

Informations sur le Data Act de l'UE

Last update on: 28/5/2026

Nous tenons à être transparents sur les données générées par nos produits dans le cadre du Data Act de l'UE. Ici, nous expliquons exactement quelles informations nous collectons, où elles sont stockées et comment nous les traitons. Tu trouveras également des instructions claires sur la façon d'accéder à tes données, de les exporter ou de les supprimer.

Identité du détenteur de données

Chipolo d.o.o.
Gabrsko 12
1420 Trbovlje
Slovénie

E-mail de contact : data@chipolo.net

Nature des données générées

Les données générées varient selon l'écosystème utilisé avec le produit. L'application concernée peut constituer un service lié au sens de l'EU Data Act et peut collecter et traiter des données relatives à vos produits Chipolo connectés.

En cas d'utilisation avec l'application Apple Find My ou l'application Find Hub de Google

L'opérateur de la plateforme concernée (Apple ou Google) agit en tant que détenteur de données pertinent et, lorsque des données à caractère personnel sont traitées, en tant que responsable du traitement pertinent. Chipolo d.o.o. n'accède pas aux données de localisation ou d'utilisation générées dans ces applications et réseaux de localisation tiers, et ne les traite ni ne les stocke.

Pour Apple, voir [Apple Data and Privacy](#) et [Apple Regulatory Information | EU Data Act](#).

Pour Google, voir [Google Privacy & Terms](#).

En cas d'utilisation avec l'application Chipolo

- **Données à caractère personnel** : informations relatives au compte utilisateur (nom, adresse e-mail).
- **Données relatives à l'état du produit** : état de la batterie (niveau), horodatages des événements de connexion et de déconnexion, version du micrologiciel de l'appareil, modèle et couleur de l'appareil.

- **Données d'utilisation client** : événements liés à l'appui sur le bouton Chipolo (par exemple pour la fonctionnalité « Call Your Phone ») et autres événements analytiques liés à l'utilisation de l'application, sur la base du consentement donné.
- **Données générales d'environnement** : l'appareil lui-même ne contient pas de capteurs environnementaux (par exemple température, humidité) et ne génère ni ne déduit de telles données.

Chipolo utilise les données disponibles via l'application Chipolo pour fournir et maintenir le service, afficher l'état du produit, fournir des fonctionnalités de micrologiciel ou de logiciel, résoudre les problèmes, maintenir la sécurité, fournir une assistance client et améliorer l'application et le service lorsque la loi le permet et, lorsque cela est requis, sur la base du consentement de l'utilisateur.

Volume estimé de données dans l'application Chipolo

< 100 kB par jour selon la fréquence d'utilisation (par exemple le nombre d'événements de déconnexion et de connexion).

Format des données et génération des données par l'application Chipolo

Les données sont transmises du produit à l'application via Bluetooth Low Energy (BLE). Lorsque cela est nécessaire pour fournir le service de l'application Chipolo, les données pertinentes sont stockées sur des serveurs sécurisés dans des bases de données opérationnelles. Les données sont générées sur la base d'événements, par exemple lorsqu'un produit se connecte ou se déconnecte, lorsqu'un bouton est pressé, lorsque l'état du micrologiciel ou de l'appareil est vérifié, ou lorsque l'utilisateur interagit avec l'application. Le produit Chipolo ne diffuse pas de données en continu en temps réel.

Les données mises à disposition des utilisateurs sont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, tel que JSON ou CSV, selon le type de données et la méthode d'exportation. Lorsque cela est techniquement possible et légalement autorisé, l'exportation inclut les métadonnées pertinentes nécessaires à l'interprétation des données.

Stockage et conservation des données par l'application Chipolo

L'appareil Chipolo lui-même ne stocke pas de données historiques d'utilisation ni de données environnementales. Il ne conserve que les informations essentielles relatives au micrologiciel et à l'appairage. Pour l'application Chipolo, les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union européenne (Hetzner Online GmbH, Allemagne), gérés par Chipolo d.o.o.

Les données fonctionnelles sont conservées aussi longtemps que le compte utilisateur est actif afin de fournir le service. Les données sont supprimées à la demande de l'utilisateur ou lorsque le compte est supprimé. Cela n'affecte pas les obligations distinctes de conservation des documents transactionnels ou comptables, le cas échéant.

Comment accéder aux données, les récupérer et les supprimer

Application Apple Find My et application Find Hub de Google

Les utilisateurs peuvent consulter l'état de leur appareil directement dans l'application Find My ou Find Hub.

Les utilisateurs peuvent utiliser les outils de confidentialité fournis par ces plateformes pour exporter leurs données (par exemple [Apple Data and Privacy portal](#) ou [Google Takeout](#)).

Application Chipolo

Les utilisateurs peuvent consulter l'état de leur appareil directement dans l'application Chipolo.

Pour obtenir une copie des données disponibles au titre de l'EU Data Act, y compris les données pertinentes du produit, les données du service lié et l'historique d'utilisation associé, veuillez contacter data@chipolo.net ou exporter les données via l'[application web Chipolo](#) (paramètres du compte > exportation des données).

Pour demander la suppression de vos données à caractère personnel, veuillez contacter data@chipolo.net ou lancer le processus de suppression directement depuis l'application Chipolo, dans la section « Settings ».

Conditions d'utilisation et réclamations

Les Conditions d'utilisation de Chipolo sont disponibles à l'adresse chipolo.net/terms-of-use.

L'utilisation de l'application Chipolo est régie par les Conditions d'utilisation de Chipolo. Le service lié reste disponible tant que l'utilisateur dispose d'un compte Chipolo actif et que le produit reste pris en charge, sous réserve des Conditions d'utilisation applicables et des informations relatives au support du produit. Les utilisateurs peuvent cesser d'utiliser le service lié en supprimant le produit de leur compte, en supprimant l'application Chipolo ou en supprimant leur compte Chipolo.

Les utilisateurs ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance ou d'exécution compétente, y compris l'autorité compétente désignée au titre de l'EU Data Act dans l'État membre de l'UE concerné et, pour les questions relatives aux données à caractère personnel en Slovénie, auprès du Commissaire à l'information.

Partage avec des tiers et secrets d'affaires

Nous ne vendons pas vos données et ne les partageons pas avec des tiers à leurs propres fins. Les données ne sont partagées avec des prestataires de services tiers (par exemple hébergement cloud, envoi d'e-mails) que lorsque cela est strictement nécessaire pour fournir le service, comme indiqué dans [notre Politique de confidentialité](#).

Les utilisateurs peuvent demander que les données disponibles au titre de l'EU Data Act soient mises à la disposition d'un tiers de leur choix en contactant data@chipolo.net ou en utilisant la fonctionnalité d'exportation disponible, le cas échéant. Chipolo peut exiger des mesures raisonnables afin de vérifier l'identité de l'utilisateur et son autorisation à présenter la demande. Le partage des données peut être soumis aux exigences juridiques, de sécurité, de confidentialité et techniques applicables, y compris les mesures nécessaires pour protéger les données à caractère personnel, la sécurité du produit et les secrets d'affaires.

Les données normalement accessibles à l'utilisateur ne contiennent pas de secrets d'affaires ni d'algorithmes propriétaires de Chipolo. Si une demande spécifique devait concerner des informations protégées en tant que secret d'affaires, Chipolo peut appliquer des mesures appropriées de confidentialité, de sécurité ou des mesures techniques, dans la mesure permise par la législation applicable.