

## Accès anticipé à Alexa+

**Soyez parmi les premiers à tester la nouvelle version d'Alexa. Et ce n'est que le début ! De nouvelles fonctionnalités feront régulièrement leur apparition. Plus vous interagissez et partagez vos préférences avec Alexa+, plus votre expérience est personnalisée.**



### En quoi consiste l'accès anticipé ?

L'accès anticipé vous donne l'opportunité de commencer à découvrir tout ce qu'Alexa+ peut faire pour vous. Les fonctionnalités seront déployées au fur et à mesure des améliorations apportées à Alexa, dont les capacités progressent chaque jour un peu plus. Alexa peut parfois se tromper. C'est pourquoi nous encourageons tous les participants à partager leurs commentaires. Dites simplement : « Alexa, j'ai un commentaire. »



### Qui pourra bénéficier de l'accès anticipé ?

Nous avons commencé à déployer l'accès anticipé à Alexa+ à certains de nos clients en France qui possèdent ou achètent un appareil Echo compatible. Par la suite, nous élargirons progressivement l'accès anticipé à un plus grand nombre de clients. Nous vous informerons lorsqu'il sera disponible pour vous. Une fois votre accès accordé, Alexa+ fonctionnera sur tous vos appareils compatibles et sur l'application Alexa.



### Quels appareils sont compatibles ?

Alexa+ fonctionnera sur la plupart des appareils Echo, à l'exception de certains appareils d'ancienne génération (comme Echo Dot 1re génération ou Echo Show 1re génération), sur lesquels vous pourrez continuer à utiliser la version Alexa d'origine.

## Foire aux questions

### Comment les clients peuvent-ils bénéficier de l'accès anticipé à Alexa+ ?

Nous commencerons par déployer l'accès anticipé à Alexa+ à certains de nos clients en France qui possèdent un appareil éligible. Ces clients en seront informés par e-mail et via les notifications sur leur appareil une fois leur accès accordé. Par la suite, nous élargirons progressivement l'accès anticipé à un plus grand nombre de clients Echo. Une fois votre accès accordé, vous pourrez vous inscrire et Alexa+ fonctionnera alors sur tous vos appareils Echo, Fire TV et tablettes Fire compatibles, ainsi que sur votre navigateur Web et sur l'application Alexa, dès lors qu'ils sont éligibles à l'accès anticipé.

## **Quels appareils sont compatibles avec Alexa+ ?**

Une fois votre accès accordé, Alexa+ fonctionnera sur tous les appareils Echo à l'exception de certains appareils Echo d'ancienne génération comme Echo Dot 1re génération, Echo 1re génération, Echo Plus 1re génération, Echo Show 1re génération, Echo Show 2e génération et Echo Spot 1re génération, sur lesquels vous pourrez continuer à utiliser la version Alexa d'origine.

Les appareils Fire TV compatibles incluent Fire TV Stick HD, Fire TV Stick 4K Select, Fire TV Cube (3e génération), Fire TV Stick 4K Max (2e génération) et Fire TV Stick 4K Plus (2e génération).

## **Dans quelles langues est disponible Alexa+ ?**

Pour les clients en France, Alexa+ est actuellement disponible uniquement en français. La langue de votre appareil doit être réglée sur Français (France). Pour modifier vos paramètres de langue, rendez-vous dans l'application Alexa ou dans Paramètres > Options de l'appareil > Langue de l'appareil directement sur votre appareil. Alexa+ n'est pas disponible en Belgique, en Pologne ni en Suède.

## **Mon enfant peut-il accéder à Alexa+ ?**

Oui. Alexa+ est un assistant pour toute la famille. Les parents peuvent permettre à leurs enfants d'accéder à l'expérience Alexa+ Kids en créant et en activant un profil enfant avec accord parental. Les parents peuvent configurer un appareil de sorte qu'il utilise exclusivement Alexa+ Kids ou, si l'appareil est partagé avec d'autres membres du foyer, configurer un identifiant vocal pour leurs enfants afin que l'appareil active Alexa+ Kids lorsqu'un enfant enregistré est reconnu. Lorsqu'un profil enfant enregistré est reconnu ou sur un appareil avec Amazon Kids activé, notre système de modération du contenu utilisant l'IA générative renforce les multiples contrôles grand public avec des protections supplémentaires spécialement conçues pour les enfants.

## **Combien coûte Alexa+ ?**

Alexa+ sera disponible sans frais supplémentaires au cours de l'accès anticipé. À la fin de l'accès anticipé, aucuns frais ne vous seront débités automatiquement et Alexa+ deviendra un avantage gratuit inclus dans votre abonnement Prime. Les clients sans abonnement Prime pourront quant à eux s'abonner à Alexa+ pour 22,99 €/mois.

## **La version Alexa d'origine restera-t-elle disponible ?**

Nous sommes persuadés que vous allez adorer tout ce qu'Alexa+ a à vous offrir : plus d'intelligence, plus de conversation ainsi qu'un large éventail de fonctionnalités proactives. Toutefois, si vous préférez continuer à utiliser la version Alexa d'origine, cette dernière restera disponible sur vos appareils.