Aide pour Amazon Echo

Première utilisation

- Télécharger l’application Alexa
- Configurer votre Echo
- Que signifient les voyants de votre appareil Echo ?
- Mode basse consommation des appareils Echo

Wi-Fi et Bluetooth

- Mettre à jour les paramètres Wi-Fi de votre appareil Echo
- Jumeler votre téléphone ou haut-parleur Bluetooth avec votre appareil Echo
- Supprimer des appareils Bluetooth jumelés de votre appareil Echo
- l’appareil Echo rencontre des problèmes avec le Wi-Fi
- l’appareil Echo ne se connecte pas au Wi-Fi pendant la configuration
- Votre appareil Echo rencontre des problèmes avec le Bluetooth

Logiciels et matériels de l’appareil

- Versions du logiciel interne des appareils Alexa
- Vérifier la version du logiciel de votre appareil Echo
- Mettre à jour le logiciel de votre appareil Echo
- Renommer votre appareil Echo
- Modifier le mot d’activation sur votre appareil Echo
- Créer des ensembles de haut-parleurs avec des appareils Echo compatibles

Dépannage

- La configuration ne fonctionne pas sur votre appareil Echo
- Alexa ne comprend pas votre demande ou ne répond pas
- Redémarrer votre appareil avec Alexa intégrée
- Comment désenregistrer votre appareil Amazon
- Réinitialiser votre appareil Echo

- La lumière verte ne s’éteint pas sur votre appareil Echo
- La lumière jaune ne s’éteint pas sur votre appareil Echo

En savoir plus

- Vidéos d’aide Alexa
- › Aide sur les fonctionnalités d’Alexa
- Conditions générales des appareils Amazon
- Conditions générales, garanties et mentions légales relatives aux appareils Amazon
- Alexa, appareils Echo et vos informations personnelles
- Consommation électrique d’Amazon Echo (2e génération)
- Consommation électrique de l’appareil Amazon Echo (3e génération)
- Déclarations de conformité