

# FUJIFILM OFFRE DE REMBOURSEMENT ETE 2020

## Termes & Conditions

Les consommateurs qui achètent un appareil ou un objectif FUJIFILM (« produits éligibles ») entre le 1er Juillet 2020 et le 31 Août 2020 (« période promotionnelle ») sont admissibles à une demande de remboursement.

Les produits FUJIFILM d'occasions ou reconditionnés sont exclus de cette promotions. Le montant du remboursement varie en fonction du produit éligible acheté. Les produits éligibles, les montants de remboursement et la période promotionnelle sont détaillés sur la page « plus d'info ».

1. L'achat doit être effectué dans l'un des magasins recommandés, détaillés sur la page des magasins autorisés.
2. Seul un consommateur majeur (de plus de 18 ans), résidant en France métropolitaine (Corse comprise), à Monaco et dans les DROM durant la période promotionnelle, ayant acheté un produit éligible en ligne ou dans un magasin revendeur agréé en France métropolitaine (Corse comprise), à Monaco et dans les DROM, pourra participer à cette offre et en faire la demande [ici](#). Pour voir la liste des revendeurs en France cliquer [ici](#). Toute autre demande sera rejetée. Pour les achats faits dans d'autres pays, merci de vous reporter à l'onglet pays sur notre site [www.fujifilm-connect.com/promotion](http://www.fujifilm-connect.com/promotion) (d'autres conditions peuvent être appliquées). Seuls les produits neufs FUJIFILM détaillés dans la liste des produits éligibles sont pris en charge dans cette offre.
3. Les demandes devront être soumises immédiatement après l'achat et au plus tard le 30 Septembre 2020. Une facture valide est indispensable pour une demande de remboursement. Un bon de commande n'est pas une preuve d'achat. Les demandes enregistrées en dehors de ces périodes seront rejetées.
4. Le formulaire de demande est disponible dans l'onglet promotion du site [www.fujifilm-connect.com/frune](http://www.fujifilm-connect.com/frune) fois connecté.
5. Les factures ou reçus falsifiés, altérés ou trafiqués seront rejetés et considérés comme frauduleux.
6. Chaque client est autorisé à acheter une seule référence de chaque produit éligible. Le nombre maximum de demande est de 5 par consommateur. Il est autorisé et recommandé de faire une demande avec l'ensemble des produits individuels (muni individuellement de chacun de leurs justificatifs).
7. Les revendeurs ne doivent pas soumettre de demandes aux noms de leurs consommateurs. Toute demande soumise par un revendeur sera rejetée.
8. Une demande ne peut être faite si le produit éligible est retourné aux magasins autorisés pour un échange ou un remboursement. Si une demande est faite pour un produit éligible qui est retourné ou échangé, la demande sera rejetée et considérée comme frauduleuse.
9. Le consommateur devra renseigner le numéro de série du produit éligible à l'offre dans le formulaire prévu à cette effet. Le numéro de série du produit se trouve sur l'emballage ou sur le produit. Le consommateur devra saisir le numéro de série dans la case correspondante et télécharger une photo de ce même numéro de série. Si une demande est faite pour un produit éligible dont le numéro de série a déjà été utilisé lors d'une précédente promotion ou a été délibérément falsifié, alors cette demande sera rejetée et considérée comme frauduleuse.

