



Comment installer votre Ring Intercom

L'installation de votre Ring Intercom devrait vous prendre environ 45 minutes. L'application Ring fournit des instructions détaillées pour faciliter l'installation et le raccordement de votre Ring Intercom.

Pour commencer à utiliser votre Ring Intercom, vous devez suivre toutes les étapes ci-dessous.

1. Rechargez la batterie fournie.
2. Insérez la batterie.
3. Téléchargez l'application Ring
4. Créez un compte ou connectez-vous à votre compte.
5. Appuyez sur Configurer un appareil
6. Scannez le code QR de votre appareil Ring.
7. Indiquez votre emplacement.
8. Nommez votre appareil.
9. Passez votre Ring Intercom en mode configuration.
10. Connectez-vous à votre appareil Ring.
11. Connectez votre Ring Intercom à votre réseau wifi.
12. Configurez les fonctionnalités de contrôle d'accès.
13. Installation de Ring Intercom

Avant d'ouvrir le colis

Vérifiez que votre [Ring Intercom est compatible](#) avec votre système d'interphone existant.

Si vous avez besoin d'aide durant l'installation, contactez notre équipe du [service client](#).

1. Rechargez la batterie fournie.

Rechargez complètement la batterie fournie à l'aide d'un câble micro-USB ou d'une station de chargement Ring. La batterie est complètement rechargée lorsque seul le voyant LED vert reste allumé.

2. Insérez la batterie.

Insérez la batterie avec le loquet métallique plat orienté vers l'avant de votre Ring Intercom. Une fois la batterie insérée correctement, vous devez entendre un clic. Celui-ci indique que la batterie est bien en place.

3. Téléchargez l'application Ring

Pour télécharger l'application Ring :

1. Sur votre appareil mobile, rendez-vous sur l'[App Store](#) (pour les appareils iOS) ou sur le [Play Store](#) (pour les appareils Android).
2. Recherchez « Ring ».
3. Téléchargez et installez l'application Ring sur votre appareil mobile.

Ou rendez-vous sur ring.com/app depuis votre appareil mobile.

4. Créez votre compte ou connectez-vous à votre compte.

S'il s'agit de votre premier appareil Ring, vous devrez créer un compte.

Pour créer un compte :

1. Ouvrez l'application Ring.
2. Sélectionnez Créer un compte.
3. Suivez les instructions de l'application pour créer un nouveau compte.

Si vous possédez déjà un appareil Ring, il vous suffit d'ouvrir l'application Ring.

4. Appuyez sur Configurer un appareil.

Appuyez sur Configurer un appareil, puis sélectionnez Intercom.

5. Scannez le code QR de votre appareil Ring.

Le code QR se trouve sur l'avant de la boîte du Ring Intercom. Il est visible une fois le cache retiré ainsi que sur le Guide de démarrage rapide fourni avec votre appareil.

Remarque : si vous rencontrez des problèmes lors de la lecture du code QR, vous pouvez appuyer sur Configurer sans scanner et saisir le code PIN à cinq chiffres sous le code QR, puis poursuivre le processus de configuration.

7. Indiquez votre emplacement.

Si c'est la première fois que vous configurez un appareil Ring, vous devrez saisir votre adresse dans l'application et la confirmer.

Si vous avez déjà défini un emplacement, vous pouvez le sélectionner dans la liste de vos emplacements.

Remarque : sans adresse spécifique, certaines fonctionnalités de votre Ring Intercom ne fonctionneront pas correctement.

[Cliquez ici pour en savoir plus sur les appareils Ring et votre adresse.](#)

8. Donnez un nom à votre appareil.

Attribuez un nom spécifique à votre Ring Intercom afin de le distinguer des autres appareils Ring associés à votre compte. Vous pouvez choisir un des noms suggérés par défaut ou saisir le nom de votre choix en sélectionnant « Personnalisé... » au bas de la liste.

9. Patientez jusqu'à ce que Ring Intercom entre en mode configuration.

Patientez jusqu'à ce que votre Ring Intercom entre en mode configuration. Lorsque le voyant à l'avant commence à clignoter en bleu, passez à l'étape suivante.

10. Connectez-vous à votre appareil Ring.

Sous iOS, appuyez sur « Rejoindre » lorsque l'application Ring vous invite à rejoindre le réseau wifi Ring. Sous Android, votre appareil devrait se connecter automatiquement au réseau wifi Ring.

