Panasonic personalcare

SATISFAIT.E OU REMBOURSÉ.E !

60 JOURS POUR TESTER*

POUR TOUT ACHAT D’UN RASOIR, D'UNE TONDEUSE, D’UN ÉPILATEUR, D’UN SÈCHE-CHEVEUX NANOE™, D'UNE BROSSE À DENTS OU D'UN JET-DENTAIRE
ÉLIGIBLE À L’OFFRE ET EFFECTUÉ

DU 01.09.2026 AU 31.03.2027

*voir modèles et modalités



Panasonic personalcare

Testez pendant 60 jours un rasoir, une tondeuse, un épilateur, un sèche-cheveux, une brosse à dent ou un jet-dentaire Panasonic éligible à l'offre, acheté entre le 01 septembre 2026 et le 31 mars 2027 inclus, chez Boulanger, Boulanger.com, Darty, Darty.com, Fnac, Fnac.com, Rasoir-service.fr, Panasonic [https://store.eu.panasonic.com/fr-fr] en France Métropolitaine (Corse comprise) et à Monaco.
Pré-enregistrez votre produit. Si vous n'êtes pas satisfait(e), faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous. **Attention les produits achetés sur une market places ne sont pas concernés par cette offre.**

Market place
Les produits achetés sur une marketplace sont exclus de la présente offre. Une marketplace ou place de marché est une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs tiers et des consommateurs en vue de la vente d'un produit. Pour pouvoir bénéficier de l'offre, le participant qui achète sur internet,
doit acheter le produit éligible directement sur le site du vendeur agréé. Le participant doit s'assurer avant l'achat qu'il achète le produit sur le site propre du vendeur et non pas sur une marketplace, en vérifiant, par exemple, des mentions comme « Vendu par … » sur le site internet.

1. **ACHETEZ** ENTRE LE 01/09/2026 et le 31/03/2027 INCLUS un rasoir, une tondeuse, un épilateur, un sèche-cheveux, une brosse à dent ou un jet-dentaire Panasonic parmi les références ci-dessous :

RÉFÉRENCE	EAN	RÉFÉRENCE	EAN
RASOIRS		BROSSES À DENTS & JETS-DENTAIRES	
ES-PV3B-K803	5025232966172	EW-DJ66-W303	5025232962808
ES-PV6B-W803	5025232966196	EW-DJ4B-G503	5025232929085
ES-CM3BKS503	5025232966158	EW-DJ4B-W503	5025232929092
ES-LV97-K803	5025232895687	EW-DCA3-W503	5025232991662
ES-LV6U-K803	5025232925254	EW-DJ86-W503	5025232962853
ES-LS6A-K803	5025232925209	SÈCHE-CHEVEUX	
ES-LS9A-K803	5025232925223	EH-NA7N-K825	5025232991471
ES-L580US803	5025232991570	EH-NA7M-H825	5025232966226
ES-L550US803	5025232991556	EH-NA9N-H825	5025232966240
TONDEUSES MULTISHAPE		EH-NA0J-PACK	4010869315678
ER-CKN1-A301	5025232925629	EH-NA0L-P825	5025232982288
ER-CKN1-PAC1	4010869321587	ÉPILATEUR	
ER-CKL2-A301	5025232925612	ES-EY90-A503	5025232928996
XSHAPE PACK 1 EU	4010869314602		
XSHAPE SEASON	4010869321914		

2. **TESTEZ VOTRE PRODUIT** pendant 60 jours. Si dans un délai maximum de 60 jours calendaires suivant la date d'achat (telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) vous n'êtes pas satisfait(e), suivez les étapes suivantes pour obtenir votre remboursement.

3. **ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT** dans les 60 jours suivant votre achat en vous rendant sur www.panasonic.com rubrique « Promotions », offre 4794. Remplissez le formulaire d'inscription. **Attention de bien conserver l'email reçu suite à votre inscription, nécessaire en cas de retour produit.**

4. **Suite à l'enregistrement de votre produit CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER :**
- Téléchargez et imprimez votre récapitulatif d'inscription, que vous recevrez par e-mail ainsi que l'étiquette Colissimo Retour préaffranchie qui vous sera adressée également par e-mail pour vous éviter toute avance sur les frais postaux.
- V**otre facture ou ticket de caisse original et complet** où apparaissent et sont entourés la date et l'enseigne d'achat, le prix et la référence du produit éligible acheté
- Un rasoir, une tondeuse, un épilateur, un sèche-cheveux, une brosse à dent ou un jet-dentaire Panasonic acheté, avec l'ensemble de ses accessoires, notices et garantie, dans son emballage d'origine en parfait état
- **Votre RIB (IBAN/BIC)**
- **Donner la raison du retour** de votre rasoir, tondeuse, épilateur, sèche-cheveux, brosse à dent ou jet-dentaire.
Joignez à votre colis le récapitulatif de votre demande imprimée, votre facture ou ticket de caisse, votre produit Panasonic.