10. Le numéro de série sera validé par rapport aux enregistrements existants. Cela impliquera le contrôle :
  - de l'enregistrement du numéro de série lors de l'expédition afin de s'assurer que le produit a bien été vendu au détaillant renseigné.
  - des dossiers de demandes antérieures afin de s'assurer que le numéro de série renseigné n'a pas déjà été utilisé lors d'une promotion antérieure.
  - du numéro de série auprès des détaillants éligibles afin de s'assurer que le produit n'a pas été remboursé ni échangé.
  - du numéro de série afin de s'assurer qu'il suit une certaine logique dans les champs de saisie de données.
11. FUJIFILM Electronic Imagine Europe GmbH (« FUJIFILM ») se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout consommateur qui aurait délibérément formulé une demande frauduleuse. Dans toutes les recherches, FUJIFILM restera pleinement conforme à toutes les lois applicables en matière de protection des données, y compris au règlement général sur la protection des données (RGPD).
12. Afin d'effectuer une demande, vous devrez compléter le formulaire et renseigner vos coordonnées personnelles, référence bancaire (RIB) et les informations d'achat. La preuve d'achat doit être une facture ou un reçu avec la date d'achat, les informations du revendeur, et la référence du produit éligible acheté. FUJIFILM se réserve le droit de demander les originaux de la preuve d'achat. Si la demande en est faite, l'envoi se fera par voie postale, et vous sera retourné après vérification. Un courrier électronique de confirmation sera envoyé au demandeur à la réception de sa demande en ligne.
13. Nous visons à valider la demande dans un délai maximum de 14 jours et de réaliser le paiement dans un second délai de 14 jours (maximum 28 jours). Cependant, si nous ne sommes pas en mesure de valider la demande pour quelque raison que ce soit (information manquante, document illisible, numéro de série en doublon etc...) le délai de la validation de votre demande pourrait être allongé. Une fois les demandes validées, nous visons à procéder au paiement dans un délai de 14 jours.
14. Le demandeur sera informé si la demande soumise est incomplète ou si l'une des preuves fournies est illisible ou non conforme. Les notifications d'erreur vous seront envoyées par courrier électronique. Les demandeurs auront alors l'opportunité de compléter leurs informations et de rectifier les erreurs dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à la réception de ce courrier électronique. Si les informations ne sont pas corrigées dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du courrier électronique, la demande de remboursement sera rejetée.
15. Fujifilm ne pourra être tenu responsable si les courriers électroniques sont bloqués ou classés en SPAM. Les demandeurs doivent vérifier leurs SPAM régulièrement pour s'assurer de ne pas manquer les courriers électroniques de notifications. Si une demande est refusée car les termes et conditions de l'offre ne sont pas remplis, la décision finale revient à FUJIFILM. FUJIFILM se réserve le droit de retirer, modifier ou arrêter l'offre sans préavis.
16. FUJIFILM ne pourra être tenu responsable du matériel, des logiciels, des serveurs, des sites web, des pertes ou défaillance indépendante de sa volonté qui empêchent le consommateur de participer à la promotion.
17. FUJIFILM se réserve le droit d'annuler cette promotion à tout moment et de modifier les termes et conditions sans encourir aucune responsabilité.
18. L'adresse électronique pour toute réclamation est [fujifilm@promotion-support.com](mailto:fujifilm@promotion-support.com) ; le demandeur devra fournir son identifiant de réclamation unique indiqué lors du processus de réclamation pour toute correspondance. Tous les détails sont disponibles sur la page support.
19. En participant à la promotion, chaque demandeur accepte que toutes ses données personnelles fournies puissent être conservées par FUJIFILM ou ses agents aux fins énoncées dans la politique de confidentialité de FUJIFILM Electronic imaging Europe GmbH disponible à l'adresse [www.fujifilm-connect.com](http://www.fujifilm-connect.com).
20. Les conditions de la promotion doivent être interprétées et appliquées sur la base des lois locales.

21. L'annonceur concernant cette promotion et le responsable du traitement concernant les données personnelles soumises par un client dans le cadre de cette promotion est FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH, Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Germany. Merci de ne pas envoyer de demandes à cette adresse.
22. L'administration de la promotion (autre que la validation de la réclamation) est effectuée pour le compte de FUJIFILM par Benamic Unlimited Company de IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande (« Benamic »). Ce dernier agit en tant que sous-traitant de données pour le compte de FUJIFILM en ce qui concerne les données personnelles soumises par tout client dans le cadre de cette promotion.
23. FUJIFILM utilise les données personnelles pour valider les demandes et Benamic utilise des données personnelles pour gérer la demande et organiser le remboursement.