

Panasonic

Du 1^{er} février au 31 mars 2021

Offre "Satisfait ou remboursé"
POUR TOUT ACHAT D'UN SÈCHE CHEVEUX OU
D'UN LISSEUR PANASONIC ÉLIGIBLE À L'OFFRE *



TECHNOLOGIE
nanoeTM

Hydratation optimale,
protection assurée.

* Voir modalités en magasin ou sur www.panasonic.com

OFFRE SOIN DES CHEVEUX "SATISFAIT OU REMBOURSÉ"

TESTEZ PENDANT 30 JOURS UN SÈCHE-CHEVEUX OU LISSEUR PANASONIC ÉLIGIBLE À L'OFFRE, acheté entre le 1^{er} février et le 31 mars 2021 inclus, dans une enseigne ou sur un site internet participant(e), en **France Métropolitaine (Corse comprise), à Monaco, en Belgique ou au Luxembourg**. Pré-enregistrez votre produit. Si vous n'êtes pas satisfait, faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous.

1 AVANT VOTRE ACHAT VÉRIFIEZ QUE L'ENSEIGNE OU LE SITE INTERNET CHOISI(E) PARTICIPE À LA PRÉSENTE OFFRE NUMÉRO 2605 sur panasonic.com onglet " Promotions ".

2 ACHETEZ ENTRE LE 01/02/2021 ET LE 31/03/2021 INCLUS un sèche-cheveux ou un lisseur Panasonic parmi les références ci-dessous :

Références*	Codes barre
EH-NA63CN825	5025232913749
EH-NA65 SLEEVE	4010869287449
EH-NA65CN SLEEVE	4010869297882
EH-NA65-K825	5025232751457

Références*	Codes barre
EH-NA65CN825	5025232910915
EH-NA98-K825	5025232910922
EH-PHS9KK825	5025232871315

3 ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT dans les 15 jours suivant votre achat en vous rendant sur www.panasonic.com rubrique " Promotions ". Remplissez le formulaire d'inscription. Attention de bien conserver l'email reçu suite à votre inscription, nécessaire en cas de retour produit.

4 TESTEZ VOTRE PRODUIT pendant 30 jours. Si dans un délai **MAXIMUM DE 30 JOURS** calendaires suivant la date d'achat (telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) vous n'êtes pas satisfait, suivez les étapes suivantes pour obtenir votre remboursement.

5 CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER avec :

- votre récapitulatif d'inscription, que vous recevrez par email suite à l'enregistrement de votre produit
- vos motifs d'insatisfaction sur papier libre.
- votre **facture ou ticket de caisse original et complet** où apparaissent et **sont entourés** la date et l'enseigne d'achat, le prix et la référence du produit éligible acheté.
- votre sèche-cheveux ou lisseur éligible acheté, avec l'ensemble de ses accessoires, notices et garantie, dans son emballage d'origine en parfait état
- votre **RIB** (IBAN/BIC)

6 COLLEZ sur l'emballage de votre colis l'étiquette **Colissimo Retour préadressée et préaffranchie**, que vous aurez reçue par email lors de votre enregistrement, **vous évitant tout frais de port**.

7 ENVOYEZ LE TOUT par La Poste, dans un délai maximum de 30 jours calendaires suivant la date d'achat telle que figurant sur votre preuve d'achat (date d'achat sur la preuve d'achat et cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Colissimo Retour) :

TAKE OFF OFFRE N°2605 – PANASONIC SATISFAIT OU REMBOURSE 2021 - CS 50454 - 13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2

CONFIRMATION DE DOSSIER : Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception du dossier et de sa validation conforme. Ce délai est **indicatif**. Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informé par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informé de sa non-conformité irrémédiable. Vous pouvez consulter à tout moment le suivi de votre demande de remboursement en cliquant sur l'onglet " Suivi de la participation " sur le module d'inscription de l'offre. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à : service.consommateurd@take-off.fr, en précisant le numéro de l'opération (2605) dans l'objet de votre e-mail. Toute réclamation devra être faite **avant le 31/05/2021**, l'opération sera définitivement clôturée après cette date. Sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie applicable, toute demande concernant un sèche-cheveux ou lisseur qui aurait été endommagé et/ou détérioré ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale de l'appareil non conforme aux conditions de la notice ou en cas de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation de l'appareil ou d'intervention non-autorisée sur l'appareil, et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Offre valable pour tout achat d'un sèche-cheveux ou lisseur Panasonic éligible, réalisé entre le 1^{er} février et le 31 mars 2021 inclus dans une enseigne ou sur un site internet, en France Métropolitaine (Corse comprise) en Belgique ou au Luxembourg et dans la limite des stocks disponibles. Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure, limitée à un seul dossier par foyer (même nom, prénom, adresse, email, RIB) sur toute la durée de l'opération. Le virement ne pourra être effectué que sur un compte bancaire de la zone euro. L'offre s'applique pour l'achat de produit neuf comportant le marquage " CE ", à l'exclusion des produits d'occasion. Concernant l'achat par Internet, la facture devra être éditée en français ou en néerlandais et provenir d'un site en .fr, .be, .com/fr, .com/be, dont le siège social est basé dans l'Union européenne (vous pouvez vérifier les coordonnées du site dans les CGV). Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi ou ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus sera considéré comme non conforme et sera rejeté. Aucun dossier incluant les pièces justificatives ne sera restitué. Aucun frais de participation ne sera remboursé. **Aucun dossier et retour de produit adressé directement à Panasonic France ou Panasonic Belgique ne sera accepté.** Panasonic se réserve le droit de suspendre, modifier ou annuler la présente offre en cas de force majeure telle que défini par le droit français. En cas de suspicion de fraude, de falsification d'un ou de plusieurs justificatifs exigés par la présente offre ou dans le cas d'un dysfonctionnement intervenu dans le cadre de la participation à la présente offre, Panasonic se réserve le droit de refuser une demande de remboursement. Le cas échéant, Panasonic, ou toute personne habilitée à cet effet, se réserve le droit d'exiger tout document justifiant de l'identité du participant. Si la fraude est avérée, la demande de remboursement sera refusée. Panasonic ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (grève des postes, mauvaise distribution ou adressage du courrier...). Panasonic décline toute responsabilité en cas de problème d'acheminement ou de perte de courrier postal. En participant à cette offre, vous acceptez les conditions de cette opération. Les informations personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off, missionnée par la société Panasonic responsable de traitement, domiciliée 1-7 rue du 19 Mars 1962, 92230 Gennevilliers - RCS Nanterre B 445 283 757 afin de gérer le remboursement de ses offres commerciales sur les produits et services de Panasonic, dont la présente offre. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont conservées pour une durée d'un an à compter de la clôture de cette opération. Dans le cas où vous avez accepté de recevoir des informations commerciales de la marque Panasonic, ces données seront transmises à son service marketing. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique et les libertés, et au Règlement européen sur la protection des données personnelles en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez, d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit à la portabilité des données, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès en vous adressant à l'adresse suivante : par Courrier : Panasonic France 1-7 rue du 19 mars 1962 92238, Gennevilliers, France / Par e-mail : fr_dataprotection@eu.panasonic.com.