Si votre appareil ne se connecte pas automatiquement au réseau wifi Ring ou si vous avez choisi de continuer sans scanner le code comme décrit à la sixième étape, veuillez procéder comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'accueil de votre smartphone pour quitter l'application Ring.
2. Accédez à l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **wifi**.
 - Sous Android, vous devrez peut-être accéder à **Connexion** puis à **wifi**.

- Sélectionnez le réseau wifi Ring dans la liste des réseaux disponibles. Le réseau apparaît sous un des deux formats suivants :
- « Ring- » suivi des six derniers chiffres du MAC ID.
- « Configuration Ring » suivi des deux derniers chiffres du MAC ID.
- Une fois connecté, fermez les « Paramètres » et revenez à l'application Ring.

11. Connectez votre Ring Intercom à votre réseau wifi.

Assurez-vous de vous trouver à proximité de votre routeur et d'avoir votre mot de passe wifi à portée de main.

1. Sélectionnez votre réseau wifi
 - Si vous disposez de plusieurs réseaux wifi, sélectionnez le réseau le plus proche de l'endroit où vous installerez votre Ring Intercom.
 - Saisissez votre mot de passe wifi et appuyez sur Continuer.

Remarque : une fois connecté à votre réseau wifi, votre Ring Intercom peut mettre à jour le logiciel interne. Lors des mises à jour, le voyant situé à l'avant de votre appareil clignote trois fois en bleu, puis reste bleu pendant trois secondes lors du troisième clignotement, puis devient blanc et clignote lentement. Le processus se produit une fois de plus. Lorsque le voyant cesse de clignoter, la mise à jour est terminée et vous pouvez poursuivre la configuration.

12. Configurez les fonctionnalités de contrôle d'accès.

Au cours de cette étape, vous pourrez configurer les fonctionnalités de contrôle d'accès disponibles avec Ring Intercom :

- [Vérification automatique des livraisons Amazon](#), qui autorise un accès limité dans le temps aux livraisons Amazon vérifiées.
- [Utilisateurs en partage](#), qui permet aux autres membres de votre foyer d'utiliser les fonctionnalités de Ring Intercom.
- [L'association d'appareils](#), qui vous permet de créer des liens entre vos appareils Ring afin qu'ils puissent fonctionner ensemble pour vous protéger. Par exemple, si un appareil détecte des mouvements, d'autres appareils peuvent commencer à enregistrer des vidéos ou allumer leurs lumières.

13. Installation de Ring Intercom

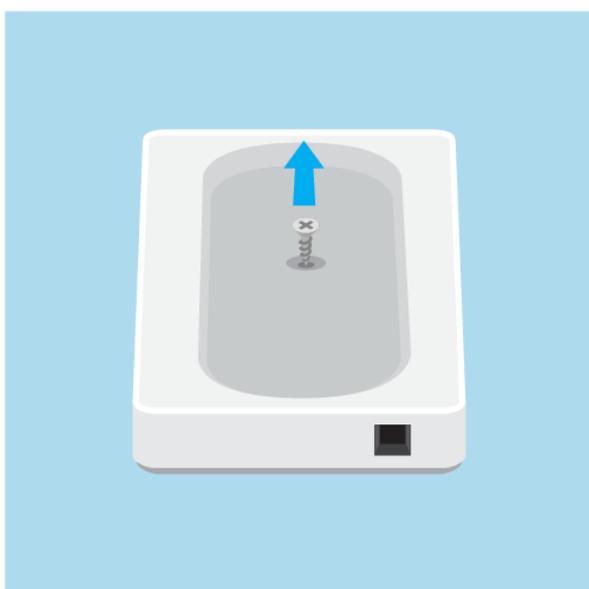
L'installation physique de Ring Intercom est très facile. Suivez le guide détaillé ci-dessous ou regardez cette vidéo.



1. Retirez le boîtier de votre système Ring Intercom. Pour retirer le cache de votre Ring Intercom, suivez les instructions ci-dessous :