5. **COLLEZ** sur l'emballage de votre colis l'étiquette Colissimo Retour préadressée et préaffranchie, que vous aurez reçue par email lors de votre enregistrement.

6. **ENVOYEZ LE TOUT** par La Poste, **dans un délai maximum de 3 jours après votre inscription** suivant la date d'inscription telle que figurant sur votre preuve récapitulative (date de récapitulatif d'inscription et cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Colissimo Retour) :

TAKE OFF OFFRE N° 4794 – SATISFAIT OU REMBOURSÉ 2026 Panasonic CS 40593 -
13095 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

7. **CONFIRMATION DE DOSSIER** : Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception du dossier et de sa validation conforme. Ce délai est indicatif. Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informé par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informé(e) de sa non-conformité irrémédiable.

Panasonic personalcare

Vous pouvez consulter à tout moment le suivi de votre demande de remboursement en cliquant sur l'onglet « Suivi de la participation » sur le module d'inscription de l'offre.
Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à :
service.consommateur@take-off.fr, en précisant le numéro de l'opération 4794 dans l'objet de votre e-mail.

Toute réclamation devra être faite avant le 30/06/2027, l'opération 4794 sera définitivement clôturée après cette date. Sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie applicable, toute demande concernant un rasoir, une tondeuse, un épilateur, un sèche-cheveux, une brosse à dent ou un jet-dentaire Panasonic qui aurait été endommagé(e) et/ou détérioré(e) ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale de l'appareil non conforme aux conditions de la notice ou en cas de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation de l'appareil ou d'intervention non-autorisée sur l'appareil, et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Offre valable pour tout achat d'un rasoir, une tondeuse, un épilateur, un sèche-cheveux, une brosse à dent ou un jet-dentaire Panasonic éligibles, réalisé entre le 01 septembre 2026 et le 31 mars 2027 inclus chez Boulanger, Boulanger.com, Darty, Darty.com, Fnac, Fnac.com, Rasoir-service.fr, Panasonic [https://store.eu.panasonic.com/fr-fr] en France Métropolitaine (Corse comprise), et à Monaco; dans la limite des stocks disponibles.
Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure, limitée à un seul dossier par foyer (même facture, nom, prénom, adresse, email, RIB) sur toute la durée de l'opération. Le virement ne pourra être effectué que sur un compte bancaire de la zone euro. L'offre s'applique pour l'achat de produit neuf comportant le marquage « CE », à l'exclusion des produits d'occasion. Concernant l'achat par Internet, la facture devra être éditée en français provenir d'un site en .fr, .com/fr, dont le siège social est basé dans l'Union européenne (vous pouvez vérifier les coordonnées du site dans les CGV). Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi ou ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus sera considéré comme non conforme et sera rejeté. Aucun dossier incluant les pièces justificatives ne sera restitué. Aucun frais de participation ne sera remboursé. Aucun dossier et retour de produit adressé directement à Panasonic France ne sera accepté. Panasonic se réserve le droit de suspendre, modifier ou annuler la présente offre en cas de force majeure telle que défini par le droit français. En cas de suspicion de fraude, de falsification d'un ou de plusieurs justificatifs exigés par la présente offre ou dans le cas d'un dysfonctionnement intervenu dans le cadre de la participation à la présente offre, Panasonic se réserve le droit de refuser une demande de remboursement. Le cas échéant, Panasonic, ou toute personne habilitée à cet effet, se réserve le droit d'exiger tout document justifiant de l'identité du participant. Si la fraude est avérée, la demande de remboursement sera refusée. Panasonic ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (grève des postes, mauvaise distribution ou adressage du courrier …). Panasonic décline toute responsabilité en cas de problème d'acheminement ou de perte de courrier postal. En participant à cette offre, vous acceptez les conditions de cette opération. Les informations personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off, missionnée par la société
Panasonic responsable de traitement, domiciliée 1 Place des Papèteries, 9200 Nanterre - RCS Nanterre 445 283 757 afin de gérer le remboursement de ses offres commerciales sur les produits et services de Panasonic, dont la présente offre. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont conservées pour une durée d'un an à compter de la clôture de cette opération. Dans le cas où vous avez accepté de recevoir des informations commerciales de la marque Panasonic, ces données seront transmises à son service marketing. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique et les libertés, et au Règlement européen sur la protection des données personnelles en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez, d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit à la portabilité des données, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès en vous adressant à l'adresse suivante : par e-mail Data_Protection@eu.panasonic.com