SAMSUNG

Galaxy Watch9 | Watch Ultra2



Du 5 au 30 novembre 2026

100 jours

satisfait ou remboursé

pour l'achat d'une
Galaxy Watch9, Watch Ultra2*

DAS Galaxy Watch9 44mm membres : 1,058 W/kg. DAS Galaxy Watch Ultra2 membres : 0,419 W/kg. Image simulée. L'interface utilisateur réelle peut varier. Les fonctionnalités Coach du sommeil et Fréquence cardiaque sont destinées uniquement à l'amélioration du bien-être et de la forme physique. Connexion à un compte Samsung requise. Produits vendus séparément. La disponibilité des couleurs, tailles, modèles et bracelets varie selon les pays et revendeurs. Plus d'informations sur samsung.com/fr. *Voir modalités de l'offre sur http://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie. Pour bénéficier de l'offre, enregistrez-vous dans les 15 jours à compter de votre achat sur http://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie. Si vous n'êtes pas satisfait, demandez un retour dans un délai de 100 jours maximum à compter de votre achat et bénéficiez d'un remboursement du prix d'achat. Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.

Du 5 novembre au 30 novembre 2026 inclus

Satisfait ou remboursé sur votre Galaxy Watch Ultra2 ou Watch9

100 jours pour l'essayer. Si votre Galaxy Watch ne vous convient pas, Samsung vous rembourse.

Offre valable du **5 au 30 novembre 2026**

15 jours maximum après la date d'achat pour s'inscrire à l'offre

100 jours pour essayer votre Galaxy Watch

Du 16ème au 100ème jour effectuer votre demande de retour si votre Galaxy Watch ne vous convient pas

14 jours pour renvoyer votre Galaxy Watch après réception du mail de confirmation de retour

45 jours pour recevoir votre remboursement après réception du produit

Achetez votre Galaxy Watch Ultra2 ou Watch9 (40 mm ou 44 mm) : si elle ne vous satisfait pas, Samsung reprend votre montre et vous rembourse le prix d'achat, déduction faite de toute réduction de prix.

Voir les conditions de l'offre sous https://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie

Comment participer

1 Achetez votre Galaxy Watch

Entre le **5 et le 30 novembre 2026** choisissez votre Galaxy Watch Ultra2 ou Watch9 (40 mm ou 44 mm).

Votre produit doit être neuf (non reconditionné) et acheté auprès d'un point de vente ou d'un site Internet participant, hors Marketplace[1] et hors Samsung Shop FR (www.samsung.com/fr).

2 Inscrivez-vous à l'offre

Dans un délai maximum de **15 jours** suivant la date d'achat :

1. Rendez-vous sur samsungoffers.claims/satisfactiongarantie.
2. Sélectionnez l'offre « Satisfait ou remboursé sur votre Watch Ultra2 ou Watch9 ».
3. Cliquez sur « Enregistrez-vous dès maintenant ».
4. Complétez le formulaire en ligne et téléchargez les documents suivants :

Preuve d'achat

Une photo de votre facture ou ticket de caisse.

Pour les achats en ligne

Une copie de l'email de confirmation de commande ou une capture d'écran du récapitulatif, indiquant la référence de la montre (numéro de série), le nom du vendeur et le site Internet de commande.

Etiquette de votre Galaxy Watch

Une photo avec le code-barres à 13 chiffres et le numéro de série (qui commence par « Serial No »).

Vérifiez que tous les éléments sont parfaitement lisibles pour éviter tout retard dans le traitement de votre dossier.
Vous recevrez une confirmation de votre participation par email.

3 Recevez la confirmation de votre dossier

Vous recevrez dans un délai de **5 jours** un email vous confirmant votre éligibilité à l'offre.

4 Profitez de votre montre

Utilisez votre Galaxy Watch au quotidien pendant **100 jours** à compter de la date d'achat.

5 Elle ne vous convient pas ? Demandez le retour

Entre le **16e et le 100e jour** à compter de la date d'achat :

Rendez-vous sur samsungoffers.claims/satisfactiongarantie.

Sélectionnez l'offre « Satisfait ou remboursé sur votre Watch Ultra2 ou Watch9 » dans « Suivre ma demande ».

