'uso nel vostro paese. Potete proteggere voi stessi e i vostri prodotti accertandovi di acquistare solo da Etekcity o dai suoi rivenditori autorizzati.

Se avete domande su un venditore specifico, o se pensate di aver acquistato il vostro prodotto da un venditore non autorizzato, contattate il nostro Team di Assistenza Clienti.

Cosa non è coperto?

- Normale usura, comprese le parti che potrebbero usurarsi con il tempo (ad esempio, batterie, parti in movimento, ingranaggi meccanici, ecc.)
- Se la prova d'acquisto è stata alterata in qualsiasi modo o resa illeggibile.
- Se il numero di modello, il numero di serie o il codice della data di produzione sul prodotto sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili.
- Se il prodotto è stato modificato rispetto alla sua condizione originale.
- Se il prodotto non è stato utilizzato in conformità alle indicazioni e alle istruzioni contenute nel manuale d'uso.
- Danni causati dal collegamento di periferiche, apparecchiature aggiuntive o accessori

diversi da quelli raccomandati nel manuale d'uso.

- Danni o difetti causati da incidenti, abuso, uso improprio o manutenzione inadeguata.
- Danni o difetti causati da interventi di assistenza o riparazione del prodotto eseguiti da un fornitore di servizi non autorizzato o da persone diverse da Etekcity.
- Danni o difetti verificatisi durante l'uso commerciale, l'uso a noleggio o qualsiasi uso per il quale il prodotto non è previsto.
- Se l'unità è stata danneggiata, compresi, ma non solo, i danni causati da animali, fulmini, tensioni anomale, incendi, calamità naturali, trasporto, lavastoviglie o acqua (a meno che il manuale dell'utente non indichi espressamente che il prodotto è lavabile in lavastoviglie).
- Danni accidentali e consequenziali.
- Danni o difetti che superano il costo del prodotto.

Richiedere il servizio di garanzia limitata in 5 semplici passi:

1. Accertarsi che il prodotto rientri nel periodo di garanzia limitata specificato.
2. Accertarsi di essere in possesso di una copia della fattura e dell'ID dell'ordine o di un'altra prova di acquisto.
3. Accertarsi di essere in possesso del prodotto.
NON smaltire il prodotto prima di averci contattato.
4. Contattare il nostro Team dell'Assistenza Clienti.
5. Una volta che il nostro Team dell'Assistenza Clienti avrà approvato la richiesta, si prega di restituire il prodotto con una copia della fattura e dell'ID dell'ordine.

Rimedio unico ed esclusivo

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA COSTITUISCE L'ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ DI ETEKCITY, OLTRE CHE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DELL'UTENTE, PER QUALSIASI VIOLAZIONE DI QUALSIASI GARANZIA O ALTRA NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO COPERTA DALLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESCLUSIVA E SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA. NESSUN DIPENDENTE DI ETEKCITY CORPORATION O

DI QUALSIASI ALTRA PARTE È AUTORIZZATO A RILASCIARE ALCUNA GARANZIA IN AGGIUNTA ALLA GARANZIA LIMITATA CONTENUTA NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO.

Esonero di garanzie limitate

NELLA MASSIMA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE APPLICABILE, AD ECCEZIONE DI QUANTO GARANTITO NELLA PRESENTE POLITICA DI GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO, ETEKCITY CORPORATION FORNISCE I PRODOTTI ACQUISTATI DA ETEKCITY CORPORATION "COSÌ COME SONO" E ETEKCITY CORPORATION DECLINA OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, DI LEGGE O DI ALTRO TIPO, COMPRESSE, MA NON SOLO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

Limitazioni di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO ETEKCITY CORPORATION, LE SUE AFFILIATE, O I LORO LICENZIATARI, FORNITORI DI SERVIZI, DIPENDENTI, AGENTI, FUNZIONARI O DIRETTORI SARANNO RESPONSABILI DI:

(A) DANNI DI QUALSIASI TIPO DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON PRODOTTI ACQUISTATI DA ETEKCITY CORPORATION IN ECCESSO AL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DALL'ACQUIRENTE PER TALI PRODOTTI, OPPURE

(B) DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O PUNITIVI, ANCHE SE AROVAST CORPORATION O UNO DEI SUOI FORNITORI SONO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ O DELLA PROBABILITÀ DI TALI DANNI.

INOLTRE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIA CAUSATA DA ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), VIOLAZIONE DEL CONTRATTO O ALTRO, LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NON SUPERERÀ IN NESSUN CASO L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO DIFETTOSO, INOLTRE NON SAREMO IN NESSUN CASO RESPONSABILI DI DANNI O PERDITE CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, SPECIALI O PUNITIVI, DIRETTI O INDIRETTI.