Cache à vis

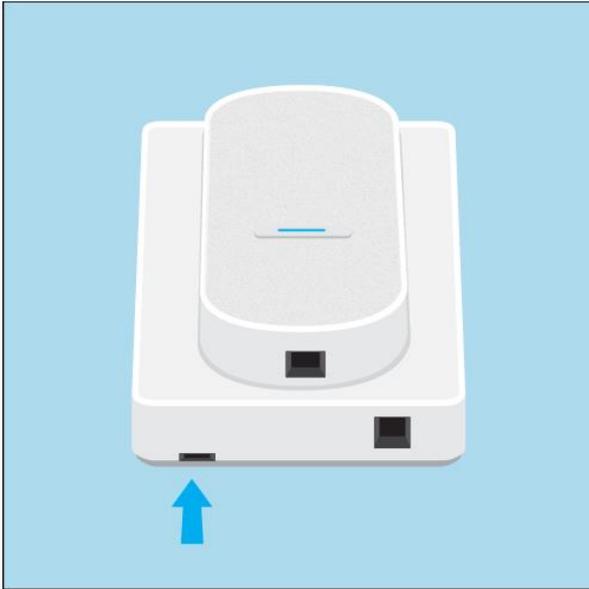
1. Retirez le combiné du crochet
2. Retirez la vis à l'aide d'un tournevis cruciforme
3. Retirez la façade



Cache amovible

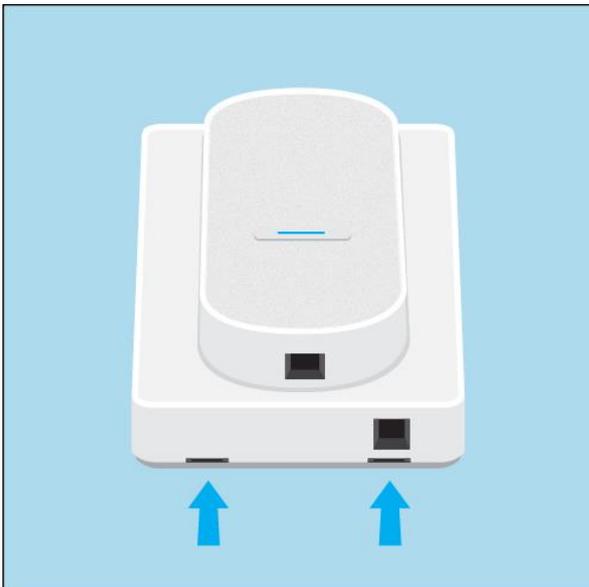
4. Insérez un tournevis à tête plate

5. Tournez le cachet avant et retirez-le à l'aide du tournevis

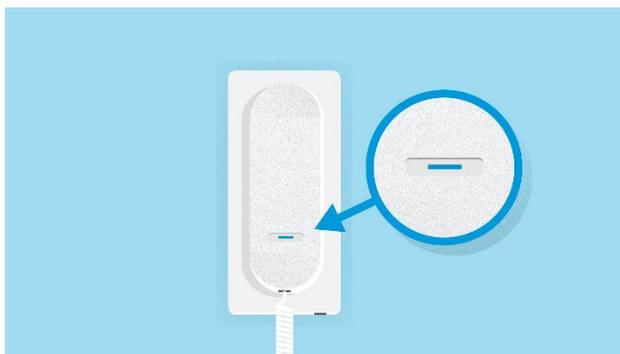


Cache à languette masquée

6. Placez le tournevis sur la languette
7. Appuyez sur le tournevis pour retirer la façade



2. Identifiez la marque et le modèle de votre système d'interphone existant. La marque de l'interphone se trouve sur le combiné. La plupart des fabricants d'interphones impriment leur marque sur le cache extérieur en plastique. Le numéro du modèle se trouve généralement sur le tableau de bord près du câblage. Il peut également se trouver sur la plaque arrière ou sur un autocollant. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter ring-intercom-support@cs.ring.com et envoyer une photo de l'extérieur et de l'intérieur de votre interphone.



Avant du système d'interphone

3. Dans la boîte de votre Ring Intercom, munissez-vous du câble approprié (A, B ou C) pour votre système d'interphone existant, comme indiqué dans l'application Ring.
4. Suivez les instructions de raccordement spécifiques à votre système d'interphone, comme indiqué dans l'application Ring.
5. Une fois l'opération terminée, connectez le câble à votre Ring Intercom.
6. Remettez en place le cache avant de votre interphone.
7. Fixez votre Ring Intercom sur le mur, à côté de votre combiné, à l'aide de vis ou de ruban adhésif. [Lisez le guide complet sur le montage de votre Ring Intercom.](#)
8. Si nécessaire, laissez votre Ring Intercom télécharger le logiciel plus performant et le plus récent. Ce processus peut prendre jusqu'à 15 minutes. Laissez votre Ring Intercom sous tension.
9. Suivez les étapes de test de l'application Ring pour vous assurer que tout fonctionne correctement. Si c'est le cas, vous êtes prêt !