

Notice d'information Samsung préalable à la vente et relative à la loi sur les Données (EUDA)

En tant que fabricant de produits connectés, Samsung s'engage à assurer la transparence sur la manière dont ces produits génèrent des données sur leur utilisation et leurs performances, et sur la manière dont nos clients peuvent accéder à ces données ou les partager avec des tiers, conformément à la loi sur les données (Règlement UE 2023/2854).

Certaines des informations contenues dans cette Notice s'appliquent à tous les types de produits. D'autres informations varient selon la catégorie de produits. Samsung met à jour cette page d'informations avant-vente EUDA de temps à autre pour refléter le lancement de nouveaux produits et fonctionnalités. Les utilisateurs peuvent mettre cette page en favori pour référence future.

Génération de données

Samsung propose une gamme diversifiée de produits connectés dans diverses catégories, chacun conçu pour améliorer l'expérience utilisateur. Les types de données générées varient selon le type de produit. Le volume de données générées par les produits connectés varie considérablement en fonction du type d'appareil, des habitudes d'utilisation et de la granularité de la collecte de données.

Vous pouvez demander des données brutes et prétraitées que Samsung a à disposition. Cependant, il n'est pas possible de demander la fourniture des données hautement enrichies ni des données de contenu.

Nous avons résumé les données disponibles par catégories et fourni une estimation approximative de la quantité quotidienne de données générées par différents ensembles de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sections "Structure des Données" et "Résumés des Données Produit" ci-dessous.

Emplacement des données

Stockage sur serveur distant : les données sont principalement stockées sur les serveurs distants sécurisés de Samsung à des fins d'analyse, d'amélioration des produits et de support client. Les périodes de conservation varient en fonction du type de données et de leur finalité, mais sont fixées de façon à être conformes aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Stockage sur l'appareil : certaines données peuvent être stockées temporairement sur l'appareil lui-même à des fins de diagnostic ou d'accès immédiat.

Accès aux données

Le [portail Samsung EU Data Act](#) (portail EUDA) est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Portail Samsung EUDA

Pour respecter nos obligations en vertu de la loi sur les données et pour permettre aux utilisateurs d'accéder et de partager des informations, Samsung a créé le [portail EUDA](#). Ce portail sert de plate-forme centralisée où les clients peuvent soumettre, suivre et gérer leurs demandes d'accès aux données.

Le portail Samsung EUDA est le principal moyen par lequel les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives à leurs produits connectés et aux services associés. Bien que certains utilisateurs puissent accéder à certaines données directement depuis les interfaces de l'appareil, le portail EUDA est conçu pour offrir une solution complète.

Le portail EUDA est conçu pour que toutes les demandes soient traitées de manière sécurisée et transparente, en respectant les principes de protection des données et des droits des utilisateurs.

Utilisation du portail EUDA

Le portail EUDA est lié au compte Samsung d'un utilisateur et permet d'accéder aux données détenues relatives à tous les produits connectés enregistrés sur ce compte Samsung. La connexion au portail EUDA est simple : il vous suffit d'utiliser les informations d'identification de votre compte Samsung standard.

Lors de la connexion, une liste de vos services Samsung et de vos appareils enregistrés vous sera présentée. Si vous ne voyez pas un produit ou un service particulier sur le portail EUDA une fois connecté, veuillez vérifier que vous l'avez enregistré sur le bon compte Samsung.

Les produits doivent être enregistrés séparément sur votre compte Samsung avant de pouvoir les voir sur le portail EUDA. Vous pouvez le faire dans le menu d'enregistrement des produits de Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Pour enregistrer un produit, vous devez l'identifier à l'aide du numéro de série unique du produit. Il n'est pas possible d'enregistrer un produit sans cet identifiant unique. Nous conseillons aux utilisateurs de désenregistrer de leur compte Samsung les produits qu'ils ne possèdent plus.

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accédé au portail de données, vous pourrez voir une liste complète des ensembles de données détenus par Samsung, complétant les résumés génériques fournis ci-dessous. Ces informations incluront la période de conservation et le volume de données disponibles.

