

Des résultats parfaits
avec les lave-linge et les sèche-linge Bosch.



Testez votre lave-linge et/ou votre sèche-linge
100 jours !

Bosch s'engage : 100% satisfait ou 100% remboursé.*

***Offre valable pour les lave-linge et sèche-linge achetés entre le
01/05/2018 et le 30/06/2018 inclus.
Voir le règlement complet au verso.**



Visuels non contractuels.

BSH Electroménager RCS Bobigny B 341 911 790 - 26 avenue Michelet 93400 Saint Ouen.

Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

Testez votre lave-linge et/ou votre sèche-linge 100 jours !

Bosch s'engage : 100% satisfait ou 100% remboursé.

1) Société organisatrice :

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, enregistrée sous le numéro 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise du **01/05/2018 au 30/06/2018 inclus**, une opération promotionnelle n°12516 (ci-après « l'Opération »). Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH. L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

2) Acceptation du règlement de l'Opération :

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

3) Personnes concernées :

Cette Opération est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France Métropolitaine (Corse incluse), à l'exclusion du personnel de la société organisatrice et de ses partenaires.

4) Conditions de participation :

• **Achetez un lave-linge et/ou un sèche-linge Bosch** parmi les références mentionnées ci-dessous chez votre revendeur participant entre le **01/05/2018 et le 30/06/2018 inclus** (la date de la facture faisant foi) :

- Lave-linge : WAT24419FF - WAT28419FF - WAT28609FF - WAT28619FF - WAT32409FF - WAW28750FF WAWH2660FF
WIW28340FF - WKD28541FF - WOT24457FF - WUQ24408FF - WUQ28408FF - WUQ28418FF - WVG30462FF - WVH28463FF

- Sèche-linge : WTG86409FF - WTW87460FF - WTW87499FF - WTW87591FF

- **Enregistrez votre/vos appareil(s) dans un délai de 15 jours** après votre achat sur <http://www.bosch-home.fr/mybosch>
- **Testez votre lave-linge et/ou sèche-linge** pendant 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant).

5) Formalités de participation :

Si vous souhaitez retourner votre/vos lave-linge et/ou sèche-linge Bosch, envoyez dans un délai de 100 jours après l'achat de votre/vos appareil(s) les éléments suivants :

- Vos **coordonnées complètes** sur papier libre (nom, prénom, adresse, CP, ville) en indiquant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre email,
- La **photocopie de votre facture/ticket de caisse** (conservez les originaux à titre de garantie) daté entre le **01/05/2018 et le 30/06/2018 inclus**, sur laquelle vous aurez impérativement entouré l'enseigne, la date, la/les référence(s) et le prix de votre achat,
- Les numéros FD, E-NR, ainsi que le numéro de série de votre/vos lave-linge et/ou sèche-linge Bosch*,
- Un IBAN-BIC,
- Une lettre de 5 lignes minimum expliquant les motifs de votre insatisfaction.

Envoyez le tout suffisamment affranchi dans un délai de 100 jours (cachet de la Poste faisant foi) **après la date d'achat (ou de livraison le cas échéant)** de votre/vos appareil(s) à l'adresse suivante :

**OPERATION BOSCH 100 JOURS 100% SATISFAIT OU REMBOURSE
OPERATION 12516
13 766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3**

Vous serez contacté sous 6 à 8 semaines à réception de votre dossier complet et conforme pour organiser l'enlèvement du lave-linge et/ou sèche-linge à votre domicile. Si le lave-linge et/ou sèche-linge n'est pas abîmé, en bon état de fonctionnement (un contrôle sera effectué sur chaque appareil retourné), vous serez remboursé de 100% du prix indiqué sur votre preuve d'achat (hors frais accessoires) par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous omettez de joindre votre IBAN-BIC) sous 1 à 2 semaines après réception et validation de votre dossier et retour de l'appareil. Tout produit abîmé ne pourra faire l'objet d'un remboursement, le produit doit être vide, propre et accessible. Les frais d'enlèvement ne sont pas à votre charge, sauf appareil abîmé, ou n'étant pas en état de fonctionnement. Offre valable réservée aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise) et limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC) par famille de produit.

Offre non cumulable avec une autre opération en cours pour l'achat d'un même produit. En aucun cas le montant de votre remboursement ne pourra excéder le prix d'achat de votre appareil pour lequel l'offre s'applique (prix de l'appareil indiqué sur votre facture d'achat, hors livraison, garanties ou services supplémentaires). Frais d'affranchissement du dossier de participation non remboursés. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraîneraient l'annulation de la participation concernée. Tout participant reconnaît qu'il bénéficie, conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78 n°78-17, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données qui le concernent, qui peut être exercé sur simple demande à l'adresse soa-bosch-conso@bshg.com

Pour toute question concernant cette opération, vous pouvez contacter notre hotline **au 09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) ou par **e-mail à <https://conso.highco-data.fr/>**

Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur **www.bosch-home.fr**

* Données indiquées sur la plaque signalétique de l'appareil (informations complètes sur <http://www.bosch-home.fr/trouver-la-plaque-signalétique>).

• L'E-Nr se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit des 13 lettres/chiffres inscrits après la mention E-Nr.

• Le FD Date se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit des 4 chiffres inscrits après la mention FD.

• Le Numéro de série se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit du code numérique à 5 chiffres ou plus inscrit après le FD Date.

Ces données doivent être impérativement reportées sur le papier libre sur lequel sont indiquées les coordonnées du participant, pour valider sa participation à l'offre.