

SAMSUNG

DU 1ER DÉCEMBRE 2020 AU 31 DÉCEMBRE 2020

OFFRE DE REMBOURSEMENT



10€
REMBOURSÉS*
POUR L'ACHAT
D'UNE PROTECTION
DE LA MARQUE SAMSUNG

*Voir conditions détaillées de l'offre sur le site : <https://samsung-boulangier.offres-facility.fr>. 10€ remboursés en différé et sur demande.
RCS BIGBEN CONNECTED : 403 361 439

ODR SAMSUNG COVERS BOULANGER

10€ remboursés pour l'achat d'une protection de la marque Samsung éligible.

Comment bénéficier de cette offre de remboursement ?

Offre valable du 01/12/2020 au 31/12/2020 dans les boutiques Boulanger participantes et le site internet Boulanger.com , (France Métropolitaine, Corse, DOM).

10€ remboursés pour l'achat d'une protection de la marque Samsung éligible.

Offre valable sur tous les produits éligibles (voir la liste sur le site : <https://samsung-boulanger.offres-facility.fr>)

Téléchargez votre preuve d'achat dans les 30 jours suivant votre achat (date de ticket de caisse / facture faisant foi).

Constituez votre dossier de remboursement :

Connectez-vous sur le site <https://samsung-boulanger.offres-facility.fr> pour accéder au formulaire de participation.

2. Téléchargez les éléments suivants :

Votre ticket de caisse / facture d'achat (en entourant obligatoirement la date d'achat, le prix et la référence de la protection).

La photo du code-barres découpé à 13 chiffres présent sur l'emballage de la protection.

Votre IBAN + BIC présent sur votre R.I.B (L'IBAN commence par FR suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire).

Conservez ces éléments qui peuvent vous être exigés pour tout contrôle.

Comment s'effectue le remboursement ?

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire **sous 8 semaines** à compter de la date de réception de la demande complète et conforme. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte.

Offre valable pour tout achat effectué entre le 01/12/2020 et le 31/12/2020 inclus, limitée à une demande par personne (même nom, même prénom, même adresse et/ou même IBAN/BIC), réservée aux particuliers et personnes physiques majeures domiciliés en France métropolitaine (Corse comprise et DOM). Toute demande incomplète illisible, falsifiée, raturée ou non conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle. Les frais de connexion internet ne sont pas remboursés.

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou depuis le site

<https://samsung-boulanger.offres-facility.fr> rubrique « Une question » en remplissant le formulaire en ligne.

Les réclamations seront acceptées jusqu'au 31/01/2021.

La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Données personnelles

Dans le cadre de l'offre SAMSUNG COVERS BOULANGER, vous serez amené(e)s à renseigner des données personnelles vous concernant via le formulaire de participation. Les données suivantes seront collectées, traitées et utilisées à l'occasion de votre participation : nom, prénom, adresse postale, IBAN. Ces données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de vos participations à l'offre SAMSUNG COVERS BOULANGER par la société Facility qui se charge de l'hébergement des données. Le destinataire des données est la société Bigben Connected et ses prestataires dûment autorisés. Les serveurs de Bigben Connected sont situés dans l'Union européenne.

Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement + 6 mois.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur depuis le 25 mai 2018, vous bénéficiez, pendant toute la Durée de conservation à tout moment d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement partiel ou intégral, des données personnelles qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser au service marketing à l'adresse : odr@bigben-connected.com.

Bigben Connected au capital de 2 977 074 euros RCS Paris B 403 361 439

Code APE 4652Z N° TVA Intra-communautaire : FR 17 403 361 439

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.