Demandes d'accès

Une fois que vous avez enregistré un produit sur votre compte Samsung et accepté les conditions de Samsung EUDA, vous pouvez sélectionner un service/ensemble de données, puis les produits pour lesquels vous souhaitez accéder aux données. (Pour Samsung Health et SmartThings, il n'est pas nécessaire de spécifier un produit après avoir sélectionné le service.) Vous recevrez les données pertinentes générées pendant la période demandée pour laquelle Samsung détient les données. Certains ensembles de données peuvent inclure des données couvrant une période plus longue.

Lorsque vous soumettez une demande via le portail EUDA, vous pouvez spécifier un téléchargement unique des données couvrant une période de votre choix. Le contrat pour chaque demande est valable jusqu'à ce que la demande soit exécutée ou terminée.

Une fois qu'un ticket a été créé, vous pouvez suivre sa progression et télécharger les données via le portail EUDA une fois le ticket terminé.

Demandes de partage

Le processus pour les demandes de partage de données est légèrement différent. Vous pouvez désigner un destinataire tiers, tel qu'un fournisseur de services de connectivité domestique ou autre, à l'aide du portail de données, et demander à Samsung de partager des données avec lui. S'il n'est pas déjà enregistré en tant qu'utilisateur professionnel, vous pouvez lui envoyer une invitation. Cette approche serait appropriée pour les réparateurs qui n'ont peut-être jamais utilisé le portail EUDA auparavant.

Alternativement, le tiers peut faire une demande en votre nom et nous contacter directement. Cette approche est probable lorsque le tiers a déjà un accord avec nous pour recevoir les données des utilisateurs de son service associé. Il partagera un lien direct vers le portail de données avec vous. Vous pouvez utiliser ce lien pour voir et approuver la demande, y compris les types de données couverts, la durée et les finalités d'utilisation. Cela nous permet de vérifier que vous souhaitez bien partager leurs données avec le destinataire tiers. Nous ne partagerons pas vos données avec un tiers sans votre confirmation.

Nous concluons un contrat avec le tiers concernant le partage de données, mais vous devrez convenir séparément avec le tiers de la manière dont il peut utiliser vos données. Cela peut se produire avant la demande de partage de données, par exemple lorsque vous vous inscrivez au service associé du tiers.

Lorsque vous partagez des données avec un destinataire tiers, vous pouvez opter pour un accès continu. Vos données seront partagées jusqu'à ce que vous choisissiez d'annuler la demande. Votre accord avec le destinataire tiers peut avoir une durée et des dispositions de résiliation distinctes. Les utilisateurs qui sont des entreprises peuvent souhaiter s'inscrire en tant que Destinataire de Données afin d'obtenir un accès continu à leurs données.

Structure des données

L'EUDA rassemble des données de différentes sources et systèmes, relatives à différents types de produits et avec différentes fonctions.

Pour faciliter les choses, Samsung a structuré les données des produits connectés et les données des services associés d'abord par ensemble de données, puis par produit. L'ensemble de données fait simplement référence au système Samsung sur lequel les données sont stockées. L'ensemble de données indique également le(s) produit(s) auquel cet ensemble de données se rapporte, il sera donc facile de reconnaître l'appareil applicable que vous possédez et dont les données sont générées. Les ensembles de données disponibles incluent :

- *Ensemble de données de diagnostic général*

Pour tous les types de produits, Samsung collecte également des données de rapport d'erreurs. Celles-ci sont collectées et transmises comme suit :

- a) Données de code d'erreur : lorsqu'une défaillance se produit ou est prédite, et qu'un avertissement est émis, les données associées (code d'erreur/d'avertissement, heure de l'événement, numéro de série du produit) nous sont transmises. Exemple de code d'erreur/d'avertissement : Erreur 8802 (un type d'erreur de défaillance de la batterie)
- b) Données de rapport de problème : lorsqu'une défaillance se produit, le client appuie sur le bouton de transmission du rapport de problème sur l'écran du produit pour envoyer les données du rapport de problème (telles que le code d'erreur, l'heure de l'événement, le numéro de série du produit, le contenu de l'erreur saisi par le client, etc.) à Samsung.
- c) Données QR : lorsqu'un technicien de service détermine qu'il est difficile de réparer un produit immédiatement lors de la réparation d'une défaillance, il fait fonctionner le produit pour entrer en mode service. En mode service, un code QR apparaît à l'écran. Le technicien de service prend une photo de ce code QR avec son téléphone tout en exécutant notre application de service. Ces données de journal sont des données de produit. Elles sont transmises à Samsung pour des diagnostics et une évaluation plus approfondis.
- d) Identification des composants de l'appareil : les données relatives à l'identification des composants de l'appareil, telles que la version d'un micrologiciel, nous sont transmises. Les données relatives à l'identification des composants de l'appareil sont utilisées pour identifier où une défaillance de l'appareil se produit ou est susceptible de se produire.
- e) Données relatives à la qualité : les données relatives à la qualité telles que la qualité du réseau, les données du processeur/GPU, la vitesse tactile ou l'autonomie de la batterie, entre autres, nous sont transmises.