Vous recevez ensuite un email avec les instructions et l'étiquette de retour de votre produit.

6 Retournez votre Galaxy Watch

Vous avez **14 jours** à compter de la réception de cet email pour renvoyer votre Galaxy Watch, qui doit être :

• en état comme neuf, avec sa boîte d'origine et tous ses accessoires ;

• réinitialisée, sans mots de passe, ni données personnelles.

• Si vous avez souscrit à une assurance Samsung Care+, pensez à bien résilier votre abonnement.

Samsung peut refuser tout produit incomplet (accessoires manquants) ou endommagé (impacts, fissures, micro-rayures, etc.). Une fois la montre envoyée, Samsung n'est pas responsable de la suppression des données personnelles et logicielles qu'elle contient.

Pour toute question sur les garanties ou les conditions d'annulation, adressez-vous directement à l'enseigne où vous avez acheté le produit.

7 Recevez votre remboursement

Votre remboursement est versé par virement bancaire dans un délai de **45 jours** à compter de la réception de votre Galaxy Watch. Votre banque met en moyenne **3 jours** ouvrés pour l'afficher sur votre compte.

Une question sur le retour de votre montre ?

Notre équipe vous répond à satisfactiongarantie@samsungoffers.claims
ou au (+33) 01 85 14 95 89.

Une participation est rejetée définitivement dans les cas suivants :
• elle n'est pas effectuée sur le site https://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie ;
• elle contient un élément illisible, incomplet ou frauduleux ;
• elle ne respecte pas les conditions de l'offre ;
• elle est envoyée plus de 100 jours après la date d'achat.
En cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pouvez plus bénéficier d'offres de remboursement Samsung pendant 3 ans.
(1) Une marketplace est une plateforme en ligne qui met en relation un vendeur tiers et des consommateurs pour la vente d'un produit.
(2) France métropolitaine, Corse comprise. Sont exclus les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).
(3) Votre banque doit être située dans un pays de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area »). Elle comprend les pays de l'Union européenne, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Martin.

Vos données personnelles

En participant à l'offre, vous acceptez que Samsung Electronics France et ses prestataires collectent et traitent vos informations pour gérer l'opération : vérification de l'éligibilité, remboursement, assistance client et suivi de la qualité du service. Le traitement suit la Politique de confidentialité de Samsung. Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à ce traitement, plus 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement ou en demander la limitation. Pour exercer vos droits, faites votre demande sur http://www.samsung.com/request-desk.

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.
RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.

SAMSUNG

COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE « SATISFAIT OU REMBOURSE SUR VOTRE WATCH ULTRA2 OU WATCH9 »

CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 5 novembre 2026 au 30 novembre 2026 inclus, achetez votre **Galaxy Watch Ultra2 ou Watch9 40mm ou 44 mm** (voir la liste des références éligibles dans le tableau ci-dessous) et essayez-la pendant **100 jours.** Si vous n'êtes pas satisfait, Samsung vous reprend votre Galaxy Watch et vous **rembourse le montant d'achat du produit, déduction faite de toute réduction de prix.**

- Offre valable uniquement sur les produits neufs et non reconditionnés achetés auprès d'un point de vente ou d'un site Internet participant (hors Marketplace [1]) et hors Samsung Shop FR (www.samsung.com/fr).
- Offre valable en France métropolitaine [2] non cumulable avec toute offre Samsung en cours portant sur les mêmes produits.
- Une seule participation et un seul produit remboursé par compte Samsung, par RIB, par personne physique (même nom, même prénom, même adresse) domiciliée en France [3].

1 ACHETEZ VOTRE GALAXY WATCH ET PARTICIPEZ A L'OFFRE

Achetez, entre le **5 novembre 2026 et le 30 novembre 2026 votre Galaxy Watch Ultra2 ou Watch9 40mm ou 44 mm.**
Pour vous inscrire à l'offre « SATISFAIT OU REMBOURSE SUR VOTRE WATCH ULTRA2 OU WATCH9 » :

- Connectez-vous sur le site https://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie dans un délai de **15 jours maximum** après la date d'achat, sélectionnez l'offre **« SATISFAIT OU REMBOURSE SUR VOTRE WATCH ULTRA2 OU WATCH9 »** et cliquer sur « **Enregistrez-vous dès maintenant »**
- Complétez le formulaire en ligne et téléchargez les éléments suivants :

