



ADOPTER une LILI !

45 jours satisfait ou 100% remboursé

Offre valable pour un achat entre le 01 juin et le 31 août 2022

Les conditions

Cette offre, proposée et gérée par LILI LIGHT FOR LIFE, est valable pour les achats de lampes LILI effectués exclusivement auprès des magasins BOULANGER ou sur le site internet www.boulangier.com. Elle permet de tester la lampe LILI dans son environnement quotidien.

Modalités

Afin de bénéficier du service « ADOPTER une LILI », il **appartient impérativement au client de suivre scrupuleusement toutes les étapes du processus de test après achat** dans les temps impartis.

1- PRISE DE CONTACT

Contactez le Service client LILI FOR LIFE (serviceclient@liliforlife.com) - **au plus tard 21 jours après l'achat** - en renseignant vos coordonnées (nom, prénom, contact téléphonique) et en y joignant la preuve d'achat de votre commande (ticket de caisse ou facture web).

2- ACCOMPAGNEMENT

Répondre à la mise en relation avec l'expert de la Team Lili – **au plus tard 5 jours après avoir contacté le Service client**. L'expert vous contactera dans le but de vous accompagner dans la prise en main et l'identification des bénéfices de la lampe.

3- POURSUITE DE L'ESSAI et EVENTUEL RE-CONTACT

Après l'accompagnement, **le client dispose de 10 jours pour confirmer les bénéfices de la lampe LILI**. Si malgré tout, il juge les bénéfices inexistantes ou réellement insuffisants (au plus tard 10 jours après la mise en relation avec l'expert de la Team Lili) il adressera un nouveau mail de contact directement au Service client (serviceclient@liliforlife.com). L'expert de la Team LILI confirmera ou invalidera la demande de retour du produit :

- en cas d'invalidation, le client sera rappelé
- en cas de confirmation, le Service client LILI adressera un bon de retour au client. Le client peut alors finaliser le retour physique du produit.

4- RETOUR DU PRODUIT

Retourner le produit - dans la limite des 45 jours à partir de la date d'achat (le cachet postal faisant foi) selon les modalités précisées dans le bon de retour. Les frais de retour du produit sont intégralement à la charge du client. Le produit devra être retourné intact, complet (chargeur, câble étui) et dans son emballage d'origine. Des renvois incomplets et/ou hors délai ne seront pas pris en compte. Dans le colis, le bon de retour dûment complété et signé devra être inclus ainsi qu'une copie du RIB du compte bancaire sur lequel le remboursement devra être effectué.

Les produits endommagés ne seront pas remboursés. En cas d'emballage endommagé, il appartiendra au client de retourner le produit dans un emballage suffisamment protecteur. Dans ce dernier cas, LILI FOR LIFE retiendra une somme forfaitaire de 15€.

5- REMBOURSEMENT

Seul le prix du produit acheté indiqué sur le ticket de caisse ou la facture sera remboursé au client. Le remboursement s'effectue dans un délai de 10 jours après la date de réception du produit. Le client recevra un virement sur son compte grâce au RIB adressé lors du retour physique du produit. Un mail de confirmation sera alors envoyé au client afin de lui signifier le remboursement effectif.