- *Ensemble de données Samsung Device Care*

Données collectées pour l'entretien des appareils PC :

- Informations sur l'appareil (numéro de série, adresse IP, version du système d'exploitation Windows, version du BIOS)
- Journal d'installation, de suppression et de mise à jour des pilotes

- *Ensemble de données SmartThings*

Données collectées pour le fonctionnement de SmartThings

- Informations sur l'appareil enregistrées dans SmartThings : modèle de l'appareil, fabricant de l'appareil, identifiant de l'appareil
- Données de capteur détectées par les capteurs des appareils IoT : informations reconnues par le capteur demandé par l'appareil, telles que la température, l'humidité, le poids, la reconnaissance d'espace/d'objet, la qualité de l'air, l'utilisation, le mouvement, le code-barres, etc.)
- Données relatives à l'appareil reconnues à proximité (informations sur l'appareil, informations de connexion, force du signal)
- Informations de localisation (collectées et utilisées uniquement lors de l'utilisation de services basés sur la localisation)

- Données d'événement générées par l'appareil lorsque l'état ou la valeur de réglage est modifié

- *Ensemble de données Tizen OS*

- Données d'utilisation de Samsung TV Plus. Ex : sélection de contenu et durée d'utilisation.
- Données de recherche « On device » (« sur l'appareil ») Ex : mots-clés, sélections, ouverture d'applications ou accès à des contenus à partir des résultats de recherche.

Note – Cet ensemble de données est également accessible aux utilisateurs de téléviseurs fabriqués par des tiers qui utilisent Tizen comme système d'exploitation. Les utilisateurs de ces téléviseurs peuvent les enregistrer sur un compte Samsung et utiliser ce compte pour accéder à leurs données sur le portail EUDA.

Au sein de chaque ensemble de données, à l'exception de SmartThings, Tizen OS, et de Samsung Health qui sont fournis dans un unique ensemble de données, vous pouvez voir les produits enregistrés sur votre compte Samsung pour lesquels des données sont disponibles.

Lorsque vous effectuez une demande d'accès aux données, vous pourrez spécifier les ensembles de données auxquels vous souhaitez accéder et, dans chaque ensemble de données, les produits pour lesquels vous souhaitez obtenir les données.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible de spécifier davantage dans la demande les points de données particuliers auxquels vous souhaitez accéder. La sélection d'un produit particulier signifie que vous recevrez toutes les données de ce produit dans l'ensemble de données. Vous êtes libre de filtrer et de supprimer les données indésirables après avoir téléchargé les données à la fin du ticket.

Résumés des données produit

Comme indiqué ci-dessus, la variété et le volume des données détenues par Samsung varient selon le produit. Les résumés suivants donnent une indication générale du type de données que vous trouverez dans chaque ensemble de données, vous donnant un guide sur ce qu'il faut demander dans votre demande.

Téléphones mobiles / Tablettes / Objets connectés

- *Ensemble de données de diagnostic général*

PC

- *Ensemble de données Samsung Device Care*

Appareils électroménagers numériques

- *Ensemble de données SmartThings*

- Données de réglage et d'état du produit (par exemple, état Marche/Arrêt, état de la connectivité, mode de fonctionnement, niveaux de consommation d'énergie, etc.)
- *Ensemble de données de diagnostic général*

Produits VD (téléviseurs et moniteurs)

- État Marche/Arrêt
- Fonctionnement du produit (par exemple, changer le volume, appuyer sur le bouton de la télécommande, utiliser les fonctions du téléviseur)
- État et informations de connectivité
- Paramètres du produit (par exemple, image, couleur, son, langue, accessibilité)

- *Ensemble de données Tizen OS*

- *Ensemble de données de diagnostic général*

Résumés des données des services associés

Samsung Health

- *Données de localisation (si activées)*

SmartThings

- *Ensemble de données SmartThings*

Volumes de données

Le volume de données générées varie selon le produit et le service associé et dépend de l'utilisation. Bien qu'il ne soit pas possible de fournir des estimations détaillées pour chaque produit, nous avons fourni ci-dessous une estimation approximative du volume par utilisateur et par jour pour donner aux utilisateurs une idée de la quantité de données générées par leurs produits.

