

FR Repairability Index Final Score

Name of the product:	Pixel 9 Pro XL
Date of completion:	May 15, 2024
Producer's Name	Google LLC
Producer's Address	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States

Pixel 9 Pro XL Final Repairability Score

Icon to be published at check out point and characteristics of the product section



Pixel 9 Pro XL Scorecard (English)

Criteria	Sub-Criteria	Score of sub criterion /10	Weighting factor of sub	Score of criterion /20	Total criteria scores
----------	--------------	----------------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------

			criterion		/100
CRITERION 1 : Documentation	1.1 Availability of the technical documentation and other documentation related to user and maintenance instructions	8.5	2	16.9	85.5
CRITERION 2 : Disassembly, accessibility, tools and fasteners	2.1 Ease of disassembly parts from List 2*	5.8	1	9.8	
	2.2 Necessary tools (List 2)	5.0	0.5		
	2.3 Fasteners characteristics parts from List 1** and List 2	3.0	0.5		
CRITERION 3 : Availability of spare parts	3.1 Availability over time parts from List 2	10.0	1	18.8	
	3.2 Availability over time parts from List 1	10.0	0.5		
	3.3 Delivery time parts from List 2	7.5	0.3		
	3.4 Delivery time parts from List 1	7.5	0.2		
CRITERION 4 : Price of spare parts	4. Ratio between price of parts from list 2 to the price of the product	10	2	20	
CRITERION 5 : Specific criterion	5.1 Accessibility of usage-counter to consumers	10	1	20	
	5.2 Free remote assistance	10	0.5		
	5.3 Possibility to reset softwares	10	0.5		
FR Repairability Index Final Score					8.6

Pixel 9 Pro XL Scorecard (French)

Score de réparabilité du Pixel 8a

Critère	Sous-critère	Note du sous	Coefficient	Note du	Total des
---------	--------------	--------------	-------------	---------	-----------

		critère	du sous critère	critère	notes des critères
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8.5	2	16.9	85.5
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	5.8	1	9.8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	5.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	3.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1	18.8	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	7.5	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7.5	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10	2	20	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10	1	20	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10	0.5		
Note de l'indice sur 10					8.6