- **Une photo de la preuve d'achat** (facture, ticket de caisse)
- **Dans le cas d'un achat en ligne, téléchargez également une copie de l'email de confirmation de commande ou une capture d'écran du récapitulatif de commande,** sur lequel apparaissent la référence de la Watch commandée, le nom du vendeur, le site internet sur lequel a été commandée la Galaxy Watch.
- **Une photo de l'étiquette de votre Galaxy Watch** comportant le code-barres à 13 chiffres et le numéro de série (commençant par Serial No). Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.

- Vous recevrez un email confirmant votre inscription ainsi que votre éligibilité à l'offre dans un délai de 5 jours.
- Profitez à présent de votre nouvelle Galaxy Watch jusqu'à 100 jours à compter de la date d'achat.
- **Vous souhaitez retourner votre Galaxy Watch ?** Rendez-vous sur https://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie dans un délai de **16 à 100 jours maximum** à compter de la date d'achat, sélectionnez l'offre **« Satisfait ou remboursé sur votre Watch Ultra2 ou Watch9. »**

Vous devrez nous retourner la Galaxy Watch dans un état comme neuf (avec sa boite d'origine et tous ses accessoires) et réinitialisée (sans mots de passe ou donnés personnelles). Le retour doit être effectué dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de l'e-mail contenant l'étiquette et les instructions de retour. Samsung se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet du fait d'accessoires manquants ou de dommages causés au produit (impacts, fissures ou micro rayures, etc). Une fois la Watch envoyée par le client, Samsung ne peut être tenu pour responsable de la suppression des données personnelles et logicielles présentes dessus.

Pour toute application de garanties ou conditions d'annulation, veuillez-vous adresser directement à l'enseigne où vous avez acheté le produit.

Pour toute question relative au retour de votre Galaxy Watch, contactez satisfactiongarantie@samsungoffers.affirmations ou composez le (+33) 01 85 14 95 89.

2 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

En cas de retour de votre Galaxy Watch, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 45 jours à compter de la date de réception de votre Galaxy Watch.

Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour faire apparaître un virement sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site https://samsungoffers.claims/satisfactiongarantie ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, ou envoyée **au-delà des 100 jours à compter de la date d'achat** sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

1. Une marketplace désigne une plateforme en ligne mettant en relation un vendeur tiers et des consommateurs en vue de la vente d'un produit.
2. À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), hors DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte), hors COM (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin) et hors Monaco.
3. Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Martin.
Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.
Pour toute question relative au retour de votre Galaxy Watch, contactez satisfactiongarantie@samsungoffers.affirmations ou composez le (+33) 01 85 14 95 89.
En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération (notamment vérification de l'éligibilité de la demande, remboursement, assistance client, suivi de la qualité du service), dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung http://www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur http://www.samsung.com/request-desk.

Désignation	Modèle
Galaxy Watch9 40mm Crème – BT	SM-L340NZEAEUB
Galaxy Watch9 40mm Graphite – BT	SM-L340NZKAEUB
Galaxy Watch9 40mm Crème – LTE	SM-L345FZEAEUB
Galaxy Watch9 40mm Graphite – LTE	SM-L345FZKAEUB
Galaxy Watch9 44mm Graphite - BT	SM-L350NZKAEUB
Galaxy Watch9 44mm Argent – BT	SM-L350NZSAEUB
Galaxy Watch9 44mm Graphite - LTE	SM-L355FZKAEUB
Galaxy Watch9 44mm Argent – LTE	SM-L355FZSAEUB
Galaxy Watch9 44mm Graphite – BT	SM-L350NZKDWEU
Galaxy Watch9 44mm Argent – BT	SM-L350NZSDWEU
Galaxy Watch9 40mm Graphite - BT	SM-L340NZKDWEU
Galaxy Watch9 40mm Crème - BT	SM-L340NZEDWEU
Galaxy Watch Ultra2 Noir Titane	SM-L715FZKAEUB
Galaxy Watch Ultra2 Argent Titane	SM-L715FZSAEUB

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.
RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.

SAMSUNG