Type de données	Volume estimé approximatif par utilisateur par jour	Période de conservation
Données d'utilisation des produits électroménagers, TV et Audio (home Appliance)	700 Byte (en moyenne sur tous les types d'appareils domestiques Samsung)	2 ans
Données d'utilisation des produits écrans (display)	12.7KB	2 ans
SmartThings	140 KB	1 mois
Samsung Device Care (PC)	271 Byte	3 ans
Samsung Health	5 MB	Durée de vie du compte Samsung
Données d'utilisation des Produits Mobiles	1.8 KB	2 ans

Données d'utilisation des objets connectés	0.1KB	2 ans
Ensemble de données Tizen OS	12.7KB	2 ans

Paiement

Les utilisateurs peuvent accéder gratuitement aux données relatives à leurs propres produits connectés et services associés. Samsung peut imposer des frais aux destinataires de données tiers qui, comme nos utilisateurs, partagent avec eux les informations sur leurs produits connectés et services associés (c'est-à-dire afin de fournir leur propre service associé).

Autres moyens d'accéder aux données produit

Certains produits et services d'entreprise peuvent offrir aux utilisateurs des options supplémentaires d'accès et de partage de données allant au-delà de celles fournies par le portail Samsung EUDA. Les informations de vente et les interfaces de service fourniront des informations sur le fonctionnement de ces systèmes.

Autre Information

Lorsque Samsung utilise vos données elle-même, cela est indiqué dans [l'avis de confidentialité](#) de Samsung Electronics et dans les conditions générales du service associé concerné, tel que SmartThings.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'accès aux données ou l'utilisation du portail de données, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support client. [FAQ](#)

Comment puis-je déposer une plainte concernant le portail EUDA ou la loi sur les données en général ?

En premier lieu, vous pouvez contacter Samsung à dataprotection.sef@samsung.com. Vous avez également le droit de déposer une plainte alléguant une violation de la loi sur les données par Samsung auprès de l'« autorité compétente » concernée.

Chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes chargées de l'application de la loi sur les données. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente concernée dans l'État membre de l'UE de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de votre établissement si vous estimez que vos droits en vertu de la loi sur les données ont été violés.

Conditions du portail EUDA

Pour demander l'accès à vos propres données de produit connecté ou pour les partager avec des tiers, vous devez d'abord accepter les conditions générales du portail EUDA. Ces conditions s'appliqueront à tous les tickets de demande utilisant le portail Samsung EUDA.

Il existe également des conditions d'utilisation de base et un avis de confidentialité pour le portail EUDA lui-même - énoncés dans le pied de page du portail EUDA : [Conditions d'utilisation](#).

Adresse de Samsung

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corée

Annexe

Utilisation et partage des données par le détenteur de données (Samsung)

Utilisation convenue des données non personnelles par le détenteur de données

Le détenteur de données s'engage à n'utiliser les données non personnelles qu'aux fins convenues avec l'utilisateur comme suit :

- (a) l'exécution de tout accord avec l'utilisateur ou des activités liées à un tel accord ;
- (b) la fourniture d'une assistance, d'une garantie ou de services similaires ou l'évaluation des réclamations de l'utilisateur, du détenteur de données ou de tiers (par exemple, concernant des dysfonctionnements du produit) liées au produit ou au service connexe ;
- (c) contrôler et assurer le fonctionnement, la sécurité, la sûreté et la qualité du produit ou du service connexe;
- (d) l'amélioration du fonctionnement de tout produit ou service connexe proposé par le détenteur de données ;
- (e) le développement de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA), par le détenteur de données, par des tiers agissant pour le compte du détenteur de données (c'est-à-dire lorsque le détenteur de données décide des tâches qui seront confiées à ces parties et en tire profit), en collaboration avec d'autres parties ou par l'intermédiaire de sociétés ad hoc (telles que des coentreprises) ;
- (f) l'agrégation de ces données avec d'autres données ou la création de données dérivées, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à disposition de toute autre manière ces données agrégées ou dérivées à des tiers, à condition que ces données ne permettent pas d'identifier des données spécifiques transmises au détenteur de données à partir du produit connecté ou ne permettent pas à un tiers de déduire ces données de l'ensemble de données.

L'utilisation des données aux fins susmentionnées est nécessaire à la pleine jouissance du produit et du service connexe par l'utilisateur, par exemple en ce qui concerne la maintenance, le diagnostic et la réparation, ainsi que la fourniture de services d'automatisation, de surveillance de la maison intelligente et de fonctionnalités intégrées au produit. Certaines fonctionnalités du produit exigent que le détenteur de données conserve des données pour que la fonctionnalité soit disponible.

Le détenteur de données s'engage à ne pas utiliser les données pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production de l'utilisateur, ou sur l'utilisation du produit ou du service connexe par l'utilisateur de toute autre manière qui pourrait nuire à la position commerciale de l'utilisateur sur les marchés sur lesquels l'utilisateur est actif. Aucune des utilisations de données convenues en vertu de la clause 3.1.1 ne peut être interprétée comme incluant une telle utilisation de données, et le détenteur de données s'engage à garantir, par des moyens organisationnels et techniques appropriés, qu'aucun tiers, au sein ou en dehors de l'organisation du détenteur de données, ne se livre à une telle utilisation de données.

Utilisation des données par l'utilisateur

Utilisation et partage autorisés des données

L'utilisateur peut utiliser les données mises à disposition par le détenteur de données à sa demande à toute fin légale et/ou partager les données librement sous réserve des limitations ci-dessous.

Utilisation et partage non autorisés des données

L'utilisateur ne doit pas :

- (a) utiliser les données pour développer un produit connecté qui concurrence le produit, ni partager les données avec un tiers dans cette intention
- (b) utiliser les données pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production du fabricant du produit ou, le cas échéant, du détenteur de données ;
- (c) utiliser des moyens coercitifs pour obtenir l'accès aux données ou, à cette fin, abuser des lacunes de l'infrastructure technique du détenteur de données qui est conçue pour protéger les données ;
- (d) partager les données avec un tiers considéré comme un contrôleur d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 ;
- (e) utiliser les données qu'il reçoit à des fins qui enfreignent le droit de l'UE ou le droit national applicable.

Mise à disposition des données à un destinataire de données

Les données doivent être mises à la disposition d'un tiers désigné par l'utilisateur (un « destinataire de données ») par le détenteur de données, gratuitement pour l'utilisateur, sur demande présentée par l'utilisateur ou une partie agissant en son nom. La demande peut être faite via le portail EUDA, de la même manière que l'utilisateur demande l'accès aux données lui-même.

Le détenteur de données ne mettra les données qui sont des données personnelles à la disposition d'un tiers à la suite d'une demande de l'utilisateur, lorsque l'utilisateur n'est pas la personne concernée, que s'il existe une base juridique valable pour mettre les données personnelles à disposition en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et uniquement, le cas échéant, si les conditions énoncées à l'article 9 de ce règlement et à l'article 5, paragraphe 3, de la directive 2002/58/CE (directive sur la vie privée et les communications électroniques) sont remplies.

À cet égard, lorsque l'utilisateur n'est pas la personne concernée, l'utilisateur doit indiquer au détenteur de données, dans chaque demande présentée en vertu de la clause précédente, la base juridique du traitement en vertu de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 (et, le cas échéant, la dérogation applicable en vertu de l'article 9 de ce règlement et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive (UE) 2002/58) sur laquelle la mise à disposition des données personnelles est demandée.

Le détenteur de données doit mettre les données à la disposition d'un destinataire de données avec au moins la même qualité que celle à laquelle elles sont mises à la disposition du détenteur de données, et en tout état de cause dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine, facilement et en toute sécurité.

Lorsque l'utilisateur soumet une telle demande, le détenteur de données conviendra avec le destinataire de données des modalités de mise à disposition des données à des conditions équitables, raisonnables et non discriminatoires et de manière transparente, conformément au chapitre III et au chapitre IV de la loi sur les données.

L'utilisateur reconnaît qu'une demande en vertu de la clause 6.1 ne peut pas bénéficier à un tiers considéré comme un contrôleur d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925.